

Guide de prise en main Symantec NetBackup™

Version 7.6.1

Guide de prise en main Symantec NetBackup™

Version de la documentation : 7.6.1

Mentions légales

Copyright © 2015 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche et sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence "open source" ou gratuite. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir sous ces licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Veuillez consulter les Mentions légales de partie tierce annexées à la présente documentation ou le fichier ReadMe TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Symantec Corporation et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET SYMANTEC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIÉS À LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU À L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme logiciel informatique commercial selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 et "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur, qu'ils soient fournis par Symantec en tant que services locaux ou hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation sous licence par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>.

Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

Le support de Symantec comprend les offres suivantes :

- une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation ;
- une prise en charge par téléphone et/ou en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour ;
- une assurance de mise à niveau qui fournit des mises à niveau logicielles ;
- une prise en charge globale aux heures ouvrables selon la région ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- des offres de service de meilleure qualité qui comprennent des services de gestion de compte.

Pour obtenir des informations sur le support technique de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et à la politique de support technique en vigueur dans l'entreprise à ce moment.

Contact du support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'URL suivante :

www.symantec.com/business/support/

Avant de contacter le support technique, vérifiez si votre configuration système remplit les conditions requises qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. En outre, vous devez vous trouver devant l'ordinateur présentant le problème, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations relatives à la carte réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie réseau
- Routeur, passerelle et informations d'adresses IP
- Description de problème :
 - Messages d'erreur et fichiers journaux
 - Dépannages effectués avant de contacter Symantec
 - Modifications de configuration logicielle et modifications de réseau récentes

Programme de licences et enregistrement

Si votre produit Symantec nécessite un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page Web de notre support technique, à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Le service client est à votre disposition pour des questions non techniques, telles que les types de problèmes suivants :

- Questions concernant le programme de licences ou la sérialisation de produit
- Mises à jour d'enregistrement de produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Des informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau de produits
- Des informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support
- Des informations à propos des programme d'achat de Symantec
- Des conseils concernant les options de support technique des produits Symantec
- Des questions d'avant-vente non techniques
- Des problèmes liés aux CD-ROM, aux DVD ou aux manuels

Ressources de contrat de support

Si vous voulez entrer en contact avec Symantec concernant un contrat de support existant, veuillez contactez l'équipe administrative de contrat de support pour votre région comme suit :

Asie Pacifique et Japon customercare_apac@symantec.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique semea@symantec.com

Amérique du Nord et Amérique latine supportsolutions@symantec.com

Table des matières

Support technique	4
Guide de mise en route NetBackup	8
A propos de NetBackup	8
Comment fonctionne un système NetBackup	10
Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place	10
A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup	10
A propos du kit de médias NetBackup	11
Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup	11
A propos de la documentation NetBackup	11
A propos des conditions applicables aux clés de licence NetBackup	12
A propos de Symantec Operations Readiness Tools	12
Procédures SORT recommandées pour de nouvelles installations	14
Procédures SORT recommandées pour des mises à niveau	18
Conditions requises pour l'installation sur les systèmes UNIX et Linux	20
Configurations requises pour l'installation sur les systèmes Windows	22
Configuration requise pour la taille binaire de NetBackup 7.6.1.1	25
Préparation de l'installation de NetBackup	26
A propos de la configuration de NetBackup	27
Où trouver la documentation de NetBackup	28
Information de service et de support NetBackup	30

Guide de mise en route NetBackup

A propos de NetBackup

NetBackup représente une solution complète et flexible de protection des données sur de nombreuses plates-formes. Ces plates-formes incluent les systèmes Microsoft Windows, UNIX, et Linux.

NetBackup vous permet de sauvegarder, archiver et restaurer des fichiers, des dossiers ou des répertoires, ainsi que des volumes ou des partitions se trouvant sur votre ordinateur.

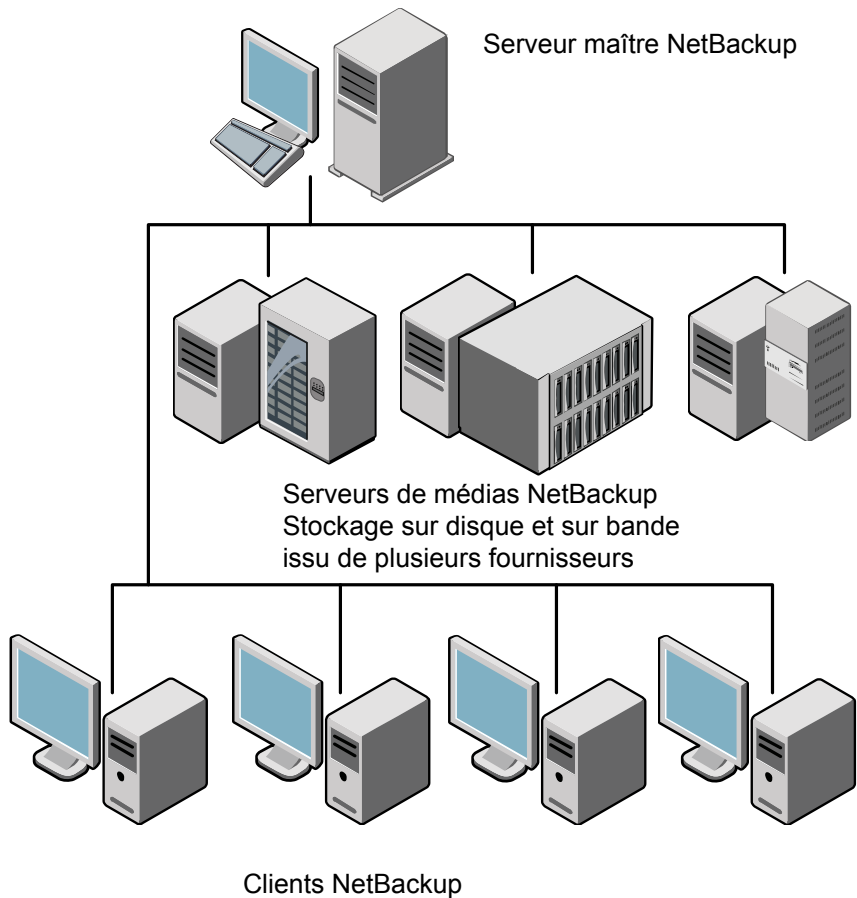
NetBackup inclut le logiciel du serveur et du client comme suit :

- Le logiciel du serveur se trouve sur l'ordinateur gérant les périphériques de stockage.
 - Le serveur maître gère les sauvegardes, les archivages et les restaurations. Vous configurez des politiques de sauvegarde sur le serveur maître pour déterminer les ordinateurs (clients) et les fichiers que vous voulez sauvegarder. Le serveur maître est également en charge de la sélection des médias et des périphériques pour NetBackup. Le serveur maître contient le catalogue NetBackup. Le catalogue comprend les bases de données internes qui contiennent des informations concernant les sauvegardes et la configuration NetBackup.
 - Les serveurs de médias offrent des solutions de stockage supplémentaire en permettant à NetBackup d'utiliser les périphériques de stockage qui leur sont reliés. Les serveurs de médias peuvent également améliorer les performances en répartissant la charge du réseau. Les serveurs de médias peuvent également jouer le rôle d'hôtes de périphérique.

- Le logiciel client réside sur les ordinateurs qui contiennent les données à sauvegarder. (Les serveurs contiennent également le logiciel client et peuvent être sauvegardés).

NetBackup permet également une configuration dans laquelle plusieurs serveurs travaillent ensemble sous le contrôle d'administration d'un serveur maître NetBackup (voir [Figure 1](#)).

Figure 1 Exemple d'un environnement NetBackup



Se reporter à "[A propos de Symantec Operations Readiness Tools](#)" à la page 12.

Comment fonctionne un système NetBackup

Lorsque vous effectuez une sauvegarde ou archivez des données, le client envoie par le biais du réseau les données de sauvegarde vers un serveur NetBackup. Le serveur NetBackup gère le type de stockage spécifié dans la politique de sauvegarde.

Lorsque vous restaurez des données, vous pouvez parcourir les fichiers et les répertoires à récupérer et les sélectionner. NetBackup recherche les fichiers et les répertoires sélectionnés et les restaure sur le disque du client. Consultez le *Guide de prise en main de l'interface Sauvegarde, archivage et restauration NetBackup* pour plus d'informations sur la restauration.

Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place

Les politiques déterminent quand les sauvegardes se produisent. Les politiques incluent des planifications pour des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients NetBackup (sauvegardes dirigées par le serveur). Les politiques définissent également les moments auxquels vous pouvez sauvegarder et restaurer des fichiers manuellement (opérations dirigées par l'utilisateur). Consultez le *Guide de l'administrateur NetBackup pour UNIX, le Windows et Linux, volume I* pour plus d'informations sur les politiques.

Les administrateurs NetBackup peuvent définir des planifications périodiques ou basées sur un calendrier pour effectuer des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients d'un réseau. Un administrateur peut programmer les sauvegardes avec soin pour réaliser des sauvegardes systématiques et complètes pour une période définie et optimiser le trafic réseau pendant les heures creuses.

Les sauvegardes peuvent être de type complet ou incrémentiel. Les sauvegardes complètes sauvegardent tous les fichiers client. Les sauvegardes incrémentielles sauvegardent uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

L'administrateur NetBackup peut autoriser les utilisateurs à sauvegarder, restaurer ou archiver des fichiers à partir de leur ordinateur. (Une opération d'archivage sauvegarde un fichier, puis supprime le fichier original du disque source si la sauvegarde est réussie.)

A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup

NetBackup 7.6.1 est disponible dans les formats suivants :

- Kit de médias sur DVD

Tous les fichiers nécessaires au logiciel et à la documentation sont fournis sur plusieurs DVD.

Se reporter à "[A propos du kit de médias NetBackup](#)" à la page 11.

- Images de distribution électronique de logiciel
Les fichiers image de DVD sont publiés sur le site Web **FileConnect** à partir duquel ils peuvent être téléchargés.
Se reporter à "[Images ESD \(Electronic Software Distribution\) NetBackup](#)" à la page 11.

A propos du kit de médias NetBackup

Le kit de médias inclut un DVD pour chaque plate-forme UNIX ou système d'exploitation pris en charge et un DVD pour Windows. Le label sur chaque DVD fournit une brève description de son contenu. Les matériaux imprimés dans le kit incluent une copie du *guide de prise en main NetBackup*.

Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup

Les images ESD pour NetBackup 7.6.1 peuvent être téléchargées à partir de la page Web **FileConnect**. La taille des images est limitée à 1,8 Go.

Pour assurer l'exactitude du téléchargement ESD, certaines images de produit ont été fractionnées en fichiers plus petits, plus maniables. Avant de décompresser un fichier, vous devez d'abord associer les fichiers d'image fractionnés que vous pouvez identifier comme 1 sur 2 et 2 sur 2. Un fichier `Download Readme.txt` sur **FileConnect** décrit comment associer les fichiers.

Se reporter à "[A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup](#)" à la page 10.

Se reporter à "[A propos du kit de médias NetBackup](#)" à la page 11.

A propos de la documentation NetBackup

A partir de NetBackup 7.6, la documentation NetBackup n'est plus incluse sur DVD ou images d'ESD. Vous pouvez accéder à la documentation NetBackup et la télécharger depuis le site Web suivant :

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les versions PDF des manuels, vous avez besoin d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger une copie de ce produit via le site Web d'Adobe à l'URL suivante :

<http://www.adobe.com>

Symantec se dégage de toute responsabilité concernant l'installation ou l'utilisation de ce lecteur.

A propos des conditions applicables aux clés de licence NetBackup

Pour installer un logiciel de serveur maître ou de médias NetBackup, vous devez saisir une clé de licence de produit NetBackup.

Pour obtenir des clés de licence, vous devez commander un SKU de licence en même temps que les produits NetBackup.

Après avoir passé votre commande, Symantec vous envoie un message électronique avec un certificat de licence qui contient les informations suivantes :

Liste de licences NetBackup achetées	<p>Cette liste inclut toutes les licences pour les produits que vous avez commandés.</p> <p>Conservez cette liste dans un emplacement sécurisé. Si vous avez besoin de contacter le support technique pour obtenir de l'aide, il pourra vous être demandé de fournir la clé de licence du produit.</p>
Numéro de série pour accéder aux produits NetBackup à télécharger	<p>Au lieu d'un kit de médias sur DVD, vous pouvez utiliser ce numéro de série afin de télécharger les images ESD (Electronic Software Distribution) pour l'installation des produits NetBackup.</p> <p>Accédez au site Web suivant et saisissez ce numéro de série pour télécharger les images ESD sur votre système :</p> <p>https://fileconnect.symantec.com/LangSelection.jsp</p>

Symantec recommande de saisir toutes les autres clés de licence de produits sur le serveur maître lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation de NetBackup. Bien que vous puissiez ajouter ces clés de licence ultérieurement, il est plus facile de les saisir en installant le logiciel sur le serveur maître.

Pour plus d'informations sur la gestion des clés de licence NetBackup, consultez la *Guide de l'administrateur NetBackup, volume I*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

A propos de Symantec Operations Readiness Tools

Les outils Symantec Operations Readiness Tools (SORT) sont un ensemble d'outils robustes autonomes et Web qui prennent en charge des produits d'entreprise de Symantec. Pour NetBackup, SORT fournit la capacité de collecter, analyser et rendre compte des configurations d'hôte au travers des environnements UNIX/Linux

ou Windows. Ces données sont inestimables quand vous voulez évaluer si vos systèmes sont prêts pour une première installation de NetBackup ou pour une mise à niveau.

Accédez à SORT à partir de la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

Une fois sur la page de SORT, des informations supplémentaires sont disponibles comme suit :

- **Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau**
Utilisez cet outil pour créer une liste de contrôle pour consulter si votre système est prêt pour une installation ou une mise à niveau de NetBackup. Ce rapport contient toutes les informations de compatibilité logicielle et matérielle spécifiques aux informations fournies. Le rapport inclut également des instructions d'installation ou de mise à niveau de produit, aussi bien que des liens vers d'autres références.
- **Correctif et auditeur de version d'EEB**
Utilisez cet outil pour découvrir si une version que vous prévoyez d'installer contient les correctifs dont vous avez besoin.
- **Rapports personnalisés**
Utilisez cet outil pour obtenir des recommandations pour vos produits de système et d'entreprise de Symantec.
- **NetBackup Future Platform and Feature Plans**
Utilisez cet outil pour obtenir des informations sur les éléments que Symantec a l'intention de remplacer par une fonctionnalité nouvelle et améliorée. L'outil fournit également des informations sur les éléments Symantec a l'intention d'interrompre sans les remplacer. Certains de ces éléments incluent des fonctions de NetBackup, l'intégration de produits tiers, l'intégration de produits Symantec, des applications, des bases de données et des plates-formes de système d'exploitation.

Une aide pour les outils SORT est disponible. Cliquez sur **Aide** dans l'angle supérieur droit de la page d'accueil de SORT. Vous pouvez :

- Feuilletter le contenu de l'aide comme vous le feriez avec un livre
- Recherchez les rubriques dans l'index
- Effectuer des recherches dans l'aide avec l'option de recherche

Procédures SORT recommandées pour de nouvelles installations

Symantec recommande aux nouveaux utilisateurs de NetBackup d'effectuer les trois procédures qui sont répertoriées pour une première introduction à SORT. L'outil possède de nombreuses autres fonctions, mais celles-ci sont une bonne introduction à SORT. En outre, les procédures fournissent une base de connaissance pour d'autres fonctionnalités SORT.

Tableau 1

Procédure	Détails
Créer un profil SymAccount sur la page Web de SORT	Se reporter à " Pour créer un profil SymAccount sur la page SORT " à la page 14.
Créer des rapports génériques d'installation	Se reporter à " Pour créer une liste de contrôle d'installation générique " à la page 15.
Créer des rapports d'installation spécifiques au système	Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows " à la page 16. Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux " à la page 17.

Pour créer un profil SymAccount sur la page SORT

- 1 Dans votre navigateur Web, naviguez vers :
<https://sort.symantec.com/netbackup>
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Register**.

3 Entrez les informations de connexion et de contact demandées :

Email address	Entrez et vérifiez votre adresse électronique
Password	Entrez et vérifiez votre mot de passe
First name	Entrez votre prénom
Name	Entrez votre nom
Company name	Entrez le nom de votre entreprise
Country	Entrez votre pays
Preferred Language	Sélectionnez votre langue préférée
CAPTCHA text	Entrez le texte CAPTCHA qui s'affiche. S'il y a lieu, réactualisez l'image.

4 Cliquez sur **Submit**.

5 Quand vous recevez vos données de connexion, vous pouvez vous connecter à SORT et commencer à charger vos informations personnalisées.

Pour créer une liste de contrôle d'installation générique

1 Dans votre navigateur Web, naviguez vers :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

2 Trouvez le widget **Installation and Upgrade Checklist**.

3 Spécifiez les informations demandées

Product	Sélectionnez le produit approprié dans le menu déroulant. Pour NetBackup, sélectionnez NetBackup Enterprise Server ou NetBackup Server .
Product version you are installing or upgraded to	Sélectionnez la version correcte de NetBackup. La version la plus actuelle est toujours affichée en haut de la liste.
Platform	Sélectionnez le système d'exploitation qui correspond à la liste de contrôle que vous voulez générer.
Processor	Sélectionnez le type de processeur utilisé pour votre liste de contrôle.
Product version you are upgrading from (optional)	Pour de nouvelles installations, ne faites aucune sélection. Pour des mises à niveau, vous pouvez sélectionner la version actuellement installée de NetBackup.

- 4 Cliquez sur **Generate Checklist**.
- 5 Une liste de contrôle correspondant à vos choix est créée. Vous pouvez modifier vos sélections à partir de cet écran et cliquer sur **Generate Checklist** pour créer une nouvelle liste de contrôle.

Vous pouvez enregistrer les informations en résultant au format PDF. De nombreuses options sont disponibles pour NetBackup et nombre d'entre elles sont traitées dans la liste de contrôle générée. Veuillez prendre le temps nécessaire pour consulter chaque section afin de déterminer si elle s'applique à votre environnement.

Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows

- 1 Accédez au site Web SORT :
<https://sort.symantec.com/>
- 2 Sélectionnez **SORT > SORT for NetBackup**
- 3 Dans **Custom Reports Using Data Collectors**, sélectionnez l'onglet **Data Collector**.
- 4 Sélectionnez le bouton radio de **Graphical user interface** et téléchargez le collecteur de données approprié pour votre plate-forme.

Le collecteur de données est spécifique au système d'exploitation. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs Windows, vous avez besoin du collecteur de données Windows. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs UNIX, vous avez besoin du collecteur de données UNIX.
- 5 Lancez le collecteur de données après son téléchargement.
- 6 Sur l'écran de **Bienvenue**, sélectionnez **NetBackup** dans la section de famille de produit et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sur l'écran **Sélection du système**, ajoutez tous les ordinateurs que vous voulez analyser. Cliquez sur **Parcourir** pour consulter une liste des ordinateurs que vous pouvez ajouter à l'analyse. Symantec recommande de démarrer l'outil avec un compte administrateur ou racine.
- 8 Quand tous les systèmes sont sélectionnés, examinez la section **Noms de système** et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'écran **Options de validation**, sous **Options de validation**, sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.
- 10 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

11 L'utilitaire effectue les contrôles demandés et affiche les résultats. Vous pouvez charger le rapport sur Mon SORT, imprimer les résultats ou les enregistrer. Symantec recommande de charger les résultats sur le site Web Mon SORT pour faciliter l'analyse centralisée. Cliquez sur **Télécharger** et entrez vos informations de connexion Mon SORT pour charger les données sur Mon SORT.

12 Quand vous avez terminé, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'utilitaire.

Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux

1 Accédez au site Web SORT :

<https://sort.symantec.com/>

2 Sélectionnez **SORT > SORT for NetBackup**

3 Définissez le répertoire qui contient l'utilitaire téléchargé.

4 Dans **Custom Reports Using Data Collectors**, sélectionnez l'onglet **Data Collector**.

5 Téléchargez le collecteur de données approprié pour votre plate-forme.

Le collecteur de données est spécifique au système d'exploitation. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs Windows, vous avez besoin du collecteur de données Windows. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs UNIX, vous avez besoin du collecteur de données UNIX.

6 Exécutez `/sortdc`

L'utilitaire effectue des contrôles pour confirmer que la dernière version de l'utilitaire est installée. En outre, l'utilitaire vérifie s'il contient les dernières données. L'utilitaire répertorie alors l'emplacement du fichier journal pour cette session.

7 Si demandé, appuyez sur **Entrée** pour continuer.

8 Sélectionnez **Famille NetBackup** dans le **Menu principal**.

9 Sélectionnez **rapport d'installation/de mise à niveau** quand la question **Quelle tâche souhaitez-vous accomplir ?** vous est demandée.

Vous pouvez sélectionner plusieurs options en séparant votre réponse par des virgules.

- 10 Spécifiez le système ou les systèmes que vous voulez inclure dans le rapport.
 Si vous avez exécuté un rapport sur le système spécifié, vous pouvez être invité à exécuter de nouveau le rapport. Sélectionnez **Oui** pour réexécuter le rapport.
 L'utilitaire répertorie de nouveau l'emplacement des fichiers journaux pour la session.
 La progression de l'utilitaire est affichée à l'écran.
- 11 Spécifiez **NetBackup** lorsqu'il vous est demandé pour quel produit vous souhaitez effectuer des rapports d'installation ou de mise à niveau.
- 12 Entrez le nombre qui correspond à la version de NetBackup que vous voulez installer.
 L'utilitaire répertorie de nouveau l'emplacement des fichiers journaux pour la session.
 La progression de l'utilitaire est affichée à l'écran.
- 13 L'utilitaire vous invite à charger le rapport sur le site Web SORT si vous voulez examiner le rapport en ligne. Le rapport en ligne fournit plus d'informations détaillées que le rapport système textuel.
- 14 Quand vos tâches sont terminées, vous pouvez quitter l'utilitaire. Vous pouvez fournir des commentaires sur l'outil, que Symantec utilisera pour améliorer l'outil.

Procédures SORT recommandées pour des mises à niveau

Symantec recommande aux utilisateurs actuels de NetBackup d'effectuer les trois procédures qui sont répertoriées pour une première introduction à SORT. L'outil possède de nombreuses autres fonctions, mais celles-ci sont une bonne introduction à SORT pour les utilisateurs qui utilisent déjà NetBackup. En outre, les procédures fournissent une base de connaissance pour d'autres fonctionnalités SORT.

Tableau 2

Procédure	Détails
Créez un profil SymAccount sur la page Web de SORT	Se reporter à " Pour créer un profil SymAccount sur la page SORT " à la page 14.

Procédure	Détails
<p>Créez un rapport de mise à niveau spécifique au système</p>	<p>Se reporter à "Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows" à la page 16.</p> <p>Se reporter à "Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux" à la page 17.</p>
<p>Passez en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir.</p> <p>Examinez les informations d'auditeur de version de correctif et de fichier binaire d'ingénierie.</p>	<p>Se reporter à "Pour passer en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir" à la page 19.</p> <p>Se reporter à "Pour consulter les informations sur les correctifs et les fichiers binaires d'ingénierie" à la page 19.</p>

Pour passer en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir

- 1 Dans votre navigateur Web, naviguez vers :
<https://sort.symantec.com/netbackup>
- 2 Trouvez le widget **NetBackup Future Platform and Feature Plans (Plate-forme et plans de fonctionnalités à venir)**
- 3 Cliquez sur **Display Information**.
- 4 Examinez les informations fournies
- 5 Facultatif - connectez-vous pour créer une notification - cliquez sur **Sign in and create notification**.

Pour consulter les informations sur les correctifs et les fichiers binaires d'ingénierie

- 1 Dans votre navigateur Web, naviguez vers :
<https://sort.symantec.com/netbackup>
- 2 Trouvez le widget **NetBackup Hot Fix and EEB Release Auditor (correctif et auditeur de version d'EEB NetBackup)**.
- 3 Entrez les informations de correctif ou de fichier binaire (EEB) d'ingénierie.

- 4 Cliquez sur **Search**.
- 5 La nouvelle page affiche un tableau qui comporte les colonnes suivantes :

Hot fix of EEB Identifier	Affiche le correctif ou le numéro EEB qui a été entré sur l'écran précédent.
Description	Affiche une description du problème qui est associé au correctif ou à l'EEB.
Resolved in Versions	Fournit la version de NetBackup où ce problème est résolu.

Conditions requises pour l'installation sur les systèmes UNIX et Linux

Tableau 3 décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes UNIX et Linux à l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Pour les informations les plus récentes concernant les paramètres d'installation, Symantec recommande d'utiliser le site Web de SORT. Des informations supplémentaires sur les outils SORT sont disponibles.

Se reporter à "[A propos de Symantec Operations Readiness Tools](#)" à la page 12.

Tableau 3 Conditions requises pour l'installation de NetBackup sur UNIX et Linux

Vérification	Conditions requises
	<p>Système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour une liste complète des systèmes d'exploitation UNIX et Linux compatibles, consultez la <i>Liste des systèmes d'exploitation compatibles avec NetBackup 7.x</i> sur le site Web suivant : http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=15143 <p>Dans la section Rubriques communes, sous Liste de compatibilité, cliquez sur Système d'exploitation NetBackup 7.x.</p>

Vérification	Conditions requises
	<p>Mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les serveurs maîtres dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 8 Go de mémoire chacun. ■ Les serveurs de médias dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 4 Go de mémoire chacun. ■ Un client dans un environnement de production devrait avoir au minimum 512 Mo de mémoire. ■ Pour que les interfaces NetBackup-Java fonctionnent efficacement, 512 Mo de RAM sont nécessaires. Sur ce total, 256 Mo doivent être disponibles pour le programme d'interface (<code>jnbSA</code> ou <code>jbpSA</code>). <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification des sauvegardes et de réglage des paramètres de NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>Espace disque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La quantité précise d'espace requise dépend de la plate-forme matérielle. Un complément d'information est disponible à ce sujet. ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues requièrent dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers étant sauvegardés. ■ La fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>commandes <code>gzip</code> et <code>gunzip</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que les commandes <code>gzip</code> et <code>gunzip</code> sont installées sur le système local. Les répertoires dans lesquels ces commandes sont installées doivent être pris en compte dans le paramètre de variable d'environnement <code>PATH</code> de l'utilisateur racine.

Vérification	Conditions requises
	<p>Systèmes faisant partie d'un cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que chaque nœud du cluster NetBackup peut exécuter la commande <code>ssh</code>, la commande <code>rsh</code> ou son équivalent (sous HP-UX, cette commande se nomme <code>remsh</code>). L'utilisateur racine doit pouvoir se connecter à distance à chaque nœud du cluster sans entrer de mot de passe. Cette connexion à distance est nécessaire pour l'installation et la configuration du serveur NetBackup ainsi que des agents et des options NetBackup. Une fois l'installation et la configuration terminées, cela n'est plus nécessaire. ■ Vous devez installer, configurer et démarrer la structure des clusters avant d'installer NetBackup. ■ Vous devez avoir défini un nom virtuel à l'aide de DNS, NIS ou du fichier <code>/etc/hosts</code>. L'adresse IP est définie au même moment. (Le nom virtuel est une étiquette de l'adresse IP.) <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i> http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>

Se reporter à "[Configurations requises pour l'installation sur les systèmes Windows](#)" à la page 22.

Configurations requises pour l'installation sur les systèmes Windows

[Tableau 4](#) décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes Windows pour l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Pour les informations les plus récentes concernant les paramètres d'installation, Symantec recommande d'utiliser le site Web de SORT. Des informations supplémentaires sur les outils SORT sont disponibles.

Se reporter à "[A propos de Symantec Operations Readiness Tools](#)" à la page 12.

Tableau 4 Paramètres d'installation de NetBackup pour Windows

Vérification	Conditions requises
	<p>Système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour obtenir une liste complète des systèmes d'exploitation Windows compatibles, consultez la <i>Liste des systèmes d'exploitations compatibles avec NetBackup 7.x</i> sur le site Web suivant : http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=15143 Dans la section Rubriques communes, sous Liste de compatibilité, cliquez sur Système d'exploitation NetBackup 7.x.
	<p>Mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les serveurs maîtres dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 8 Go de mémoire chacun. ■ Les serveurs de médias dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 4 Go de mémoire chacun. <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>. http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>Une partition NTFS.</p>

Vérification	Conditions requises
	<p>Espace disque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La quantité précise d'espace requise pour contenir le logiciel de serveur et les catalogues NetBackup dépend de la plate-forme matérielle. Un complément d'information est disponible à ce sujet. ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues requièrent dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers étant sauvegardés. ■ La fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. ■ Symantec vous recommande de conserver un espace disque disponible minimum de 5 % sur tous les volumes d'unité de stockage sur disque ou les systèmes de fichiers. <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>Systèmes faisant partie d'un cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tous les nœuds d'un cluster doivent utiliser la même version de système d'exploitation, le même niveau de service pack et la même version de NetBackup. Vous ne pouvez pas associer plusieurs versions de systèmes d'exploitation de serveur. ■ Le compte d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur sur tous les systèmes distants ou tous les nœuds du cluster. <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i></p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>

Vérification	Conditions requises
	<p>Les services et les numéros de port :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les services et les numéros de port NetBackup doivent être les mêmes sur tout le réseau. ■ Symantec vous conseille d'utiliser les paramètres de port par défaut pour les services NetBackup et les ports de services Internet. Si vous modifiez les numéros de ces ports, assurez-vous qu'ils soient identiques pour tous les serveurs maîtres, serveurs de médias et clients. Les entrées de port se trouvent dans le fichier suivant : <code>%SYSTEMROOT%\system32\drivers\etc\services</code>. Pour modifier les paramètres par défaut, vous devez exécuter une installation personnalisée de NetBackup ou modifier manuellement le fichier des services.
	<p>Noms d'hôte dans la console d'administration à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vous devez fournir les noms des hôtes pour la console d'administration à distance pendant l'installation du serveur maître.

Se reporter à "[Conditions requises pour l'installation sur les systèmes UNIX et Linux](#)" à la page 20.

Configuration requise pour la taille binaire de NetBackup 7.6.1.1

Les informations sur l'espace requis par les fichiers binaires NetBackup sont dynamiques et changent à chaque version. Pour garantir que vous disposez des informations les plus récentes, Symantec vous recommande de vérifier les informations de taille binaire dans les *Notes de mise à jour de NetBackup 7.6.1.1*.

Pour les informations actuelles relatives à la prise en charge de la version de système d'exploitation, consultez la *Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau* de SORT ou la *Liste de compatibilité des systèmes d'exploitation avec les systèmes NetBackup Enterprise Server et Server 7.x*.

- SORT
<https://sort.symantec.com/netbackup>
- *Liste de compatibilité des systèmes d'exploitation avec les systèmes NetBackup Enterprise Server et Server 7.x*
<http://www.symantec.com/docs/TECH76648>

Préparation de l'installation de NetBackup

Les tableaux suivants décrivent les principaux éléments à régler avant l'installation de NetBackup. Utilisez ces tableaux comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Tableau 5 décrit les tâches que vous devriez effectuer sur votre environnement de sauvegarde avant d'installer NetBackup.

Tableau 5 Tâches de préinstallation

Vérification	Tâches de préinstallation
	Supprimez tout logiciel de sauvegarde d'autres fournisseurs.
	Installez les mises à jour les plus récentes des systèmes d'exploitation (OS) sur chaque ordinateur de votre environnement de sauvegarde.
	Installez et configurez les mises à jour les plus récentes pour tous les périphériques de stockage et assurez-vous qu'ils fonctionnent avec votre OS.
	Configurez votre résolution d'écran à au minimum 1024x768, 256 couleurs.

Tableau 6 décrit les informations que vous devriez avoir à disposition au moment d'installer NetBackup.

Tableau 6 Informations d'installation de NetBackup

Vérification	Informations requises
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de médias NetBackup ou images ESD ■ Clés de licence de NetBackup et de tous les produits NetBackup que vous avez achetés ■ Guide d'installation NetBackup http://www.symantec.com/docs/DOC5332 ■ Notes de mise à jour NetBackup http://www.symantec.com/docs/DOC5332
	Noms des serveurs principaux (noms de domaine complets et noms courts) Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.
	Noms des serveurs maîtres (noms de domaine complets et noms courts) Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.

Vérification	Informations requises
	Noms des clients (noms de domaine complets et noms courts)
	Noms d'utilisateur et mots de passe
	Informations d'authentification d'un compte administrateur Les administrateurs de sauvegarde doivent avoir des droits d'administrateur pour installer NetBackup.
	Noms des hôtes de console d'administration à distance que vous prévoyez d'installer (pendant l'installation du serveur maître).

Quand vous avez vérifié tous les éléments dans les tableaux qui concernent votre environnement de sauvegarde, vous êtes prêts à installer NetBackup.

A propos de la configuration de NetBackup

Après avoir installé le logiciel sur les serveurs et les clients, vous devez indiquer ou configurer l'emplacement où vos sauvegardes sont enregistrées. La console d'administration NetBackup fournit plusieurs assistants de configuration. Ces assistants vous aident à configurer l'emplacement auquel vous souhaitez que les fichiers soient enregistrés et le périphérique de médias qui sera utilisé pour le stockage.

Console d'administration NetBackup

La console d'administration NetBackup est l'interface graphique qui vous assiste pour la configuration et l'utilisation de NetBackup. Lorsque la console est ouverte, vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche **F1** de votre clavier pour lancer l'aide.

Configurer les périphériques de stockage

Utilisez cet assistant pour configurer les périphériques de stockage que vous voulez que NetBackup utilise. L'assistant utilise la sérialisation des périphériques pour configurer des bandothèques et des lecteurs.

Configurer les serveurs de stockage sur disque

Utilisez cet assistant pour créer et configurer un serveur de stockage et un pool de disques pour utiliser le nouveau serveur de stockage.

Configurer les serveurs de stockage en cloud

Utilisez cet assistant pour créer un serveur de stockage en cloud et un pool de disques, pour permettre à NetBackup d'envoyer vos données à votre fournisseur de stockage en cloud.

Configurer le pool de disques	Utilisez cet assistant pour créer et configurer un pool de disques et un serveur de stockage pour utiliser le pool de disques.
Configurer les volumes	Utilisez cet assistant pour configurer le média amovible à utiliser pour les sauvegardes.
Configurer la sauvegarde de catalogue	Utilisez cet assistant pour spécifier comment et quand la configuration de NetBackup et les informations de catalogue doivent être sauvegardées. Les sauvegardes de catalogue sont essentielles à la récupération de vos données, en cas de défaillance ou de blocage du serveur.

Où trouver la documentation de NetBackup

Vous trouverez des copies de la documentation de NetBackup sur le site Web de Symantec NetBackup au format Adobe PDF (Portable Document Format).

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les manuels en format PDF, téléchargez l'application Adobe Acrobat Reader à partir du site suivant :

<http://www.adobe.com>

Une liste de la documentation complète de NetBackup apparaît en annexe dans les *Notes de mise à jour de NetBackup*.

Tableau 7 décrit les noms des manuels techniques associés à NetBackup.

Tableau 7 Documentation NetBackup

Type de documents	Titre de document
Guides d'installation	<i>Guide d'installation Symantec NetBackup pour UNIX et Windows</i> <i>Notes de mise à jour de Symantec NetBackup</i> <i>Guide de mise à niveau de Symantec NetBackup 7.6.1</i>
Guides de l'administrateur (produit de base)	<i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup pour UNIX, Windows et Linux, Volume I</i> <i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup pour UNIX, Windows et Linux, Volume II</i> <i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i> <i>Guide de l'administrateur de Symantec NetBackup OpsCenter</i>

Type de documents	Titre de document
Guides pour les agents et les options	<p><i>Guide de Symantec NetBackup LiveUpdate</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Snapshot Client</i></p> <p><i>Guide de Symantec NetBackup for Hyper-V</i></p> <p><i>Guide de Symantec NetBackup for Vmware</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for DB2 pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Informix</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Lotus Notes</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft Exchange Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft SQL Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for NDMP</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Oracle pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for SAP pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft SharePoint Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Sybase pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Bare Metal Restore</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Vault</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Enterprise Vault Agent pour Windows</i></p> <p><i>Guide de l'opérateur Symantec NetBackup Vault</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Cloud</i></p>
Guides de mise en route	<p><i>Guide de prise en main Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de prise en main de l'interface Sauvegarde, archivage et restauration Symantec NetBackup</i></p>

Type de documents	Titre de document
Guides des stockages et des périphériques	<i>Guide des solutions de stockage AdvancedDisk de Symantec NetBackup</i> <i>Guide de solutions Symantec NetBackup OpenStorage pour disque</i> <i>Guide de configuration de périphérique Symantec NetBackup</i> <i>Guide de client SAN et Fibre Transport Symantec NetBackup</i>
Autres guides	<i>Guide de solutions de Symantec NetBackup Replication Director</i> <i>Guide de référence des commandes Symantec NetBackup</i> <i>Guide de sécurité et de chiffrement Symantec NetBackup</i> <i>Guide de Symantec NetBackup dans les environnements hautement disponibles</i> <i>Guide de déduplication Symantec NetBackup</i> <i>Guide de dépannage de Symantec NetBackup</i> <i>Guide de référence de codes d'état de Symantec NetBackup</i> <i>Mentions légales tierces de la famille de produits Symantec NetBackup</i> <i>Guide du programmeur de Symantec NetBackup DataStore SDK pour XBSA</i> <i>Guide de rapports de Symantec NetBackup OpsCenter</i> <i>Guide de Symantec NetBackup Plug-in for VMware vCenter</i> <i>Guide de référence de ports de réseau de Symantec NetBackup</i>

Information de service et de support NetBackup

Vous pouvez obtenir un support technique de la part de Symantec, soit par téléphone, soit sur notre site Web. Connectez-vous au site web suivant pour le support technique et le service après-vente, ainsi que pour télécharger la documentation de NetBackup :

<http://www.symantec.com/business/support/>