

Guide de paramétrage et de performances Symantec NetBackup OpsCenter

Windows et UNIX

Version 7.6.1



Guide de paramétrage et de performances Symantec NetBackup OpsCenter

Version de la documentation : 7.6.1

Mentions légales

Copyright © 2014 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche et sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence "open source" ou gratuite. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir sous ces licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Veuillez consulter les Mentions légales de partie tierce annexées à la présente documentation ou le fichier ReadMe TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Symantec Corporation et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET SYMANTEC N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIÉS À LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU À L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme "logiciel informatique commercial" et "documentation de logiciel informatique commercial" selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de de Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>.

Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

Le support de Symantec comprend les offres suivantes :

- une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation ;
- une prise en charge par téléphone et/ou en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour ;
- une assurance de mise à niveau qui fournit des mises à niveau logicielles ;
- une prise en charge globale aux heures ouvrables selon la région ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- des offres de service de meilleure qualité qui comprennent des services de gestion de compte.

Pour obtenir des informations sur le support technique de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et à la politique de support technique en vigueur dans l'entreprise à ce moment.

Contact du support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'URL suivante :

www.symantec.com/business/support/

Avant de contacter le support technique, vérifiez si votre configuration système remplit les conditions requises qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. En outre, vous devez vous trouver devant l'ordinateur présentant le problème, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations relatives à la carte réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie réseau
- Routeur, passerelle et informations d'adresses IP
- Description de problème :
 - Messages d'erreur et fichiers journaux
 - Dépannages effectués avant de contacter Symantec
 - Modifications de configuration logicielle et modifications de réseau récentes

Programme de licences et enregistrement

Si votre produit Symantec nécessite un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page Web de notre support technique, à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Le service client est à votre disposition pour des questions non techniques, telles que les types de problèmes suivants :

- Questions concernant le programme de licences ou la sérialisation de produit
- Mises à jour d'enregistrement de produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Des informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau de produits
- Des informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support
- Des informations à propos des programme d'achat de Symantec
- Des conseils concernant les options de support technique des produits Symantec
- Des questions d'avant-vente non techniques
- Des problèmes liés aux CD-ROM, aux DVD ou aux manuels

Ressources de contrat de support

Si vous voulez contacter Symantec concernant un contrat de support existant, prenez contact avec le service administratif de votre région :

Asie, Pacifique et Japon customercare_apac@symantec.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique semea@symantec.com

Amérique du Nord et Amérique Latine supportsolutions@symantec.com

Table des matières

Support technique	4	
Chapitre 1	Vue d'ensemble	9
	But de ce guide	9
	Exclusion de responsabilité	9
Chapitre 2	Au sujet de la configuration OpsCenter	11
	Configuration du serveur OpsCenter	11
	Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle	12
	Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter	13
	Directives sur les paramètres de la MV OpsCenter	14
	Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter	14
	Configuration de base de données OpsCenter	16
	Services OpsCenter	16
Chapitre 3	Au sujet des performances et du paramétrage OpsCenter	17
	Considérations en matière de dimensionnement	17
	Directives en matière de définition de la taille	18
	Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées	19
	Conseils pour ajuster les performances	20
	A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter	20
	A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter	21
	Enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent	21
	A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter	26
	A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter	37
	Purge périodique des données	40

	A propos des performances OpsCenter et des calculs à virgule flottante dans Solaris	40
	Déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur	41
	A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter	42
	Déplacement du serveur OpsCenter 7.5 vers un autre ordinateur OpsCenter 7.6.1	42
	Déplacement du serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent	46
Chapitre 4	Bonne pratiques OpsCenter	50
	Pratiques d'excellence de configuration réseau	50
	Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau	50
	Choses à éviter pendant l'installation et la mise à niveau	52
	Pratiques d'excellence pour la base de données OpsCenter	53
	Choses à éviter pendant que vous utilisez la base de données OpsCenter	53
	Bonnes pratiques de produits de sauvegarde	54
	Actions à éviter pendant que vous collectez les données des produits de sauvegarde	55
	Bonnes pratiques du serveur OpsCenter	55
	Bonnes pratiques de rapport OpsCenter	56
Index		58

Vue d'ensemble

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [But de ce guide](#)
- [Exclusion de responsabilité](#)

But de ce guide

Ce document est destiné aux administrateurs qui veulent analyser, évaluer et améliorer les performances d'OpsCenter. Ce document apporte des conseils sur des questions telles que :

- Comment le serveur d'OpsCenter peut-il être réglé pour des performances maximales ?
- Quelles configurations de système devez-vous utiliser pour OpsCenter selon votre environnement de sauvegarde ?
- Quelles pratiques d'excellence pouvez-vous suivre pour des performances d'OpsCenter accrues ?

La plupart des facteurs critiques de performance relèvent du matériel plutôt que du logiciel. Comparé au logiciel, le matériel et sa configuration impactent environ quatre fois plus les performances. Bien que ce guide fournisse de l'aide pour la configuration du matériel, il suppose en général que vos périphériques sont correctement configurés.

Exclusion de responsabilité

Les informations qui sont publiées dans les sections de paramétrage d'OpsCenter sont basées sur les essais qui ont été réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent

seulement être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Au sujet de la configuration OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration du serveur OpsCenter](#)
- [Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle](#)
- [Configuration de base de données OpsCenter](#)
- [Services OpsCenter](#)

Configuration du serveur OpsCenter

Vous pouvez installer le serveur OpsCenter sur un ordinateur physique ou une machine virtuelle (MV).

Remarque : Les informations qui sont données dans ce guide sont basées sur les essais qui ont été réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent seulement être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Pour en savoir plus au sujet de la configuration du serveur OpsCenter sur un ordinateur physique, consultez la section "Au sujet du serveur OpsCenter" du *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

Remarque : Symantec recommande que vous configuriez le serveur OpsCenter sur un ordinateur physique, particulièrement dans les grands environnements de sauvegarde. Par exemple, vous avez de nombreux serveurs maîtres NetBackup qui exécutent plus de 10 000 travaux par jour.

Se reporter à "[Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle](#)" à la page 12.

Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle

Cette section parle de la configuration de serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

Pour de meilleures performances, assurez-vous d'effectuer les étapes suivantes avant d'installer un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

- Consacrez des UC et de la RAM à la MV OpsCenter en vous basant sur les recommandations de ce document.
Se reporter à "[Directives en matière de définition de la taille](#)" à la page 18.
- Assurez-vous que l'ESX sur lequel la MV OpsCenter est en cours d'exécution ne soit pas surchargé en termes d'UC, de mémoire et d'utilisation de l'espace disque.
- Sélectionnez la meilleure politique de gestion de l'alimentation de l'UC en fonction de vos exigences.
- Les clichés VMware augmentent fortement l'E/S. Essayez d'éviter les clichés.
- Alignez les partitions du système de fichiers (VMFS) sur 1 Mo.
- Abstenez-vous d'installer d'autres applications Java sur la MV OpsCenter.
- Installez la base de données OpsCenter sur un lecteur différent de l'hôte du serveur OpsCenter. Ce lecteur devrait être sur le stockage de données, qui est sur un LUN dédié.
- Assurez-vous que la base de données OpsCenter ne réside pas sur un stockage de données où résident l'échange de SE invité et l'échange de MV.
- Pour réduire l'E/S, enregistrez les fichiers journal de débogage OpsCenter sur un lecteur autre que celui où la base de données est installée.

Les sections suivantes fournissent plus d'informations au sujet de la configuration du serveur OpsCenter dans un environnement virtuel.

Se reporter à "[Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter](#)" à la page 13.

Se reporter à "[Directives sur les paramètres de la MV OpsCenter](#)" à la page 14.

Se reporter à "[Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter](#)" à la page 14.

Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter

Cette section offre une comparaison entre la configuration physique et la configuration virtuelle du serveur.

[Tableau 2-1](#) répertorie les paramètres de configuration en cas de serveur OpsCenter physique et virtuel.

Tableau 2-1 Configuration de serveur OpsCenter - Ordinateur physique contre machine virtuelle

Paramètre de configuration	Serveur OpsCenter sur un ordinateur physique	Serveur OpsCenter sur une machine virtuelle
Fonction de matrice de prise en charge d'OpsCenter	Toutes les fonctions sont prises en charge	Toutes les fonctions sont prises en charge
Matrice de prise en charge de SE/MV	Windows, Linux x64	Hyper-V ou VMware
Mémoire	Augmentez la RAM pour de meilleures performances	Agrandissez l'ordinateur virtuel pour de meilleures performances
Ressources	Augmentez le nombre d'UC pour de meilleures performances	Ressources dédiées ou réservées à la MV OpsCenter Remarque : Affectez les disques au préalable, si possible. Remarque : Des ressources partagées sur un serveur ESXi très chargé peuvent affecter les performances d'OpsCenter.

Directives sur les paramètres de la MV OpsCenter

Cette section décrit les directives que vous pouvez utiliser lors de l'installation d'un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle (MV).

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur les essais réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

[Tableau 2-2](#) répertorie les valeurs recommandées pour les divers paramètres de MV que vous pouvez utiliser lors de l'installation d'un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

Tableau 2-2 Directives sur les paramètres de la MV OpsCenter

Paramètre	Valeur
Version d'ESXi	5.1
Nombre de MV sur ESXi	5 (y compris la MV OpsCenter)
RAM (mémoire physique installée)	24 Go
UC ESXi	8 logique (4 x 2 noyaux)
Version d'OpsCenter	7.6
Système d'exploitation	Windows Server 2008 R2 Enterprise
Base de données OpsCenter	Environ 30 Go sur le stockage de données SAN
Taille du cache de base de données OpsCenter	Minimum - 2 Go Maximum - 10 Go
RAM de la MV OpsCenter	24 Go
UC de la MV OpsCenter	8 UC

Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter

Cette section fournit des informations sur les avantages ou les gains que vous pouvez obtenir grâce à certains paramètres de MV.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur les essais réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Tableau 2-3 répertorie le temps moyen requis pour générer des rapports OpsCenter en cas de MV non réservée et de MV réservée. Sont également répertoriés les % de gains que la réservation de MV peut fournir.

Tableau 2-3 UC et mémoire : réservé contre non réservé

Nom du rapport	Temps moyen (en minutes) en non réservé	Temps moyen (en minutes) en réservé	% de gain
Tous les rapports d'échec de la sauvegarde	3,18	2,41	24,21
Rapport récapitulatif de client virtuel	0,02	0,01	50
Rapport tabulaire de travaux réussis par client	2,48	1,37	44,76
Rapport de taux de réussite avancé	1,30	0,90	30,77
Rapport de clients non sauvegardés	0,06	0,05	16,67
Rapport récapitulatif de fichiers ignorés	0,12	0,11	8,33

Tableau 2-4 répertorie les % de gain selon l'utilisation de l'UC d'ESXi pour différentes tâches de rapport d'OpsCenter. Il répertorie le temps moyen requis pour générer des rapports OpsCenter quand l'utilisation de l'UC d'ESXi est au maximum (90-100 %) et quand elle est au minimum (20 %). Il répertorie également les % de gain que vous pouvez obtenir lors de la génération des rapports quand l'utilisation de l'UC d'ESXi est au minimum (20 %).

Tableau 2-4 Opérations : centrées sur l'UC contre non centrées sur l'UC

Nom du rapport	Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 90-100 %	Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 20 %	% de gain
Tous les rapports d'échec de la sauvegarde	2,41	2,02	16,19
Rapport récapitulatif de client virtuel	0,01	0,01	0

Nom du rapport	Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 90-100 %	Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 20 %	% de gain
Rapport tabulaire de travaux réussis par client	1,37	1,22	10,95
Rapport de taux de réussite avancé	0,90	0,87	3,33
Rapport de clients non sauvegardés	0,05	0,04	20
Rapport récapitulatif de fichiers ignorés	0,11	0,10	9,10

Configuration de base de données OpsCenter

Pour en savoir plus au sujet de la base de données OpsCenter, consultez la section "Au sujet de la base de données OpsCenter" du *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

Se reporter à "Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter" à la page 32.

Services OpsCenter

Pour en savoir plus au sujet des services OpsCenter, consultez la section "Au sujet des services et processus OpsCenter" du *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

Au sujet des performances et du paramétrage OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Considérations en matière de dimensionnement](#)
- [Directives en matière de définition de la taille](#)
- [Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)
- [Déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur](#)

Considérations en matière de dimensionnement

La taille de votre serveur OpsCenter dépend en grande partie du nombre d'objets NetBackup gérés par OpsCenter. Par exemple :

- Nombre de serveurs maîtres à gérer
- Nombre de politiques
- Nombre de travaux qui sont exécutés par jour
- Nombre total de travaux
- Nombre de médias
- Nombre d'images
- Nombre de SLP

Les composants suivants du serveur OpsCenter doivent être dimensionnés en conséquence :

- Espace disque (pour le fichier binaire OpsCenter + la base de données OpsCenter installés)
- Type et nombre d'UC
- RAM

Directives en matière de définition de la taille

Cette section fournit des directives de définition de la taille pour le serveur OpsCenter.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur les essais réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent seulement être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

[Tableau 3-1](#) fournit la configuration système du serveur OpsCenter pour la configuration donnée de NetBackup.

Tableau 3-1 Directives de dimensionnement du serveur OpsCenter

Configuration système de l'hôte de serveur OpsCenter	Nombre de serveurs maîtres NetBackup à contrôler	Nombre de politiques NetBackup	Nombre de travaux NetBackup par jour
Configuration de l'ordinateur physique : 16 processeurs logiques, 24 Go de RAM Taille du cache du service de base de données OpsCenter : 10 Go Taille de segment de mémoire de service du serveur OpsCenter : 4 Go	4	6500	Approximativement 84000

Remarque : Certaines des données qui sont présentées dans ce tableau ont été interpolées.

Se reporter à "[Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)" à la page 19.

Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées

Exclusion de responsabilité : les informations qui sont publiées dans les sections suivantes sont basées sur les essais qui ont été réalisés dans le laboratoire de Symantec dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Consultez les rubriques suivantes qui abordent les réglages que vous pouvez effectuer pour améliorer les performances de OpsCenter.

Se reporter à ["A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter"](#) à la page 20.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter"](#) à la page 21.

Se reporter à ["Conseils pour ajuster les performances"](#) à la page 20.

Se reporter à ["Déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur"](#) à la page 41.

Se reporter à ["Enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent"](#) à la page 21.

Se reporter à ["Vérification du niveau de débogage des journaux"](#) à la page 21.

Se reporter à ["A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter"](#) à la page 26.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 26.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 26.

Se reporter à ["Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter"](#) à la page 28.

Se reporter à ["Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter"](#) à la page 32.

Se reporter à ["Purge périodique des données"](#) à la page 40.

Se reporter à ["A propos des performances OpsCenter et des calculs à virgule flottante dans Solaris"](#) à la page 40.

Conseils pour ajuster les performances

Vous pouvez vouloir régler OpsCenter pour obtenir des gains de performance incrimementiels. Cette section décrit les paramètres de réglage et les configurations importants qui peuvent améliorer les performances.

Les conseils qui suivent peuvent aider à améliorer les performances de OpsCenter :

- Installez la base de données OpsCenter sur un lecteur autre que celui où le logiciel OpsCenter Server et le système d'exploitation sont installés.
- Installez les fichiers journaux OpsCenter sur un lecteur autre que celui où le logiciel OpsCenter Server et le système d'exploitation sont installés. Ce type d'installation peut se faire uniquement si le niveau de consignation est supérieur à 1.
- Symantec recommande de défragmenter la base de données OpsCenter régulièrement. Vous devez effectuer une défragmentation par mois.
- Augmentez la taille de segment de mémoire du serveur OpsCenter selon la charge de RAM. Se reporter à "[Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter](#)" à la page 26.
- Augmentez la taille du cache de base de données selon les tailles de RAM et de base de données. Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 32.
- Créez des planifications de rapport de manière à ce que les rapports soient envoyés par courrier électronique ou exportés pendant une période d'inactivité de système où il n'y a pas d'accès fréquent à OpsCenter.
- Purgez les données OpsCenter régulièrement.

A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter

Selon la charge, vous devez ajouter les serveurs maîtres de NetBackup dans OpsCenter. Considérez l'exemple suivant :

Vous voulez ajouter des serveurs maîtres très chargés dans OpsCenter. Par exemple, chaque serveur maître exécute plus de 10 000 travaux de sauvegarde par jour. Pour la répartition de charge, Symantec recommande que les serveurs maîtres très chargés soient ajoutés à différents intervalles.

Par exemple, ajoutez le prochain serveur maître après le démarrage de la collecte de données pour le serveur maître précédent.

Remarque : Pour voir l'état de la collecte des données pour un serveur maître, sélectionnez **Paramètres > Configuration > NetBackup** dans la console OpsCenter puis sur la page, ouvrez l'onglet **Etat de la collecte des données**. L'état de la collecte des données pour un serveur maître apparaît dans la colonne **Etat de la collecte**.

A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter

L'écran de connexion d'OpsCenter fournit des informations sur les navigateurs Web qui sont recommandés pour OpsCenter. Alternativement, vous pouvez consulter la liste de compatibilité de matériel et de logiciel de NetBackup OpsCenter à l'emplacement suivant :

<http://www.symantec.com/docs/TECH76648>

Enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent

Symantec recommande d'installer les fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent de celui où le logiciel OpsCenter Server et le système d'exploitation sont installés. Pour effectuer ce type d'installation, le niveau de consignation doit être impérativement supérieur à 1. Le niveau de débogage par défaut des journaux d'OpsCenter est 1.

Pour connaître le niveau de débogage de vos journaux, consultez la section suivante.

Se reporter à "[Vérification du niveau de débogage des journaux](#)" à la page 21.

Vous pouvez contrôler comment OpsCenter écrit les fichiers journaux pour OpsCenter Server, OpsCenter Agent et les composants de l'interface graphique utilisateur Web d'OpsCenter.

Se reporter à "[Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous Windows](#)" à la page 22.

Se reporter à "[Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous UNIX](#)" à la page 24.

Vérification du niveau de débogage des journaux

Vous pouvez vérifier le niveau de débogage des journaux OpsCenter à l'aide de la procédure suivante :

Pour vérifier le niveau de débogage des journaux

1 Accédez à l'emplacement suivant :

Windows `INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\
ou
INSTALL_PATH\OpsCenter\Agent\bin\
UNIX INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/bin
ou
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterAgent/bin`

2 Entrez la commande suivante :

```
vxlogcfg -l -p 58330 -o <OID> -q
```

Les valeurs d'ID d'objet suivantes doivent être utilisées pour les composants OpsCenter :

OpsCenter Server	148
Application de serveur OpsCenter	423
Agent OpsCenter	146
Interface utilisateur graphique Web OpsCenter	147
OpsCenter AT	18

Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous Windows

Utilisez les procédures suivantes pour enregistrer les fichiers journaux pour des composants d'OpsCenter dans un répertoire différent.

Par défaut, OpsCenter enregistre des journaux VxJL dans les répertoires ou fichiers suivants :

OpsCenter Server	<code>INSTALL_PATH\OpsCenter\server\logs</code>
Agent OpsCenter	<code>INSTALL_PATH\OpsCenter\Agent\logs</code>

Générateur de vues OpsCenter `INSTALL_PATH\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`
Par exemple :

```
C:\Program Files  
(x86)\Symantec\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml
```

Pour enregistrer des fichiers journaux pour le serveur OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o 148 -s  
LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 148 est l'ID d'objet pour le serveur OpsCenter.

- 2 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **Service Symantec OpsCenter Server**.
- 3 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **Service Symantec OpsCenter Server**.

Enregistrement des fichiers journaux pour OpsCenter Agent dans un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\Agent\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o 146 -s  
LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 146 est l'ID d'objet pour OpsCenter Agent.

- 2 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **Service Symantec OpsCenter Agent**.
- 3 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **Service Symantec OpsCenter Agent**.

Pour enregistrer les fichiers journaux pour l'interface graphique utilisateur Web OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o 147 -s  
LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 147 est l'ID d'objet pour l'interface graphique utilisateur Web OpsCenter.

- 2 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **Service Serveur web OpsCenter Symantec**.
- 3 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **Service Serveur web OpsCenter Symantec**.

Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous UNIX

Utilisez les procédures suivantes pour enregistrer les fichiers journaux pour les composants d'OpsCenter à un emplacement différent.

Par défaut, OpsCenter enregistre les journaux VxUL dans les répertoires suivants :

OpsCenter Server	<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/logs
Agent OpsCenter	<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/logs

Enregistrement des fichiers journaux pour OpsCenter Server à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o 148 -s LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 148 est l'ID d'objet pour OpsCenter Server.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus OpsCenter Server :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/stopserver
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus OpsCenter Server :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/startserver
```

Enregistrement des fichiers journaux pour OpsCenter Agent à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o 146 -s LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 146 est l'ID d'objet pour OpsCenter Agent.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus OpsCenter Agent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/stopagent
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus de l'agent OpsCenter :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/startagent
```

Pour enregistrer les fichiers journaux pour l'interface utilisateur graphique Web OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o  
147 -s LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des  
journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID du produit OpsCenter. 147 est l'ID d'objet de l'interface utilisateur graphique Web OpsCenter.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus de serveur Web OpsCenter :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/stopgui.sh
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus de serveur OpsCenter :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/startgui.sh
```

A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter

Utilisez les procédures suivantes pour régler la taille de segment de mémoire ou la taille de cache pour les services OpsCenter :

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 26.

Se reporter à ["Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter"](#) à la page 28.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service d'agent OpsCenter"](#) à la page 30.

Se reporter à ["Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter"](#) à la page 32.

Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter

Si les processus du serveur OpsCenter consomment beaucoup de mémoire (ce qui peut se produire avec les grandes configurations OpsCenter), il peut être utile d'augmenter la taille de segment de mémoire du service de serveur OpsCenter.

La taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur OpsCenter de 2048 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 4096 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterServerService.xml` depuis l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterServerService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx` dans la chaîne suivante :

```
<CmdArg value="-Xrs -Xmx2048M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx2048` par `-Xmx4096` pour augmenter la taille de segment de de mémoire maximale de 2048 Mo à 4096 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterServerService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les services du serveur OpsCenter pour que les modifications entrent en vigueur.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis redémarrer tous les services du serveur OpsCenter comme suit :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop
```

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startserver` à partir de l'emplacement suivant :

```
INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startserver` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx2048M` dans la chaîne suivante :

```
MAX_HEAP=-Xmx2048M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx2048M` par `-Xmx4096M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 2048 Mo à 4096 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startserver`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les processus du serveur OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis démarrer tous les processus du serveur OpsCenter comme suit :

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop
```

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter

La taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web de OpsCenter de 1024 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 2048 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Remarque : Si vous constatez une diminution des performances récurrente dans la console OpsCenter à des intervalles de quelques jours et si le redémarrage du serveur Web Symantec NetBackup OpsCenter permet de résoudre le problème, vous devez augmenter la taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web sur Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterGUIService.xml` depuis l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\gui\bin\OpsCenterGUIService.xml
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterGUIService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx` dans la chaîne suivante :

```
<EnvVar name="JAVA_OPTS" value="-Xrs -Xms512m -Xmx1024m
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx1400M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximum de 1024 Mo à 1400 Mo.

Remarque : Cette chaîne peut être apparaître deux fois dans le fichier `OpsCenterGUIService.xml`. Vous pouvez modifier les deux occurrences de `-Xmx` dans le fichier `OpsCenterGUIService.xml` pour régler la taille de segment de mémoire.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterGUIService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les services du serveur OpsCenter pour que les modifications entrent en vigueur.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis redémarrer tous les services du serveur OpsCenter : `INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop`

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startGUI` à partir de l'emplacement suivant :

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterGUI/bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startGUI` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante :

```
JAVA_OPTS="-Xrs -d64 -Xms512M -Xmx1024m...
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx1400M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 1400 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startGUI`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les processus du serveur OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis redémarrer tous les processus du serveur OpsCenter :

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop
```

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service d'agent OpsCenter

Si les processus de l'agent OpsCenter consomment beaucoup de mémoire (ce qui peut se produire avec les grandes configurations OpsCenter), il peut être utile d'augmenter la taille de segment de mémoire du service d'agent OpsCenter. La taille de segment de mémoire par défaut du service d'agent OpsCenter de 1024 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 2048 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterAgentService.xml` à l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\Agent\bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterAgentService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante :

```
<CmdArg value="-Xms512M -Xmx1024M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx1400M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 1400 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterAgentService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer le service de OpsCenter Agent pour que les modifications soient appliquées. Pour redémarrer le service OpsCenter Agent, arrêtez-le d'abord, puis démarrez-le.

Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **service OpsCenter Agent de Symantec**.

- 5 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **Service Symantec OpsCenter Agent**.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startagent` à partir de l'emplacement suivant :

```
INSTALL_PATH/SYMCOpsCenterAgent/bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startagent` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante.

```
MAX_HEAP=-Xmx1024M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx2048M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 2048 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startagent`.
- 4 Vous devez redémarrer le processus de l'agent OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis démarrer tous les processus de OpsCenter Agent comme suit :

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterAgent/bin/stopagent
```

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterAgent/bin/startagent
```

Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter

La quantité de mémoire disponible pour le cache du service de serveur de base de données est un facteur important dans le contrôle des performances de OpsCenter. Symantec recommande de régler la taille du cache de Sybase après avoir installé OpsCenter. Après l'installation de OpsCenter, la taille de base de données peut augmenter rapidement au fur et à mesure que vous ajoutez des serveurs maîtres NetBackup dans OpsCenter.

La base de données Sybase OpsCenter règle automatiquement la taille du cache pour des performances optimales. Vous pouvez également définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur `-ch` dans le fichier `server.conf`.

Il est recommandé de définir la taille de `-ch` sur une valeur supérieure dans les scénarios suivants :

- Si vous avez manuellement modifié la valeur de `-ch` et si, en surveillant le fichier `server.conf`, vous avez observé que la taille maximum du cache est utilisée de manière uniforme, envisagez de régler `-ch` sur une valeur plus élevée.
- Pour les grandes bases de données avec un grand nombre d'activités de base de données, la valeur de `-ch` peut devoir être définie à 50 % (ou plus) de la taille combinée des fichiers des bases de données sur le disque
Par exemple, si la taille combinée des fichiers des bases de données est de 100 Go, la valeur de `-ch` peut nécessiter une augmentation jusqu'à 50 Go (ou plus).

Remarque : Les fichiers des bases de données comportent les fichiers suivants : `symcOpscache.db`, `symcopsscratchdb.db`, `symcsearchdb.db` et `vxpmdb.db`

Pour définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur `-ch` sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `INSTALL_PATH\OpsCenter\server\db\conf\server.conf`.

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `server.conf` avant de le modifier.

Les options par défaut suivantes apparaissent dans le fichier `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\OpsCenter\server\db\log\server.log"
```

`-c 256M` indique la mémoire initiale réservée pour la mise en cache des pages de base de données et de toute autre information du serveur. La valeur par défaut est 256 Mo.

`-cl 256M` indique la taille minimale du cache comme limite pour le redimensionnement automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 256 Mo.

`-ch 1024M` indique la taille maximale du cache comme limite pour la croissance automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 1024 Mo.

Par exemple, pour augmenter les tailles de cache minimum initiales à 1024 Mo et la taille maximale à 4 Go, remplacez `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs` dans l'exemple de fichier `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\OpsCenter\server\db\log\server.log"
```

doit être modifié comme suit :

```
-n OPSCENTER_<hostname> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs -zl
-os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\server\db\log\server.log"
```

De la même manière, pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1 Go et la taille de cache maximum à 2 Go, vous devez modifier `-c256M -ch 512M -cl 256M` à `-c 1G -ch 2G -cl 1G -cs` dans le fichier `server.conf`.

L'option `-cs` consigne les modifications de taille du cache pour le serveur de base de données.

Vous pouvez vérifier le changement de la taille du cache dans le fichier suivant : fichier `<CHEMIN_INSTALLATION>\server\db\log\server.log`.

- 2 Enregistrez le fichier `server.conf`.

3 Arrêtez et redémarrez les services OpsCenter, comme suit :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop
```

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur -ch sous UNIX

1 Ouvrez le fichier

`<CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterServer/db/conf/server.conf` et modifiez la valeur de l'option `-ch`.

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `server.conf` avant de le modifier.

Les options par défaut suivantes apparaissent dans le fichier `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M -zl
-os 1M -m
```

`-c 256M` indique la mémoire initiale réservée pour la mise en cache des pages de base de données et de toute autre information du serveur. La valeur par défaut est 256 Mo.

`--cl 256M` indique la taille minimale du cache comme limite pour le redimensionnement automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 256 Mo.

`-ch 1024M` indique la taille maximale du cache comme limite pour la croissance automatique du cache. La taille du cache maximum par défaut est 1024 Mo pour les systèmes 64 bits.

Par exemple, pour augmenter la taille du cache à 1024 Mo avec un maximum de 4 Go, remplacez `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs` dans le fichier d'exemple `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m
```

doit être modifié comme suit :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 1024M -ch 4G -cl 1024M
-zl -os 1M -m
```

Cet exemple a remplacé `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 1G -cl 1024M -cs` dans le fichier `server.conf` pour augmenter la taille du cache maximum initiale à 1024 Mo avec un maximum de 4 Go.

De la même manière, pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1 Go et la taille de cache maximum à 2 Go, vous devez modifier `-c256M -ch 1024M -cl 256M` à `-c 1G -ch 2G -cl 1G -cs` dans le fichier `server.conf`.

L'option `-cs` consigne les modifications de taille du cache pour le serveur de base de données.

Vous pouvez vérifier le changement de la taille du cache dans le fichier suivant :

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/db/log/dbserver.log.
```

- 2 Enregistrez le fichier `server.conf`.
- 3 Arrêtez et redémarrez les processus de OpsCenter, comme suit :

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop
```

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter

La fragmentation se produit naturellement lors des modifications de la base de données. Ces modifications peuvent provenir de la suppression de données de la base de données OpsCenter. Voici des scénarios illustrant une suppression de données de la base de données OpsCenter :

- Quand la purge des données est activée dans OpsCenter.
Les paramètres de purge peuvent être affichés en cliquant sur **Paramètres > Configuration > Purge des données** dans la console OpsCenter. La purge des données dans OpsCenter est activée par défaut.
- Quand vous supprimez un serveur maître NetBackup depuis OpsCenter.

Symantec recommande que vous défragmentiez la base de données OpsCenter une fois par mois. En outre, vous devez défragmenter la base de données OpsCenter si le nombre de fragments de disque dans le fichier `server.log` sous Windows ou `dbserver.log` sous UNIX est trop élevé.

Se reporter à "[Vérification du nombre de fragments de disque](#)" à la page 37.

Se reporter à "[Défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 39.

Vérification du nombre de fragments de disque

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le nombre de fragments de disque dans le fichier `server.log` sur Windows ou le fichier `dbserver.log` sur UNIX.

Vérification du nombre de fragments de disque

- 1 Ouvrez les fichiers suivants sur Windows et UNIX respectivement :

Windows `INSTALL_PATH\Symantec\OpsCenter\server\db\log\server.log`

UNIX `<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/db/log/dbserver.log`

- 2 Recherchez le mot fragment dans le fichier. Par exemple, quand vous recherchez le mot fragment dans `server.log` ou `dbserver.log`, vous pouvez trouver la ligne suivante :

```
Performance warning: Database file "G:\OpsCenter\db\vxpmdb.db"  
consists of 2000 disk fragments
```

Remarque : Vous pouvez ne trouver aucun résultats pour cette recherche. Ce résultat est parfaitement normal. De tels avertissements de performances apparaissent quand le nombre de fragments de disque est important.

Se reporter à "[A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 37.

A propos de l'attribution de davantage de mémoire avant la défragmentation de la base de données

Le procédé de défragmentation de base de données peut exiger davantage de mémoire pour s'exécuter correctement. Cette section fournit la procédure à suivre pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données à l'aide de l'option `-ch` avant la défragmentation de la base de données.

Remarque : Le procédé de défragmentation de base de données exige un espace disque disponible deux fois supérieur à la taille actuelle de la base de données.

Pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données

- 1 Sauvegardez la base de données OpsCenter existante.
- 2 Modifiez les paramètres de mémoire pour attribuer plus de mémoire au cache de la base de données.

Le tableau suivant décrit un scénario dans lequel la taille de la base de données OpsCenter est de 48 Go. Il répertorie les paramètres de mémoire initiaux que vous devez modifier avec de nouveaux réglages avant la défragmentation de la base de données de sorte qu'il n'y ait aucun problème de performance pendant la défragmentation.

Scénario d'exemple : taille de la base de données OpsCenter = 48 Go

Paramètres de mémoire initiaux	Paramètres de mémoire modifiés (pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données)
Mémoire assignée pour le processus de base de données OpsCenter = 24 Go	Mémoire assignée pour le processus de base de données OpsCenter = 39 Go
Mémoire assignée pour le processus d'interface utilisateur graphique OpsCenter = 4 Go	Mémoire assignée pour le processus d'interface utilisateur graphique OpsCenter = 1 Go
Mémoire assignée pour le processus de serveur OpsCenter = 12 Go	Mémoire assignée pour le processus de serveur OpsCenter = 1 Go
Mémoire assignée pour le système d'exploitation = 8 Go	Mémoire assignée pour le système d'exploitation = 8 Go

- 3 Redémarrez les services OpsCenter.
- 4 Défragmentez la base de données OpsCenter.
Se reporter à ["Défragmentation de la base de données OpsCenter"](#) à la page 39.
- 5 Retournez aux paramètres initiaux de mémoire.

Défragmentation de la base de données OpsCenter

Vous pouvez défragmenter la base de données OpsCenter à l'aide de la commande `dbdefrag`. La défragmentation aide à améliorer l'accès aux données et la vitesse de restauration. Pour des performances optimales, défragmentez les bases de données OpsCenter une fois par mois et après une opération de purge des bases de données.

Remarque : OpsCenter ne fonctionne pas pendant la défragmentation de sa base de données.

Défragmentation de la base de données OpsCenter sur Windows et UNIX

- 1 Avant que vous défragmentiez la base de données OpsCenter, Symantec recommande de sauvegarder la base de données d'OpsCenter.

Remarque : Pour plus de détails sur la sauvegarde des bases de données OpsCenter, consultez le *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 2 Pour défragmenter la base de données OpsCenter sur Windows, exécutez la commande suivante :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\dbdefrag.bat
```

Pour défragmenter la base de données OpsCenter sur UNIX, exécutez la commande suivante :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/dbdefrag.sh
```

Se reporter à "[A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 37.

Purge périodique des données

Vous devriez purger les données de OpsCenter périodiquement.

Avertissement : La purge des données dans OpsCenter ne devrait pas être désactivée.

Consultez l'onglet **Paramètres > Purge des données** sur l'interface utilisateur d'OpsCenter.

La base de données de OpsCenter doit être défragmentée après une opération de purge.

A propos des performances OpsCenter et des calculs à virgule flottante dans Solaris

Symantec NetBackup OpsCenter effectue certains calculs impliquant des opérations mathématiques à virgule flottante. Si le processeur du serveur ne possède pas

d'unité à virgule flottante dédiée, les calculs sont pris en charge par le mode d'émulation à virgule flottante.

Le mode émulation ralentit les performances d'OpsCenter. Symantec déconseille d'exécuter OpsCenter sur un serveur ne possédant pas d'unité à virgule flottante dédiée.

Des problèmes de performances existent lorsque le logiciel OpsCenter Server est installé sur un serveur Sun T1. Symantec recommande d'installer le logiciel OpsCenter Server sur un serveur Sun T2. La question de la capacité à virgule flottante limitée sur les serveurs T1 est résolue avec les serveurs T2.

Déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur

Cette section aborde les cas dans lesquels vous êtes amené à déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur.

Prenons les scénarios suivants :

- Scénario 1 : vous possédez une configuration OpsCenter 7.5 (ou 7.5.0.x) que vous souhaitez mettre à niveau vers OpsCenter 7.6. Si OpsCenter 7.5 est installé sur une plate-forme non prise en charge par OpsCenter 7.6 (par exemple, AIX), vous devez déplacer le serveur OpsCenter sur un ordinateur différent doté d'une plate-forme prise en charge.
Se reporter à "[Déplacement du serveur OpsCenter 7.5 vers un autre ordinateur OpsCenter 7.6.1](#)" à la page 42.
- Scénario 2 : Vous voulez déplacer le serveur OpsCenter 7.6 vers un autre ordinateur pour une certaine raison. Par exemple, le matériel de l'ordinateur existant est défectueux.
Se reporter à "[Déplacement du serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent](#)" à la page 46.

Remarque : Avant de déplacer un serveur OpsCenter vers un autre ordinateur, il est recommandé d'enregistrer certains fichiers de configuration à un autre emplacement pour pouvoir vous y référer si nécessaire.

Se reporter à "[A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter](#)" à la page 42.

A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter

Avant de déplacer un serveur OpsCenter vers un autre ordinateur, il est recommandé d'enregistrer les fichiers de configuration OpsCenter suivants dans un emplacement différent, pour pouvoir vous y référer si nécessaire.

- Tout le contenu de `\INSTALL_PATH\OpsCenter\server\config`
- `\INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\OpsCenterServerService.xml` **file**
- Tout le contenu de `\INSTALL_PATH\OpsCenter\gui\Security`
- `INSTALL_PATH\OpsCenter\gui\bin\OpsCenterGUIService.xml`
- Tout le contenu de `\INSTALL_PATH\OpsCenter\server\db\conf`
- Tout le contenu de `\INSTALL_PATH\OpsCenter\gui\webserver\conf`
- `INSTALL_PATH` fichier
`\OpsCenter\gui\webserver\webapps\opscenter\WEB-INF\web.xml`
- `INSTALL_PATH\OpsCenter\agent\bin\OpsCenterAgentService.xml`
- `INSTALL_PATH\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`
Par exemple : `C:\Program Files`
`(x86)\Symantec\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`

`INSTALLPATH` est le répertoire dans lequel vous avez installé le logiciel OpsCenter.

Se reporter à "[Déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur](#)" à la page 41.

Déplacement du serveur OpsCenter 7.5 vers un autre ordinateur OpsCenter 7.6.1

Cette section contient la procédure permettant de déplacer le serveur OpsCenter 7.5 vers un ordinateur différent, sur lequel vous souhaitez installer OpsCenter 7.6.1. L'exemple suivant illustre le scénario en détail :

Vous possédez une configuration OpsCenter 7.5 (ou 7.5.0.x) que vous souhaitez mettre à niveau vers OpsCenter 7.6.1. Si OpsCenter 7.5 est installé sur une plate-forme non prise en charge par OpsCenter 7.6.1 (par exemple, AIX), vous devez déplacer le serveur OpsCenter sur un ordinateur différent doté d'une plate-forme prise en charge.

Remarque : Avant de déplacer un serveur OpsCenter vers un autre ordinateur, il est recommandé d'enregistrer certains fichiers de configuration à un autre emplacement pour pouvoir vous y référer si nécessaire.

Se reporter à "[A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter](#)" à la page 42.

Vous devez effectuer certaines étapes sur l'hôte du serveur OpsCenter 7.5 et d'autres étapes sur le nouvel hôte sur lequel vous souhaitez installer OpsCenter 7.6.1.

Pour déplacer le serveur OpsCenter 7.5 (ou 7.5.0.x) vers un ordinateur différent qui a OpsCenter 7.6.1 installé

Les étapes 1 à 4 doivent être effectuées sur l'hôte de serveur OpsCenter 7.5 (ou 7.5.0.x).

- 1 Arrêtez tous les services OpsCenter 7.5 (ou 7.5.0.x).
- 2 Copiez tous les fichiers de base de données (y compris les fichiers journaux au format *.*) depuis l'emplacement d'installation vers un autre emplacement.

L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows <emplacement_installation_OpsCenter>\ OpsCenter\server\db\data

UNIX <emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/data

- 3 L'hôte du serveur OpsCenter 7.5 peut contenir des données AT (Symantec Product Authentication Service) que vous souhaitez importer dans OpsCenter 7.6.1. Vous devez d'abord exporter les données AT de l'hôte source OpsCenter 7.5 afin de les importer sur l'hôte cible OpsCenter 7.6.1.

Exportez les données du courtier d'authentification partagées ou distantes dans un fichier XML via l'utilitaire `atutil`. Les données AT incluent les certificats et les utilisateurs OpsCenterUsers(vx).

Consultez la section Exportation des paramètres d'authentification dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter 7.6.1*

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

Remarque : A partir d'OpsCenter 7.6, le service d'authentification (anciennement Symantec Product Authentication Service ou AT) est intégré à OpsCenter Server. Chaque installation OpsCenter 7.6.x dispose de sa propre configuration AT, appelée AT OpsCenter.

Consultez les scénarios de mise à niveau des sections A propos de l'AT OpsCenter et A propos d'OpsCenter 7.6.1 dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter 7.6.1*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 4 Copiez le fichier XML, que vous avez créé dans l'étape précédente, sur l'hôte où vous voulez installer OpsCenter 7.6.1.

Remarque : Lors de la copie du fichier XML exporté, la conversion DOS vers UNIX peut générer des caractères corrompus dans le fichier XML et ainsi entraîner un échec de l'importation. Pour éviter ceci, copiez le fichier XML via FTP et en format binaire.

- 5 **Les étapes 5 à 12 doivent être réalisées sur l'hôte où vous voulez installer OpsCenter 7.6.1.**

Installez OpsCenter 7.6.1 sur le nouvel hôte.

Consultez la section Installation d'OpsCenter 7.6.1 dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter 7.6.1*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 6 Arrêtez tous les services OpsCenter 7.6.1.

- 7 Réalisez les étapes de paramétrage de la performance comme plus tôt.
Se reporter à "[Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)" à la page 19.

- 8 Copiez les fichiers de base de données sauvegardés de l'emplacement temporaire vers l'emplacement de la base de données OpsCenter 7.6.1.
L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows `<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\db\data`
UNIX `<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/data`

- 9 Mettez la base de données à niveau à l'aide de la commande `dbUpgrade`.
Exécutez la commande suivante :

Windows `dbUpgrade.bat install
<numéro_ancienne_version><numéro_nouvelle_version>`
Par exemple :
`<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\bin\dbUpgrade.bat
install 7.5.0.3 7.6.1`

UNIX `dbUpgrade.sh install
<numéro_ancienne_version><numéro_nouvelle_version>`
Par exemple :
`<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/bin/dbUpgrade.sh
install 7.5.0.3 7.6.1`

- 10 Suivez la progression de la mise à niveau de la base de données en consultant les journaux de mise à niveau situés à l'emplacement suivant :

Windows `<emplacement_installation_OpsCenter>\ OpsCenter\server\db\log`
UNIX `<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/log`

11 Importez les anciennes données d'authentification (AT) sur l'hôte du serveur OpsCenter 7.6.1.

Assurez-vous d'avoir copié le fichier XML exporté que vous avez créé sur l'hôte du serveur OpsCenter 7.5 vers l'hôte du serveur OpsCenter 7.6.1.

Exécutez la commande suivante pour importer les données AT :

Windows

```
<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\authbroker\bin\atutil
import -p <mot de passe du fichier XML exporté> -f
<emplacement du fichier XML qui contient les
anciennes données AT> -z <emplacement du dossier
des données AT> -overwrite
```

Par exemple : atutil import -p "password" -f
\temp\userdata.xml -z C:Program
Files\Symantec\OpsCenter\server\authbroker\data
-overwrite

UNIX

```
<emplacement_installation_OpsCenter>/SMCOpsCenterServer/authbroker/bin/atutil
import -p <mot de passe du fichier XML exporté> -f
<emplacement du fichier XML qui contient les
anciennes données AT> -z <emplacement du dossier
des données AT> -overwrite
```

Par exemple : atutil import -p "password" -f
/temp/userdata.xml -z
/opt/SYMCOpsCenterServer/authbroker/data -overwrite

Remarque : Si l'importation échoue, l'utilisateur OpsCenter par défaut doit réinitialiser les mots de passe des utilisateurs de domaine d'OpsCenterUsers (vx) que vous avez importés de la version antérieure d'OpsCenter. La confiance entre les serveurs NetBackup/PureDisk compatibles avec NBAC et le serveur OpsCenter doit être rétablie.

Consultez les scénarios d'échec de mise à niveau de la section A propos d'OpsCenter 7.6.1 dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

12 Démarrez tous les services d'OpsCenter.

Déplacement du serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent

Cette section contient la procédure permettant de déplacer le serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent. Vous pouvez avoir à déplacer le

serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent dans certains scénarios. Par exemple :

- Matériel défaillant
- Mise à niveau matérielle
- Mise à niveau du système d'exploitation
- Passage d'un ordinateur physique à une machine virtuelle (ou d'une machine virtuelle à un ordinateur physique)

Remarque : Avant de déplacer un serveur OpsCenter vers un ordinateur différent, il est recommandé d'enregistrer certains fichiers de configuration à un autre emplacement pour pouvoir vous y référer si nécessaire.

Se reporter à "[A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter](#)" à la page 42.

Pour déplacer le serveur OpsCenter 7.6.1 vers un ordinateur différent

Les étapes 1 à 4 doivent être réalisées sur l'hôte source d'OpsCenter 7.6.1

- 1 Arrêtez tous les services OpsCenter 7.6.1.
- 2 Copiez tous les fichiers de base de données (y compris les fichiers journaux au format *.*.) depuis l'emplacement d'installation vers un autre emplacement. L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows <emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\db\data

UNIX <emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/data

- 3 L'hôte OpsCenter 7.6.1 source contient peut-être des données d'authentification (AT) que vous souhaitez importer sur l'hôte OpsCenter 7.6.1 cible. Vous devez d'abord exporter les données AT de l'hôte OpsCenter 7.6.1 source afin de les importer sur l'hôte OpsCenter 7.6.1 cible.

Exportez les données AT dans un fichier XML via l'utilitaire `atutil`. Les données AT incluent les certificats et les utilisateurs `OpsCenterUsers(vx)`.

Consultez la section Exportation des paramètres d'authentification dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter 7.6.1*

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 4 Copiez le fichier XML, que vous avez créé dans l'étape précédente, sur l'hôte cible OpsCenter 7.6.1.

Remarque : Lors de la copie du fichier XML exporté, la conversion DOS vers UNIX peut générer des caractères corrompus dans le fichier XML et ainsi entraîner un échec de l'importation. Pour éviter ceci, copiez le fichier XML via FTP et en format binaire.

- 5 **Les étapes 5 à 10 doivent être réalisées sur l'hôte cible OpsCenter 7.6.1**

Installez OpsCenter 7.6.1 sur le nouvel hôte (hôte cible).

Consultez la section Installation d'OpsCenter 7.6.1 dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter 7.6.1*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 6 Arrêtez tous les services OpsCenter 7.6.1.
- 7 Réalisez les étapes de paramétrage de la performance comme plus tôt.
Se reporter à "[Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)" à la page 19.
- 8 Copiez les fichiers de base de données sauvegardés de l'emplacement temporaire vers l'emplacement de la base de données OpsCenter 7.6.1.
L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows <emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\db\data

UNIX <emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/data

- 9 Importez les anciennes données d'authentification (AT) sur l'hôte cible OpsCenter 7.6.1.

Assurez-vous d'avoir copié le fichier XML exporté que vous avez créé sur l'hôte OpsCenter 7.6.1 source vers l'hôte OpsCenter 7.6.1 cible.

Exécutez la commande suivante pour importer les données AT :

Windows `<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\authbroker\bin\atutil import -p <mot de passe du fichier XML exporté> -f <emplacement du fichier XML qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite`

UNIX `<emplacement_installation_OpsCenter>/S/MC/OpsCenterServer/authbroker/bin/atutil import -p <mot de passe du fichier XML exporté> -f <emplacement du fichier XML qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite`

Remarque : Si l'importation échoue, l'utilisateur OpsCenter par défaut doit réinitialiser les mots de passe des utilisateurs de domaine d'OpsCenterUsers (vx) que vous avez importés de la version antérieure d'OpsCenter. La confiance entre les serveurs NetBackup/PureDisk compatibles avec NBAC et le serveur OpsCenter doit être rétablie.

Consultez la section A propos des scénarios d'échec de mise à niveau d'OpsCenter 7.6.1 dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

- 10 Démarrez tous les services d'OpsCenter.

Bonne pratiques OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Pratiques d'excellence de configuration réseau](#)
- [Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau](#)
- [Pratiques d'excellence pour la base de données OpsCenter](#)
- [Bonnes pratiques de produits de sauvegarde](#)
- [Bonnes pratiques du serveur OpsCenter](#)
- [Bonnes pratiques de rapport OpsCenter](#)

Pratiques d'excellence de configuration réseau

Les pratiques d'excellence de configuration réseau sont les suivantes :

- Configurez les composants OpsCenter sur un hôte avec une adresse IP statique.
- Limitez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur OpsCenter à 44 caractères.

Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau

Les bonnes pratiques pour installer et mettre à niveau OpsCenter sont les suivantes :

- Symantec recommande, particulièrement dans les grands environnements de sauvegarde (plus de 1000 travaux de sauvegarde par jour), d'installer le serveur OpsCenter sur un hôte autonome distinct plutôt que sur l'hôte du produit de sauvegarde ou sur les hôtes d'agent OpsCenter

Remarque :

A partir d'OpsCenter 7.6.1, vous n'avez pas besoin d'installer et de configurer l'agent OpsCenter pour collecter des données de NetBackup. OpsCenter utilise le composant NBSL de NetBackup ou le protocole de `bpjava` pour collecter des données de NetBackup.

Cependant, vous devez installer et configurer l'agent OpsCenter pour collecter des données de Backup Exec.

- Symantec recommande d'installer le serveur OpsCenter sur un système ayant au moins 8 Go de RAM. La configuration système dépend en grande partie du nombre de produits de sauvegarde à surveiller, d'alertes ou de travaux qui sont générés par jour, etc.
- Si la création de nom de fichier 8.3 est désactivée sur un hôte Windows, il vous est recommandé de l'activer et de redémarrer l'hôte Windows avant l'installation ou la mise à niveau des composants d'OpsCenter.
Consultez le lien suivant pour plus de détails :
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621566%28WS.10%29.aspx>
- Symantec recommande d'installer l'agent OpsCenter sur un hôte qui est différent de l'hôte de serveur OpsCenter.
Symantec recommande de déployer l'agent OpsCenter plus près géographiquement du serveur géré.
- Dans un environnement en cluster, installez d'abord le serveur OpsCenter sur le nœud actif, puis sur les nœuds passifs. Notez qu'OpsCenter prend en charge seulement les clusters de Solaris et de Windows VCS.
- Assurez-vous que vous installez la même version du serveur, de l'agent et du générateur de vues OpsCenter.
- Pour obtenir une performance optimale, configurez les fichiers journaux d'OpsCenter pour qu'ils soient créés sur un disque physique différent de l'endroit où les fichiers de serveur et de système d'exploitation (OS) OpsCenter sont installés.
- Si vous avez les journaux des transactions de bases de données et les bases de données à différents emplacements, déplacez les journaux vers l'emplacement des bases de données avant la mise à niveau.
- Assurez-vous que l'espace disque disponible est d'au moins trois fois la taille de la base de données.

Remarque : Cette recommandation concernant l'espace disque disponible est basée sur la taille de la base de données existante. Elle ne prend pas en considération la croissance future de la base de données.

- Sauvegardez la base de données OpsCenter avant d'effectuer des modifications comme la défragmentation de la base de données, la mise à niveau, l'application d'EEB (Emergency Engineering binaries), la fusion d'objets, etc.
Consultez la section Sauvegarde de la base de données OpsCenter dans le *Guide de l'administrateur Symantec OpsCenter*.
<http://www.symantec.com/docs/DOC5808>

Choses à éviter pendant l'installation et la mise à niveau

Les choses suivantes devraient être évitées quand vous installez ou mettez à niveau des composants OpsCenter :

- Ne forcez pas l'arrêt du programme d'installation, n'arrêtez pas les services ou les processus comme setup.exe, msiexec.exe, et les services OpsCenter, etc. quand la mise à niveau, l'installation ou la désinstallation de bases de données est en cours.
- N'arrêtez pas les services quand la migration ou la mise à niveau des bases de données est en cours.
- N'installez pas les composants OpsCenter sur un montage réseau. L'installation de composants OpsCenter sur des supports de réseau n'est pas prise en charge.
- Ne désinstallez pas le package de base OpsCenter directement si les mises à jour de version et les modules linguistiques sont installés sous UNIX. Symantec recommande que vous désinstalliez les mises à jour de version et les modules linguistiques avant de désinstaller la version de base sous UNIX.
Par exemple, si vous voulez désinstaller complètement OpsCenter d'un ordinateur UNIX, désinstallez d'abord la mise à jour de version 7.0.1 et tous les modules linguistiques, puis désinstallez OpsCenter 7.0.
- Si vous avez déployé des outils de rapport tiers pour générer les rapports, vous devriez éviter d'utiliser l'opération de base de données SELECT pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.
- Si vous avez déployé des outils tiers de surveillance réseau pour surveiller les services OpsCenter, désactivez ces outils pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.

Pratiques d'excellence pour la base de données OpsCenter

Les pratiques d'excellence d'optimisation de performances de base de données sont les suivantes :

- Installez ou configurez la base de données OpsCenter sur un disque physique qui ne correspond pas à l'emplacement d'installation des fichiers d'OpsCenter et du système d'exploitation.
- Paramétrez la base de données OpsCenter pour des performances optimales. Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 32.
- Ne désactivez pas l'option de purge de données.
 Vous pouvez configurer les paramètres de purge de données dans l'onglet **Paramètres > Configuration > Purge des données** de la console OpsCenter. Notez que plus la période de conservation est longue, plus l'impact sur les performances est conséquent.
 Pour de meilleures performances, des données de journaux de sauvegarde doivent être conservées pendant une période minimale (trois jours, par exemple), qui constitue un paramètre par défaut. Cela est dû au fait que les journaux de sauvegarde contiennent des données temporaires et que ces données ne sont directement utilisées par aucun rapport OpsCenter.
- Défragmentez la base de données OpsCenter régulièrement : une fois par mois.
- Surveillez l'utilisation de la mémoire du processus `db_srv*` avec une charge de travail normale et également lorsque vous exécutez des rapports OpsCenter. Si ce processus consomme toute la taille du cache allouée, nous vous recommandons de le paramétrer.
 Augmentez la taille du cache de la base de données OpsCenter en vous appuyant sur les tailles de RAM et de base de données.
 Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 32.

Choses à éviter pendant que vous utilisez la base de données OpsCenter

- N'interrompez aucun service ou processus OpsCenter pendant que vous effectuez des opérations liées à la base de données telles que la sauvegarde ou la défragmentation de la base de données.

- Si vous avez déployé des outils de rapport tiers pour générer les rapports, vous devez éviter d'utiliser l'opération de base de données SELECT pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.
- Si vous avez déployé des outils tiers de surveillance réseau pour surveiller les services OpsCenter, désactivez ces outils pendant les opérations de la base de données OpsCenter suivantes :
 - Mise à niveau de base de données
 - Défragmentation de base de données
 - Sauvegarde de base de données

Bonnes pratiques de produits de sauvegarde

Les bonnes pratiques qui devraient être observées pendant que vous collectez des données à partir des produits de sauvegarde sont les suivantes :

Remarque : A partir d'OpsCenter 7.6.1, vous n'avez pas besoin d'installer ou de configurer l'agent OpsCenter pour collecter les données à partir de NetBackup. OpsCenter utilise le composant NBSL de NetBackup ou le protocole de `bpj_ava` pour collecter des données de NetBackup.

Cependant, vous devez installer et configurer l'agent OpsCenter pour collecter des données de Backup Exec.

- Sélectionnez les versions, le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects (le cas échéant) des produits de sauvegarde pour la collecte de données.
- Selon la charge, vous devez ajouter les serveurs maîtres de NetBackup dans OpsCenter. Considérez l'exemple suivant :

Vous voulez ajouter des serveurs maîtres très chargés dans OpsCenter. Par exemple, chaque serveur maître exécute plus de 10 000 travaux de sauvegarde par jour. Pour la répartition de charge, Symantec recommande que les serveurs maîtres très chargés soient ajoutés à différents intervalles.

Par exemple, ajoutez le prochain serveur maître après le démarrage de la collecte de données pour le serveur maître précédent.

Remarque : Pour voir l'état de la collecte des données pour un serveur maître, sélectionnez **Paramètres > Configuration > NetBackup** dans la console OpsCenter puis sur la page, ouvrez l'onglet Etat de la collecte des données. L'état de la collecte des données pour un serveur maître apparaît dans la colonne Etat de la collecte.

Actions à éviter pendant que vous collectez les données des produits de sauvegarde

Les actions suivantes sont à éviter quand vous utilisez OpsCenter pour collecter les données des produits de sauvegarde :

- N'utilisez pas des produits de sauvegarde non pris en charge. Consultez la section Produits de sauvegarde et d'archivage compatibles avec OpsCenter dans le Guide de l'administrateur Symantec OpsCenter.
- N'utilisez pas des chemins d'accès de mise à niveau non pris en charge. Consultez la section A propos des chemins d'accès de mise à niveau prise en charge dans le Guide de l'administrateur Symantec OpsCenter.
- Ne configurez pas un agent OpsCenter pour plusieurs serveurs OpsCenter.
- Ne configurez pas plusieurs serveurs OpsCenter pour collecter des données du même produit d'archive ou de sauvegarde hôte.
- Ne supprimez pas les travaux des produits de sauvegarde manuellement. Ceci peut causer une inexactitude des données. Permettez au produit de sauvegarde d'effacer ces travaux automatiquement après une conservation configurée. Consultez la documentation du produit de sauvegarde respectif pour plus de détails.

Bonnes pratiques du serveur OpsCenter

Les bonnes pratiques qui peuvent être utiles en ce qui concerne le serveur OpsCenter sont les suivantes :

- Assurez-vous que l'hôte de serveur OpsCenter et les hôtes de produit de sauvegarde sont à la même heure GMT.
- Notez que les données qui sont affichées dans les rapports historiques peuvent être inexactes si le changement d'heure d'été se produit dans le calendrier qui est sélectionné pour les rapports.
- Créez des planifications de rapport de manière à ce que les rapports soient envoyés par courrier électronique ou exportés pendant une période d'inactivité de système où il n'y a pas d'accès fréquent à OpsCenter.
- Assurez-vous que les services ou les processus requis sont en cours d'exécution sur les produits de sauvegarde. Ceci est nécessaire à la réussite de la collecte de données.
- Augmentez la taille de segment de mémoire des composants OpsCenter selon la RAM et la charge du serveur.

Se reporter à "[A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter](#)" à la page 26.

Bonnes pratiques de rapport OpsCenter

Cette section parle de quelques bonnes pratiques que vous devriez suivre quand vous générez des rapports OpsCenter.

Scénario 1 - Les rapports en diagramme peuvent ralentir le service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter

Remarque : Supposition - Le paramétrage de la taille de cache de la base de données OpsCenter est en place.

Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 32.

Solution : Vous devez paramétrer le service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter pour les rapports.

- La période moyenne de rapport recommandée est de 15 jours. Si la période est de plus de 15 jours et si vous voulez générer un rapport basé sur diagramme, augmentez la taille de segment de mémoire du service d'interface graphique utilisateur (serveur Web) à une valeur entre 2 et 4 Go. Si vous observez des problèmes de performances même après avoir augmenté la taille de segment de mémoire, augmentez la taille de segment de mémoire du service de serveur et du service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter au delà des tailles recommandées.

Se reporter à "[Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter](#)" à la page 28.

Remarque : Une fois que vous avez modifié la taille de segment de mémoire, redémarrez les services OpsCenter.

Scénario 2 - Les performances d'OpsCenter peuvent être affectées lors de la génération planifiée ou personnalisée de rapports.

Solution : Vous devez définir la bonne période pour les rapports planifiés ainsi que pour les rapports personnalisés

- Si le nombre de rapports planifiés est de plus de 300, utilisez la période de rapport moyenne recommandée qui est de 15 jours.

- Assurez-vous que des rapports multiples ne sont pas en cours d'exécution en parallèle. Planifiez les rapports à des heures aussi différentes que possible.
- Planifiez les rapports graphiques (basés sur diagramme) à des heures différentes que celles des rapports sous forme de tableau, car les rapports graphiques exigent plus de mémoire pour générer les documents de sortie.
- Augmentez la taille de segment de mémoire du service de serveur OpsCenter. Définissez la taille de segment de mémoire à une valeur comprise entre 4 et 8 Go.

Se reporter à "[Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter](#)" à la page 26.

Remarque : Une fois que vous avez modifié la taille de segment de mémoire, redémarrez les services OpsCenter.

Index

A

- à propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter 37
- à propos des performances et des calculs à virgule flottante dans Solaris 40
- a propos du réglage de la taille de cache 26
- a propos du réglage de la taille de segment de mémoire 26
- ajout de serveur maître 20
- attribution de davantage de mémoire au cache de la base de données 38
- au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle 12

B

- but du guide 9

C

- Configuration de base de données OpsCenter 16
- configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter 13
- considérations en matière de dimensionnement 17

D

- défragmentation de la base de données OpsCenter 39
- déplacer le serveur OpsCenter vers un ordinateur différent 41
- directives en matière de définition de la taille 18
- directives sur les paramètres de la MV OpsCenter 14

E

- enregistrement de fichiers journaux à un emplacement différent
 - UNIX 24
- enregistrement des fichiers et des dossiers avant le déplacement du serveur OpsCenter 42
- enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent 21

- enregistrer des fichiers journaux à un emplacement différent
 - Windows 22
- exclusion de responsabilité 9

N

- navigateur websupport 21

P

- paramétrage d'OpsCenter pour de meilleures performances 19
- Paramétrage des performances d'OpsCenter 19
- paramétrage des performances, directives 20
- purge des données 40

R

- Rapports OpsCenter
 - Paramètres de MV et % de gains 14
- réglage de la taille de segment de mémoire
 - OpsCenter, service de serveur Web 26
 - Service de serveur Web d'OpsCenter 28
 - Service OpsCenter Agent 30
- réglage de la taille du cache
 - OpsCenter, service de base de données 32

S

- Services OpsCenter 16

V

- vérification du niveau de débogage des journaux 21
- vérification du nombre de fragments de disque 37