

## 베리타스 수명 종료 정책

### 범위

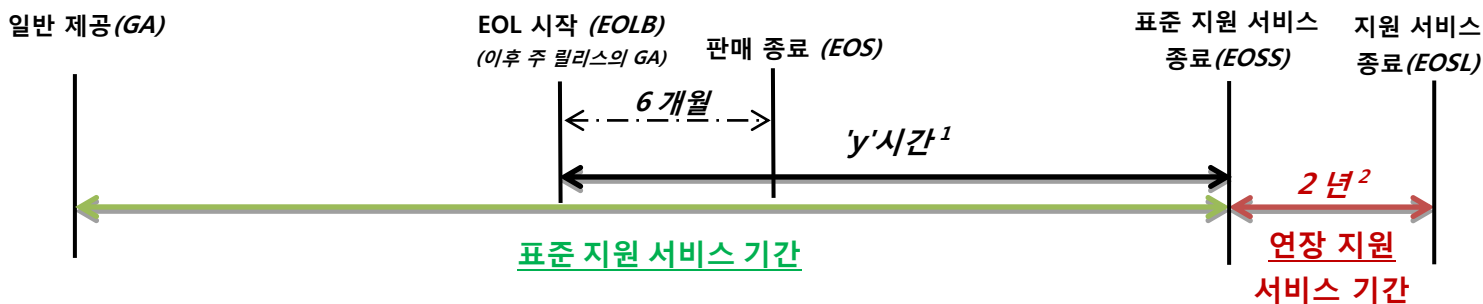
이 글로벌 수명 종료(EOL) 정책("정책")은 2016년 11월 7일부터 유효하며 SaaS(Software as a Service)를 비롯한 모든 베리타스 소프트웨어 제품, 하드웨어(장비) 제품에 적용되며 제품 수명 주기 중에 제공되는 지원 서비스를 정의합니다. "제품"이라는 용어는 특정 제품 버전이나 하드웨어 모델 또는 전체 SaaS 제품 등의 제품군 전체에 적용됩니다. 이 정책은 이 정책의 모든 이전 버전을 대체합니다. 베리타스는 이 정책 및 해당 제품 EOL 테이블을 수정할 권리를 보유하며 언제든지 [https://www.veritas.com/support/ko\\_KR/terms/support-fundamentals.html](https://www.veritas.com/support/ko_KR/terms/support-fundamentals.html) 에서 현재 EOL 날짜, 제품군별 제품 목록 및 [베리타스 EOL 웹 사이트](#)의 기타 유용한 EOL 정보와 함께 업데이트를 게시합니다.

### 소프트웨어 제품

#### 엔터프라이즈 제품

다음 섹션에서는 모든 베리타스 엔터프라이즈 소프트웨어 제품에 대한 일반 EOL 정책을 설명합니다. 모든 제품 또는 제품군의 특정 차이점은 해당 제품 또는 제품군에 대한 특정 EOL 정책 하위 섹션에 나와 있습니다. EOL 단계 및 날짜별 제품 버전은 [베리타스 EOL 웹 사이트](#)에 게시됩니다.

#### 엔터프라이즈 제품: 일반 EOL 정책



<sup>1</sup>y = EOL 시작 날짜 이후에 표준 지원 서비스가 제공될 최대 기간으로, 제품군에 따라 다름

<sup>2</sup>연장 기술 지원 서비스는 InfoScale을 제외한 모든 엔터프라이즈 제품에 대해 EOSS 이후 최대 2년간 제공될 수 있음

#### EOL 중요 시점 날짜

##### EOL 시작(EOLB) 날짜

- EOLB 날짜는 일반적으로 후속 주 릴리스의 GA 날짜입니다.
- EOLB 날짜는 베리타스가 제품 라인의 생산을 완전히 중단하기로 지정하는 모든 날짜가 될 수도 있습니다.

##### 판매 종료(EOS) 날짜

- EOS 날짜는 EOLB 날짜의 6개월 후에 발생하며 EOL 제품의 새 라이선스를 구매하기 위한 최종 날짜입니다.

## 표준 지원 서비스 종료(EOSS) 날짜

- EOSS 날짜는 EOL 제품에 대해 표준 지원 서비스가 제공되는 최종 날짜입니다('y' 시간으로 명시).
- 'Y' 기간에 관계없이 특정 개수가 넘는 제품 릴리스(대개 2 개 또는 3 개의 최신 주 릴리스)에 대해서는 표준 지원 서비스가 제공되지 않습니다. 즉, 표준 지원 서비스는 최신 주 릴리스 및 1 개 또는 2 개의 최신 이전 주 릴리스에만 제공됩니다. 이 이벤트가 발생하는 경우 베리타스는 EOL 제품에 대한 업데이트된 EOL 중요 시점 날짜를 [Veritas EOL 웹 사이트](#)에 게시하고 이에 따라 EOL 제품이 EOSS 에 도달합니다.

## 지원 서비스 종료(EOSL) 날짜

- EOSL 날짜는 EOL 제품에 대해 제공되는 어떤 종류의 지원 서비스도 제공되지 않는 날짜입니다.
- 연장 기술 지원 서비스를 제공하는 제품의 경우 EOSL 날짜는 EOL 제품에 대해 제공되는 연장 기술 지원 서비스(구매한 경우)가 제공되는 최종 날짜입니다.
- 연장 기술 지원 서비스를 제공하지 않는 제품의 경우 EOSS 날짜는 EOSL 날짜가 됩니다.

베리타스는 재량에 따라 전체 제품 라인의 수명 종료 날짜를 결정할 수 있습니다. 현재 지원 계약이 있는 경우 이러한 특정 EOL 인 경우 알림이 표시되고 연장 기술 지원 서비스가 제공되지 않게 됩니다.

## EOL 지원 서비스 기간

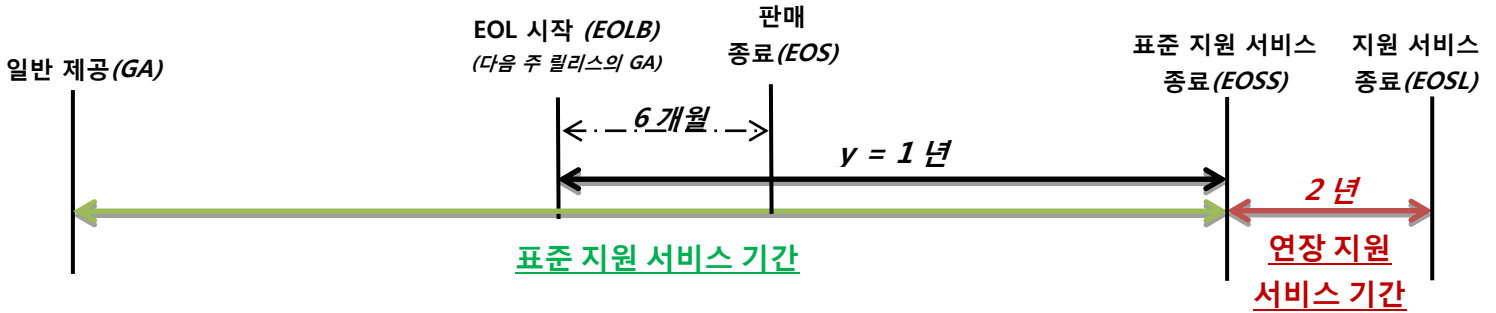
### 표준 지원 서비스 기간

- 제품에 대한 표준 지원 서비스는 제품의 GA 날짜에 구매 가능합니다.
- 표준 지원 서비스 기간 중에 베리타스는 제품 설명서를 실질적으로 따라 설정하거나 복원하기 위해 일반적으로 새 버그 수정 사항 및 제품 패치를 포함하는 전체 기술 지원 서비스를 제공합니다.

### 연장 지원 서비스 기간

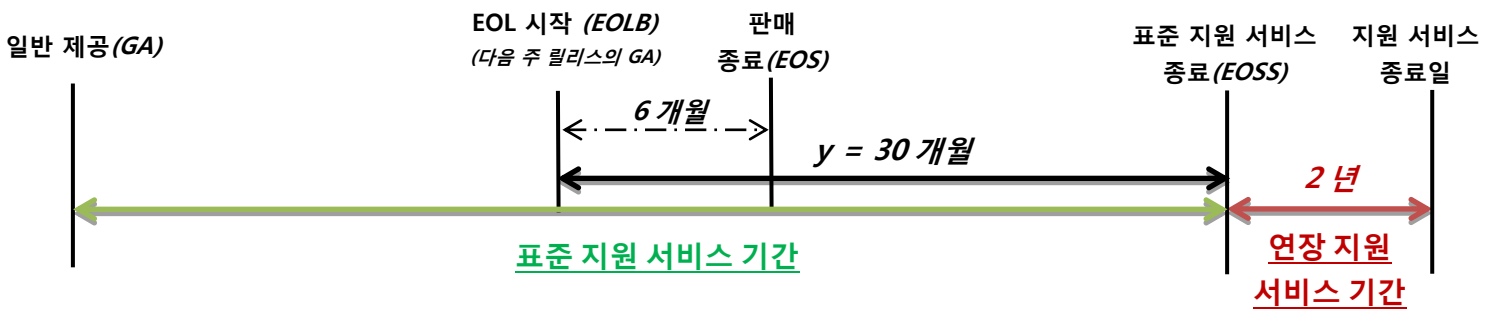
- 베리타스는 최신 제품 릴리스로 업그레이드하는 것을 권장합니다.
- 베리타스는 재량에 따라 연장 지원 서비스 기간 중에 특정 제품에 대해 연장 기술 지원 서비스를 추가 비용으로 제공할 수 있습니다. 연장 지원 서비스 기간의 목적은 이전(지난 EOSS) 제품 릴리스를 현재 제품 릴리스로 마이그레이션하기 위해 베리타스의 지원 서비스를 받는 시간을 추가로 허용하는 것입니다.
- 연장 지원 서비스 기간은 일반적으로 알려진 및 기존 버그 수정 사항 및 패치로 구성됩니다.
- 연장 기술 지원 서비스를 구매하려는 연장 지원 서비스 기간에 해당하는 상품의 Essential Support 또는 Basic Maintenance에 대해 유효한 지원 계약이 있어야 합니다.
- 연장 기술 지원 서비스(제공되는 경우)는 관련 제품의 EOL 하위 섹션에서 설명한 것처럼 EOSL 날짜까지 보통 EOSS 최소 2년 후에 1년 단위로 구매할 수 있습니다([제품 EOL 테이블](#)에도 나와 있음).

**비즈니스 연속성 제품: EOL 정책** (이 제품군에 속한 제품이 [제품 EOL 테이블](#)에 나와 있음)



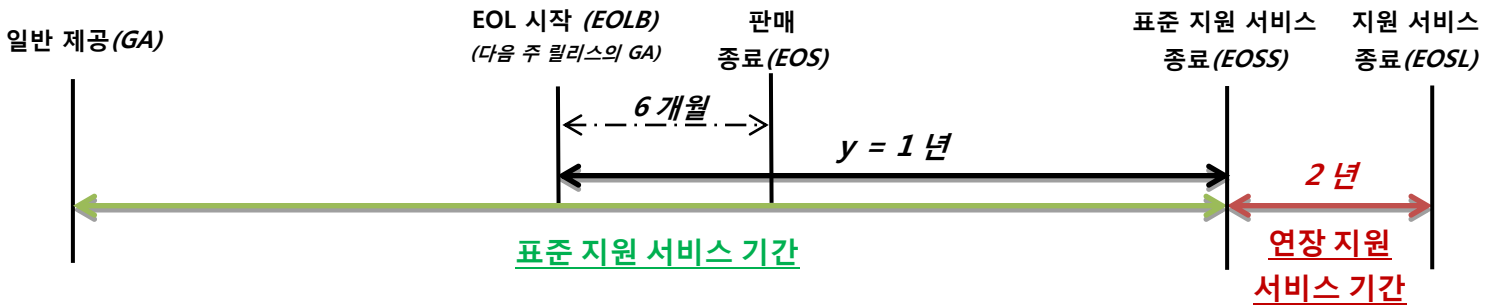
- 표준 지원 서비스는 2개의 최신 주 릴리스에만 제공됩니다.
- 비즈니스 연속성 제품군에 대한 주 릴리스는 Dot-Zero 릴리스입니다.

**Enterprise Backup & Recovery 제품: EOL 정책** (이 제품군에 속한 제품이 [제품 EOL 테이블](#)에 나와 있음)



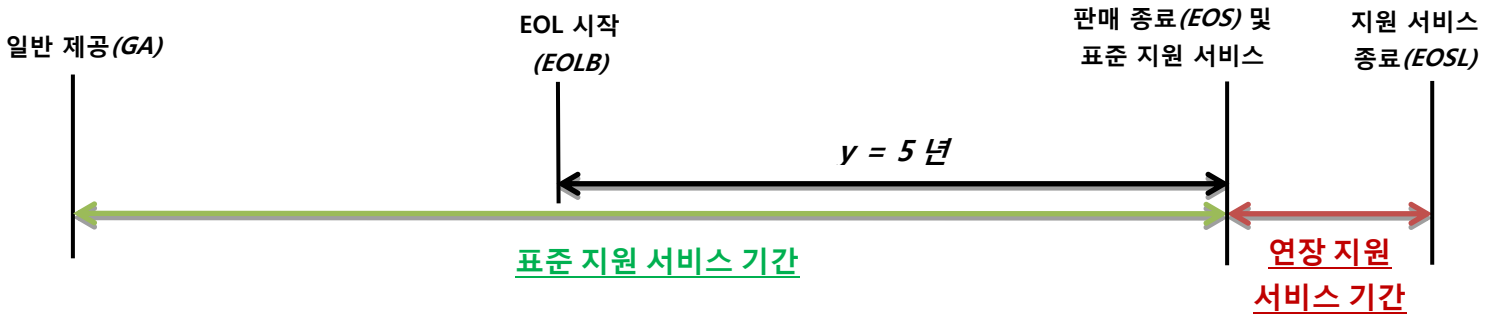
- 표준 지원 서비스는 3개의 최신 주 릴리스에만 제공됩니다.
- Enterprise Backup & Recovery 제품군에 대한 주 릴리스는 Single-Dot 릴리스입니다.

**정보 거버넌스 제품: EOL 정책** (이 제품군에 속한 제품이 [제품 EOL 테이블](#)에 나와 있음)



- 표준 지원 서비스는 2개의 최신 주 릴리스에만 제공됩니다.
- 정보 거버넌스 제품군에 대한 주 릴리스는 Dot-Zero 릴리스입니다.

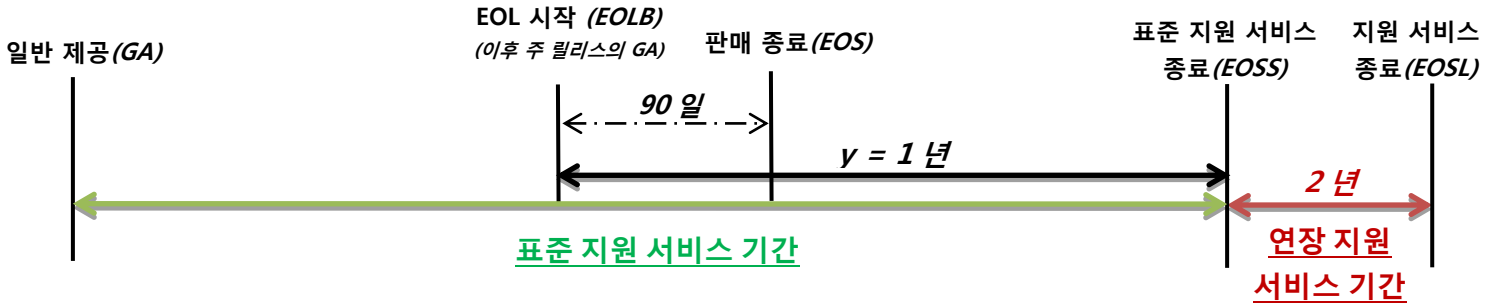
**InfoScale (Storage Foundation) InfoScale 제품:** (이 제품군에 속한 제품에 나열 되는 [제품 EOL 테이블](#))



- 표준 지원 서비스는 InfoScale 주 릴리스 또는 부 릴리스가 EOL 시작 날짜에 도달한 이후 5년간 제공됩니다. EOL 시작 날짜는 후속 릴리스의 GA 날짜입니다.
- InfoScale 제품의 판매 종료 날짜는 표준 지원 종료 날짜와 같습니다.
- 베리타스는 재량에 따라 연장 지원 서비스 기간 중에 특정 InfoScale 제품에 대해 연장 기술 지원 서비스를 추가 비용으로 제공할 수 있습니다. 연장 기술 지원 서비스(제공되는 경우)는 InfoScale 제품의 특정 OS 버전을 구매한 경우 기본 OS/아키텍처 공급업체에서 게시한 지원 서비스 종료 날짜에 종료되고 그 외의 경우 베리타스가 지원 서비스 종료 날짜로 게시하는 모든 날짜에 종료됩니다.
  - OS 공급업체 및 가상화 아키텍처 공급업체가 특정 InfoScale 제품을 조합하여 사용한 경우(예: Red Hat Linux 및 VMware ESX를 InfoScale 제품과 사용) 각 기술 공급업체가 해당 제품의 지원을 중단할 때 InfoScale 제품에 대한 연장 지원 서비스 기간과 해당하는 연장 기술 지원 서비스가 종료되거나(EOSL은 2개 공급업체의 지원 서비스 종료 날짜 중 빠른 날짜임), 베리타스가 지원 서비스 종료 날짜로 게시하는 모든 날짜에 종료됩니다.

## 상업용 제품

**상업용 제품: EOL 정책** (이 제품군에 속한 제품이 [제품 EOL 테이블](#)에 나와 있음)



- **판매 종료(EOS) 날짜:** EOS 날짜는 EOLB 날짜의 90 일 이후에 발생하며 EOL 제품의 새 라이선스를 구매하는 최종 날짜입니다.
- **표준 지원 서비스 종료(EOSS) 날짜:** EOSS 날짜는 표준 지원 서비스가 EOL 제품에 제공되는 최종 날짜이며 EOLB 1 년 후입니다.

### EOL 지원 서비스 기간

#### 표준 지원 서비스 기간

- 제품에 대한 표준 지원 서비스는 제품의 GA 날짜에 구매 가능합니다.
- 표준 지원 서비스 기간 중에 베리타스는 모든 지원 계약 및 적용 가능한 지원 정책에 따라 일반적으로 새 버그 수정 사항 및 제품 패치를 포함하는 전체 기술 지원 서비스를 제공합니다.
- 표준 지원 서비스는 최신 주 릴리스 및 이전 주 릴리스에만 제공됩니다. 상업용 제품에 대한 주 릴리스는 Dot-Zero 릴리스입니다.

#### 연장 지원 서비스 기간

- 베리타스는 최신 제품 릴리스로 업그레이드하는 것을 권장합니다.
- 베리타스는 재량에 따라 연장 지원 서비스 기간 중에 특정 제품에 대해 연장 기술 지원 서비스를 추가 비용으로 제공할 수 있습니다. 연장 지원 서비스 기간의 목적은 이전(지난 EOSS) 제품 릴리스를 현재 제품 릴리스로 마이그레이션하기 위해 베리타스의 지원 서비스를 받는 시간을 추가로 허용하는 것입니다.
- 연장 지원 서비스 기간은 일반적으로 알려진 및 기존 버그 수정 사항 및 패치로 구성됩니다.
- 연장 기술 지원 서비스를 구매하려는 연장 지원 서비스 기간에 해당하는 상품의 Essential Support 또는 Basic Maintenance에 대해 유효한 지원 계약이 있어야 합니다.
- 연장 기술 지원 서비스(제공되는 경우)는 EOSL 날짜까지 보통 EOSS 최소 2년 후에 1년 단위로 구매할 수 있습니다([제품 EOL 테이블](#)에도 나와 있음).

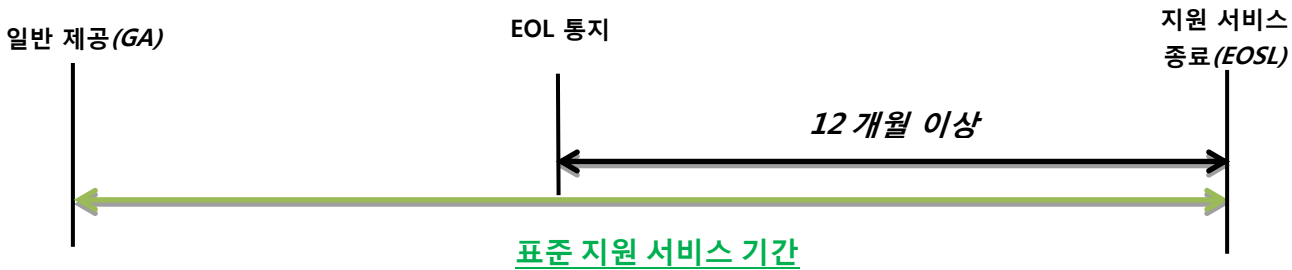
베리타스는 재량에 따라 전체 제품 라인의 수명 종료 날짜를 결정할 수 있습니다. 현재 지원 계약이 있는 경우 이러한 특정 EOL 인 경우 알림이 표시되고 연장 기술 지원 서비스가 제공되지 않게 됩니다.

## SaaS(Software as a Service) 제품

### 개요

베리타스 SaaS 제품은 서비스 버전이 없습니다. 모든 고객이 동일한 최신 기능 및 기능 집합을 등록합니다. SaaS 제품 등록에는 적용되는 [SaaS 서비스 설명](#)에 나와 있듯이 해당 제품에 대한 지원 서비스도 포함되어 있습니다. 베리타스가 SaaS 제품의 생산을 완전히 중단하기로 결정한 경우에만 SaaS 제품의 서비스 종료 프로세스가 시작됩니다.

**SaaS EOL 정책**(적용되는 SaaS 제품이 [제품 EOL 테이블](#)에 나와 있음)



### EOL 중요 시점 날짜

#### EOL 통지 날짜

- 베리타스는 일반적으로 최소 EOSL 12 개월 전에 [베리타스 EOL 웹 사이트](#)에 게시하여 EOL 통지를 제공합니다.
- EOL 통지에는 지원 서비스 종료 날짜에 대한 정보가 포함됩니다.
- 신규 고객은 EOL 알림 날짜 이후에 SaaS 제품에 등록할 수 없습니다.

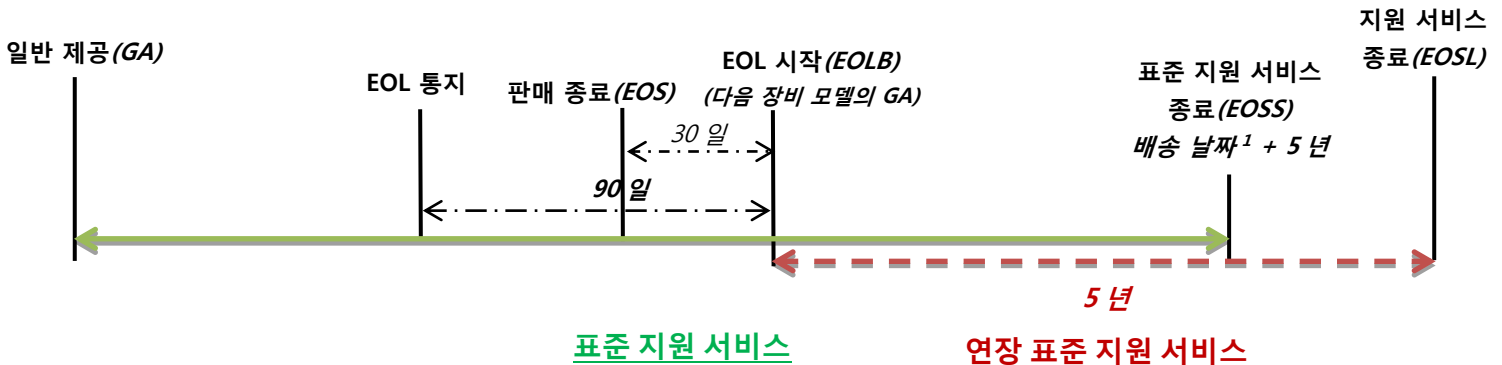
#### 지원 서비스 종료(EOSL) 날짜

- 일부 SaaS 제품에는 온-프레미스 구성 요소 또는 에이전트를 설치해야 할 수 있습니다. 온-프레미스 구성 요소의 EOSL 날짜는 SaaS 제품의 EOSL 날짜와 같습니다.
- EOSL 날짜에 EOL SaaS 제품과 관련된 모든 베리타스 서비스는 더 이상 제공되지 않거나 액세스 수 없으며 해당 제품에 관련된 모든 지원 서비스가 종료됩니다.

## 하드웨어 장비 제품

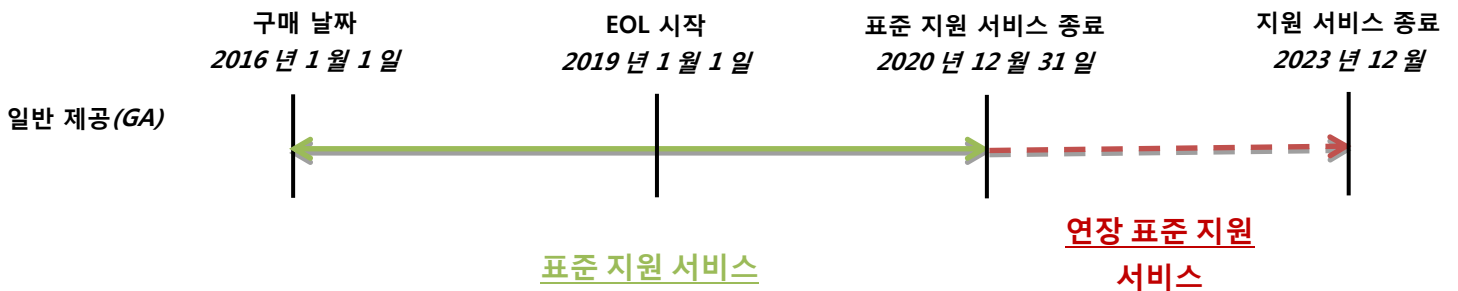
하드웨어 장비 지원 서비스 종료 정책은 하드웨어 장비에만 적용됩니다. 장비용 소프트웨어 제품은 해당 엔터프라이즈 또는 상업용 소프트웨어 제품 EOL 정책 섹션의 해당 일정을 따릅니다(해당하는 경우).

### 하드웨어 장비 제품: EOL 정책



<sup>1</sup> 배송 날짜는 개별 장비의 배송 날짜를 말함

예:



### EOL 통지 날짜

- 베리타스는 일반적으로 GA 날짜 90 일 전에 다음 장비 모델을 공지합니다. 이 알림이 이전 장비 모델에 대한 EOL 알림을 트리거합니다. 특정 장비 모델에 대한 EOL 기간 및 날짜는 [베리타스 EOL 웹 사이트](#)에 게시됩니다.

### 판매 종료(EOS) 날짜

- EOS 날짜는 EOL 통지 날짜 60 일 이후 및 EOLB 날짜 30 일 전에 발생합니다.
- EOS 날짜는 제품을 주문할 수 있는 최종 날짜입니다. 이 날짜 이후에는 관련 액세스리 및 미디어를 비롯한 EOL 제품을 더 이상 판매하지 않습니다. 이 날짜 또는 이전에 접수된 주문은 이 날짜 이후에 처리되어 배송될 수 있습니다.
- 실제 재고 처리(RMA) 종료: 파트너가 더 이상 제품을 반품하거나 재고를 처리할 수 없습니다.

### 수명 종료 시작(EOLB) 날짜

- EOLB 날짜는 추후의 새 장비 모델 제품의 GA 날짜이거나 베리타스가 제품 생산의 종단을 결정하는 날짜입니다.

## 표준 지원 서비스 종료(EOSS) 날짜

- EOSS 날짜는 각 장비 제품에 대해 배송 날짜의 5년 후에 발생하며 개별 장비 제품에 대해 표준 지원 서비스가 제공될 마지막 날짜입니다.

## 지원 서비스 종료(EOSL) 날짜

- EOSL 날짜는 장비 제품에 대해 제공되는 지원 서비스가 전혀 없는 날짜입니다.
- 연장 표준 지원 서비스 옵션을 유료로 제공하는 장비 제품의 경우 EOSL 날짜는 EOLB 날짜의 5년 후에 발생하며 장비 제품에 대해 연장 표준 지원 서비스가 제공될 마지막 날짜입니다.
- 연장 표준 지원 서비스를 제공하지 않는 장비 제품의 경우 EOSS 날짜는 EOSL 날짜가 됩니다.

## 표준 지원 및 연장 표준 지원 서비스

- 장비 제품에 대한 표준 지원 서비스는 최초 장비 구매 배송 날짜 이후 5년 동안 제공됩니다.
- 유효한 지원 계약이 있고 EOSS 날짜 이후에 장비 제품에 대한 지원을 계속하려면 가능한 경우 연장 표준 지원 서비스를 구매해야 합니다. 연장 표준 지원 서비스는 부품 사용 가능 여부에 따라 달라집니다.

## 정의

Dot-Zero 릴리스	.0으로 끝나는 소프트웨어 릴리스를 말합니다(예: 3.0 또는 8.0).
Double-Dot 릴리스	.x.y로 끝나는 소프트웨어 릴리스를 말합니다(예: 3.0.1 또는 8.1.5).
주 릴리스	'주 릴리스'는 플랫폼 또는 운영 체제 지원을 위한 아키텍처, 주요 기능 및 중요 변경 사항이나 호환성에 영향을 미치는 변경 사항을 소개하는 제품 릴리스입니다. 주 릴리스는 일반적으로 Dot-Zero 릴리스이지만 특정 제품군의 경우 Single-Dot 릴리스일 수도 있습니다. 설명서 리비전, 오류 수정, 향상된 기능 및 부 릴리스는 모두 주 릴리스와 관련되며 주 릴리스의 일부로 간주할 수 있습니다. 특정 제품군에 명시되지 않은 경우에는 EOL 일정에 따르면 주 릴리스의 기간을 지원합니다.
부 릴리스	부 릴리스는 관련된 주 릴리스와 일치하는 새로운 기능, 추가 플랫폼 지원, 인프라스트럭처 변경 사항 또는 사소한 아키텍처 변경 사항을 소개하는 제품 릴리스입니다. 사소한 릴리스를 단일 마침표 릴리스 또는 더블 마침표 릴리스는 일반적으로 하지만 특정 제품군에 따라 달라집니다. 부 릴리스는 일반적으로 모든 이전 버그 수정 사항이 및 이전 주 릴리스 이후로 발급된 패치를 통합합니다. 부 릴리스는 이전 주 릴리스와 관련되어 있습니다.
릴리스	주 릴리스 또는 부 릴리스에는 Dot-Zero, Single-Dot 또는 Double-Dot 릴리스가 있습니다.
Single-Dot 릴리스	.x로 끝나는 소프트웨어 릴리스를 말합니다(예: 3.1 또는 8.2). Dot-Zero 릴리스는 특정 유형의 Single-Dot 릴리스입니다. 예를 들어 4.0은 Dot-Zero 릴리스이자 Single-Dot 릴리스입니다.
지원	해당 지원 계약의 약관에 따라 베리타스가 제품에 대해 제공하는 일반 지원 서비스를 말합니다. 제품에 포함된 타사 구성 요소에 대한 지원은 포함되지 않을 수 있습니다.
귀하, 귀하의	베리타스 제품을 보유한 고객, 회사 또는 법인을 말합니다.