

# Notes de mise à jour de Symantec NetBackup™ 7.5.0.6

NetBackup 7.5.0.6

Mise à jour de la version de  
maintenance

# Notes de mise à jour de Symantec NetBackup™ 7.5.0.6

Le logiciel présenté dans cette documentation est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé que conformément aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 7.5.0.6

## Mentions légales

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche et NetBackup sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des programmes tiers sont disponibles sous des licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir sous ces licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Veuillez consulter les Mentions légales de partie tierce annexées à la présente documentation ou le fichier ReadMe TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Symantec Corporation et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET SYMANTEC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIÉS À LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU À L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme "logiciel informatique commercial" et "documentation de logiciel informatique commercial" selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de de Contrat.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>.

# Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

Le support de Symantec comprend les offres suivantes :

- une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation ;
- une prise en charge par téléphone et/ou en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour ;
- une assurance de mise à niveau qui fournit des mises à niveau logicielles ;
- une prise en charge globale aux heures ouvrables selon la région ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- des offres de service de meilleure qualité qui comprennent des services de gestion de compte.

Pour obtenir des informations sur le support technique de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

[www.symantec.com/business/support/](http://www.symantec.com/business/support/)

Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et à la politique de support technique en vigueur dans l'entreprise.

## A propos de Symantec Operations Readiness Tools

Symantec Operations Readiness Tools (SORT) est un jeu d'outils basé sur le Web qui prend en charge les produits Symantec destinés aux entreprises. Pour NetBackup, SORT fournit la capacité de collecter, analyser et rendre compte des configurations d'hôte à travers des environnements UNIX/Linux ou Windows. Ces données aident à évaluer si vos systèmes sont prêts pour une première installation de NetBackup ou pour une mise à niveau de votre version actuelle.

Pour accéder à SORT, rendez-vous sur la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

Une fois sur la page de SORT, des informations supplémentaires sont disponibles comme suit :

■ **Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau**

Utilisez cet outil pour créer une liste de contrôle pour consulter si votre système est prêt pour une installation ou une mise à niveau de NetBackup.

■ **Correctif et auditeur de version d'EEB**

Utilisez cet outil pour découvrir si une version que vous prévoyez d'installer contient les correctifs dont vous avez besoin.

■ **Rapports personnalisés**

Utilisez cet outil pour obtenir des recommandations pour votre système et vos produits d'entreprise Symantec, des conseils pour l'évaluation des risques et le suivi des licences de produit.

■ **NetBackup Future Platform and Feature Plans**

Grâce à cet outil, Symantec vous informe du remplacement potentiel, de l'amélioration et de l'arrêt de certains éléments et fonctionnalités. Certains de ces éléments incluent des fonctions de NetBackup, l'intégration de produits tiers, l'intégration de produits Symantec, des applications, des bases de données et des plates-formes de système d'exploitation.

## Contact du support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'URL suivante :

<http://www.symantec.com/fr/fr/business/support/>

Avant de contacter le support technique, vérifiez si votre configuration système remplit les conditions requises qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. De plus, vous devez vous trouver devant l'ordinateur sur lequel le problème est survenu, au cas où vous devriez reproduire ce dernier.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations de carte d'interface réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie du réseau
- Routeur, passerelle et informations d'adresses IP

- Description de problème :
  - Messages d'erreur et fichiers journaux
  - Dépannages effectués avant de contacter Symantec
  - Modifications de configuration logicielle et modifications de réseau récentes

## Licence et enregistrement

Si votre produit Symantec doit être enregistré ou requiert une clé de licence, connectez-vous à notre page Web de support technique à l'URL suivante :

<http://www.symantec.com/fr/fr/business/support/>

## Service client

Vous pouvez consulter les informations concernant le service client à l'URL suivante :

<http://www.symantec.com/fr/fr/business/support/>

Le service client répond aux questions non techniques, telles que les types de problème suivants :

- Les questions concernant la licence et le numéro de série du produit
- Les mises à jour de l'enregistrement des produits, telles que l'adresse ou les changements de nom
- Des informations générales sur les produits (fonctions, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations concernant les mises à jour et à niveau des produits
- Les informations concernant la mise à niveau des contrats d'assurance et de support
- Les informations concernant les programmes d'achat de Symantec
- Des conseils concernant les options de support technique des produits Symantec
- Des questions non techniques avant vente
- Problèmes concernant les CD-ROM, les DVD ou les manuels

## Ressources contrat de support

Si vous voulez contacter Symantec concernant un contrat de support existant, prenez contact avec le service administratif de votre région :

Asie, Pacifique et Japon [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europe, Moyen-Orient et Afrique [semea@symantec.com](mailto:semea@symantec.com)

Amérique du Nord et Amérique Latine [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)





# Table des matières

Support technique .....	4	
Chapitre 1	Nouvelles fonctionnalités et améliorations ..... 11	
	A propos des nouvelles fonctionnalités et améliorations de NetBackup	
	7.5.0.6 .....	11
	Nouvelles fonctions de NetBackup 7.5.0.6 .....	12
	Option de plage de dates et d'heures pour la sauvegarde,	
	l'archivage et la restauration .....	12
	Nouvelles améliorations de NetBackup 7.5.0.6 et compatibilité .....	12
Chapitre 2	Compatibilité de la plate-forme .....	15
	A propos de la compatibilité de version de NetBackup 7.5.0.x .....	15
	A propos des types de version de logiciel .....	15
	A propos de la compatibilité avec NetBackup 7.5 .....	16
	Listes de compatibilité de NetBackup .....	18
Chapitre 3	Dépendances entre produits .....	21
	Correctifs et mises à jour du système d'exploitation .....	21
Chapitre 4	Remarques concernant le fonctionnement .....	31
	A propos des notes opérationnelles concernant NetBackup	
	7.5.0.6 .....	31
	Installation et notes de mise à jour .....	32
	Remarques générales concernant NetBackup 7.5.0.6 .....	35
	Remarques relatives à Bare Metal Restore .....	36
	Remarques relatives au stockage en cloud .....	37
	Remarques relatives aux agents de base de données et	
	d'application .....	38
	Création d'un compte NetBackup minimal pour les opérations	
	Exchange (Exchange 2010 et versions ultérieures) .....	40
	Remarques relatives à la déduplication .....	42
	A propos de la mise à niveau des solutions de déduplication MSDP	
	et PureDisk .....	42
	Remarques relatives à OpsCenter .....	45

	Remarques relatives à NetBackup Search .....	49
	A propos de la mise à niveau de Search vers NetBackup 7.5.0.x .....	49
	Remarques sur la virtualisation .....	49
Chapitre 5	Notifications de fin de vie .....	53
	A propos des notifications de fin de vie ultérieures de NetBackup .....	53
Annexe A	A propos du contenu de la version de NetBackup 7.5.0.6 .....	55
	A propos du contenu de la version NetBackup .....	55
	A propos des conventions relatives au contenu de la version .....	56
	Contenu de la version NetBackup 7.5.0.6 .....	56
	Liste des fichiers EEB (Emergency Engineering Binary) de NetBackup 7.5.0.6 .....	60

# Nouvelles fonctionnalités et améliorations

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des nouvelles fonctionnalités et améliorations de NetBackup 7.5.0.6](#)
- [Nouvelles fonctions de NetBackup 7.5.0.6](#)
- [Nouvelles améliorations de NetBackup 7.5.0.6 et compatibilité](#)

## A propos des nouvelles fonctionnalités et améliorations de NetBackup 7.5.0.6

Outre quelques nouvelles fonctions, NetBackup 7.5.0.6 offre de nombreuses améliorations par rapport aux versions précédentes de NetBackup. Des informations concernant les nouvelles fonctions et améliorations de cette version de NetBackup se trouvent dans les sections suivantes de ce chapitre.

Cette version inclut des résolutions de plusieurs problèmes connus qui existaient avec NetBackup. Plusieurs de ces problèmes sont spécifiques aux clients et ont été documentés dans des dossiers Titan ou Salesforce.com (SFDC). Plusieurs des résolutions incluses dans cette version sont disponibles en tant que fichiers binaires et lots d'ingénierie (EEB). Ces EEBs ont été créés pour aborder les problèmes spécifiques des clients utilisant une version précédente de NetBackup. Ce document relatif à la version de maintenance référence ces fichiers binaires et lots d'ingénierie.

Se reporter à "[Contenu de la version NetBackup 7.5.0.6](#)" à la page 56.

Se reporter à "[Liste des fichiers EEB \(Emergency Engineering Binary\) de NetBackup 7.5.0.6](#)" à la page 60.

## Nouvelles fonctions de NetBackup 7.5.0.6

Les paragraphes suivants décrivent les nouvelles fonctions disponibles dans cette version de NetBackup 7.5.0.6.

### Option de plage de dates et d'heures pour la sauvegarde, l'archivage et la restauration

Une nouvelle fonction de plage de dates et d'heures a été ajoutée à la boîte de dialogue **Spécifier les ordinateurs NetBackup et le type de politique** dans l'interface Sauvegarde, archivage et restauration. Vous pouvez utiliser cette fonction pour filtrer la plage de dates et d'heures exacte pour des images de sauvegarde. Les paramètres sont définis par défaut sur **Le plus tôt possible** et **Le plus tard possible**. Si vous laissez les paramètres par défaut sélectionnés, toutes les images pouvant être restaurées sont affichées.

Lorsque vous spécifiez une plage de dates et d'heures, vous pouvez réduire la durée de récupération des images de sauvegarde pouvant être restaurées. La description suivante détaille comment personnaliser les plages de dates et d'heures selon vos besoins.

**De :** Sélectionnez la date à partir de laquelle vous souhaitez filtrer les images de sauvegarde pouvant être restaurées. Si vous souhaitez que le filtre inclut toutes les images à partir de l'image la plus ancienne, sélectionnez **Le plus tôt possible**.

**A :** Sélectionnez la date jusqu'à laquelle vous souhaitez remonter pour filtrer les images de sauvegarde pouvant être restaurées. Si vous souhaitez limiter l'affichage aux images les plus récentes, conservez l'option **Le plus tard possible**.

## Nouvelles améliorations de NetBackup 7.5.0.6 et compatibilité

La version NetBackup 7.5.0.6 offre les nouvelles améliorations et prise en charge suivantes :

- Prise en charge de la plate-forme pour les systèmes d'exploitation suivants :
  - Client Windows 8 (x86-64 uniquement)
  - Client Windows Server 2012

---

**Remarque :** Le logiciel client NetBackup peut être installé uniquement sous Windows 8/Server 2012 à l'aide d'un package d'installation spécial complet.

Se reporter à "[Installation et notes de mise à jour](#)" à la page 32.

---

- Prise en charge des agents de base de données et d'application suivants :
  - SAP HANA  
L'agent de base de données NetBackup for SAP implémente l'interface BACKINT pour SAP HANA et intègre les capacités de gestion de sauvegarde et de récupération de NetBackup. L'agent prend en charge le déploiement à nœud unique et nœuds multiples des boîtiers HANA.  
La mise en œuvre de l'agent SAP HANA est compatible avec tous les boîtiers HANA fournisseur disposant de la version 5 révision 46 ou version ultérieure de HANA.  
Se reporter à "[Remarques relatives aux agents de base de données et d'application](#)" à la page 38.
  - DB2 10.1 est pris en charge dans cette version avec compatibilité de cliché. Vous trouverez les informations de compatibilité de cliché DB2 les plus à jour dans les listes *Compatibilité avec NetBackup 7.x Snapshot Client* sur le site Web de support de Symantec.  
<http://www.symantec.com/docs/TECH59978>
  - Exchange 2013 (base de données uniquement)  
La technologie GRT et les sauvegardes hors hôte ne sont pas prises en charge dans cette version.

---

**Remarque :** Symantec NetBackup vous recommande d'installer la mise à jour cumulative 1 pour Exchange 2013 afin de disposer du logiciel et des bug fix les plus récents.

---

- SharePoint 2013 (base de données uniquement)  
La technologie GRT n'est pas prise en charge dans cette version.
- Exchange 2010 SP3 sous Windows 2008 R2 et Windows 2012.
- Dans cette version, pour les opérations NetBackup avec Exchange 2010 ou 2013, vous pouvez désormais utiliser un compte de boîte aux lettres minimal disposant de droits d'administrateur local plutôt que de droits d'administrateur Exchange.  
Se reporter à "[Création d'un compte NetBackup minimal pour les opérations Exchange \(Exchange 2010 et versions ultérieures\)](#)" à la page 40.

- Prise en charge des technologies de virtualisation suivantes :
  - Hyper-V pour Windows Server 2012.

---

**Remarque :** Hyper-V pour Windows Server 2012 est pris en charge avec certaines limitations.

Se reporter à "[Remarques sur la virtualisation](#)" à la page 49.

---

- Autres nouvelles améliorations et prise en charge :
  - NetBackup a été amélioré pour offrir une meilleure intégration à l'option de déduplication PureDisk (PDDO). Les améliorations suivantes ont été apportées :
    - Enregistrement d'un événement d'état anormal dans le journal d'erreurs de NetBackup lorsque l'état d'un pool de stockage PureDisk est anormal.
    - Meilleure planification des travaux pour la réplication automatique d'images (AIR) et la duplication optimisée PDDO->PDDO. Les travaux ne peuvent pas démarrer tant que le pool de stockage source est surchargé.

# Compatibilité de la plate-forme

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos de la compatibilité de version de NetBackup 7.5.0.x](#)
- [Listes de compatibilité de NetBackup](#)

## A propos de la compatibilité de version de NetBackup 7.5.0.x

Cette version prend en charge les plates-formes et les tailles binaires documentées dans le document *Notes de mise à jour NetBackup 7.5 pour UNIX, Windows et Linux*. Les sections suivantes décrivent comment localiser les listes de compatibilité les plus récentes disponibles sur le site Web de support de Symantec.

Pour plus d'informations sur la prise en charge des plates-formes, consultez les documents suivants disponibles sur le site Web de support de Symantec :

- *Notes de mise à jour NetBackup 7.5 pour UNIX, Windows et Linux*  
<http://www.symantec.com/docs/DOC5041>
- *Liste de compatibilité des systèmes d'exploitation avec les systèmes NetBackup Enterprise Server et Server 7.x*  
<http://www.symantec.com/docs/TECH59978>

## A propos des types de version de logiciel

Symantec NetBackup suit une politique visant à fournir différents niveaux de versions aux clients, selon les besoins. La liste suivante définit les divers types de version et les schémas de numérotation associés à chaque type. Ces types de

version et schémas de numérotation sont utilisés par les produits NetBackup et Boîtier NetBackup.

- La version majeure est la première d'une série de versions. Ce type de version contient les nouvelles fonctions, les nouvelles plates-formes prises en charge et un jeu complet de la documentation mise à jour.
- Une version mineure correspond à un numéro de version à un point, par exemple 2.5 ou 7.5. Elle suit une version majeure et requiert en général la même configuration que la version majeure. Elle contient un jeu plus restreint de nouvelles fonctionnalités et d'améliorations, la prise en charge de nouvelles plates-formes et un jeu complet de la documentation mise à jour.
- Une mise à jour de version logicielle correspond à un numéro de version à deux points, par exemple 2.5.1 ou 7.5.x. Ce type de version peut contenir quelques nouvelles fonctionnalités et des améliorations, mais apporte principalement des corrections au produit. Seuls les documents qui s'appliquent aux nouvelles fonctions ou améliorations sont mis à jour et publiés à nouveau.
- Une mise à jour de version de type maintenance correspond à un numéro de version à trois points, par exemple 2.5.0.x ou 7.5.0.2. Ce type de version est principalement composé de correctifs développés pour résoudre les problèmes recensés dans les versions majeures et mineures, ainsi que dans les mises à jour. Ce type de version peut également inclure un nombre restreint de nouvelles fonctionnalités et d'améliorations, ainsi qu'une prise en charge étendue de plates-formes et d'applications. Les seuls documents fournis sont un fichier lisezmoi en ligne et les notes de mise à jour disponibles sur le site Web de support de Symantec.

## A propos de la compatibilité avec NetBackup 7.5

Symantec NetBackup a toujours indiqué que le serveur maître de votre environnement doit être déployé à un niveau de version égal ou supérieur à ceux de vos serveurs de médias et de vos clients dans un même environnement. Pour NetBackup et les boîtiers NetBackup, vous pouvez appliquer une version de maintenance (par exemple, 7.5.0.1.) à un serveur de médias ou à un client dans un environnement où la version du serveur maître est 7.5. Ce même scénario peut s'appliquer aux versions de maintenance qui sont publiées sous forme de version mineure ou de mise à jour.

Pour obtenir des informations concernant la compatibilité de NetBackup avec les boîtiers NetBackup, consultez la note technique *NetBackup 5xxx Appliance Compatibility (Compatibilité des boîtiers NetBackup 5xxx)* sur le site Web de support de Symantec.

<http://www.symantec.com/docs/TECH136970>



Symantec NetBackup ne prend en charge aucun scénario où une version mineure ou une mise à jour de version est à un niveau de version plus élevé que le serveur parent. Les exemples suivants sont concernés.

- Si un serveur maître est à 7.5, les serveurs de médias et les clients ne peuvent pas avoir un numéro de version à un seul point supérieur à 7.5 (7.6, par exemple).
- Si un serveur maître est à 7.5, les serveurs de médias et les clients ne peuvent pas avoir un numéro de version à deux points supérieur à 7.5 (7.5.x, par exemple).
- Si un serveur maître a la version 7.5.1 (cette version n'existe pas et est utilisée à titre d'exemple uniquement), les serveurs de médias et les clients ne peuvent pas avoir un numéro de version à deux points qui soit supérieur à 7.5.1 (7.5.2, par exemple).

Le tableau suivant présente les divers scénarii de compatibilité pris en charge avec la gamme de produits NetBackup 7.5 actuelle.

**Tableau 2-1**      Compatibilité des versions de NetBackup pour la gamme de produits 7.5

Serveur maître NetBackup	Serveur de médias NetBackup	Client NetBackup
7.5	7.0	7.0
7.5	7.0.1	7.0, 7.0.1
7.5	7.0.2	7.0, 7.0.1, 7.0.2
7.5	7.1	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x
7.5	7.1.0.1	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x
7.5	7.1.0.2	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x
7.5	7.1.0.3	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x
7.5	7.1.0.4	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x
7.5	7.5	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5
7.5	7.5.0.1	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5, 7.5.0.x
7.5	7.5.0.2	Remarque : NetBackup 7.5.0.2 est la version sur laquelle est basée la version logicielle du boîtier NetBackup 2.5. NetBackup 7.5.0.2 n'est pas une version autonome de NetBackup.

Serveur maître NetBackup	Serveur de médias NetBackup	Client NetBackup
7.5	7.5.0.3	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5, 7.5.0.x
7.5	7.5.0.4	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5, 7.5.0.x
7.5	7.5.0.5	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5, 7.5.0.x
7.5	7.5.0.6	7.0, 7.0.x, 7.1, 7.1.0.x, 7.5, 7.5.0.x

---

**Remarque :** Le support de la gamme de produits NetBackup 6.x a pris fin en octobre 2012.

---

## Listes de compatibilité de NetBackup

Les informations de compatibilité les plus récentes sur les plates-formes, les périphériques, les lecteurs et les bibliothèques se trouvent dans diverses listes de compatibilité sur le site Web du support technique de Symantec. Vous pouvez utiliser les méthodes suivantes pour localiser ces listes et informations :

- Symantec vous recommande d'utiliser SORT (Symantec Operations Readiness Tools) pour vous aider à localiser les plates-formes, périphériques, lecteurs et bibliothèques les plus récents. Pour accéder à SORT, rendez-vous sur la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

Pour NetBackup, SORT fournit un rapport sur l'installation et la liste de contrôle des mises à niveau ainsi que la possibilité de collecter et d'analyser les données, puis de créer des rapports sur les configurations d'hôtes dans les environnements UNIX/Linux ou Windows. En outre, vous pouvez déterminer dans cette version si les correctifs ou EEB que vous avez installés sont réparés. Ces données permettent de déterminer si vos systèmes sont prêts pour une installation ou une mise à niveau vers cette version.

- Si vous voulez afficher une liste de compatibilité spécifique, vous trouverez des liens vers chaque liste publiée sur le site Web de support de Symantec : <http://www.symantec.com/docs/TECH59978> - *Liste principale de compatibilité de NetBackup*

Les éléments suivants décrivent chacune des listes de compatibilité disponibles.

- *Liste de compatibilité de matériel du serveur Enterprise NetBackup et du serveur 7.x*

La liste contient des informations sur les lecteurs, les bibliothèques, les périphériques de bande virtuels, les types de robots, les adaptateurs de bus

hôte Fibre Channel, les commutateurs, les routeurs, les ponts et les configurations iSCSI et les périphériques de chiffrement compatibles. Des informations de compatibilité sont également disponibles sur les éléments suivants :

- Boîtiers NetBackup
- Baies AdvancedDisk
- Solutions OpenStorage (OST)
- Lecteurs de bande
- Adaptateurs de bus hôte (HBA) de serveur de médias Fibre Transport
- Bandothèques virtuelles (VTL)
- Périphériques NDMP (Network Data Management Protocol)
- Bandothèques
- Solutions de chiffrement et de sécurité
- *Liste de compatibilité de matériel du serveur Enterprise NetBackup et du serveur 7.x*  
 La liste contient des informations sur les lecteurs, les bibliothèques, les périphériques de bande virtuels, les types de robots, les adaptateurs de bus hôte Fibre Channel, les commutateurs, les routeurs, les ponts et les configurations iSCSI et les périphériques de chiffrement compatibles.  
 Cette liste inclut des informations sur les lecteurs, les types de robot, les commutateurs, les routeurs, les ponts et les configurations iSCSI compatibles avec plusieurs configurations matérielles, dont les suivantes :
  - Boîtiers NetBackup
  - Baies AdvancedDisk
  - Solutions OpenStorage (OST)
  - Lecteurs de bande
  - Adaptateurs de bus hôte (HBA) de serveur de médias Fibre Transport
  - Bandothèques virtuelles (VTL)
  - Périphériques NDMP (Network Data Management Protocol)
  - Bandothèques
  - Solutions de chiffrement et de sécurité
- *Liste de compatibilité des agents de base de données et d'application NetBackup 7.x*

Cette liste contient les informations de compatibilité les plus récentes relatives aux agents de base de données et d'application pris en charge par les systèmes d'exploitation et les architectures d'UC spécifiques.

- *Liste de compatibilité de NetBackup 7.x Snapshot Client*  
Cette liste contient les dernières informations de compatibilité de cliché client et serveur, classées par baies, agents, systèmes d'exploitation et fournisseurs VSS.
- *Liste de compatibilité des clusters NetBackup 7.x*  
Cette liste contient les informations de compatibilité les plus récentes relatives aux types et versions de cluster pris en charge par les systèmes d'exploitation et les architectures d'UC spécifiques.
- *Déclaration de prise en charge de l'importation des images Backup Exec dans NetBackup 7.x à l'aide du lecteur de bande Backup Exec*
- *Prise en charge de NetBackup 7.x dans les environnements virtuels*  
Cette liste contient les informations de compatibilité les plus récentes relatives à la prise en charge de NetBackup dans les environnements virtuels.

# Dépendances entre produits

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Correctifs et mises à jour du système d'exploitation](#)

## Correctifs et mises à jour du système d'exploitation

Cette rubrique fournit des informations sur les dépendances de produit de cette version de NetBackup. Vous devez vous assurer que votre système d'exploitation est à jour et que les derniers correctifs et les dernières mises à jour sont installés avant d'installer NetBackup. Cette section vous informe des systèmes d'exploitation qui exigent un niveau de correctif minimum. Pour plus d'informations sur la compatibilité de NetBackup, notamment les systèmes d'exploitation, applications et matériels compatibles, consultez la *liste principale de compatibilité de NetBackup* sur le site Web de support de Symantec.

<http://www.symantec.com/docs/TECH59978>

**Tableau 3-1** Cette section spécifie les correctifs et les mises à jour de système d'exploitation que vous devez impérativement installer. Certains fournisseurs peuvent avoir publié une version du correctif plus récente qui supplante celle spécifiée dans ce tableau. Symantec vous recommande de consulter le site Web de support de ces fournisseurs pour connaître les correctifs disponibles à ce jour.

**Tableau 3-1** Correctifs et mises à jour de système d'exploitation pour NetBackup

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
AIX 5.3	Bibliothèques d'exécution AIX 8.0.0.10 ou 9.0.0.3 ou version ultérieure	Après avoir installé la version 9.0.0.3, vous pouvez être amené à redémarrer l'ordinateur.
	lot de fichiers <code>x1C.rte</code> 8.0.0.10	Pour éviter tout problème lors de la création ou de la mise à jour de la base de données de NetBackup pour le lot de fichiers <code>x1C.rte</code> 8.0.0.10, vous pouvez être amené à installer le correctif IY91284. Le correctif IY91284 fait partie du niveau de maintenance 6.
	AIX 5.3 TL12 SP2 (5300-12-02-1036)	NetBackup 7.5 requiert le pack de maintenance AIX 5.3 TL12 SP2 (5300-12-02-1036) au minimum. (Des niveaux de correctif plus élevés devraient également fonctionner.)  Vous pouvez utiliser la commande <code>oslevel -s</code> pour vérifier le niveau du pack de maintenance installé.
AIX 6.1	AIX 6.1 TL5 SP5 (6100-02-05-1034)	NetBackup 7.5 requiert le pack de maintenance AIX 6.1 TL5 SP2 (6100-05-02-1034) au minimum. (Des niveaux de correctif plus élevés devraient également fonctionner.)  Vous pouvez utiliser la commande <code>oslevel -s</code> pour vérifier le niveau du pack de maintenance installé.
	Bibliothèques d'exécution AIX 9.0.0.3 ou version ultérieure	Vous devez installer la version 9.0.0.3 ou toute version ultérieure des bibliothèques d'exécution. Après avoir installé la version 9.0.0.3, vous pouvez être amené à redémarrer l'ordinateur.
HP-UX	COMPLIBS.LIBM-PS32	Si vous installez AT sur une plate-forme HP-UX, vous devez installer ce correctif.
HP-UX IA64	Networking.NET-RUN : <code>/usr/lib/libip6.sl</code>	
	Networking.NET-RUN-64: <code>/usr/lib/pa20_64/libip6.1</code>	
	Networking.NET-RUN-64: <code>/usr/lib/pa20_64/libip6.sl</code>	

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/hpux32/libip6.so	
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/hpux32/libip6.so.1	
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/hpux64/libip6.so	
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/hpux64/libip6.so.1	
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/libip6.1	
HP-UX PA-RISC	Networking.NET-RUN : /usr/lib/libip6.sl	Pour des plates-formes HP-UX PA-RISC, ce lot de fichiers est nécessaire :
	Networking.NET-RUN-64: /usr/lib/pa20_64/libip6.1	Pour des plates-formes HP-UX PA-RISC, ce lot de fichiers est nécessaire :
	Networking.NET-RUN-64: /usr/lib/pa20_64/libip6.sl	Pour des plates-formes HP-UX PA-RISC, ce lot de fichiers est nécessaire :
	Networking.NET2-RUN : /usr/lib/libip6.1	Pour des plates-formes HP-UX PA-RISC, ce lot de fichiers est nécessaire :
HP-UX 11.11	PHSS_35385	Vous devez installer ce correctif pour la version 6.0 du logiciel Java.
	PHSS_32226	Ce correctif est un correctif LibCL
	PHSS_37516	Ce correctif contient les corrections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ QXCR1000593919: purifyplus noyau de vidages mémoire de PA32</li> <li>■ QXCR1000589142: dld panne de LL_new_descendent_list en quittant l'application aCC.</li> <li>■ QXCR1000589142: dld panne de LL_new_descendent_list en quittant l'application aCC.</li> <li>■ QXCR1000746161: dlsym() s'arrête</li> <li>■ QXCR1000593999: dld émet des messages d'alerte pour les fichiers exécutables 64 bits dont la fonction <code>chatr +mem_check</code> est activée</li> </ul>

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	PHSS_26946	Vous devez installer ce correctif pour que tous les codes d'exécution de C++ fonctionnent correctement.
	PHSS_27740	Ce correctif est un correctif cumulatif de <code>libc</code> .
	PHSS_26560	Ce correctif contient un correctif cumulatif d'outils d'éditeur de liens.
	PHSS_32864	Il s'agit d'un correctif critique recommandé par HP. Vous devez l'installer pour pouvoir effectuer des sauvegardes de client NetBackup.
	PHKL_26233	Ce correctif permet à la fonction <code>HP-UX 11.11 mmap()</code> d'utiliser des fichiers de 2 Go à 4 Go.
	PHSS_35379	Il s'agit d'un correctif critique recommandé par HP. Vous devez l'installer pour pouvoir effectuer des sauvegardes de client NetBackup.
	PHCO_29029	Il s'agit d'un correctif critique recommandé par HP. Vous devez l'installer pour que NetBackup puisse utiliser le composant VxSS.
	PHSS_24045	Permet de définir la directive <code>POLL_INTERVAL</code> sur 0 (zéro) dans <code>/var/stm/config/tools/monitor/dm_stape.cfg</code> . Ce correctif désactive le moniteur <code>dm_stape</code> du système d'analyse d'événements. Symantec recommande d'effectuer une mise à niveau vers IPR0109.
	PHSS_30970	Ce correctif peut poser des problèmes aux programmes définissant le jeu de bits <code>setuid</code> . Le site Web de centre de documentation informatique Hewlett-Packard contient des informations sur ce correctif.  <a href="http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/">http://h20565.www2.hp.com/portal/site/hpsc/public/</a>



Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	PHCO_35743	<p>Correctif cumulatif de libc S700_800 11.11</p> <p>Le correctif ci-dessus est dépendant des correctifs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ PHCO_31923 (correctif critique) : correctif cumulatif de fichier d'en-tête de s700_800 11.11 libc</li> <li>■ PHKL_34805 : correctif 700_800 11,11 JFS3.3 ; mmap</li> </ul>
HP-UX 11.23	PHSS_37201	Vous devez installer ce correctif pour la version 6.0 du logiciel Java.
	PHCO_33431	Symantec recommande d'installer ce correctif sur tous les clients exécutant HP-UX 11.23. Cette recommandation s'applique à HP PA-RISC uniquement car HP Itanium est passé à la version 11.31.
	PHSS_34858	Il s'agit d'un correctif critique recommandé de HP qui est requis pour le bon fonctionnement de dlopen.
	PHKL_31500	Il s'agit d'un correctif critique recommandé par HP. Vous devez l'appliquer à NetBackup tout particulièrement si vous essayez d'exécuter NetBackup avec le composant de contrôle d'accès NetBackup (NBAC).
	PHSS_37492	<p>Ce correctif contient les corrections suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ QXCR1000593919: purifyplus noyau de vidages mémoire de PA32</li> <li>■ QXCR1000589142: dld panne de LL_new_descendent_list en quittant l'application aCC.</li> <li>■ QXCR1000746161: dlsym() s'arrête</li> <li>■ QXCR1000593999: dld émet des messages d'alerte pour les fichiers exécutables 64 bits dont la fonction <code>chatr +mem_check</code> est activée</li> </ul>
HP-UX 11.31	PHSS_37202	Vous devez installer ce correctif pour la version 6.0 du logiciel Java.

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	Groupe de correctifs QPK1131 (B.11.31.1003.347a)	Ce groupe de correctifs est requis pour la prise en charge du serveur de médias NetBackup. Il s'agit d'un groupe de correctifs HP-UX de mars 2010.
Client Solaris 9 SPARC 64 bit	111712-11 (ou supérieur)	ID de demande de modification - 6815915
	111722-04 (ou supérieur)	
	Correctif : 112908-29 (ou supérieur)	
	Correctif : 112874-31 (ou supérieur)	
	122300-53	ID de demande de modification - 6723423
Solaris 10 SPARC 64 bits (serveur et client)	Mise à jour 4 (08/07) et version plus récente	Ce serveur est pris en charge à partir de la mise à jour 4 (08/07) ou d'une version plus récente.

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	<p>Jeu de correctifs recommandé (juin 2011 ou version plus récente)</p>	<p>Symantec vous recommande de télécharger le jeu de correctifs datant de juin 2011 (ou version plus récente) depuis le site Web de support d'Oracle.</p> <p><a href="https://support.oracle.com">https://support.oracle.com</a></p> <p>Le jeu de correctifs contient les versions de correctifs minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 118777-17 (SunOS 5.10 : patch pour le pilote Sun GigaSwift Ethernet 1.0)</li> <li>■ 139555-08 (correctif de noyau avec mises à jour des bibliothèques C++)</li> <li>■ 142394-01 (correctif ICMP (Internet Control Message Protocol))</li> <li>■ 143513-02 (correctif DLADM (Data Link Admin command for Solaris))</li> <li>■ 141562-02 (correctif ARP (Address Resolution Protocol))</li> </ul> <p>Les correctifs suivants sont recommandés pour les systèmes Solaris 10 SPARC équipés de cartes NXGE :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 142909-17 (SunOS 5.10 : correctif nxge)</li> <li>■ 143897-03 (correctif de Distributed Link Software)</li> <li>■ 143135-03 (correctif d'agrégation)</li> <li>■ 119963-21 (ID de demande de modification - 6815915)</li> <li>■ 139555-08 (ID de demande de modification - 6723423)</li> </ul>

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
Solaris 10 x86-64	Jeu de correctifs recommandé (28/12/2011 ou version plus récente)	<p>Symantec vous recommande de télécharger le jeu de correctifs datant du 28/12/2011 (ou version plus récente) depuis le site Web de support d'Oracle.</p> <p><a href="https://support.oracle.com">https://support.oracle.com</a></p> <p>Le jeu de correctifs contient les versions de correctifs minimales suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 118778-15 (SunOS 5.10_x86 : patch pour le pilote Sun GigaSwift Ethernet 1.0)</li> <li>■ 139556-08 (correctif de noyau avec mises à jour des bibliothèques C++)</li> <li>■ 142395-01 (SunOS 5.10_x86 : correctif ICMP)</li> <li>■ 143514-02 (SunOS 5.10_x86 : correctif de la commande Data Link Admin pour Solaris)</li> <li>■ 147259-02 (SunOS 5.10_x86 : correctif d'agrégation)</li> <li>■ 142910-17 (correctif de noyau SunOS 5.10_x86 incluant les corrections de NXGE)</li> <li>■ 142910-17 (SunOS 5.10_x86 : correctif de Distributed Link Software)</li> <li>■ 143136-03 (SunOS 5.10_x86 : correctif d'agrégation)</li> <li>■ 139556-08 (ID de demande de modification - 6723423)</li> <li>■ 119964-21 (ID de demande de modification - 6815915)</li> </ul>
SUSE Linux Enterprise Server 10 x64	Service Pack 2 ou version plus récente	La version du système d'exploitation doit être SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 ou une version plus récente pour exécuter NetBackup 7.0.
Windows XP x86-32	KB936357	Mise à jour de la fiabilité microcode de Microsoft.
Windows XP x86-64	KB928646	Correctif pour les blocages des tentatives de connexion PBX.
Windows Vista x86-32	KB936357	Mise à jour de la fiabilité microcode de Microsoft.
	KB952696	Contient les mises à jour nécessaires pour s'assurer que vous pouvez sauvegarder des fichiers chiffrés.
Windows Vista x86-64	KB936357	Mise à jour de la fiabilité microcode de Microsoft.

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
	KB952696	Contient les mises à jour nécessaires pour s'assurer que vous pouvez sauvegarder des fichiers chiffrés.
Windows Server 2003 IA64 (SP1 & SP2)	KB913648	Contient les mises à jour nécessaires pour exécuter le service de cliché instantané de volumes.
	KB928646	Correctif pour les blocages des tentatives de connexion PBX.
Windows Server 2003 x86-32 (SP1 & SP2)	KB883646	Hotfix Storport de Microsoft.
	KB913648	Contient les mises à jour nécessaires pour exécuter le service de cliché instantané de volumes.
	KB936357	Mise à jour de la fiabilité microcode de Microsoft.
Windows Server 2003 x86-32 (SP2)	KB971383	Le pilote du protocole TCP/IP déclenche aléatoirement un événement de déconnexion. Requis pour les serveurs maîtres et de médias.
Windows Server 2003 x86-64 (SP1 & SP2)	KB883646	Hotfix Storport de Microsoft.
	KB913648	Contient les mises à jour nécessaires pour exécuter le service de cliché instantané de volumes.
	KB928646	Correctif pour les blocages des tentatives de connexion PBX.
	KB936357	Mise à jour de la fiabilité microcode de Microsoft.
Windows Server 2003 x86-64 (SP2)	KB971383	Le pilote du protocole TCP/IP déclenche aléatoirement un événement de déconnexion. Requis pour les serveurs maîtres et de médias.
Windows Server 2008 x86-32	KB952696	Contient les mises à jour nécessaires pour s'assurer que vous pouvez sauvegarder des fichiers chiffrés.
Windows Server 2008 x86-64	KB952696	Contient les mises à jour nécessaires pour s'assurer que vous pouvez sauvegarder des fichiers chiffrés.
Windows Server 2008 IA64	KB952696	Contient les mises à jour nécessaires pour s'assurer que vous pouvez sauvegarder des fichiers chiffrés.
Windows Server 2008 (SP2)	KB979612	Correctif pour améliorer le temps d'attente de boucle TCP et de temps d'attente UDP

Type et version du système d'exploitation	Correctif	Remarques
Windows Server 2008 R2 (SP1)	KB2265716	Correctif pour quand un ordinateur ne répond plus sans raison.
	KB982383	Correctif pour une diminution des performances d'E/S sous une charge lourde d'E/S de disque.
	KB983544	Mise à jour pour l'attribut de fichier "Heure de modification" d'un fichier de ruche de registre.
	KB979612	Correctif pour améliorer le temps d'attente de boucle TCP et de temps d'attente UDP

# Remarques concernant le fonctionnement

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des notes opérationnelles concernant NetBackup 7.5.0.6](#)
- [Installation et notes de mise à jour](#)
- [Remarques générales concernant NetBackup 7.5.0.6](#)
- [Remarques relatives à Bare Metal Restore](#)
- [Remarques relatives au stockage en cloud](#)
- [Remarques relatives aux agents de base de données et d'application](#)
- [Remarques relatives à la déduplication](#)
- [Remarques relatives à OpsCenter](#)
- [Remarques relatives à NetBackup Search](#)
- [Remarques sur la virtualisation](#)

## A propos des notes opérationnelles concernant NetBackup 7.5.0.6

La mise à jour de la version de maintenance de NetBackup 7.5.0.6 est fondée sur la version NetBackup 7.5. Cela signifie que les remarques concernant le fonctionnement documentées dans NetBackup 7.5 restent applicables à cette version. Vous devez donc consulter ce document en cas de questions ou de problèmes concernant cette version de maintenance.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5041>

Ce chapitre contient des rubriques expliquant des aspects importants du fonctionnement de NetBackup 7.5.0.6 qui ne sont pas traités dans d'autres documents NetBackup. Ce document est publié sur le site Web de support de Symantec et peut faire l'objet de mises à jour après la sortie de la version GA de NetBackup 7.5.0.6. Par conséquent, Symantec recommande de consulter le document suivant sur le site Web de support de Symantec pour obtenir les dernières informations relatives à cette version.

<http://www.symantec.com/docs/DOC6396>

## Installation et notes de mise à jour

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à l'installation et aux mises à niveau de NetBackup dans cette version.

- Si vous utilisez NetBackup MSDP ou PureDisk, consultez la section suivante avant d'effectuer une mise à niveau :  
Se reporter à "[A propos de la mise à niveau des solutions de déduplication MSDP et PureDisk](#)" à la page 42.
- Si vous utilisez NetBackup Search, consultez la section suivante avant d'effectuer une mise à niveau :  
Se reporter à "[A propos de la mise à niveau de Search vers NetBackup 7.5.0.x](#)" à la page 49.
- **Remarque :** Des étapes supplémentaires sont requises avant et après installation de OpsCenter et OpsCenter Analytics Server de NetBackup 7.5.0.6 sur Solaris Cluster. Avant toute installation, consultez la note technique suivante sur le site Web du support Symantec :

<http://www.symantec.com/docs/TECH207395>

Si vous ne réalisez pas les étapes de post-installation supplémentaires, les services OpsCenter ne démarrent pas après une mise à niveau vers NetBackup 7.5.0.6.

- Windows 8/Server 2012 nécessitent un package d'installation spécial complet. Pour toutes les autres plates-formes prises en charge (y compris les autres versions de Windows), vous devez installer NetBackup 7.5 avant de mettre à niveau vers la version 7.5.0.x. L'installation de NetBackup sur Windows 8/Server 2012 n'est toutefois pas prise en charge par les versions antérieures à la version 7.5.0.6. Pour installer NetBackup sur Windows 8/Server 2012, vous devez utiliser le package d'installation spécial



complet de NetBackup. Ce package d'installation propose directement la version 7.5.0.6 et ne peut pas être utilisé sur d'autres systèmes d'exploitation Windows.

- Le package d'installation spécial complet est un package client, destiné à toutes les éditions x64 de Windows 8/Server 2012. Les installations de serveur de médias ou de serveur maître ne sont pas disponibles. Les installations ne sont pas prises en charge sur les systèmes d'exploitation Windows 32 bits.
- Le package doit être installé sur un système de fichiers NTFS. Même si le système de fichiers ReFS est pris en charge en tant qu'entité de sauvegarde, il ne prend pas en charge l'installation de ce package client.
- Le package doit être utilisé dans des environnements de serveur NetBackup 7.5 ou version ultérieure.
- La liste suivante contient certaines des limitations applicables à ce package. Pour plus d'informations sur les limitations de NetBackup pour Windows 8/Server 2012, consultez la liste principale de compatibilité de NetBackup sur le site de support de Symantec.  
<http://www.symantec.com/docs/TECH59978>
  - Le client BMR/serveur de démarrage n'est pas pris en charge.
  - PDDO/MSDP/Dédup côté client/Client Direct ne sont pas pris en charge.
  - Remote VSS (nouvelle fonction de Windows Server 2012) n'est pas pris en charge.
  - Les fichiers d'un volume de déduplication NTFS sont sauvegardés intégralement et non sous forme optimisée.
  - La restauration des fichiers sauvegardés à partir d'un système de fichiers NTFS vers un système de fichiers ReFS n'est pas prise en charge. Pour contourner le problème, il est possible d'effectuer une restauration vers un système de fichiers NTFS, de supprimer les attributs non pris en charge par ReFS, puis de copier les fichiers sur le système de fichiers ReFS.
  - L'hôte de sauvegarde VMware n'est pas pris en charge.
  - La récupération au niveau fichier à partir d'une sauvegarde Hyper-V n'est pas prise en charge dans les cas suivants :
    - Le fichier provient d'un volume ReFS (Resilient File System) ou
    - L'ordinateur virtuel se compose d'un ou plusieurs fichiers VHDX.
  - La console d'administration à distance n'est pas prise en charge sur Windows 8/Server 2012.

- La console d'administration Windows Java n'est pas prise en charge sur Windows 8/Server 2012.
- LiveUpdate n'est pas pris en charge sur Windows 8/Server 2012 pour la mise à niveau de NetBackup 7.1.0.4 vers la version 7.5.0.6.

---

**Remarque :** En raison de limitations techniques, Windows Installer (x86 et x64) n'empêche pas l'installation sur Windows 8/Server 2012, même si cette méthode n'est pas prise en charge. Vous pouvez installer NetBackup sur Windows 8/Server 2012 uniquement à l'aide du package d'installation complet 7.5.06 x64 spécial.

---

- NetBackup est migré vers un nom de client simplifié pour les clients Windows. La nouvelle sélection de client **Windows** sera utilisée pour tous les clients Windows pris en charge, indépendamment de la version Windows spécifique du client. Dans les versions ultérieures, le choix de versions Windows ne sera plus proposé. Dans le cadre de la migration, la sélection de client **Windows** peut ou non apparaître dans les menus de sélection de client. Sélectionnez la nouvelle sélection de menu **Windows** pour l'architecture appropriée (x86 ou x64). Si la sélection de **Windows** n'est pas disponible, sélectionnez la version Windows spécifique.

---

**Remarque :** Si la sélection de **Windows** n'est pas disponible après l'ajout de Windows 8/Server 2012 via l'une des interfaces NetBackup, choisissez la sélection de menu de Windows 7 ou Windows 2008.

---

- Pour installer le logiciel client Windows de NetBackup à distance, le système doit répondre à une configuration requise précise. Le démarrage du service de registre distant sur le système distant constitue l'une des conditions requises. A partir de NetBackup 7.5.0.6, le programme d'installation de NetBackup peut activer et démarrer le service de registre distant sur le système distant. Si le service de registre distant ne démarre pas, l'installation reçoit le message d'erreur suivant :

```
Attempting to connect to server server_name failed
with the following error: Unable to connect to the remote
system. One possible cause for this is the absence of the
Remote Registry service. Please ensure this service is started
on the remote host and try again.
```

## Remarques générales concernant NetBackup 7.5.0.6

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles généraux associés à cette version de NetBackup.

- Un problème peut se produire si une politique de sauvegarde NDMP (Network Data Management Protocol) NetBackup est configurée avec l'instruction `set type=tar` dans la sélection de sauvegarde. Les répertoires parent figurant dans le chemin d'accès d'un fichier enregistré dans le cadre d'une sauvegarde NDMP incrémentielle peuvent ne pas être présents dans l'image de sauvegarde. Pour plus d'informations sur ce problème, consultez la note technique suivante sur le site Web du support de Symantec :  
<http://www.symantec.com/docs/TECH202412>
- Les performances de sauvegarde avec le protocole NDMP sont compromises quand le niveau de consignation est défini sur 4 ou 5. L'incidence sur les performances peut être assez important et entraîner l'échec des sauvegardes NDMP. Symantec recommande de définir le niveau de consignation sur 3 ou moins pour éviter ce problème.
- Quand le plug-in Rackspace est utilisé sur un hôte exécutant Windows Server 2008 R2 avec IPv6 activé, NetBackup peut connaître des problèmes de connexion réseau. Symantec recommande de désactiver IPv6 sur les hôtes Windows Server 2008 R2 qui utilisent le plug-in Rackspace.
- Les sauvegardes Client NetBackup Windows échouent si les partages NetApp et CIFS sont configurés avec certains droits de sécurité et d'accès. Si le style de sécurité "Mixed" (Mixte) est attribué à un volume NetApp et que ce dernier est utilisé avec un partage CIFS NetApp qui n'octroie pas d'accès en lecture à l'utilisateur du client, les sauvegardes du client échouent. Ce problème se produit uniquement si le style de sécurité "Mixed" est attribué au volume NetApp. Il n'affecte pas les volumes qui sont configurés avec le style NTFS ou UNIX.
  - Une des solutions de contournement possibles consiste à ajouter sur le partage CIFS un accès en lecture explicite au compte utilisateur sous lequel le service Client NetBackup s'exécute.
- Si un fichier nommé "program" existe dans le répertoire racine du lecteur système de Windows, généralement C:\, NetBackup ne fonctionne pas correctement. Ce fichier doit être supprimé ou renommé avant que NetBackup puisse exécuter des lignes de commande et des options de création de processus.
- Les paramètres de configuration de base de données USEREXIT et LOGRETAIN sont désormais obsolètes et ne sont plus valides dans DB2 10.1 et versions

ultérieures. C'est le paramètre `LOGARCHMETH1` qui permet désormais de définir les paramètres de sortie programme.

- Tous les fichiers journaux de session situés dans le répertoire `sidxxx/logs` de NetBackup Vault disposent d'une autorisation d'écriture publique. Cela permet à tous les processus d'enregistrer des données dans les fichiers journaux. Voici le chemin d'accès du répertoire de journaux sur les serveurs Windows et UNIX :

- Windows :

`chemin_installation\NetBackup\vault\sessions\nom_centre_de_sauvegarde\sidxxx\logs\`

- UNIX :

`/usr/opensv/netbackup/vault/sessions/nom_centre_de_sauvegarde/sidxxx/logs/`

Ici `nom_centre_de_sauvegarde` correspond au nom du centre de sauvegarde utilisé pour la session et `xxx` à l'identifiant unique de la session.

- Après une mise à niveau vers NetBackup 7.5.0.6, les modifications apportées aux différents ID d'objet du fichier `nblog.conf` ne sont pas conservées. Cependant, les paramètres par défaut principaux sont conservés.
- Pour une sauvegarde d'ordinateur virtuel Linux nécessitant un mappage de fichier, le nom d'un volume LVM peut inclure l'un des caractères spéciaux suivants :

  - `.` (point)
  - `_` (trait de soulignement)
  - `-` (trait d'union)

Aucun autre caractère spécial n'est pris en charge. Si d'autres caractères spéciaux sont utilisés dans le nom de volume, l'option de politique **Activer la récupération de fichiers à partir d'une sauvegarde d'ordinateur virtuel** ne fonctionne pas. Par conséquent, vous ne pouvez pas restaurer des fichiers individuels de ce volume.

## Remarques relatives à Bare Metal Restore

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à Bare Metal Restore dans cette version de NetBackup.

- Quand le système de fichiers sauvegardé est chiffré pour RHEL, si le système est restauré avec l'option BMR, le chiffrement existant est supprimé.
- Quand le fichier `/etc/mke2fs.conf` est restauré, la tâche de restauration est affichée comme étant partiellement terminée dans l'onglet **Moniteur d'activité** de la console d'administration NetBackup. Le problème se produit sur les

plates-formes RHEL 6 Update 2 et ultérieures et se produit même si la récupération BMR du client se termine correctement. Le problème se produit parce que les propriétés de sécurité contiennent des paramètres incorrects pour le fichier `/etc/mke2fs.conf` dans un environnement BMR après la restauration du fichier.

- Pendant Bare Metal Restore, le montage temporaire de système de fichiers Zéta (ZFS) échoue. Ce problème se produit si aucun ZFS n'est monté ou si la valeur `canmount` est réglée sur `OFF` pendant une sauvegarde. Pour restreindre le disque ou le pool de disques, modifiez les configurations de Bare Metal Restore. Les modifications garantissent que le disque n'est pas écrasé et que les données qu'il contient ne sont pas effacées pendant le processus de restauration. Pour plus d'informations sur la manière de modifier les configurations, consultez les sections suivantes du *Guide de l'administrateur de Bare Metal Restore* :
  - Gestion des clients et des configurations
  - Propriétés de configuration client
- Des problèmes peuvent se produire après une restauration BMR effectuée sous Red Hat Enterprise Linux 6. A la fin d'une tâche de restauration Linux BMR, le système peut afficher le message "Panique de noyau" lorsqu'il recherche un menu GRUB. Il est également possible que le système passe en "mode maintenance" lors du premier redémarrage. Ces problèmes se produisent parce que le daemon UDEV détecte les périphériques de façon dynamique, ce qui entraîne des incohérences au niveau des noms de disque et du tri dans divers fichiers de configuration d'un redémarrage à l'autre. Si vous rencontrez ce problème, contactez le support technique Symantec et demandez à votre représentant du support de spécifier les notes techniques suivantes : TECH201332 et TECH179048.

## Remarques relatives au stockage en cloud

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés au stockage en cloud dans cette version de NetBackup.

- Un problème se produit uniquement lorsque le serveur maître est répertorié dans l' **assistant de configuration du serveur de stockage en cloud**. En raison de ce problème, le **stockage en cloud** est visible uniquement pour le serveur de médias maître dans les propriétés de l'hôte du serveur de médias. Le problème se produit lorsqu'une nouvelle session de console d'administration NetBackup Windows démarre ou si le service de couche de service NetBackup

du serveur maître (NBSL) redémarre. Ce problème résulte de l'analyse des serveurs de médias pour la prise en charge en cloud lorsque l' **assistant de configuration du serveur de stockage en cloud** ou une fenêtre de propriétés de l'hôte du serveur de médias s'ouvre pour la première fois. Si vous disposez de plusieurs serveurs de médias dans votre environnement, ils peuvent ne pas être affichés au départ.

Pour résoudre ce problème, quittez l' **assistant de configuration du serveur de stockage en cloud** ou la fenêtre de propriétés de l'hôte du serveur de médias. Attendez entre 2 et 4 minutes (en fonction du nombre de serveurs de médias configurés), puis rouvrez l'assistant ou la fenêtre de propriétés de l'hôte du serveur de médias. Les serveurs de médias devraient apparaître lors de la réouverture. Si les serveurs de médias ne sont toujours pas répertoriés après réouverture de l'assistant, fermez-le à nouveau et répétez l'opération jusqu'à ce qu'ils s'affichent.

- A partir de cette version, vous pouvez créer des pools de disques sur Amazon Simple Storage Service, quel que soit l'emplacement du stockage. Pour créer des pools de disques en dehors des Etats-Unis, tous les serveurs de médias NetBackup ayant accès au stockage doivent être mis à niveau vers la version 7.5.0.6. Symantec vous recommande de mettre à niveau l'ensemble de vos serveurs de médias NetBackup vers la version 7.5.0.6.

## Remarques relatives aux agents de base de données et d'application

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à la prise en charge des agents de base de données et d'application dans cette version de NetBackup.

- Un problème vous empêchant de restaurer une sauvegarde complète plus une sauvegarde incrémentielle (différentielle ou cumulative) peut se produire. La restauration de la sauvegarde complète réussit, mais la restauration de la sauvegarde incrémentielle échoue avec l'erreur suivante dans le journal tar32 :

```
11:48:38.468 [11800.15932] <2> beds_ese_access::  
V_PrepareForRestore(): ERR - Error calling RestorePrepare  
(0xE000FED1:A failure occurred querying the Writer status.  
See the job log for details about the error.
```

- Pour les sauvegardes VMware qui protègent SQL Server, notez les points suivants :
  - Un nom de base de données SQL Server ne peut contenir aucun des caractères suivants :

? \* \ "

- Si vous souhaitez utiliser le directeur de réplication pour la gestion des clichés VMware et de la réplication de clichés avec SQL Server 2012, il sera peut-être nécessaire de changer les comptes de connexion. Les comptes de connexion du service client NetBackup doivent avoir accès aux partages CIFS créés sur la baie de disques NetApp.
- Pour le service réseau hérité NetBackup, indiquez un compte de connexion qui possède le rôle serveur fixe "sysadmin".
- Pour SQL 2012 sur Windows Server 2008/2012, le compte exécutant le service Microsoft SQL Server doit disposer d'autorisations complètes pour le répertoire temporaire du service réseau hérité NetBackup. Ce répertoire est `C:\Users\user\AppData\Local\Temp`, où *User* correspond au compte qui exécute le service réseau hérité NetBackup.
- Pour les boîtiers Hitachi et IBM HANA, une mention lib supplémentaire est nécessaire : `libelf.so.0`. Pour plus de détails, consultez le *Guide de l'administrateur NetBackup for SAP*.
- Les sauvegardes et restaurations de HANA sont exécutées à partir de SAP HANA Studio, et non de la console d'administration NetBackup.
- Puisque les métadonnées SharePoint sont enregistrées en dehors de la base de données de contenu, elles ne peuvent pas être restaurées à l'aide de la technologie GRT. Vous pouvez, cependant, utiliser la technologie GRT pour restaurer des données SharePoint avec les métadonnées qui lui sont associées. Tant que les métadonnées résident dans la même application, SharePoint maintient le lien entre les deux éléments.
- NetBackup ne prend pas en charge la restauration des éléments de boîte aux lettres vers les boîtes aux lettres client dans un environnement Exchange mutualisé. Pour récupérer des éléments d'une boîte aux lettres client, redirigez la récupération vers une boîte aux lettres non client. La sauvegarde et la restauration des bases de données Exchange Server sont prises en charge intégralement dans un environnement mutualisé.
- NetBackup ne prend pas en charge la technologie GRT avec les sauvegardes Microsoft SharePoint Server dans un environnement SharePoint mutualisé. La sauvegarde et la restauration des bases de données SharePoint Server sont prises en charge intégralement dans cet environnement.
- Les agents NetBackup for Exchange et NetBackup for SharePoint prennent en charge une restauration vers le même Service Pack (SP) ou la même mise à jour cumulative (CU) Microsoft sur lesquels la sauvegarde a été créée initialement. Microsoft introduit parfois des modifications de schéma de bases de données dans les Service Packs ou mises à jour cumulatives. Si vous

restaurez vers un niveau de SP ou de CU différent, le serveur de base de données peut ne pas fonctionner correctement.

## Création d'un compte NetBackup minimal pour les opérations Exchange (Exchange 2010 et versions ultérieures)

Cette procédure décrit comment créer un compte minimal pour les opérations NetBackup Exchange pour Exchange 2010 et versions ultérieures. Ce compte sert à indiquer les **Informations d'authentification Exchange** dans les propriétés d'hôte du client Exchange, ce qui permet à NetBackup d'exécuter des opérations avec la technologie GRT.

Remarque :

- Configurez chaque serveur de boîte aux lettres Exchange et le serveur CAS.
- Configurez tous les clients qui exécutent des opérations granulaires. Pour déterminer les clients à configurer, consultez la rubrique suivante :
- Dans un environnement de cluster, effectuez les étapes sur chaque nœud de base de données du cluster. Pour Exchange DAG, effectuez les étapes sur chaque nœud de base de données dans le serveur DAG et le serveur CAS.

### Pour créer un compte NetBackup minimal pour les opérations Exchange 2010 et versions ultérieures

- 1 Dans Utilisateurs et ordinateurs Active Directory, sélectionnez le dossier **Utilisateurs**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Nouveau > Utilisateur**, puis indiquez le nom de votre nouveau compte. Par exemple, *NetBackupUser*.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Membre de**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez le groupe **Administrateurs** à l'utilisateur.



- 5 Créez un nouveau groupe de rôles, ajoutez ce compte au groupe, puis assignez les rôles. Utilisez Exchange Management Shell pour exécuter les commandes suivantes :

---

**Remarque :** Si le compte ne dispose pas des privilèges nécessaires, un administrateur doit effectuer ces tâches.

---

```
New-RoleGroup -Name NetBackupRoles -Roles @("Database Copies", "Databases",  
"Exchange Servers", "Monitoring", "Mail Recipient Creation", "Mail Recipients",  
"Recipient Policies"
```

```
Add-RoleGroupMember -Identity NetBackupRoles -Member NetBackupUser
```

Où *NetBackupUser* correspond au nom du compte Active Directory que vous avez créé à l'étape 2.

- 6 Pour effectuer des restaurations avec la technologie GRT (Granular Recovery Technology), exécutez également les commandes suivantes avec Exchange Management Shell :

Pour Exchange 2010 :

```
New-ManagementRole -Name SymantecEWSImpersonationRole -Parent ApplicationImpersonation
```

```
New-ManagementRoleAssignment -Role SymantecEWSImpersonationRole -User NetBackupUser  
-Name "NetBackupUser-EWSImpersonation"
```

```
New-ThrottlingPolicy -Name "SymantecEWSRestoreThrottlingPolicy" -EWSPercentTimeInCAS  
$null -EWSPercentTimeInAD $null -EWSMaxConcurrency $null -EWSPercentTimeInMailboxRPC  
$null -PowerShellMaxConcurrency $null
```

```
Set-Mailbox -Identity NetBackupUser -ThrottlingPolicy "SymantecEWSRestoreThrottlingPolicy"
```

Pour Exchange 2013 :

```
New-ManagementRole -Name SymantecEWSImpersonationRole -Parent ApplicationImpersonation
```

```
New-ManagementRoleAssignment -Role SymantecEWSImpersonationRole -User NetBackupUser  
-Name "NetBackupUser-EWSImpersonation"
```

```
Set-Mailbox -Identity NetBackupUser -ThrottlingPolicy "SymantecEWSRestoreThrottlingPolicy"
```

- 7 Fournissez les informations d'authentification de ce compte dans les propriétés d'hôte du client Exchange.

- 8 Configurez ce compte avec le privilège Remplacer un jeton de niveau processus.

## Remarques relatives à la déduplication

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés aux fonctions de déduplication de NetBackup (telles que MSDP et PureDisk) dans cette version.

- Avant NetBackup 7.5.0.6, l'exécution de plusieurs sauvegardes avec l'accélérateur sur une unité de stockage MSDP ou PureDisk entraînait une erreur. Dans ce cas, les travaux semblaient s'arrêter, le service de déduplication du serveur de médias ne répondait pas et le daemon du routeur de contenu `spoold` (moteur de déduplication) ne réagissait plus. Ce problème a été corrigé dans NetBackup 7.5.0.6, sauf dans quelques rares cas. Si vous rencontrez ce problème, modifiez les paramètres `PREFETCH_SIZE` et `RESTORE_DECRYPT_LOCAL` dans le fichier `pd.conf` et remplacez-les par ce qui suit :

```
# Buffer size to use when prefetching data for restore operations (B)
PREFETCH_SIZE = 16777216

# Agent side decryption and decompression on restore (0=off, 1=on)
RESTORE_DECRYPT_LOCAL = 1
```

## A propos de la mise à niveau des solutions de déduplication MSDP et PureDisk

---

**Remarque :** Si tous vos serveurs de médias NetBackup exécutent Windows et que vous n'envisagez pas d'ajouter des serveurs UNIX exécutant MSDP, vous pouvez ignorer le reste de cette rubrique sans risque.

---

Cette section s'applique aux solutions de déduplication suivantes :

- Option de déduplication de serveur de médias NetBackup (serveur maître, serveur de médias, client ou hôte de sauvegarde VMware)
- Déduplication de boîtier NetBackup (serveur maître, serveur de médias ou hôte de sauvegarde VMware)
- Déduplication PureDisk
- Déduplication de boîtier PureDisk

Dans les versions antérieures à NetBackup 7.5.0.6, une erreur peut se produire si NetBackup ne parvient pas à lire une image stockée dans une unité de stockage MSDP ou PureDisk. Ce problème est lié à une erreur de stockage des noms de clients et de politiques par le moteur de déduplication dans la base de données de déduplication sur des systèmes de fichiers sensibles à la casse. Les types d'opérations pouvant échouer en raison d'une erreur de lecture liée à ce problème sont les suivants : vérification, restauration, duplication et réplication. Pour MSDP, le problème est résolu à partir de NetBackup 7.5.0.6.

**Tableau 4-1** Exemples d'opérations défectueuses liées au problème de sensibilité à la casse

Opération	Etat du moniteur d'activité	Détails du travail du moniteur d'activité	Etat dans les fichiers journaux <i>bpdm</i> et <i>bptm</i>
Vérification	(191) aucun traitement d'image n'a abouti	échec d'ouverture de l'image : erreur 2060018 : fichier introuvable	échec de <i>sts_open_image</i> : erreur 2060018
Restauration	(83) erreur d'ouverture du média	Echec d'ouverture de l'image : erreur 2060018 : fichier introuvable	échec de <i>sts_open_image</i> : erreur 2060018

### Exemple de scénario du problème de sensibilité à la casse du nom du client

Prenons par exemple un client NetBackup appelé `mon_client`, exécutant une version de NetBackup antérieure à la version 7.5.0.6, et une politique correspondante appelée `ma_politique`. Supposons également que `mon_client` effectue une déduplication côté client sur une unité de stockage UNIX MSDP ou PureDisk. Supposons ensuite que les étapes suivantes se produisent :

1. Une sauvegarde réussie de `ma_politique` est effectuée sur une unité de stockage MSDP ou PureDisk.
2. Le nom du client `mon_client` dans la politique `ma_politique` devient `MON_CLIENT`.
3. Une autre sauvegarde réussie de `ma_politique` est effectuée sur une unité de stockage MSDP ou PureDisk.

Les données des deux sauvegardes sont enregistrées. Cependant, les opérations qui essaient de lire les données à partir de la deuxième sauvegarde échouent si le moteur de déduplication est situé sur un système de fichiers sensible à la casse.

Ces erreurs se produisent car l'entrée de base de données de déduplication `mon_client` est différente de `MON_CLIENT`.

## Détermination des serveurs et clients pouvant rencontrer ce problème

Ce problème de sensibilité à la casse peut se produire si votre environnement effectue l'une des fonctions MSDP suivantes sur les systèmes d'exploitation UNIX exécutés sur les serveurs de médias NetBackup ou les serveurs PureDisk (y compris les boîtiers NetBackup et boîtiers PureDisk).

1. Déduplication du serveur de médias sur le stockage lié
2. Déduplication du serveur de médias sur un autre serveur de médias
3. Déduplication du serveur de médias sur un serveur PureDisk
4. Déduplication côté client sur un serveur de médias
5. Déduplication côté client sur un serveur PureDisk

---

**Remarque :** Toutes les opérations énumérées s'appliquent aux hôtes de sauvegarde VMware qui exécutent le moteur de déduplication.

Toutes les opérations énumérées s'appliquent également aux serveurs maîtres fonctionnant en tant que serveurs de médias et exécutant le moteur de déduplication.

---

Symantec vous recommande de mettre à niveau dans votre environnement l'ensemble des serveurs, clients et hôtes de sauvegarde VMware impliqués dans les opérations énumérées. À partir de NetBackup 7.5.0.6, le processus d'enregistrement dans la base de données de déduplication a été mis à jour pour résoudre ce problème. Les écritures de base de données sont corrigées afin que la modification de la casse des caractères utilisés pour le nom du client et de la politique NetBackup n'entraîne pas l'échec de la lecture des images de sauvegarde. Si vous ne mettez pas à niveau vers ces versions, des erreurs de lecture des images de sauvegarde peuvent se produire ultérieurement en raison de ce problème.

---

**Remarque :** Suivant la politique de mise à niveau de NetBackup, vos serveurs de médias et clients doivent exécuter au moins la version 7.5 de NetBackup avant de pouvoir être mis à niveau vers la version 7.5.0.6.

---

## Correction des problèmes de casse du nom dans les bases de données MSDP et PureDisk

Si vous avez déjà rencontré des erreurs de lecture d'image en raison de problèmes de sensibilité à la casse du nom du client ou de la politique, vous devez d'abord

mettre à niveau les hôtes affectés vers NetBackup 7.5.0.6 ou version ultérieure. Après la mise à niveau, le problème de casse du nom affecte encore les images créées avant la mise à niveau par des versions de NetBackup antérieures à la version 7.5.0.6. Utilisez le tableau suivant pour sélectionner la meilleure façon de corriger les problèmes de sensibilité à la casse du nom avec les images NetBackup existantes.

**Tableau 4-2**

Type de nom problématique	Type d'unité de stockage	Action requise
Client	MSDP	Réparer la base de données MSDP
Client	PureDisk	Contacteur le support technique de Symantec
Politique	MSDP	Contacteur le support technique de Symantec
Politique	PureDisk	Contacteur le support technique de Symantec

Une procédure spéciale de réparation d'une base de données MSDP ou PureDisk est disponible sur le site Web de support de Symantec à l'URL suivante :

<http://www.symantec.com/docs/TECH207194>

## Remarques relatives à OpsCenter

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à OpsCenter dans cette version de NetBackup.

- La désinstallation d'OpsCenter 7.5.0.6 peut prendre un certain temps sur HP-UX.  
Dans certains scénarios, la désinstallation d'OpsCenter 7.5.0.6 sur HP UX peut prendre plusieurs minutes. N'interrompez pas le processus de désinstallation.
- L'option **Contrôler > Alertes > Vue Liste** n'affiche pas les alertes dans certains scénarios.  
Sous **Contrôler > Alertes > Vue Liste**, si vous triez les alertes par **Politique d'alerte** ou **Gravité**, les alertes existantes ne sont pas affichées sur la page. Pour résoudre ce problème, annulez le tri sur les colonnes **Politique d'alerte** ou **Gravité**. Vous pouvez alors afficher les alertes existantes correctement sous **Contrôler > Alertes > Vue Liste**.  
Pour annuler le tri sur une colonne, procédez comme suit :

- 1 Accédez à **Contrôler > Alertes > Vue Liste** et cliquez sur **Modifier les paramètres de table**.
  - 2 Dans l'écran contextuel **Paramètres de la table**, annulez le tri que vous avez appliqué aux colonnes **Politique d'alerte** et **Gravité**.
    - Cochez la case correspondante.
    - Modifiez la sélection de la liste déroulante **Trier**. Les options **Haut** ou **Bas** ne doivent pas être sélectionnées pour ces colonnes.
  - 3 Cliquez sur **OK**.
- L'option **Contrôler > Travaux > Vue hiérarchique** n'affiche pas les travaux enfant corrects si une vue de serveur maître est sélectionnée.  
Voici un exemple de scénario :
- 1 Accédez à **Contrôler > Travaux**.
  - 2 Sélectionnez la période **Personnaliser**. Sélectionnez les 5 jours précédents en tant que **Période relative**.
  - 3 Sélectionnez une vue de serveur maître dans la liste déroulante **Vue**. Tous les travaux du serveur maître sélectionné sont affichés.
  - 4 Sélectionnez **Vue hiérarchique**. Cette vue affiche les travaux enfant incorrects. Les tâches parent affichent les tâches enfant associées à d'autres serveurs maîtres.
- La page **Contrôler > Vue d'ensemble** n'affiche pas correctement un serveur maître NetBackup s'il s'agit d'un ordinateur virtuel.  
Voici un exemple de scénario :
- 1 Installez un serveur maître NetBackup qui est un ordinateur virtuel contenant des données d'ordinateur virtuel.
  - 2 Installez le serveur OpsCenter.
  - 3 Dans l'interface d'OpsCenter, ajoutez le même serveur maître et son nom d'hôte en tant que nom affiché.
  - 4 Accédez à la page **Contrôler > Vue d'ensemble**. Elle présente le nom affiché de l'ordinateur virtuel sur lequel le serveur maître est installé au lieu du nom affiché du serveur maître.
- Dans certains scénarios, des entrées en doublon d'un client sont affichées dans les interfaces **Contrôler** et **Vues**.  
Ce problème se produit dans les scénarios suivants :

- Un serveur maître NetBackup est utilisé en tant que client dans une ou plusieurs politiques.
- Certaines politiques NetBackup se rapportent à un serveur maître NetBackup par un nom de domaine complet (FQDN), et d'autres par un nom court.
- Le nom réel du serveur maître ne correspond pas au nom réseau ou au nom affiché utilisé dans OpsCenter.

Voici un exemple de scénario :

Le nom réel du serveur maître NetBackup est `abc.xyz.com`. Le nom réseau ou le nom affiché utilisé dans OpsCenter est `xyz`.

Dans ce scénario, si `abc.xyz.com` est utilisé en tant que client dans une ou plusieurs politiques NetBackup, des entrées en doublon de ce client sont affichées sur les écrans suivants d'OpsCenter :

- **Contrôler > Hôte > Client**

- **Paramètres > Vues > Gérer les nœuds et les objets > Objets absents de la vue sélectionnée**

- Un problème peut se produire lors de la restauration des fichiers et dossiers à l'aide d'OpsCenter. La vue chronologique de sauvegarde peut ne pas afficher la totalité des images contenant le fichier ou dossier sélectionné si une sauvegarde de clichés a été effectuée.
- NetBackup 7.5.x.x peut être installé uniquement sur un système exécutant NetBackup 7.5. Toutefois, si vous effectuez une mise à niveau d'une ancienne version (par exemple 7.1) vers NetBackup 7.5, la mise à niveau peut échouer en affichant le message d'erreur suivant :

```
No primary key value for foreign key
'FK_JOB_REF_MEDIA_SERVER_ARCHIVE' in table 'domain_JobArchive (Pas
de valeur de clé principale pour la clé étrangère
'FK_JOB_REF_MEDIA_SERVER_ARCHIVE' dans la table 'domain_JobArchive)
```

Si cette erreur se produit, contactez le support technique de Symantec avant de relancer le processus de mise à niveau.
- Les rapports personnalisés sous forme de tableau peuvent ne pas afficher tous les travaux si le champ **Code-barres de média** est sélectionné. Si vous rencontrez ce problème, contactez le support technique Symantec pour obtenir de l'aide.
- Pour exécuter un rapport de licence de capacité dans OpsCenter 7.5.0.5 et version ultérieure, un nom d'utilisateur et un mot de passe doivent être fournis pour chaque serveur maître. Afin d'assurer la bonne exécution des rapports pour les serveurs maîtres qui ont été ajoutés à OpsCenter alors que leur version était antérieure à 7.5.0.5, une étape supplémentaire est requise. Les

informations d'authentification (nom d'utilisateur et mot de passe) de chaque serveur maître doivent être saisies manuellement dans les paramètres de configuration de NetBackup. Faute de quoi, un message d'erreur indiquant que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont manquants s'affiche lors de l'exécution du rapport.

- Pour assurer le bon fonctionnement du rapport de licence de capacité, il vous faut également consulter la note technique suivante et installer les fichiers EEB spécifiés :

<http://www.symantec.com/docs/TECH148678>

- La vue Politique ne s'applique pas aux travaux de type Restauration. Si vous sélectionnez la vue Politique quand vous créez une politique d'alerte liée aux travaux, OpsCenter ne génère pas d'alerte pour les travaux de restauration. Etant donné qu'aucune politique n'est associée aux travaux de restauration, ils ne déclenchent jamais d'alerte pour la vue Politique.
- Si une politique d'alerte OpenStorage est configurée, OpsCenter génère une alerte (par courrier électronique) pour chaque volume. Pour contourner le problème, vous pouvez créer un filtre pour l'alerte de type volume en spécifiant le texte (par exemple : "With volume name", "not protected for any volume" et "as required") dans le champ fourni pour la sélection **Le message de l'événement contient le(s) mot(s)**. Ainsi, OpsCenter générera une alerte uniquement lorsque l'événement NTAP contiendra le texte spécifié dans la sélection **Le message de l'événement contient le(s) mot(s)**.
- Quand un utilisateur OpsCenter est supprimé, les données utilisateur, les vues et les planifications de rapport suivants sont également supprimés :
  - Tous les collecteurs de données que l'utilisateur a créés
  - Tous les collecteurs de données que l'utilisateur a modifiés, indépendamment de qui les a créésEn raison de ce comportement, il peut se produire une défaillance de collecte de données en raison d'une suppression d'utilisateur. Le scénario suivant explique le problème en détails :  
L'utilisateur A crée le collecteur de données D1 pour collecter des données de Serveur maître NetBackup M1. L'utilisateur B modifie D1. L'administrateur d'OpsCenter supprime l'utilisateur B. Suite à cette suppression d'utilisateur, D1 est également supprimé puisque l'utilisateur B l'avait modifié. Par conséquent, la collecte de données échoue et l'utilisateur A ne peut collecter aucune donnée de M1.
- Sur Windows 64 bits, si des modules linguistiques sont appliqués sur une installation 7.1.0.x ou 7.5.0.x, la mise à niveau vers une version ultérieure peut échouer. Par exemple, si vous mettez à niveau OpsCenter 7.5 vers la



version 7.5.0.4 et installez tous les modules linguistiques sur la version 7.5.0.4, une mise à niveau vers la version 7.5.0.5 peut échouer.

Pour contourner le problème, désinstallez manuellement tous les modules linguistiques avant la mise à niveau, puis réinstallez-les après la mise à niveau.

- Dans la vue chronologique Restauration de fichiers simplifiée, le format de données est marqué comme étant `inconnu` pour les images collectées dans OpsCenter, en raison du manque de données.
- La collecte des travaux effectuée par OpsCenter sur les serveurs maîtres peut échouer si le port 1556 n'est pas ouvert en mode bidirectionnel aussi bien au niveau de NetBackup que d'OpsCenter.

## Remarques relatives à NetBackup Search

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à Search dans cette version de NetBackup.

### A propos de la mise à niveau de Search vers NetBackup 7.5.0.x

Les utilisateurs de NetBackup Search doivent suivre une procédure spéciale pour mettre à niveau NetBackup 7.5 vers n'importe quelle version de maintenance de NetBackup 7.5.0.x (par exemple, la version 7.5.0.6). Cette procédure s'applique également à la mise à niveau entre les versions de maintenance de NetBackup 7.5 (par exemple, les mises à niveau de la version 7.5.0.3 à la version 7.5.0.6). Symantec recommande à tous les utilisateurs de NetBackup Search de consulter cette procédure avant toute mise à niveau vers une nouvelle version.

La procédure de mise à niveau de NetBackup Search est disponible sur le site du support de Symantec à partir du lien suivant :

<http://www.symantec.com/docs/TECH207010>

## Remarques sur la virtualisation

Cette section présente les problèmes connus et notes opérationnelles associés à la virtualisation dans cette version de NetBackup.

- La boîte de dialogue **Attributs avancés** de la politique VMware propose un paramètre appelé **Sélection de disque virtuel** disposant d'options permettant d'exclure le disque de démarrage ou les disques de données de la sauvegarde. Pour utiliser l'une des options d'exclusion dans les versions antérieures à la version 7.5.0.6, NetBackup requiert que le fichier d'échange complet réside sur le disque de démarrage. Le fichier d'échange est le fichier Windows `pagefile.sys` ou la partition d'échange Linux. Cette restriction n'existe plus

dans la version 7.5.0.6. L'utilisation des options d'exclusion de disque ne requiert plus que le fichier d'échange réside sur le disque de démarrage.

## Remarques sur Hyper-V

- NetBackup for Hyper-V ne prend pas en charge le caractère esperluette (&) dans le nom du fichier de disque virtuel (.vhd). Si le nom du fichier .vhd de l'ordinateur virtuel contient un caractère "&", la sauvegarde échoue avec le code d'état 6.

Pour résoudre ce problème, supprimez le caractère "&" du nom du fichier .vhd et exécutez à nouveau la sauvegarde.

- A partir de NetBackup 7.5.0.6, vous pouvez restaurer un ordinateur virtuel sur Hyper-V 2012, même si l'ordinateur virtuel résidait sur un serveur Hyper-V 2008 R2 lors de la sauvegarde. Cependant, pour vous connecter à l'ordinateur virtuel restauré, vous devrez peut-être modifier la carte réseau de l'ordinateur virtuel en sélectionnant le commutateur virtuel approprié. Ce problème est lié aux modifications apportées à la configuration XML de l'ordinateur virtuel dans Hyper-V 2012.

---

**Remarque :** Ce problème ne se produit pas lors de la restauration de l'ordinateur virtuel sur Hyper-V 2008 R2.

---

- Il se peut que vous ne puissiez pas ajouter un ordinateur virtuel Red Hat Enterprise Linux 6.4 par son nom d'hôte en tant que client à une politique Hyper-V. Pour résoudre ce problème, vous devez installer toutes les mises à jour du système d'exploitation détaillées dans l'article de débogage 883306 ([https://bugzilla.redhat.com/show\\_bug.cgi?id=883306](https://bugzilla.redhat.com/show_bug.cgi?id=883306)) de Red Hat. Vous pouvez également résoudre ce problème en ajoutant l'ordinateur virtuel en tant que client à la politique à l'aide de son nom affiché ou son UUID.
- La liste suivante répertorie les limites de prise en charge de NetBackup pour Windows 2012 Hyper-V :
  - La sauvegarde et la restauration du système Resilient File System (ReFS) ne sont pas prises en charge.
  - La sauvegarde incrémentielle de blocs n'est pas prise en charge.
  - La récupération au niveau fichier à partir d'une sauvegarde Hyper-V n'est pas prise en charge dans les cas suivants :
    - Le fichier provient d'un volume ReFS (Resilient File System) ou
    - L'ordinateur virtuel se compose d'un ou plusieurs fichiers VHDX.

La récupération de niveau fichier est encore prise en charge si le fichier provient d'un volume NTFS et que l'ordinateur virtuel est composé de fichiers VHD.

- La sauvegarde des ordinateurs virtuels dans des volumes partagés de cluster (CSV) est prise en charge. Dans Hyper-V Server 2008 R2, CSV est limité et nécessite des sauvegardes sérialisées. Dans Hyper-V Server 2012, CSV prend en charge les sauvegardes simultanées sans cette limitation. En conséquence, le paramètre de délai d'expiration CSV dans la politique Hyper-V de NetBackup est utilisé uniquement dans les déploiements Hyper-V Server 2008 R2.
- L'option de politique **Activer la récupération de fichiers à partir d'une sauvegarde d'ordinateur virtuel** n'est pas prise en charge pour les ordinateurs virtuels qui sont des fichiers `.vhd`. Si le disque virtuel est au format `.vhdx`, vous pouvez restaurer l'intégralité de l'ordinateur virtuel entier, mais pas des fichiers individuels.

Si vous tentez de restaurer des fichiers individuels, la restauration échoue. Pour les serveurs maîtres NetBackup 7.5.0.6, la boîte de dialogue Détails du travail du moniteur d'activité affiche le message suivant :

```
This VM contains VHDX virtual disk(s). Single file restore will not be possible for such disks. You will be able to perform a full restore.
```

Pour les serveurs maîtres NetBackup 7.5.0.6 et versions antérieures, le message Détails du travail est identique au message suivant :

```
Warning bpbrm(pid=9128) from client <hostname>: WRN - VxUL id = 34.
```

- Sur Windows Server 2012, les nœuds de cluster peuvent sauvegarder le même volume partagé de cluster simultanément. En conséquence, NetBackup n'utilise pas l'option **Délai d'expiration des volumes partagés de cluster** de l'onglet de la politique Hyper-V si le cluster est installé sur Windows Server 2012.



# Notifications de fin de vie

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [A propos des notifications de fin de vie ultérieures de NetBackup](#)

## A propos des notifications de fin de vie ultérieures de NetBackup

Symantec s'engage à offrir la meilleure expérience de protection des données possible pour un grand nombre de plates-formes, de systèmes d'exploitation, de bases de données, d'applications et de matériels. Symantec vérifie en permanence la prise en charge de ces éléments par NetBackup. Ces vérifications assurent un équilibre adéquat entre le maintien de la prise en charge des versions existantes des produits et l'introduction d'une prise en charge pour les nouveaux éléments suivants :

- Versions GA (General Availability)
- Dernières versions de nouveaux logiciels et matériels
- Nouvelles fonctionnalités et caractéristiques de NetBackup

Symantec renouvelle régulièrement la prise en charge de nouvelles fonctions, plates-formes et applications, mais il est parfois nécessaire d'améliorer, de remplacer ou de supprimer certaines prises en charge dans NetBackup. Ces actions de prise en charge peuvent affecter des fonctionnalités et caractéristiques plus anciennes et moins utilisées. Les fonctionnalités et caractéristiques affectées peuvent inclure la prise en charge de logiciels, systèmes d'exploitation, bases de données, applications, matériels et intégrations de produit tiers. Parmi les autres éléments affectés, on compte les produits qui ne sont ou ne seront bientôt plus pris en charge par leurs fabricants.

Symantec propose des notifications avancées afin d'aider les clients à planifier les modifications à venir dans la prise en charge de différentes fonctionnalités de

NetBackup. Symantec a l'intention de répertorier les fonctionnalités, fonctions, matériels, systèmes d'exploitation et logiciels tiers qui ne seront plus pris en charge dans la prochaine version de NetBackup. Symantec publie ces listes de prise en charge dès que possible dans un délai de six mois au moins avant les mises à jour majeures.

La plupart de ces informations de prise en charge sont disponibles via le widget de la page d'accueil de SORT (Symantec Operations Readiness Tools) pour NetBackup, *NetBackup Future Platform and Feature Plans*. De plus, le widget comprend également la liste des plates-formes, bases de données et applications qui ne sont plus prises en charge dans une version donnée. Vous pouvez accéder à SORT à partir de la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

SORT fournit également des informations sur la fin de vie (EOL) et la fin de prise en charge (ESOL) des logiciels NetBackup sous licence. Pour afficher ces informations, rendez-vous sur <https://sort.symantec.com/netbackup> et accédez à **Support > Related Links**. Cliquez sur le lien *End of Assisted Support information*. Vous pouvez également suivre le lien direct vers <https://sort.symantec.com/eosl>.

D'autres informations de compatibilité de NetBackup sont disponibles dans les différentes listes de compatibilité répertoriées dans la *liste principale de compatibilité de NetBackup*.

<http://www.symantec.com/docs/TECH59978>

# A propos du contenu de la version de NetBackup 7.5.0.6

Cette annexe traite des sujets suivants :

- [A propos du contenu de la version NetBackup](#)
- [A propos des conventions relatives au contenu de la version](#)
- [Contenu de la version NetBackup 7.5.0.6](#)
- [Liste des fichiers EEB \(Emergency Engineering Binary\) de NetBackup 7.5.0.6](#)

## A propos du contenu de la version NetBackup

Cette version inclut des résolutions de plusieurs problèmes connus qui existaient avec NetBackup. Plusieurs de ces problèmes sont spécifiques aux clients et ont été documentés dans des dossiers Titan ou Salesforce.com. Plusieurs des résolutions incluses dans cette version sont disponibles en tant que fichiers binaires et lots d'ingénierie (EEB). Ces EEB ont été créés pour aborder les problèmes spécifiques des clients utilisant une version précédente de NetBackup.

Les sections suivantes contiennent des listes d'incidents Etrack et de fichiers EEB documentant les problèmes connus qui ont été résolus dans cette version de NetBackup.

## A propos des conventions relatives au contenu de la version

La liste suivante décrit les conventions utilisées dans les sous-sections à suivre. Chaque élément répertorié dans la sous-section "Contenu de la version" décrit une fonctionnalité, une amélioration ou un problème résolu contenu dans cette version :

- **Incident Etrack**

Note le numéro Etrack qui cible cette version.

- *Incident Etrack principal associé*

Autre numéro Etrack qui existe dans la hiérarchie de l'incident.

- *Demande de service associée - Etrack*

Incident Etrack associé à la demande de service de support client.

- *Description*

Décrit un problème particulier résolu dans cette version, ainsi que des informations complémentaires ou des solutions de contournement. Il est possible d'utiliser les solutions de contournement au lieu d'appliquer le correctif ; Symantec recommande toutefois l'application du dernier correctif disponible.

- *\*\*Description ou \*\*Numéro Etrack*

Décrit un problème critique ou un problème pouvant entraîner une perte de données potentielle résolu dans cette version. Lisez attentivement la description de ces problèmes. Dans certains cas, un lien d'alerte technique est indiqué.

### A propos des incidents Etrack relatifs au contenu de la version actuelle

Pour plus d'informations sur les incidents Etrack répertoriés dans cette section ou n'importe quelle autre demande de service Etrack, Symantec recommande d'utiliser SORT (Symantec Operations Readiness Tools). Pour accéder à SORT, allez à la page Web suivante :

<http://sort.symantec.com/netbackup>

## Contenu de la version NetBackup 7.5.0.6

Cette section présente une liste des problèmes connus qui ont été corrigés dans cette version de NetBackup.

**Incident Etrack : 2985639**

- Incident Etrack principal associé : N/A



- Demande(s) de service Etrack associée(s) : N/A
- Description :  
Une option a été ajoutée pour permettre à l'utilisateur de définir la limite de traitement des fichiers dans le programme de sauvegarde et d'archivage `bpbkar`.

#### **Incident Etrack : 3019711**

- Incident Etrack principal associé : N/A
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : N/A
- Description :  
Si la commande `bpplis` a été exécutée sans aucun champ d'heure spécifié dans l'horodatage de fin, elle a analysé une zone de mémoire non initialisée, ce qui a généré des valeurs de temps incorrectes.

#### **Incident Etrack : 3048490**

- Incident Etrack principal associé : N/A
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : N/A
- Description :  
Si le service client NetBackup ou les rôles du serveur de sécurité `sysadmin` du serveur SQL ne disposaient pas d'autorisations suffisantes, les travaux de sauvegarde Microsoft SQL échouaient mais se terminaient tout de même avec le code d'état 0 et ne renvoyaient pas de code d'erreur.

#### **Incident Etrack : 3082108**

- Incident Etrack principal associé : 3082078
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3080554
- Description :  
L'interruption d'une mise à niveau pendant la mise à jour des définitions de politique de cycle de vie du stockage (SLP) entraînait l'échec des tentatives de mise à niveau ultérieures.

#### **Incident Etrack : 3084896**

- Incident Etrack principal associé : 3065608
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3065565
- Description :  
Si le nombre de caractères du chemin d'accès du stockage, de la politique ou du client dépassait les 259 caractères, les travaux de sauvegarde échouaient.

#### **Incident Etrack : 3098591**

- Incident Etrack principal associé : 3086360

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3085841
- Description :  
La colonne **Chiffrement** de la console d'administration NetBackup n'affichait pas correctement **Oui** pour les sauvegardes chiffrées lors de l'exécution d'un rapport pour la sélection "images sur média" ou "images sur disque".

**Incident Etrack : 3099329**

- Incident Etrack principal associé : 2776572
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 2776304
- Description :  
Dans certains scénarios, la valeur par défaut `REALLOC_KBYTES_THRESHOLD` entraînait des problèmes avec NetBackup Job Manager. La valeur par défaut a été modifiée pour contourner ce problème.

**Incident Etrack : 3108442**

- Incident Etrack principal associé : 3094585
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3094572
- Description :  
Les tentatives de suppression d'un serveur maître d'OpsCenter échouaient.

**Incident Etrack : 3121096**

- Incident Etrack principal associé : 3094188
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3094108
- Description :  
La sortie `bpdjobs` a été modifiée pour prendre en charge différents formats de date et d'heure.

**Incident Etrack : 3123533**

- Incident Etrack principal associé : 3121527
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3121317
- Description :  
Si le paramètre `RESILIENT_NETWORK` était activé, l'utilisateur ne pouvait pas utiliser la commande `update_clients` pour transférer le logiciel NetBackup vers un client UNIX ou Linux.

**Incident Etrack : 3125563**

- Incident Etrack principal associé : 3087451
- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3086979

- Description :

La restauration d'une bibliothèque SharePoint 2010 avec plusieurs dossiers disposant d'autorisations uniques a généré des paramètres d'autorisation incorrects.

**Incident Etrack : 3131788**

- Incident Etrack principal associé : 3084768

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3084743

- Description :

Sur des hôtes dotés d'EMC Virtual Storage Integrator, certains travaux de cliqué échouaient ou duraient plus longtemps que prévu en raison d'un dysfonctionnement lié à `bpfis`.

**Incident Etrack : 3133353 et 3133354**

- Incident Etrack principal associé : N/A

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : N/A

- Description :

Dans les environnements VMware importants, la console d'administration NetBackup-Java n'affichait pas toujours les entités VMware dans l'assistant de restauration.

**Incident Etrack : 3136538**

- Incident Etrack principal associé : 3129526

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3129524

- Description :

Une mise à niveau échouait en raison d'une erreur lors du processus `eventEnableDisable`.

**Incident Etrack : 3146455**

- Incident Etrack principal associé : N/A

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : N/A

- Description :

La commande `bpimport -drfile` échouait avec le code d'état 232 si le gestionnaire de bases de données NetBackup trouvait une image supprimée référencée.

**Incident Etrack : 3163025**

- Incident Etrack principal associé : 3137320

- Demande(s) de service Etrack associée(s) : 3137180

- Description :  
Dans une configuration particulière, la récupération Bare Metal Restore (BMR) échouait avec une erreur d'initialisation du réseau, liée à une version antérieure incompatible d'un pilote réseau.

## Liste des fichiers EEB (Emergency Engineering Binary) de NetBackup 7.5.0.6

Le tableau suivant présente les problèmes connus identifiés, corrigés et mis à la disposition de nos clients sous la forme de fichiers EEB. NetBackup 7.5.0.6 résout les problèmes abordés dans chacun de ces fichiers. D'autres fichiers EEB ont peut-être été publiés depuis la publication de ce document. Pour plus d'informations sur les incidents Etrack répertoriés dans cette section ou n'importe quelle autre demande de service Etrack, Symantec recommande d'utiliser SORT (Symantec Operations Readiness Tools). Pour accéder à SORT, rendez-vous sur la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

Par ailleurs, si un EEB que vous pensiez trouver dans ce document n'y figure pas ou si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant un problème répertorié dans ce tableau, contactez le support de Symantec.

**Tableau A-1** Liste des fichiers EEB de NetBackup 7.5.0.6

Numéro Etrack	Description EEB
3114410	Le rapport de récupération de NetBackup Vault n'inclut pas les étapes de reprise après incident du catalogue et affiche une erreur de fin prématurée de fichier dans le fichier summary.log du centre de sauvegarde.
2864973	Les sauvegardes Hyper-V échouaient avec les états 156 et 1542.
2878491	Les sauvegardes Hyper-V échouaient avec les états 156 et 1542.
3002231	Le processus bpfis s'arrête pendant une sauvegarde Hyper-V en raison d'un cliché obsolète.
3161604	Dans certaines conditions, des problèmes relatifs à FlashBackup se produisent suite à l'installation du correctif 7.5.0.5 sous Windows, en raison des fichiers binaires VxMS déplacés pendant l'installation.
3195197	Dans certaines conditions, des problèmes relatifs à FlashBackup se produisent suite à l'installation du correctif 7.5.0.5 sous Windows, en raison des fichiers binaires VxMS déplacés pendant l'installation.

Numéro Etrack	Description EEB
3111591	Le service pbx_exchange est abandonné et un vidage de mémoire se produit lorsqu'un service basé sur PBX, gérant une grande charge de travail provenant de connexions client entrantes, est arrêté.
3139464	Les entrées de registre sont ignorées.
3130147	Les entrées de registre sont ignorées.
3114741	Problème relatif à l'agent NetBackup pour VMS
3133752	Après la mise à niveau d'un client Open Virtual Memory System (OpenVMS) de la version 6.5.5 vers la version 7.5, la modification et l'enregistrement des propriétés de client entraîne l'erreur "échec de lecture du fichier (23)".
2434059	Problème relatif à Veritas Backup Reporter
2221000	Problème relatif à Veritas Backup Reporter
2219170	Ce lot de fichiers EEB traite des problèmes de collecte de données TSM dans NetBackup 7.0.1.
1730575	Problème relatif à Veritas Backup Reporter
2271300	Problème relatif à Veritas Backup Reporter
2982810	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982814	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982816	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982811	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982813	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels de l'utilitaire de déploiement de NetBackup (nbdeployutil).
2982818	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
3024983	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982812	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982817	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
3123414	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels de l'utilitaire de déploiement de NetBackup (nbdeployutil).
2982809	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
3027562	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.

Numéro Etrack	Description EEB
2982815	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2982803	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels de l'utilitaire de déploiement de NetBackup (nbdeployutil).
2982819	Améliore l'exactitude des rapports de capacité et traditionnels.
2980240	Les adaptateurs de bus hôte SAS-2 (HBA) de Solaris ne fonctionnent pas avec NetBackup.
2792286	Les adaptateurs de bus hôte iSCSI (HBA) de Solaris ne fonctionnent pas avec NetBackup.
3128448	Scripts de pilote de transmission SCSI pour lecteur SAS-2 sur Solaris
2871476	Les adaptateurs de bus hôte SAS-2 (HBA) de Solaris ne fonctionnent pas avec NetBackup.
3051344	Les niveaux de conservation personnalisés définis sur moins de sept jours ne sont pas respectés par le serveur maître cible de restauration automatique d'image.
3093205	Ce lot de fichiers EEB traite de la politique de cycle de vie du stockage et des performances de réplication automatique d'images, ainsi que d'un problème de média figé dont l'assignation est annulée par erreur.
3009921	A partir de NetBackup 7.5.0.4, les médias qui ont expiré peuvent voir leur assignation annulée même lorsqu'ils sont figés. Dans NetBackup 7.1, un média figé ne peut pas voir son assignation annulée. L'assignation d'un média figé ne doit pas pouvoir être annulée.
3193376	Les tentatives de restauration de fichiers spécifiques à partir d'une sauvegarde Hyper-V échouent.
2916230	Les tentatives de restauration de fichiers spécifiques à partir d'une sauvegarde Hyper-V échouent.
3117236	La commande nbdevquery -listdv n'affichait pas l'espace libre potentiel disponible pour un volume de disque donné.
3157844	Corrige et modifie le traitement des sessions de récupération du gestionnaire de cycle de vie du stockage NetBackup (nbstserv).
3160753	Corrige et modifie le traitement des sessions de récupération du gestionnaire de cycle de vie du stockage NetBackup (nbstserv).
3153058	Un script unique a été créé pour traiter des milliers d'images de politique de cycle de vie du stockage bloquées à l'état 10 (inactif). Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3077904	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3158926	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3031070	La restauration de Lotus est très longue sur NetBackup 7.5.x.

Numéro Etrack	Description EEB
3034651	La restauration de Lotus est très longue sur NetBackup 7.5.x.
2966680	La récupération des clients Linux avec un adaptateur bnx2x (Broadcom NetXtreme II 5771x/578xx 10/20 gigabits) est impossible.
3142588	Problème NetBackup OpsCenter
3068763	Les types de politique VMware et Hyper-V sont manquants dans la section Capacité par type de politique, dans l'onglet récapitulatif.
3055370	Un nœud Microsoft SharePoint n'est pas visible pendant l'énumération.
3178727	Les ressources SharePoint ne sont pas visibles dans l'interface Sauvegarde, archivage et restauration pendant une sauvegarde.
2970130	La navigation est lente dans l'interface Sauvegarde, archivage et restauration. Le temps de chargement des images dans l'interface est long.
3019161	L'utilisation de la console d'administration NetBackup pour parcourir les images de sauvegarde enregistrées sur certains serveurs de médias prend trop longtemps.
3019163	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
2918691	Au démarrage, l'interface de l'agent SQL ne peut pas récupérer les propriétés de serveur SQL du registre pour créer une chaîne de caractères de connexion ODBC (Open Database Connectivity).
2924638	Au démarrage, l'interface de l'agent SQL ne peut pas récupérer les propriétés de serveur SQL du registre pour créer une chaîne de caractères de connexion ODBC (Open Database Connectivity).
3090552	Dbbackup.exe ne peut pas récupérer les propriétés de serveur SQL du registre pour créer une chaîne de caractères de connexion ODBC (Open Database Connectivity).
3042624	Après avoir lu le fichier cloudstore.conf, le service conteneur de service de stockage en cloud de NetBackup (nbcssc) crée un fichier journal dans le répertoire racine.
3147934	Après avoir lu le fichier cloudstore.conf, le service conteneur de service de stockage en cloud de NetBackup (nbcssc) crée un fichier journal dans le répertoire racine.
3105316	Sur un client RedHat 6.X, Bare Metal Restore entre dans la phase de découverte avec un message d'erreur indiquant que les disques du système ne répondent pas aux exigences minimum pour la récupération.
3155722	Problème avec la couche de service NetBackup
3180682	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup

Numéro Etrack	Description EEB
2946053	La phase 2 de l'importation à l'aide de l'option fix_encrypt échoue en tar avec le code d'état 13.
3056622	Problème d'alerte OpsCenter NetBackup
3080574	Problème d'alerte OpsCenter NetBackup
3014874	Problème de collecte des données OpsCenter dans NetBackup
2977914	Problème de collecte des données OpsCenter dans NetBackup
3189770	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3127522	Lorsque le cliché précédent n'est pas nettoyé du catalogue, la création de cliché suivante échoue avec l'erreur suivante : "pfi_find_active : Impossible de détecter le miroir de cliché disponible".
2961697	Les sauvegardes multiplexées des clients VMware sont importées en tant que VM_Type 0 au lieu de VM_Type 2.
3034022	Problème d'interface utilisateur Windows NetBackup
2916262	Le processus bpvmutil se bloque pendant une sauvegarde VMware.
3163522	Le processus bpvmutil se bloque.
3155662	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
2966787	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
3051191	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
3058454	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
3078609	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
3155883	La restauration échoue en raison d'une erreur de création des systèmes de fichiers ZFS lorsque le même disque de secours est assigné à deux pools ZFS différents.
3005312	Impossible d'effectuer une restauration à partir d'une image de sauvegarde créée par protocole NDMP en plusieurs emplacements. Ce type d'image est une copie créée à des fins de duplication par le serveur de médias intégré EMC DL4200.
**3208619	Le moment d'expiration des médias multiplexés (MPX) peut être modifié à tort et défini sur une date antérieure.  <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH205819">http://www.symantec.com/docs/TECH205819</a>



Numéro Etrack	Description EEB
**3191336	Le moment d'expiration des médias multiplexés (MPX) peut être modifié à tort et défini sur une date antérieure. <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH205819">http://www.symantec.com/docs/TECH205819</a>
**3185297	Le moment d'expiration des médias multiplexés (MPX) peut être modifié à tort et défini sur une date antérieure. <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH205819">http://www.symantec.com/docs/TECH205819</a>
**3185299	Le moment d'expiration des médias multiplexés (MPX) peut être modifié à tort et défini sur une date antérieure. <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH205819">http://www.symantec.com/docs/TECH205819</a>
**3142128	Le moment d'expiration des médias multiplexés (MPX) peut être modifié à tort et défini sur une date antérieure. <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH205819">http://www.symantec.com/docs/TECH205819</a>
3106719	Le moniteur d'activité présente des résultats de sauvegardes et de restaurations incohérents. Il affiche une progression inférieure à 100 % alors que l'onglet Etat détaillé indique que les processus sont fermés et portent le code d'état 0. L'état du travail reste sur Actif.
3108642	Les sauvegardes incrémentielles ne sont pas marquées comme habilitées à la purge de restauration d'images réelles (TIR).
2982308	Les fichiers bitmap des disques d'ordinateur virtuel (vmdk) ne sont pas supprimés du répertoire /tmp après l'annulation d'une sauvegarde VMware.
3106690	L'annulation ou l'échec d'un travail de sauvegarde VMware laisse les fichiers VMDK temporaires dans le répertoire /tmp.
2966284	Lorsque NBAC est activé, certains travaux échouent ponctuellement et l'ID de travail n'apparaît pas dans le moniteur d'activité. Les journaux de NetBackup Policy Execution Manager (nbpem) indiquent que l'ID de travail peut être perdu en raison d'un problème de transmission avec NetBackup Job Manager (nbjm).
3101514	La restauration ou la duplication d'une image créée par protocole NDMP échoue avec l'une des erreurs suivantes : "create_ndmp_frag_info: The size of this backup image (n) xxx has been modified" (create_ndmp_frag_info : La taille de cette image de sauvegarde (n) xxx a été modifiée) ou "create_ndmp_frag_info: Internal error - count mismatch Error" (create_ndmp_frag_info : Erreur interne : décomptes incohérents).
2985395	Pendant les sauvegardes de réplication de système de fichiers distribués (DFSR), bpbkar32.exe peut entraîner une erreur d'application.
3133654	Pendant les sauvegardes VMware, les clichés échouent parfois avec le code d'état 3014 après 10 tentatives.

Numéro Etrack	Description EEB
3079971	Pendant les sauvegardes VMware, les clichés échouent parfois avec le code d'état 3014 après 10 tentatives.
3192221	Si la création de cliché échoue, le processus bpfis n'appelle pas VixDiskLib_EndAccess() pour déverrouiller l'ordinateur virtuel.
3065140	Problème NetBackup Bare Metal Restore
3084976	Ferme la transaction pour chaque session terminée et modifie le niveau d'isolement du cliché.
3119197	La commande "bpbaz -q -showbackuplist" échoue lorsque vous effectuez une sauvegarde de catalogue à chaud.
3135460	Problème de protocole de communication NetBackup
3001723	Problème lié aux rapports personnalisés de NetBackup OpsCenter
2961274	La fonction de nettoyage d'image ne peut pas nettoyer les images de sauvegarde qui se trouvent sur le nœud d'APP_CLUSTER.
3123528	Sybase s'arrête en raison de l'augmentation de la table interne.
3019944	Problème NetBackup Bare Metal Restore
2690308	Une restauration par protocole NDMP échoue avec le code d'état 27 et avec un problème de vidage de mémoire du gestionnaire de bande de NetBackup lorsque la fin de la bande a été détectée.
3024221	La restauration par protocole NDMP d'une sauvegarde réalisée avec NetBackup 6.5.4 (et versions antérieures) échoue avec le code d'état 27 et avec un problème de vidage de mémoire du gestionnaire de bande de NetBackup (bptm).
2886224	Dans certains cas, pendant une restauration par protocole NDMP, un problème de vidage de mémoire du gestionnaire de bande de NetBackup (bptm) se produit lorsque la fin de la bande a été détectée.
3209796	Une restauration par protocole NDMP échoue avec le code d'état 27 et avec la mémoire du gestionnaire de bande de NetBackup se vide lorsque la fin de la bande a été détectée.
3042170	Une sauvegarde VMware dont le nom affiché se termine par un point (.) entraîne la suppression de tous les fichiers ".f". Il devient alors impossible d'effectuer une restauration à partir de la sauvegarde.
3098858	L'image de capture d'état d'application de VMware expire avant l'image parente.
2925091	Les informations d'authentification contenant "\Xyy" sont converties en caractères spéciaux (équivalents à une valeur hexadécimale) dans bpVMutil, entraînant l'échec de l'authentification.

Numéro Etrack	Description EEB
3020859	La commande bpverify signale un échec sur les serveurs de médias UNIX quand les noms des fichiers sauvegardés incluent des retours chariot.
2946684	La commande bpverify signale un échec sur les serveurs de médias UNIX quand les noms des fichiers sauvegardés incluent des retours chariot.
3026290	Les travaux incrémentiels de sauvegarde au niveau des blocs (BLIB) sont effectués sous la forme de sauvegarde complète si le nom de l'ordinateur virtuel contient des espaces.
3144618	La phase GRT d'une sauvegarde Exchange échoue si un nom de base de données contient deux points (:).
2898214	Problème d'alerte OpsCenter NetBackup
3093057	Problème d'alerte OpsCenter NetBackup
2952408	Problème NetBackup OpsCenter
2795138	Les fichiers .po orphelins dans le catalogue génèrent de faux messages "fakeFPCheck".
3108240	Une exploration GRT Exchange dans VMware échoue lorsque des volumes sont requis sur un système comportant plus de 10 volumes.
3017201	Lors d'une tentative de restauration Bare Metal Restore (BMR) de disque différent pour un client Solaris, l'utilitaire de mappage ne peut pas mapper le disque système.
3143716	La récupération des clients Linux disposant de disques VxVM autres que des disques système échoue lors des restaurations de type "système uniquement".
3076793	La récupération des clients Linux disposant de disques VxVM autres que des disques système échoue lors des restaurations de type "système uniquement".
3074804	Problème d'alerte OpsCenter NetBackup
2797723	Un fichier tmp pour Sybase devient trop volumineux.
3195573	Un script unique a été créé pour supprimer un serveur de médias et tous les enregistrements de données associés de la base de données NetBackup. Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3051747	Problème lié aux rapports personnalisés de NetBackup OpsCenter
3184319	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
3142835	Permet les communications CORBA (Common Object Request Broker Architecture) à travers un pare-feu NAT(Network Address Translation) statique sans requérir d'entrée de configuration FIREWALL_IN.

Numéro Etrack	Description EEB
3142846	Permet les communications CORBA (Common Object Request Broker Architecture) à travers un pare-feu NAT(Network Address Translation) statique sans requérir d'entrée de configuration FIREWALL_IN.
3093882	Les restaurations d'images enregistrées avec le système de gestion des clés de NetBackup (NBKMS) activé peuvent échouer avec le code d'état 85.
3027395	Problème NetBackup Bare Metal Restore
3045792	Les rapports de l'utilitaire bpmount dupliquent des entrées de point de montage sur un serveur UNIX si un ou plusieurs points de montage sont exclus au moyen d'une entrée dans le fichier exclude_list.
3073850	La restauration GRT d'un message comportant des pièces jointes vides peut échouer si le tableau de pièces jointes de Microsoft Exchange ne porte pas le nom standard. Ce problème peut par exemple se produire s'il y a eu une modification de schéma de base de données pour une configuration locale.
3195135	Les restaurations utilisant la technologie GRT ne restaurent pas correctement les fichiers stub archivés par Enterprise Vault (EV) des messages ayant comporté des pièces jointes.
3132521	Quand les noms de nœud de cluster commencent par CLUSTER (tout en majuscules), l'utilisateur ne peut pas rechercher les ordinateurs virtuels Hyper-V.
2909871	Les bandes ne sont pas importées dans le robot ni inventoriées automatiquement quand le fichier touch AUTO_UPDATE_ROBOT est configuré.
2957733	Problème avec AUTO_UPDATE_ROBOT, empêchant l'identification des modifications de l'élément Mailslot du robot
3138156	Les daemons de robot de NetBackup peuvent manquer d'attentions d'unité, ce qui entraîne l'échec de AUTO_UPDATE_ROBOT.
3055194	En raison de la longueur fixe de la liste déroulante de sélection de configuration pour les restaurations génériques, il est possible que certains noms de client trop longs ne s'affichent pas et que l'utilisateur ne puisse pas sélectionner la configuration désirée pour procéder à la restauration.
3039453	L'interface actuelle de ligne de commande de NetBackup est limitée dans sa capacité à modifier les politiques VIP. Deux nouvelles options ont été ajoutées à l'interface de ligne de commande.
3125103	L'interface actuelle de ligne de commande (CLI) est limitée dans sa capacité à modifier les politiques VIP. Deux nouvelles options ont été ajoutées à l'interface de ligne de commande.
3191915	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3231114	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup

Numéro Etrack	Description EEB
3047514	Problèmes de lecture des images depuis le pool de disques de l'option de déduplication PureDisk (PDDO), où les caractères dans un nom de client ou de politique ont subi une modification de casse. Ce problème peut affecter les sauvegardes, restaurations et duplications.
3026132	Problèmes de lecture des images depuis le pool de disques de l'option de déduplication PureDisk (PDDO), où les caractères dans un nom de client ou de politique ont subi une modification de casse. Ce problème peut affecter les sauvegardes, restaurations et duplications.
3214313	Un script unique a été créé pour supprimer un serveur de stockage de pool de déduplication de serveur de médias (MSDP) d'une tentative de configuration échouée. Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3055227	Un script unique a été créé pour supprimer un serveur NDMP qui ne peut pas être supprimé à l'aide de la commande nbemmcmd -deletehost. Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3104818	Un script unique a été créé pour supprimer une configuration MSDP sur le serveur maître. En effet, la suppression des configurations à l'aide de la commande nbemmcmd -deletehost échouait avec une erreur requérant la suppression en premier lieu des objets de disque. Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3008786	Un script unique été créé pour les images de réplication automatique d'image qui se finissent avec l'état 83 lorsque le processus de nettoyage de l'image n'a pas pu trouver le volume. Le script ne sera inclus dans aucune autre version.
3095239	Problème NetBackup Bare Metal Restore
3156374	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
2996317	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
2842657	Sur Linux, si une partition étendue est présente, celle-ci est définie sur W95 Ext'd (LBA) après une opération de type "tout démapper et mapper".
3082881	Une sauvegarde Client Direct échoue lorsque le serveur de médias est défini sur USE_VXSS = AUTOMATIC' et 'VXSS_NETWORK = media_server_name REQUIRED et que le client est défini sur USE_VXSS = PROHIBITED.
3126195	Problème de protocole de communication NetBackup
3118240	Pendant des travaux de sauvegarde à flux multiples ou Volume Snapshot Service (VSS), un vidage de mémoire de Bpfs.exe est affiché sur les hôtes Windows virtualisés d'Amazon exécutés sur des ordinateurs sous Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
3044188	Impossible d'effectuer une récupération depuis la copie 2 d'une sauvegarde de catalogue enregistrée sur une bande créée par une politique de cycle de vie du stockage.

Numéro Etrack	Description EEB
3147730	L'application bpmutil.exe échoue ponctuellement.
**3204762	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.) <a href="http://www.symantec.com/docs/TECH206911">http://www.symantec.com/docs/TECH206911</a>
3050260	Un ancien processus bpfis est créé lorsque le processus bpfis parent ne lit pas l'état du processus enfant terminé.
2867684	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3156125	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3079370	Les messages d'erreur "Le journal JFS est introuvable dans le groupe de volumes (vgName)" et "Un journal JFS doit exister dans le groupe de volumes (vgName) avant qu'un volume logique JFS ne puisse être créé" s'affichent lors de l'exécution d'une préparation de restauration ou d'une restauration d'autre disque sur la configuration de client AIX, lorsque le groupe de volumes ne dispose pas de volume logique JFSlog.
3106076	L'importation d'images contenant des fichiers répartis peut résulter en des informations de taille incorrectes.
3106104	L'importation d'images contenant des fichiers répartis peut résulter en des informations de taille incorrectes.
3073489	L'importation d'images contenant des fichiers répartis peut résulter en des informations de taille incorrectes.
3154497	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3028881	Les restaurations des bases de données présentant des accolades peuvent échouer.
3028468	Impossible de basculer d'un domaine NetBackup à l'autre à l'aide de la console d'administration NetBackup Windows, NetBackup Access Control et VxSS.
2970741	La restauration SharePoint redirigée entre batteries échoue.
2754057	Une restauration Exchange échoue avec le code d'état 37 si un nom de domaine complet est utilisé. Le problème est reflété dans les journaux des processus bpbkar et bpfis pendant le temps de sauvegarde, où le nom de domaine complet est ajouté deux fois.
3150274	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3131418	Les sauvegardes VMware échouent avec le code d'état 41. Les journaux indiquent l'arrêt du processus à la fonction IsSystemBootedUsingEFIFirmware.
3011949	La base de données NetBackup Enterprise Media Manager rencontre des problèmes sur un système de fichiers ZFS.

Numéro Etrack	Description EEB
3150238	Plusieurs problèmes de performances se produisent sur le serveur maître, résultant en l'échec du renvoi du nom de serveur de médias pendant le traitement de la demande de ressources. Cette erreur est censée être suivie d'une nouvelle tentative, mais un défaut empêche la nouvelle tentative.
2936080	Problème d'interface utilisateur Windows NetBackup
2980571	Problème NetBackup Bare Metal Restore
2991262	Problème de collecte des données OpsCenter dans NetBackup
2755281	Problème de collecte des données OpsCenter dans NetBackup
3058395	Problème d'interface utilisateur Windows NetBackup
3071572	Une auto-restauration échoue sur un serveur Sun Fire X4270 M2 avec un message d'erreur indiquant que des informations incorrectes sont enregistrées pour l'emplacement \$diskLocation dans le fichier PREP_DISKDATA.
2996859	Pendant une exploration utilisant la technologie GRT, l'horodatage modifié des éléments de courrier, dans l'interface Sauvegarde, archivage et restauration, s'affiche avec 5 heures de décalage.
3058293	La restauration des sauvegardes SAP des bases de données prises sur un système de fichiers ext4 échoue avec l'erreur "L'accès en lecture à .LoNg_VaLuEs.2 a été refusé".
3095961	L'option "Exclure les disques de données" dans une politique VMware ne fonctionne pas correctement pour certains ordinateurs virtuels.
3108661	L'option "Exclure les disques de données" dans une politique VMware ne fonctionne pas toujours pour les ordinateurs virtuels Windows 2008.
3114977	L'option "Exclure les disques de données" dans une politique VMware ne fonctionne pas toujours pour les ordinateurs virtuels Windows 2008.
3216828	Les sauvegardes VMware des serveurs Linux utilisant EXT4 peuvent échouer avec le code d'état 12 : "échec de db_FLISTsend: échec d'ouverture du fichier (12)".
2931422	Les sauvegardes VMware pour plusieurs serveurs Red Hat Enterprise Linux échouent avec l'erreur "échec de dB_FLISTsend".
3093976	Les sauvegardes VMware pour plusieurs serveurs Red Hat Virtual Machine échouent avec l'erreur "échec de dB_FLISTsend".
3002480	Les sauvegardes VMware pour plusieurs serveurs Red Hat Virtual Machine échouent avec l'erreur "échec de dB_FLISTsend".
2951780	Le processus bpresolver met longtemps à répondre lors de la sauvegarde d'un groupe de disponibilité de base de données Exchange 2010.

Numéro Etrack	Description EEB
3016768	Pendant la sauvegarde, l'exécution du gestionnaire de bande de sauvegarde (bptm) expire avec l'erreur sous-jacente suivante dans le gestionnaire de déduplication (spad) : "[_handle_find] catalog is busy" (Le catalogue [_handle_find] est indisponible). Cette erreur est provoquée par un grand nombre de sauvegardes dans une même combinaison client/politique.
3105408	Pendant une sauvegarde, l'exécution du gestionnaire de bande de NetBackup (bptm) expire avec l'erreur sous-jacente suivante dans spad "[_handle_find] catalog is busy" (Le catalogue [_handle_find] est indisponible). Cette erreur est provoquée par un grand nombre de sauvegardes dans une même combinaison client/politique.
2987333	Pendant une sauvegarde, l'exécution du gestionnaire de bande de NetBackup (bptm) expire avec l'erreur sous-jacente suivante dans spad "[_handle_find] catalog is busy" (Le catalogue [_handle_find] est indisponible). Cette erreur est provoquée par un grand nombre de sauvegardes dans une même combinaison client/politique.
3083558	L'estimation de la taille des sauvegardes pendant la validation d'image dure longtemps.
3162773	Une sauvegarde complète d'ordinateur virtuel mappée se termine avec le code d'état 0, mais le journal de VxMS affiche le message suivant : buildLdmPartitions:pLdm.cp:235 - File Recovery is not possible after backup.
3123001	Problème avec la couche de service NetBackup
3018058	Le processus de couche de service NetBackup (nbsl) s'arrête de manière inopinée et se ferme en raison d'un problème de perte de mémoire sur la plate-forme de HP-UX IA64.
3024932	Sur un boîtier NetBackup avec la version 2.5.1 du logiciel, les sauvegardes VMware échouent parfois avec le code d'erreur 62 ou 130.
3097866	Mises à jour OpenSSL vers la version 0.9.8.y.
2948522	Une importation de bandes par protocole NDMP se termine avec l'erreur 220.
3119164	Les événements de nettoyage d'image dupliquée peuvent entraîner des entrées d'image de sauvegarde dupliquées dans la file d'attente d'indexation, résultant en des problèmes lors du traitement d'autres demandes d'indexation.
3006448	Le séquençement d'unités de stockage de sauvegarde intermédiaire (DSSU) échoue avec le code d'état 228 car NetBackup Enterprise Media Manager (nbemm) renvoie trop d'entrées.
3012205	Problème NetBackup Bare Metal Restore
3048461	Les conteneurs (fichiers .bin) de 4 Go ou plus peuvent affecter les performances et ne pas permettre le rétrécissement. En outre, les données peuvent être perdues ou endommagées lorsque le conteneur atteint 4 Go.
3114155	Problème d'interface utilisateur Windows NetBackup



Numéro Etrack	Description EEB
2935511	Problème d'interface utilisateur Windows NetBackup
3017765	Pendant la sauvegarde d'un client présentant un lien symbolique dans la base de données et le répertoire d'images, le gestionnaire de bases de données NetBackup (bpdbm) ne peut pas obtenir la clé d'image. Cela fait échouer la sauvegarde avec le code d'état 227.
3210601	Les tentatives de création de l'alias d'un client échouent lorsque l'alias est déjà assigné à un client réel.
3048813	Les tentatives de création de l'alias d'un client échouent lorsque l'alias est déjà assigné à un client réel.
3066838	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3113092	Problème d'interface utilisateur Java NetBackup
3102190	Lorsqu'un invité VMware possède de nombreuses adresses IPv6 associées, les sauvegardes échouent parfois en raison d'une limitation du produit.
3012773	L'ordinateur virtuel avec la conversion P2V ne peut pas démarrer après une restauration et affiche le message "Erreur lors du chargement du système d'exploitation".
3026227	Certains journaux de client Windows ont une extension qui se termine par LOG (en majuscules). Le programme de collecte des journaux UNIX (bpgetdebuglog) ne détecte que les extensions "log" (en minuscules). Les extensions en majuscules ne sont donc pas détectées.
3092538	Un problème se produit lors des sauvegardes incrémentielles d'ordinateurs virtuels importants (plusieurs téraoctets) à l'aide du type de politique VMware à un emplacement de déduplication, entraînant un dysfonctionnement du processus bptm (vidage de mémoire) en raison d'une erreur relative à pdplugin, concernant un nombre négatif dans la mémoire.
3099258	Pendant les sauvegardes de réplication de système de fichiers distribués (DFSR), bpbkar32.exe rencontre des problèmes.
3019537	Un fichier .fendommagé entraîne une utilisation importante de mémoire par le gestionnaire de bases de données NetBackup (bpdbm).
3092156	Un fichier d'image endommagé entraîne une utilisation importante de mémoire et de performances du processeur par le gestionnaire de bases de données NetBackup (bpdbm), et ce jusqu'à ce que le processus soit arrêté.
3117858	Les tentatives d'exploration d'images pour un client résultent en une erreur du système de base de données portant le code 220.
3163213	Problème NetBackup OpsCenter

Numéro Etrack	Description EEB
2931017	Mises à niveau PostgreSQL pour traiter les vulnérabilités de sécurité suivantes : CVE-2012-3489 et CVE-2012-3488.
3111229	Problème NetBackup OpsCenter
3217366	Les sauvegardes VMware rencontrent des retards importants pendant l'appel de "IsSystemBootedUsingEFIFirmware()", résultant en l'échec des sauvegardes avec le code d'état 41.
3189560	Les sauvegardes de clients Windows rencontrent des retards importants lors de l'appel de "IsSystemBootedUsingEFIFirmware()" dans bpbkar, résultant en l'échec des travaux de sauvegarde avec le code d'état 41.
3151347	Le processus bpVMutil ne restaure pas complètement un ordinateur virtuel ; seuls deux des trois disques sont créés. Le processus tar32 vide la mémoire lors des tentatives de restauration des données sur le troisième disque.
2962978	Lorsque l'accélérateur NetBackup est activé, toutes les sauvegardes de composants de cliché instantané (SCC) sont exécutées en tant que sauvegardes complètes. Une sauvegarde de réplication de système de fichiers distribués (DFSR) par le chemin d'accès des SCC est toujours une sauvegarde complète.
3198891	Lorsque l'accélérateur NetBackup est activé, toutes les sauvegardes de composants de cliché instantané (SCC) sont exécutées en tant que sauvegardes complètes. Une sauvegarde de réplication de système de fichiers distribués (DFSR) par le chemin d'accès des SCC est toujours une sauvegarde complète.
3184662	Les fichiers fragmentés de restauration d'images réelles (TIR) ne sont pas fermés pendant la copie directe OpenStorage (OST).
3040627	Problème relatif à la copie directe de OpenStorage Technology (OST), où le fichier fragmenté de restauration d'images réelles (TIR) n'est pas fermé
3047391	Problème relatif à la copie directe de OpenStorage Technology (OST), où le fichier fragmenté de restauration d'images réelles (TIR) n'est pas fermé
3126218	Les travaux de restauration NDMP à partir de bandes échouent avec le code d'état 5. Le journal de bptm affiche le message suivant : "read_data: unknown ndmp_task 3; EXITING with status 5".
2948740	Une politique de cycle de vie du stockage avec des clichés échoue si la version du client est antérieure à 7.5.
3184773	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)
2870110	Si des duplications simultanées de sauvegardes GRT Exchange sont lancées depuis une unité de stockage de sauvegarde intermédiaire (DSU), l'une d'entre elles échoue avec l'état 191.

Numéro Etrack	Description EEB
2754142, version 6	Les sauvegardes utilisant SQLINSTANCE \$ALL sur le serveur SQL2008R2 échouent. La restauration de base de données maître échoue sur une installation de cluster MSSQL. Le message "Une erreur est survenue lors de l'analyse des images de la base de données" s'affiche lors de l'exploration d'images. La sauvegarde TRXLOG est abandonnée quand TRXLOG et la sauvegarde différée fonctionnent simultanément.
2792621, version 4	Les travaux de duplication DirectCopy OpenStorage Technology (OST) depuis un système Quantum DXi-series vers une bande échouent avec l'état 85 sur le deuxième fragment. Le dernier fichier de duplications DirectCopy OST d'images créées autrement que par protocole NDMP peut être endommagé sous certains paramètres basés sur la taille de la mémoire tampon.
2895055, version 1	Les clichés VSS et les erreurs 156 posent problème.
2955469, version 1	Le processus bpbkar se bloque lors d'une sauvegarde de clichés VxVM de copie proxy d'Oracle. Un cliché hors hôte basé sur SLP échoue avec les états 49 et 43. La création de cliché échoue avec l'erreur "pfi_find_active : Impossible de détecter le miroir de cliché disponible".
3035621, version 1	Les travaux de sauvegarde dépendant d'un cliché provoque l'envoi de requêtes répétées d'informations relatives au serveur de stockage. Nombre des travaux de sauvegarde de ce type provoquent l'envoi de nombreuses requêtes au gestionnaire de service de disque (DSM), ce qui amène tous les threads DSM à travailler sur une même tâche.
3042003, version 1	Les demandes d'informations d'authentification envoyées par le cluster, AppCluster et bprd peuvent saturer le gestionnaire de service de disque.
3050708, version 1	Problème NetBackup Bare Metal Restore
3069121, version 1	Correction groupée pour la politique de cycle de vie du stockage et les performances de réplication automatique d'images.
3074196, version 1	Le rapport de l'utilitaire de déploiement de NetBackup (nbdeployutil) échoue avec une erreur indiquant que utf8.pm est introuvable.
3097439, version 1	Une sauvegarde échoue car l'agent SQL ne peut pas obtenir l'horodatage de sauvegarde de SQL Server dans la fenêtre du délai d'attente par défaut et Dbbackup.exe ne peut pas récupérer les propriétés du serveur SQL depuis le registre pour créer une chaîne de caractères de connexion ODBC.
3105184, version 2, 1	Les sauvegardes d'ordinateurs virtuels Windows avec un hôte de sauvegarde de boîtier 5220 2.5.1 échouent avec le code d'état 130.
3134022, version 1	Le processus bpbkar vide la mémoire pendant les sauvegardes VMware sur le boîtier NetBackup version 2.5.2.
3137664, version 2, 1	Les sauvegardes VMware échouent avec le code d'erreur 130.

Numéro Etrack	Description EEB
3137665, version 2, 1	Le processus bpbkar renvoie le code d'erreur 130.
3146364, version 1	Problème relatif à l'agent NetBackup pour client Windows
3156212, version 1	Problème avec le protocole NDMP et NetBackup
3156426, version 1	Les sauvegardes incrémentielles ne sont pas marquées comme habilitées à la purge de restauration d'images réelles (TIR).
3201791, version 1	Problème de gestion des systèmes NetBackup (politiques, planification, etc.)