

Este documento ("Certificado") é um contrato legal entre o usuário final ("Licenciado") e a Veritas Technologies LLC e/ou suas subsidiárias ("Veritas"). Este Certificado e os direitos aqui concedidos são efetivos somente para usuários finais que tenham uma licença válida em conformidade com um contrato de licença da Veritas ("Contrato de licença") e um contrato de suporte válido ("Contrato de suporte") para Basic Maintenance ou Essential Support ("Suporte subjacente") para os produtos de software ("Software") subjacentes da Veritas para os quais o Suporte técnico estendido (conforme definido abaixo) será fornecido. Os termos não definidos aqui terão o significado fornecido a eles na Política de Suporte Técnico Corporativo, no Contrato de suporte, na Política Global de Descontinuação de Produtos ou no Contrato de licença da Veritas. Este Certificado aplica-se aos produtos e/ou serviços identificados na parte frontal do Certificado (ou, se não estiverem na frente deste Certificado, na página de detalhes dos direitos da conta do Licenciado dentro do Portal de Licenciamento da Veritas).

SE O LICENCIADO NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS, A VERITAS NÃO PODERÁ FORNECER O SUPORTE AQUI DESCRITO AO LICENCIADO. O RECEBIMENTO DESSE SUPORTE INDICA QUE O LICENCIADO CONCORDA COM ESTES TERMOS.

Oferta de suporte técnico estendido: a partir da data de emissão, a Veritas fornecerá ao Licenciado os serviços de suporte estendido ("ETS", extended support service) para o Software em sua fase de ciclo de vida de suporte estendido e dentro da família de produtos que o Licenciado tiver comprado, dentro da região da Veritas em que o Software é licenciado para uso conforme indicado no Contrato de licença. O software qualificado para ETS é detalhado em <https://sort.veritas.com/eos> (em inglês). O ETS é fornecido segundo os termos e condições listados abaixo, até a data final.

- Acesso ao suporte técnico via comunicação baseada na web 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Acesso ao site de suporte técnico da Veritas.
- Provisão unicamente de correções/patches/soluções alternativos conhecidos, pacotes de manutenção existentes ou informações da base de conhecimento técnico da Veritas em resposta às solicitações de assistência do Licenciado.

Termos e condições:

- Pagamento: o direito do Licenciado de receber ETS está sujeito ao pagamento de taxas pelo Suporte subjacente necessário e pelo ETS. Se o Licenciado não pagar essas taxas e a quantia devida permanecer sem pagamento dez (10) dias após o aviso por escrito de falta de pagamento enviado ao Licenciado, a Veritas terá o direito de suspender ou encerrar a provisão do ETS. Os requisitos presentes neste certificado para manutenção e pagamento do Suporte subjacente são separados e não alteram a obrigação do Licenciado de manter e pagar o Suporte subjacente regido por qualquer contrato entre a Veritas e o Licenciado.
- Aplicabilidade das políticas de suporte: salvo disposição em contrário neste Certificado, o ETS será fornecido de acordo com a Política de Suporte Técnico Corporativo, a Política Global de Descontinuação de Produtos e outras políticas de suporte da Veritas que podem ser revisadas e atualizadas pela Veritas periodicamente sem aviso prévio ao Licenciado. Consulte https://www.veritas.com/content/support/pt_BR/terms/support-fundamentals.html para obter cópias dessas políticas.
- Contatos designados: somente os contatos designados de acordo com o Contrato de suporte podem entrar em contato com o suporte técnico da Veritas para obter ETS em conformidade com este certificado. Não há contatos designados adicionais incluídos no ETS.
- Privacidade e proteção dos dados. Com a finalidade de fornecer suporte para o usuário final de acordo com este Certificado, a Veritas exigirá que o usuário final forneça certas informações pessoais (como nomes de contato comercial, números de telefone comercial, endereços de e-mail comerciais). O usuário final reconhece que a Veritas é uma organização global e que essas informações pessoais podem ser acessadas globalmente por afiliadas, parceiros e subcontratados da Veritas, inclusive em países que possam ter leis de proteção de dados menos protetoras que o país em que o usuário final está localizado. Ao fornecer esses dados pessoais, o usuário final consente que a Veritas use, transfira e processe esses dados globalmente para as finalidades descritas acima. Em caso de dúvidas sobre o uso de informações pessoais, o usuário final poderá entrar em contato com Veritas Technologies LLC - Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, EUA. E-mail: privacy@veritas.com.

- Garantia de ETS. A Veritas garante, por um período de trinta (30) dias a partir da data de execução do ETS adquirido segundo este Certificado, que esse ETS será executado de maneira consistente com padrões geralmente aceitos do setor. Em caso de ETS não realizado de acordo com o garantido nesta cláusula, contanto que o Licenciado relate essa não conformidade para a Veritas dentro de trinta (30) dias da execução do ETS, a Veritas irá, a seu critério, corrigir o ETS ou reembolsar as taxas relevantes pagas pelos ETS que não está em conformidade. **ESSE É UM RECURSO EXCLUSIVO DO LICENCIADO E UMA RESPONSABILIDADE ÚNICA DA VERITAS LIGADOS À GARANTIA DE ETS DESCRITA NESTA SEÇÃO.**

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS: NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E SEM RESTRIÇÕES DEVIDO A QUALQUER MEDIDA DEFINIDA NESTE DOCUMENTO QUE NÃO CUMpra SUA FINALIDADE BÁSICA, DE MODO ALGUM A VERITAS SERÁ RESPONSABILIZADA PELO LICENCIADO POR (i) QUALQUER CUSTO DE COMPRA DE PRODUTOS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS, PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, INTERRUPTÃO NOS NEGÓCIOS, PERDA DE PRODUÇÃO, PERDA DE RECEITA, PERDA DE CONTRATOS, PERDA DE BOA FÉ OU DE ECONOMIAS PREVISTAS OU TEMPO DESPERDIÇADO DE FUNCIONÁRIOS OU NO GERENCIAMENTO; OU (ii) QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS, SEJAM ELES DERIVADOS DIRETA OU INDIRETAMENTE DA CLÁUSULA DE ETS, MESMO QUE A PARTE, SEUS REVENDEDORES, FORNECEDORES OU AGENTES TENHAM SIDO ALERTADOS SOBRE A POSSÍVEL OCORRÊNCIA DESSES DANOS. EM NENHUM CASO A RESPONSABILIDADE DA VERITAS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DO ETS APLICÁVEL. NENHUM TRECHO DESTE CERTIFICADO DEVE EXCLUIR OU LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA VERITAS POR QUALQUER RESPONSABILIDADE QUE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEI.

INTEGRAÇÃO: este certificado, complementado por quaisquer termos relevantes do Contrato de licença que não estejam definidos aqui, constitui o pleno acordo entre as partes em relação ao assunto aqui tratado e, salvo acordo contrário por escrito entre as partes, substitui todo e qualquer acordo anterior, oral ou escrito, no que diz respeito ao assunto em questão.