

EOL de Veritas

Alcance

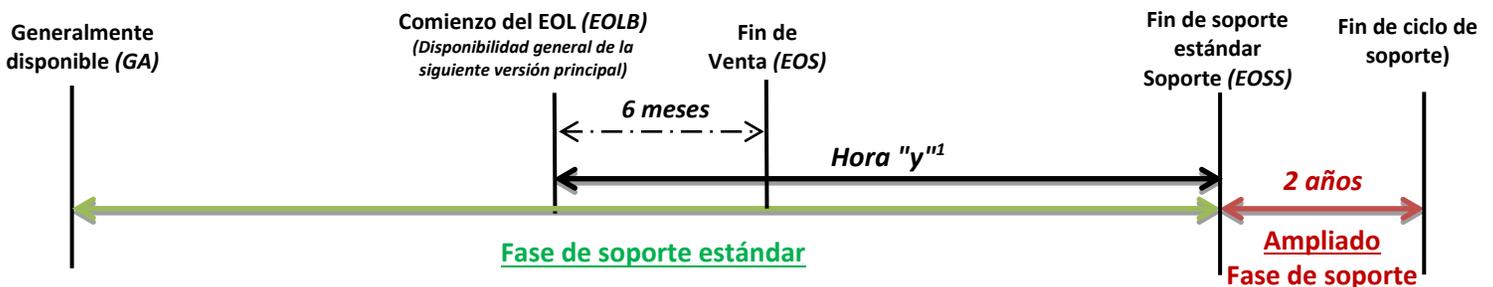
Esta política global de fin de ciclo de vida (EOL) ("Política") entró en vigencia el 7 de noviembre de 2016. Se aplica a todos los productos de software, incluido el Software como servicio (SaaS), y hardware (Dispositivos) de Veritas y define el soporte disponible durante el ciclo de vida del producto. El término "producto" se aplica a una línea de productos como conjunto, una versión de producto o un modelo de hardware específicos o una oferta de SaaS como conjunto. Esta Política reemplaza todas las versiones anteriores de esta política. Veritas se reserva el derecho de modificar esta Política y la Tabla de EOL de producto correspondiente en cualquier momento y publicará actualizaciones en https://www.veritas.com/support/es_ES/terms/support-fundamentals.html, y las fechas de EOL, las listas de productos por familia de productos y otra información actual de EOL útil en el [sitio web de EOL de Veritas](#).

Productos de software

Productos empresariales

En la siguiente sección, se describe la Política de EOL general para todos los productos de software empresarial de Veritas. Las diferencias de cualquier producto o familia de productos se observan en la subsección específica de la Política de EOL para ese producto o familia de productos. Las fases y fechas de EOL para las versiones de productos específicos se publicará en el [sitio web de EOL de Veritas](#).

Productos de la empresa: política general de EOL



¹ 'y' = máximo periodo de tiempo que se proporcionará soporte estándar después de la fecha de comienzo de EOL y varía según la familia de productos

² Puede ofrecerse soporte técnico extendido durante hasta 2 años después del EOSS para todos los productos empresariales a excepción de InfoScale

Fechas de hitos de EOL

FECHA DE COMIENZO DE EOL (EOLB)

- La fecha de EOLB normalmente es la fecha de GA de la versión principal posteriorposterior.
- La fecha de EOLB también puede ser cualquier fecha en la que Veritas decide interrumpir una línea de productos completamente.

FECHA DE FIN DE VENTA (EOS)

- La fecha de EOS ocurre 6 meses después de la fecha de EOLB y es la fecha final para comprar nuevas licencias del producto de EOL.

FECHA DE FIN DEL SOPORTE ESTÁNDAR (EOSS)

- La fecha de EOSS es la fecha final en la que se proporciona Soporte estándar para el producto de EOL (denominado momento "y").
- Sin importar el período de tiempo "y", en ningún momento se proporcionará Soporte estándar por más de un cierto número de versiones de productos, por lo general, las 2 o 3 versiones principales más recientes. En otras palabras, el Soporte está disponible solamente para la versión principal más reciente y las versiones principales anteriores 1 o 2 antes de la más reciente. En el caso de que ocurra esto, Veritas publicará las fechas clave de EOL actualizadas para el producto de EOL en el [sitio web de EOL de Veritas](#) y el producto de EOL alcanza el EOSS.

FECHA DE FIN DE SOPORTE (EOSL)

- La fecha de EOSL es la fecha después de la que no hay disponible ningún tipo de soporte para el producto de EOL.
- Para los productos que ofrecen Soporte técnico extendido, la fecha de EOSL es la fecha final en la que se proporciona Soporte técnico extendido (si se compra) para el producto de EOL.
- Para los productos que no ofrecen Soporte técnico extendido, la fecha de EOSS es la fecha de EOSL.

Veritas podrá, a su discreción, decidir poner fin a toda una línea de productos. Si tiene un acuerdo de soporte actual, se le notificará en este caso de EOL específico. El Soporte técnico extendido no estará disponible.

Fases de soporte de EOL

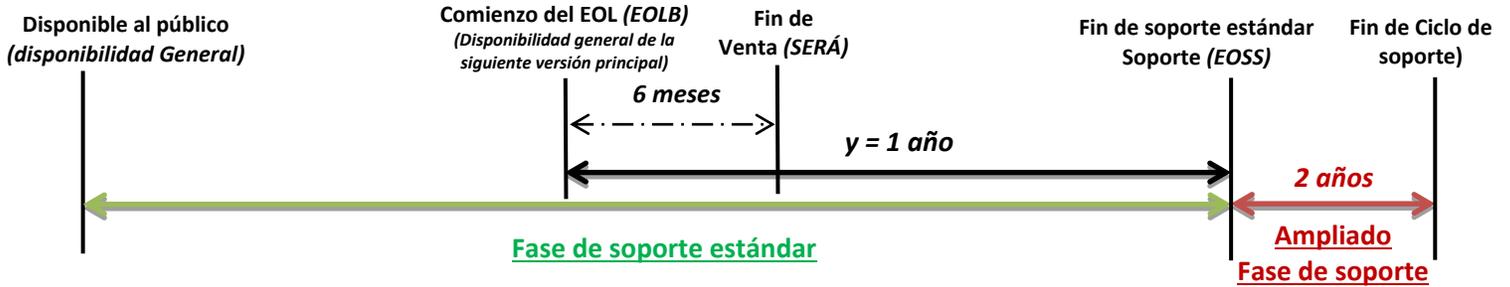
FASE DE SOPORTE ESTÁNDAR

- El Soporte estándar para el producto está disponible para la compra en la fecha GA del producto.
- Durante la fase de Soporte estándar, Veritas ofrecerá, por lo general, soporte técnico completo, incluidos nuevos parches y correcciones de errores para el producto para establecer o restaurar la conformidad sustancial con la documentación del producto, todo según su acuerdo de soporte y las políticas de soporte aplicables.

FASE DE SOPORTE EXTENDIDO

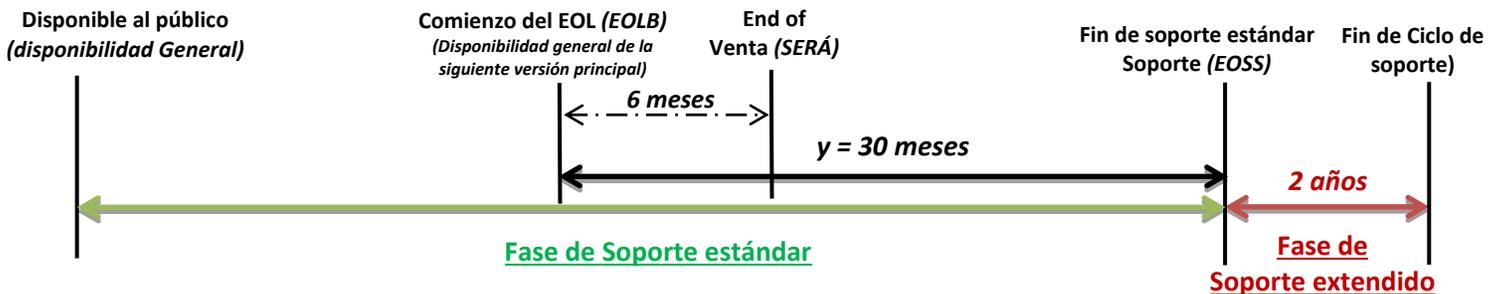
- Veritas le recomienda actualizar a la versión más reciente del producto.
- A su discreción, Veritas puede ofrecer Soporte técnico extendido durante la fase de Soporte extendido para ciertos productos por una tarifa adicional. El objetivo de la fase de Soporte extendido es darle tiempo adicional para recibir soporte de Veritas en una versión anterior (último EOSS) del producto para migrar a una versión actual del producto.
- Por lo general, incluye la fase de Ampliar el Soporte de proporcionar conocidos y existentes correcciones de errores y parches.
- Es necesario tener un acuerdo de soporte de activos para recibir Soporte esencial o Mantenimiento básico sobre el producto afectada en su fase de Soporte extendido para la que desea comprar Soporte técnico extendido.
- El Soporte técnico extendido, si se ofrece, puede comprarse en incrementos de 1 año hasta la fecha de EOSL, normalmente durante al menos 2 años después del EOSS, como se indica en la subsección de EOL del producto pertinente (también se muestra en la [Tabla de EOL del producto](#)).

Productos de continuidad comercial: política de EOL (productos que pertenecen a esta familia de productos se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



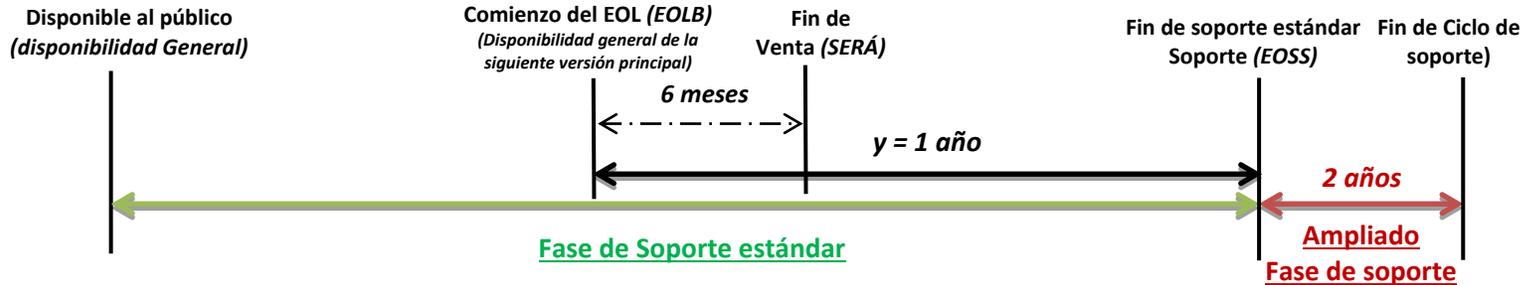
- El Soporte estándar está disponible solamente para las dos (2) versiones principales más recientes.
- Una versión principal para la familia de productos continuidad comercial es una Versión de Dot-Zero.

Productos Enterprise Backup & Recovery: política de EOL (productos que pertenecen a esta familia de productos se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



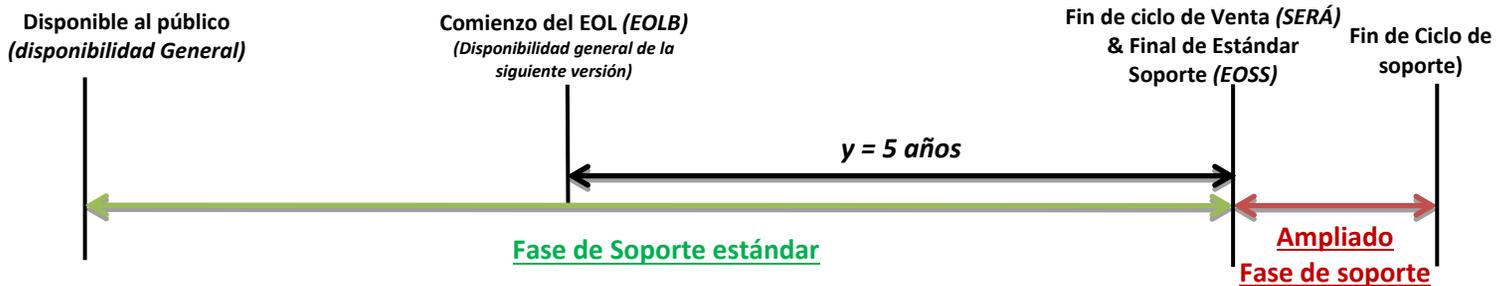
- El Soporte estándar está disponible solamente para las tres (3) versiones principales más recientes.
- Una versión principal para la familia de productos de Enterprise Backup & Recovery es una Versión de Single-Dot.

Productos de gobernanza de la información: política de EOL (productos que pertenecen a esta familia de productos se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



- El Soporte estándar está disponible solamente para las dos (2) versiones principales más recientes.
- Una versión principal para la familia de productos de gobernanza de la información es una versión de Dot-Zero.

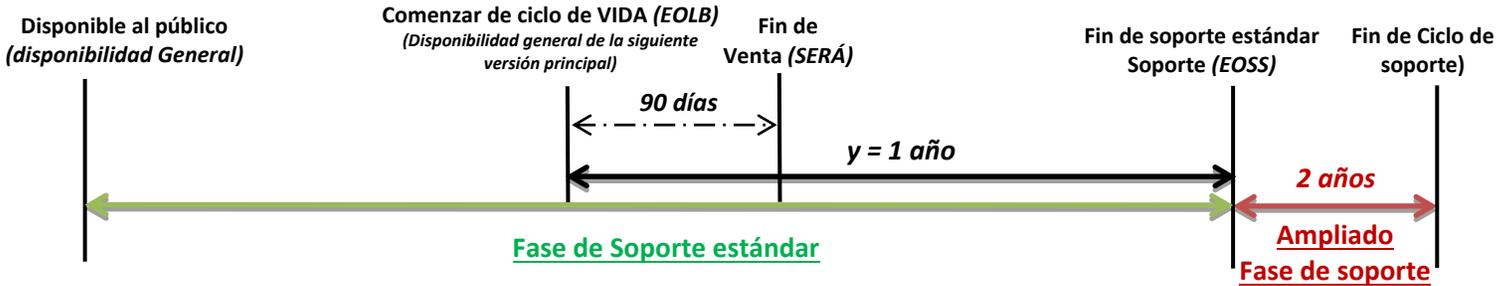
Productos de InfoScale (Storage Foundation): política de EOL (productos que pertenecen a esta familia de productos se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



- El Soporte estándar está disponible durante 5 años después de que una versión principal o secundaria de InfoScale alcanza su fecha de comienzo de EOL. La fecha de comienzo de EOL es la fecha de GA de la versión posterior.
- La fecha de Fin de venta para un producto de InfoScale es la misma que la fecha de Fin del soporte estándar.
- A su discreción, Veritas puede ofrecer Soporte técnico extendido durante la fase de Soporte extendido para productos de InfoScale específicos por una tarifa adicional. Si se ofrece, el Soporte técnico extendido finalizará ya sea en la fecha de Fin de soporte publicada por los proveedores de OS/arquitectura subyacentes para la versión de sistema operativo específica para la que se ha comprado el producto de InfoScale o en cualquier fecha en que Veritas publique como fecha de Fin de soporte.
 - Cuando se emplea un proveedor de sistema operativo y el distribuidor de Arquitectura de virtualización en combinación con un producto de InfoScale específico (por ejemplo, Red Hat Linux y VMware ESX se utilizan con un producto de InfoScale), la fase de Soporte extendido, y el correspondiente Soporte técnico extendido, para ese producto de InfoScale finalizarán cuando un proveedor de cualquiera de esas tecnologías deje de brindar soporte para su producto (el EOSSL es la fecha más temprana de las fechas de Fin de soporte de los dos proveedores), o en cualquier fecha que Veritas publique como la fecha de Fin de soporte.

Commercial Products

Commercial Products: política de EOL (productos que pertenecen a esta familia de productos se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



- **Fecha de Fin de venta (EOS):** La fecha de EOS se produce 6 días después de la fecha de EOLB y es la fecha final para comprar nuevas licencias del producto de EOL.
- **Fecha de Fin de Soporte estándar (EOSS):** La fecha de EOSS es la fecha final en la que se proporciona Soporte estándar para el producto de EOL y es 1 año después de EOLB.

Fases de soporte de EOL

FASE DE SOPORTE ESTÁNDAR

- El Soporte estándar para el producto está disponible para la compra en la fecha GA del producto.
- Durante la fase de Soporte estándar, Veritas ofrecerá, por lo general, soporte técnico completo, incluidos nuevos parches y correcciones de errores para el producto para el producto, todo según su acuerdo de soporte y las políticas de soporte aplicables.
- El Soporte estándar solo está disponible para la versión principal más reciente y la versión principal anterior. Una versión principal para Productos de Commercial es una versión de Dot-Zero.

FASE DE SOPORTE EXTENDIDO

- Veritas le recomienda actualizar a la versión más reciente del producto.
- A su discreción, Veritas puede ofrecer Soporte técnico extendido durante la fase de Soporte extendido para ciertos productos por una tarifa adicional. El objetivo de la fase de Soporte extendido es darle tiempo adicional para recibir soporte de Veritas en una versión anterior (último EOSS) del producto para migrar a una versión actual del producto.
- Por lo general, el Soporte extendido consiste en proporcionar parches y correcciones de errores conocidos y existentes.
- Es necesario tener un acuerdo de soporte de activos para recibir Soporte esencial o Mantenimiento básico sobre el producto afectada en su fase de Soporte extendido para la que desea comprar Soporte técnico extendido.
- El Soporte técnico extendido, si se ofrece, puede comprarse en incrementos de 1 año hasta la fecha de EOSL, normalmente durante al menos 2 años después del EOSS, (como se muestra en la [Tabla de EOL del producto](#)).

Veritas podrá, a su discreción, decidir poner fin a toda una línea de productos. Si tiene un acuerdo de soporte actual, se le notificará en este caso de EOL específico. El Soporte técnico extendido no estará disponible.

Ofertas de Software como servicio (SaaS)

Presentación

Como un servicio, las ofertas de SaaS de Veritas no tienen versiones: todos los clientes se suscriben al mismo conjunto de características y funcionalidades. Una suscripción a una oferta de SaaS también incluye soporte para dicha oferta según se detalla en la Descripción de [servicio SaaS aplicable](#). Una oferta de SaaS iniciará el proceso de Fin de ciclo solamente cuando Veritas decida terminar la oferta de SaaS en su totalidad.

Política de EOL de SaaS (las ofertas de SaaS aplicables se detallan en la [Tabla de EOL del producto](#))



Fechas de hitos de EOL

FECHA DE NOTIFICACIÓN DE EOL

- Veritas normalmente proporciona una notificación de EOL al menos 12 meses antes del EOSL publicándola en el [sitio web de EOL de Veritas](#).
- La notificación de EOL incluye información sobre la fecha de Fin de servicio.
- Ningún cliente nuevo puede suscribirse a la oferta de SaaS después de la fecha de la notificación de EOL.

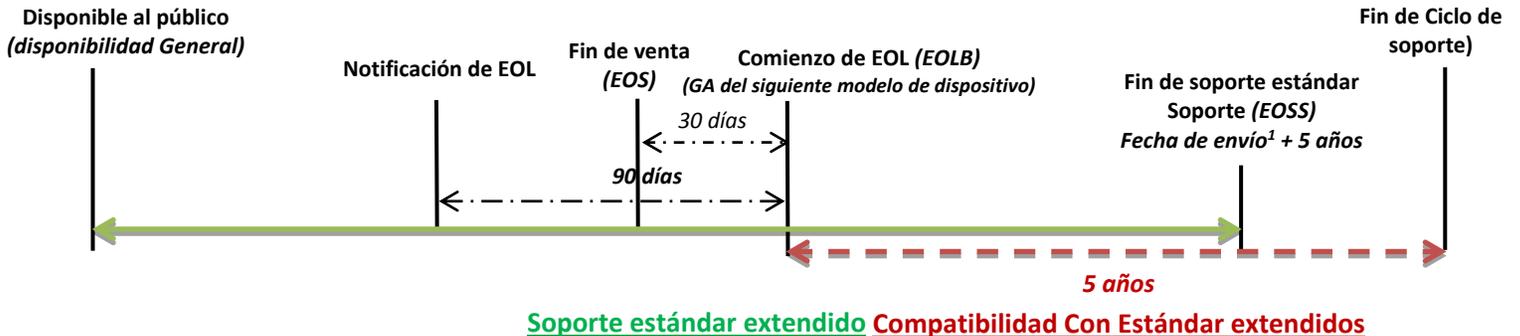
FECHA DE FIN DE CICLO DE SERVICIO (EOSL)

- Algunas soluciones de SaaS pueden requerir que instale un componente en las instalaciones (o agente). La fecha de EOSL del componente de las instalaciones es la misma que la fecha de EOSL de SaaS.
- En la fecha de EOSL, todos los servicios de Veritas asociados con la oferta de SaaS de EOL ya no están disponibles o no son accesibles y todo el soporte asociado para la oferta finaliza.

Productos de hardware

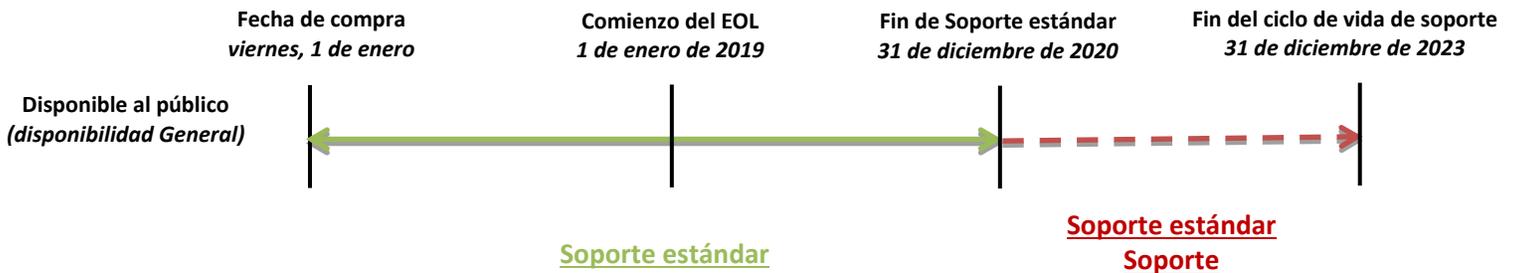
La Política de fin de ciclo de dispositivos de hardware solo se aplica al hardware del dispositivo. Los productos de software para el dispositivo siguen los cronogramas en la sección de políticas de EOL para productos de software Enterprise o Commercial correspondientes.

Productos de hardware: política de EOL



¹ La Fecha de envío hace referencia a la fecha de envío de un dispositivo individual

Ejemplo:



FECHA DE NOTIFICACIÓN DE EOL

- Por lo general, Veritas anunciará el siguiente modelo de dispositivo 90 días antes de su fecha de GA. Este anuncio activa la notificación de EOL para el modelo de dispositivo anterior. Las fases y fechas de EOL para los modelos de dispositivo específicos se publicará en el [sitio web de EOL de Veritas](#).

FECHA DE FIN DE VENTA (EOS)

- La fecha de EOS ocurre 60 días después de la fecha de notificación de EOL y 30 días antes de la fecha de EOLB.
- La fecha de EOS es la fecha final en la que puede pedirse el producto. Después de esta fecha, el producto EOL (incluidos sus accesorios y medios asociados) ya no está en venta. Los pedidos recibidos en esa fecha o antes podrán procesarse y enviarse después de la fecha.
- Finaliza la rotación de existencias física (RMA): los socios ya no pueden devolver o rotar existencias de inventario del producto.

FECHA DE COMIENZO DE FIN DE CICLO DE VIDA (EOLB)

- La fecha de EOLB es la fecha de GA del productos del modelo del nuevo dispositivo o es la fecha en la que Veritas determine que el producto se interrumpe.

FECHA DE FIN DEL SOPORTE ESTÁNDAR (EOSS)

- La fecha de EOSS ocurre 5 años después de la Fecha de envío de cada producto y es la última fecha en la que se proporcionará Soporte estándar para ese dispositivo individual.

FECHA DE FIN DE SOPORTE (EOSL)

- La fecha de EOSL es la fecha después de la que no hay disponible ningún tipo de soporte para el dispositivo.
- Para los dispositivos que ofrecen una opción de Soporte estándar extendido basado en tarifas, la fecha de EOSL ocurre 5 años después de la fecha de EOLB y es la última fecha en la que el Soporte estándar extendido está disponible para el dispositivo.
- Para los dispositivos que no ofrecen Soporte estándar extendido, la fecha de EOSS es la fecha de EOSL.

SOPORTE ESTÁNDAR Y SOPORTE ESTÁNDAR EXTENDIDO

- El Soporte estándar para el dispositivo está disponible por un total de 5 años después de la Fecha de envío de su compra inicial del dispositivo.
- Si tiene un acuerdo de soporte activo y desea continuar con el soporte para el dispositivo después de la fecha de EOSS, es necesario comprar Soporte estándar extendido, si está disponible. El Soporte estándar extendido está sujeto a la disponibilidad de piezas.

Definiciones

Versión de Dot-Zero	Una versión de software que finaliza en .0, por ejemplo, 3.0 o 8.0.
Versión de Double-Dot	Una versión de software que finaliza en .x.y: por ejemplo, 3.0.1 o 8.1.5.
Versión principal	Una versión del producto que presenta cambios en la arquitectura, cambios de elementos principales o cambios significativos en el soporte de las plataformas o de los sistemas operativos, o cambios que afectan la compatibilidad. Una versión principal suele ser una versión de Dot-Zero pero también puede ser una versión de Single-Dot para una familia de productos determinada. Las revisiones de la documentación, las correcciones de errores y mejoras y las versiones secundarias están relacionadas y se consideran parte de una versión principal, y siga el cronograma de EOL y las fases de soporte de la versión principal a menos que se indique lo contrario para la familia de productos determinada.
Versión secundaria	Una versión de un producto que presenta nuevas características, soporte adicional para plataformas, cambios en la infraestructura o pequeños cambios de arquitectura coherentes con la versión principal relacionada. Una versión secundaria suele ser una versión de Single-Dot o de Double-Dot pero puede variar en función de la familia de productos. Las versiones secundarias suelen incorporar todas las correcciones de errores y parches anteriores emitidas desde la versión principal anterior. Una versión secundaria se vincula a la versión principal anterior.
Versión	Una versión principal o secundaria, ya sea un Dot-Zero, Single-Dot o Double-Dot.
Versión de Single-Dot	Una versión de software que finaliza en .x: por ejemplo, 3.1 o 8.2. Una versión de Dot-Zero es un tipo específico de versión de Single-Dot: por ejemplo, 4.0 es una versión de Dot-Zero y una versión de Single-Dot.
Soporte	Soporte hace referencia a los servicios de soporte generales que Veritas ofrece para un producto según los términos de su acuerdo de soporte. Soporte no puede incluir soporte para los componentes de otros fabricantes incluidos con el producto.
Usted, su	Usted como el cliente, la empresa o la entidad legal que obtuvo el producto de Veritas.