

Politica di fine vita di Veritas

Ambito

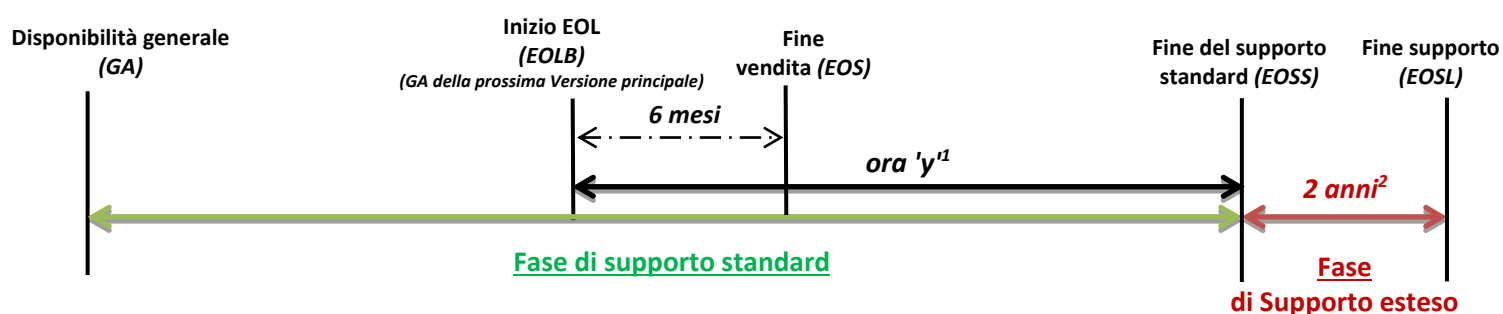
La presente Politica globale di fine vita utile (EOL) ("Politica") è in vigore a partire dal 7 novembre 2016 e si applica a tutti i prodotti software di Veritas, comprese le soluzioni SaaS), e ai prodotti hardware (dispositivo) e definisce il supporto disponibile durante il ciclo di vita del prodotto. Il termine "prodotto" si applica a una linea di prodotto nel suo insieme, a una specifica versione del prodotto o modello hardware oppure a un'offerta SaaS nel suo insieme. Questa Politica sostituisce tutte le versioni precedenti della stessa. Veritas si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la presente Politica e la relativa tabella EOL dei prodotti, e s'impegna a pubblicare gli aggiornamenti sul sito https://www.veritas.com/support/it_IT/terms/support-fundamentals.html, insieme alle date EOL correnti, agli elenchi di prodotti per famiglia di prodotti e altre informazioni EOL utili nella [sezione EOL del sito Web di Veritas](#).

Prodotti software

Prodotti Enterprise

La sezione seguente descrive la Politica EOL generale per tutti i prodotti software enterprise di Veritas. Tutte le differenze specifiche per prodotto o famiglia di prodotti sono indicate nella specifica sottosezione della Politica EOL. Le fasi e le date EOL per le versioni specifiche dei prodotti saranno pubblicate nella [sezione EOL del sito Web di Veritas](#).

Prodotti aziendali: Politica EOL generale



¹ 'y' = periodo di tempo massimo di erogazione del Supporto standard dopo la data di inizio EOL a seconda della famiglia di prodotti

² Il Supporto tecnico esteso può essere offerto fino a 2 anni dopo l'EOSS per tutti i prodotti enterprise, ad eccezione di InfoScale

Date principali di EOL

DATA DI INIZIO EOL (EOLB)

- La data EOLB in genere corrisponde alla data di disponibilità generale della versione principale successiva.
- La data EOLB potrebbe anche corrispondere a qualsiasi data scelta da Veritas per interrompere completamente la produzione di una linea di prodotto.

DATA DI FINE VENDITA (EOS)

- La data EOS cade 6 mesi dopo la data EOLB e rappresenta la data finale per l'acquisto di nuove licenze del prodotto EOL.

DATA DI FINE SUPPORTO STANDARD (EOSS)

- La data EOSS corrisponde all'ultimo giorno di fornitura del Supporto standard per il prodotto EOL (indicato come ora 'y').

- Indipendentemente dal periodo di tempo 'y', in nessun caso il Supporto standard potrà essere fornito per più di un determinato numero di Versioni di prodotto, di solito per le 2 o 3 versioni principali più recenti. In altre parole, il Supporto standard è disponibile solo per la versione principale più aggiornata e per 1 o 2 versioni precedenti a questa. In questo caso, Veritas pubblicherà le date principali relative all'EOL aggiornato per il prodotto EOL nella [sezione EOL del sito Web di Veritas](#) e il prodotto EOL raggiunge EOSS.

DATA DI FINE SUPPORTO (EOSL)

- La data EOSL indica il giorno dopo il quale non è più disponibile alcun supporto per il prodotto EOL.
- Per i prodotti che offrono il Supporto tecnico esteso, la data EOSL è l'ultimo giorno di fornitura del Supporto tecnico esteso (se acquistato) per il prodotto EOL.
- Per i prodotti che non offrono il Supporto tecnico esteso, la data EOSS corrisponde alla data EOSL.

Veritas può, a sua totale discrezione, decidere di terminare la produzione di un'intera linea di prodotti. Se si dispone di un contratto di supporto corrente, si verrà avvisati in questo caso EOL specifico. Il Supporto tecnico esteso non sarà disponibile.

Fasi del supporto EOL

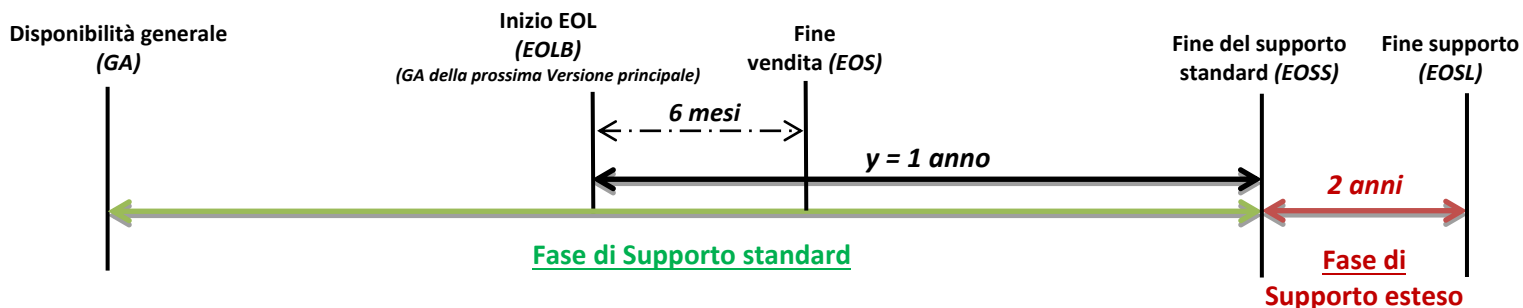
FASE DI SUPPORTO STANDARD

- Il Supporto standard per il prodotto diventa acquistabile alla data GA del prodotto.
- Durante la fase di Supporto standard, Veritas in genere fornisce il supporto tecnico completo, che include le nuove patch e correzioni di bug per il prodotto per stabilire o ripristinare la conformità sostanziale con la documentazione del prodotto, tutto questo nel rispetto delle disposizioni del contratto di supporto e delle politiche sul supporto applicabili.

FASE DI SUPPORTO ESTESO

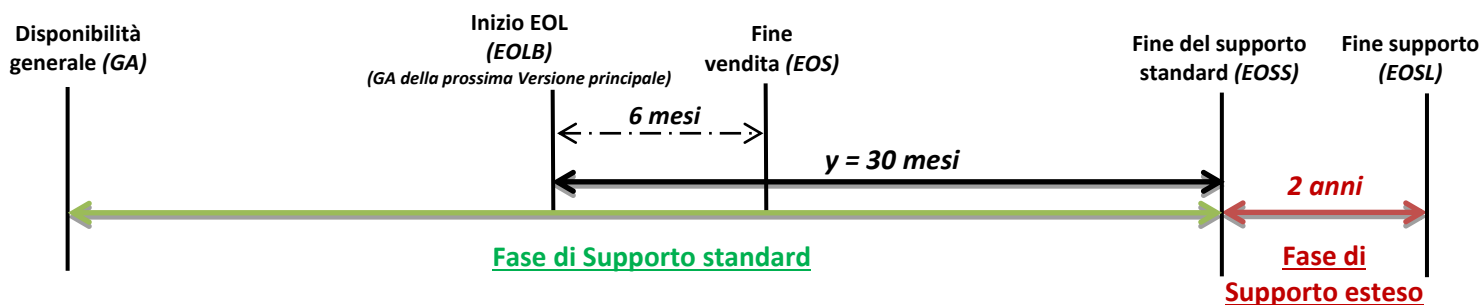
- Veritas consiglia vivamente di eseguire l'aggiornamento alla versione più aggiornata del prodotto.
- A sua totale discrezione, Veritas può offrire il Supporto tecnico esteso durante la fase di supporto esteso per alcuni prodotti dietro pagamento di un costo aggiuntivo. Lo scopo della fase di Supporto esteso è di concedere all'utente più tempo per ricevere il supporto di Veritas per una versione del prodotto meno recente (scaduto l'EOSS) al fine di eseguire la migrazione alla versione del prodotto corrente.
- Solitamente, nella fase di Supporto esteso si forniscono le patch e le correzioni di bug noti ed esistenti.
- È necessario disporre di un contratto di supporto attivo per Supporto essenziale o Manutenzione di base sul prodotto interessato nella fase di Supporto esteso per il quale si desidera acquistare il Supporto tecnico esteso.
- Il Supporto tecnico esteso, se offerto, può essere acquistato con incrementi di 1 anno fino alla data EOSL, in genere per almeno due anni dopo l'EOSS, come indicato nella sottosezione EOL del prodotto (come mostrato anche nella [Tabella EOL dei prodotti](#)).

Prodotti per la continuità aziendale: Politica EOL (i prodotti appartenenti a questa famiglia di prodotti sono elencati nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



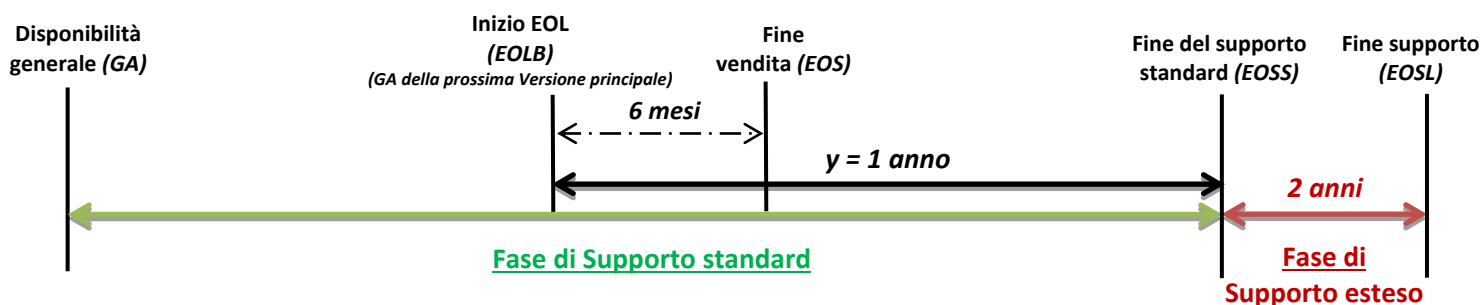
- Il Supporto standard è disponibile solo per le due (2) versioni principali più recenti.
- Una versione principale per la famiglia di prodotti di continuità aziendale è una versione punto zero.

Prodotti di backup e ripristino enterprise: Politica EOL (i prodotti appartenenti a questa famiglia di prodotti sono elencati nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



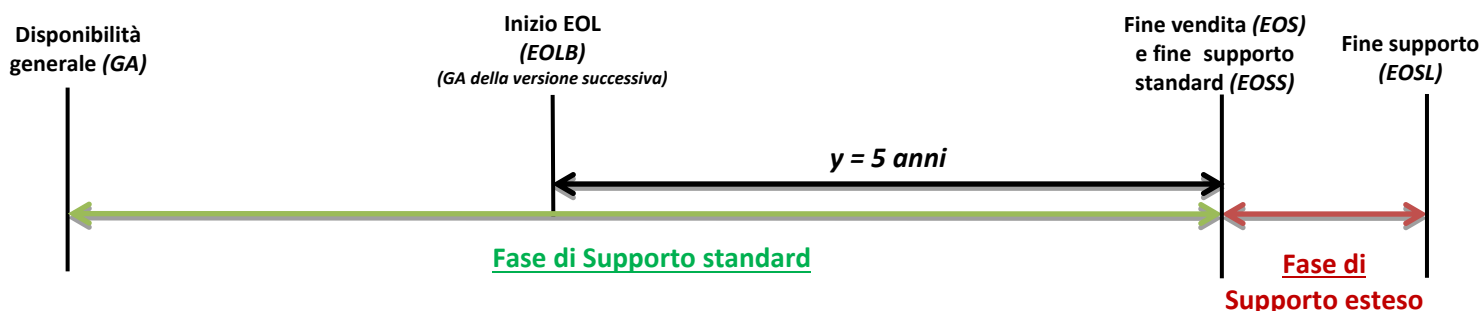
- Il Supporto standard è disponibile solo per le tre (3) versioni principali più recenti.
- Una versione principale per la famiglia di prodotti di backup e ripristino enterprise è una versione punto singolo.

Prodotti per la governance delle informazioni: Politica EOL (i prodotti appartenenti a questa famiglia di prodotti sono elencati nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



- Il Supporto standard è disponibile solo per le due (2) versioni principali più recenti.
- Una versione principale per la famiglia di prodotti per la governance delle informazioni è una versione punto zero.

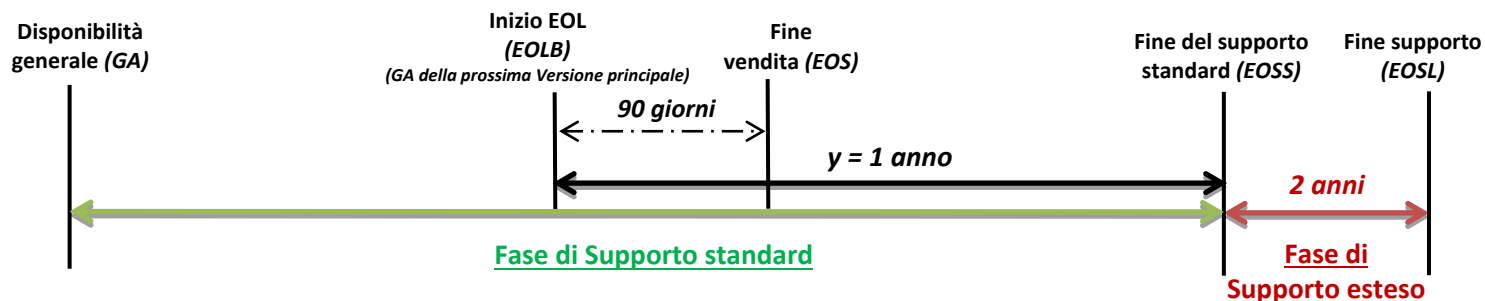
Prodotti InfoScale (Storage Foundation): Politica EOL (i prodotti appartenenti a questa famiglia di prodotti sono elencati nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



- Il Supporto standard è disponibile per 5 anni dopo che una versione principale o secondaria di InfoScale raggiunge la data di inizio EOL. La data di inizio EOL è la data di disponibilità generale della versione seguente.
- La data di fine vendita per un prodotto di InfoScale corrisponde alla data di fine Supporto standard.
- A sua totale discrezione, Veritas può offrire il Supporto tecnico esteso durante la fase di supporto esteso per specifici prodotti InfoScale dietro pagamento di un costo aggiuntivo. Se offerto, il Supporto tecnico esteso terminerà alla data di fine supporto pubblicata dal o dai vendor del sistema operativo/architettura sottostante per la versione specifica del sistema operativo per cui si è acquistato il prodotto InfoScale o in una qualsiasi altra data che Veritas pubblica come data di fine supporto.
 - Quando il vendor del sistema operativo e il vendor dell'architettura di virtualizzazione sono utilizzati in combinazione con un prodotto InfoScale specifico (ad es., Red Hat Linux e VMware ESX sono utilizzati con un prodotto InfoScale), la fase di Supporto esteso e il corrispondente Supporto tecnico esteso per quel prodotto InfoScale termineranno quando uno di questi vendor interromperà il supporto del proprio prodotto (EOSL è la data più vicina tra le date di fine supporto dei due vendor), o in qualsiasi data che Veritas pubblica come data di fine vita del supporto.

Prodotti commerciali

Prodotti commerciali: Politica EOL (i prodotti appartenenti a questa famiglia di prodotti sono elencati nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



- **Data di fine vendita (EOS):** la data EOS cade 90 giorni dopo la data EOLB e rappresenta la data finale per l'acquisto di nuove licenze del prodotto EOL.
- **Data di supporto standard (EOSS):** la data EOSS corrisponde all'ultimo giorno di fornitura del Supporto standard per il prodotto EOL e cade 1 anno dopo l'EOLB.

Fasi del supporto EOL

FASE DI SUPPORTO STANDARD

- Il Supporto standard per il prodotto diventa acquistabile alla data GA del prodotto.
- Durante la fase di Supporto standard, Veritas in genere fornisce il supporto tecnico completo, che include le nuove patch e correzioni di bug per il prodotto, tutto questo nel rispetto delle disposizioni del contratto di supporto e delle politiche sul supporto applicabili.
- Il Supporto standard è disponibile solo per la versione principale più recenti e per quella precedente. Una versione principale per i prodotti commerciali è una versione punto zero.

FASE DI SUPPORTO ESTESO

- Veritas consiglia vivamente di eseguire l'aggiornamento alla versione più aggiornata del prodotto.
- A sua totale discrezione, Veritas può offrire il Supporto tecnico esteso durante la fase di supporto esteso per alcuni prodotti dietro pagamento di un costo aggiuntivo. Lo scopo della fase di Supporto esteso è di concedere all'utente più tempo per ricevere il supporto di Veritas per una versione del prodotto meno recente (scaduto l'EOSS) al fine di eseguire la migrazione alla versione del prodotto corrente.
- Solitamente, nella fase di Supporto esteso si forniscono le patch e le correzioni di bug noti ed esistenti.
- È necessario disporre di un contratto di supporto attivo per Supporto essenziale o Manutenzione di base sul prodotto interessato nella fase di Supporto esteso per il quale si desidera acquistare il Supporto tecnico esteso.
- Il Supporto tecnico esteso, se offerto, può essere acquistato con incrementi di 1 anno fino alla data EOSL, in genere per almeno due anni dopo l'EOSS, come indicato anche nella [Tabella EOL dei prodotti](#).

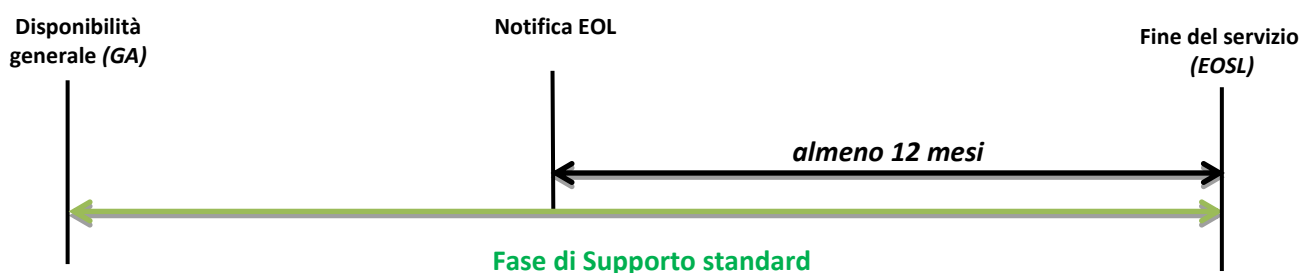
Veritas può, a sua totale discrezione, decidere di terminare la produzione di un'intera linea di prodotti. Se si dispone di un contratto di supporto corrente, si verrà avvisati in questo caso EOL specifico. Il Supporto tecnico esteso non sarà disponibile.

Offerte per le soluzioni SaaS (Software as a Service)

Panoramica

Trattandosi di un servizio, non esistono versioni delle offerte SaaS di Veritas: tutti i clienti si registrano per ricevere lo stesso set di caratteristiche e funzionalità correnti. Un abbonamento a un'offerta SaaS include anche il supporto per tale offerta come indicato nella descrizione del [servizio SaaS applicabile](#). Un'offerta SaaS A inizierà il processo di fine vita solo quando Veritas decide di terminare l'offerta di SaaS nella sua interezza.

Politica EOL SaaS (le offerte SaaS applicabili sono elencate nella [Tabella EOL dei prodotti](#))



Date principali di EOL

DATA DELLA NOTIFICA EOL

- Di solito, Veritas fornisce una notifica EOL almeno 12 mesi prima della data EOSL mediante la pubblicazione sul [sito Web di Veritas, nella sezione EOL](#).
- La notifica EOL includerà le informazioni sulla data di fine servizio.
- Nessun nuovo cliente può abbonarsi all'offerta SaaS successivamente alla data di notifica EOL.

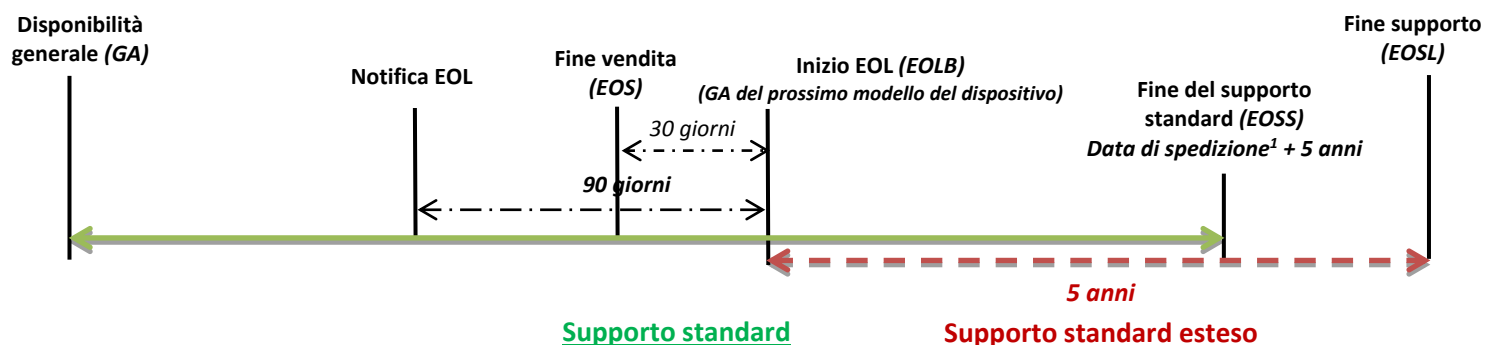
DATA DI FINE SERVIZIO (EOSL)

- Alcune offerte SaaS possono richiedere l'installazione di un componente (o agente) locale da parte dell'utente. La data di EOSL del componente locale corrisponde alla data EOSL dell'offerta SaaS.
- Alla data EOSL, tutti i servizi Veritas associati all'offerta SaaS EOL non sono più disponibili o accessibili, e il supporto associato a essi termina.

Prodotti hardware

La Politica di fine vita dei prodotti hardware si applica solo ai dispositivi. Per i prodotti software per i dispositivi valgono le tempistiche definite nella corrispondente sezione dedicata alla Politica EOL per i prodotti software enterprise o commerciali, laddove applicabile.

Dispositivi hardware: Politica EOL



¹ La data di spedizione fa riferimento alla data di spedizione di un singolo dispositivo

ESEMPIO:



DATA DELLA NOTIFICA EOL

- Di solito, Veritas annuncia l'uscita del prossimo modello del dispositivo 90 giorni prima della relativa data di disponibilità generale. Tale annuncio attiva la notifica EOL per il precedente modello del dispositivo. Le fasi e le date EOL specifiche per i modelli di dispositivo saranno pubblicate nella sezione [EOL del sito Web di Veritas](#).

DATA DI FINE VENDITA (EOS)

- La data EOS cade 60 giorni dopo la data della notifica EOL e 30 giorni prima della data EOLB.
- La data EOS corrisponde all'ultimo giorno utile per ordinare il prodotto. Dopo tale data, il prodotto EOL (con relativi accessori associati e supporti) non sarà più disponibile per la vendita. Gli ordini ricevuti entro questa data saranno comunque evasi e spediti anche dopo tale data.
- La rotazione delle scorte fisica (RMA) termina: i partner non sono più in grado di alternare o ruotare l'inventario delle scorte del prodotto.

DATA DI INIZIO FINE VITA (EOLB)

- La data EOLB è la data GA del nuovo modello di dispositivo successivo o la data che Veritas stabilisce per interrompere la distribuzione del prodotto.

DATA DI FINE SUPPORTO STANDARD (EOSS)

- La data EOSS cade 5 anni dopo la data di spedizione di ciascun dispositivo e rappresenta l'ultimo giorno in cui verrà fornito il Supporto standard per quel dato dispositivo.

DATA DI FINE SUPPORTO (EOSL)

- La data EOSL indica il giorno dopo il quale non è più disponibile alcun supporto per il dispositivo.
- Per i dispositivi che offrono un'opzione di Supporto standard esteso a pagamento, la data EOSL cade 5 anni dopo la data EOLB ed è l'ultimo giorno in cui il Supporto standard sarà disponibile per il dispositivo.
- Per i prodotti che non offrono il Supporto standard esteso, la data EOSS corrisponde alla data EOSL.

SUPPORTO STANDARD E SUPPORTO STANDARD ESTESO

- Il Supporto standard per il dispositivo è disponibile per un totale di 5 anni successivi alla data di spedizione del proprio acquisto iniziale del dispositivo.
- Se l'utente è titolare di un contratto di supporto attivo e desidera proseguire con il supporto per il dispositivo anche dopo la data EOSS, è tenuto ad acquistare il Supporto standard esteso, se disponibile. Il Supporto standard esteso è soggetto alla disponibilità delle parti.

Definizioni

Versione punto zero	Una versione software che termina con .0, ad esempio 3.0 o 8.0.
Versione a punto doppio	Una versione software che termina con .x.y, ad esempio, 3.0.1 o 8.1.5.
Versione principale	Una versione di prodotto che introduce modifiche dell'architettura, importanti cambiamenti delle funzionalità, modifiche del supporto di piattaforme e sistemi operativi o cambiamenti che influenzano la compatibilità del prodotto. Una versione principale è tipicamente una versione punto zero ma può anche essere una versione punto singolo per una particolare famiglia di prodotti. Revisioni della documentazione, correzioni di errori, miglioramenti e versioni secondarie sono tutti connessi tra loro e considerati come facenti parte di una versione principale; inoltre, seguono le tempistiche EOL e le fasi di supporto della Versione principale, se non diversamente specificato per una particolare famiglia di prodotti.
Versione secondaria	Una versione di prodotto che introduce nuove caratteristiche, supporto di ulteriori piattaforme, cambiamenti infrastrutturali o architetturali di minore entità coerenti con la relativa Versione Principale. Una versione secondaria è in genere una versione punto singolo o punto doppio, ma potrebbe variare in base a una particolare famiglia di prodotti. Le versioni secondarie, generalmente, incorporano tutte le precedenti patch e correzioni di bug rilasciate fin dalla versione principale precedente. Una versione secondaria è vincolata alla versione principale precedente.
Versione	Una versione principale o secondaria, che si tratti di una versione punto zero, punto singolo punto o punto doppio.
Versione punto singolo	Una versione software che termina con .x: ad esempio, 3.1 o 8.2. La versione punto zero è un tipo specifico di versione punto singolo: ad esempio 4.0 è sia una versione di tipo punto zero che una versione punto singolo.
Supporto	Con il termine "supporto" ci si riferisce ai servizi di assistenza generali che Veritas fornisce per un prodotto nel rispetto dei termini del contratto di supporto stipulato tra le parti. Il Supporto potrebbe non includere l'assistenza per i componenti di terze parti incorporati nel prodotto.
L'utente, il suo	L'utente come cliente, l'azienda o l'entità legale che ha ottenuto il prodotto di Veritas.