

Politique de fin de vie Veritas

Champ d'application

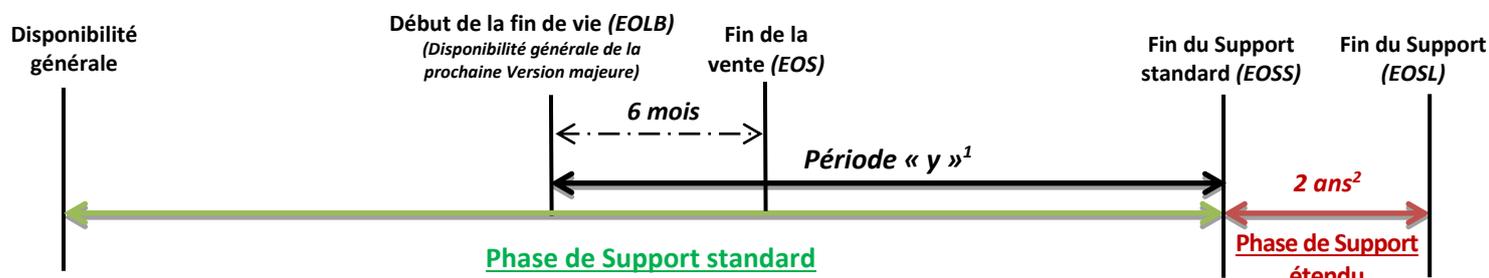
La présente Politique de fin de vie globale (la « Politique »), entrée en vigueur le 7 novembre 2016, s'applique à tous les produits logiciels Veritas, y compris les logiciels en tant que services (SaaS) et les appliances matérielles, et définit le support disponible durant le cycle de vie du produit. Le terme « produit » s'applique à l'ensemble d'une famille de produits, à une version de produit ou à un modèle de matériel spécifique, ou à l'ensemble d'une offre SaaS. La présente Politique remplace toutes les versions précédentes. Veritas se réserve le droit de modifier la présente Politique et le Tableau de fin de vie des produits correspondant à tout temps, et de publier des mises à jour à l'adresse https://www.veritas.com/support/fr_FR/terms/support-fundamentals.html, ainsi que les dates de fin de vie actuelles, les listes de produits classés par famille de produits et d'autres informations utiles relatives à la fin de vie sur le [site Web de Veritas EOL](#).

Produits logiciels

Produits Entreprise

La section suivante décrit la Politique de fin de vie générale pour tous les produits logiciels Entreprise de Veritas. Toutes les différences propres à un produit ou à une famille de produits sont notées dans la sous-section Politique de fin de vie spécifique du produit ou de la famille de produits. Les phases et les dates de fin de vie pour les versions de produit spécifiques seront publiées sur le [site Web de Veritas EOL](#).

Produits Entreprise : Politique de fin de vie générale



¹ « y » = période maximale durant laquelle le Support standard sera fourni après la date EOLB. Elle varie en fonction de la famille de produits

² Un Support technique étendu peut être proposé pour une période de 2 ans maximum après la date EOSS pour tous les produits Entreprise, sauf InfoScale

Dates repères de la fin de vie

DATE DE DÉBUT DE LA FIN DE VIE (EOLB)

- La date EOLB correspond généralement à la date de disponibilité générale de la Version majeure suivante.
- La date EOLB peut également correspondre à la date choisie par Veritas pour annuler entièrement une famille de produits.

DATE DE FIN DE LA VENTE (EOS)

- La date EOS se situe 6 mois après la date EOLB et correspond à la date limite pour acheter de nouvelles licences du produit en fin de vie.

DATE DE FIN DU SUPPORT STANDARD (EOSS)

- La date EOSS correspond à la date limite de fourniture du Support standard pour le produit en fin de vie (période « y »).
- Indépendamment de la période « y », le Support standard ne sera jamais fourni au-delà d'un certain nombre de versions de produit, généralement les 2 ou 3 Versions majeures les plus récentes. En d'autres termes, le Support standard est uniquement disponible pour les Versions majeures les plus récentes et les 1 ou 2 Versions majeures précédentes. Dans ce cas, Veritas publiera les dates repères de la fin de vie mises à jour pour le produit en fin de vie sur le [site Web de Veritas EOL](#). Le produit en fin de vie atteint la date EOSS.

DATE DE FIN DU SUPPORT (EOSL)

- La date EOSL correspond à la date après laquelle plus aucun support de toute sorte n'est disponible pour le produit en fin de vie.
- Pour les produits qui bénéficient d'un Support technique étendu, la date EOSL correspond à la date limite de fourniture du Support technique étendu (si acquis) pour le produit en fin de vie.
- Pour les produits qui ne bénéficient pas d'un Support technique étendu, la date EOSS correspond à la date EOSL.

À sa seule discrétion, Veritas peut décider de mettre fin à une gamme de produits complète. Dans ce cas particulier, vous recevrez une notification si vous disposez d'un contrat de support actif. Aucun Support technique étendu ne sera disponible.

Phases de Support en fin de vie

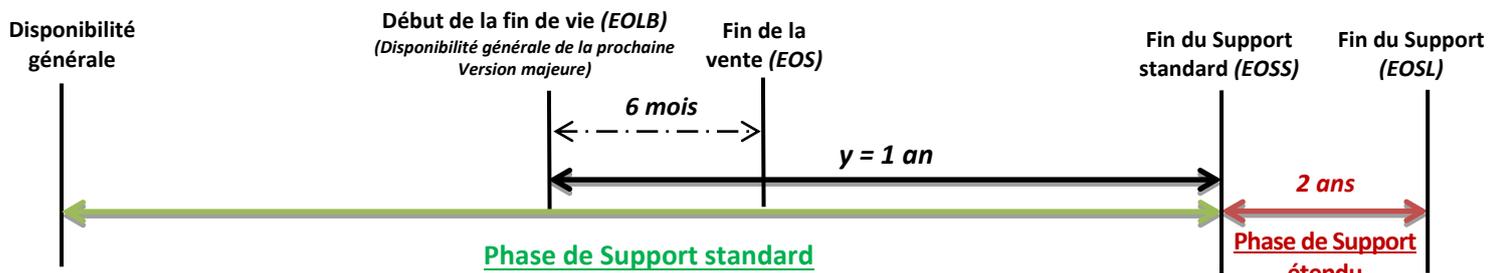
PHASE DE SUPPORT STANDARD

- Le Support standard pour le produit peut être acheté à la date de disponibilité générale du produit.
- Pendant la phase de Support standard, Veritas fournira généralement un support technique complet, y compris les nouveaux correctifs applicables au produit pour assurer ou restaurer une conformité substantielle avec la documentation du produit, le tout conformément à votre contrat de support et aux politiques de support applicables.

PHASE DE SUPPORT ÉTENDU

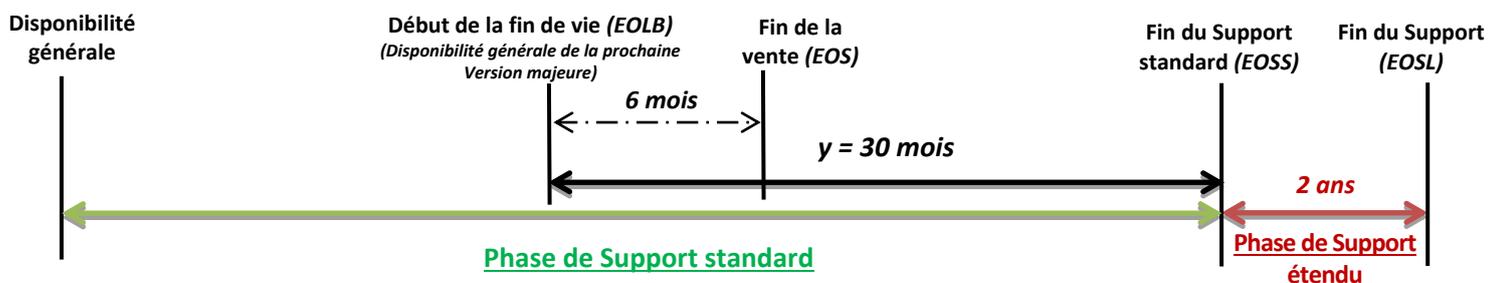
- Veritas recommande vivement une mise à niveau vers la version la plus récente du produit.
- À sa seule discrétion, Veritas peut proposer un Support technique étendu pendant la phase de Support étendu pour certains produits, moyennant des frais supplémentaires. L'objectif de la phase de Support étendu est de vous octroyer un délai supplémentaire pour bénéficier du support Veritas sur une version de produit plus ancienne (dépassant la date EOSS) afin de migrer vers une version récente du produit.
- La phase de Support étendu consiste généralement à fournir les correctifs existants et connus.
- Vous devez disposer d'un contrat de support actif Essential Support ou Basic Maintenance pour le produit en phase de Support étendu concerné pour lequel vous souhaitez acquérir un Support technique étendu.
- Si proposé, le Support technique étendu peut être acquis par incréments de 1 an jusqu'à la date EOSL, généralement pour au moins 2 ans suivant la date EOSS, comme indiqué dans la sous-section relative à la fin de vie du produit concerné (ou dans le [Tableau de fin de vie des produits](#)).

Produits Continuité des affaires : Politique de fin de vie (les produits appartenant à cette famille de produits sont répertoriés dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



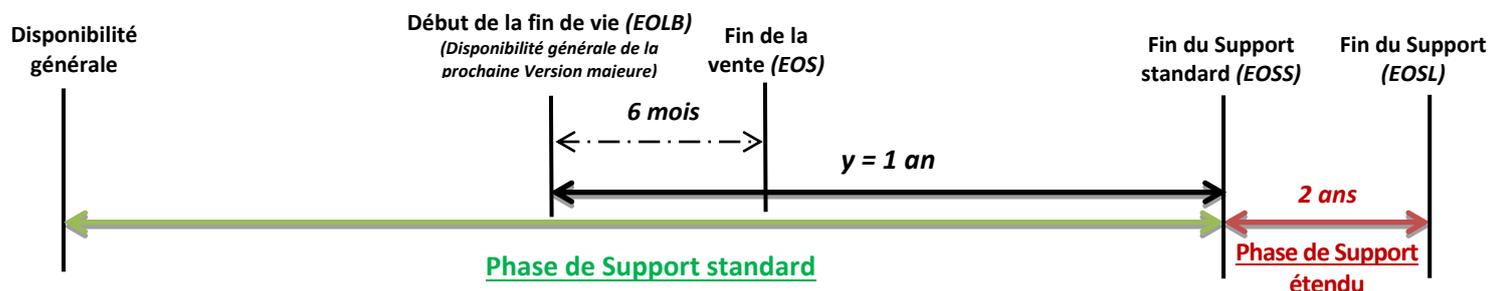
- Le Support standard est uniquement disponible pour les deux (2) Versions majeures les plus récentes.
- Une Version majeure pour la famille de produits Continuité des affaires est une Version point zéro.

Produits Sauvegarde et restauration d'entreprise : Politique de fin de vie (les produits appartenant à cette famille de produits sont répertoriés dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



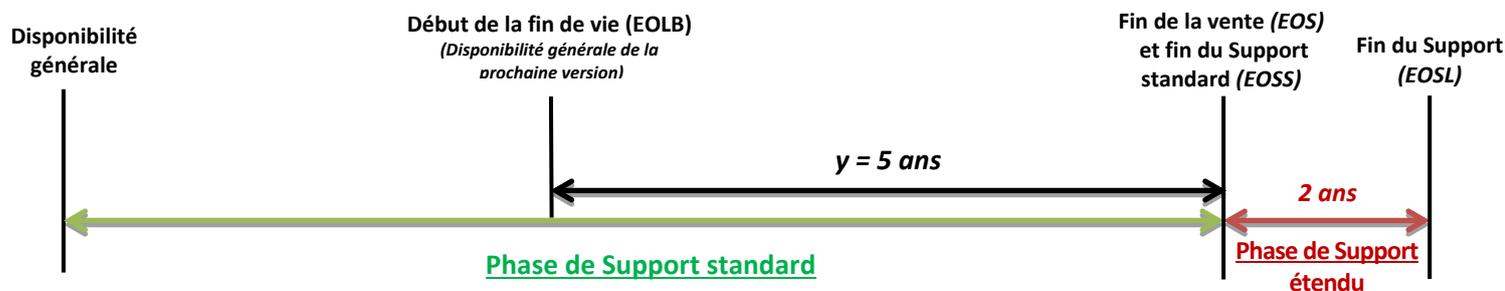
- Le Support standard est uniquement disponible pour les trois (3) Versions majeures les plus récentes.
- Une Version majeure pour la famille de produits Sauvegarde et restauration d'entreprise est une Version à un seul point.

Produits Gouvernance de l'information : Politique de fin de vie (les produits appartenant à cette famille de produits sont répertoriés dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



- Le Support standard est uniquement disponible pour les deux (2) Versions majeures les plus récentes.
- Une Version majeure pour la famille de produits Gouvernance de l'information est une Version point zéro.

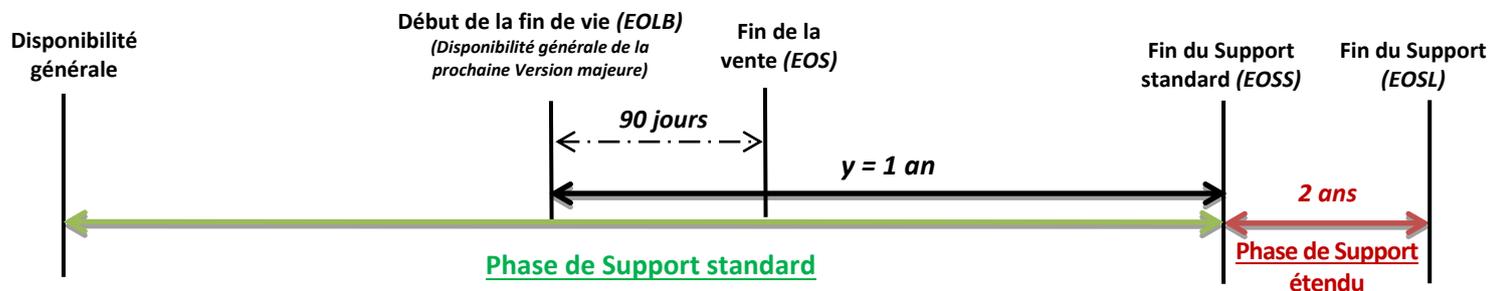
Produits InfoScale (Storage Foundation) : Politique de fin de vie (les produits appartenant à cette famille de produits sont répertoriés dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



- Le Support standard est disponible pendant 5 ans après qu'une Version majeure ou mineure InfoScale a atteint sa date EOLB. La date EOLB correspond à la date de disponibilité générale de la version suivante.
- La date EOS pour un produit InfoScale correspond à sa date EOSS.
- À sa seule discrétion, Veritas peut proposer un Support technique étendu pendant la phase de Support étendu pour des produits InfoScale spécifiques, moyennant des frais supplémentaires. Si proposé, le Support technique étendu prendra fin, soit à la date EOSL indiquée par le ou les fournisseurs de système d'exploitation/d'architecture sous-jacents pour la version spécifique du système d'exploitation pour laquelle vous avez acheté le produit InfoScale, soit à la date publiée par Veritas en tant que date EOSL.
 - Lorsqu'un fournisseur de système d'exploitation et un fournisseur d'architecture de virtualisation sont utilisés en combinaison avec un produit InfoScale spécifique (p. ex., Red Hat Linux et VMware ESX utilisés avec un produit InfoScale), la phase de Support étendu et le Support technique étendu correspondant pour ce produit InfoScale prendront fin lorsqu'un fournisseur de l'une de ces deux technologies arrête de prendre en charge son produit (la date EOSL correspond à la plus proche des dates EOSL des deux fournisseurs), ou à la date publiée par Veritas en tant que date EOSL.

Produits commerciaux

Produits commerciaux : Politique de fin de vie (les produits appartenant à cette famille de produits sont répertoriés dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



- **Date de fin de la vente (EOS)** : la date EOS se situe 90 jours après la date EOLB et correspond à la date limite pour acheter de nouvelles licences du produit en fin de vie.
- **Date de fin du support standard (EOSS)** : la date EOSS correspond à la date limite de fourniture du Support standard pour le produit en fin de vie et se situe 1 an après la date EOLB.

Phases de Support en fin de vie

PHASE DE SUPPORT STANDARD

- Le Support standard pour le produit peut être acheté à la date de disponibilité générale du produit.
- Pendant la phase de Support standard, Veritas fournira généralement un support technique complet, y compris les nouveaux correctifs applicables au produit, le tout conformément à votre contrat de support et aux politiques de support applicables.
- Le Support standard est uniquement disponible pour la Version majeure la plus récente et la Version majeure précédente. Une Version majeure pour les produits commerciaux est une Version point zéro.

PHASE DE SUPPORT ÉTENDU

- Veritas recommande vivement une mise à niveau vers la version la plus récente du produit.
- À sa seule discrétion, Veritas peut proposer un Support technique étendu pendant la phase de Support étendu pour certains produits, moyennant des frais supplémentaires. L'objectif de la phase de Support étendu est de vous octroyer un délai supplémentaire pour bénéficier du support Veritas sur une version de produit plus ancienne (dépassant la date EOSS) afin de migrer vers une version récente du produit.
- La phase de Support étendu consiste généralement à fournir les correctifs existants et connus.
- Vous devez disposer d'un contrat de support actif Essential Support ou Basic Maintenance pour le produit en phase de Support étendu concerné pour lequel vous souhaitez acquérir un Support technique étendu.
- Si proposé, le Support technique étendu peut être acquis par incréments de 1 an jusqu'à la date EOSL, généralement pour au moins 2 ans suivant la date EOSS (comme indiqué dans le [Tableau de fin de vie des produits](#)).

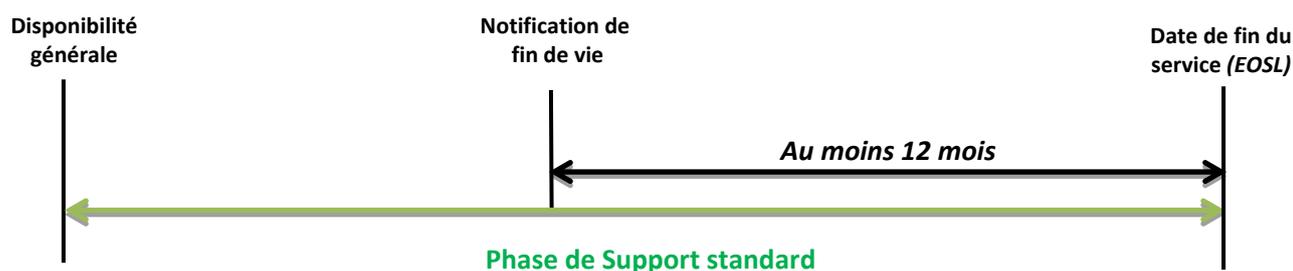
À sa seule discrétion, Veritas peut décider de mettre fin à une gamme de produits complète. Dans ce cas particulier, vous recevrez une notification si vous disposez d'un contrat de support actif. Aucun Support technique étendu ne sera disponible.

Offres de logiciels en tant que services (SaaS)

Présentation

En tant que services, les offres SaaS de Veritas ne présentent aucune version : tous les clients s'abonnent au même ensemble actuel de fonctionnalités. Un abonnement à une offre SaaS s'accompagne également du support connexe, comme détaillé dans la [Description des services SaaS](#) correspondante. Une offre SaaS lancera uniquement le processus de fin de vie si Veritas décide de mettre fin à l'offre SaaS dans son intégralité.

Politique de fin de vie SaaS (les offres SaaS applicables sont répertoriées dans le [Tableau de fin de vie des produits](#))



Dates repères de la fin de vie

DATE DE NOTIFICATION DE FIN DE VIE

- En principe, Veritas adressera une notification de fin de vie au moins 12 mois avant la date EOSL en la publiant sur le [site Web de Veritas EOL](#).
- La notification de fin de vie comprendra des informations sur la date de fin du service.
- Aucun nouveau client ne peut s'abonner à l'offre SaaS après la date de notification de fin de vie.

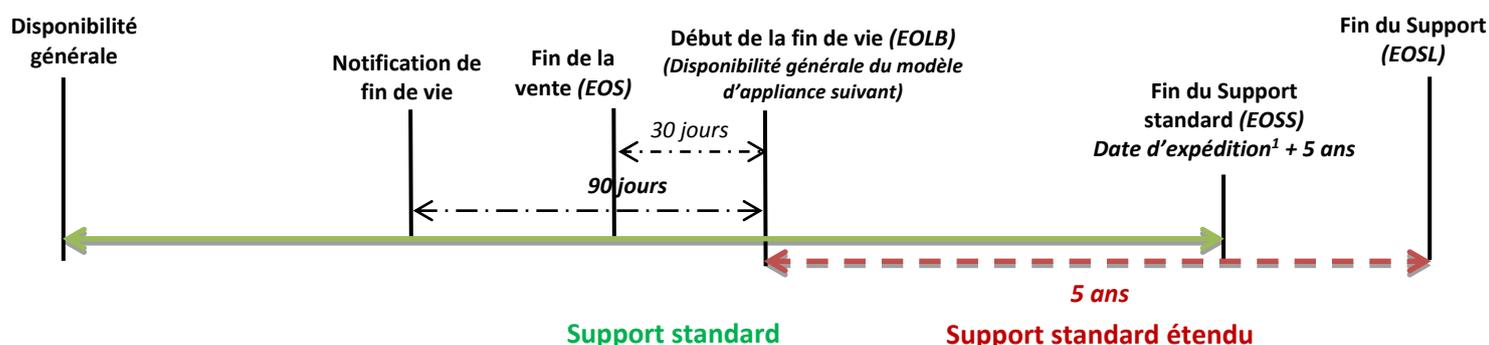
DATE DE FIN DU SERVICE (EOSL)

- Pour certaines offres SaaS, vous devrez peut-être installer un composant (ou agent) sur site. La date EOSL du composant sur site correspond à la date EOSL de l'offre SaaS.
- À la date EOSL, tous les services Veritas associés à l'offre SaaS en fin de vie ne sont plus disponibles ou accessibles, et l'intégralité du support associé à l'offre prend fin.

Appliances matérielles

La Politique de fin de vie des appliances matérielles s'applique uniquement au matériel correspondant. Les produits logiciels pour l'appliance respectent les calendriers fixés dans la section relative à la Politique de fin de vie des produits logiciels commerciaux ou pour les entreprises, le cas échéant.

Appliances matérielles : Politique de fin de vie



¹ La date d'expédition se rapporte à la date d'expédition d'une appliance spécifique

EXEMPLE :



DATE DE NOTIFICATION DE FIN DE VIE

- En principe, Veritas annoncera le modèle d'appliance suivant 90 jours avant sa date de disponibilité générale. Cette annonce déclenchera la notification de fin de vie pour le modèle d'appliance précédent. Les phases et les dates de fin de vie pour les modèles d'appliance spécifiques seront publiées sur le [site Web de Veritas EOL](#).

DATE DE FIN DE LA VENTE (EOS)

- La date EOS se situe 60 jours après la date de notification de fin de vie et 30 jours avant la date EOLB.
- La date EOS correspond à la date limite pour commander le produit. Après cette date, le produit en fin de vie (y compris les supports et accessoires connexes) n'est plus en vente. Les commandes reçues avant ou à cette date peuvent toujours être traitées et expédiées après cette date.
- Fin de la rotation de stock physique (RMA) : les partenaires ne peuvent plus renvoyer ou faire tourner l'inventaire du produit.

DATE DE DÉBUT DE LA FIN DE VIE (EOLB)

- La date EOLB correspond à la date de disponibilité générale du modèle d'appliance suivant ou à la date choisie par Veritas pour annuler le produit.

DATE DE FIN DU SUPPORT STANDARD (EOSS)

- La date EOSS se situe 5 ans après la date d'expédition pour chaque appliance, et correspond à la date limite de fourniture du Support standard pour l'appliance concernée.

DATE DE FIN DU SUPPORT (EOSL)

- La date EOSL correspond à la date après laquelle plus aucun support de toute sorte n'est disponible pour l'appliance.
- Pour les appliances qui bénéficient d'une option de Support standard étendu moyennant des frais, la date EOSL se situe 5 ans après la date EOLB, et correspond à la date limite de fourniture du Support standard étendu pour l'appliance.
- Pour les appliances qui ne bénéficient pas d'un Support standard étendu, la date EOSS correspond à la date EOSL.

SUPPORT STANDARD ET SUPPORT STANDARD ÉTENDU

- Le Support standard pour l'appliance est disponible pendant 5 ans après la date d'expédition de l'appliance que vous avez acquise initialement.
- Si vous disposez d'un contrat de support actif et si vous souhaitez poursuivre le support pour l'appliance après la date EOSS, vous devez acheter le Support standard étendu, si disponible. Le Support standard étendu est soumis à la disponibilité des pièces.

Définitions

Version point zéro	Version de logiciel se terminant par .0, par exemple 3.0 ou 8.0.
Version à double point	Version de logiciel se terminant par .x.y, par exemple 3.0.1 ou 8.1.5.
Version majeure	Version du produit qui introduit des modifications de l'architecture, des modifications majeures des fonctionnalités, des modifications importantes dans la prise en charge des plates-formes ou des systèmes d'exploitation, ou des modifications qui affectent la compatibilité. Une Version majeure est généralement une Version point zéro, mais peut également être une Version à un seul point pour une famille de produits spécifique. Les révisions de la documentation, les corrections d'erreurs, les améliorations et les Versions mineures sont liées à et sont considérées comme faisant partie d'une Version majeure, et respectent les calendriers de fin de vie et les phases de support de la Version majeure, sauf indication contraire pour la famille de produits spécifique.
Version mineure	Version du produit qui introduit de nouvelles fonctionnalités, une prise en charge de plates-formes supplémentaires, des modifications de l'infrastructure ou des changements mineurs de l'architecture compatibles avec la Version majeure connexe. Une Version mineure est généralement une Version à un seul point ou une Version à double point, mais peut varier en fonction d'une famille de produits spécifique. Les Versions mineures incorporent généralement tous les correctifs précédents émis depuis la publication de la Version majeure précédente. Une Version mineure est liée à la Version majeure précédente.
Version	Version majeure ou mineure, qu'elle soit point zéro, à un seul point ou à double point.
Version à un seul point	Version de logiciel se terminant par .x, par exemple 3.1 ou 8.2. Une Version point zéro est un type spécifique de Version à un seul point. Par exemple, 4.0 est une Version point zéro et à un seul point.
Support	Le support désigne les services de support généraux que Veritas fournit pour un produit conformément aux conditions de votre contrat de support. Le support peut ne pas inclure le support pour les composants tiers compris avec le produit.
Vous, vos, votre	Ces termes vous désignent en tant que client, société ou entité juridique ayant obtenu le produit Veritas.