

# Symantec Enterprise Vault™

设置 **SMTP** 归档

11.0

# Symantec Enterprise Vault: 设置 SMTP 归档

本手册所述软件根据授权许可协议提供，只能按该协议的条款使用。

上次更新日期：2014-11-25。

## 法律声明

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、Checkmark 徽标、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Symantec Corporation 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Symantec 产品可能包含 Symantec 必须向第三方支付许可费的第三方软件（“第三方程序”）。部分第三方程序是以开放源或免费软件许可方式获得的。本软件随附的许可证协议并未改变这些开放源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。有关“第三方程序”的详细信息，请参见此 Symantec 产品附带的“第三方软件”文件。

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，享有适用的 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件 - 受限权利）和 DFARS 第 227.7202 节及后续“Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件和商业计算机软件文档）中定义的受限权利，而不论 Symantec 是在本地还是以托管服务的形式提供这些软件和文档。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# 目录

<b>第 1 章</b>	<b>关于本指南</b> .....	5
	指南简介 .....	5
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息 .....	5
	Symantec 支持网站上的“如何”文章 .....	7
	Enterprise Vault 培训模块 .....	7
	对文档的评论 .....	8
<b>第 2 章</b>	<b>Enterprise Vault SMTP 归档简介</b> .....	9
	关于 Enterprise Vault SMTP 归档 .....	9
	SMTP 日记记录 .....	14
	选择性 SMTP 日记记录 .....	16
	使用 Exchange Server 将邮件记录到 Enterprise Vault .....	17
<b>第 3 章</b>	<b>安装 SMTP 归档</b> .....	19
	关于安装 Enterprise Vault SMTP Archiving Components .....	19
	报告 .....	20
	监控 .....	20
<b>第 4 章</b>	<b>配置 SMTP 归档</b> .....	21
	配置 SMTP 归档的步骤 .....	21
	为 SMTP 邮件创建归档 .....	23
	配置保留类别和 SMTP 策略 .....	23
	关于 X-Header .....	25
	配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器 .....	27
	输入连接主机的名称或 IP 地址 .....	29
	获取 SSL/TLS 证书 .....	30
	添加 SMTP 目标地址 .....	32
	选择性 SMTP 日记记录的附加配置 .....	33
	添加 SMTP 归档任务 .....	34
	关于 SMTP 保留文件夹 .....	34
	保留已归档邮件的安全副本 .....	36
	任务摘要报告 .....	36

第 5 章	PowerShell cmdlet .....	37
	关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet .....	37

# 关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)
- [对文档的评论](#)

## 指南简介

本指南介绍如何设置 Enterprise Vault SMTP 归档以对使用 SMTP 协议发送到 Enterprise Vault 服务器的数据进行归档。

## 从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Symantec Enterprise Vault 文档库	<p>包括 Windows 帮助 (.chm) 格式的以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。还包括指向 Acrobat (.pdf) 格式的指南的链接。</p> <p>可以通过以下多种方式访问此库：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 在 Windows “开始” 菜单中，单击 “开始” &gt; “程序” &gt; <b>Enterprise Vault &gt; Documentation</b>。</li> <li>■ 在 Windows 资源管理器中，浏览至 Enterprise Vault 安装文件夹的子文件夹 Documentation\language，然后打开 EV_Help.chm 文件。</li> <li>■ 在管理控制台的 “帮助” 菜单中，单击 “<b>Enterprise Vault 的帮助</b>”。</li> </ul>
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级指令	介绍如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
安装文件系统归档	介绍如何归档在网络文件服务器上保存的文件。
设置 IMAP	描述如何配置 IMAP 客户端对 Exchange 归档和 Internet 邮件归档的访问权限。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何从 Microsoft SharePoint Server 归档内容。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
管理员指南	介绍执行每日管理过程的方式。
备份和恢复	介绍如何实施有效的备份策略以防止数据丢失，以及如何提供在系统崩溃时进行恢复的方法。
<i>NSF 迁移</i>	介绍如何将 Domino 和 Notes NSF 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。
<i>PST 迁移</i>	介绍如何将 Outlook PST 文件内容迁移到 Enterprise Vault 归档。

文档	注释
报告	介绍如何实施 Enterprise Vault Reporting，将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告，文件服务器及其卷可以获得其他报告。
实用程序	介绍 Enterprise Vault 工具和实用程序。
PowerShell Cmdlet	介绍如何通过运行 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 执行各种管理任务。
注册表值	一个参考文档，列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持的设备和软件版本的最新信息，请参阅 *Enterprise Vault Compatibility Charts*（《Enterprise Vault 兼容性图表》）一书，可以使用以下网址：

<http://www.symantec.com/docs/TECH38537>

## Symantec 支持网站上的“如何”文章

Enterprise Vault 管理指南中的大部分信息也作为 Symantec 支持网站上的文章在线提供。您可以通过使用任何流行的搜索引擎（如 Google）搜索 Internet 来访问这些文章，也可以通过执行以下过程来访问这些文章。

### 访问 Symantec 支持网站上的“如何”文章

- 1 在 Web 浏览器的地址栏中键入以下网址，然后按 **Enter**：  
[http://www.symantec.com/business/support/all\\_products.jsp](http://www.symantec.com/business/support/all_products.jsp)
- 2 在“支持的产品 A-Z”页面中，选择所需的产品，例如 Enterprise Vault for Microsoft Exchange。
- 3 通过使用知识库搜索功能搜索词或短语，或者浏览最受欢迎主题的列表。

## Enterprise Vault 培训模块

Enterprise Vault Tech Center ([http://go.symantec.com/education\\_evtc](http://go.symantec.com/education_evtc)) 面向大众提供免费的企业 Vault 培训模块。模块将定期添加，目前包括：

- 安装
- 配置

- 快速入门向导
- 准备进行 Exchange 2010 归档
- 为 Enterprise Vault 分配 Exchange 2007 和 Exchange 2010 权限
- Enterprise Vault 文件系统归档

此外，还提供更高级的教师指导培训、虚拟培训和按需课程。有关这些课程的信息，请参见 [http://go.symantec.com/education\\_enterprisevault](http://go.symantec.com/education_enterprisevault)。

## 对文档的评论

告诉我们您喜欢和不喜欢文档的哪些方面。您能否快速找到所需的信息？提供的信息是否清楚？报告错误和遗漏，或者告诉我们在指南或联机帮助的未来版本中哪些信息比较有用。

请在评论中包括以下信息：

- 您要评论的指南的标题和产品版本。
- 您要评论的主题（如果相关）。
- 您的姓名。

请将您的评论发送至 [evdocs@symantec.com](mailto:evdocs@symantec.com)。请仅通过此地址发表对产品文档的评论。

感谢您的反馈。



# Enterprise Vault SMTP 归档简介

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault SMTP 归档](#)
- [SMTP 日记记录](#)
- [选择性 SMTP 日志记录](#)
- [使用 Exchange Server 将邮件记录到 Enterprise Vault](#)

## 关于 Enterprise Vault SMTP 归档

借助 Enterprise Vault SMTP 归档功能，Enterprise Vault 可以对使用 SMTP 协议发送到 Enterprise Vault 服务器的数据进行归档。任何可向 SMTP 服务器发送信息的应用程序都能将数据发送到 Enterprise Vault。

[表 2-1](#) 简要介绍 SMTP 归档的主要组件。可以使用 Enterprise Vault 管理控制台或 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 配置 SMTP 归档。

表 2-1 SMTP 归档组件概述

组件	说明
Enterprise Vault SMTP 服务器	<p>SMTP 服务器可作为 Windows 服务或 Enterprise Vault SMTP 服务实施。此服务显示在 Windows 服务控制台中，而非 Enterprise Vault 管理控制台中。</p> <p>SMTP 服务器管理 SMTP 连接，并通过 Exchange Server 或 SMTP 服务器等中继消息传输代理 (MTA) 接收发往 Enterprise Vault SMTP 服务器的邮件。Enterprise Vault SMTP 服务器会以 .eml 文件的形式将邮件存储在 SMTP 保留文件夹中。</p>

组件	说明
SMTP 归档任务	<p>SMTP 归档任务会对保留文件夹中的电子邮件文件进行如下处理：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 检查邮件中的路由地址是否为已启用归档的 SMTP 目标。如果高级 SMTP 站点设置“选择性日志归档”是“是”，还可以在邮件文件的“至”、“自”、“抄送”、“密件抄送”和“发件人”字段中搜索 SMTP 目标地址。</li><li>■ 对于找到的已启用归档的每个 SMTP 目标地址执行以下操作：<ul style="list-style-type: none"><li>■ 应用与目标地址相关的策略</li><li>■ 存储归档中与目标地址关联的邮件</li><li>■ 应用目标地址保留类别</li></ul></li><li>■ 默认情况下，成功完成归档后，删除保留文件夹中的邮件文件。如果出现错误，此任务将不会删除文件。在选择性 SMTP 日志记录中，您可以更改特定邮件的默认行为。 请参见第 34 页的“关于 SMTP 保留文件夹”。</li></ul>
SMTP 保留文件夹	<p>SMTP 保留文件夹是分配给 SMTP 归档任务的本地文件夹。该文件夹的位置在 SMTP 归档任务属性中。Enterprise Vault SMTP 服务器将邮件放置在该文件夹中，以便归档任务进行处理。</p> <p>归档任务无法归档的邮件不会自动从保留文件夹中删除。这些邮件将放置在名为“失败”的子文件夹中。</p>
SMTP 策略	<p>将 SMTP 策略分配给 SMTP 目标地址。该策略定义了归档包含目标地址的邮件时，SMTP 归档任务如何管理日记报告和 X-Header。</p> <p>可以使用策略属性指定以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 要 Enterprise Vault 对其编制索引的 X-Header</li><li>■ 归档任务是处理或放弃日记报告</li><li>■ 归档任务如何处理受 RMS 保护的项目</li></ul> <p>策略属性中还将显示应用该策略的目标地址。</p> <p>SMTP 策略显示在管理控制台的“策略” &gt; SMTP 中。</p>

组件	说明
SMTP 目标地址	<p>SMTP 目标地址是 Enterprise Vault SMTP 服务器和 SMTP 归档任务在发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的邮件中查找的 SMTP 地址。目标属性包含以下设置：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 要作为目标地址的 SMTP 地址。</li><li>■ 要分配给包含目标地址的邮件的策略。</li><li>■ 要分配给邮件的保留类别。</li><li>■ 用于存储邮件的归档。</li><li>■ 是否对发送自/至目标地址的邮件进行归档。此选项用于配置选择性 SMTP 日志记录。</li></ul> <p>SMTP 目标显示在管理控制台的“目标” &gt; SMTP 中。</p>
SMTP 归档	<p>SMTP 归档任务可将 SMTP 邮件存储在任意类型的归档中。由于 SMTP 归档功能主要用于日记记录，因此日记归档类型可能比用户归档类型更合适。默认情况下，SMTP 归档任务始终将邮件存储在归档的收件箱中。</p> <p>您可以创建 SMTP 日记归档。SMTP 日记归档显示在管理控制台的“归档” &gt; SMTP 中。</p> <p>SMTP 归档不会自动创建归档。添加 SMTP 目标地址前，必须存在所需的归档。</p>

要实施 SMTP 归档，请在要执行 SMTP 归档的计算机上安装 Enterprise Vault SMTP 归档组件和 Enterprise Vault 服务器组件。

每个 Enterprise Vault 服务器只能承载一个 SMTP 服务器和一个 SMTP 归档任务。但是，每个站点可以承载多个 Enterprise Vault SMTP 服务器。配置 SMTP 归档时，将与站点中的所有 Enterprise Vault SMTP 服务器共享 Enterprise Vault SMTP 服务器设置和目标配置信息。这意味着站点中的任何 Enterprise Vault SMTP 服务器都可以对发送至站点中任意 SMTP 目标的邮件进行归档。可以采用负载均衡解决方案（如 DNS MX 记录）将 SMTP 流量均匀地分布到站点的 SMTP 服务器中。

图 2-1 SMTP 归档概述

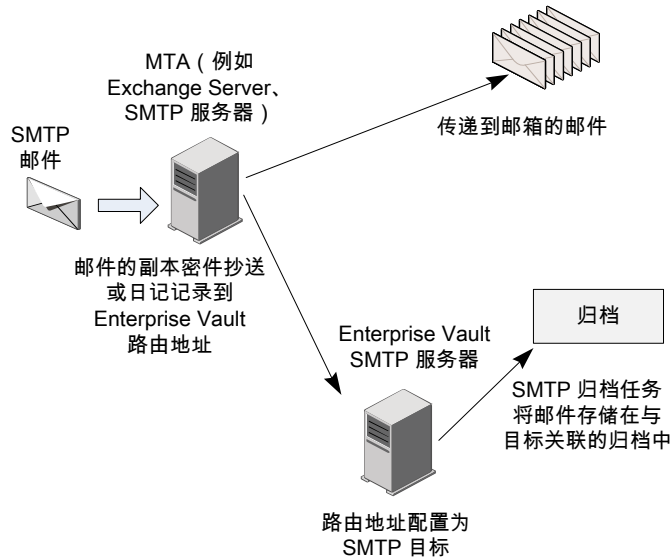


图 2-1 显示了一个执行 SMTP 日志记录的简单 SMTP 归档环境示例：

- 一个 MTA 接收到来自某个应用程序的 SMTP 邮件。  
该 MTA 可能是 Exchange Server，也可能是可以路由 SMTP 邮件的其他某个服务器。
- MTA 将邮件发送给目标邮箱。
- 此外，将 MTA 配置为将邮件复制或记录到 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 路由地址。路由地址中使用的域可能只是您在 DNS 中创建的指向 Enterprise Vault SMTP 服务器（例如 ev.example.com）的 MX 记录别名。在 Enterprise Vault 中，您必须将路由地址配置为 SMTP 目标地址。
- Enterprise Vault SMTP 服务器接收邮件时，会将路由地址添加到邮件作为 X-RCPT-TO 标题。  
然后，SMTP 服务器会将邮件以电子邮件 (.eml) 文件的形式放置在 SMTP 保留文件夹中。
- SMTP 归档任务会处理保留文件夹中的邮件文件，并将其归档到为目标地址指定的归档中。在处理过程中，该任务会应用目标属性中指定的保留类别，并确保 Enterprise Vault 对策略中列出的所有 X-Header 编制索引。

SMTP 归档可用于为任何能够通过 SMTP 发送邮件的应用程序提供日记记录。因此，使用 eDiscovery 应用程序（如 Symantec Discovery Accelerator）可以搜索日记邮件。请注意，SMTP 归档当前不会处理 Domino 服务器所记录的邮件中的日记报告信息。

要将邮件归档到分发列表和从分发列表归档邮件，您需要添加分发列表的 SMTP 地址作为 SMTP 目标地址。

您可以采用多种方式配置 SMTP 归档，具体取决于是否归档所有发送至 Enterprise Vault SMTP 服务器的邮件，还是仅归档选定邮件。表 2-2 提供了各种可实施的日记记录配置的摘要。指定的部分中对这些配置进行了更为详细的介绍。

表 2-2 SMTP 归档配置

SMTP 归档配置	说明
SMTP 日记记录	发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的所有邮件存储在一个或多个日记归档中。 请参见第 14 页的“SMTP 日记记录”。
选择性 SMTP 日记记录	将 Enterprise Vault SMTP 服务器配置为仅对发送自/至特定地址的邮件进行归档。 Enterprise Vault 可以将所有邮件存储在同一归档中，也可以存储在多个不同的归档中。 请参见第 16 页的“选择性 SMTP 日记记录”。

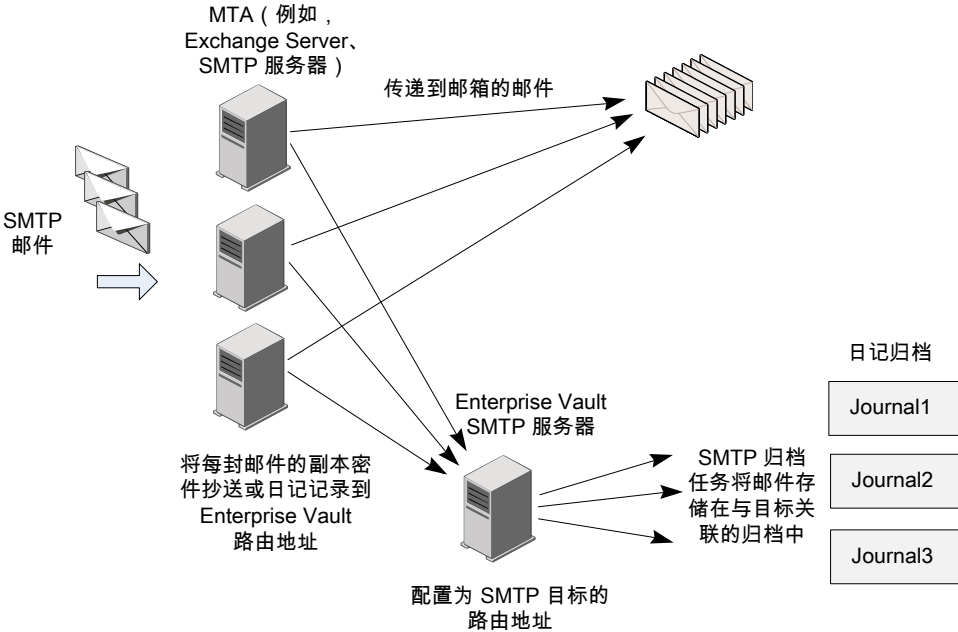
使用选择性 SMTP 日记记录，即可将邮件副本存储到多个归档。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

请参见第 23 页的“为 SMTP 邮件创建归档”。

如果邮件中包含多个与同一归档关联的目标地址，并且同一保留类别和策略与目标地址相关联，则只将邮件的一个副本存储在该归档中。

# SMTP 日记记录

图 2-2 SMTP 日记记录示例



尤其在组织内，SMTP 邮件由一个或多个 MTA 发送至用户邮箱。MTA 通常是 Exchange Server 或 SMTP 服务器。您配置这些 MTA，将每个邮件副本记录或密件抄送至 Enterprise Vault SMTP 路由地址，例如，journal1@ev.example.com。

在 Enterprise Vault 中，将路由地址配置为 SMTP 目标，并将每个目标地址与一个归档相关联。在 SMTP 目标属性中，确保目标地址已启用归档。必须选中“**归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件**”复选框才能对目标地址启用归档。当您添加一个新的目标地址时，默认会选中此复选框。

Enterprise Vault SMTP 服务器会检查路由地址是否为 SMTP 目标，并将路由地址作为 X-RCPT-TO 标题添加至邮件。然后，SMTP 服务器将邮件作为 .eml 文件置于 SMTP 保留文件夹中。

SMTP 归档任务随后处理保留文件夹中的邮件文件。启用要归档的目标地址后，任务将邮件存储在 与目标路由地址关联的归档中。归档可以为任何类型。通常用于归档日记的归档类型包括 SMTP、共享以及 Exchange 日记归档。

在 SMTP 日记记录中，SMTP 归档任务只需检查保留文件夹中每封邮件的 X-RCPT-TO 字段。高级 SMTP 站点设置“**选择性日记归档**”将归档任务配置为搜

索各邮件中的所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、收件人、抄送、密件抄送、发件人）。要优化 SMTP 日记记录的性能，请确保将此高级站点设置设为“否”。此设置的默认值为“否”。

图 2-2 显示了仅包含一个 Enterprise Vault SMTP 服务器的简单环境。生产环境中通常包括多个 Enterprise Vault SMTP 服务器。如果有大量邮件要记录，建议将归档负荷分散到多个 Enterprise Vault 存储服务器上。您可以通过在不同保管库存储中创建若干日记归档的方式来实现。不同的 Enterprise Vault Storage Service 应当管理每个保管库存储。

在 DNS 中，您可以将 MX 记录别名配置为支持与不同的日记归档相关的目标路由地址。随后，您可以将 MTA 配置为使用相应的目标路由地址向 Enterprise Vault SMTP 服务器发送邮件。SMTP 归档会将邮件存储在与目标路由地址关联的归档中。

如果中继 MTA 是 Exchange Server，则您可以创建日记规则以便为 Enterprise Vault SMTP 服务器选择相应的路由地址。

请参见第 17 页的“[使用 Exchange Server 将邮件记录到 Enterprise Vault](#)”。

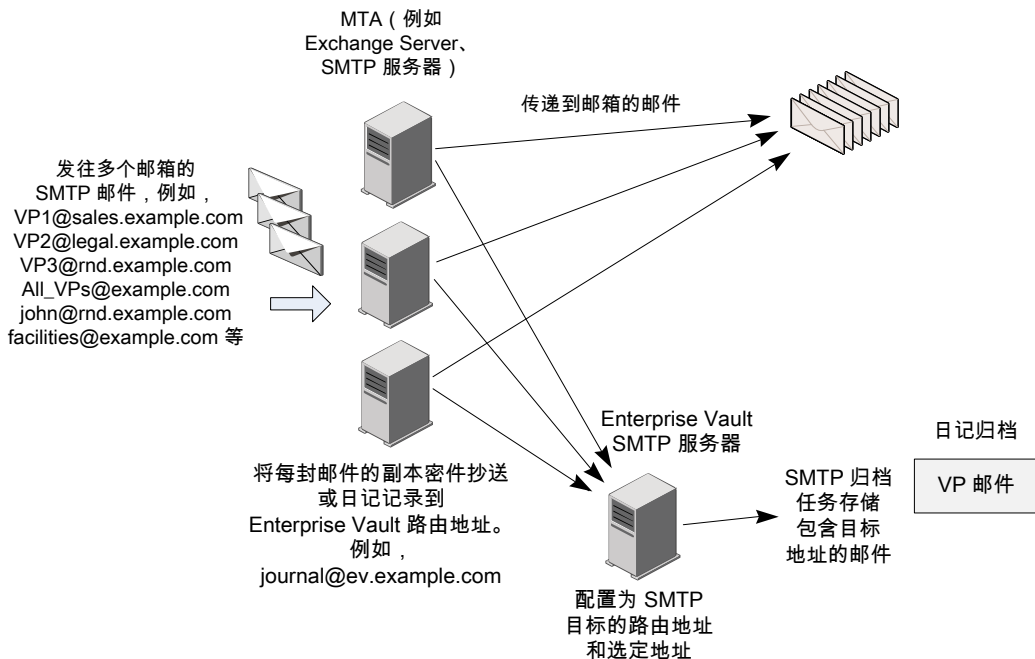
您可以使用若干负载均衡解决方案，通过几个 Enterprise Vault SMTP 服务器分发日记邮件。例如，使用 DNS MX 记录可以实施基本负载均衡。

以下几点简要列出了您在实施 SMTP 日记记录时需要考虑的主要任务：

- 配置中继 MTA，将所有邮件的副本密件抄送或记录到 Enterprise Vault SMTP 路由地址。
- 确定要在 Enterprise Vault 中使用的归档，可以是任何类型的归档。将路由地址配置为 SMTP 目标地址之前，请确保归档已存在。
- 在 Enterprise Vault 中，将路由地址配置为 SMTP 目标并确保它们已启用归档，即确保已在目标属性中选中“**归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件**”复选框。
- 确保高级 SMTP 站点设置“**选择性日记归档**”已设为“否”。

## 选择性 SMTP 日志记录

图 2-3 选择性 SMTP 日记记录示例



如果您只想对发送至/自特定电子邮件地址的邮件进行归档，则可以实施选择性 SMTP 日记记录。例如，在图 2-3 中，只归档发送至/自 example.com 中所有高级经理的邮件。发送至/自 VP1、VP2 和 VP3 的邮件将存储在名为 VP 邮件的归档中。这些经理的邮件地址 VP1@sales.example.com、VP2@legal.example.com 和 VP3@rnd.example.com 都将添加为 SMTP 目标地址并启用归档。地址 All\_VPs@example.com 为包含公司内所有高级经理的分发列表的 SMTP 地址。要归档发送至/自该分发列表的邮件，也必须将该地址添加为目标地址并启用归档。

在 SMTP 日记记录中，中继 MTA 会将所有邮件的副本密件抄送或记录到 Enterprise Vault SMTP 路由地址。Enterprise Vault SMTP 服务器将路由地址视为目标地址，并将邮件置于 SMTP 保留文件夹中。但是，在选择性 SMTP 日记记录中，您未对目标路由地址启用归档，因此归档任务不会将邮件存储在与该路由地址关联的归档中，而是搜索所有选定目标地址的每封邮件，并将邮件存储在与发现的目标地址关联的归档中。

在以上示例中，发送至/自 VP1@sales.example.com、VP2@legal.example.com、VP3@rnd.example.com 和 All\_VPs@example.com 的邮件都将存储在一个归档，



也就是 VP 邮件中。但是，目标地址无法与不同归档关联。如果邮件中包含若干选定目标地址，则该邮件副本将可能存储在多个归档中。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

不包含任一选定目标地址的邮件将不进行归档。在上例中，没有将 `john@rnd.example.com` 和 `facilities@example.com` 配置为选定目标地址。仅当发送至/自 `john` 和 `facilities` 的邮件包含任一选定目标地址时，才会进行归档。

以下几点简要列出了您在实施选择性 SMTP 日记记录时需要考虑的主要任务：

- 配置中继 MTA，将所有邮件的副本密件抄送或记录到 Enterprise Vault SMTP 路由地址。
- 确定要在 Enterprise Vault 中使用的归档，可以是任何类型的归档。配置 SMTP 目标地址之前，请确保归档已存在。
- 在 Enterprise Vault 中，将路由地址配置为 SMTP 目标，但是不对它启用归档，即在该目标的属性中不选中“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框。
- 将您要归档的选定地址配置为 SMTP 目标。在这些目标的属性中，对目标启用归档，即选中“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框。  
如果您要归档发送至/自某个分发列表的邮件，则必须将该分发列表的 SMTP 地址添加为目标地址，并对其启用归档。
- 确保高级 SMTP 站点设置“选择性日记归档”已设为“是”。这将确保 SMTP 归档任务在其搜索中包含所有发件人和收件人字段（X-RCPT-TO、至、抄送、密件抄送、自、发件人）。
- 确定如何处理保留文件夹中不包含任何选定目标地址的邮件。默认情况下，归档任务将删除这些邮件。使用高级 SMTP 站点设置“删除无收件人或匹配目标的邮件”可更改此行为。  
请参见第 34 页的“关于 SMTP 保留文件夹”。

您可以在多个 Enterprise Vault SMTP 服务器上分散归档负荷，并按 SMTP 日记记录的说明平衡邮件分发的负载。

请参见第 14 页的“SMTP 日记记录”。

## 使用 Exchange Server 将邮件记录到 Enterprise Vault

除了 Enterprise Vault Exchange 日志归档外，还可以使用 Enterprise Vault SMTP 归档来存储 Exchange Server 中的日志邮件。如果计划使用 SMTP 归档来实现此功能，则无需在 SMTP 归档的基础上再设置 Enterprise Vault Exchange 日记归档。

对于 SMTP 归档，可以将 Exchange Server 配置为将邮件记录到 SMTP 地址。

可以使用 Exchange 数据库日记记录或传输规则日记记录将用户子集的邮件归档到 Exchange 数据库中。传输规则日记记录需要 Exchange Enterprise CAL。

- 如果使用数据库日记记录，则可以配置 Exchange 配置把所有邮件记录到 Enterprise Vault。
- 如果使用传输规则日记记录，则可以创建 Exchange 日记规则来选择要将哪些用户记录到 Enterprise Vault。

或者，如果您使用的是 Exchange 数据库日记记录并希望归档选定邮箱的邮件，则可以将邮箱移动到设置为记录到 Enterprise Vault SMTP 归档服务器的数据库。

对于 SMTP 日志记录，归档由目标路由地址决定。如果想要多个目标归档，则需要多个路由地址。为每个目标路由地址配置不同的归档。为了优化性能，归档应位于不同的 Enterprise Vault 存储服务器上。您可以使用 Exchange 传输规则日志记录规则将邮件发送到相应的目标路由地址。

# 安装 SMTP 归档

本章节包括下列主题：

- [关于安装 Enterprise Vault SMTP Archiving Components](#)
- [报告](#)
- [监控](#)

## 关于安装 Enterprise Vault SMTP Archiving Components

有关 Enterprise Vault SMTP 服务器的必备软件和设置，请参见“安装和配置”。

在要执行 SMTP 归档的每个服务器上，至少需要安装 Enterprise Vault Services 和 SMTP Archiving Components。

有关如何安装、配置 Enterprise Vault 和执行其初始设置的详细说明，请参见“安装和配置”。

当 Enterprise Vault 安装程序安装 SMTP 归档组件时，它会安装 SMTP 服务器。SMTP 服务器可作为 Windows 服务（称为 Enterprise Vault SMTP 服务）实施。此服务显示在 Windows 服务控制台中，而非 Enterprise Vault 管理控制台中。

完成 Enterprise Vault 的初始设置后，即可如本手册中所述配置 SMTP 归档功能。

如果要在现有 Enterprise Vault 服务器上安装 Enterprise Vault SMTP 组件，则可以使用现有保管库存储和归档，或者专门为 SMTP 内容创建保管库存储和归档。Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。

请参见第 23 页的“[为 SMTP 邮件创建归档](#)”。

如果要使用 Enterprise Vault SMTP 归档来存储 Exchange Server 中的日记邮件，则无需在 SMTP 归档的基础上再设置 Enterprise Vault Exchange 日记归档。

## 报告

SMTP 归档任务会在文件夹

`Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name` 中生成摘要报告和错误日志报告。

如果要生成更加详细的 SMTP 归档使用情况报告，需要安装和配置 **Enterprise Vault Reporting** 组件。在 **Enterprise Vault Reporting** 中，“内容提供商授权许可和使用情况摘要报告”包含使用 SMTP 归档所归档的数据方面的信息。

## 监控

SMTP Archiving Components 监控包含在 Enterprise Vault 支持的自动监控机制中：

- 性能监控。使用“站点属性”中的“**监控**”选项卡，可以开启对 SMTP Archiving Components 的性能监控。如果某个被监控的项目达到其阈值，会有一条消息记录到应用程序事件日志，并且 Enterprise Vault 系统状态中会生成一个警报。
- Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). 使用提供的 Enterprise Vault Management Pack 可以监控 SMTP 归档的操作和性能。

# 配置 SMTP 归档

本章节包括下列主题：

- [配置 SMTP 归档的步骤](#)
- [为 SMTP 邮件创建归档](#)
- [配置保留类别和 SMTP 策略](#)
- [配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器](#)
- [添加 SMTP 目标地址](#)
- [添加 SMTP 归档任务](#)

## 配置 SMTP 归档的步骤

要配置 SMTP 归档，必须使用 Vault Service 帐户或使用已分配 SMTP 管理员角色的帐户登录。SMTP 管理员角色还包括在消息传递管理员角色和高级管理员角色中。

请参见“管理指南”中的“基于角色的管理”。

[表 4-1](#) 概述了配置 SMTP 归档所需的任务。指示的部分提供了详细说明。

您可以手动执行所有步骤，或执行步骤 1 和步骤 2，然后使用配置向导引导您完成步骤 3 到步骤 5。

## 启动 SMTP 归档配置向导

- 1 执行如 [表 4-1](#) 中列出的步骤 1 和步骤 2。
- 2 在管理控制台中，右键单击“目标”下的 **SMTP** 容器，然后选择“新建”>“目标电子邮件地址”。

此时将启动配置向导并引导您完成步骤 3、4 和 5。

配置 SMTP 目标地址时，系统会要求选择您在步骤 1 和 2 中配置的归档、保留类别和策略。

表 4-1 配置 SMTP 归档的步骤

步骤	任务	说明
步骤 1	创建归档。	请参见第 23 页的 <a href="#">“为 SMTP 邮件创建归档”</a> 。
步骤 2	设置合适的 SMTP 归档策略和保留类别。	请参见第 23 页的 <a href="#">“配置保留类别和 SMTP 策略”</a> 。
步骤 3	为站点中的所有 Enterprise Vault SMTP 服务器配置 SMTP 服务器设置。	请参见第 27 页的 <a href="#">“配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器”</a> 。  您可以手动执行步骤 3 到 5，如引用部分所描述。或者，您可以使用配置向导。  请参见第 22 页的 <a href="#">“启动 SMTP 归档配置向导”</a> 。
步骤 4	添加 SMTP 目标地址。	请参见第 32 页的 <a href="#">“添加 SMTP 目标地址”</a> 。
步骤 5	创建 SMTP 归档任务，然后配置 SMTP 保留文件夹。	请参见第 34 页的 <a href="#">“添加 SMTP 归档任务”</a> 。

此部分说明如何使用 Enterprise Vault 管理控制台执行这些步骤。或者，您也可以使用适用于 SMTP 归档的 Enterprise Vault PowerShell cmdlet 来执行配置任务。cmdlet 对于执行诸如添加大量 SMTP 目标地址这样的任务非常有用。

请参见第 37 页的[“关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet”](#)。

无论您要使用管理控制台还是使用 Enterprise Vault PowerShell cmdlet，均应按所示顺序执行配置步骤。

## 为 SMTP 邮件创建归档

创建 SMTP 目标地址时，会将归档关联到目标地址。归档可以是任何类型的现有归档。另外，您可能想要创建新归档来保存使用 SMTP 归档保存的项目。通常用于归档日记的归档类型是 SMTP、Shared、Exchange 日记或 Domino 日记归档。添加 SMTP 目标地址之前，必须创建 SMTP 归档所需的所有新归档。Enterprise Vault 不会自动创建这些归档。

使用选择性 SMTP 日志记录，即可将邮件副本存储到多个归档。

Enterprise Vault 在保管库存储配置允许的情况下实施单实例存储。要启用在保管库存储组中跨多个保管库存储的单实例存储，必须满足下列条件：

- 归档必须位于同一保管库存储组。
- 保管库存储组配置必须允许组内共享。

要启用保管库存储内的单实例存储，必须满足下列条件：

- 归档必须位于同一保管库存储。
- 父级保管库存储组配置必须允许保管库存储内共享。

SMTP 归档任务的默认行为是将邮件存储到归档的收件箱中。

可以使用特殊 X-Header X-Kvs-OriginalLocation 更改归档任务的行为。此 X-Header 可用于指定存储邮件的归档文件夹。

## 配置保留类别和 SMTP 策略

在添加 SMTP 目标地址前，请检查是否存在针对要归档的 SMTP 邮件的适当保留类别和 SMTP 策略。如果需要，请为这些项目创建新的保留类别或策略。

### 关于保留类别

在 Enterprise Vault 管理控制台中，保留类别位于“策略”下的“保留类别”容器中。

当归档任务存储包含目标地址的邮件时，它会为存储的邮件分配您为目标配置的保留类别。保留类别定义保留期限，即存储的邮件必须保留的最短时间。

保留类别属性也允许您控制保留类别对用户的可见性，以及按 Enterprise Vault 或用户删除归档的项目。要更改这些设置，请打开 Enterprise Vault 管理控制台中保留类别的属性。这些设置不是“新建保留类别”向导中的选项。

### 新建保留类别

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到“策略”为止。
- 2 展开“策略”。

- 3 右键单击“保留类别”，并在快捷菜单上单击“新建”>“保留类别...”。“新建保留类别”向导将启动。
- 4 在向导中依次完成所有操作。
- 5 要查看或更改保留类别属性，请双击右侧窗格中的新保留类别。

有关详细信息，请参见“管理指南”中的“新建保留类别”。

## 关于 SMTP 策略

在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTP 归档策略位于“策略”下的 **SMTP** 容器中。

表 4-2 列出了策略属性中的可用设置。

表 4-2 SMTP 策略属性

属性	说明
名称和说明	策略名称及其应用方法的说明。
X-Header	<p>如果希望 Enterprise Vault 为 SMTP 邮件中的特定 X-Header 编制索引，则需要将这些 X-Header 添加到策略中。</p> <p>还可以使用一些特殊 Enterprise Vault X-Header 来自定义邮件归档方式。这些标题以 X-Kvs 开头。Enterprise Vault 可识别并处理 X-Kvs 标题，因此无需将其添加到 X-Header 列表中。</p> <p>请参见第 25 页的“关于 X-Header”。</p>
高级	<p>以下高级设置可控制归档任务处理日记报告邮件的方式：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 受 RMS 保护项目的明文副本。如果在 Exchange Server 2013 或 Exchange Server 2010 上配置了日记报告解密，则两封邮件（即原来受 RMS 保护的邮件和一个明文版本）会附加到日记报告。此策略设置可控制在归档期间 Enterprise Vault 是使用明文邮件还是受 RMS 保护的邮件作为主要邮件。</li> <li>■ 日记报告处理。此设置可控制 Enterprise Vault 是处理日记报告并将其随邮件一起存储，还是放弃这些报告。如果用户有权访问包含日记 SMTP 邮件的归档，则您可能希望放弃日记报告，以防止用户访问详细信息，如邮件中的“密件抄送”收件人。</li> </ul> <p>这些高级设置在“管理指南”中进行了详细介绍。请参见“高级 SMTP 策略设置”下的“日记报告设置”部分。</p>
目标	应用此策略的 SMTP 目标地址。创建 SMTP 目标并分配策略后，将填充此属性。



### 创建新的 SMTP 策略

- 1 在管理控制台的左窗格中，展开保管库站点层次结构，直到看到“策略”为止。
- 2 展开“策略”并单击 **SMTP**。现有的 SMTP 策略列在右侧窗格中。
- 3 右键单击 **SMTP**，然后在快捷菜单上单击“新建”>“策略...”。新的 SMTP 策略页将打开。
- 4 为新策略键入名称和说明，然后单击“确定”。
- 5 要查看或更改策略属性，请双击右侧窗格中的新策略。

## 关于 X-Header

MTA 或第三方应用程序可以向发送至 Enterprise Vault 的 SMTP 邮件添加 X-Header。为了确保 Enterprise Vault 能够识别这些标题并能将其添加到邮件索引，您需要将 X-Header 添加到策略的 X-Header 列表中。您需要提供以下信息：

- X-Header 名称。例如，X-公司-ID。
- X-Header 包含的值类型；字符串、整数或日期时间。
- 能否将 X-Header 包含在 Enterprise Vault 搜索条件中；可搜索。
- 能否在搜索结果中返回 X-Header；可检索。

邮件可以包含同一 X-Header 的多个实例。Enterprise Vault 仅索引第一个值。

如果要向邮件添加多个属性以供 Enterprise Vault 编制索引，使用特殊的 Enterprise Vault X-Header X-Kvs-IndexData 能够提高效率。

### 关于 X-Kvs X-Header

此部分介绍特殊的 Enterprise Vault X-Header，第三方应用程序或 MTA 可以在邮件中添加 X-Header 来覆盖策略和目标设置。这些 X-Header 以 X-Kvs 开头。Enterprise Vault 会识别和处理 X-Kvs 标题，因此无需将其添加到策略属性的 X-Header 列表中。

如果邮件中包含同一 X 标头的多个实例，Enterprise Vault 将只使用第一个，而忽略其他实例。

### X-Kvs-Archived

X-Kvs-Archived 提供了用于存储邮件的归档的 ID。示例：X-Kvs-Archived:160EEB78D4253BE40AA8EBEBA09C7DFEE1210000evserver1。

此标题可用来标识一个与为邮件目标地址配置的归档所不同的归档。

例如，向目标地址 `journal1@example.com` 发送了一封邮件，为该目标地址配置的归档为 `journal1`。如果将 `X-Kvs-ArchiveId` 添加到邮件中，Enterprise Vault 会将邮件存储到 `X-Header` 中标识的归档，而不是 `journal1`。

## X-Kvs-IndexData

`X-Kvs-IndexData` 可用于提供一个或多个属性供 Enterprise Vault 创建索引。使用标准 `X-Header` 时，每个 `X-Header` 只能添加一个属性。`X-Kvs-IndexData` 标题允许在一个 `X-Header` 中添加多个属性。标题内容是使用 XML 指定的。

下例将添加两个属性供 Enterprise Vault 编制索引：

```
X-Kvs-IndexData: <ARCHIVED_ITEM version="1.0"><PROPSET
NAME="EVXHDR"><PROP NAME="App" type="string" RESULTS="true"
SEARCH="true">ChatApp1</PROP></PROPSET><PROPSET NAME="EVXHDR"><PROP
NAME="Dept" type="integer" RESULTS="true"
SEARCH="true">5</PROP></PROPSET></ARCHIVED_ITEM>
```

第一个属性是 `EVXHDR.App`，值为 `ChatApp1`。此属性是可搜索且可检索的。

第二个属性 `EVXHDR.Dept`，值为 `5`。此属性也是可搜索且可检索的。

## X-Kvs-MessageType

`X-Kvs-MessageType` 可标识邮件的类型。示例：`X-Kvs-MessageType: Bloomberg`。

此标题用于在归档邮件时覆盖 Enterprise Vault 分配给该邮件的 `Vault.MsgType` 属性值。默认情况下，如果使用 SMTP 归档来归档邮件，Enterprise Vault 会将值 `SMTP.Mail` 分配给 `Vault.MsgType` 属性。

`Vault.MsgType` 属性的值可以用于搜索应用程序（例如 `Discovery Accelerator`），以筛选要搜索的邮件。例如，如果使用 SMTP 归档来归档 `Bloomberg` 邮件，那么需要将邮件类型标识为 `Bloomberg`。如果邮件类型没有设置为 `Bloomberg`，则这些邮件将不会列入 `Discovery Accelerator` 对 `Bloomberg` 邮件的搜索范围。

## X-Kvs-OriginalLocation

`X-Kvs-OriginalLocation` 标识内容来源中的位置来设置邮件。原始位置是指内容来源中邮件所在的文件夹，可将其设置为顶级文件夹或文件夹路径的名称。示例：`X-Kvs-OriginalLocation: CompanyA\ProductB\CustomerC`。

默认情况下，SMTP 归档任务会将所有邮件归档到收件箱中。因此，搜索归档任务所使用的归档可找到收件箱中的所有项目。

可将 `X-Kvs-OriginalLocation` 标题添加到邮件中，从而指定邮件在归档中的位置。如果邮件包含上例中的 `X-Header`，那么任务会将邮件存储到以下位置：

顶级文件夹：`CompanyA`

子文件夹：`ProductB`

子文件夹：CustomerC

如果不存在这种文件夹结构，任务会在存储邮件时创建文件夹。

## X-Kvs-RetentionCategory

X-Kvs-RetentionCategory 提供了保留类别 ID，以分配给邮件。示例：

X-Kvs-RetentionCategory:

1505EB2CDB9C6AA44B30335E4A785F98C1b1000evserver1。

此标题可用来标识一个与为邮件目标地址配置的保留类别所不同的保留类别。

例如，将邮件发送到目标地址 `journal1@example.com`，为该目标地址配置的保留类别为 `7years`。如果将 X-Kvs-RetentionCategory 添加到邮件中，Enterprise Vault 会应用 X-Header 中标识的保留类别，而不是 `7years`。

## 使用 Enterprise Vault 搜索或 Discovery Accelerator 以搜索特定 X-Header 属性的邮件

您可以使用 Discovery Accelerator 和 Enterprise Vault 搜索中的高级搜索工具来搜索 X-Header 属性。在 Enterprise Vault 搜索中，您必须首先在“首选项”对话框中启用自定义字段显示。有关如何操作的说明，请参见 Enterprise Vault 搜索的联机帮助。

Enterprise Vault 将 X-Headers 属性添加到自定义属性集 EVXHDR。搜索 X-Header 属性时，请指定属性集和属性名称，形式为 **EVXHDR.X-Header\_name**；例如 **EVXHDR.X-CompanyID** 或 **EVXHDR.X-Kvs-Archived**。

X-Header 名称和值区分大小写。

# 配置站点中的 Enterprise Vault SMTP 服务器

完成 Enterprise Vault 的初始设置后，可以为 Enterprise Vault SMTP 服务器配置 SMTP 连接设置，如本部分所述。

这些设置存储在 Enterprise Vault 目录中，然后会传播到站点中的每台 Enterprise Vault SMTP 服务器。在 Enterprise Vault SMTP 服务器上启动或重新启动 Enterprise Vault Admin Service 将强制该 SMTP 服务器上的设置与目录中的设置进行同步。

在 Enterprise Vault 管理控制台中，SMTP 服务器设置位于容器“目标” > SMTP 的属性中。

### 配置 Enterprise Vault SMTP 服务器

- 1 在承载 Enterprise Vault 管理控制台的计算机上，以 Vault Service 帐户登录，或者以具有 SMTP 管理员角色的帐户身份登录。
- 2 打开 Enterprise Vault 管理控制台。

- 3 在导航窗格中，展开站点，然后展开“目标”容器。
- 4 右键单击 **SMTP** 容器并选择“属性”。
- 5 此时将显示“SMTP 属性”对话框。

第一次打开对话框时，请单击“配置设置...”以启动“SMTP 服务器设置”向导。

使用该向导可以为 SMTP 服务器配置以下设置：

SMTP 端口	SMTP 服务器侦听的端口。默认情况下，SMTP 服务器侦听端口 25。确保每台 SMTP 服务器均已打开指定的端口。
最大邮件大小	SMTP 服务器将接受的最大 SMTP 邮件大小。如果不指定最大邮件大小，将对邮件大小没有任何限制。
身份验证	<p>定义连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器时 MTA 使用的凭据。</p> <p>如果要连接到在进行连接时使用身份验证的主机，请输入这些主机需要使用的凭据。用户名应该指定为 <code>user@domain</code> 格式。用户名不必是现有的电子邮件地址或 Active Directory 中的帐户。</p> <p>默认需要进行身份验证。</p> <p>您可以控制纯文本身身份验证，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 从不允许纯文本身身份验证</li><li>■ 不论是否启用 TLS 始终允许纯文本身身份验证</li><li>■ 仅当启用 TLS 时允许纯文本身身份验证</li></ul>
连接安全	<p>指定允许下列哪些连接：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 仅加密</li><li>■ 仅未加密</li><li>■ 加密和未加密</li></ul> <p>默认情况下仅允许加密连接。</p> <p>要支持加密连接，您需要有效的 PFX 或 PKCS#12 (.p12) 证书文件。</p> <p>请参见第 30 页的“<a href="#">获取 SSL/TLS 证书</a>”。</p> <p>使用该向导可以安装这些证书。</p>

## 连接控制

可用于控制可连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器的计算机。如果不在连接控制列表中添加计算机，则任何计算机都可以连接到 Enterprise Vault SMTP 服务器。如果在列表中添加一个或多个计算机，则只能连接已列出的计算机。

使用下列格式之一指定连接主机：

- 主机名
- 主机名后缀
- 主机名模式
- IPv4
- CIDR 标记中的 IPv4 范围
- IPv6
- CIDR 标记中的 IPv6 范围

请参见第 29 页的“输入连接主机的名称或 IP 地址”。

选择要用于输入值的格式。然后，以指定的格式输入名称或 IP 地址。

或者，可以从 .csv 文件中导入值。每个主机均应以 *host\_name\_or\_address* 格式列在新行上。

## 输入连接主机的名称或 IP 地址

本部分提供有关可用于指定可能连接到 SMTP 服务器的主机的格式详细信息。

- **主机名。** 指定连接主机的 FQDN。仅允许使用字母数字字符和连字符 -。不允许使用连续的点。  
主机名示例：  
server.example.com  
server-NY.example.com
- **主机名后缀。** 您可以指定域名，从而允许来自该域中所有主机的连接。  
主机名后缀示例：example.com  
这将允许来自域 example.com 中主机的连接，包括主机 server-NY.example.com。
- **主机名模式。** 使用字母数字字符和字符（0-9、a-z、\* 和 []）将允许的主机名指定为正则表达式。不允许使用其他特殊字符和连续的点。  
主机名模式示例：server[1-2]\*.example.com  
这将允许来自名称与该模式匹配的主机的连接，例如 server1.example.com 和 server2-NY.example.com。
- **IPv4。** 使用 IPv4 格式 *nnn.nnn.nnn.nnn* 指定主机的 IP 地址，其中 *nnn* 是一个介于 0 到 255 之间的数字。除显示的点之外，不允许使用其他特殊字符。不允许使用连续的点。

IPv4 地址示例：192.168.1.2

- **CIDR 表示法的 IPv4 地址范围。** 使用格式 *nnn.nnn.nnn.nnn/rr* 指定 IPv4 地址的范围，其中 *nnn.nnn.nnn.nnn* 是网络的 IPv4 地址，而 *rr* 是一个介于 1 到 32 之间的数字，该数字指示用于算出允许的地址范围的子网掩码。不允许使用其他点、正斜线或其他特殊字符。

CIDR 表示法的 IPv4 地址范围示例：192.168.1.0/24

此示例指示范围介于 192.168.1.0 到 192.168.1.255 之间的地址。

- **IPv6。** 使用 IPv6 格式 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn* 指定主机的 IP 地址，其中 *nnnn* 可能包含十六进制字符（0-9、A-F 和 a-f）。除显示的冒号之外，不允许使用其他特殊字符。不允许使用连续的冒号。

IPv6 地址示例：fd9b:cd26:df9c:fb4e:0000:0000:0000:0001

- **CIDR 表示法的 IPv6 地址范围。** 使用格式 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn/rrr* 指定 IPv6 地址的范围，其中 *nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn:nnnn* 是网络的 IPv6 地址，而 *rrr* 是一个介于 1 到 128 之间的数字，该数字指示用于算出允许的地址范围的子网掩码。使用的字符必须为所示的十六进制字符、冒号和正斜线。还允许在 IPv6 范围的结尾使用两个连续的冒号。但不允许使用任何其他特殊字符。

CIDR 表示法的 IPv6 地址范围示例：2001:db8:1234::/48

此示例指示范围介于 2001:db8:1234:0000:0000:0000:0000:0000 到 2001:db8:1234:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff 之间的地址。

## 获取 SSL/TLS 证书

SMTP 连接安全支持以下类型的证书：

- 由受信任的第三方或证书颁发机构 (CA) 签名的商业证书
- Windows PKI 生成的证书 (Microsoft Certificate Services)
- 专用（自签名）证书
- 主体备用名称 (SAN) 证书
- 通配符证书

可以使用任何合适的工具从认可的证书颁发机构 (CA) 申请证书。例如，您可以使用 Enterprise Vault 安装文件夹中安装的 OpenSSL。

如果从 VeriSign 请求证书，则应指定“Microsoft”作为服务器平台。在这种情况下，收到的证书包含客户端建立根 CA 信任链所需的全部中间证书。

服务器的证书和私钥必须位于 PFX 或 PKCS#12 文件中。应当使用密码对此文件进行加密。

## 获取 SSL/TLS 证书

- 1 如果站点中仅有一个 SMTP 服务器，请转至步骤 6。
- 2 创建 `openssl.cnf`（位于 Enterprise Vault 安装文件夹中）的备份副本，例如，`C:\Program Files (x86)\Enterprise Vault`。
- 3 打开 `openssl.cnf` 进行编辑。
- 4 通过删除行开头的 # 取消注释 `openssl.cnf` 中的以下行：

```
# req_extensions = v3_req # The extensions to add to a certificate request
```

- 5 如下例所示，向 `openssl.cnf` 的 [ `v3_req` ] 部分添加行，以指定站点中的所有 SMTP 服务器。

```
subjectAltName = @alt_names
```

```
[alt_names]
```

```
DNS.1 = evserver1.example.local
```

```
DNS.2 = evserver2.example.local
```

```
DNS.3 = evserver3.example.local
```

```
DNS.4 = evserver4.example.local
```

- 6 使用以下 OpenSSL 语法创建证书请求和密钥：

```
openssl req -config openssl.cnf -new -nodes -keyout server.key  
-out server.csr
```

其中，`server.key` 是包含证书密钥的文件的名称，`server.csr` 是包含证书签名请求 (CSR) 的文件的名称。

此时会提示您输入组织信息。可选字段若要留空，请输入句号。其中的字段如下：

- **Country Name** 是您的组织所在的国家/地区。
- **State or Province Name** 是您的组织所在的省/直辖市/自治区。可选。
- **Locality Name** 是您的组织所在的城镇或城市。可选。
- **Organization Name** 是您的组织的名称。
- **Organizational Unit Name** 是您的组织中的申请部门。可选。
- **Common Name** 是 MTA 要与其建立 SMTP 连接的 Enterprise Vault 服务器别名的完全限定域名。
- **Email Address** 是您的电子邮件地址。可选。
- **Challenge password** 是将与证书请求一起发送的其他属性。可选

- **Optional company name** 是公司的名称。可选。

生成两个文件。您应将 CSR 文件发送至 CA 并保留密钥文件。

## 7 接下来使用私钥对 CSR 签名。

如果站点中仅有一个 SMTP 服务器，请使用以下命令对 CSR 签名：

```
openssl x509 -in server.csr -out server.pem -req -signkey  
server.key -days 365
```

如果站点中存在多个 SMTP 服务器，请使用以下命令对 CSR 签名：

```
openssl x509 -in server.csr -out server.pem -req -signkey  
server.key -days 365 -extensions v3_req -extfile openssl.cnf
```

此时该文件夹应包含名为 `server` 的文件。`server.pem` 是服务器的证书。

## 8 使用以下命令将证书和密钥导出到 PKCS#12 (.p12) 文件，然后加密文件：

```
openssl pkcs12 -export -in server.pem -inkey server.key -out  
server.p12 -descert
```

提示时，请输入密码以保护文件。

# 添加 SMTP 目标地址

SMTP 目标地址是 Enterprise Vault 在发送到 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 邮件中找到的 SMTP 地址。SMTP 目标地址被添加到站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的配置中。在包含多个 Enterprise Vault SMTP 服务器的环境中，任何 SMTP 服务器都可以处理包含目标电子邮件地址的邮件。

为确保 SMTP 服务器能够识别 Enterprise Vault 的邮件，请将 SMTP 路由地址添加为目标地址。路由地址是 MTA 用来将邮件路由到 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 地址。如果您要实施选择性 SMTP 日志记录，则还需要将归档任务用来选择邮件归档的其他地址作为目标进行添加。

默认情况下，如果邮件在 X-RCPT-TO 字段中包含目标 SMTP 地址，那么 SMTP 归档任务会根据关联 SMTP 策略中的设置来归档邮件。如果您要实施选择性 SMTP 日志记录，则需执行目标属性的某些附加配置。

请参见第 33 页的“[选择性 SMTP 日记记录的附加配置](#)”。

## 添加 SMTP 目标地址

- 1 在导航窗格中，导航至“目标” > SMTP。
- 2 右键单击 SMTP 容器，然后选择“新建” > “目标电子邮件地址”。

此时将启动“新建 SMTP 目标”向导。



- 3 以 `user @ domain` 格式输入目标地址。指定 SMTP 目标地址时，不允许使用通配符。
- 4 输入 SMTP 策略和保留类别，以应用于包含目标地址的邮件。单击“下一步”。
- 5 选择存储这些邮件的归档。单击“下一步”。
- 6 此时显示目标属性摘要。单击“完成”。
- 7 要开始归档发送到新目标地址的邮件，请重新启动 Enterprise Vault SMTP 服务器上的 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

## 选择性 SMTP 日记记录的附加配置

如果您要实施选择性 SMTP 日记记录，则需执行以下附加配置：

- 将路由地址和所选地址添加为目标。  
如果您要将邮件归档至分发列表或从分发列表归档邮件，请记得将分发列表的 SMTP 地址作为目标进行添加。
- 打开“站点属性”并选择“高级”选项卡。  
在“列出以下内容中的设置”框中，选择 **SMTP**。  
确保“选择性日记归档”的值为“是”。  
如果值为“否”，请选择设置并单击“修改”。将该设置的值更改为“是”，并单击“确定”。归档任务现在可在邮件的所有以下字段中搜索目标地址：**X-RCPT-TO**、“至”、“抄送”、“密件抄送”、“自”以及“发件人”。  
应用设置并关闭“站点属性”对话框。
- 打开每个 SMTP 目标地址的属性对话框，并根据您希望归档任务将包含目标地址的邮件存储到其中的归档来设置“归档发送自/至该 SMTP 地址的邮件”复选框。使用下列要点确定是选中还是清除此复选框：
  - 如果目标是所选地址，请选中此复选框。这可确保归档任务将包含此目标地址的邮件存储在与该目标关联的归档中。
  - 如果目标是路由地址，并且您希望归档任务将发送到该地址的邮件存储在关联日记归档中，请选中此复选框。如果发送到此目标地址的邮件还包括所选目标地址，则归档任务会将邮件存储在路由地址对应的归档和所选目标地址对应的归档中。
  - 如果目标是路由地址，并且您希望将邮件仅存储在与所选目标地址关联的归档中，请清除此复选框。

要应用这些配置更改，您必须重新启动 Enterprise Vault SMTP 服务器上的 SMTP 归档任务。如果站点中有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器，则需要在每个 SMTP 服务器上启动 SMTP 归档任务。

## 添加 SMTP 归档任务

一个 Enterprise Vault SMTP 服务器只能承载一个 SMTP 归档任务。每个归档任务都需要有自己的本地 SMTP 保留文件夹。运行归档任务的帐户必须对保留文件夹具有完全访问权限。

### 添加 SMTP 归档任务

- 1 打开管理控制台，然后导航至“Enterprise Vault 服务器”>“服务器”>“任务”。
- 2 右键单击“任务”容器，然后选择“新建”>“SMTP 归档任务”以打开“新建任务”页面。
- 3 输入 SMTP 归档任务所需的信息，包括用于 SMTP 保留文件夹的适当文件夹。

SMTP 归档任务会处理 Enterprise Vault SMTP 服务器放在 SMTP 保留文件夹中的 .eml 邮件文件。该任务会检查每个文件，并确定文件是否适合归档。该任务会根据 SMTP 策略和目标配置来归档邮件。

如果邮件中包含策略中列出的 X-Header，则会在归档邮件时对这些邮件创建索引。如果邮件中包含 X-Kvs X-Header，则这些标题的值会覆盖策略和目标配置设置。

当满足以下任一条件时，归档任务将从保留文件夹中删除邮件文件：

- 任务成功归档邮件之后。
- 如果邮件不包含任何适合归档的目标地址。对于选择性 SMTP 日志记录，如果没有为目标路由地址选中复选框“归档发自/至该 SMTP 地址的邮件”，则有可能发生这种情况。

SMTP 服务和 SMTP 归档任务继续运行。如果 SMTP 服务停止，Enterprise Vault 会尝试重新启动它。如果停止归档任务，系统会提示您一起停止 SMTP 服务。如果不停止 SMTP 服务，它会继续将文件添加到保留文件夹中。

处理保留文件夹中的文件时，归档任务会定期执行 checkpointing。您可以在任务属性的“高级”选项卡上更改检查点时间间隔。

## 关于 SMTP 保留文件夹

每个 SMTP 归档任务都必须有自己的保留文件夹。Enterprise Vault SMTP 服务器将 .eml 邮件文件放在此文件夹中，由归档任务进行处理。

保留文件夹路径必须符合以下条件：

- 此文件夹必须位于本地驱动器上。
- 不要为此文件夹指定 UNC 路径。
- 允许的文件夹路径最大长度是 207 个字符。
- 不允许文件夹路径中有 DBCS 字符和非 ANSI 字符。

运行 SMTP 服务器和 SMTP 归档任务的帐户必须对保留文件夹具有完全访问权限。由于此文件夹可能包含敏感数据，因此请确保其他帐户不具有或未继承对此文件夹的访问权限。

应从病毒扫描中排除保留文件夹。

保留文件夹中的邮件文件按照放入文件夹的时间进行排序。这里所说的时间被指定为 UTC 时间。例如：

```
Mail Root (Holding folder)
  26 (day of month)
    15 (hour)
      30 (min)
        5cd6a8ba01cc51dd00000001.eml (actual email)
        6feb03d801cc2f0f00000001.eml
```

如果归档任务无法归档某个邮件文件，它会将该文件移动到保留文件夹中名为 Failed 的文件夹中。Failed 文件夹是放置邮件文件的 minute 文件夹下的子文件夹。

默认情况下，归档任务会删除保留文件夹中不包含已启用归档的目标地址的邮件。使用高级 SMTP 站点设置“删除无收件人或匹配目标的邮件”可更改此行为。如果将此选项设置为“否”，不包含已启用归档的匹配目标地址的邮件将被移到文件夹 **NoMatchingTarget** 中。此文件夹会根据需要在 minute 文件夹下创建。要报告此类操作，您可以启用高级 SMTP 站点设置“邮件不包含任何启用了归档的目标时记录操作”。请注意，将“删除无收件人或无匹配目标的邮件”设置为“否”可能导致更快地填充保留文件夹空间。

以下过程介绍如何更改保留文件夹的位置。此过程会因为站点具有一个或多个 Enterprise Vault SMTP 服务器而有所不同。

### 更改具有多个 Enterprise Vault SMTP 服务器的站点中的保留文件夹的位置

- 1 在 Windows 服务控制台中，停止 Enterprise Vault SMTP 服务。  
当 SMTP 服务关闭时，站点中其他 Enterprise Vault SMTP 服务器上的 SMTP 服务和 SMTP 归档任务接收并处理新的 SMTP 邮件。
- 2 请等待，直到 SMTP 归档任务处理完保留文件夹中的所有未处理电子邮件文件。  
当 SMTP 归档任务完成邮件文件的处理时，请在 Enterprise Vault 管理控制台中停止此任务。

- 3 在 SMTP 归档任务的属性中，更改保留文件夹的位置。
- 4 重新启动 Enterprise Vault SMTP 服务。归档任务将自动重新启动。

#### 更改具有单个 Enterprise Vault SMTP 服务器的站点中的保留文件夹的位置

- 1 在 Enterprise Vault 管理控制台中，停止 SMTP 归档任务。
- 2 选择“停止 SMTP 服务”，然后单击“是”。

---

**注意：**当您停止 SMTP 服务时，尝试连接的所有主机都将遭到拒绝。请不要长时间停止 SMTP 服务。

---

---

**注意：**如果您不停止 SMTP 服务，它将继续接受邮件并放置在保留文件夹中。

---

- 3 将现有 SMTP 保留文件夹树复制到新位置。
- 4 在管理控制台中更改 SMTP 保留文件夹的位置。
- 5 启动 Enterprise Vault SMTP 归档任务。当归档任务启动时，Enterprise Vault 将自动启动 SMTP 服务。

## 保留已归档邮件的安全副本

Enterprise Vault 不使用 SMTP 保留文件夹存储 SMTP 邮件的安全副本。当将 SMTP 邮件归档到某个具有“是, 在原始位置”设置的保管库存储时，Enterprise Vault 会将安全副本保留在存储队列中。

您可能需要检查存储队列位置具有这些安全副本的足够空间。

有关存储队列的信息，请参见“管理指南”。

## 任务摘要报告

SMTP 归档任务会在文件夹

`Enterprise_Vault_installation_folder\Reports\SMTP\SMTP_task_name` 中生成摘要报告和错误日志报告。

您可以在归档任务属性的“高级”选项卡上更改生成摘要报告的时间间隔。

# PowerShell cmdlet

本章节包括下列主题：

- [关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet](#)

## 关于用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet

表 5-1 列出了 Enterprise Vault Management Shell 为管理 SMTP 归档配置所提供的 PowerShell cmdlet。有关这方面的更多信息，请参阅 *PowerShell Cmdlet* 指南。

表 5-1 用于 SMTP 归档的 PowerShell cmdlet

PowerShell cmdlet	说明
Get-EVSMTPHoldingFolder	<p>在当前的 Enterprise Vault 服务器上检索为 SMTP 归档任务配置的 SMTP 保留文件夹的详细信息。</p> <p>Get-EVSMTPHoldingFolder 由 <code>Symantec.EnterpriseVault.PowerShell.Core.dll</code> 提供，Enterprise Vault Management Shell 不会自动导入此模块。必须由您导入。</p>
Get-EVSMTPPolicy	检索现有 SMTP 策略的属性。
New-EVSMTPPolicy	创建新的 SMTP 策略。
Remove-EVSMTPPolicy	删除 SMTP 策略。
Set-EVSMTPPolicy	更新现有 SMTP 策略的属性。
Get-EVSMTPTarget	检索现有 SMTP 目标的属性。
New-EVSMTPTarget	添加新的 SMTP 目标地址。
Remove-EVSMTPTarget	删除 SMTP 目标地址。
Set-EVSMTPTarget	更新现有 SMTP 目标地址的属性。

PowerShell cmdlet	说明
Get-EVSMTPServerSettings	检索应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
New-EVSMTPServerSettings	创建应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
Set-EVSMTPServerSettings	更新应用于站点中所有 Enterprise Vault SMTP 服务器的 SMTP 服务器设置。
Sync-EVSMTPServerSettings	将 Enterprise Vault 目录中的 SMTP 服务器设置同步到指定的 Enterprise Vault SMTP 服务器。

有关如何管理 X 标头列表的信息，请键入 `get-help about_SMTPXHeaders`。

下列命令提供有关管理到 SMTP 服务器的传入连接的身份验证的信息：

- `get-help about_SMTPConnectionControlList`
- `get-help about_SMTPEnumerations`
- `get-help about_TlsCertificate`