

## Veritas EOL-Richtlinie

### Gültigkeitsbereich

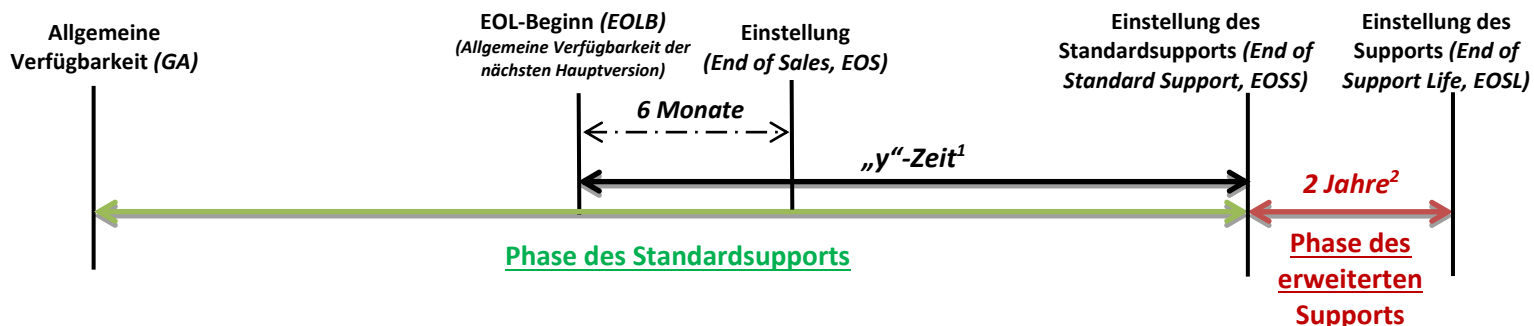
Diese globale End-of-Life (EOL)-Richtlinie („Richtlinie“) ist ab dem 7. November 2016 wirksam und gilt für alle Veritas-Softwareprodukte, einschließlich Software-as-a-Service (SaaS) sowie für Hardware (Appliance)-Produkte, und legt den Support fest, der während des Produktlebenszyklus verfügbar ist. Der Begriff „Produkt“ gilt für eine Produktlinie als Ganzes, eine bestimmte Produktversion oder ein Hardware-Modell oder eine SaaS als Ganzes. Diese Richtlinie ersetzt alle vorherige Versionen dieser Richtlinie. Veritas behält sich das Recht vor, diese Richtlinie und die entsprechende Produkt-EOL-Tabelle jederzeit zu ändern und wird Updates unter [https://www.veritas.com/support/de\\_DE/terms/support-fundamentals.html](https://www.veritas.com/support/de_DE/terms/support-fundamentals.html) zusammen mit aktuellen EOL-Datumsangaben, Produktauflistung nach Produktfamilie und anderen nützliche EOL-Informationen auf der [Veritas-EOL-Website](#) veröffentlichen.

### Softwareprodukte

#### Unternehmenslösungen

Der folgende Abschnitt beschreibt die allgemeine EOL-Richtlinie aller Veritas Softwareprodukte für Unternehmen. Alle produkt- oder produktfamilienspezifischen Unterschiede sind im entsprechenden Unterabschnitt der EOL Richtlinie für dieses Produkt oder diese Produktfamilie aufgeführt. EOL-Phasen und Datumsangaben für bestimmte Produktversionen werden auf der [Veritas-EOL-Website](#) bekanntgegeben.

#### Produkte für Unternehmen: Allgemeine EOL-Richtlinie



<sup>1</sup> „y“ = maximale Zeitspanne, die der Standardsupport, nach EOL-Beginn, bereitgestellt wird. Sie variiert je nach Produktfamilie

<sup>2</sup> Erweiterter technischer Support kann für bis zu 2 Jahre nach EOSS für alle Unternehmensprodukte, außer InfoScale, angeboten werden

#### Wichtige EOL-Termine

##### DATUM EOL-BEGINN (EOLB)

- Das EOLB-Datum ist in der Regel das GA-Datum der nachfolgenden Hauptversion.
- Das EOLB-Datum kann auch ein beliebiges Datum sein, das Veritas auswählt, um eine Produktlinie vollständig einzustellen.

##### DATUM PRODUKTEINSTELLUNG (EOS)

- Das EOS-Datum tritt 6 Monate nach dem EOLB-Datum ein und ist das letzte Datum, an dem eine neue Lizenz für das EOL-Produkt erworben werden kann.

## DATUM ENDE DES STANDARDSUPPORTS (EOSS)

- Das EOSS-Datum ist das letzte Datum, an dem der Standardsupport für das EOL-Produkt bereitgestellt wird (als „y“-Zeit bezeichnet).
- Unabhängig von der „y“-Zeit, wird der Standardsupport zu keinem Zeitpunkt für mehr als eine bestimmte Anzahl Produktversionen, in der Regel die 2 oder 3 aktuellsten Hauptversionen, bereitgestellt werden. Das heißt, der Standardsupport ist nur für die aktuellsten Hauptversionen und die vorhergehenden 1 oder 2 Hauptversionen verfügbar. In diesem Fall veröffentlicht Veritas die aktualisierten EOL-Termine für das Produkt-EOL auf der [Veritas-EOL-Website](#), und das EOL-Produkt EOL erreicht sein EOSS.

## DATUM SUPPORTEINSTELLUNG (EOSL)

- Das EOSL-Datum ist das Datum, ab dem kein Support jeglicher Art mehr für das EOL-Produkt verfügbar ist.
- Für Produkte, die erweiterten technischen Support anbieten, ist das EOSL-Datum das letzte Datum, an dem der erweiterte technische Support (falls erworben) für das EOL-Produkt zur Verfügung gestellt wird.
- Für Produkte, die keinen erweiterten technischen Support anbieten, ist das EOSS-Datum das EOSL-Datum.

Veritas kann nach eigenem Ermessen über die Einstellung einer gesamten Produktlinie entscheiden. Wenn Sie einen aktuellen Supportvertrag haben, werden Sie in diesem speziellen EOL-Fall benachrichtigt werden. Erweiterter technischer Support wird nicht verfügbar sein.

## EOL-Supportphasen

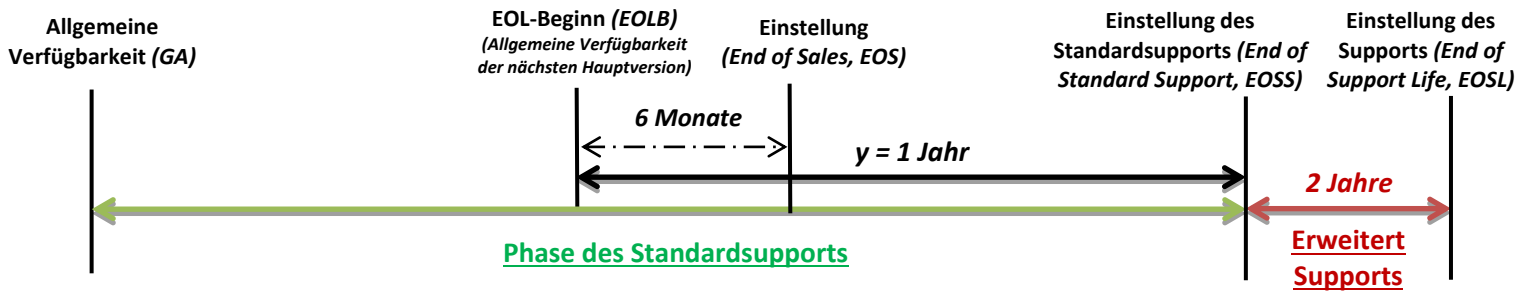
### PHASE DES STANDARDSUPPORTS

- Standardsupport für das Produkt kann am GA-Datum des Produkts erworben werden.
- Während der Phase des Standardsupports wird Veritas im Allgemeinen vollständigen technischen Support liefern, einschließlich der Behebung neuer Fehler und Patches für das Produkt, um die Konformität des Produkts mit der Dokumentation aufrechtzuerhalten oder wiederherzustellen, und dies in Übereinstimmung mit Ihrem Supportvertrag und den anwendbaren Supportrichtlinien.

### PHASE DES ERWEITERTEN SUPPORTS

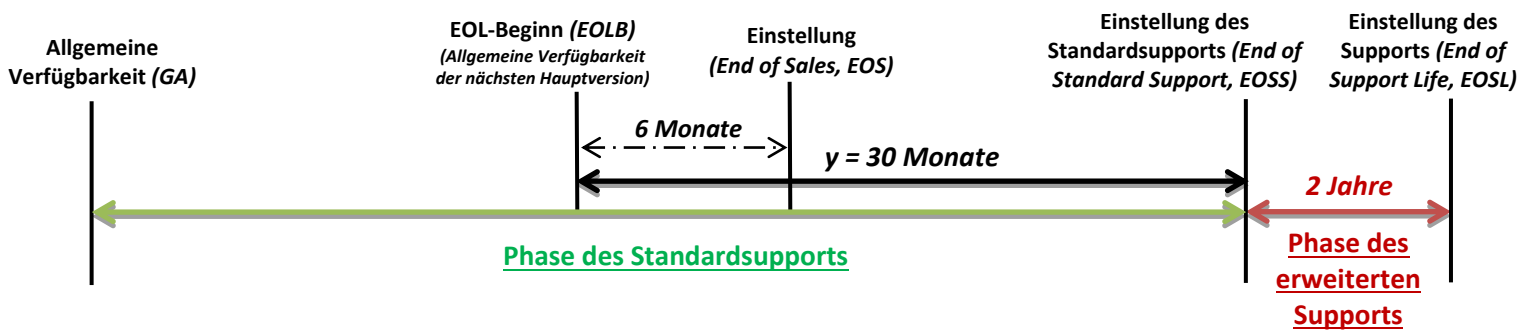
- Veritas empfiehlt dringend, dass Sie auf die aktuelle Produktversion aktualisieren.
- Veritas kann nach eigenem Ermessen erweiterten technischen Support während der Phase des erweiterten Supports für bestimmte Produkte gegen eine zusätzliche Gebühr anbieten. Zweck der Phase des erweiterten Supports ist es, Ihnen mehr Zeit für den Veritas-Support für eine ältere (letztes EOSS) Produktversion zu geben, damit sie auf eine aktuelle Produktversion migriert werden kann.
- Im Allgemeinen besteht die Phase des erweiterten Supports in der Bereitstellung von Fixes und Patches bekannter und vorhandener Bugs.
- Sie benötigen einen aktiven Supportvertrag für den grundlegenden Support oder Basiswartung für das betroffene Produkt in der Phase des erweiterten Supports, für die Sie erweiterten technischen Support erwerben möchten.
- Erweiterter technischer Support, falls angeboten, kann in Schritten von 1 Jahr bis zu dem EOSL-Datum erworben werden, normalerweise für mindestens 2 Jahre nach EOSS, wie im EOL-Unterabschnitt des entsprechenden Produkts erwähnt wird (ebenfalls in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) dargestellt).

**Business-Continuity-Produkte: EOL-Richtlinie** (Produkte, die zu dieser Produktfamilie gehören, werden in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) aufgelistet)



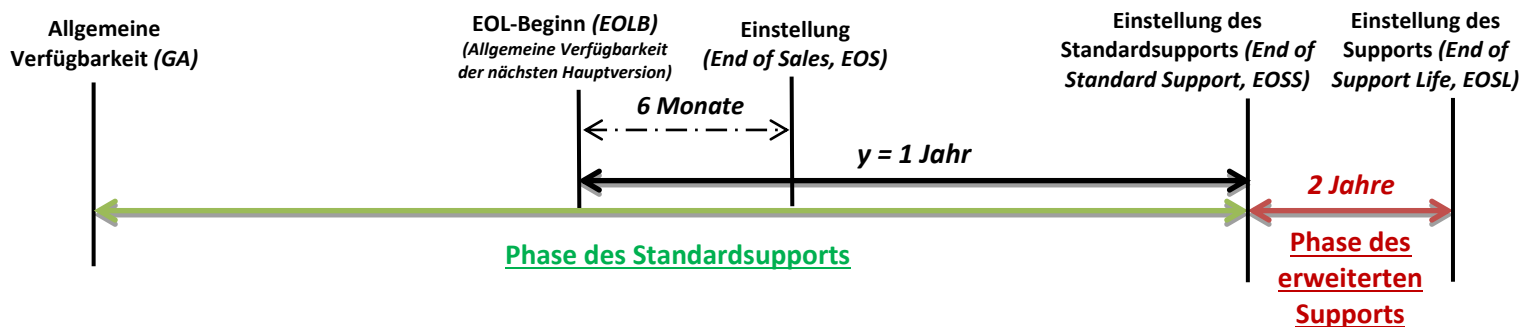
- Standardsupport ist nur für die zwei (2) aktuellsten Hauptversionen verfügbar.
- Eine Hauptversion für die Familie der Business Continuity-Produkte ist eine Dot-Zero-Version.

**Enterprise Backup & Recovery-Produkte: EOL-Richtlinie** (Produkte, die zu dieser Produktfamilie gehören, werden in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) aufgelistet)



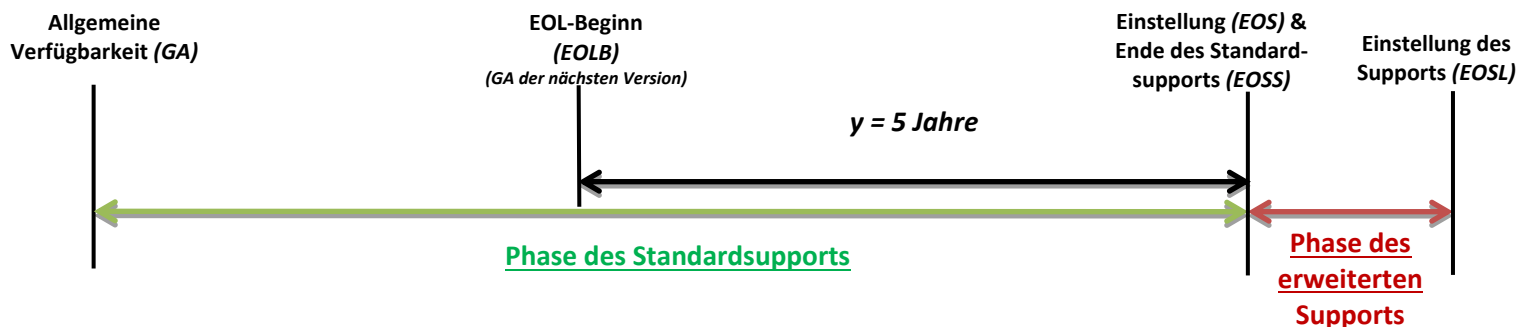
- Standardsupport ist nur für die drei (3) aktuellsten Hauptversionen verfügbar.
- Eine Hauptversion für die Familie der Enterprise Backup & Recovery Produkte ist eine Single-Dot-Version.

**Information Governance Produkte: EOL-Richtlinie** (Produkte, die zu dieser Produktfamilie gehören, werden in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) aufgelistet)



- Standardsupport ist nur für die zwei (2) aktuellsten Hauptversionen verfügbar.
- Eine Hauptversion für die Familie der Information Governance Produkte ist eine Dot-Zero-Version.

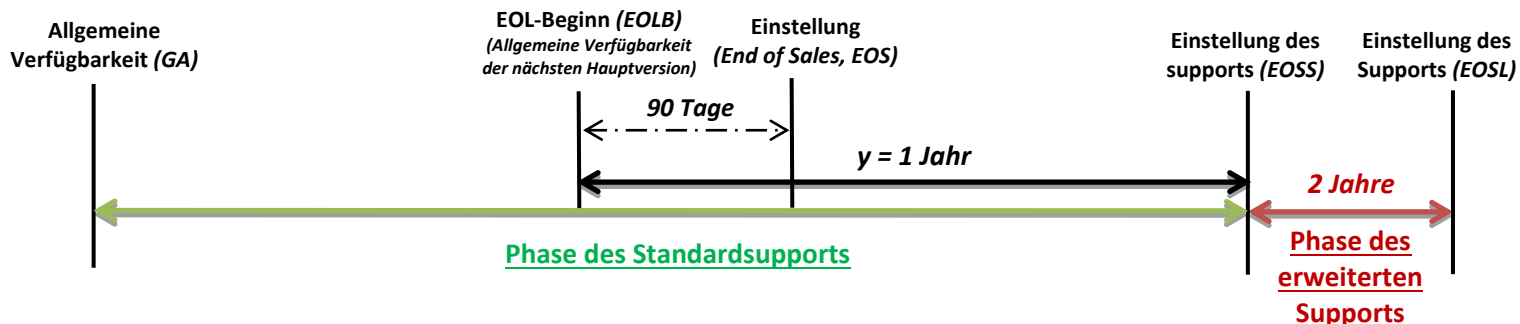
**InfoScale (Storage Foundation)-Produkte: EOL-Richtlinie** (Produkte, die zu diesem Produktfamilie gehören, werden in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) aufgelistet)



- Standardsupport steht für 5 Jahre, nachdem eine InfoScale-Hauptversion oder Nebenversion das EOLB-Datum erreicht, zur Verfügung. Das EOLB-Datum ist das GA-Datum der nachfolgenden Version.
- Das EOS-Datum für ein InfoScale Produkt ist mit dem EOSS-Datum identisch.
- Nach eigenem Ermessen kann Veritas erweiterten technischen Support während der Phase des erweiterten Supports für bestimmte InfoScale-Produkte gegen eine zusätzliche Gebühr anbieten. Falls angeboten, endet der erweiterte technische Support entweder am EOS-Datum, das durch den Anbieter der zugrunde liegenden OS-/Architektur für die bestimmte OS Version, für die Sie das InfoScale-Produkt erworben haben, veröffentlicht wird oder an einem beliebigen Datum, das Veritas als EOSL-Datum veröffentlicht.
  - Wenn ein OS-Anbieter und ein Virtualisierungsarchitektur-Anbieter zusammen mit einem bestimmten InfoScale-Produkt verwendet werden (z. B. Red Hat Linux und VMware ESX werden mit einem InfoScale-Produkt verwendet ), enden die Phase des erweiterten Supports und des entsprechenden erweiterten technischen Supports für dieses InfoScale-Produkt, sobald ein Anbieter dieser Technologien den Support seines des Produkts einstellt (EOSL liegt vor dem Datum der EOS-Terminen der beiden Anbieter), oder an einem beliebigen Datum, das Veritas als EOSL-Datum veröffentlicht.

## Handelsprodukte

**Handelsprodukte: EOL-Richtlinie** (Produkte, die zu dieser Produktfamilie gehören, werden in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) aufgelistet)



- **EOS-Datum:** Das EOS-Datum tritt 90 Tage nach dem EOLB-Datum ein und ist das letzte Datum, an dem Lizenzen für das EOL-Produkt erworben werden können.
- **EOSS-Datum:** Das EOSS-Datum ist das letzte Datum, an dem der Standardsupport für das EOL-Produkt bereitgestellt wird und läuft nach dem EOLB-Datum für 1 Jahr.

### EOL-Supportphasen

#### PHASE DES STANDARDSUPPORTS

- Standardsupport für das Produkt kann am GA-Datum des Produkts erworben werden.
- Während der Phase des Standardsupports wird Veritas generell umfassenden technischen Support liefern, einschließlich Fixes für neue Fehler und Patches für das Produkt, und dies in Übereinstimmung mit Ihrem Supportvertrag und den anwendbaren Supportrichtlinien.
- Standardsupport ist nur für die aktuellste Hauptversion und die vorhergehende Hauptversion verfügbar. Eine Hauptversion für Handelsprodukte ist eine Dot-Zero-Version.

#### PHASE DES ERWEITERTEN SUPPORTS

- Veritas empfiehlt dringend, dass Sie auf die aktuelle Produktversion aktualisieren.
- Veritas kann nach eigenem Ermessen erweiterten technischen Support während der Phase des erweiterten Supports für bestimmte Produkte gegen eine zusätzliche Gebühr anbieten. Zweck der Phase des erweiterten Supports ist es, Ihnen mehr Zeit für den Veritas-Support für eine ältere (letztes EOSS) Produktversion zu geben, damit sie auf eine aktuelle Produktversion migrieren werden kann.
- Im Allgemeinen besteht die Phase des erweiterten Supports in der Bereitstellung von Fixes und Patches bekannter und vorhandener Bugs.
- Sie benötigen einen aktiven Supportvertrag für den grundlegenden Support oder Basiswartung für das betroffene Produkt in der Phase des erweiterten Supports, für die Sie erweiterten technischen Support erwerben möchten.
- Erweiterter technischer Support, falls angeboten, kann in Schritten von 1 Jahr bis zum EOSL-Datum erworben werden, normalerweise für mindestens 2 Jahre nach dem EOSS-Datum (ebenfalls in der [Produkt-EOL-Tabelle](#) dargestellt).

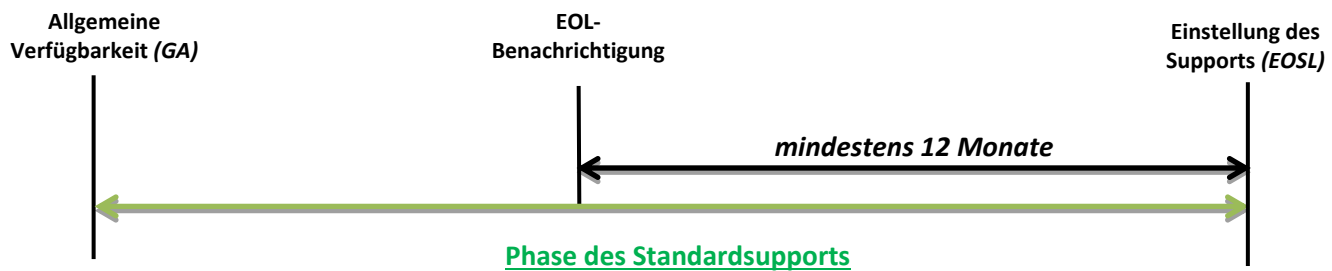
Veritas kann nach eigenem Ermessen über die Einstellung einer gesamten Produktlinie entscheiden. Wenn Sie einen aktuellen Supportvertrag haben, werden Sie in diesem speziellen EOL-Fall benachrichtigt werden. Erweiterter technischer Support wird nicht verfügbar sein.

## Software-as-a-Service (SaaS)

### Überblick

Als Service haben SaaS-Angebote von Veritas keine Versionen: alle Kunden abonnieren die gleichen aktuellen Funktionen. Ein Abonnement eines SaaS-Angebots umfasst auch Support für dieses Angebot, wie es in der geltenden [SaaS-Servicebeschreibung](#) angegeben ist. Ein SaaS-Angebot startet den EOL-Prozess nur, wenn Veritas entscheidet, das SaaS-Angebot in seiner Gesamtheit zu beenden.

**SaaS-EOL-Richtlinie** (anwendbare SaaS-Angebote werden in der [Produkt-EOL-abelle](#) aufgelistet)



### Wichtige EOL-Termine

#### DATUM EOL-BENACHRICHTIGUNG

- Veritas wird prinzipiell mindestens 12 Monate vor dem EOSL-Datum eine EOL-Benachrichtigung durch Veröffentlichung auf der [Veritas-EOL-Website](#) bereitstellen.
- Die EOL-Benachrichtigung enthält Informationen zum EOSL-Datum.
- Neue Kunden können kein Abonnement des SaaS-Angebots nach dem EOL-Benachrichtigungsdatum abschließen.

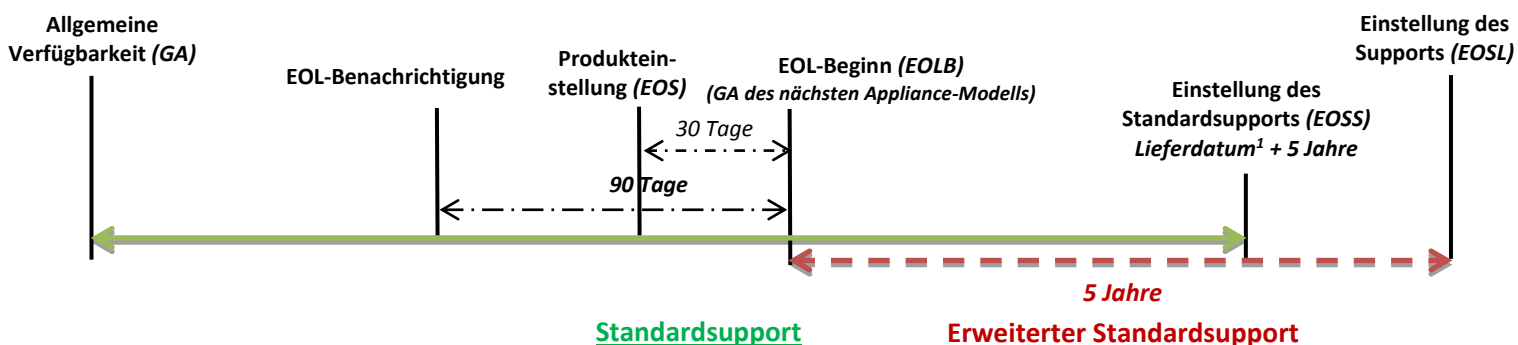
#### DATUM EINSTELLUNG DES SUPPORTS (EOSL)

- Einige SaaS-Angebote erfordern möglicherweise die Installation einer lokalen Komponente (oder durch einen Mitarbeiter). Das EOSL-Datum der lokalen Komponente ist das gleiche wie das EOSL-Datum des SaaS-Angebots.
- Am EOSL-Datum sind alle Veritas-Services, die dem EOL-SaaS-Angebot zugeordnet sind, nicht mehr verfügbar oder zugänglich, und der zugehörige Support endet für die Angebote.

## Hardware Appliance-Produkte

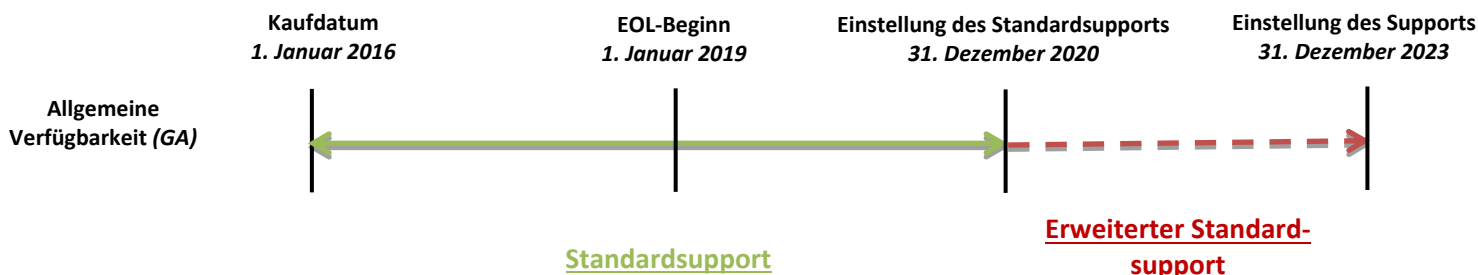
Die EOL-Richtlinie für Hardware Appliance-Produkte gilt nur für die Geräte. Softwareprodukte für die Geräte folgen den Zeitplänen in dem jeweils entsprechenden Abschnitt der EOL-Richtlinie für Unternehmens- oder geschäftliche Softwareprodukte.

### Hardware Appliance-Produkte: EOL-Richtlinie



<sup>1</sup> Das Lieferdatum bezieht sich auf das Datum der Lieferung eines einzelnen Geräts

### BEISPIEL:



### DATUM EOL-BENACHRICHTIGUNG

- Veritas wird das nächste Gerätemodell normalerweise 90 Tage vor dem GA-Datum ankündigen. Diese Ankündigung löst die EOL-Benachrichtigung für das vorherige Gerätemodell aus. EOL-Phasen und -Datumsangaben für bestimmte Gerätemodelle werden auf der [Veritas-EOL-Website](#) veröffentlicht.

### DATUM PRODUKTEINSTELLUNG (EOS)

- Das EOS-Datum tritt 60 Tage nach der EOL-Benachrichtigung und 30 Tage vor dem EOLB-Datum ein.
- Das EOS-Datum ist das letzte Datum, an dem das Produkt bestellt werden kann. Nach diesem Datum wird das EOL-Produkt (einschließlich Zubehör und Medien) nicht mehr verkauft. Bestellungen, die bis spätestens zu diesem Datum eingehen, können nach diesem Datum noch bearbeitet und ausgeliefert werden.
- Ende der Lagerbestandsaufnahme (PhysicalStock Rotation, RMA): Partner können nicht mehr Produkte zurücksenden oder den Lagerbestand aufnehmen lassen.

### DATUM EOL-BEGINN (EOLB)

- Das EOLB-Datum ist das GA-Datum des nachfolgenden neuen Gerätemodells bzw. das Datum, das Veritas andernfalls für die Produkteinstellung festlegt.

## DATUM ENDE DES STANDARDSUPPORTS (EOSS)

- Das EOSS-Datum tritt 5 Jahre nach dem Lieferdatum für das jeweilige Gerät ein, und es ist das letzte Datum, an dem der Standardsupport für dieses Gerät bereitgestellt wird.

## DATUM SUPPORTEINSTELLUNG (EOSL)

- Das EOSL Datum ist das Datum, ab dem kein Support mehr für Geräte verfügbar ist.
- Für Geräte, die die Option eines erweiterten Standardsupport gegen Gebühr anbieten, tritt das EOSL-Datum 5 Jahre nach dem EOLB-Datum ein, und es ist das letzte Datum, an dem der erweiterte Standardsupport für das Gerät verfügbar ist.
- Für Geräte, die keinen erweiterten Standardsupport anbieten, entspricht das EOSS-Datum dem EOSL-Datum.

## STANDARDSUPPORT UND ERWEITERTER STANDARDSSUPPORT

- Der Standardsupport für das Gerät steht für insgesamt 5 Jahre nach dem Lieferdatum beim Kauf des Geräts zur Verfügung.
- Wenn Sie einen aktiven Supportvertrag haben und den Support für das Gerät nach dem EOSS-Datum fortsetzen möchten, müssen Sie den erweiterten Standardsupport, sofern verfügbar, erwerben. Der erweiterte Standardsupport unterliegt der Teilverfügbarkeit.

## Definitionen

Dot-Zero-Version	Eine Softwareversion, die auf .0 endet, wie 3.0 oder 8.0.
Double-Dot-Version	Eine Softwareversion, die auf .x.y endet, wie 3.0.1 oder 8.1.5.
Hauptversion	Eine Produktversion, die Änderungen an der Architektur, an wichtigen Funktionen, an den unterstützten Plattformen oder Betriebssystemen oder mit Auswirkungen auf die Kompatibilität beinhaltet. Eine Hauptversion ist i. d. R. eine Dot-Zero-Version, sie kann aber auch eine Single-Dot-Version für eine bestimmte Produktfamilie sein. Dokumentationsüberarbeitungen, Fehlerbehebungen und Verbesserungen sowie Nebenversionen sind alle Teil einer Hauptversion und folgen den EOL-Zeitplänen und Supportphasen der Hauptversion, sofern nicht Gegenteiliges für die bestimmte Produktfamilie festgelegt wurde.
Nebenversion	Eine Produktversion, die neue Funktionen, neuen Plattformsupport, Infrastrukturänderungen oder kleinere, mit der jeweiligen Hauptversion kompatible Änderungen der Architektur einführt. Eine Nebenversion ist i. d. R. eine Single-Dot-Version oder eine Double-Dot-Version, kann aber je nach Produktfamilie variieren. Nebenversionen beinhalten im Allgemeinen alle vorherigen Bugfixes und Patches, die seit der vorherigen Veröffentlichung der Hauptversion ausgegeben wurden. Eine Nebenversion ist an die vorhergehende Hauptversion gebunden.
Version	Eine Haupt- oder Nebenversion kann eine Dot-Zero-, Single-Dot- oder Double-Dot-Version sein.
Single-Dot-Version	Eine Softwareversion, die auf .x endet, wie 3.1 oder 8.2. Eine Dot-Zero-Version ist eine bestimmte Art von Single-Dot-Version, wie 4.0. Sie ist zugleich eine Dot-Zero- als auch eine Single-Dot-Version.
Support	Support bedeutet allgemeine Supportservices, die Veritas für ein Produkt gemäß den Bedingungen des Supportvertrags liefert. Support darf keinen Support für Drittanbieter-Komponenten, die im Lieferumfang des Produkts enthalten sind, umfassen.
Sie, Ihre	Sie als Kunde, das Unternehmen oder die rechtliche Einheit, die das Veritas-Produkt erhalten hat.