

Questo documento (il "Certificato") è un contratto legale tra l'utente finale (il "Licenziatario") e Veritas Technologies LLC e/o le sue consociate ("Veritas"). Questo certificato e i diritti ivi concessi sono validi solo per gli utenti finali che dispongono di una licenza valida in forza di un contratto di licenza di Veritas (il "Contratto di licenza") e un contratto di supporto valido ("Contratto di supporto") per la manutenzione di base e il supporto essenziale ("Assistenza di base") per i prodotti software di Veritas ("Software") per i quali verrà fornito il supporto tecnico esteso (come definito di seguito). I termini non definiti in questo documento, sono da intendersi secondo quanto definito nella Politica relativa al supporto tecnico enterprise, nel Contratto di supporto, nella Politica globale di fine vita utile o nel Contratto di licenza. Il presente Certificato si applica ai prodotti e/o servizi identificati sul frontespizio di questo Certificato (se l'informazione non è presente sulla parte anteriore di questo Certificato, sarà riportata nella pagina dei dettagli dei diritti relativi all'account del Licenziatario all'interno del portale Gestione licenze di Veritas).

SE IL LICENZIATARIO NON ACCETTA QUESTI TERMINI, VERITAS NON POTRÀ FORNIRE IL SUPPORTO IVI DESCRITTO AL LICENZIATARIO. LA RICEZIONE DI TALE SUPPORTO INDICA CHE IL LICENZIATARIO ACCETTA TALI TERMINI.

Offerta relativa al supporto tecnico esteso: a partire dalla data di rilascio, Veritas fornirà al Licenziatario i servizi di supporto esteso ("servizi ETS") per il Software nella sua fase del ciclo di vita del Supporto esteso e all'interno della famiglia di prodotti acquistata dal Licenziatario, dell'area di Veritas in cui il Software è concesso in licenza per l'utilizzo come indicato nel Contratto di licenza. I software che hanno diritto a ricevere i servizi ETS sono descritti nel dettaglio all'indirizzo <https://sort.veritas.com/eosl>. I servizi ETS sono forniti nel rispetto dei termini e delle condizioni elencati di seguito, fino alla data di fine.

- Accesso al supporto tecnico tramite comunicazione basata sul Web disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7;
- Accesso al sito Web del supporto tecnico di Veritas;
- Si mettono a disposizione soltanto le correzioni/patch/soluzioni note, i pacchetti di manutenzione esistenti o le informazioni provenienti dalla base di conoscenza tecnica di Veritas in risposta alle richieste di assistenza del Licenziatario.

Termini e condizioni:

- **Pagamento:** il diritto del Licenziatario di ricevere i servizi ETS è soggetto al pagamento della tariffa per entrambi i servizi di Assistenza di base e ETS richiesti. Se il Licenziatario non effettua il pagamento e l'importo a debito rimane insoluto per i dieci (10) giorni successivi alla data di ricezione dell'avviso scritto di mancato pagamento inviato al Licenziatario, Veritas si arroga il diritto di sospendere o terminare l'erogazione dei servizi ETS. I requisiti indicati nel presente Certificato di mantenere e corrispondere il pagamento della tariffa del servizio di Assistenza di base sono separati da e non modificano l'obbligo del Licenziatario di mantenere e corrispondere il pagamento della tariffa del servizio di Assistenza di base soggetto a qualsiasi altro accordo tra Veritas e il Licenziatario.
- **Applicabilità delle politiche relative al supporto:** fatta eccezione per quanto altrimenti disposto nel presente Certificato, i servizi ETS saranno erogati in ottemperanza alla Politica relativa al supporto tecnico aziendale, alla Politica globale di fine vita utile e ad altre politiche relative al supporto tecnico di Veritas che possono essere saltuariamente riviste e aggiornate da Veritas senza obbligo di preavviso al Licenziatario. Fare riferimento al sito https://www.veritas.com/support/it_IT/terms/support-fundamentals.html per le copie di tali politiche.
- **Contatti designati:** solo i contatti designati nel Contratto di supporto hanno la facoltà di contattare il supporto tecnico di Veritas per richiedere i servizi ETS definiti nel presente Certificato. Nessun altro contatto designato è incluso nei servizi ETS.
- **Privacy, Protezione dei dati.** Ai fini dell'erogazione del Supporto all'Utente finale in virtù del presente Certificato, Veritas chiederà all'Utente finale di fornire determinate informazioni personali (ad esempio i nomi dei contatti aziendali, i numeri di telefono aziendali e gli indirizzi e-mail aziendali). L'Utente finale riconosce che Veritas è un'organizzazione globale e che tali informazioni personali possono essere accessibili alle società affiliate di Veritas, ai partner e consulenti di Veritas su scala mondiale, anche in paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'Utente finale. Fornendo tali informazioni personali, l'Utente finale autorizza Veritas a utilizzare, trasferire ed elaborare questi dati su base globale per gli utilizzi descritti in precedenza. Per qualsiasi domanda riguardante l'uso dei dati personali, l'Utente finale può contattare Veritas Technologies LLC - Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti. E-mail: privacy@veritas.com.

- **Garanzia dei servizi ETS.** Veritas garantisce, per un periodo di trenta (30) giorni dalla data della prestazione dei servizi ETS acquistati in virtù del presente Certificato, che tali servizi ETS verranno eseguiti in maniera coerente con gli standard del settore generalmente accettati. Per i servizi ETS non eseguiti come garantito da tale disposizione e se il Licenziatario ha segnalato tali mancate conformità di Veritas entro trenta (30) giorni dalle prestazioni di tali servizi ETS non conformi, a sua discrezione Veritas correggerà eventuali servizi ETS non conformi o rimborserà le relative tariffe pagate per i servizi ETS non conformi. **QUESTO È UN RIMEDIO ESCLUSIVO DEL LICENZIATARIO ED È L'UNICA RESPONSABILITÀ DI VERITAS EMERSA IN RELAZIONE ALLA GARANZIA DEI SERVIZI ETS DESCRITTI IN QUESTA SEZIONE.**

NEGAZIONE DI RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNI: CON LA MASSIMA ESTENSIONE PERMESSA DALLA LEGGE IN VIGORE E INDIPENDENTEMENTE DALL'EFFICACIA DI QUALSIASI RIMEDIO QUI STABILITO, IN NESSUN CASO VERITAS SARÀ RESPONSABILE VERSO IL LICENZIATARIO DI (i) QUALSIASI COSTO DI ACQUISTO DI MERCI E SERVIZI SOSTITUTIVI O DI RICAMBIO, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI PRODUZIONE, PERDITA DI FATTURATO, PERDITA DI CONTRATTI, PERDITA DI ZELO O RISPARMI PREVISTI O SPRECO DI TEMPO DELLA DIRIGENZA E DEL PERSONALE; OPPURE (ii) QUALSIASI DANNO SPECIALE, CONSEGUENTE, ACCIDENTALE O INDIRECTO DERIVANTE IN MODO DIRETTO O INDIRECTO DALLA FORNITURA DEI SERVIZI ETS, ANCHE SE LA PARTE, I SUOI RIVENDITORI, FORNITORI O AGENTI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI VERITAS PUÒ SUPERARE IL PREZZO DI ACQUISTO DEI SERVIZI ETS APPLICABILI. NULLA NEL PRESENTE CERTIFICATO ESCLUDERÀ O LIMITERÀ LA RESPONSABILITÀ DI VERITAS PER QUALSIASI RESPONSABILITÀ CHE NON PUÒ ESSERE ESCLUSA O LIMITATA DALLA LEGGE.

INTEGRAZIONE: questo Certificato, come integrato da eventuali termini pertinenti nel Contratto di licenza salvo diversa definizione nel presente accordo, rappresenta l'intero accordo tra le parti concernenti l'oggetto in questione e, a eccezione di quanto convenuto con la procedura scritta dalle parti, sostituisce interamente qualunque accordo scritto o verbale relativo all'oggetto in questione.