

Dieses Dokument („Zertifikat“) ist ein Vertrag zwischen dem Endbenutzer („Lizenznehmer“) und Veritas Technologies LLC und/oder ihren Tochtergesellschaften („Veritas“). Dieses Zertifikat und alle hier gewährten Rechte gelten nur für Endbenutzer mit einer gültigen Lizenz entsprechend einer Veritas-Lizenzvereinbarung („Lizenzvereinbarung“) und mit einem gültigen Supportvertrag („Supportvertrag“) für eine Basiswartung oder einen unerlässlichen Support („Zugrunde liegender Support“) für die zugrunde liegenden Veritas-Softwareprodukte („Software“), für die erweiterter technischer Support (wie unten definiert) bereitgestellt wird. Hier nicht definierte Begriffe haben die Bedeutung, die sie in der Veritas-Richtlinie zum technischen Support, für Unternehmen, im Supportvertrag, in der EOL-Richtlinie oder im Lizenzvertrag haben. Dieses Zertifikat gilt für die Produkte bzw. Dienste, die auf der Vorderseite dieses Zertifikats aufgeführt sind (oder, falls nicht auf der Vorderseite des Zertifikats, auf der Seite mit den Berechtigungsdetails des Lizenznehmerkontos im Veritas-Lizenzmanagementportal).

WENN DER LIZENZNEHMER MIT DIESEN BESTIMMUNGEN NICHT EINVERSTANDEN IST, IST ES VERITAS NICHT MÖGLICH, DEM LIZENZNEHMER DEN HIER BESHCRIEBENEN SUPPORT BEREITZUSTELLEN. DURCH EMPFANG EINES SOLCHEN SUPPORTS STIMMT DER LIZENZNEHMER DIESEN BESTIMMUNGEN ZU.

**Der erweiterte technische Support bietet:** Beginnend mit dem Ausstellungsdatum wird Veritas dem Lizenznehmer erweiterte Supportservices („ETS“) für die Software während der erweiterten Supportlebenszyklusphase und für die Produktfamilie bereitstellen, die der Lizenznehmer erworben hat, und dies innerhalb der Veritas-Region, in der die Software für eine Nutzung lizenziert wurde, wie es im Lizenzvertrag angegeben ist. Geeignete Software für ETS ist im Detail auf <https://sort.veritas.com/eosl> beschrieben. ETS wird gemäß den unten genannten Nutzungsbedingungen bis zum Enddatum bereitgestellt.

- Zugriff auf technischen Support über webbasierte Kommunikation zu jeder Zeit;
- Zugriff auf die Veritas-Website zum technischen Support; und
- die Bereitstellung erfolgt ausschließlich für bekannte Fixes/Patches/provisorische Lösungen, bestehende Wartungspakete oder Informationen aus der technischen Wissensdatenbank von Veritas als Reaktion auf Anfragen des Lizenznehmers bezüglich Unterstützung.

#### **Geschäftsbedingungen:**

- **Zahlung:** Das Recht des Lizenznehmers auf ETS unterliegt der Zahlung von Gebühren für den geforderten zugrunde liegenden Support und für ETS. Wenn der Lizenznehmer diese Gebühren nicht zahlt und der säumige Betrag zehn (10) Tage nach schriftlicher Zahlungsaufforderung an den Lizenznehmer nicht gezahlt wird, ist Veritas berechtigt, die Bereitstellung von ETS auszusetzen oder zu beenden. Die Forderungen aus diesem Zertifikat, diesen zugrunde liegenden Support aufrechtzuerhalten und dafür zu zahlen, werden getrennt vereinbart und ändern nichts an der Verpflichtung des Lizenznehmers, den zugrunde liegenden Support in Bezug auf andere Verträge, die zwischen Veritas und dem Lizenznehmer geschlossen wurden, aufrechtzuerhalten und dafür zu zahlen.
- **Anwendbarkeit der Supportrichtlinien:** Sofern in diesem Zertifikat nichts Gegenteiliges vereinbart wurde, wird ETS in Übereinstimmung mit der Veritas-Richtlinie zum technischen Support für Unternehmen, der EOL-Richtlinie und anderen Supportrichtlinien, die möglicherweise von Veritas überarbeitet und von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung an den Lizenznehmer aktualisiert werden, bereitgestellt. Unter [https://www.veritas.com/support/de\\_DE/terms/support-fundamentals.html](https://www.veritas.com/support/de_DE/terms/support-fundamentals.html) erhalten Sie Kopien dieser Richtlinien.
- **Feste Ansprechpartner:** Nur diese in der Supportvereinbarung genannten festen Ansprechpartner dürfen sich an den technischen Support von Veritas bei Fragen zu ETS gemäß diesem Zertifikat wenden. Im ETS sind keine weiteren Kontakte festgelegt.
- **Datenschutz- und Datensicherheit.** Um Endbenutzersupport gemäß diesem Zertifikat bereitstellen zu können, wird Veritas vom Endbenutzer die Bereitstellung bestimmter persönlicher Daten (wie Namen der geschäftlichen Ansprechpartner, geschäftliche Telefonnummern und E-Mail-Adressen) fordern. Der Endbenutzer erkennt an, dass Veritas ein global tätiges Unternehmen ist und dass derartige persönliche Informationen weltweit von Veritas, ihren Tochterunternehmen, Partnern und Zulieferern abgefragt werden könnten, und zwar auch in Ländern mit schwächeren Datenschutzgesetzen als dem Land, in dem sich der Endbenutzer befindet. Indem der Endbenutzer diese persönlichen Informationen bereitstellt, erklärt er sich damit einverstanden, dass Veritas diese Informationen weltweit für die zuvor beschriebenen Zwecke nutzt, überträgt und verarbeitet. Bei Fragen zur Nutzung von persönlichen Informationen, kann der Endbenutzer sich an Veritas Technologies LLC - Privacy Lead, 500 East Middlefield Road, Mountain View, CA 94043, USA, E-Mail: [privacy@veritas.com](mailto:privacy@veritas.com), wenden.

- ETS-Garantie. Veritas garantiert für einen Zeitraum von dreißig (30) Tagen ab Beginn der Laufzeit des gemäß diesem Zertifikat erworbenen ETS, dass solche ETS in Übereinstimmung mit den allgemein akzeptierten Industriestandards ausgeführt werden. Wenn ETS nicht entsprechend dieser Bestimmung ausgeführt werden und der Lizenznehmer eine solche Nichtkonformität an Veritas innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erbringung dieser nicht konformen ETS gemeldet hat, wird Veritas nach eigenem Ermessen alle fehlerhaften ETS korrigieren oder die relevanten Kosten für die nicht konformen ETS erstatten. **DIES IST DAS EXKLUSIVE RECHTSMITTEL DES LIZENZNEHMERS UND DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON VERITAS IM ZUSAMMENHANG MIT DER IN DIESEM ABSCHNITT BESCHRIEBENEN ETS-GARANTIE.**

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS: SOWEIT DIES DIE GELTENDEN GESETZE ZULASSEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB EINES DER HIERIN DARGELEGTEN RECHTSMITTEL SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT, IST VERITAS DEM LIZENZNEHMER IN KEINEM FALL ERSATZPFLICHTIG FÜR (i) IRGENDWELCHE KOSTEN FÜR DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZ- ODER AUSTAUSCHGÜTERN UND -SERVICES, ENTGANGENE GEWINNE, PRODUKTIONSAUSFÄLLE, UMSATZEINBUSSEN, NICHTZUSTANDEKOMMEN VON VERTRÄGEN, VERLUST VON ANSEHEN ODER ERWARTETE EINSPARUNGEN ODER VERSCHWENDETE ARBEITSZEIT VON FÜHRUNGSKRÄFTEN UND MITARBEITERN; ODER FÜR (ii) IRGENDWELCHE INDIREKTEN, FOLGE- ODER ÄHNLICHEN SCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE DIREKT ODER INDIREKT AUS DEN BESTIMMUNGEN DES ETS ENTSTEHEN, UND ZWAR AUCH DANN NICHT, WENN DIE PARTEI, IHRE HÄNDLER, ZULIEFERER ODER VERTRETER VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WORDEN SIND. IN KEINEM FALL WIRD DIE HAFTUNG VON VERITAS DEN KAUFPREIS FÜR DIE ETS ÜBERSCHREITEN. KEINE DER IN DIESEM ZERTIFIKAT ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN SCHLIESST DIE HAFTUNG VON VERITAS FÜR IRGENDWELCHE HAFTUNGSANSPRÜCHE AUS ODER SCHRÄNKT DIESE EIN, DIE NACH GELTENDEN GESETZEN NICHT AUSSCHLIESSBAR ODER EINSCHRÄNKBAR SIND.**

**INTEGRATION:** Dieses Zertifikat, das durch alle relevanten Bedingungen der Lizenzvereinbarung, die hier nicht anderweitig definiert wurden, ergänzt wird, stellt die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien betreffend dieses Gegenstands dar, und ersetzt, wenn nicht schriftlich anderweitig durch die Parteien vereinbart, jegliche vorherige schriftliche oder mündliche Vereinbarung in Bezug auf den Gegenstand.