

# Symantec™ ApplicationHA スタートガイド

VMware 上の Windows

6.1

# Symantec™ ApplicationHA スタートガイド

このマニュアルで説明するソフトウェアは、使用許諾契約に基づいて提供され、その内容に同意する場合にのみ使用することができます。

製品バージョン: 6.1

マニュアルバージョン: 6.1 Rev 0

## 法的通知と登録商標

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec、Symantec ロゴ、Checkmark ロゴ、Veritas、Veritas Storage Foundation、CommandCentral、NetBackup、Enterprise Vault、LiveUpdate は、Symantec Corporation または同社の米国およびその他の国における関連会社の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

本書に記載の製品は、ライセンスに基づいて配布され、使用、コピー、配布、逆コンパイル、リバーエンジニアリングはそのライセンスによって制限されます。本書のいかなる部分も、Symantec Corporation とそのライセンサーの書面による事前の許可なく、いかなる形式、方法であっても複製することはできません。

本書は「現状有姿のまま」提供され、商品性、特定目的への適合性、不侵害の黙示的な保証を含む、すべての明示的または黙示的な条件、表明、保証は、この免責が法的に無効であるとみなされないかぎり、免責されるものとします。Symantec Corporation は、本書の供給、性能、使用に関する付随的または間接的損害に対して責任を負わないものとします。本書に記載の情報は、予告なく変更される場合があります。

ライセンス対象ソフトウェアと関連書類は、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアとみなされ、Symantec により構内サービスとホスト型サービスのどちらとして提供されるかにかかわらず、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府によるライセンス対象ソフトウェアと関連書類の使用、修正、複製のリリース、実演、表示または開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

弊社製品に関して、当資料で明示的に禁止、あるいは否定されていない利用形態およびシステム構成などについて、これを包括的かつ暗黙的に保証するものではありません。また、弊社製品が稼動するシステムの整合性や処理性能に関しても、これを暗黙的に保証するものではありません。

これらの保証がない状況で、弊社製品の導入、稼動、展開した結果として直接的、あるいは間接的に発生した損害等についてこれが補償されることはありません。製品の導入、稼動、展開にあたっては、お客様の利用目的に合致することを事前に十分に検証および確認いただく前提で、計画および準備をお願いします。

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Symantec ApplicationHA スタートガイド

この文書では以下の項目について説明しています。

- [Symantec ApplicationHA とは](#)
- [Symantec ApplicationHA と VMware vCenter Server との連携](#)
- [Symantec ApplicationHA エージェント](#)
- [ApplicationHA のライセンスについて](#)
- [ApplicationHA のスタートガイド](#)
- [マニュアル](#)

## Symantec ApplicationHA とは

ApplicationHA は、シマンテック社のアプリケーション可用性管理ソリューションの 1 つです。VMware vCenter Server が管理する仮想マシンの内部で実行しているアプリケーションの監視機能を提供します。Symantec ApplicationHA は、VMware の仮想化技術によって提供されるコアとなる HA 機能にアプリケーションを認識する層を追加します。

Symantec ApplicationHA は、™ Cluster Server (VCS) に基づき、エージェント、リソース、サービスグループなどの類似概念を使います。ただし、GAB (Group Membership and Atomic Broadcast) や LLT (Low Latency Transport) などの高可用性クラスタコンポーネントは含まれません。Symantec ApplicationHA は、より迅速なインストールと設定を可能にする軽量版のサーバーフットプリントを使います。

主に次のような利点があります。

- VMware vCenter Server とのアウトオブザボックス統合。

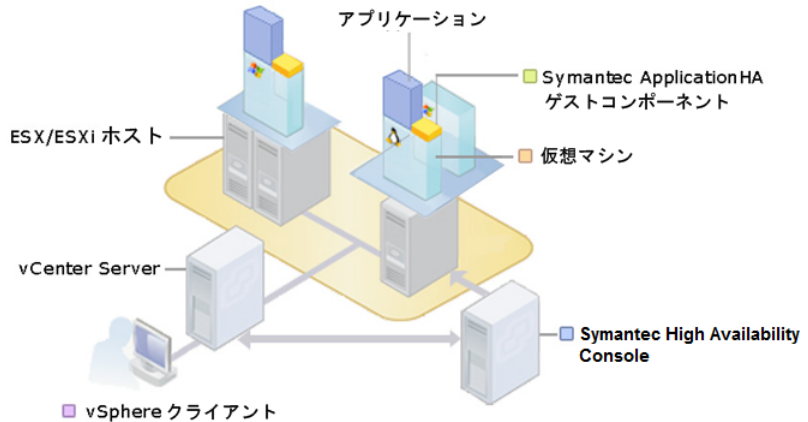
- アプリケーションの完全な可視性と制御、仮想マシンの内部で実行中のアプリケーションの起動、停止、監視を行う機能。
- VMware vSphere クライアントまたは VOM 管理サーバーコンソールと統合した単一インターフェースを使ってアプリケーションを管理する標準的な方法。
- 特殊なアプリケーション保守モード(このモードでは、ApplicationHA により、保守またはトラブルシューティングの対象となっているアプリケーションを意図的に停止できます)。
- リカバリサイトで仮想マシンを起動した後にアプリケーション監視を再開する機能を提供する VMware SRM Server との統合。

## Symantec ApplicationHA と VMware vCenter Server との連携

Symantec ApplicationHA は、VMware HA と直接通信します。ApplicationHA はアプリケーションハートビートの形でアプリケーションの健全性状態を伝達します。これにより、VMware HA は、指定された時間間隔内にアプリケーションハートビートを受信しなかった場合に、自動的に仮想マシンをリセットまたは再起動することができます。

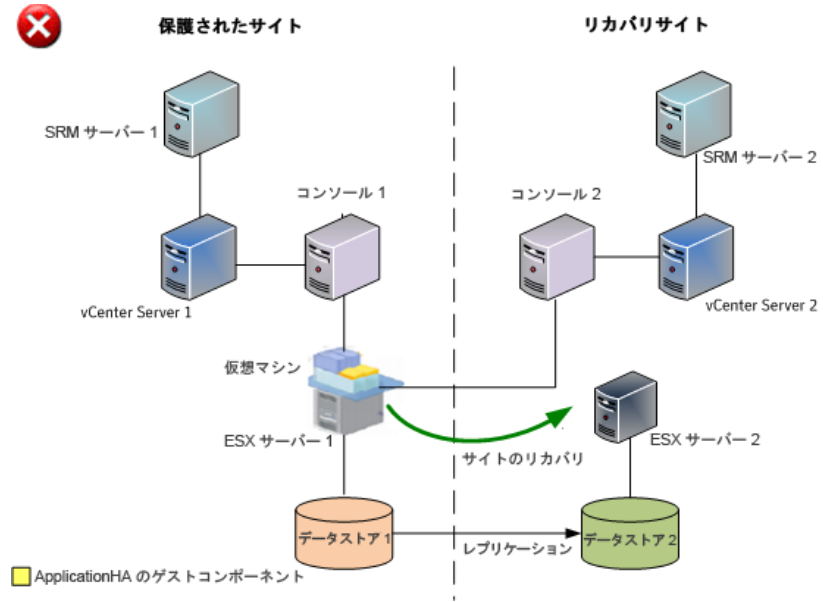
VMware SRM 環境で、仮想マシンがリカバリサイトにフェールオーバーした後、ApplicationHA はアプリケーション監視を継続します。

次の図は、Symantec ApplicationHA の配備例を示しています。



- **Symantec ApplicationHA ゲストコンポーネント**
  - VMware HA と統合されているハートビートコンポーネントを含める
  - その他のコンポーネントをアプリケーション状態の監視に含める
- **仮想マシン**
  - 起動している Windows OS または Linux OS
- **Symantec High Availability Console**
  - vSphere クライアントと統合する
  - DAC（任意アクセス制御）を提供する vCenter 権限がある
  - Application HA 制御下の仮想マシンにシングルサインオンを提供する
  - 仮想マシンや物理マシンにインストールできる
- **vSphere クライアント**
  - [Symantec High Availability] ビューと統合する

次の図は、VMware SRM 環境での Symantec ApplicationHA の配備例を示しています。



## Symantec ApplicationHA エージェント

エージェントは、ApplicationHA フレームワークにプラグインされたアプリケーション固有のモジュールで、システム上のアプリケーション、およびアプリケーションとコンポーネントに対して設定された定義済みのリソースタイプのリソースを管理します。エージェントは Symantec ApplicationHA ゲストコンポーネントをインストールするときにインストールされます。これらのエージェントはアプリケーションに設定されたリソースを起動、停止、監視し、状態の変化を報告します。アプリケーションまたはそのコンポーネントが失敗すると、これらのエージェントは仮想マシン上のアプリケーションとそのリソースを再起動します。

Symantec ApplicationHA エージェントは次のように分類されます。

- **Infrastructure エージェント**  
Infrastructure エージェントは、基本ソフトウェアと共にパッケージ (バンドル) されていて、マウントポイント、汎用サービス、プロセス用のエージェントを含んでいます。これらのエージェントは、Symantec ApplicationHA のインストール後すぐに使用できます。  
Infrastructure エージェントについては『Symantec™ ApplicationHA Generic Agents Guide』を参照してください。
- **Application エージェント**  
Application エージェントは、Microsoft SQL Server、Oracle、Microsoft Exchange などのサードパーティのアプリケーションを監視するために使われます。これらのエージェントは個別にパッケージされており、Symantec ApplicationHA ゲストコンポーネ

ントをインストールするときにインストールされるエージェントパックの形で提供されま  
す。

ApplicationHA エージェントパックは四半期ごとにリリースされます。エージェントパッ  
クには、新しいアプリケーションのサポートのほか、既存のエージェントの修正プログ  
ラムと拡張機能が含まれます。既存の ApplicationHA ゲストコンポーネントインストー  
ルにエージェントパックをインストールできます。

最新のエージェントパックの提供については、Symantec Operations Readiness  
Tools (SORT) Web サイトを参照してください。

<https://sort.symantec.com>

アプリケーションエージェントについて詳しくは、エージェント固有の設定ガイドを参照  
してください。

## ApplicationHA のライセンスについて

Symantec ApplicationHA はライセンス製品です。Symantec ApplicationHA のライセ  
ンス付与は、使用中のサーバーオペレーティングシステムに基づいています。

キーレスライセンスは製品に組み込まれています。キーレスライセンスは 60 日間使用で  
きます。

キーレスオプションを使用して製品をインストールすると、製品インストールの 60 日以内  
に次のタスクのうちいずれかを実行する必要があることを示すメッセージがイベントビュー  
アに毎日ログ記録されます。これに失敗すると、非対応のエラーが 4 時間ごとに記録さ  
れます。

- システムを管理対象ホストとして VOM (Veritas Operations Manager) 管理サーバー  
に追加します。
- Symantec 製品インストーラを使用し、このシステムに適切で有効なライセンスを追加  
します。

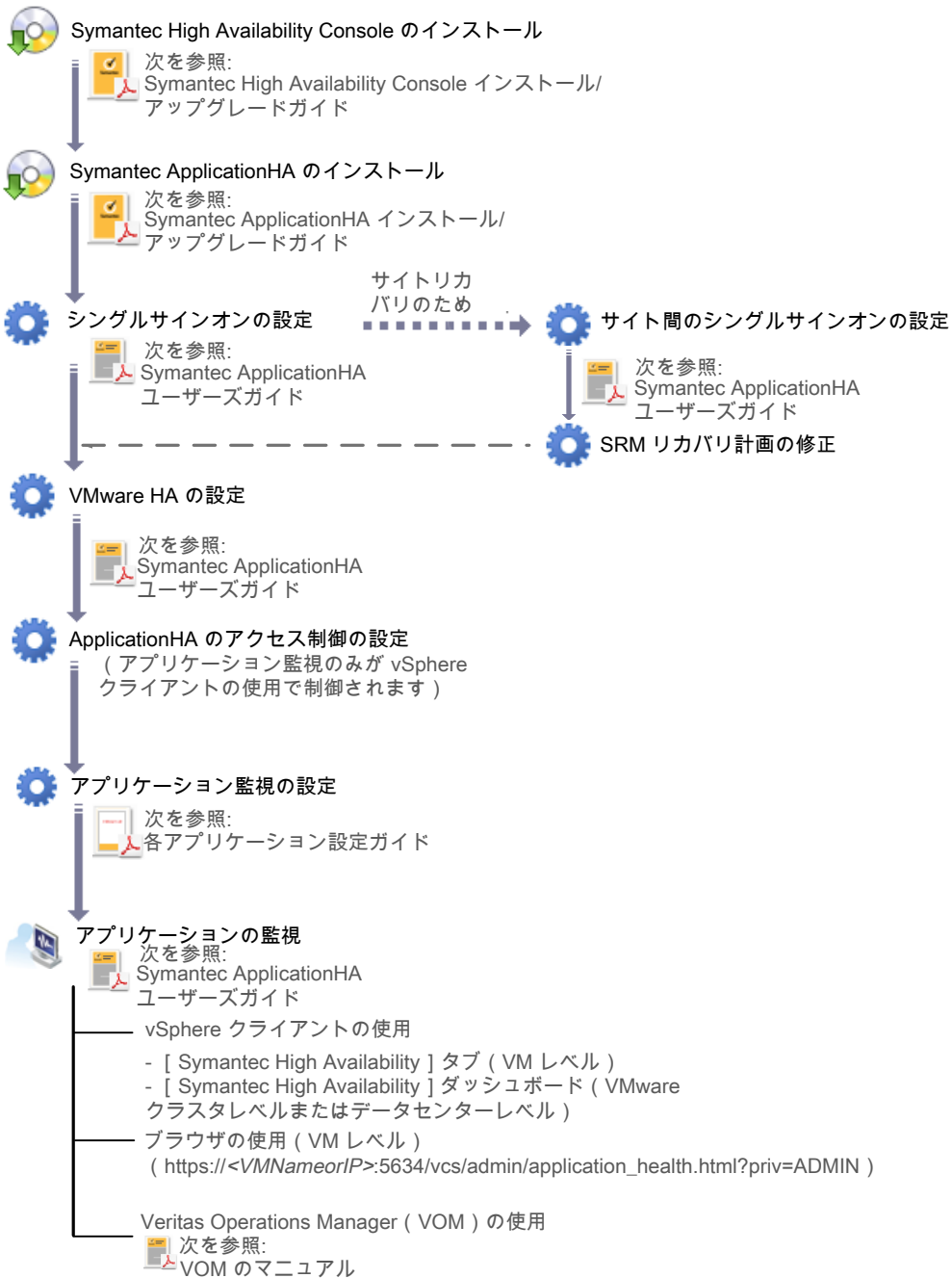
あるいは、シマンテック社のライセンス証明書およびポータルから永続ライセンスキーを  
入手することができます。

製品のライセンスについて詳しくは、『Symantec™ ApplicationHA インストール/アップ  
グレードガイド』を参照してください。

## ApplicationHA のスタートガイド

次の図は、ApplicationHA の使用を開始するためのワークフローと、詳細を記載した関  
連文書を示します。





---

**メモ:** Symantec High Availability Console によって、ApplicationHAとVMware vSphere Client を統合し、次の ApplicationHA タスクを実行することができます。

ApplicationHA をインストールします

- サイトリカバリ設定のためのサイトの境界を越えたシングルサインオンを設定します
- 仮想マシンの自動リカバリを設定した場合、仮想マシンを自動リカバリに登録します
- アプリケーション監視を管理します

サイトリカバリを設定しない場合は、仮想マシンを自動リカバリに登録するか、VMware vSphere Client を使用して ApplicationHA をインストールし、アプリケーション監視を管理します。これで、Symantec High Availability Console をインストールする必要はなくなります。

---

## マニュアル

ここでは、ApplicationHA 製品マニュアルに関する重要な情報について説明します。

製品マニュアルに関するご意見、ご感想をお待ちしています。改善点のご提案、誤記や記載漏れなどは以下の電子メールアドレスまでお送りください。

[sfha\\_docs@symantec.com](mailto:sfha_docs@symantec.com)

## 製品マニュアルの場所

製品マニュアルは Adobe PDF (Portable Document Format) 形式です。マニュアルは次の場所に用意されています。

- ソフトウェアディスク: ApplicationHA ソフトウェアディスクのプラットフォーム固有のディレクトリの下に Docs サブディレクトリ。
- Symantec ApplicationHA 製品マニュアルはすべてこの場所に含まれています。ただし、『Symantec ApplicationHA スタートガイド』と『Symantec ApplicationHA リリースノート』を除きます。これらのガイドは各 ApplicationHA ソフトウェアディスクの最上位レベルにあります。

---

**メモ:** 製品マニュアルは製品と共にインストールされません。今後の参照のためにマニュアルをローカルディスクにコピーすることを推奨します。

---

- On the Symantec Operations Readiness Tools (SORT) Web サイト:  
<https://sort.symantec.com>