

Symantec™ Desktop and Laptop Option

LEIA-ME

Versão 7.5



O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença e somente pode ser usado de acordo com os termos do contrato.

Versão de documentação para a Symantec DLO 7.5

Avisos Legais

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo da Symantec, NetBackup, Veritas e LiveUpdate são marcas registradas ou marcas comerciais da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos EUA e outros países. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

Este produto da Symantec pode conter software de terceiros do qual a Symantec deve fornecer atribuições a esses terceiros ("Programas de terceiros"). Alguns dos programas de terceiros estão disponíveis sob licenças de código livre ou software livre. O Contrato de licença que acompanha este software não altera nenhum direito ou obrigação que você possa ter com relação a estas licenças de código livre ou software livre. Consulte o apêndice Avisos Legais de terceiros desta documentação ou o arquivo Leia-me TPIP que acompanha este produto da Symantec para obter mais informações sobre os Programas de terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Não é permitida de forma alguma a reprodução de qualquer seção deste documento sem a autorização prévia escrita da Symantec Corporation e dos concessionários de licenças, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÁ ISENTA DE TODAS AS CONDIÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU NÃO INFRINGIMENTO, SALVO QUANDO ESSAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS LEGALMENTE INVÁLIDAS. A SYMANTEC CORPORATION SE ISENTA DE RESPONSABILIDADE POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES RELATIVOS AO FORNECIMENTO, EXECUÇÃO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO.

O Software licenciado e a documentação são considerados software comercial para computadores, conforme definido na FAR 12.212 e sujeito a direitos restritos, conforme definido no artigo 52.227-19 da FAR "Software comercial para computadores - Direitos restritos" e DFARS 227.7202, "Direitos em Software comercial para computadores ou documentação de software comercial para computadores", conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito exclusivamente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/pt/br/>

Suporte técnico

O suporte técnico da Symantec mantém os centros de suporte globalmente. A principal função do suporte técnico é responder a dúvidas específicas sobre os recursos e a funcionalidade dos produtos. A equipe de suporte técnico também cria conteúdo para nossa base de conhecimento online. A equipe de suporte técnico trabalha em colaboração com as outras áreas funcionais dentro da Symantec para responder a suas perguntas de forma oportuna. Por exemplo, a equipe de suporte técnico trabalha com a Engenharia de produtos e o Symantec Security Response para fornecer serviços de alerta e atualizações de definição de vírus.

As ofertas de manutenção da Symantec incluem:

- Uma variedade de opções de suporte que lhe dão a flexibilidade de selecionar a quantidade correta de serviço para empresas de qualquer tamanho
- Suporte com base em telefone e na Web que fornece resposta rápida e informações atualizadas
- Garantia de upgrade que fornece proteção automática para upgrade de software
- Suporte global disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Recursos avançados, incluindo serviços de gerenciamento de conta

Para obter informações sobre os programas de manutenção da Symantec, acesse nosso site no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=pt_br

Para entrar em contato com o suporte técnico

Os clientes com um contrato atual de manutenção podem acessar as informações de suporte técnico através do seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=pt_BR

Ao entrar em contato com o suporte técnico, certifique-se de ter atendido aos requisitos do sistema listados na documentação do produto. Além disso, você deve estar no computador no qual ocorreu o problema, caso seja necessário replicá-lo.

Quando entrar em contato com o suporte técnico, tenha as seguintes informações disponíveis:

- Nível de versão do produto
- Informações sobre o hardware
- Memória disponível, espaço em disco e informações a placa de interface de rede
- Sistema operacional
- Nível de patch e versão
- Topologia da rede
- Informações sobre o roteador, gateway e endereço IP
- Descrição do problema
- Mensagens de erro e arquivos de log
- Solução de problemas anterior ao contato com a Symantec
- Alterações recentes na configuração do software e alterações na rede

Para licenciar e fazer o registro

Se seu produto da Symantec exigir registro um uma chave de licença, acesse nossa página de suporte técnico no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=pt_BR

Atendimento ao cliente

As informações de atendimento ao cliente estão disponíveis no seguinte URL: http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=pt_br

O atendimento ao cliente está disponível para ajudá-lo com os seguintes tipos de problemas:

- Dúvidas referentes ao licenciamento ou serialização do produto
- Atualizações de registro de produto, como alterações de nome ou endereço
- Informações gerais sobre o produto (recursos, disponibilidade do idioma, fornecedores locais)
- Informações mais recentes sobre atualizações e upgrades de produtos
- Informações sobre garantia de upgrade e contratos de manutenção
- Informações sobre a compra de produtos da Symantec
- Aconselhamento sobre opções de suporte técnico da Symantec
- Questões não técnicas de pré-vendas
- Questões relacionadas a CD-ROMs ou manuais

Recursos de contrato de manutenção

Se desejar entrar em contato com a Symantec sobre um contrato de manutenção atual, contate a equipe de administração de contratos de manutenção de sua região:

Ásia Pacífico e Japão	customercare_apac@symantec.com
Europa, Oriente Médio e África	customercare_emea@symantec.com
América do Norte e América Latina	supportolutions@symantec.com

Serviços corporativos adicionais

A Symantec oferece um conjunto abrangente de serviços que permitem maximizar seu investimento nos produtos Symantec e desenvolver seus conhecimentos, experiência e visão global, possibilitando gerenciar, de forma proativa, os riscos da sua empresa.

Os serviços corporativos disponíveis são os seguintes:

Soluções de Alertas Preventivos da Symantec	Estas soluções fornecem alertas preventivos de ataque pela Internet, análise abrangente de ameaças e contramedidas para evitar ataques antes que ocorram.
Serviços de gerenciamento de segurança	Estes serviços removem a carga de gerenciar e de monitorar dispositivos e eventos de segurança, garantindo resposta rápida às ameaças reais.
Serviços de consultoria	Os Serviços de Consultoria da Symantec oferecem conhecimento técnico, no local, fornecido pela Symantec e seus parceiros confiáveis. Esses serviços oferecem uma variedade de opções prontas e personalizáveis que incluem a avaliação, o design, a implementação, a monitoração e os recursos de gerenciamento. Cada um tem por objetivo o estabelecimento e a manutenção da integridade e da disponibilidade de seus recursos de TI.
Serviços educacionais	Os serviços educacionais fornecem uma gama completa de treinamento técnico, de capacitação em segurança, de certificação de segurança e de programas de comunicação de conscientização.

Para acessar mais informações sobre os serviços corporativos, acesse nosso site no seguinte URL:

<http://www.symantec.com/pt/br/>

Selecione seu país ou idioma no índice do site.

Conteúdo

Suporte técnico	3
Para entrar em contato com o suporte técnico	3
Para licenciar e fazer o registro	4
Atendimento ao cliente	4
Recursos de contrato de manutenção	4
Serviços corporativos adicionais.....	5
Novos recursos da DLO 7.5	7
Eliminação de dados duplicados global do lado de origem	7
Suporte do Windows Server 2012 e Windows 8 Desktop.....	7
Suporte ao SQL Server 2012.....	7
Suporte de upgrade da DLO.....	8
Lotus Notes.....	8
Utilitário de coleta de logs.....	8
Opção de linha de comando para excluir usuários pendentes	8
Suporte ao BitLocker	8
Matriz de compatibilidade da plataforma	8
Para fazer o download da Symantec DLO 7.5	8
Para instalar a Symantec DLO 7.5	9
Para atualizar o banco de dados da NetBackup DLO em um SQL Server remoto.....	9
Problemas conhecidos	9
ET 2821098	9
ET 2876260	9
ET 2896052	9
ET 2908119	10
Dicas para solução de problemas	10
Erro 1321	10
Backup do PST com VSS.....	10
Alteração na estrutura do diretório no Windows Vista	10
Início e interrupção de serviços da DLO.....	11
Problemas solucionados	11
Ferramentas de gerenciamento da interface da linha de comando da DLO	12

Novos recursos da DLO 7.5

A Symantec DLO 7.5 é uma solução integrada de backup que tem o recurso de eliminação de dados duplicados.

Esta seção fornece uma breve introdução sobre os novos recursos incluídos nesta versão.

Os novos recursos na DLO 7.5 são os seguintes:

- Eliminação de dados duplicados global do lado de origem
- Suporte do Windows Server 2012 e Windows 8 Desktop
- Suporte ao SQL Server 2012
- Suporte ao Lotus Notes 8.5.3
- Utilitário de coleta de logs
- Opção de linha de comando para excluir usuários pendentes

Eliminação de dados duplicados global do lado de origem

A DLO 7.5 agora dá suporte a backups com eliminação de dados duplicados.

A seguir estão os métodos de eliminação de dados duplicados suportados:

Eliminação de dados duplicados inteligente de arquivos

Elimine dados duplicados do arquivo inteiro pela primeira vez; ou seja, a primeira revisão de backup do arquivo será com eliminação de dados duplicados.

Se o arquivo for alterado, a modalidade do backup automaticamente será alterada de "modo delta" para "modo de eliminação de dados duplicados" para esse arquivo, ou seja, o delta será aplicado através da segunda revisão do arquivo de backup em um computador específico.

Eliminação de dados duplicados de reconhecimento de conteúdo do PST

A instância única global (SIS, global single instancing) dos anexos é realizada usando a eliminação de dados duplicados de reconhecimento de conteúdo do PST.

Este recurso ajuda na melhoria do uso da rede e otimiza os requisitos de armazenamento. Para obter informações adicionais, consulte a seção *'Sobre servidores de eliminação de dados duplicados'* no *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*.

Suporte do Windows Server 2012 e Windows 8 Desktop

- O DLO Agent estende suporte ao Windows 8.
- O servidor de administração da DLO estende suporte ao Windows Server 2012.

Suporte ao SQL Server 2012

A DLO estende suporte ao SQL Server 2012.

Suporte de upgrade da DLO

A DLO suporta upgrades das seguintes versões anteriores:

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec-DLO 2010 R3
- NetBackup - DLO 6.1 MP7

Para todos os clientes com versões anteriores da DLO (NetBackup DLO ou BackupExec DLO), exceto as versões acima mencionadas, será um suporte de upgrade por etapas. Ou seja, os clientes precisam primeiro fazer upgrade da versão existente da DLO para a Symantec DLO 7.5, e então upgrade para a Symantec DLO 7.5.

Lotus Notes

A DLO dá suporte à versão 8.5.3 do Lotus Notes.

Utilitário de coleta de logs

A ferramenta de coleta da Symantec DLO é usada para recolher registros de vários caminhos de instalação do produto, do caminho de registro, da exportação do registro, do sistema operacional e dos aplicativos instalados. Para obter informações adicionais, consulte a seção *'Ferramenta de coleta de logs da DLO'* no *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*.

Opção de linha de comando para excluir usuários pendentes

A DLO fornece uma nova opção de linha de comando para excluir usuários pendentes do banco de dados da DLO. Para obter informações adicionais, consulte a seção *'Comando -DeletePendingUsers'* no *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*.

Suporte ao BitLocker

A DLO oferece suporte a volumes que executam o Windows BitLocker Drive Encryption.

Matriz de compatibilidade da plataforma

Para obter informações sobre a Matriz de compatibilidade dos sistemas operacionais suportados pelo Servidor, sistemas operacionais do Agent, pacotes do Office, SQL Servers e plataformas de cluster, consulte o documento *Matriz de compatibilidade da Symantec Desktop and Laptop Option*.

Para fazer o download da Symantec DLO 7.5

Para fazer o download da DLO 7.5, faça o seguinte:

1. Faça o download dos arquivos adequados em um diretório temporário:

`Symantec_DLO_75_x64.zip`

`Symantec_DLO_75_x86.zip`

DLOBRegcreateU.zip (necessário para upgrades do NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6 e MP7 usando a opção "Instalação remota do banco de dados da DLO".)

2. Para extrair os arquivos, clique duas vezes no arquivo .zip.

Isso ajudará a criar vários arquivos que incluem x64.README, x86.README e setup.exe.

Para instalar a Symantec DLO 7.5

O pacote de instalação é usado para instalar um novo Servidor de administração da DLO e outros componentes necessários da Symantec DLO 7.5. Para obter instruções, consulte o *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*

Para atualizar o banco de dados da NetBackup DLO em um SQL Server remoto

Se uma instalação existente for DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6 ou MP7, e o banco de dados da DLO tiver sido instalado em um SQL Server remoto, consulte a seção 'Para atualizar o banco de dados da DLO em um SQL Server remoto' no *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*.

Problemas conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos da DLO 7.5. Os problemas são listados com base no número ET (número de rastreamento de bugs do software).

ET 2821098

Descrição: A restauração de emergência não acontece em um destino com lacuna de espaço.

Alternativa: Para que a restauração de emergência ocorra em uma pasta de destino contendo uma lacuna de espaço, coloque o caminho de restauração entre aspas no DOS.

Por exemplo: DLOCommandu -EmergencyRestore
 "\\Compl\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP
 "\\172.28.16.159\New Folder"

ET 2876260

Descrição: O Desktop Agent não faz backup dos arquivos imediatamente após a unidade do BitLocker ter sido desbloqueada.

Alternativa: Depois de a unidade do BitLocker ter sido desbloqueada, atualize o Desktop Agent para que as alterações feitas na unidade criptografada do BitLocker entrem em vigor.

ET 2896052

Descrição: Em uma instalação remota do banco de dados em um ambiente IPv6, as operações de linha de comando no servidor de administração estão apresentando falha.

Alternativa: Execute o DLOCommandu.exe -C fornecendo o nome do host do computador do banco de dados remoto.

ET 2908119

Descrição: O serviço Mindtree StoreSmart Dedupe Server será interrompido quando a senha do servidor de administração da DLO for alterada.

Alternativa: Clique em **Iniciar>Executar>services.msc** e atualize manualmente a senha do serviço Mindtree StoreSmart Dedupe Server.

Dicas para solução de problemas

A seguinte seção descreve alguns problemas que podem ocorrer ao usar o aplicativo. Uma dica ou esclarecimento são apresentados para solucionar o problema.

Erro 1321

O instalador da DLO exibe a seguinte mensagem de erro:

"Erro 1321. O instalador não tem privilégios suficientes para modificar o arquivo C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf."

Descrição

Este erro ocorrerá quando você desinstalar o servidor da DLO e tentar reinstalá-lo no mesmo local usando um banco de dados do SQL Server 2005.

Quando você instalar o servidor da DLO, os arquivos do banco de dados (*DLO.mdf* e *DLO_log.ldf*) não serão excluídos. Quando você tentar reinstalar o servidor da DLO, o instalador da DLO usará os arquivos antigos de banco de dados em vez de instalar as novas versões. Para usar estes arquivos, você deve ter direitos completos.

Normalmente, o administrador tem direitos completos para usar estes arquivos. No entanto, o erro ainda pode ocorrer.

Resolução

Faça as seguintes alterações em cada arquivo:

1. Clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione **Propriedades**.
2. Na guia **Segurança**, conceda direitos completos ao grupo de administradores.

Backup do PST com VSS

O DLO Agent não pode obter um backup para os arquivos PST usando o VSS, mesmo que o recurso VSS esteja ativado para o usuário.

Resolução

Certifique-se de que o serviço de cópias de sombra de volume esteja ativado no sistema do usuário.

Se o serviço VSS estiver ativado, o arquivo PST poderá residir na unidade FAT32.

Backups ativados pelo VSS não são suportados no sistema de arquivos FAT32.

Alteração na estrutura do diretório no Windows Vista

As versões do Backup Exec for Windows Server que suportam o Windows Vista e o Windows Server 2008 não cruzam o ponto de junção `%SystemDrive%\Documents and Settings` para fazer backup de dados que residem na pasta `%SystemDrive%\Users`.

Resolução

Os locais padrão dos dados do usuário foram alterados no Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows Server 2008. Para garantir a compatibilidade com versões anteriores com plataformas Windows mais antigas, estes sistemas operacionais criam junções especiais. Estas junções redirecionam o acesso de um diretório a outro. Por exemplo, %SystemDrive%\Documents and Settings agora é uma junção que aponta para %SystemDrive%\Users. Informações adicionais podem ser obtidas nesse local: <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

Início e interrupção de serviços da DLO

A DLO fornece dois utilitários para iniciar e interromper todos os serviços do componente.

Os seguintes serviços podem ser iniciados ou interrompidos.

- Serviço de administração da Symantec DLO
- Serviço de manutenção da Symantec DLO
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (eliminação de dados duplicados)
- Serviço Mindtree Storesmart Dedupe

Os utilitários estão disponíveis no local de instalação: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- Para iniciar todos os serviços, execute DLOstartsvc.bat.
- Para interromper todos os serviços, execute DLOstopsvc.bat.

Para instalações de componentes de servidores distribuídos, faça o seguinte:

Execute estes serviços em um computador de banco de dados remoto para interromper o serviço DLO SQL e nos respectivos computadores para interromper os serviços de administração e manutenção.

Problemas solucionados

Os seguintes problemas foram resolvidos na Symantec DLO 7.5.

Número ET	Descrição
2842454	Mesmo que o SP3 não esteja instalado no computador de 32 bits do Windows XP, a instalação do Desktop Agent não é bloqueada, o que pode fazer com que alguns dos recursos não funcionem.
2859653	Durante a instalação da Symantec DLO 7.5, se você fornecer credenciais diferentes para a conta de serviço do SQL e para a conta de administrador da DLO, não será possível adicionar pools de armazenamento de eliminação de dados duplicados nem locais de armazenamento de eliminação de dados duplicados ao servidor de eliminação de dados duplicados.
2851008	O DLO Server e o Desktop Agent não conseguem se comunicar em uma rede IPv6 autêntica.
2859826	Durante a criação do local de armazenamento de eliminação de dados duplicados, no campo 'Nome de usuário', se você adicionar um nome contendo caracteres especiais (exemplo: usuário_de_eliminação_de_dados_duplicados), será exibida uma mensagem de erro.

Número ET	Descrição
2856280	Depois de fazer upgrade do Desktop Agent para a versão 7.5 e quando o Desktop Agent for reiniciado, a eliminação de dados duplicados falhará.
2867606	Não foi possível instalar a Symantec DLO no servidor em que o BackupExec (BE) - 2012 está instalado.
2867597	A tarefa de backup não obtém êxito no DLO Agent para seleções padrão de backup nas quais o controle de revisão para dados do usuário de desktop foi definido como 0.
2872294	O Agent falha ao tentar armazenar os arquivos .url em backup.
2865766	A instalação da Symantec DLO falha no Windows 2003 x64 SP2 Server
2896554	Em uma instalação escalonada, se o componente de banco de dados for instalado usando uma instância SQL nomeada, a instalação do servidor de eliminação de dados duplicados e/ou componentes de administração da DLO serão bloqueados.
2855605	Suporte a cluster não disponível para instalações de bancos de dados existentes e remotos.

Ferramentas de gerenciamento da interface da linha de comando da DLO

A DLO fornece ferramentas de linhas de comando para gerenciamento de operações do servidor da DLO. Para obter informações adicionais, consulte a seção *“Ferramentas de gerenciamento da interface da linha de comando da DLO”* no *Guia do Administrador da Symantec Desktop and Laptop Option*.