

Veritas NetBackup™ Appliance リリースノート

リリース 2.7.3

NetBackup 52xx、5330

ドキュメントのリビジョン 1

VERITAS™

Veritas NetBackup™ Appliance リリースノート

マニュアルバージョン: 2.7.3

法的通知と登録商標

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. All rights reserved.

Veritas、Veritas ロゴ、NetBackup は Veritas Technologies LLC または同社の米国とその他の国における関連会社の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

この Veritas 製品には、サードパーティ(「サードパーティプログラム」)の所有物であることを示す必要があるサードパーティソフトウェアが含まれている場合があります。サードパーティプログラムの一部は、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスで提供されます。本ソフトウェアに含まれる本使用許諾契約は、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスでお客様が有する権利または義務を変更しないものとします。このベリタス製品に付属するサードパーティの法的通知文書は次の場所です。

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

本書に記載する製品は、使用、コピー、頒布、逆コンパイルおよびリバースエンジニアリングを制限するライセンスに基づいて頒布されています。Veritas Technologies LLC からの書面による許可なく本書を複製することはできません。

Symantec Corporation が提供する技術文書は Symantec Corporation の著作物であり、Symantec Corporation が保有するものです。保証の免責: 技術文書は「現状のまま」で提供され、Symantec Corporation はその正確性や使用について何ら保証いたしません。Veritas Technologies LLC は、本書の提供、内容の実施、また本書の利用によって偶発的あるいは必然的に生じる損害については責任を負わないものとします。本書に記載の情報は、予告なく変更される場合があります。

ライセンス対象ソフトウェアおよび資料は、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアとみなされ、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202 以下の「Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となり、Veritas による納品が内部設置型またはホスト型のサービスのいずれであるかは問いません。米国政府によるライセンス対象ソフトウェアおよび資料の使用、修正、複製のリリース、実演、表示または開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<http://www.veritas.com>

テクニカルサポート

テクニカルサポートは世界中にサポートセンターを設けています。すべてのサポートサービスは、お客様のサポート契約およびその時点でのエンタープライズテクニカルサポートポリシーに従って提供

されます。サポートサービスとテクニカルサポートへの問い合わせ方法については、次の弊社の Web サイトにアクセスしてください。

https://www.veritas.com/support/ja_JP.html

次の URL でベリタスアカウントの情報を管理できます。

<https://my.veritas.com>

既存のサポート契約に関する質問については、次に示す地域のサポート契約管理チームに電子メールでお問い合わせください。

世界全域 (日本を除く)

CustomerCare@veritas.com

Japan (日本)

CustomerCare_Japan@veritas.com

マニュアル

最新のマニュアルは、次のベリタス Web サイトで入手できます。

<https://sort.veritas.com/documents>

マニュアルに対するご意見

お客様のご意見は弊社の財産です。改善点のご指摘やマニュアルの誤謬脱漏などの報告をお願いします。その際には、マニュアルのタイトル、バージョン、章タイトル、セクションタイトルも合わせてご報告ください。ご意見は次のアドレスに送信してください。

APPL.docs@veritas.com

次のベリタスコミュニティサイトでマニュアルの情報を参照したり、質問することもできます。

<http://www.veritas.com/community/ja>

ベリタスの Service and Operations Readiness Tools (SORT) の表示

ベリタスの Service and Operations Readiness Tools (SORT) は、時間がかかる管理タスクを自動化および簡素化するための情報とツールを提供する Web サイトです。製品によって異なりますが、SORT はインストールとアップグレードの準備、データセンターにおけるリスクの識別、および運用効率の向上を支援します。SORT がお客様の製品に提供できるサービスとツールについては、次のデータシートを参照してください。

https://sort.veritas.com/data/support/SORT_Data_Sheet.pdf

目次

第 1 章	NetBackup Appliance 2.7.3 の機能、拡張機能、 変更	6
	NetBackup 52xx のハードウェアの機能	6
	NetBackup 5330 のハードウェアの機能	8
	NetBackup 5330 Appliance のストレージユニットについて	9
	NetBackup 5330 Appliance と NetBackup 52xx Appliance の比較	10
	NetBackup Appliance 2.7.3 の新機能、拡張機能、および変更につい て	12
	NetBackup Appliance の新機能、拡張機能、および変更	12
第 2 章	NetBackup Appliance の互換性	14
	ソフトウェアリリース形式について	14
	NetBackup Appliance リリースの互換性	15
	NetBackup Appliance ソフトウェアのアップグレードについて	16
	NetBackup Appliance のサードパーティの法的通知	18
第 3 章	操作上の注意	19
	NetBackup Appliance 2.7.3 の運用上の注意について	19
	NetBackup Appliance 2.7.3 の操作上の注意	20
	NetBackup Appliance の一般的な注意	22
	NetBackup Appliance ユーザーインターフェースの注意	25
	インストールと構成の注意	26
	アップグレードとロールバックの注意	27
	VMware に関する注意事項	28
	NetBackup サポートユーティリティについて	29
	NBDNA (NetBackup Domain Network Analyzer)	29
	NetBackup サポートユーティリティ (nbsu)	31
	その他の利用可能なサポートについて	31
	NetBackup Appliance のログファイルについて	31
付録 A	リリース内容	34
	現在のリリースの内容について	34
	NetBackup Appliance 2.7.3 のリリース内容	35
	NetBackup Appliance 2.7.3 のセキュリティリリース内容	35

付録 B	関連ドキュメント	37
	NetBackup Appliance のマニュアルについて	37

NetBackup Appliance

2.7.3 の機能、拡張機能、変更

この章では以下の項目について説明しています。

- [NetBackup 52xx のハードウェアの機能](#)
- [NetBackup 5330 のハードウェアの機能](#)
- [NetBackup 5330 Appliance と NetBackup 52xx Appliance の比較](#)
- [NetBackup Appliance 2.7.3 の新機能、拡張機能、および変更について](#)
- [NetBackup Appliance の新機能、拡張機能、および変更](#)

NetBackup 52xx のハードウェアの機能

このリリースでは、52xx ハードウェアアーキテクチャの最新バージョンである NetBackup 5240 Appliance を導入しています。これらのアーキテクチャは同じソフトウェアを実行するので、次のいずれのモードでも構成できます。

- アプライアンスマスターサーバー
- アプライアンスマスターサーバーおよびメディアサーバー
- アプライアンスメディアサーバーのみ

すべての 52xx Appliance アーキテクチャは、次の特徴および機能をサポートします。

- デュアルプロセッサ、クアドコア、Intel ベースのシステム
- それぞれに、いくつかのホットスワップ外部ドライブがある

- 外部テープドライブをサポートするファイバーチャネルの接続性
- 基本構成は、ギガビットイーサネットネットワークをサポートする
- 高性能ハードウェア RAID コントローラ
- Intel X520 SR2 10 GB イーサネットカードがシステムの標準またはオプションになっている
- それぞれが、コードベースとして NetBackup を使用する
- RHEL オペレーティングシステム (ベリタス提供)。
- それぞれが、NetBackup Appliance ソフトウェアの最新版を実行できる
- それぞれが、マスターサーバーおよびメディアサーバー上のメディアサーバー重複排除プール (MSDP) ストレージをサポートするMSDP は 52xx アプライアンスの利用可能な最大ストレージ容量まで提供します。

NetBackup 5240 Appliance には、構成に応じて 4 TB から 27 TB までのフォーマット済み総ストレージ容量を提供する 8 つの内部ストレージディスクドライブが含まれています。

NetBackup 5230 Appliance には、4 TB から 14 TB までのフォーマット済み総ストレージ容量を提供する 8 つの内部ストレージディスクドライブが含まれています。

NetBackup 52xx Appliance には、追加ストレージとして Veritas Storage Shelf を接続できます。

表 1-1 に、ストレージシェルフを接続する場合としない場合に NetBackup 5240 Appliance で利用可能なフォーマット済みストレージ容量を示します。

表 1-1 NetBackup 5240 Appliance バージョン 2.7.3 ストレージ容量オプション

アプライアンスのストレージドライブ容量	アプライアンスの利用可能ストレージ容量	ストレージシェルフの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 1 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 2 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 3 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 4 つの利用可能ストレージ容量
1 TB	4 TB	49 TB	53 TB	102 TB	151 TB	200 TB
3 TB	14 TB	49 TB	63 TB	112 TB	161 TB	210 TB
6 TB	27 TB	49 TB	76 TB	125 TB	174 TB	223TB

表 1-2 に、ストレージシェルフを接続する場合としない場合に NetBackup 5230 Appliance で利用可能なフォーマット済みストレージ容量を示します。

表 1-2 NetBackup 5230 Appliance バージョン 2.7.3 ストレージ容量オプション

アプライアンスのストレージドライブ容量	アプライアンスの利用可能ストレージ容量	ストレージシェルフのドライブ容量	ストレージシェルフの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 1 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 2 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 3 つの利用可能ストレージ容量	アプライアンスおよびストレージシェルフ 4 つの利用可能ストレージ容量
1 TB	4.55 TB	2 TB	24 TB	28.55 TB	52.55 TB	*	*
1TB	4.55 TB	3 TB	36 TB	40.55 TB	76.55 TB	112.55 TB	148.55 TB
3 TB	13.65 TB	2 TB	24 TB	37.65 TB	61.65 TB	*	*
3 TB	13.65 TB	3 TB	36 TB	49.65 TB	85.65 TB	121.65 TB	157.65 TB

* 必要に応じて、2 TB ストレージのドライブは提供可能です。

両方の NetBackup Appliance のハードウェアアーキテクチャについて詳しくは、『NetBackup Appliance と Veritas Storage Shelf の製品説明』を参照してください。

NetBackup 5330 のハードウェアの機能

このリリースは、NetBackup 5330 Appliance をサポートします。5330 は、メディアサーバーとしてのみ構成できます。

NetBackup 5330 は次の機能を提供します。

- メモリ
NetBackup 5330 Appliance には、384 GB という大量の RAM があります。
- 速度
5330 には 3.0 GHz 10 コアのプロセッサと外部 RAID コントローラが備わっており、書き込みと読み込みの速度が向上しています。
- 耐性の高いストレージアーキテクチャ
NetBackup 5330 アプライアンスの冗長コンポーネントによって、アプライアンスはハードウェアコンポーネントにエラーが発生した場合でも生産性を維持できます。この機能によって、欠陥のある部品が交換されるまで、ユーザーの操作に対するハードウェア障害の影響を最小限に抑えることができます。
- ホットスワップ対応のコンポーネント
5330 の外部 RAID コントローラはホットスワップ対応のため、操作を中断することなく欠陥のあるコントローラを交換できます。
- 複数の冗長データパス

NetBackup 5330 は、すべての重要なストレージで冗長データパスを備えています。これによって、複数のコンポーネントエラーが発生した場合でも動作することができます。

NetBackup 5330 ハードウェアには、アプライアンスとプライマリストレージシェルフが備わっています。アプライアンスにはストレージがありませんが、プライマリストレージシェルフと最大 2 つの拡張ストレージシェルフの空き領域をバックアップのために使うことができます。プライマリストレージシェルフと拡張ストレージシェルフは 3 TB または 6 TB のディスクドライブをサポートしますが、シェルフ内のすべてのドライブを同じ容量にする必要があります。次の表に、NetBackup 5330 アプライアンスシステムで利用可能な、フォーマット済みストレージの容量を示します。

表 1-3 NetBackup 5330 Appliance バージョン 2.7.3 ストレージ容量オプション

NetBackup 5330 Appliance (ソフトウェアバージョン 2.7.3)	プライマリストレージシェルフ	拡張ストレージシェルフ	拡張ストレージシェルフ	総ストレージ容量:
構成 A	114 TB	-	-	114 TB
構成 B	114 TB	114 TB	-	229 TB
構成 C	114 TB	229 TB	-	343 TB
構成 D	114 TB	114 TB	229 TB	458 TB
構成 E	229 TB	-	-	229 TB
構成 F	229 TB	229 TB	-	458 TB

両方の NetBackup Appliance のハードウェアアーキテクチャについて詳しくは、『NetBackup Appliance と Veritas Storage Shelf の製品説明』を参照してください。

NetBackup 5330 Appliance のストレージユニットについて

NetBackup 5330 Appliance には内蔵ストレージがありません。したがって、次の外部ストレージユニットの利用が必要となります。

- プライマリストレージシェルフ
このストレージユニットには RAID が搭載されており、5330 アプライアンスのすべてのインストールに必要となります。このユニットはファイバーチャネル (FC) ケーブルでアプライアンスに直接接続されます。NetBackup 5330 システムは 1 つのプライマリストレージシェルフユニットをサポートします。
- 拡張ストレージシェルフ

このストレージユニットはオプションで、プライマリストレージシェルフのみを搭載した最小構成システムのディスク容量を増やすことを目的としています。このユニットは、**SAS** ケーブルで直接プライマリストレージシェルフに接続します。**NetBackup 5330** システムは最大 2 つの拡張ストレージシェルフユニットをサポートします。

メモ: プライマリストレージシェルフと拡張ストレージシェルフは、**NetBackup 52xx** アプライアンスと互換性がありません。**Veritas Storage Shelf** は **NetBackup 5330** または関連付けられたストレージシェルフのいずれとも互換性がありません。

NetBackup アプライアンス Web コンソールから **NetBackup 5330** の初期構成を開始すると、[ストレージの概要 (Storage Overview)] ページが表示されます。このページによって、システムのハードウェア構成が示され、接続性や存在する可能性のあるディスクドライブの問題が特定されます。初期構成に進む前に、特定されたすべての問題を修正することをお勧めします。

NetBackup Appliance シェルメニューから初期構成を実行する場合、`Test hardware` コマンドを手動で実行して接続性や存在する可能性のあるディスクドライブの問題を特定できます。

詳しくは『**NetBackup Appliance Initial Configuration Guide**』を参照してください。

NetBackup 5330 Appliance と NetBackup 52xx Appliance の比較

表 1-4 に、**NetBackup 5330 Appliance**、**NetBackup 5240 Appliance**、**NetBackup 5230 Appliance** 間の違いの概要を示します。

表 1-4 NetBackup 5330 Appliance、NetBackup 5240 Appliance、NetBackup 5230 Appliance の比較

パラメータ	NetBackup 5330	NetBackup 5240	NetBackup 5230
ロール	メディアサーバーのみ	マスターサーバーまたはメディアサーバー	マスターサーバーまたはメディアサーバー
コア	20	16	12
キャッシュ	50 MB	40 MB	30 MB
RAID キャッシュ	24 GB	1 GB	1 GB
速度 (Speed)	3.0 GHz	2.4 GHz	2.0 GHz
ターボ速度	3.6 GHz	3.2 GHz	2.5 GHz

パラメータ	NetBackup 5330	NetBackup 5240	NetBackup 5230
QPI 速度	8 GT/秒	8 GT/秒	7.2 GT/秒
システムメモリ (GB)	384 GB	128 GB (拡張ストレージ付き)	128 GB (拡張ストレージ付き)
メモリ構成 (DIMM)	16GB x 24	8 GB x 16 (拡張ストレージ付き)	8GB x 16 (拡張ストレージ付き)
データ保持	RAID コントローラごとの 1 つのリチウムイオンバッテリーのバックアップユニットから NVRAM (システムにつき 2 個)	フラッシュとスーパーキャパシタを搭載する 1 つのメンテナンスフリーのバックアップユニット (MFBU) 2 番目の MFBU は拡張ストレージとともに追加されます	フラッシュとスーパーキャパシタを搭載する 1 つのメンテナンスフリーのバックアップユニット (MFBU) 2 番目の MFBU は拡張ストレージとともに追加されます
PCI アドインカードスロット	6	6	6
オンボード 10 GB イーサネットポート	2	2	2
PCI アセンブリへの追加 10 GB イーサネットカード	最大 4 枚のカード (8 個のポート)	最大 3 枚のカード (6 個のポート)	最大 1 枚のカード (2 個のポート)
PCI アセンブリへの追加 1 GB イーサネットカード	不可	最大 1 枚のカード (2 個のポート)	不可
PCI アセンブリの SAS RAID カード	不可	可 (拡張ストレージ付き)	可 (拡張ストレージ付き)
デュアル冗長外部ストレージベースの RAID コントローラ	可	不可	不可
外部ストレージ	1 つのプライマリストレージシェルフと 2 つまでのオプションの拡張ストレージシェルフ	最大 4 つの NetBackup 5240 ストレージシェルフ	最大 4 つの Veritas ストレージシェルフ
外部ストレージを含む最大ストレージ容量	458 TB	223TB	157TB

NetBackup Appliance 2.7.3 の新機能、拡張機能、および変更について

多くの新機能に加え、このリリースでは、NetBackup Appliance の以前のリリースからの問題点や改善点に対する多くの拡張機能を提供します。このリリースの NetBackup Appliance の新機能、拡張機能、および変更に関する情報については、この章の以下のセクションを参照してください。

アプライアンスがリリースされると、NetBackup の最新バージョンが、アプライアンスコードの構築の基盤として使用されます。これにより、NetBackup 内でリリースされたすべての適用可能機能、拡張機能、修正が確実にアプライアンスの最新リリースに含まれます。

このリリースでは、NetBackup Appliance ソフトウェアに存在するいくつかの既知の問題を修正しています。これらの問題の多くは、テクニカルサポートケースの形式で文書化されているお客様固有の問題に関するものです。このリリースに組み込まれた修正の多くは、個別のエンジニアリングバイナリおよびエンジニアリングバンドル (EEB) として利用できます。EEB は、NetBackup Appliance ソフトウェアの以前のバージョンにおけるお客様固有の問題に対処するために作成されました。このリリースに含まれているエンジニアリングバイナリおよびエンジニアリングバンドルのリストは、このドキュメントの付録「リリース内容」にあります。

NetBackup 7.7.3 は、NetBackup Appliance 2.7.3 リリースによりインストールされた NetBackup ソフトウェアのバージョンです。NetBackup 7.7.3 の新しい機能、拡張および修正については、ベリタスのサポート Web サイトの文書『NetBackup 7.7.3 リリースノート』に記載しています。

<http://www.veritas.com/docs/000106357>

NetBackup Appliance の新機能、拡張機能、および変更

次のリストに、NetBackup Appliance 2.7.3 リリースの新機能、拡張機能、変更を示します。

- 新しい NetBackup 5240 アプライアンス:
NetBackup 5240 アプライアンスは、使用可能なバックアップ容量を 220TB まで拡張するハードウェアとソフトウェアのストレージシステムです。NetBackup 5240 Appliance と最大 4 台のオプションの NetBackup 5240 ストレージシェルフから成ります。
- NetBackup Appliance ソフトウェアバージョン 2.7.3 以降では、ユーザーが NetBackup アプライアンス Web コンソールからアプライアンスにログオンする前に表示されるログインバナーを作成および削除できます。

- ソフトウェアバージョン 2.7.3 以降、ファイバーチャネル (FC) を介して NetBackup 52xx アプライアンスまたは 5330 アプライアンスの間でデータを複製できるようになりました。サポートされるデータ転送方法は、最適化複製および自動イメージレプリケーションです。この機能を使用するには、転送元ホストと転送先ホストの両方がアプライアンスソフトウェアバージョン 2.7.3 以降を使用する必要があります。
- NetBackup Appliance 2.7.3 以降、Mozilla Firefox 31.0 以降のバージョンがサポートされます。Firefox のそれ以前のバージョンを使用している場合、NetBackup Appliance Web コンソールまたは IPMI コンソールにアクセスするには、Firefox 31.0 以降にアップグレードする必要があります。詳しくは、『NetBackup Appliance 管理者ガイド』の「アプライアンスでサポートされる Web ブラウザ」のセクションを参照してください。
- Support > Cleanup > RemoveShelfEntries
 Support > Cleanup > RemoveShelfEntries という新しいコマンドが NetBackup Appliance のシェルメニューに追加されました。このコマンドは、52xx プラットフォーム (5220 以降) に適用されます。
 ストレージシェルフの使用停止後、このコマンドを実行し、そのストレージシェルフに関連するハードウェア監視データをクリアする必要があります。このコマンドでは、ストレージシェルフエントリがデータベースから削除されます。

メモ: このコマンドは、テクニカルサポートの指示に従って実行する必要があります。

- NetBackup Appliance Web コンソールの [監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)] の順にクリックし、[アダプタ (Adapter)] をクリックしたときに、[再構築レート % (Rebuild Rate %)] という新しい列が表示されます。[再構築レート % (Rebuild Rate %)] はメインボード RAID コントローラのプロパティであり、そのコントローラで再構築が発生するレートを示します。この列は、NetBackup Appliance のシェルメニューで Monitor > Hardware ShowHealth appliance adapter コマンドを実行したときにも表示されます。
 NetBackup Appliance Web コンソールの [監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)] の順にクリックし、[ディスク (Disk)] をクリックしたときに、[ホットスペアのタイプ (HotSpare Type)] という新しい列が表示されます。この列は、アプライアンスまたはストレージシェルフのホットスペアが全体用か専用かを示します。
 NetBackup Appliance Web コンソールの [監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)] の順にクリックし、52xx ストレージシェルフの [ファン (Fan)] をクリックしたときに、[名前 (Name)] という新しい列が表示されます。この列は、NetBackup Appliance のシェルメニューで Monitor > Hardware ShowHealth fan コマンドを実行したときにも表示されます。この列は、52xx ストレージシェルフのファンについて表示されます。

NetBackup Appliance の互換性

この章では以下の項目について説明しています。

- [ソフトウェアリリース形式について](#)
- [NetBackup Appliance リリースの互換性](#)
- [NetBackup Appliance ソフトウェアのアップグレードについて](#)
- [NetBackup Appliance のサードパーティの法的通知](#)

ソフトウェアリリース形式について

さまざまなレベルの NetBackup リリースを利用できるようにすることで、ベリタスはお客様のニーズに対応するというポリシーを順守しています。次のリストで、さまざまなリリース形式と、それに対応するバージョン番号付与の仕組みについて示します。NetBackup Appliance 製品ではこれらのリリース形式と番号付与の仕組みを使います。

- メジャーリリースは、一連のリリースのうち最初のリリースです。この形式のリリースには、多くの新機能や拡張機能が含まれます。
- マイナーリリースは、メジャーリリース番号の後にドットを付けた番号のリリースです。たとえば、2.6 のようになります。このリリース形式の要件は、メジャーリリースとほぼ同じです。メジャーリリースよりも小規模な新機能や拡張機能が含まれます。
- ソフトウェアリリース更新は、メジャーリリース番号の後にドットを 2 つ付けた番号のリリースです。たとえば、2.6.1 のようになります。このリリース形式では、いくつかの新機能や拡張機能、および多くの製品の修正が含まれています。
- メンテナンスリリース更新は、メジャーリリース番号の後にドットを 3 つ付けた番号のリリースです。たとえば、2.6.1.2 のようになります。このリリース形式は主に、メジャー、

マイナー、ソフトウェア更新リリースの問題に対処するために開発された修正から構成されています。このリリース形式には、いくつかの新機能や拡張機能も含まれます。

NetBackup Appliance リリースの互換性

NetBackup Appliance を使用すると、既存の NetBackup 環境に、アプライアンスをメディアサーバーまたはクライアントとしてすばやく追加することができます。

アプライアンスがリリースされると、NetBackup の最新バージョンが、アプライアンスコードの構築の基盤として使用されます。これにより、NetBackup 内でリリースされたすべての適用可能機能、拡張機能、修正が確実にアプライアンスの最新リリースに含まれます。

NetBackup の NetBackup Appliance との互換性については、Veritas のサポート Web サイトの次の TechNote を参照してください。

<http://www.veritas.com/docs/000008259>

Veritas NetBackup は、環境内のマスターサーバーが、同じ環境内のメディアサーバーおよびクライアントのバージョンレベルと同じかそれ以降になっているよう常に管理されています。NetBackup 環境全体を最新のメンテナンスリリース (ドット 3 つ) を使用して最新に保つことをお勧めします。ただし、NetBackup ではクライアントおよびメディアサーバーがマスターサーバーと異なるメンテナンスリリースでも稼動する環境の柔軟性を提供します。たとえば、マスターサーバーで稼動中のバージョンが 2.6.1 (7.6.1) である環境の、メディアサーバーまたはクライアントのバージョンを 2.6.1.1 (7.6.1.1) にアップグレードすることが可能です。

NetBackup カタログがマスターサーバーに存在するため、マスターサーバーはカタログバックアップのためのクライアントであると見なされます。NetBackup の構成にメディアサーバーが含まれている場合、マスターサーバーと同じバージョンの NetBackup を使用してカタログバックアップを実行する必要があります。サポートしているバージョン混在については、『NetBackup インストールガイド』を参照してください。

p.14 の「ソフトウェアリリース形式について」を参照してください。

表 2-1 に、現在の NetBackup Appliance 2.7.1 の製品ラインでサポートされるさまざまな互換方式を示します。カッコ内の数は、NetBackup Appliance ソフトウェアの特定のバージョンに適用される基本の NetBackup のバージョンです。

表 2-1 NetBackup Appliance 2.7.3 リリースの互換性

NetBackup Appliance の マスターサーバーバージョン	NetBackup Appliance の メディアサーバーバージョン	NetBackup クライアント バージョン
2.7.3 (7.7.3)	2.7.3 (7.7.3), 2.7.2 (7.7.2), 2.7.1 (7.7.1)	7.7.3, 7.7.2, 7.7.1, 7.7, 7.6.1.x, 7.6.1, 7.6.0.x, 7.6, 7.5.0.x, 7.5, 7.1.0.x, 7.1

NetBackup Appliance の マスターサーバーバージョン	NetBackup Appliance の メディアサーバーバージョン	NetBackup クライアント バージョン
2.7.2 (7.7.2)	2.7.2 (7.7.2)、2.7.1 (7.7.1)	7.7.2、7.7.1、7.7、7.6.1.x、 7.6.1、7.6.0.x、7.6、7.5.0.x、 7.5、7.1.0.x、7.1
2.7.1 (7.7.1)	2.7.1 (7.7.1)	7.7.1、7.7、7.6.1.x、7.6.1、 7.6.0.x、7.6、7.5.0.x、7.5、 7.1.0.x、7.1
2.7.x (7.7.x)	2.6.1.x(7.6.1.x)、2.6.1(7.6.1)	7.6.1.x、7.6.1、7.6.0.x、7.6、 7.5.0.x、7.5、7.1.0.x、7.1
2.7.x (7.7.x)	2.6.0.x (7.6.0.x)	7.6.0.x、7.6、7.5.0.x、7.5、 7.1.0.x、7.1
2.7.x (7.7.x)	2.5.x(7.5.0.x)、2.5(7.5.0.2)	7.5.0.x、7.5、7.1.0.x、7.1
2.7.x (7.7.x)	2.0.x (7.1.0.x)	7.1.0.x、7.1

NetBackup 5220、5230、および 5330 のすべてのアプライアンスは、NetBackup Appliance バージョン 2.7.3 にアップグレードできます。

メモ: アプライアンスサーバーの現在のバージョンが 2.6.1 より前の場合は、NetBackup Appliance 2.7.3 に直接アップグレードできません。最初にバージョン 2.6.1.2 にアップグレードしてから 2.7.x 製品ラインにアップグレードする必要があります。

NetBackup Appliance ソフトウェアのアップグレードについて

ソフトウェアの更新リリースが利用可能なときは、インストールして最新の製品機能と修正が確実に含まれるようにすることを推奨します。

アプライアンスソフトウェアをアップグレードするとき、更新リリースはオペレーティングシステム、NetBackup、すべてのアプライアンスインターフェースの更新バージョンをインストールすることがあります。すべてのサービスはアップグレードが始まると自動的に終了し、それからすべての更新が適用された後で自動的に再起動されます。

メモ: アプライアンスサーバーの現在のバージョンが 2.6.1 より前の場合は、バージョン 2.7.3 に直接アップグレードできません。最初にバージョン 2.6.1.2 にアップグレードしてから 2.7.1 製品ラインにアップグレードする必要があります。

システム停止時間を最小化するため、アプライアンスのアップグレードは前もって計画することを推奨します。

以下に、アプライアンスソフトウェアのアップグレードをどのように計画して実行する必要があるのかについて説明します。

- 常にシステムの動作状態が最も低いときにアップグレードをスケジュール設定します。アップグレードを開始する前にすべてのバックアップとリストア操作を中断することを推奨します。
- ソフトウェアの更新を始める前に、接続が切断されないようにするための対策を採ることを推奨します。アプライアンスのアップグレードに使用するコンピュータは、スリープ、シャットダウン、電源の遮断の動作をしないように設定してください。そのようにしないと、ネットワーク接続が失われます。インストール中に接続が失われると、操作は失敗する場合があります。
- アプライアンスマスターサーバーは常に、一緒に使われるあらゆるアプライアンスメディアサーバーと同じかそれ以降のバージョンである必要があります。このルールの唯一の例外は、ベリタスがメジャー、マイナー、ソフトウェア更新のあらゆるリリースに対してメンテナンスリリースを提供している場合です。メンテナンスリリースのバージョン番号は 4 つの数字 (2.x.x.x) で識別されます。
- アプライアンスをアップグレードするときは、アプライアンスで利用可能なソフトウェアの更新のみを使う必要があります。アプライアンスソフトウェアの更新は、アプライアンス、NetBackup、オペレーティングシステムのコンポーネントの更新から成っている完全なパッケージです。ベリタスは、いずれかのコンポーネントに対する個別のアプライアンスアップグレードはサポートしません。
- アプライアンスマスターサーバーは、必ずアプライアンスメディアサーバーをアップグレードする前にアップグレードする必要があります。
- NetBackup Appliance 2.5.x からこのバージョンにアップグレードするときに、メディアサーバー重複排除プール (MSDP) は変換の完了に 13 % の空き領域が必要です。空き領域が足りない場合は、アップグレードに失敗します。
- 2.5.x から 2.6 製品ラインへのアップグレードを完了するにはおよそ 3 時間かかりますが、環境によってはそれ以上かかることがあります。その間にアプライアンスが数回再起動することがあります。これは正常な動作です。
- アップグレードを開始したら、完了するまで実行する必要があります。

メモ: アップグレードを中止しないことを推奨します。中止した場合、予想外のシステム動作を経験することがあります。たとえば、サービスの再起動中にアップグレードが中止されると、すぐにバックアップが失敗することがあります。この動作が予想どおりですが、システムの他の部分が影響される可能性もあります。

NetBackup Appliance のサードパーティの法的通知

NetBackup Appliance の製品には、ベリタスが帰属を明示する必要があるサードパーティのソフトウェアが含まれている場合があります。一部のサードパーティプログラムは、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスに基づいて提供されています。ソフトウェアに含まれる使用許諾契約は、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスでお客様が有する権利または義務を変更しないものとします。

これらのサードパーティプログラムの所有権の表記およびライセンスについては、次の Web サイトにある『NetBackup Appliance Third-party Legal Notices』ドキュメントに記載されています。

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

操作上の注意

この章では以下の項目について説明しています。

- [NetBackup Appliance 2.7.3 の運用上の注意について](#)
- [NetBackup Appliance 2.7.3 の操作上の注意](#)
- [NetBackup Appliance の一般的な注意](#)
- [NetBackup Appliance ユーザーインターフェースの注意](#)
- [インストールと構成の注意](#)
- [アップグレードとロールバックの注意](#)
- [VMware に関する注意事項](#)
- [NetBackup サポートユーティリティについて](#)
- [NetBackup Appliance のログファイルについて](#)

NetBackup Appliance 2.7.3 の運用上の注意について

この章では、NetBackup Appliance 2.7.3 の運用上、付属マニュアルの他の箇所では文書化されない可能性のある重要な点について説明します。この文書はベリタスのサポート Web サイトで公開されたもので、NetBackup Appliance 2.7.3 の GA リリース後更新される場合があります。そのため、次のリンクを参照して、最新のリリース情報を確認することをお勧めします。

<http://www.veritas.com/docs/000107785>

NetBackup Appliance 2.7.3 では NetBackup 7.7.3 ソフトウェアがインストールされるため、NetBackup 7.7.3 に適用される運用上の注意は、NetBackup Appliance 2.7.3 に

も当てはまります。NetBackup の運用上の注意については、ベリタスのサポート Web サイトの『NetBackup 7.7.3 リリースノート』を参照してください。

<http://www.veritas.com/docs/000106357>

NetBackup Appliance 2.7.3 の操作上の注意

メモ: 以前のリリースの操作上の注意に詳しい方は、このセクションのこのリリースに関する新しい内容のみを確認してください。このドキュメントの付録「リリース内容」で、このリリースで解決された問題を確認してください。

メモ: このセクションに記載されている注意事項および既知の問題は以前のリリースにも該当することがあります。

次のリストに、このリリースで新たにドキュメントに追加された注意事項と既知の問題を示します。

- **52xx** アプライアンスを再起動した場合、またはメインボードの RAID コントローラをリセットした場合に、NetBackup Appliance Web コンソールの[監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)]タブに、ストレージシェルフに対して異なる値のエンクロージャ ID が表示されることがあります。同様に、52xx アプライアンスを再起動した後、またはメインボードの RAID コントローラをリセットした後に、NetBackup Appliance シェルメニューで Monitor > Hardware ShowHealth StorageShelf コマンドを実行した場合にも、異なる値のエンクロージャ ID が表示されることがあります。この場合、同じエンクロージャ (ストレージシェルフ) に対して複数のエンクロージャ ID が表示されます。

バージョン 2.7.1 または 2.7.2 を使っている場合に、この問題を解決するには、テクニカルサポートに問い合わせてください。

バージョン 2.7.3 を使っている場合に、この問題を解決するには、NetBackup Appliance シェルメニューにログオンして、次のコマンドを実行します: Main > Support > Cleanup > RemoveShelfEntries

コマンドについて詳しくは、『NetBackup Appliance コマンドリファレンスガイド』の「Support > Cleanup > RemoveShelfEntries」のセクションを参照してください。

- **52xx** ストレージシェルフが NetBackup Appliance Web コンソールまたは NetBackup Appliance シェルメニューに表示される順序は、それぞれの環境の実際の順序およびレイアウトと異なることがあります。ストレージシェルフの順序は、左ペインの[監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)]タブに、[NetBackup StorageShelf 1]、[NetBackup StorageShelf2] のように表示されます。同様に、ストレージシェルフの順序は、Monitor > Hardware > ShowHealth コマンドを実行すると NetBackup Appliance シェルメニューに表示されます。

- メインボードの RAID コントローラを 52xx アプライアンスから取り外した場合に [監視 (Monitor)]、[ハードウェア (Hardware)]、[アダプタ (Adapter)] タブをクリックするか、または Monitor > Hardware ShowHealth Appliance Adapter コマンドを実行すると、NetBackup Appliance Web コンソールまたは NetBackup Appliance シェルメニューに古いデータが表示されることがあります。
- 再イメージ処理後に引き続きファイバートランスポート重複排除を使うと、NetBackup アプライアンス Web コンソールまたは NetBackup Appliance シェルメニューにデータベースからの古いデータが表示されることがあります。最初に出荷時のデフォルトポート構成をリストアするか、またはこの機能を無効にする必要があります。その後他に他の設定を実行できます。
- アプライアンスのバージョン 2.7.1 より、アプライアンスのホスト名が 15 文字を超えると、ActiveDirectory (AD) の構成が失敗します。アプライアンスはこの問題を識別してログに次のメッセージを記載します。
netbios name can be at most 15 chars long.
この問題が発生しているか、または AD を構成する予定がある場合は、テクニカルサポートに問い合わせ、担当者にドキュメント 000108170 を参照するように依頼してください。
- バージョン 2.6.1 より、出荷時の設定にリセットする際にネットワークとストレージ構成設定の維持を選択すると、"ボリュームをロールバックできません (Cannot rollback volume)" というエラーメッセージが表示されます。このメッセージは、出荷時の設定へのリセットの処理中にアプライアンスのネットワーク構成を保存できなかったことを示します。出荷時の設定へのリセット正常に完了しましたが、ネットワークパラメータを再構成する必要があります。
詳しくは、Veritas のサポート Web サイトで次の TechNote を参照してください。
www.veritas.com/docs/000108199
- NetBackup Appliance Web コンソールの [監視 (Monitor)] > [ハードウェア (Hardware)] ページで約 30 分間データを表示できません。NetBackup Appliance のシェルメニューから Monitor > Hardware コマンドを実行するときに、同様の動作が見られる場合があります。データは 30 分くらい後に表示されます。
- 5240 アプライアンスの RAID 1 ボリュームにディスクが見つからず、Monitor > Hardware ShowHealth Appliance RAID コマンドを実行する場合、見つからないディスクの場所が誤ってスロット 0 と表示されます。
5240 アプライアンスで [監視 (Monitor)] > [ハードウェア (Hardware)] > [RAID] に移動するときに NetBackup Appliance Web コンソールで同じ動作が観察されません。この問題は、5240 アプライアンスに当てはまり、アプライアンスの RAID 1 ボリューム上のディスクが見つからない場合に観察されます。

NetBackup Appliance の一般的な注意

次のリストに、NetBackup Appliance の一般的な使用に関する注意事項と既知の問題を示します。

- シマンテック社からの Veritas の独立に伴い、NetBackup Appliance 環境に影響する重要なサーバーの変更が行われました。これらの変更は SORT、NetBackup Product Improvement Program、アプライアンス登録、および AutoSupport に影響します。ファイアウォールの設定とプロキシ設定に応じて、既存の機能の保守を行うために更新が必要となることがあります。
 このような変更の情報については、Veritas のサポート Web サイトで次の Tech Alert を参照してください。

<https://www.veritas.com/docs/INFO2803>

- このリリースでは、構成内の Veritas Storage Shelf の電源がオフになっているか、電源が喪失すると、ハードウェアの監視インターフェースに正しい情報が反映されない可能性があります。この問題が発生した場合は、NetBackup アプライアンス Web コンソールの [監視 (Monitor)] > [ハードウェア (Hardware)] ページと NetBackup Appliance シェルメニューの Monitor > Hardware コマンドで存在しているストレージシェルフを表示します。表示される状態は、ストレージの電源がオフになるか、電源が喪失する前の最後の状態です。

この場合に送信される唯一のハードウェア警告はパーティションの状態に関する警告です。UMI コード v-475-103-1002 または V-475-103-1003 のパーティションに関するハードウェア警告が表示された場合、ストレージシェルフの電源がオンになっていることを物理的に確認してください。もう一度ストレージシェルフの電源をオンにすると、Web コンソールとシェルメニューに最新の監視情報が表示されます。

構成およびハードウェアの監視からストレージシェルフを除外する必要がある場合は、Veritas のサポートに問い合わせてください。

- Symantec Storage Shelf を NetBackup 52xx Appliance に接続した場合、ストレージシェルフをオンにすると、ストレージシェルフの各ストレージディスクごとに AutoSupport 警告 (UMI コード V-475-100-1004) が生成されます。次のメッセージが表示されます。

「外部構成をインポートするか、ディスクを消去することができます。」

これらの警告は無視しても問題ありません。

初期構成中にストレージシェルフを接続した場合、初期構成が完了すると警告は消えます。

初期構成後にストレージシェルフを接続した場合、インストール手順の中でストレージスキャンを実行すると警告は消えます。NetBackup Appliance Web コンソールと NetBackup Appliance のシェルメニューは、インストールの完了後、約 5 分間、ストレージシェルフの誤ったデータを表示することがあります。

ストレージシェルフのインストールの詳細については、『NetBackup Appliance ハードウェア取り付けガイド』を参照してください。

- **NetBackup 5330 Appliance** では、ケーブルが接続されていないと、ハードウェア監視の状態は正しく参照できなくなります。この状況を回避するためには、ケーブル監視操作中、すべてのケーブルが正しく接続されていることを確認する必要があります。

- **新しい Copilot 機能**

次に、2.7.3 リリースの制限事項について説明します。

- **Copilot 機能は NetBackup 5230 および 5330 Appliance でサポートされます。NetBackup 5220 での使用はサポートされません。**
- **Copilot 機能は、NetBackup Appliance シェルメニューに限定されています。現在、NetBackup アプライアンス Web コンソール機能はありません。**
- **クライアント名には、省略名、完全修飾ドメイン名 (FQDN)、または IP フォーマットを使用できます。入力後に FQDN 形式に変換されます。**
- **アプライアンスから Oracle サーバーに共有ディレクトリをマウントする場合、VLAN 環境でホスト名およびプライベート IP (VLAN IP) を使用すると、次のエラーが表示される場合があります。**

```
mount.nfs: access denied by server while mounting
hostname:/shares/share
```

このエラーは、アプライアンスの FQDN を VLAN IP アドレスにマッピングするために `/etc/hosts` ファイルにエントリが追加されることで発生します。DNS 設定もパブリックアドレスを解決するために追加され、DNS 設定は `/etc/hosts` エントリよりも優先されます。

この問題を訂正するためには、次のコマンドを実行してドメイン設定を削除します：

```
Network > DNS Delete Domain。
```

- **アプライアンスのソフトウェアバージョンをアップグレードした後に、アプライアンスのログインバナーが維持されません。この問題を回避するには、アップグレードの前に LoginBanner Show コマンドを実行し、ログインバナーのテキストをコピーします。アップグレード後に、LoginBanner Set コマンドを実行し、コピーしたテキストを使って同じログインバナーを設定します。**
- **ログインバナーの見出しまたはログインバナーのメッセージの 1 行に ERROR: というテキストのみが含まれる場合は、アプライアンスのセルフテストが失敗します。**
- **アプライアンスで eth0 ポートが設定されていない場合は、NetBackup Appliance Web コンソールからのチェックポイント操作が機能しません。eth0 ポートはアプライアンスの設置の一部として設定されるため、この問題はポートの設定を解除した場合にのみ該当します。**

この問題が起きた場合は、eth0 ポートを設定するか、NetBackup Appliance シェルメニューを使ってチェックポイントを作成するか、チェックポイントにロールバックしてください。

- 複数のセッションからのアプライアンスのユーザーを同時に作成すると、ユーザー作成が失敗することがあります。この問題が起きた場合は、失敗したユーザーのすべてについてユーザー作成を再試行します。
- **NetBackup 5330 Appliance** では、LUN オーナーシップを 1 つのコントローラから別のコントローラにフェールオーバーするときに優先パスエラーが起きる場合があります。1 つのコントローラが他のコントローラをリセットして、それが原因で優先パスエラーが起きる場合があります。このエラーが起きると、アプライアンスハードウェア監視の [ストレージステータス (Storage Status)] に [最適でない (Not Optimal)] と表示されます。このエラーは解消されるまでに数週間続く場合があります。このエラーが解消されない場合は、すべてのパスがエラーになり、影響を受けるコントローラがオフラインになり、その結果、冗長性とパフォーマンスが低下します。この問題が起きた場合は、ベリタスのサポートに連絡して、担当者に **TECH225558** を参照するように伝えてください。
- **Windows 7/8.1** クライアントはアプライアンスの **CIFS** 共有に自動的にアクセスできません。この問題を回避するには、クライアントの **Windows** コマンドプロンプトで次のコマンドを実行します。

```
net use /user:admin %$appliance-name *.appliance-name
```

appliance-name はアプライアンスの完全修飾ドメイン名 (FQDN) です。
 メッセージが表示されたら、プロンプトでアプライアンス管理者のパスワードを入力します。
 このコマンドを実行すると、クライアントは **CIFS** 共有にアクセスできます。
- **ManageEngine** または **Wireshark** のようなネットワークプロトコルアナライザを使い、アプライアンスに **SNMP** を構成している場合は、アプライアンスの **SNMP** トラップの [経過時間 (TimeTicks)] フィールドは正しくなりません。
- **NetBackup Appliance** のこのリリースでは、アプライアンスをバックアップホストまたはリカバリホストとして使った場合は、レプリケーションディレクタ (**RD**) リストアで動的マルチパス (**DMP**) がサポートされません。
- 出荷時の設定へのリセットで、no を **RESET STORAGE CONFIGURATION and BACKUP DATA** [Optional] の質問で選択すると、ストレージ関連の構成を保持すると指定したことになります。出荷時の設定へのリセット後、最初の役割の構成で **Advanced Disk** と **MSDP** のサイズを 0 に指定しないようにする必要があります。指定した場合、役割の構成は失敗します。

メモ: 出荷時の設定へのリセット前に、**Advanced Disk** と **MSDP** のサイズがすでに 0 に指定されている場合は 0 を指定しても問題ありません。

NetBackup Appliance ユーザーインターフェースの注意

次のリストに、NetBackup アプライアンス Web コンソールと NetBackup Appliance シェルメニューに関する注意事項および既知の問題を示します。

- **NetBackup Appliance** シェルメニューを使用すると、アプライアンスの役割が構成されるまでローカルユーザーコマンドが実行できません。アプライアンスの役割が構成されていない場合、ユーザー権限の付与などを含むすべてのローカルユーザーコマンドが失敗します。役割の構成前にコマンドを実行した場合でも、役割の構成後にコマンドは失敗します。このような状況を回避するために、アプライアンスの役割の構成が完了するまでローカルユーザーコマンドを実行しないようにする必要があります。
- 画面解像度を 1280 x 1024 以上に拡張したときに、フォントサイズを 11 ポイントより大きく設定すると、コマンドラインインターフェースが適切に表示されない場合があります。この状況を回避するためには、高い画面解像度に変更した場合でも、コマンドラインインターフェースのデフォルトのフォントサイズを変更しないようにする必要があります。
- **NetBackup** アプライアンス Web コンソールのホームページにハードウェアエラーが表示されていても、[監視 (Monitor)] > [ハードウェア (Hardware)] ページにエラーが表示されていない場合、**NetBackup Appliance** シェルメニューで現在の状態を確認してください。[監視 (Monitor)] > [ハードウェア (Hardware)] ページにシェルメニューで利用できる情報の一部が含まれない場合があります。
- アプライアンスに **NetBackup** クライアントのアドオンパッケージをインストールすると、**NetBackup Appliance** の Web コンソールには不正な [アップグレード後のバージョン (Version after upgrade)] が表示されます。クライアントパッケージのインストールはアプライアンスのソフトウェアバージョンに影響しません。ただし、Web コンソールは **NetBackup** バージョンをアップグレード後のバージョンで表示します。
- **NetBackup Appliance** Web コンソールの [監視 (Monitor)] > [SCSP イベント (SCSP Events)] ページにはユーザーセッションは正しく記録されません。ユーザーセッションのログインはページに記録されますが、ログアウトの情報は記録されません。
- 次のシナリオにあるように、OpenLDAP と Active Directory (AD) ユーザー名の機能には一貫性がありません。
 - **NetBackup** アプライアンス Web コンソールおよび **NetBackup Appliance** シェルメニュー
これらのインターフェースは、OpenLDAP と Active Directory (AD) のユーザー名で大文字と小文字を区別しません。
 - **NetBackup** Java コンソール
このインターフェースは、OpenLDAP と Active Directory (AD) のユーザー名で大文字と小文字を区別しません。すべて小文字でユーザー名を入力した場合、**NetBackup** 管理者のコンソールへのアクセスが許可されます。すべて大文字で

ユーザー名を入力した場合、NetBackup のバックアップ、アーカイブ、復元インターフェースへのアクセスが許可されます。

- **NetBackup Appliance** のシェルメニューの Main > Settings > Security > Authentication > LDAP > Certificate set path name コマンドでは、証明書のパス名がハイフンを含んでいる場合は受け入れられません。ハイフンが含まれるパス名は、NetBackup Appliance Web コンソールで受け入れられます。
- **NetBackup Appliance Web** コンソールの[設定 (Settings)]>[通知 (Notification)]>[登録 (Registration)]ページから担当者の電子メールアドレスを複数追加することができません。ただし、NetBackup Appliance のシェルメニューからは、担当者の電子メールアドレスを複数追加できます。シェルメニューから複数の電子メールアドレスを追加するには、Settings > Alerts > CallHome Registration Email コマンドを実行し、複数の電子メールアドレスを、セミコロンで区切って入力します。
- アプライアンスがプロビジョニングされていない場合は、NetBackup Appliance Web コンソールランディングページに次の通知が表示されます。
「コールホームサービスが機能していません。システムがコールホームサーバーでプロビジョニングされているかシマンテック社のサポートにご連絡ください。」
ただし、この通知は表示されない場合もあります。アプライアンスの日付と時刻がネットワークタイムプロトコル (NTP) ごとに設定されていない場合は、ランディングページには日付と時刻を更新するための通知のみが表示されます。NTP ごとに日付と時刻を設定すると、コールホーム通知が表示されます。

インストールと構成の注意

次のリストに、アプライアンスのインストールと構成に関する注意事項と既知の問題を示します。

- 初期構成中、[ホストの構成 (Host Configuration)]ページでホスト名を入力するか、NetBackup Appliance のシェルメニューで Hostname Set コマンドを実行すると、次のエラーが表示される場合があります。
[エラー]V-409-930-001: ホスト名「sample.domain.com」を設定できません。ホスト名は解決できませんでした。有効なホスト名でホスト名を再度設定してください。
このエラーを解消するには、省略名と FQDN の両方で IP アドレスに解決されていることを確認する必要があります。たとえば、sample.domain.com と入力して sample が省略名の場合、sample と sample.domain.com の両方が IP アドレスに解決されていることを確認する必要があります。
- **NetBackup 5330 Appliance** にプライマリストレージシェルフと拡張ストレージシェルフが含まれ、拡張シェルフに RAID ボリュームが設定されている場合は、アプライアンスのセットアップから拡張ストレージシェルフを削除しないでください。拡張シェルフを削除すると、プライマリシェルフは拡張シェルフが電源オフになったかのように動作し、エラーが発生します。拡張シェルフを削除する必要がある場合は、セットアップか

ら拡張シェルフを削除する前に[サポート(Support)]、[RAID 解除(RAID Clear)]コマンドを実行する必要があります。

警告: [サポート(Support)]、[RAID 解除(RAID Clear)]コマンドにより、両方のストレージシェルフからすべてのデータが削除されます。このコマンドを実行する前に、必ず他の場所にデータを保存してください。

- 以前に使ったアプライアンスに **NetBackup Appliance** の新しいバージョンをインストールすると、アプライアンスの構成中に次のエラーメッセージを受信することがあります。

```
Cannot recover the existing MSDP partition because the NetBackup  
disk pool and storage unit could not be determined. ...  
- [Error] Could not configure the appliance.
```

このエラーは、既存のメディアサーバー重複排除プール (MSDP) のディスクプール名に+が含まれている場合に起きます。この問題が起きた場合は、ディスクプール名に+が含まれないようにディスクプール名を変更し、手動で MSDP パーティションを構成する必要があります。Manage > Storage > Resize コマンドを使ってパーティションを構成します。

- 共有ディレクトリにソフトウェアの更新をコピーする場合は、コピーが完了するまでは他のコマンドを開始しないでください。コピー処理中にコマンドを実行すると、ソフトウェアの更新がリストに登録され利用可能になったことが表示される場合があります。ただし、そのソフトウェアの更新をインストールすると失敗する場合があります。このような問題が起らないよう、コピー処理が完了するまでは他のコマンドを実行しないでください。
- メディアサーバーの初回構成時に「ライセンスがありません」というメッセージを受信した場合は、この電子メールを無視しても安全です。この電子メールはホスト名の構成時に送信されます。新しいホスト名への変更時にライセンスキーファイルの名前が変更され、警告機構で一時的にライセンスを特定できなくなります。構成が完了すると、ライセンスは正しく設定されます。ライセンスキーは、**NetBackup Appliance Web** コンソールの[管理 (Manage)]>[ライセンス (License)]ページまたは **NetBackup Appliance** のシェルメニューの Main > Manage > License > List コマンドで確認できます。
- **NetBackup** バージョン 7.7 でリリースされた拡張監査機能は、**NetBackup Appliance** では現在使用することができません。**NetBackup Appliance** ではこの機能を構成したり、有効にしたりしないでください。

アップグレードとロールバックの注意

次のリストに、アップグレードとロールバックに関する注意事項と既知の問題を示します。

- バージョン 2.6.x からバージョン 2.7.3 にアップグレードする前に、既存の SUSE Linux Enterprise Server (SLES) のサードパーティプラグインを適切な Red Hat Enterprise Linux (RHEL) バージョンに変更する必要があります。変更しなかった場合、プリフライトアップグレードスクリプトでアップグレードを開始できません。詳しくは、『NetBackup Appliance アップグレードガイドリリース 2.7.3』 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) オペレーティングシステムを参照してください。
- 2.7.3 へのアップグレード中、チェックポイントが作成された直後にキャンセルされた複製操作が再開された場合、アップグレードは失敗し、システムは自動的にロールバックされます。ロールバック後は、メディアサーバーがアクティブではなくなるため、バックアップは機能しません。この問題を解消するためには、次の手順でメディアサーバーを手動でアクティブ化します。
 - NetBackup の管理コンソールに管理者としてログオンします。
 - 左のパネルで、[メディアおよびデバイスの管理 (Media and Device Management)]>[デバイス (Devices)]>[メディアサーバー (Media Servers)]に移動します。
 - 右のパネルで対象のメディアサーバーを右クリックし、ショートカットメニューから [アクティブ化する (activate)]を選択します。

メモ: この問題を回避するためには、サーバーをアップグレードする前にすべてのバックアップジョブが停止していることを確認する必要があります。

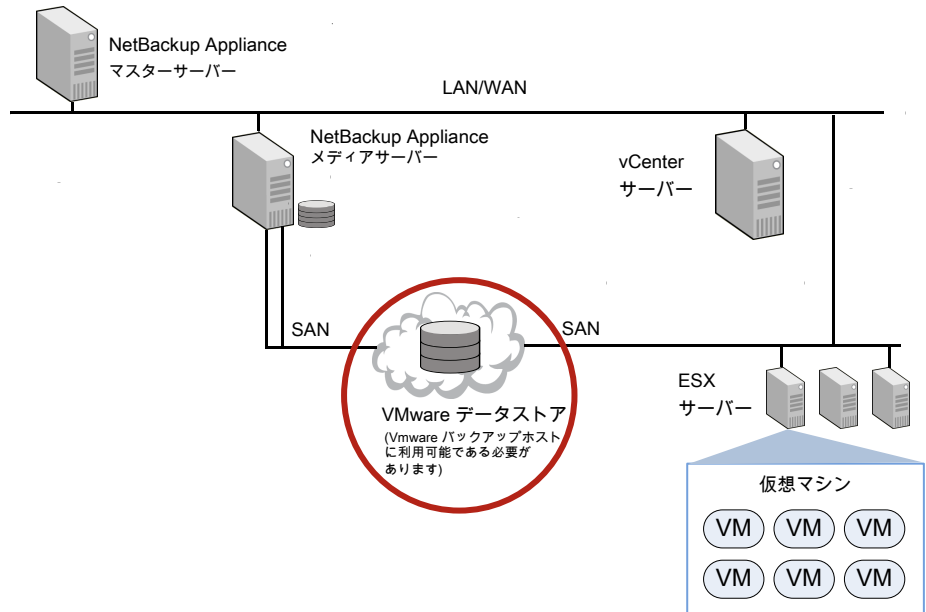
マスターサーバーをアップグレードする前に、すべてのジョブおよび SLP (ストレージライフサイクルポリシー) を一時停止します。

メディアサーバーをアップグレードする前に、現在動作しているすべてのジョブを停止し、アップグレード中に開始するようにスケジュールされた可能性のあるジョブを一時停止します。アップグレード中にメディアサーバーでジョブが開始されないようにする必要があります。

VMware に関する注意事項

次のリストに、VMware に関する注意事項および既知の問題を示します。

- VMware データストアを接続した NetBackup 5330 Appliance がベリタス以外の外部 NetApp E-series ストレージデバイスの場合、外部ストレージのアクセス LUN が 5330 Appliance に公開されていないことを確認します。アクセス LUN を 5330 Appliance に公開していると、ストレージデバイスのアプライアンスハードウェアの監視やスキャンなどの一部の機能が正しく働きません。
次の図に、この問題が影響を与える環境の種類を示します。



NetBackup サポートユーティリティについて

NetBackup Appliance は NetBackup の問題の診断に役立つ次のサポートユーティリティを提供します。

- 「NBDNA (NetBackup Domain Network Analyzer)」
- 「NetBackup サポートユーティリティ (nbsu)」

NBDNA (NetBackup Domain Network Analyzer)

NBDNA ユーティリティを NetBackup プライマリまたはセカンダリアプライアンスで実行して、次のタスクを実行することができます。

- ネットワーク関連の問題を解決するための NetBackup ドメイン構成の識別
- NetBackup パフォーマンス問題の識別
- ホスト名参照に関する動作が機能するかどうかの確認
- NetBackup ドメイン内でのロールに基づき、NetBackup ホストとアプライアンス間の接続性が確立され、正しく機能するかの確認
- ベリタスのテクニカルサポートのためのレポートの生成

NBDNA ユーティリティは出力で次の形式の情報を提供します。

Running audit as Media Server.

```
Collection Version: x.x
  Collection Time: Tuesday, October 7, 2010 at 19:17:11 PM
    NBU Release: NetBackup-RedHat2.6.18 7.7.1
    NBU Version: 7.7.1
  NBU Major Version: 7
  NBU Minor Version: 7
  NBU Release Update: 1
    NBU Patch Type: Release Update
  NBU GlobDB Host: "host name"
    Is GlobDB HOST? No
      UNAME:
        Hostname: sample.name.symantec.com
      Host's Platform: Linux
    Perl Architecture: Linux
```

Initialization completed in 14.040101 seconds.

Brief Description of What It Does (for type 1):

- ```

```
- 1) Perform basic self checks.
  - 2) Check connectivity to Master (and EMM) server.
  - 3) If SSO configured, get list of media servers sharing devices.
  - 4) Get list of all clients which could send data here for backup.
  - 5) Test NBU ports for basic connectivity between media servers sharing devices.
  - 6) Test NBU ports for basic connectivity between media server and clients it backs up.
  - 7) Perform service level tests for phase 2
  - 8) Capture data for reports; save reports.
  - 9) Save data to report files.
- ```
-----
```

Discovering and mapping the NetBackup domain network for analysis by extracting data from current system's configuration.

(To see more details, consider using '-verbose' switch.)

Probing Completed in 2.867581 seconds.

```
Initiating tests...
```

```
COMPLETED. Thank you for your patience.
```

```
/log/dna/sample.name.symantec.com.NBDNA.20100907.191711.zip
```

```
Archive created successfully!
```

```
Return /log/dna/sample.name.symantec.com.NBDNA.20100907.191711.zip  
to Symantec Support upon request.
```

NetBackup サポートユーティリティ (nbsu)

nbsu ユーティリティを使うと、NetBackup とオペレーティングシステムについて適切な診断情報を収集できます。『Symantec NetBackup トラブルシューティングガイド』では、このユーティリティを使う場合と、実行方法を説明しています。

その他の利用可能なサポートについて

NetBackup Appliance の追加のサポートが必要になった場合は、ベリタスのテクニカルサポートに問い合わせてください。現在有効なサポートについての同意事項をお持ちのお客様は、次の URL でテクニカルサポートにアクセスできます。

www.veritas.com/support/

NetBackup Appliance 固有の情報については、[NetBackup Appliance サポートページ](#)を参照してください。

NetBackup Appliance のログファイルについて

ログファイルは、アプライアンスで発生する可能性がある問題の特定と解決に役立ちます。

NetBackup Appliance では、ハードウェア、ソフトウェア、システム、パフォーマンス関連データを取得できます。ログファイルは、アプライアンス操作などの情報、未構成ボリュームまたはアレイなどの問題、温度またはバッテリーに関する問題、およびその他の詳細を取得します。

表 3-1 に、アプライアンスのログファイルにアクセスするために使用できる方法を説明します。

表 3-1 ログファイルの表示

取得元	方法	ログの詳細
NetBackup アプライアンス Web コンソール	NetBackup アプライアンス Web コンソールの [ログファイルを収集 (Collect Log files)]ウィザードを使用して、アプライアンスからログファイルを収集できます。	<ul style="list-style-type: none"> ■ NetBackup のコピーログツールが作成するログ (nbcplogs) ■ 高可用性、ハードウェア、イベントログが記録されるアプライアンスのログ ■ オペレーティングシステムのログ ■ メディアサーバー重複排除プール (MSDP) 関連のすべてのログ ■ NetBackup Appliance Web コンソール関連のすべてのログ ■ NetBackup およびオペレーティングシステムについての診断情報 ■ ハードウェアおよびストレージデバイスのログ
NetBackup アプライアンス Web コンソール	NetBackup アプライアンス Web コンソールの [モニター (Monitor)]>[SDCS 監査ビュー (SCSP Audit View)]画面を使用して、アプライアンスの監査ログを取得できます。	アプライアンスの監査ログ
NetBackup Appliance シェルメニュー	Main > Support > Logs > Browse コマンドを使用して、LOGROOT/> プロンプトを開きます。ls や cd のようなコマンドを使用して、アプライアンスのログディレクトリの操作や各種ログの取得を行えます。	<ul style="list-style-type: none"> ■ Appliance の構成ログ ■ Appliance のコマンドログ ■ Appliance のデバッグログ ■ NetBackup ログ、Volume Manager ログ、openv ディレクトリに含まれている NetBackup ログ ■ Appliance のオペレーティングシステム (OS) インストールログ ■ NetBackup 管理 Web ユーザーインターフェースログと NetBackup Web サーバーログ ■ NetBackup 52xx アプライアンスのデバイスログ

取得元	方法	ログの詳細
<p>NetBackup Appliance シェルメニュー</p>	<p>Main > Support > Logs > VxLogView Module <i>ModuleName</i> コマンドを実行して、Appliance VxUL (統合) ログにアクセスすることができます。Main > Support > Share Open コマンドを実行し、デスクトップを使用して、VxUL ログのマップ、共有、コピーを行うこともできます。</p>	<p>Appliance 統合ログ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ All ■ CallHome ■ Checkpoint ■ Commands ■ Common ■ Config ■ CrossHost ■ Database ■ Hardware ■ HWMonitor ■ Network ■ RAID ■ Seeding ■ SelfTest ■ Storage ■ SWUpdate ■ Trace ■ FTMS ■ FTDedup ■ TaskService ■ AuthService
<p>NetBackup Appliance シェルメニュー</p>	<p>Main > Support > DataCollect コマンドを使用して、ストレージデバイスログを収集できます。</p>	<p>Appliance ストレージデバイスログ</p>
<p>NetBackup Java アプリケーション</p>	<p>NetBackup Java アプリケーションに関する問題が発生した場合、このセクションのスクリプトを使って、サポートに連絡するために必要な情報を集めることができます。</p>	<p>NetBackup Java アプリケーションに関するログ</p>

リリース内容

この付録では以下の項目について説明しています。

- [現在のリリースの内容について](#)
- [NetBackup Appliance 2.7.3 のリリース内容](#)

現在のリリースの内容について

このリリースでは、NetBackup Appliance ソフトウェアに存在するいくつかの既知の問題を修正しています。このセクションには、NetBackup Appliance のこのリリースで解決された既知の問題が示されています。

メモ: この章では、NetBackup Appliance 限定の修正のみを説明します。NetBackup Appliance 2.7.3 リリースには、NetBackup の 7.7.3 に含まれるすべての修正も含まれます。NetBackup 7.7.3 の修正の詳細なリストについては、ベリタスのサポート Web サイトにある『NetBackup 7.7.3 リリースノート』を参照してください。

<http://www.veritas.com/docs/000106357>

NetBackup Appliance 2.7.3 リリースは、NetBackup Appliance 2.7.2 リリースのアップグレードです。以前のリリースの修正や拡張すべてを参照するには、[NetBackup Appliance マニュアルページ](#)の以下のリリースノート文書を参照してください。

アプライアンスがリリースされると、NetBackup の最新バージョンが、アプライアンスコードの構築の基盤として使用されます。これにより、NetBackup 内でリリースされたすべての適用可能機能、拡張機能、修正が確実にアプライアンスの最新リリースに含まれます。

NetBackup 7.7.3 は、NetBackup Appliance 2.7.3 リリースによりインストールされた NetBackup ソフトウェアのバージョンです。NetBackup 7.7.3 の新しい機能、拡張および修正については、ベリタスのサポート Web サイトの文書『NetBackup 7.7.3 リリースノート』に記載しています。

<http://www.veritas.com/docs/000106357>

また、NetBackup Appliance の互換性に関する最新情報については、ベリタスのサポート Web サイトの『NetBackup Enterprise Server and Server 7.x Hardware Compatibility List』を参照してください。

www.netbackup.com/compatibility

NetBackup Appliance 2.7.3 のリリース内容

このリリースでは、NetBackup Appliance ソフトウェアに存在するいくつかの既知の問題を修正しています。

一部の問題は特定、解決されました。EEB の形で利用可能です。次のリストでは、これらの問題は識別のための Etrack 番号を含みます。このドキュメントが送信された後で、追加の EEB がリリースされている可能性があります。このセクションにある解決した問題について詳しくは、Veritas Services and Operations Readiness Tools (SORT) を参照してください。SORT にアクセスするには、次の Web サイトに移動します。

<https://sort.veritas.com/netbackup>

次のリストには、解決された既知の問題およびこのリリースの NetBackup Appliance に含まれている既知の問題が掲載されています。

- クラウド構成ファイルのホスト名を更新しなかった場合は、クラウドサービス機能が禁止されました。クラウドストレージサービスを有効にするには、NetBackup Appliance シェルメニューを使って構成ファイルを手動で変更する必要がありました。
- NetBackup Appliance シェルメニューの LifeCycle コマンドラインに無効なパラメータを入力すると、アプライアンスから [パスワードが変更されました (Changed successfully)] というメッセージが応答されました。有効なパラメータを入力するよう通知されませんでした。
- NetBackup Appliance シェルメニューから NIS/Kerberos 構成を実行したときに、表示画面は下部に向けて自動的にスクロールし、画面は空白になりました。

NetBackup Appliance 2.7.3 のセキュリティリリース内容

次のリストには、解決された既知のセキュリティの問題およびこのリリースの NetBackup Appliance に含まれている既知の問題が掲載されています。

- セキュリティを有効にするために、SSL (Secure Socket Layer) プロトコルが SHA-1 with RSA から SHA-256 with RSA に変更されました。
- libxml2 rpm パッケージが以下の脆弱性を解決するためにバージョン 2.7.6-20.el6_7.1 にアップデートされました。
 - CVE-2015-5312
 - CVE-2015-7497

- CVE-2015-7498
- CVE-2015-7499
- CVE-2015-7500
- CVE-2015-7941
- CVE-2015-7942
- CVE-2015-8241
- CVE-2015-8242
- CVE-2015-8317
- CVE-2015-8710
- libpng パッケージが以下の脆弱性を解決するためにバージョン 1.2.49-2.el6_7 にアップデートされました。
 - CVE-2015-7981
 - CVE-2015-8126
 - CVE-2015-8472
- Glibc パッケージがセキュリティの脆弱性 CVE-2015-7547 を解決するためにアップデートされました。
このアップデートのパフォーマンスへの影響については以下の項目を参照してください。
 - [AdvancedDisk]: バックアップとリストアの両方のパフォーマンスは同じままになります。
 - [MSDP]: バックアップのパフォーマンスは同じままになります。ただし、4 つ以上のリストアストリーム同時に発生する場合は、完了するまでにより長い時間がかかることがあります。
 - [テープ (Tape)]: バックアップとリストアの両方のパフォーマンスは同じままになります。

CVE-2015-7547「glibc getaddrinfo」の脆弱性の以前のバージョンへの影響について詳しくは、Veritas のサポート Web サイトで次の TechNote を参照してください。
<http://www.veritas.com/docs/000107725>
- Samba パッケージがセキュリティの脆弱性 CVE-2016-2118 を解決するためにバージョン 3.6.23-30.el6_7.x86_64 にアップデートされました。
詳しくは、ベリタス社のサポート Web サイトで次の TechNote を参照してください。
www.veritas.com/docs/000108263

関連ドキュメント

この付録では以下の項目について説明しています。

- [NetBackup Appliance のマニュアルについて](#)

NetBackup Appliance のマニュアルについて

次に挙げるマニュアルを参照すると、アプライアンスの正常なインストール、設定、使用に役立ちます。これらのドキュメントはすべて [NetBackup Appliance マニュアルページ](#) に投稿されます。

表 B-1 NetBackup Appliance のマニュアル

ガイド	説明
NetBackup™ Appliance ハードウェア取り付けガイド	<p>このガイドは次の情報を提供します。</p> <ul style="list-style-type: none">■ アプライアンスハードウェアの物理的なレイアウトの紹介。■ 開梱の手順、環境条件、安全上の注意事項などの設置準備手順。■ ハードウェア構成手順 <p>このセクションは、ラックにアプライアンスを設置し、アプライアンスケーブルを接続するために必要な手順について説明します。</p>
NetBackup™ Appliance 初期構成ガイド	<p>このマニュアルには、NetBackup アプライアンス Web コンソール、または NetBackup Appliance シェルメニューの構成プロセスが記載されています。</p>
NetBackup Appliance アップグレードガイド	<p>このマニュアルには、NetBackup Appliance のアップグレードに必要な手順が記載されています。</p>

ガイド	説明
NetBackup™ Appliance 管理者ガイド	『NetBackup™ Appliance 管理者ガイド』には次の種類の情報が記載されています。 <ul style="list-style-type: none"> ■ 配備情報 ■ アプライアンスの管理 ■ 監視情報
NetBackup™ Appliance コマンドリファレンスガイド	『NetBackup™ Appliance コマンドリファレンスガイド』には、NetBackup Appliance シェルメニューから使うことができるコマンド一覧が掲載されています。
NetBackup Appliance リリースノート	このマニュアルには、このバージョンの NetBackup Appliance に関する情報が記載されています。リリース中の新機能の簡単な説明、リリース更新に適用される操作の注意、既知の問題が含まれます。
NetBackup Appliance トラブルシューティングガイド	このマニュアルには NetBackup Appliance に関する最新のトラブルシューティング情報が記載されています。
NetBackup 容量計画とパフォーマンスチューニングガイド	このマニュアルには、NetBackup Appliance およびバックアップ環境を最適化する方法に関する情報が記載されています。これにより、バックアップ要件を分析し、各自のニーズに最適なシステムを設計できます。
NetBackup Appliance セキュリティガイド	このマニュアルには NetBackup Appliance のセキュリティ機能、およびこれらの機能を使ってアプライアンス環境の安全性を確保するための方法が記載されています。
NetBackup Appliance ファイバーチャネルガイド	このマニュアルには、NetBackup Appliance のサポート対象ファイバーチャネル (FC) の機能と設定が記載されています。
NetBackup Appliance Decommissioning and Reconfiguration Guide	このマニュアルには、NetBackup Appliance の廃止と再構成の方法が記載されています。
NetBackup Appliance SNMP トラップリファレンスガイド	このマニュアルでは、NetBackup Appliance SNMP トラップの詳しいリストを提供します。各トラップの意味と、エラー発生時の推奨措置について説明します。
NetBackup Copilot for Oracle 初期構成ガイド	このマニュアルでは、NetBackup および NetBackup Appliance を使用して Copilot を構成する方法の概要が記載されています。

ガイド	説明
NetBackup Appliance Third-party Legal Notices	<p>NetBackup Appliance Third-party Legal Notices』のマニュアルはこの製品に含まれているサードパーティソフトウェアをリストし、サードパーティソフトウェアの属性を記載しています。</p> <p>このマニュアルは次の Web サイトから利用可能です。</p> <p>https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements</p>

アプライアンスハードウェアについて詳しくは、次のマニュアルを参照してください。

- NetBackup 5220 Appliance と Storage Shelf 製品説明
- NetBackup 5230 Appliance と Storage Shelf 製品説明
- NetBackup 5240 Appliance と Storage Shelf 製品説明
- NetBackup 5330 Appliance と Storage Shelf 製品説明
- NetBackup 52xx と 5330 のアプライアンス、Storage Shelf の安全と保守ガイド