

# Symantec ApplicationHA スタートガイド

このマニュアルで説明するソフトウェアは、使用許諾契約に基づいて提供され、その内容に同意する場合にのみ使用することができます。

## 法的通知と登録商標

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec、Symantec ロゴ、Checkmark ロゴ、Veritas、Veritas Storage Foundation、CommandCentral、NetBackup、Enterprise Vault、LiveUpdate は、Symantec Corporation または同社の米国およびその他の国における関連会社の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

本書に記載の製品は、ライセンスに基づいて配布され、使用、コピー、配布、逆コンパイル、リバースエンジニアリングはそのライセンスによって制限されます。本書のいかなる部分も、Symantec Corporation とそのライセンサーの書面による事前の許可なく、いかなる形式、方法であっても複製することはできません。

本書は「現状有姿のまま」提供され、商品性、特定目的への適合性、不侵害の黙示的な保証を含む、すべての明示的または黙示的な条件、表明、保証は、この免責が法的に無効であるとみなされないかぎり、免責されるものとします。Symantec Corporation は、本書の供給、性能、使用に関する付随的または間接的損害に対して責任を負わないものとします。本書に記載の情報は、予告なく変更される場合があります。

ライセンス対象ソフトウェアと関連書類は、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアとみなされ、Symantec により構内サービスとホスト型サービスのどちらとして提供されるかにかかわらず、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府によるライセンス対象ソフトウェアと関連書類の使用、修正、複製のリリース、実演、表示または開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

弊社製品に関して、当資料で明示的に禁止、あるいは否定されていない利用形態およびシステム構成などについて、これを包括的かつ暗黙的に保証するものではありません。また、弊社製品が稼動するシステムの整合性や処理性能に関しても、これを暗黙的に保証するものではありません。

これらの保証がない状態で、弊社製品の導入、稼動、展開した結果として直接的、あるいは間接的に発生した損害等についてこれが補償されることはありません。製品の導入、稼動、展開にあたっては、お客様の利用目的に合致することを事前に十分に検証および確認いただく前提で、計画および準備をお願いします。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Symantec ApplicationHA の概要

この文書では以下の項目について説明しています。

- [ApplicationHA とは](#)
- [Hyper-V 環境における ApplicationHA の動作方法](#)
- [ApplicationHA ライセンスについて](#)
- [サポート対象ソフトウェア](#)
- [Hyper-V 環境での ApplicationHA のスタートガイド](#)
- [マニュアル](#)

## ApplicationHA とは

ApplicationHA は、シマンテック社のアプリケーション可用性管理ソリューションの 1 つです。

ApplicationHA は、Hyper-V ホストで設定される仮想マシン内で動作中のアプリケーションに対する監視機能を提供します。単一の仮想マシン上で開始または停止モードでアプリケーションを監視し、リカバリ機能のレベル(仮想マシン再起動)を **Microsoft Failover Cluster** で提供されているレベルに追加します。

ApplicationHA はエージェントフレームワークを採用して、仮想マシンで動作しているアプリケーションとそのアプリケーションと依存関係にあるコンポーネントの状態を監視します。特定のエージェントは、アプリケーション、ストレージおよびネットワークコンポーネントの監視に利用できます。これらのエージェントはすべて、特定のコマンド、テスト、スクリプトを実行して設定済みアプリケーションの全体的な健全性を監視します。

# Hyper-V 環境における ApplicationHA の動作方法

Symantec ApplicationHA はエージェントフレームワークを使って、仮想マシンで動作しているアプリケーションとそのアプリケーションと依存関係にあるコンポーネントの状態を監視します。これらのエージェントは、特定のコマンド、テスト、スクリプトを実行して設定済みアプリケーションの全体的な健全性を監視します。これらのエージェントは ApplicationHA のインストール時にインストールされます。

アプリケーション監視の設定時に、ApplicationHA ハートビートエージェントはアプリケーションコンポーネントの監視を開始し、その状態をハートビートの形式で Hyper-V ホストに伝えます。

アプリケーションが失敗した場合、ApplicationHA は次の処理を指定された順序で実行します。

1. ApplicationHA エージェントは、設定された回数のコンポーネントの再起動を試みます。
2. ApplicationHA 開始による仮想マシン再起動を設定した場合、ApplicationHA は段階的に仮想マシンを再起動します。この処理は ApplicationHA で開始した仮想マシンを再起動するように設定していない場合は実行されません。その場合、ApplicationHA はこの処理をスキップし、ステップ 3 に進みます。
3. アプリケーションの開始に失敗した場合、ApplicationHA は「Applications Critical」というハートビートを Hyper-V ホストに送信します。
4. VM 監視設定に応じて、アプリケーションのリカバリ機能は処理を実行します。

## ApplicationHA ライセンスについて

Symantec ApplicationHA はライセンス製品です。Symantec ApplicationHA のライセンス付与は仮想マシンベースごとに適用可能です。

インストール時に、製品インストーラはライセンス詳細を指定するための次のオプションを提供します。

- キーレス  
キーレスライセンスは、組み込みのキーをインストールします。  
キーレスライセンスは 60 日間使用できます。キーレスオプションを使用して製品をインストールすると、製品インストールの 60 日以内に次のタスクのうちいずれかを実行する必要があることを示すメッセージがイベントビューアに毎日ログ記録されます。これに失敗すると、非対応のエラーが 4 時間ごとに記録されます。
- システムを管理対象ホストとして VOM (Veritas Operations Manager) 管理サーバーに追加します。
- Windows の[プログラムの追加と削除]からシマンテック製品インストーラを使用し、該当する有効なライセンスキーをこのシステムに追加します。

- ユーザーが入力したキー  
ユーザーが入力したキーライセンスの場合、該当するライセンスキーをシマンテック社のライセンス証明書およびポータルから入手する必要があります。  
<https://licensing.symantec.com/>

## サポート対象ソフトウェア

サポート対象のハードウェアおよびソフトウェアの最新情報については、以下の場所にあるハードウェアおよびソフトウェア互換性リストを参照してください。

ソフトウェア互換性リスト(SCL)の場合:

<http://www.symantec.com/docs/TECH209010>

ハードウェア互換性リストの場合(HCL):

<http://www.symantec.com/docs/TECH208993>

## Hyper-V 環境での ApplicationHA のスタートガイド

次の図に、Hyper-V 環境で Symantec ApplicationHA を開始するためのワークフローを示します。詳細を参照する必要がある対応するマニュアルも示します。

図 1-1 Hyper-V 環境での ApplicationHA のスタートガイド



## マニュアル

すべての製品マニュアルは Adobe の PDF (Portable Document Format) 形式で提供されます。

PDF 文書は、**Adobe Acrobat Reader** を使用して表示および印刷できます。**Acrobat Reader** の最新バージョンの詳細、または **Acrobat Reader** のインストールのヘルプについては、**Adobe** 社の **Web** サイトを参照してください。

<http://www.adobe.com>

マニュアルの入手先

製品マニュアルは次の場所にあります。

- ソフトウェアディスクの **¥Docs** ディレクトリ(またはディスクのディレクトリ構造のルートに保存されている場合もあります)。文書を開くには、ソフトウェアディスク内でファイル名をダブルクリックします。
- シマンテック社のサポート **Web** サイト:  
<http://www.symantec.com/business/support/index.jsp>
- Symantec Operations Readiness Tools (SORT) **Web** サイト:  
<https://sort.symantec.com>

マニュアルのフィードバック

製品マニュアルに関するご意見、ご感想をお待ちしています。改善のご提案や誤り、欠落などがございましたら、次のアドレスまでご連絡ください。

[doc\\_feedback@symantec.com](mailto:doc_feedback@symantec.com)

マニュアルのタイトル、および報告する内容が含まれる章タイトルと項タイトルも記載してください。お客様にご満足いただけるような、質の高い有効なマニュアルを提供できるよう努力しております。