

本文档（以下简称“凭证”）为最终用户（以下简称“被许可人”）与 Veritas Technologies LLC 和/或其子公司（以下简称“Veritas”）之间的法律协议。本凭证和据此授予的权利仅对符合以下条件的最终用户有效：对于将为其提供延长技术支持（定义见下文）的基础 Veritas 软件产品（以下简称“软件”），具有依据 Veritas 授权许可协议（以下简称“授权许可协议”）颁发的有效许可证，并具有提供基本维护或基础支持（以下简称“基础支持”）的有效支持协议（以下简称“支持协议”）。对于文中未定义的术语，其含义详见 Veritas 的企业技术支持政策、支持协议、全球性产品退市政策或授权许可协议。本凭证适用于在本凭证封面标注的产品和/或服务（如果在本凭证封面未标注，可在 Veritas 授权许可管理门户中被许可人帐户的权利详情页面中找到这些产品和/或服务）。

如果被许可人不同意这些条款，则 Veritas 无法为被许可人提供文中所述的支持。接受此类支持即表示被许可人同意这些条款。

延长技术支持服务：从颁发之日起，对于被许可人所购产品系列中包含的且处于延长支持生命周期阶段的软件，Veritas 将在授权许可协议授权使用软件的 Veritas 地区向被许可人提供延长支持服务（以下简称“ETS”）。

<https://sort.veritas.com/eosl> 上详细列出了有资格享受 ETS 的软件。在结束日期之前，Veritas 按照以下条款和条件提供 ETS。

- 允许通过 Web 通信方式全天候联系技术支持人员；
- 允许访问 Veritas 技术支持网站；以及
- 在被许可人求助时，独一无二地提供已知的修复/修补程序/解决办法、现有的维护包或 Veritas 技术知识库中的信息。

条款和条件：

- **付费：**被许可人要为所需的基础支持和 ETS 付费才能获得此类 ETS。如果被许可人未能付费，并且在被许可人收到书面欠费通知后的十 (10) 天内仍未付清欠费，则 Veritas 有权暂停或终止提供 ETS。本凭证列出了维持和付费购买基础支持的要求，此类要求独立于被许可人依据自己与 Veritas 之间的任何其他协议要承担的维持和付费购买基础支持的义务，并且不会改变这些义务。
- **支持政策的适用性：**除非本凭证另有规定，否则将根据 Veritas 的企业技术支持政策、全球性产品退市政策和其他支持政策提供 ETS（Veritas 可能会不时修订和更新这些政策，并且事先不会通知被许可人）。请访问 https://www.veritas.com/content/support/zh_CN/terms/support-fundamentals.html，查看这些政策的副本。
- **指定联系人：**只有支持协议中列出的指定联系人才能依据本凭证联系 Veritas 技术支持人员，请求他们提供 ETS。ETS 中未包括任何其他指定联系人。
- **隐私和数据保护：**为了能依据本凭证向最终用户提供支持，Veritas 需要最终用户提供某些个人信息（例如业务联系人姓名、业务电话号码、业务电子邮件地址）。最终用户确认 Veritas 是一家跨国公司，而且此类个人信息可能会被全球各地的 Veritas 附属机构、Veritas 合作伙伴和分包商使用（包括在数据保护法律的保护力度可能弱于最终用户所在国家/地区的国家/地区使用）。提供此类个人信息即表示最终用户同意 Veritas 按照上述用途在全球各地使用、传输和处理此类信息。有关使用个人信息的任何问题，最终用户可以通过以下地址与 Veritas Technologies LLC 联系：Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, U.S.A；也可以将电子邮件发送至：privacy@veritas.com。

- ETS 保证：Veritas 兹保证：从依据本凭证购买的 ETS 生效之日起的三十 (30) 天内，此类 ETS 的表现符合公认的行业标准。如果未按照本条款的保证提供 ETS，并且被许可人已在获得此类不合格 ETS 后的三十 (30) 天内向 Veritas 报告了此类不合格现象，Veritas 将在自行决定的情况下纠正任何不合格的 ETS，或退回为不合格的 ETS 收取的相关费用。这是被许可人可获得的唯一补偿，也是 Veritas 应承担的与本部分所述 ETS 保证有关的唯一责任。

损害免责声明：在适用法律允许的最大范围内，不论在此所述的任何补偿能否达到其根本目的，无论在何种情况下，Veritas 对被许可人遭遇的以下损害概不负责（即使 Veritas、其经销商、供应商或代理曾被告知可能会发生此类损害）：
(i) 购买替代商品和服务导致的任何成本、利润损失、用途丧失、数据丢失或损坏、业务中断、生产损失、收入损失、合同损失、商誉损失、预期的节约或管理层与普通员工浪费的时间；(ii) 无论是直接还是间接因提供 ETS 而引起的任何特殊、附带、偶然或间接的损害。在任何情况下，Veritas 的赔付金额都不会超过相应 ETS 的购买价格。本凭证中的所有条款均不能免除或限制在法律上规定不能免除或限制的任何 Veritas 责任。

整合：本凭证由此处未另外定义的授权许可协议中的任何相关条款加以补充，构成各方之间与本凭证主题相关的完整协议，而且，除各方另以书面方式达成协议外，本凭证将取代先前与此类主题有关的任何和所有书面或口头协议。