

본 문서(이하 "인증서")는 최종 사용자("라이선스 피부여자")와 Veritas Technologies LLC 및/또는 그 자회사(이하 "베리타스") 간의 법적 계약입니다. 이 인증서 및 본 문서에서 허가된 권리는 아래에 정의된 연장 기술 지원 서비스가 제공될 기본 베리타스 소프트웨어 제품("소프트웨어")에 대한 Basic Maintenance 또는 Essential Support("기본 지원")를 위한 베리타스 라이선스 계약("라이선스 계약") 및 유효한 지원 계약("지원 계약")에 따라 유효한 라이선스를 보유한 최종 사용자에게만 효력이 발생합니다. 본 문서에 정의되지 않은 용어는 베리타스의 엔터프라이즈 기술 지원 서비스 정책, 지원 계약, 글로벌 수명 종료 정책 또는 라이선스 계약에서 부여한 의미를 적용해야 합니다. 본 인증서는 본 인증서의 앞면(본 인증서의 앞면에 없는 경우 베리타스 라이선스 관리 포털 내 라이선스 피부여자 계정의 권한 세부 정보 페이지)에 표시된 제품 및/또는 서비스에 적용됩니다.

라이선스 피부여자가 본 약관에 동의하지 않으면 베리타스는 본 문서에 설명된 지원 서비스를 라이선스 피부여자에게 제공할 수 없습니다. 지원을 제공받는 것은 라이선스 피부여자가 본 약관에 동의한다는 것을 의미합니다.

연장 기술 지원 서비스: 발행 날짜로부터 베리타스는 라이선스 계약에 명시된 대로 사용하도록 소프트웨어에 라이선스가 부여된 베리타스 지역 내에서 해당 연장 지원 수명주기 기간에 라이선스 피부여자가 구매한 제품군 내의 소프트웨어에 대한 연장 지원 서비스("ETS")를 라이선스 피부여자에게 제공합니다. ETS 에 적합한 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 <https://sort.veritas.com/eosl> 을 참조하십시오. ETS 는 아래에 나온 약관에 따라 종료 날짜까지 제공됩니다.

- 웹 기반 통신을 통해 기술 지원 서비스에 연중 무휴 액세스
- 베리타스 기술 지원 웹 사이트에 액세스
- 알려진 수정/패치/해결 방법, 기존 유지 관리 팩 또는 베리타스 기술 자료의 정보를 라이선스 피부여자의 지원 요구에 응답하여 전적으로 제공

사용 약관:

- 지불: ETS 를 제공받을 라이선스 피부여자의 권리는 필수 기본 지원 서비스 및 해당 ETS 모두에 대한 요금의 지불을 요합니다. 라이선스 피부여자가 해당 요금 지불에 실패하고 요금이 지불되지 않은 상태로 10 일이 지나 라이선스 피부여자에게 미납에 대해 서면으로 통지한 경우, 베리타스가 ETS 제공을 중단 또는 종료할 수 있는 권리를 가져야 합니다. 본 인증서의 요구 사항에서 기본 지원 서비스에 대한 유지 관리와 요금 지불은 별개이며 베리타스 및 라이선스 피부여자 간의 계약에 따라 기본 지원 서비스에 대한 유지 관리 및 요금 지불에 대한 라이선스 피부여자의 의무를 변경하지 않습니다.
- 지원 정책의 적용 가능성: 본 인증서에 제공된 경우를 제외하고는 라이선스 피부여자에게 사전 예고 없이 베리타스가 수시로 수정 및 업데이트할 수 있는 베리타스의 엔터프라이즈 기술 지원 서비스 정책, 글로벌 수명 종료 정책 및 기타 지원 정책에 따라 ETS 가 제공될 것입니다. 이러한 정책의 사본은 https://www.veritas.com/support/ko_KR/terms/support-fundamentals.html 를 참조하십시오.
- 지정된 담당자: 지원 계약서에 지정된 담당자만 이 인증서에 따라 ETS 를 위한 베리타스 기술 지원에 문의할 수 있습니다. 지정된 담당자는 ETS 에 포함되지 않습니다.

- 개인 정보 및 데이터 보호. 베리타스는 이 인증서에 준한 최종 사용자를 지원하기 위한 목적으로만 최종 사용자에게 특정 개인 정보(예: 회사 담당자 이름, 회사 전화번호, 회사 이메일 주소)를 요구해야 합니다. 최종 사용자는 베리타스가 글로벌 기업이며 최종 사용자가 있는 국가보다 데이터 보호 법이 취약할 수 있는 국가를 포함하여 베리타스 자회사, 베리타스 파트너 및 하도급자들이 해당 개인 정보를 글로벌 차원에서 액세스할 수 있음을 인정합니다. 그러한 개인 정보를 제공함으로써 최종 사용자는 베리타스가 위에 설명된 목적으로 글로벌 차원에서 이 정보를 사용, 전송 및 처리할 수 있음에 동의하게 됩니다. 최종 사용자에게 개인 정보의 사용과 관련된 질문이 있는 경우 Veritas Technologies LLC - Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, U.S.A.(이메일: privacy@veritas.com)에 문의하십시오.
- ETS 보증. 베리타스는 본 인증서에 따라 구매한 ETS 수행 날짜로부터 30 일간 보증을 제공하며 해당 ETS 는 업계에서 일반적으로 용인되는 방식으로 수행됩니다. 본 조항에서 보증하는 대로 수행되지 않은 ETS 의 경우 베리타스는 자체 재량에 따라 부적합 ETS 를 수정하거나 부적합 ETS 에 지불한 관련 비용을 환불해 줄 수 있습니다. 단, 라이선스 피부여자가 부적합 ETS 가 수행된 날로부터 30 일 이내에 이러한 부적합 사실을 베리타스에 보고한 경우에만 유효합니다. 이는 이 섹션에서 설명된 ETS 보증과 관련하여 발생하는 베리타스의 단독 책임이자 라이선스 피부여자의 독점적인 구제책입니다.

보증의 거부: 관련 법률이 허용하는 최대한의 범위까지 여기에 명시된 구제책이 그 본질적인 목적 달성에 실패했는지 관계없이 베리타스는 (i) 상품 및 서비스의 교체 또는 대체물의 조달로 인한 비용, 이익 손실, 사용 손실, 데이터 손실 또는 손상, 업무 중단, 생산 손실, 수입 손실, 계약 손실, 신용 손실 또는 예상 절감 비용 또는 낭비된 관리 및 노무 시간 비용 또는 (ii) ETS 제공을 통해 직접적 또는 간접적으로 발생하는 특별 손해, 결과적 손해, 우발적 손해 또는 간접적 손해에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 이는 당사자, 당사자의 대리점, 공급업체 또는 대리인이 그러한 손해의 가능성을 통지받았다 할지라도 마찬가지입니다. 베리타스의 책임은 어떠한 경우에도 ETS 의 구매 가격을 초과하지 않습니다. 법에 의해 제외 또는 제한된 경우를 제외하고, 본 인증서의 어떠한 내용도 베리타스의 책임을 제외 또는 제한할 수 없습니다.

통합: 본 인증서(본 인증서에서 달리 정의되지 않은 경우 라이선스 계약의 관련 조항에 의해 보충됨)는 당사자 간에 서면으로 달리 동의한 경우를 제외하고 본 인증서의 주제와 관련하여 당사자 간의 완전한 합의를 구성하며, 이 주제와 관련된 이전의 서면 또는 구두 합의를 모두 대체합니다.