

# Symantec™ Desktop and Laptop Option

LISEZMOI

Version 7.5



Le logiciel décrit dans ce document est régi par un contrat de licence et peut uniquement être utilisé en accord avec les termes de ce contrat.

Version de la documentation pour Symantec DLO 7.5

## Mentions légales

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec et NetBackup sont des marques commerciales, déposées ou non, de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir un logiciel tiers pour lequel Symantec doit l'attribuer au tiers ("Programmes tiers"). Certains programmes tiers sont disponibles en open source ou offrent des licences logicielles gratuites. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne change pas les droits ou les obligations auxquels vous êtes soumis avec ces licences logicielles gratuites et en open source. Veuillez consulter l'annexe des mentions légales de tiers de cette documentation ou le fichier Lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite son utilisation, sa copie, sa distribution ainsi que sa décompilation ou l'ingénierie inverse. La reproduction de ce document ou de parties de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. SYMANTEC CORPORATION NE SAURA ETRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE INDIRECT OU ACCESSOIRE RELATIF AU CONTENU, A LA QUALITE OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont jugées comme étant un logiciel informatique commercial comme défini dans FAR 12.212 et sont sujets aux droits limités comme défini dans FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", comme applicable et selon d'autres règlements successifs. Toute utilisation, modification, version de reproduction, performance, affichage ou divulgation du logiciel et de la documentation sous licence par le gouvernement américain est exclusivement régi par les termes de ce Contrat.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Support technique

Le support technique Symantec dispose de centres de support dans le monde. Le rôle principal du support technique est de répondre à des requêtes spécifiques sur les fonctions et fonctionnalités des produits. Le groupe du support technique créé également du contenu pour notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres zones fonctionnelles au sein de Symantec pour répondre à vos questions en temps opportun. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec l'ingénierie de produit et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et de mises à jour de définition de virus.

Les offres de maintenance Symantec incluent ce qui suit :

- Une gamme d'options de support qui vous donne la flexibilité de choisir le bon niveau de service pour des organisations de toute taille.
- Un support par téléphone ou basé sur le Web qui fournit une réponse rapide et des informations de dernière minute.
- L'assurance de mise à niveau qui offre une protection de mise à niveau logiciel automatique.
- Un support mondial disponible 24 heures/24, 7 jours/7.
- Des fonctions avancées, y compris les services de gestion des comptes.

Pour plus d'informations sur les programmes de maintenance Symantec, visitez notre site Web à l'adresse suivante : [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

## Contactez le support technique

Les clients avec un contrat de maintenance en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'adresse suivante : <http://www.symantec.com/business/support/>

Avant de contacter le support technique, assurez-vous que la configuration requise indiquée dans la documentation de votre produit a été respectée. Il est également nécessaire d'être présent à l'ordinateur sur lequel le problème est survenu dans le cas où vous devriez reproduire le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, ayez les informations suivantes à disposition :

- Niveau de version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations sur la carte réseau
- Système d'exploitation
- Niveau de version et de correctif
- Topologie du réseau
- Informations sur le routeur, la passerelle et l'adresse IP
- Description du problème
- Messages d'erreur et fichiers journaux
- Dépannage effectué avant de contacter Symantec
- Les changements récents de configuration logicielle et de réseau

## Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit Symantec doit être enregistré ou nécessite une clé de licence, accédez à notre page Web du support technique à l'adresse suivante : <http://www.symantec.com/business/support/>

## Service client

Les informations relatives au service client sont disponibles à l'adresse suivante : [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

Le service client est disponible pour vous aider par rapport aux types de problème suivants :

- Questions relatives à la gestion de licence ou à la sérialisation de produit
- Mise à jour de l'enregistrement de produit, comme le changement d'adresse ou de nom
- Informations générales sur le produit (fonctions, langues disponibles, revendeurs locaux)
- Dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau de produit
- Informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de maintenance
- Informations sur les programmes d'achat Symantec
- Conseils sur les options de support technique Symantec
- Questions non techniques avant-vente
- Problèmes relatifs aux CD-ROM ou aux manuels

## Ressources de contrat de maintenance

Si vous souhaitez contacter Symantec à propos d'un contrat de maintenance existant, veuillez contacter l'équipe d'administration des contrats de maintenance de votre région comme suit :

Asie-Pacifique et Japon	<a href="mailto:customercare_apac@symantec.com">customercare_apac@symantec.com</a>
Europe, Moyen-Orient et Afrique	<a href="mailto:customercare_emean@symantec.com">customercare_emean@symantec.com</a>
Amérique du Nord et Amérique latine	<a href="mailto:supportsolutions@symantec.com">supportsolutions@symantec.com</a>

## Services d'entreprise supplémentaires

Symantec offre un ensemble complet de services qui vous permettent d'optimiser votre investissement dans les produits Symantec et de développer vos connaissances, votre expertise et une vision globale afin de gérer les risques de votre société de façon proactive.

Les services d'entreprise disponibles incluent ce qui suit :

Solutions d'avertissement précoce Symantec	Ces solutions fournissent un avertissement précoce concernant les cyber-attaques, des analyses complètes de menace et des contre-mesures pour empêcher d'autres attaques de se produire.
Services de sécurité gérés	Ces services suppriment le travail de gestion et de contrôle des périphériques et des événements de sécurité, assurant ainsi une réponse rapide face aux vraies menaces.
Services de consulting	Les services de consulting Symantec fournissent une expertise technique sur site de Symantec et de ses partenaires de confiance. Les services de consulting Symantec offrent une variété d'options personnalisables et prédéfinies, incluant des capacités d'évaluation, de conception, d'implémentation, de contrôle et de gestion. Chacune porte sur l'établissement et le maintien de l'intégrité et de la disponibilité de vos ressources informatiques.
Services éducatifs	Les services éducatifs fournissent une gamme complète de programmes de formation technique, d'apprentissage relatif à la sécurité, de certification de sécurité et de sensibilisation.

Pour accéder à plus d'informations sur les services d'entreprise, visitez notre site Web à l'adresse suivante :

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Sélectionnez votre pays ou votre langue dans l'index du site.

# Contenu

<b>Support technique .....</b>	<b>3</b>
Contacter le support technique .....	3
Gestion des licences et enregistrement .....	4
Service client .....	4
Ressources de contrat de maintenance .....	4
Services d'entreprise supplémentaires .....	5
<b>DLO 7.5 Nouvelles fonctions .....</b>	<b>7</b>
Déduplication côté source globale .....	7
Prise en charge de Windows 8 Desktop et de Windows Server 2012 .....	7
Prise en charge de SQL Server 2012 .....	7
Support de mise à niveau DLO .....	8
Lotus Notes .....	8
Utilitaire de rassemblement des journaux .....	8
Option de ligne de commande pour supprimer les utilisateurs en attente .....	8
Prise en charge de BitLocker .....	8
<b>Matrice de compatibilité de plate-forme .....</b>	<b>8</b>
<b>Téléchargement de Symantec DLO 7.5 .....</b>	<b>9</b>
<b>Installation de Symantec DLO 7.5 .....</b>	<b>9</b>
Mise à niveau de la base de données NetBackup DLO sur SQL Server à distance .....	9
<b>Problèmes connus .....</b>	<b>9</b>
ET 2821098 .....	9
ET 2876260 .....	9
ET 2896052 .....	10
ET 2908119 .....	10
<b>Conseils de dépannage .....</b>	<b>10</b>
Erreur 1321 .....	10
Sauvegarde de PST avec VSS .....	10
Changement de structure de répertoires dans Windows Vista .....	11
Démarrer et arrêter des services DLO .....	11
<b>Problèmes résolus .....</b>	<b>12</b>
<b>Outils de gestion de l'interface de ligne de commande DLO .....</b>	<b>12</b>

## DLO 7.5 Nouvelles fonctions

Symantec DLO 7.5 est une solution de sauvegarde intégrée avec une capacité de déduplication. Cette section fournit une brève présentation des nouvelles fonctions incluses dans cette version.

Voici les nouvelles fonctions dans DLO 7.5 :

- Déduplication côté source globale
- Prise en charge Windows 8 Desktop et Windows Server 2012
- Prise en charge SQL Server 2012
- Prise en charge Lotus Notes 8.5.3
- Utilitaire de rassemblement des journaux
- Option de ligne de commande pour supprimer les utilisateurs en attente

### Déduplication côté source globale

DLO 7.5 prend maintenant en charge les sauvegardes de déduplication.

Les méthodes de déduplication prises en charge sont les suivantes :

#### **Déduplication de fichiers intelligente**

Déduplication de fichier complet pour la toute première fois. Cela signifie que la toute première révision de sauvegarde du fichier sera dédupliquée.

Si le fichier change, alors la modalité de sauvegarde passera automatiquement du “mode Déduplication” au “mode Delta” pour ce fichier, c'est-à-dire que Delta sera appliqué à partir de la seconde révision du fichier de sauvegarde sur un ordinateur particulier.

#### **Déduplication informée du contenu du PST**

L'instanciation unique globale (GSI) des pièces jointes est obtenue en utilisant la déduplication informée du contenu du PST.

Cette fonction aide à améliorer l'utilisation du réseau et optimise les exigences de stockage. Pour des informations supplémentaires, consultez la section '*A propos des serveurs de déduplication*' dans le *Guide de l'administrateur Symantec Desktop and Laptop Option*.

### Prise en charge de Windows 8 Desktop et de Windows Server 2012

- DLO Agent étend la prise en charge à Windows 8.
- Le serveur d'administration DLO étend la prise en charge à Windows Server 2012.

### Prise en charge de SQL Server 2012

DLO étend la prise en charge à SQL Server 2012.

## Support de mise à niveau DLO

DLO prend en charge les mises à niveau des versions précédentes suivantes :

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec - DLO 2010 R3
- NetBackup - DLO 6.1 MP7

Pour n'importe quel utilisateur existant avec la version précédente de DLO (NetBackup DLO ou BackupExec DLO) à part les versions susmentionnées, il s'agira d'une prise en charge de mise à niveau étape-par-étape. C'est-à-dire que les clients doivent d'abord mettre à niveau la version existante de DLO à Symantec DLO 7.0, puis à Symantec DLO 7.5.

## Lotus Notes

DLO fournit une prise en charge de Lotus Notes version 8.5.3.

## Utilitaire de rassemblement des journaux

L'outil de rassemblement des journaux Symantec DLO est utilisé pour collecter des journaux de différents chemins d'installation de produits, de chemins de journaux, d'exportations de registres, de systèmes d'exploitation et d'applications installées. Pour des informations supplémentaires, consultez la section '*Outil de rassemblement des journaux DLO*' dans le *Guide de l'administrateur Symantec Desktop and Laptop Option*.

## Option de ligne de commande pour supprimer les utilisateurs en attente

DLO fournit une nouvelle option de ligne de commande pour supprimer les utilisateurs en attente de la base de données DLO. Pour des informations supplémentaires, consultez la section '*Commande - DeletePendingUsers*' dans le *Guide de l'administrateur Symantec Desktop and Laptop Option*.

## Prise en charge de BitLocker

DLO fournit une prise en charge de volumes qui exécutent le chiffrement de lecteur BitLocker Windows.

## Matrice de compatibilité de plate-forme

Pour des informations sur la matrice de compatibilité des systèmes d'exploitation de serveur pris en charge, les systèmes d'exploitation d'Agent, les suites Office, de SQL Server et des plate-formes de cluster, consultez le document *Matrice de compatibilité Symantec Desktop and Laptop Option*.



## Téléchargement de Symantec DLO 7.5

Pour télécharger DLO 7.5, effectuez ce qui suit :

1. Téléchargez les fichiers appropriés dans un répertoire temporaire :

Symantec\_DLO\_75\_x64.zip

Symantec\_DLO\_75\_x86.zip

DLODBRegcreateU.zip (Requis pour les mises à niveau NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6 et MP7 en utilisant l'option "Installation d'une base de données DLO à distance").

2. Pour extraire les fichiers, cliquez deux fois sur le fichier .zip.

Ceci permet de créer un nombre de fichiers qui incluent x64.README, x86.README et setup.exe.

## Installation de Symantec DLO 7.5

Le package d'installation est utilisé pour installer un nouveau serveur d'installation et d'autres composants requis de Symantec DLO 7.5. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'installation de Symantec Desktop and Laptop Option*.

## Mise à niveau de la base de données NetBackup DLO sur SQL Server à distance

Si une installation existante est NetBackup 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6 ou MP7, et si la base de données DLO est installée sur SQL Server à distance, consultez alors la section "Mise à niveau de la base de données DLO sur SQL Server à distance" dans le *Guide de l'administrateur Symantec Desktop and Laptop Option*.

## Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans DLO 7.5. Les problèmes sont répertoriés selon le numéro ET (numéro desuivi de bug).

### ET 2821098

**Description :** La restauration d'urgence n'a pas lieu dans une destination avec un écart d'espace.

**Contournement :** Pour que la restauration d'urgence ait lieu dans un dossier de destination contenant un écart d'espace, placez le chemin de restauration entre des guillemets doubles dans DOS.

**Exemple :** DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Compl\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"

### ET 2876260

**Description :** Desktop Agent ne sauvegarde pas les fichiers immédiatement après le déverrouillage du lecteur BitLocker.

**Contournement** : Une fois que le lecteur BitLocker est déverrouillé, réactualisez Desktop Agent afin que les modifications effectuées sur le lecteur chiffré BitLocker soient prises en compte.

## ET 2896052

**Description** : Sur une configuration de base de données à distance dans un environnement IPv6, les opérations de ligne de commande sur le serveur d'administration échouent.

**Contournement** : Exécutez `DLOCommandu.exe -C` en fournissant le nom d'hôte de la machine de base de données distante.

## ET 2908119

**Description** : Le service de serveur de déduplication Mindtree StoreSmart s'arrête lorsque le mot de passe du serveur d'administrateur DLO est changé.

**Contournement** : Cliquez sur **Démarrer>Exécuter>services.msc** et mettez à jour manuellement le mot de passe pour le service du serveur de déduplication Mindtree StoreSmart.

# Conseils de dépannage

La section suivante décrit certains problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant l'application. Une clarification ou un conseil est fourni pour résoudre le problème.

## Erreur 1321

Le programme d'installation DLO affiche le message d'erreur suivant :

*"Erreur 1321. Le programme d'installation ne dispose pas des privilèges suffisants pour modifier le fichier C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf."*

### Description

Cette erreur se produit lorsque vous désinstallez le serveur DLO et tentez de le réinstaller dans le même emplacement en utilisant la base de données SQL Server 2005.

Lorsque vous désinstallez le serveur DLO, les fichiers de base de données (*DLO.mdf* et *DLO\_log.ldf*) ne sont pas supprimés. Lorsque vous essayez de réinstaller le serveur DLO, le programme d'installation DLO utilise les anciens fichiers de base de données au lieu d'installer les nouvelles versions. Vous devez disposer des droits complets pour utiliser ces fichiers.

En général, l'administrateur a les droits complets pour utiliser ces fichiers. Cependant, cette erreur peut toujours survenir.

### Résolution

Effectuez les modifications suivantes dans chaque fichier :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier et sélectionnez **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Sécurité**, accordez les droits complets au groupe Administrateurs.

## Sauvegarde de PST avec VSS

DLO Agent ne peut pas effectuer de sauvegardes des fichiers PST en utilisant VSS, même si la fonction VSS est activée pour l'utilisateur.

### Résolution

Assurez-vous que le service VSS est activé sur le système de l'utilisateur.

S'il est activé, alors le fichier PST peut résider sur le lecteur FAT32. Les sauvegardes activées pour VSS ne sont pas prises en charge sur le système de fichier FAT32.

## Changement de structure de répertoires dans Windows Vista

Les versions de Backup Exec pour les serveurs Windows qui prennent en charge Windows Vista et Windows Server 2008 ne croisent pas le point de jonction %SystemDrive%\Documents and Settings pour sauvegarder les données résidant dans le dossier %SystemDrive%\Users.

### Résolution

Les emplacements par défaut des données utilisateur ont changé dans Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows Server 2008. Pour vous assurer d'une compatibilité descendante avec des plateformes Windows précédentes, ces systèmes d'exploitation créent des jonctions spéciales. Ces jonctions redirigent l'accès d'un répertoire à un autre. Par exemple, %SystemDrive%\Documents and Settings est maintenant une jonction qui pointe vers %SystemDrive%\Users. Des informations supplémentaires peuvent être obtenues depuis cet emplacement :

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## Démarrer et arrêter des services DLO

DLO fournit deux utilitaires pour démarrer et arrêter tous les services de composant de serveur.

Les services suivants peuvent être démarrés ou arrêtés :

- Service d'administration Symantec DLO
- Service de maintenance Symantec DLO
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (Déduplication)
- Service de déduplication Mindtree Storesmart

Les utilitaires sont disponibles à partir de l'emplacement d'installation : C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- Pour démarrer tous les services, exécutez DLOstartsvc.bat.
- Pour arrêter tous les services, exécutez DLOstopsvc.bat.

Pour les configurations de composants de serveur distribué, effectuez les opérations suivantes :

Exécutez ces services sur une machine de base de données distante pour arrêter le service SQL DLO et sur les machines respectives pour arrêter les services de maintenance et d'administration.

## Problèmes résolus

Les problèmes suivants sont résolus dans Symantec DLO 7.5.

Numéro ET	Description
2842454	Même si SP3 n'est pas installé sur une machine Windows XP 32 bits, l'installation de Desktop Agent n'est pas bloquée, ce qui peut entraîner le mauvais fonctionnement de certaines fonctions.
2859653	Lors de l'installation de Symantec DLO 7.5, si vous fournissez des informations d'authentification différentes pour le compte de service SQL et le compte d'administrateur DLO, alors vous ne pouvez pas ajouter un groupe de stockage avec déduplication et des emplacements de stockage avec déduplication au serveur de déduplication.
2851008	Le serveur DLO et Desktop Agent ne peuvent pas communiquer dans un réseau IPv6 pur.
2859826	Lors de la création d'emplacement de stockage avec déduplication, dans le champ 'Nom d'utilisateur', si vous ajoutez un nom qui comporte des caractères spéciaux (par exemple : dedupe_user), alors un message d'erreur apparaît.
2856280	Après la mise à niveau de Desktop Agent vers 7.5, et lorsque Desktop Agent est redémarré, la sauvegarde de déduplication échoue.
2867606	Impossible d'installer Symantec DLO sur le serveur où BackupExec (BE) - 2012 est installé.
2867597	Le travail de sauvegarde ne réussit pas sur DLO Agent pour les sélections de sauvegarde par défaut où le contrôle de révision pour le dossier de données utilisateur bureau est défini sur 0.
2872294	Agent se bloque en tentant de sauvegarder des fichiers .url.
2865766	L'installation Symantec DLO échoue sur Windows 2003 x64 SP2 Server.
2896554	Lors d'une configuration décalée, si le composant de base de données est installé en utilisant une instance SQL nommée, l'installation du serveur de déduplication et/ou les composants d'administration DLO seront bloqués.
2855605	La prise en charge de cluster n'est pas disponible pour les configurations de base de données existantes et distantes.

## Outils de gestion de l'interface de ligne de commande DLO

DLO fournit des outils du système de ligne de commande pour gérer des opérations de serveur DLO. Pour des informations supplémentaires, consultez la section "Outils de gestion de l'interface de ligne de commande DLO" dans le *Guide de l'administrateur Symantec Desktop and Laptop Option*.