

Este documento (el "Certificado") es un acuerdo legal entre el usuario final (el "Licenciatario") y Veritas Technologies LLC o sus subsidiarias ("Veritas"). Este Certificado y los derechos en él concedidos afectan solo a los usuarios finales con una licencia válida conforme a un acuerdo de licencia de Veritas (el "Acuerdo de licencia") y un acuerdo de soporte válido ("Acuerdo de soporte") de Mantenimiento básico o Essential Support ("Soporte subyacente") para los productos de software subyacentes de Veritas ("Software") para los cuales se proporcionará Soporte técnico extendido (según se define a continuación). Los términos que no se hayan definido en el presente tendrán el significado que se les otorgue en la Política de soporte técnico empresarial de Veritas, el Acuerdo de soporte, la Política de fin de ciclo de vida global o el Acuerdo de licencia. Este Certificado se aplica a los productos o los servicios identificados en la portada de este Certificado (o, en su defecto, en la página con los detalles sobre el derecho a recibir servicios de la cuenta del Licenciatario del portal de Administración de licencias de Veritas).

SI EL LICENCIATARIO NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS, VERITAS NO PUEDE PROPORCIONAR EL SOPORTE DESCRITO EN EL PRESENTE AL LICENCIATARIO. LA RECEPCIÓN DE DICHO SOPORTE INDICA QUE EL LICENCIATARIO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS.

Oferta de Soporte técnico extendido: a partir de la fecha de lanzamiento, Veritas ofrecerá al Licenciatario el (los) servicio(s) de soporte extendido ("ETS") para el Software en su fase de ciclo de vida de Soporte extendido y dentro de la familia de productos que el Licenciatario compró, dentro de la región de Veritas en la cual el Software se otorga bajo licencia para su uso como se indica en el Acuerdo de licencia. El software elegible para el ETS se detalla en <https://sort.veritas.com/eosl>. El ETS se proporciona bajo los términos y condiciones que figuran a continuación, hasta la fecha de finalización.

- Acceso al soporte técnico mediante comunicación basada en Web las 24 horas, los 7 días de la semana
- Acceso al sitio web de soporte técnico de Veritas
- Suministro exclusivo de correcciones/parches/posibles soluciones conocidas, paquetes de mantenimiento existentes o información de la base de conocimientos técnicos de Veritas en respuesta a las solicitudes de asistencia del Licenciatario

Términos y condiciones:

- Pago: El derecho del Licenciatario a recibir ETS está sujeto al pago de tarifas para el Soporte subyacente requerido y dicho ETS. Si el Licenciatario no paga dichas tarifas y el monto adeudado continúa pendiente de pago diez (10) días después del envío del aviso de incumplimiento de pago por escrito al Licenciatario, Veritas tendrá derecho a suspender o finalizar el suministro de ETS. Los requisitos de este Certificado para el mantenimiento y el pago del Soporte subyacente son diferentes de la obligación del Licenciatario de mantener y pagar el Soporte subyacente y no la modifican en virtud de ningún otro acuerdo entre Veritas y el Licenciatario.
- Alcance de las políticas de soporte: Salvo que se indique lo contrario en este Certificado, el ETS se proporcionará según la Política de soporte técnico empresarial de Veritas, la Política global de fin del ciclo de vida y otras políticas de soporte que Veritas puede revisar y actualizar de vez en cuando sin notificar al Licenciatario. Consulte https://www.veritas.com/support/es_ES/terms/support-fundamentals.html para obtener copias de dichas políticas.
- Contactos designados: Solo los Contactos designados en virtud del Acuerdo de soporte pueden comunicarse con el soporte técnico de Veritas para recibir ETS en virtud de este Certificado. No se incluye ningún Contacto designado en el ETS.
- Protección de datos y privacidad: A fin de brindarles Soporte a los Usuarios finales conforme a este Certificado, Veritas requerirá que el Usuario final proporcione cierta información personal (por ejemplo, nombres de contacto de la empresa, números de teléfono de la empresa y direcciones de correo electrónico de la empresa). El Usuario final reconoce que Veritas es una organización global y que los afiliados, los socios y los subcontratistas de Veritas pueden acceder a dicha información personal en todo el mundo, incluidos los países con leyes de protección de datos menos restrictivas que el país donde se encuentra el Usuario final. Al proporcionar esta información personal, el Usuario final autoriza a Veritas a utilizar, transferir y procesar esta información a nivel mundial para el uso descrito anteriormente. Si tiene alguna pregunta sobre el uso de la información personal, el Usuario final puede contactarse con Veritas Technologies LLC - Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, U.S.A. Correo electrónico: privacy@veritas.com.

- **Garantía de ETS:** Veritas garantiza que, durante un período de treinta (30) días a partir de la fecha de suministro de ETS de este Certificado, el ETS se suministrará de acuerdo con los estándares generalmente aceptados en la industria. En caso de que el ETS no se suministre según la garantía de esta disposición, y siempre y cuando el Licenciario haya notificado su disconformidad a Veritas en el transcurso de treinta (30) días a partir del inicio de suministro del ETS en disconformidad, Veritas, según su criterio, corregirá el ETS que no reúne los requisitos necesarios u ofrecerá un reembolso de las tarifas relevantes pagadas por el ETS que no reúne los requisitos necesarios. **ESTA SERÁ LA COMPENSACIÓN PARA EL LICENCIARIO Y RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE VERITAS EN RELACIÓN CON LA GARANTÍA DE LOS ETS DESCRITOS EN ESTA SECCIÓN.**

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD SOBRE DAÑOS: EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN QUE AQUÍ SE ESTABLEZCA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC, SUS CONCEDENTES, DISTRIBUIDORES, PROVEEDORES O AGENTES RESPONSABLES ANTE EL LICENCIARIO DE (i) CUALQUIER COSTO POR COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTORIOS O DE REEMPLAZO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, IMPOSIBILIDAD DE USO, PÉRDIDA O DAÑO DE DATOS, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE PRODUCCIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE CONTRATOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN O AHORROS ANTICIPADOS, O TIEMPO PERDIDO POR LA DIRECCIÓN Y EL PERSONAL; NI DE (ii) CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INCIDENTAL O INDIRECTO, YA SEA DEBIDO DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA A ESTE ETS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SYMANTEC O SUS CONCEDENTES, SUS DISTRIBUIDORES O SUS AGENTES HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE VERITAS SUPERARÁ EL PRECIO DE COMPRA DE LOS ETS APLICABLES. NO HAY NADA EN ESTE CERTIFICADO QUE EXLUYA O LIMITE LA RESPONSABILIDAD DE VERITAS SOBRE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE NO SE PUEDA EXCLUIR O LIMITAR SEGÚN LA LEY.

INTEGRACIÓN: este Certificado, y todo término relevante del Acuerdo de licencia que se incluya como complemento que no esté definido aquí de otra manera, constituye el acuerdo completo entre estas partes en relación con el asunto del presente, excepto que las partes hayan acordado lo contrario por escrito, y reemplaza cualquier acuerdo anterior oral o por escrito relacionado con dicho asunto.