

Guide de prise en main Symantec NetBackup™

Version 7.6

Le logiciel présenté dans cette documentation est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et ne peut être utilisé que conformément aux conditions de ce contrat.

Version de la documentation : 7.6

PN : 21317370

Mentions légales

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo en forme de coche et sont des marques commerciales ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence "open source" ou gratuite. Le Contrat de licence accompagnant le Logiciel ne modifie ni les droits ni les engagements associés à ces licences "open source" ou gratuites. Pour plus d'informations sur les Programmes tiers, veuillez consulter l'annexe des Mentions légales de tiers de cette documentation ou le fichier lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Symantec.

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Symantec Corporation et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET SYMANTEC SE DEGAGE DE TOUTE RESPONSABILITE QUANT A UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS NOTAMMENT LES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OU CETTE CLAUSE DE NON-RESPONABILITE RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACESSOIRES LIES A LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU A L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme "logiciel informatique commercial" et "documentation de logiciel informatique commercial" selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de de Contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>.

Imprimé en République tchèque.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Support technique

Le support technique de Symantec entretient globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Symantec afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais. Par exemple, le groupe du support technique travaille avec Product Engineering et Symantec Security Response pour fournir des services d'alerte et des mises à jour de définitions de virus.

Le support de Symantec comprend les offres suivantes :

- une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation ;
- une prise en charge par téléphone et/ou en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour ;
- une assurance de mise à niveau qui fournit des mises à niveau logicielles ;
- une prise en charge globale aux heures ouvrables selon la région ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- des offres de service de meilleure qualité qui comprennent des services de gestion de compte.

Pour obtenir des informations sur le support technique de Symantec, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Tous les services de support seront fournis conformément à votre contrat de support et à la politique de support technique qui était en vigueur dans l'entreprise à ce moment.

Contact du support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'URL suivante :

<http://www.symantec.com/fr/fr/business/support/>

Avant de contacter le support technique, vérifiez si votre configuration système remplit les conditions requises qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. En outre, vous devez vous trouver devant l'ordinateur présentant le problème, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Version du produit
- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations relatives à la carte réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie réseau
- Routeur, passerelle et informations d'adresses IP
- Description de problème :
 - Messages d'erreur et fichiers journaux
 - Dépannages effectués avant de contacter Symantec
 - Modifications de configuration logicielle et modifications de réseau récentes

Plusieurs outils et commandes pour collecter ces informations sont disponibles. Consultez le *Guide de dépannage NetBackup* sur <http://www.symantec.com/docs/DOC5332>.

Programme de licences et enregistrement

Si votre produit Symantec nécessite un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page Web de notre support technique, à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.symantec.com/business/support/

Le service client est à votre disposition pour des questions non techniques, telles que les types de problèmes suivants :

- Questions concernant le programme de licences ou la sérialisation de produit
- Mises à jour d'enregistrement de produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Des informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau de produits
- Des informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support

- Des informations à propos des programme d'achat de Symantec
- Des conseils concernant les options de support technique des produits Symantec
- Des questions d'avant-vente non techniques
- Des problèmes liés aux CD-ROM, aux DVD ou aux manuels

Ressources de contrat de support

Si vous voulez contacter Symantec concernant un contrat de support existant, prenez contact avec le service administratif de votre région :

Asie, Pacifique et Japon customercare_apac@symantec.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique semea@symantec.com

Amérique du Nord et Amérique Latine [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

Table des matières

Support technique	4
Guide de prise en main NetBackup	8
A propos de NetBackup	8
Comment fonctionne un système NetBackup	9
Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place	10
A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup	10
A propos du kit de médias NetBackup	11
Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup	12
A propos des conditions applicables aux clés de licence NetBackup	13
A propos de Symantec Operations Readiness Tools	14
Conditions requises pour l'installation sur les systèmes UNIX et Linux	15
Configurations requises pour l'installation sur les systèmes Windows	17
Tailles des fichiers binaires de NetBackup 7.6	19
Préparation de l'installation de NetBackup	24
A propos de la configuration de NetBackup	25
Où trouver la documentation de NetBackup	26
Information de service et de support NetBackup	29

Guide de prise en main NetBackup

A propos de NetBackup

NetBackup représente une solution complète et flexible de protection des données sur de nombreuses plates-formes. Ces plates-formes incluent les systèmes Microsoft Windows, UNIX, et Linux.

NetBackup vous permet de sauvegarder, archiver et restaurer des fichiers, des dossiers ou des répertoires, ainsi que des volumes ou des partitions se trouvant sur votre ordinateur.

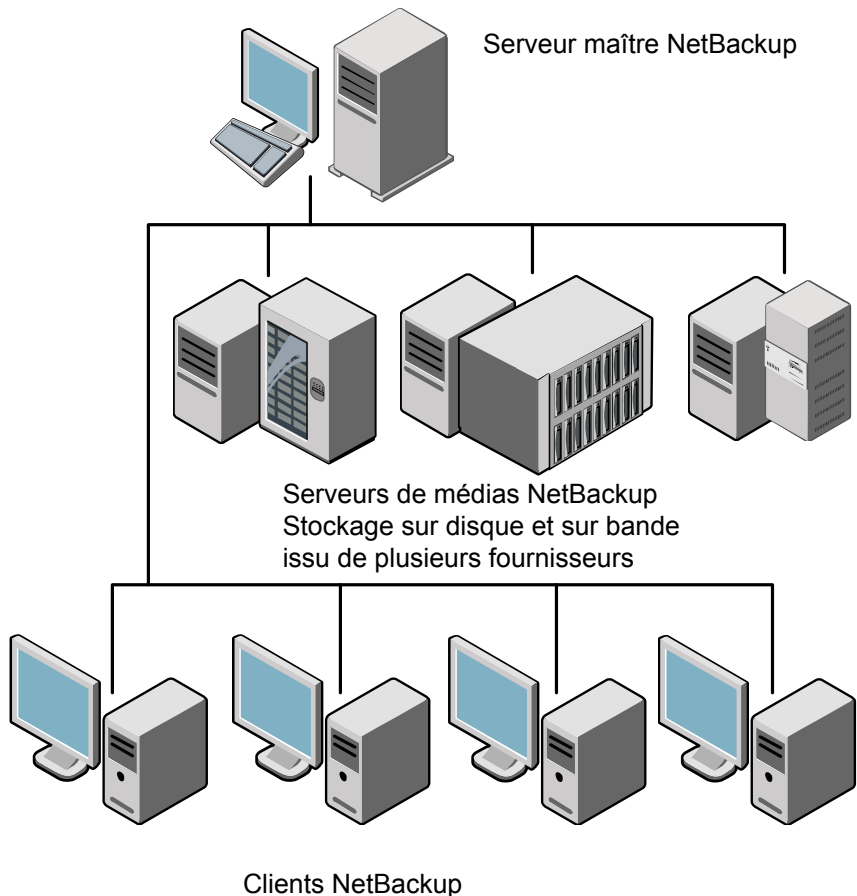
NetBackup inclut le logiciel du serveur et du client comme suit :

- Le logiciel du serveur se trouve sur l'ordinateur gérant les périphériques de stockage.
 - Le serveur maître gère les sauvegardes, les archivages et les restaurations. Vous configurez des politiques de sauvegarde sur le serveur maître pour déterminer les ordinateurs (clients) et les fichiers que vous voulez sauvegarder. Le serveur maître est également en charge de la sélection des médias et des périphériques pour NetBackup. Le serveur maître contient le catalogue NetBackup. Le catalogue comprend les bases de données internes qui contiennent des informations concernant les sauvegardes et la configuration NetBackup.
 - Les serveurs de médias offrent des solutions de stockage supplémentaire en permettant à NetBackup d'utiliser les périphériques de stockage qui leur sont reliés. Les serveurs de médias peuvent également améliorer les performances en répartissant la charge du réseau. Les serveurs de médias peuvent également jouer le rôle d'hôtes de périphérique.

- Le logiciel client réside sur les ordinateurs qui contiennent les données à sauvegarder. (Les serveurs contiennent également le logiciel client et peuvent être sauvegardés).

NetBackup permet également une configuration dans laquelle plusieurs serveurs travaillent ensemble sous le contrôle d'administration d'un serveur maître NetBackup (voir [Figure 1](#)).

Figure 1 Exemple d'un environnement NetBackup



Comment fonctionne un système NetBackup

Lorsque vous effectuez une sauvegarde ou archivez des données, le client envoie par le biais du réseau les données de sauvegarde vers un serveur NetBackup. Le

serveur NetBackup gère le type de stockage spécifié dans la politique de sauvegarde.

Lorsque vous restaurez des données, vous pouvez parcourir les fichiers et les répertoires à récupérer et les sélectionner. NetBackup recherche les fichiers et les répertoires sélectionnés et les restaure sur le disque du client.

Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place

Les politiques déterminent quand les sauvegardes se produisent. Les politiques incluent des planifications pour des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients NetBackup (sauvegardes dirigées par le serveur). Les politiques définissent également les moments auxquels vous pouvez sauvegarder et restaurer des fichiers manuellement (opérations dirigées par l'utilisateur).

Les administrateurs NetBackup peuvent définir des planifications périodiques ou basées sur un calendrier pour effectuer des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients d'un réseau. Un administrateur peut programmer les sauvegardes avec soin pour réaliser des sauvegardes systématiques et complètes pour une période définie et optimiser le trafic réseau pendant les heures creuses.

Les sauvegardes peuvent être de type complet ou incrémentiel. Les sauvegardes complètes sauvegardent tous les fichiers client. Les sauvegardes incrémentielles sauvegardent uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

L'administrateur NetBackup peut autoriser les utilisateurs à sauvegarder, restaurer ou archiver des fichiers à partir de leur ordinateur (Une opération d'archivage sauvegarde un fichier, puis supprime le fichier original du disque source si la sauvegarde est réussie.)

A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup

NetBackup 7.6 est disponible dans les formats suivants :

- Kit de médias sur DVD
Tous les fichiers nécessaires au logiciel et à la documentation sont fournis sur plusieurs DVD.
Se reporter à "[A propos du kit de médias NetBackup](#)" à la page 11.
- Images de distribution électronique de logiciel
Les fichiers image de DVD sont publiés sur le site Web **FileConnect** à partir duquel ils peuvent être téléchargés.
Se reporter à "[Images ESD \(Electronic Software Distribution\) NetBackup](#)" à la page 12.

A propos du kit de médias NetBackup

Le kit de médias inclut un DVD pour chaque plate-forme UNIX ou système d'exploitation pris en charge et un DVD pour Windows. Le label sur chaque DVD fournit une brève description de son contenu. Les matériaux imprimés dans le kit incluent un guide de prise en main.

A partir de NetBackup 7.6, la documentation NetBackup n'est plus incluse sur le DVD. Vous pouvez accéder à la documentation NetBackup et la télécharger depuis le site Web suivant :

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les versions PDF des manuels, vous avez besoin d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger une copie de ce produit via le site Web d'Adobe à l'URL suivante :

<http://www.adobe.com>

Symantec se dégage de toute responsabilité quant à l'installation ou l'utilisation de ce lecteur.

Le tableau suivant décrit le contenu de chaque DVD.

Tableau 1 Contenu du DVD de NetBackup 7.6

Numéro de DVD	Plate-forme Système d'exploitation	Contenu
1	AIX 64 bits	Serveur et options prises en charge
2	HP-UX IA64	Serveur et options prises en charge
3	HP-UX PA-RISC 64 bits	Serveur de médias et options pris en charge
4	Linux RedHat x86_64	Serveur et options prises en charge
5	Linux SuSE x86_64	Serveur et options prises en charge
6	Solaris SPARC64	Serveur et options prises en charge
7	Solaris x86-64	Serveur et options prises en charge
8	Windows x64	<ul style="list-style-type: none"> ■ Serveur et options prises en charge ■ Tous les clients x64
9	Linux zSeries RedHat x64	Serveur de médias et options pris en charge

Numéro de DVD	Plate-forme Système d'exploitation	Contenu
10	Linux zSeries SUSE x64	Serveur de médias et options pris en charge
11	Clients UNIX 1	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX ■ FreeBSD ■ HP PA-RISC et IA64 ■ Mac ■ Solaris SPARC et X86
12	Clients UNIX 2	Toutes les plates-formes Linux
13	Clients au format LiveUpdate 1	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX ■ HP IA64 ■ Toutes les plates-formes Linux ■ Solaris SPARC et X86
14	Clients au format LiveUpdate 2	<ul style="list-style-type: none"> ■ HP PA-RISC ■ FreeBSD ■ Mac ■ Toutes les plates-formes Windows
15	Plug-ins	Plug-in NetBackup vCenter pour ESX
16	OpsCenter for Windows	Toutes les plates-formes Windows
17	OpsCenter for UNIX/Linux	Toutes les plates-formes UNIX/Linux
18	OpenVMS (format cd)	Client NetBackup pour OpenVMS

Se reporter à "[Images ESD \(Electronic Software Distribution\) NetBackup](#)" à la page 12.

Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup

Les images ESD pour NetBackup 7.6 peuvent être téléchargées à partir de la page Web **FileConnect**. La taille des images est limitée à 1,8 Go.

Depuis NetBackup 7.6, la documentation de NetBackup n'est plus incluse dans les images ESD. Vous pouvez accéder à la documentation NetBackup et la télécharger depuis le site Web suivant :

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les versions PDF des manuels, vous avez besoin d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger une copie de ce produit via le site Web d'Adobe à l'URL suivante :

<http://www.adobe.com>

Symantec se dégage de toute responsabilité concernant l'installation ou l'utilisation de ce lecteur.

Pour assurer l'exactitude du téléchargement ESD, certaines images de produit ont été fractionnées en fichiers plus petits, plus maniables. Avant de décompresser un fichier, vous devez d'abord associer les fichiers d'image fractionnés que vous pouvez identifier comme 1 sur 2 et 2 sur 2. Un fichier `Download Readme.txt` sur **FileConnect** décrit comment associer les fichiers.

Se reporter à "A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup" à la page 10.

Se reporter à "A propos du kit de médias NetBackup" à la page 11.

A propos des conditions applicables aux clés de licence NetBackup

Pour installer un logiciel de serveur maître ou de médias NetBackup, vous devez saisir une clé de licence de produit NetBackup.

Pour obtenir des clés de licence, vous devez commander un SKU de licence en même tant que les produits NetBackup.

Après avoir passé votre commande, Symantec vous envoie un courrier électronique avec un certificat de licence qui contient les informations suivantes :

Liste de licences NetBackup achetées	Cette liste inclut toutes les licences pour les produits que vous avez commandés. Conservez cette liste dans un emplacement sécurisé. Si vous avez besoin de contacter le support technique pour obtenir de l'aide, il pourra vous être demandé de fournir la clé de licence du produit.
Numéro de série pour accéder aux produits NetBackup à télécharger	Au lieu d'un kit de médias sur DVD, vous pouvez utiliser ce numéro de série afin de télécharger les images ESD (Electronic Software Distribution) pour l'installation des produits NetBackup. Accédez au site Web suivant et saisissez ce numéro de série pour télécharger les images ESD sur votre système : https://fileconnect.symantec.com/LangSelection.jsp

Symantec recommande de saisir toutes les autres clés de licence de produits sur le serveur maître lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation de NetBackup.

Bien que vous puissiez ajouter ces clés de licence ultérieurement, il est plus facile de les saisir en installant le logiciel sur le serveur maître.

Pour plus d'informations sur la gestion des clés de licence NetBackup, consultez le *Guide de l'administrateur NetBackup, volume I*.

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

A propos de Symantec Operations Readiness Tools

Symantec Operations Readiness Tools (SORT) est un jeu d'outils Web qui prend en charge les produits Symantec destinés aux entreprises. Pour NetBackup, SORT fournit la capacité de collecter, analyser et rendre compte des configurations d'hôte à travers des environnements UNIX/Linux ou Windows. Ces données aident à évaluer si vos systèmes sont prêts pour une première installation de NetBackup ou pour une mise à niveau de votre version actuelle.

Pour accéder à SORT, rendez-vous sur la page Web suivante :

<https://sort.symantec.com/netbackup>

Une fois sur la page de SORT, des informations supplémentaires sont disponibles comme suit :

- **Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau**
Utilisez cet outil pour créer une liste de contrôle pour consulter si votre système est prêt pour une installation ou une mise à niveau de NetBackup.
- **Correctif et auditeur de version d'EEB**
Utilisez cet outil pour découvrir si une version que vous prévoyez d'installer contient les correctifs dont vous avez besoin.
- **Rapports personnalisés**
Utilisez cet outil pour obtenir des recommandations pour votre système et vos produits d'entreprise Symantec, des conseils pour l'évaluation des risques et le suivi des licences de produit.
- **NetBackup Future Platform and Feature Plans**
Grâce à cet outil, Symantec vous informe du remplacement potentiel, de l'amélioration et de l'arrêt de certains éléments et fonctionnalités. Certains de ces éléments incluent des fonctions de NetBackup, l'intégration de produits tiers, l'intégration de produits Symantec, des applications, des bases de données et des plates-formes de système d'exploitation.

Conditions requises pour l'installation sur les systèmes UNIX et Linux

Tableau 2 décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes UNIX et Linux à l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Tableau 2 Conditions requises pour l'installation de NetBackup sur UNIX et Linux

Vérification	Conditions requises
	<p>Système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour une liste complète des systèmes d'exploitation UNIX et Linux compatibles, consultez la <i>Liste des systèmes d'exploitations compatibles avec NetBackup 7.x</i> sur le site Web suivant : http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=15143 Dans la section Rubriques communes, sous Liste de compatibilité, cliquez sur Système d'exploitation NetBackup 7.x.
	<p>Mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les serveurs maîtres dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 8 Go de mémoire chacun. ■ Les serveurs de médias dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 4 Go de mémoire chacun. ■ Un client dans un environnement de production devrait avoir au minimum 512 Mo de mémoire. ■ Pour que les interfaces NetBackup-Java fonctionnent efficacement, 512 Mo de RAM sont nécessaires. Sur ce total, 256 Mo doivent être disponibles pour le programme d'interface (jnbSA ou jbpSA). <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification des sauvegardes et de réglage des paramètres de NetBackup</i>. http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>

Vérification	Conditions requises
	<p>Espace disque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La quantité précise d'espace requise dépend de la plate-forme matérielle. Un complément d'information est disponible à ce sujet. Se reporter à Tableau 4 à la page 20. ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues requièrent dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers étant sauvegardés. ■ La fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>commandes <code>gzip</code> et <code>gunzip</code> :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que les commandes <code>gzip</code> et <code>gunzip</code> sont installées sur le système local. Les répertoires dans lesquels ces commandes sont installées doivent être pris en compte dans le paramètre de variable d'environnement PATH de l'utilisateur racine.

Vérification	Conditions requises
	<p>Systèmes faisant partie d'un cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que chaque nœud du cluster NetBackup peut exécuter la commande <code>ssh</code>, la commande <code>rsh</code> ou son équivalent (sous HP-UX, cette commande se nomme <code>remsh</code>). L'utilisateur racine doit pouvoir se connecter à distance à chaque nœud du cluster sans entrer de mot de passe. Cette connexion à distance est nécessaire pour l'installation et la configuration du serveur NetBackup ainsi que des agents et des options NetBackup. Une fois l'installation et la configuration terminées, cela n'est plus nécessaire. ■ Vous devez installer, configurer et démarrer la structure des clusters avant d'installer NetBackup. ■ Vous devez avoir défini un nom virtuel à l'aide de DNS, NIS ou du fichier <code>/etc/hosts</code>. L'adresse IP est définie au même moment. (Le nom virtuel est une étiquette de l'adresse IP.) <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i> http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>

Configurations requises pour l'installation sur les systèmes Windows

Tableau 3 décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes Windows pour l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Tableau 3 Paramètres d'installation de NetBackup pour Windows

Vérification	Conditions requises
	<p>Système d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour obtenir une liste complète des systèmes d'exploitation Windows compatibles, consultez la <i>Liste des systèmes d'exploitation compatibles avec NetBackup 7.x</i> sur le site Web suivant : http://www.symantec.com/business/support/overview.jsp?pid=15143 Dans la section Rubriques communes, sous Liste de compatibilité, cliquez sur Système d'exploitation NetBackup 7.x.

Vérification	Conditions requises
	<p>Mémoire :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les serveurs maîtres dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 8 Go de mémoire chacun. ■ Les serveurs de médias dans un environnement de production doivent avoir un minimum de 4 Go de mémoire chacun. <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>Une partition NTFS.</p>
	<p>Espace disque :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La quantité précise d'espace requise pour contenir le logiciel de serveur et les catalogues NetBackup dépend de la plate-forme matérielle. Un complément d'information est disponible à ce sujet. Se reporter à Tableau 4 à la page 20. ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues requiert dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers étant sauvegardés. ■ La fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. ■ Symantec vous recommande de conserver un espace disque disponible minimum de 5% sur tous les volumes d'unité de stockage sur disque ou les systèmes de fichiers. <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>.</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>

Vérification	Conditions requises
	<p>Systèmes faisant partie d'un cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tous les nœuds d'un cluster doivent utiliser la même version de système d'exploitation, le même niveau de service pack et la même version de NetBackup. Vous ne pouvez pas associer plusieurs versions de systèmes d'exploitation de serveur. ■ Le compte d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur sur tous les systèmes distants ou tous les nœuds du cluster. <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i> http://www.symantec.com/docs/DOC5332</p>
	<p>Les services et les numéros de port :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les services et les numéros de port NetBackup doivent être les mêmes sur tout le réseau. ■ Symantec vous conseille d'utiliser les paramètres de port par défaut pour les services NetBackup et les ports de services Internet. Si vous modifiez les numéros de ces ports, assurez-vous qu'ils soient identiques pour tous les serveurs maîtres, serveurs de médias et clients. Les entrées de port se trouvent dans le fichier suivant : <code>%SYSTEMROOT%\system32\drivers\etc\services</code>. Pour modifier les paramètres par défaut, vous devez exécuter une installation personnalisée de NetBackup ou modifier manuellement le fichier des services.
	<p>Noms d'hôte dans la console d'administration à distance :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Vous devez fournir les noms des hôtes pour la console d'administration à distance pendant l'installation du serveur maître.

Tailles des fichiers binaires de NetBackup 7.6

Les informations de cette section vous aident à déterminer si vous avez alloué une quantité suffisante d'espace disque à vos serveurs de manière à garantir une sauvegarde et une restauration sécurisées et efficaces de toutes les données de votre environnement NetBackup.

Pour les informations actuelles relatives à la prise en charge de la version de système d'exploitation, consultez la *Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau* de SORT ou la *Liste de compatibilité des systèmes d'exploitation avec les systèmes NetBackup Enterprise Server et Server 7.x*.

<https://sort.symantec.com/netbackup>.

*Liste de compatibilité des systèmes d'exploitation avec les systèmes
 NetBackup Enterprise Server et Server 7.x*

- <http://www.symantec.com/docs/TECH76648>

Tableau 4 affiche la taille binaire approximative des logiciels de serveur maître et de serveur de médias NetBackup et les conditions logicielles requises du client NetBackup pour chaque système d'exploitation compatible avec NetBackup.

Tableau 4 Tailles de fichiers binaires NetBackup pour les plates-formes compatibles

SE/Version	Architecture de l'UC	client 32 bits	client 64 bits	serveur 32 bits	serveur 64 bits	Remarques
AIX 6.1, 7.1	POWER		2412 Mo		6847 Mo	
Asianux 3	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Canonical Ubuntu 9.04, 9.10, 10.04, 11.10, 12.04	x86-64		1580 Mo			
CentOS 5	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
CentOS 6	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
Debian GNU/Linux 5, 6	x86-64		1580 Mo			
FreeBSD 6.1, 6.2, 6.3, 7.x, 8.x, 9.x	x86-32	290 Mo				
FreeBSD 6.3, 7.x, 8.x, 9.x	x86-64	290 Mo				
HP-UX 11.11, 11.23, 11.31	PA-RISC		948 Mo		2380 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
HP-UX 11.31	IA-64		2446 Mo		6905 Mo	
Mac OS X 10.6	x86-32	272 Mo				
Mac OS X 10.6, 10.7, 10.8	x86-64	272 Mo				
Novell Open Enterprise Server 2	x86-64		1576 Mo		6352 Mo	

SE/Version	Architecture de l'UC	client 32 bits	client 64 bits	serveur 32 bits	serveur 64 bits	Remarques
Novell Open Enterprise Server 11	x86-64		1576 Mo		6352 Mo	
OpenVMS 5.5, 6.2, 7.3	HP VAX	128 Mo				Les tailles énumérées sont pour les fichiers binaires NetBackup 7.5. Aucun fichier binaire NetBackup 7.6 pour OpenVMS n'est fourni.
OpenVMS 6.1, 6.2, 7.3, 8.2, 8.3, 8.4	HP Alpha		128 Mo			Les tailles énumérées sont pour les fichiers binaires NetBackup 7.5. Aucun fichier binaire NetBackup 7.6 pour OpenVMS n'est fourni.
OpenVMS 8.2, 8.3, 8.3-1H1, 8.4	HP IA64		128 Mo			Les tailles énumérées sont pour les fichiers binaires NetBackup 7.5. Aucun fichier binaire NetBackup 7.6 pour OpenVMS n'est fourni.
Oracle Linux 5	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Oracle Linux 6	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Red Flag Linux 5	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Red Hat Enterprise Linux 5	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Red Hat Enterprise Linux 6	x86-64		1580 Mo		6350 Mo	
Red Hat Enterprise Linux Desktop 5	x86-64		1580 Mo			
Red Hat Enterprise Linux 4	POWER		466 Mo			
Red Hat Enterprise Linux 5	POWER		466 Mo			
Red Hat Enterprise Linux 5	z/Architecture		1044 Mo		4920 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.

SE/Version	Architecture de l'UC	client 32 bits	client 64 bits	serveur 32 bits	serveur 64 bits	Remarques
Red Hat Enterprise Linux 6	z/Architecture		1044 Mo		4920 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
Solaris 10	SPARC		1552 Mo		4623 Mo	
Solaris 11	SPARC		1552 Mo		4623 Mo	
Solaris 10	x86-64		1233 Mo		4506 Mo	
Solaris 11	x86-64		1233 Mo		4506 Mo	
SUSE Linux Enterprise Server 10 (SP2)	x86-64		1576 Mo		6352 Mo	
SUSE Linux Enterprise Server 11	x86-64		1576 Mo		6352 Mo	
SUSE Linux Enterprise Server 9	POWER		473 Mo			Compatible avec le client uniquement.
SUSE Linux Enterprise Server 10 (SP2)	POWER		473 Mo			Compatible avec le client uniquement.
SUSE Linux Enterprise Server 10 (SP2)	z/Architecture		1036 Mo		4911 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
SUSE Linux Enterprise Server 11	z/Architecture		1036 Mo		4911 Mo	Compatibilité avec le serveur de médias ou le client uniquement.
Windows	x86-32	770 Mo				Couvre toutes les plates-formes Windows x86 compatibles
Windows	x86-64		1054 Mo		2478 Mo	Couvre toutes les plates-formes Windows x64 compatibles

Remarque : Sauf indication contraire dans le tableau ci-dessus, NetBackup est pris en charge sur toutes les éditions (Advanced, Base, DC, etc.) et sur toutes les mises à jour GA du fournisseur (n.1, n.2, etc.) ou Service Packs (SP1, SP2, etc.) pour les plates-formes Linux suivantes : Asianux, CentOS, Debian GNU/Linux, Novell Open Enterprise Server, Oracle Linux, Red Flag Linux, Red Hat, et SUSE.

Tableau 5 affiche la taille approximative du fichier binaire et les conditions logicielles de l'agent OpsCenter, du serveur OpsCenter et de ViewBuilder pour chaque système d'exploitation compatible avec OpsCenter.

Tableau 5 Tailles des fichiers binaires d'OpsCenter pour les plates-formes compatibles

SE/Version	Architecture de l'UC	Agent	Serveur	ViewBuilder
Red Hat Enterprise Linux Server 5 (Kernel 2.6.18+)	x86-64		855 Mo	
SUSE Linux Enterprise Server 10 (SP2) (Kernel 2.6.16+)	x86-64		855 Mo	
Solaris 10	SPARC	451 Mo	959 Mo	
Solaris 11	SPARC	451 Mo	959 Mo	
Solaris 10	x86-64		985 Mo	
Solaris 11	x86-64		985 Mo	
Windows Server 2008 R2	x86-64	268 Mo	777 Mo	172 Mo
Windows Server 2008 R2	x86	268 Mo		
Windows Server 2012	x86-64	268 Mo	777 Mo	172 Mo

Tableau 6 affiche la taille approximative du fichier binaire et les conditions logicielles du client NetBackup vCenter Plugin pour chaque système d'exploitation compatible avec NetBackup vCenter Plugin.

Tableau 6 Tailles de fichiers binaires de NetBackup vCenter Plugin pour les plates-formes compatibles

SE/Version	Architecture de l'UC	client 32 bits	client 64 bits	serveur 32 bits	serveur 64 bits	Remarques
SUSE Linux Server 11 (SP1)	x86-64	S/O	S/O	S/O	2,6 Go	Allocation dynamique Format OVA uniquement
SUSE Linux Server 11 (SP1)	x86-64	S/O	S/O	S/O	20 Go	Allocation fixe Format OVA uniquement

Préparation de l'installation de NetBackup

Les tableaux suivants décrivent les principaux éléments à régler avant l'installation de NetBackup. Utilisez ces tableaux comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Tableau 7 décrit les tâches que vous devriez effectuer sur votre environnement de sauvegarde avant d'installer NetBackup.

Tableau 7 Tâches de préinstallation

Vérification	Tâches de préinstallation
	Supprimez tout logiciel de sauvegarde d'autres fournisseurs.
	Installez les mises à jour les plus récentes des systèmes d'exploitation (OS) sur chaque ordinateur de votre environnement de sauvegarde.
	Installez et configurez les mises à jour les plus récentes pour tous les périphériques de stockage et assurez-vous qu'ils fonctionnent avec votre OS.
	Configurez votre résolution d'écran à au minimum 1024x768, 256 couleurs.

Tableau 8 décrit les informations que vous devriez avoir à disposition au moment d'installer NetBackup.

Tableau 8 Informations d'installation de NetBackup

Vérification	Informations requises
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de médias NetBackup ou images ESD ■ Clés de licence de NetBackup et de tous les produits NetBackup que vous avez achetés ■ Guide d'installation NetBackup http://www.symantec.com/docs/DOC5332 ■ Notes de mise à jour NetBackup http://www.symantec.com/docs/DOC5332
	Noms des serveurs principaux (noms de domaine complets et noms courts) Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.
	Noms des serveurs maîtres (noms de domaine complets et noms courts) Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.
	Noms des clients (noms de domaine complets et noms courts)

Vérification	Informations requises
	Noms d'utilisateur et mots de passe
	Informations d'authentification d'un compte administrateur Les administrateurs de sauvegarde doivent avoir des droits d'administrateur pour installer NetBackup.
	Noms des hôtes de console d'administration à distance que vous prévoyez d'installer (pendant l'installation du serveur maître).

Quand vous avez vérifié tous les éléments dans les tableaux qui concernent votre environnement de sauvegarde, vous êtes prêts à installer NetBackup.

A propos de la configuration de NetBackup

Après avoir installé le logiciel sur les serveurs et les clients, vous devez indiquer ou configurer l'emplacement où vos sauvegardes sont enregistrées. La console d'administration NetBackup fournit plusieurs assistants de configuration. Ces assistants vous aident à configurer l'emplacement auquel vous souhaitez que les fichiers soient enregistrés et le périphérique de médias qui sera utilisé pour le stockage.

Console d'administration NetBackup La console d'administration NetBackup est l'interface graphique qui vous assiste pour la configuration et l'utilisation de NetBackup. Lorsque la console est ouverte, vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche **F1** de votre clavier pour lancer l'aide.

Configurer les périphériques de stockage Utilisez cet assistant pour configurer les périphériques de stockage que vous voulez que NetBackup utilise. L'assistant utilise la sérialisation des périphériques pour configurer des bandothèques et des lecteurs.

Configurer les serveurs de stockage sur disque Utilisez cet assistant pour créer et configurer un serveur de stockage et un pool de disques pour utiliser le nouveau serveur de stockage.

Configurer les serveurs de stockage en cloud Utilisez cet assistant pour créer un serveur de stockage en cloud et un pool de disques, pour permettre à NetBackup d'envoyer vos données à votre fournisseur de stockage en cloud.

Configurer le pool de disques	Utilisez cet assistant pour créer et configurer un pool de disques et un serveur de stockage pour utiliser le pool de disques.
Configurer les volumes	Utilisez cet assistant pour configurer le média amovible à utiliser pour les sauvegardes.
Configurer la sauvegarde de catalogue	Utilisez cet assistant pour spécifier comment et quand la configuration de NetBackup et les informations de catalogue doivent être sauvegardées. Les sauvegardes de catalogue sont essentielles à la récupération de vos données, en cas de défaillance ou de blocage du serveur.

Où trouver la documentation de NetBackup

Vous trouverez des copies de la documentation de NetBackup sur le site Web de Symantec NetBackup au format Adobe PDF (Portable Document Format).

<http://www.symantec.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les manuels en format PDF, téléchargez l'application Adobe Acrobat Reader à partir du site suivant :

<http://www.adobe.com>

Une liste de la documentation complète de NetBackup apparaît en annexe dans les *Notes de mise à jour de NetBackup*.

Tableau 9 décrit les noms des manuels techniques associés à NetBackup.

Tableau 9 Documentation NetBackup

Type de documents	Titre de document
Guides d'installation	<i>Guide d'installation Symantec NetBackup pour UNIX et Windows</i>
	<i>Notes de version de Symantec NetBackup</i>
	<i>Guide de mise à niveau de Symantec NetBackup 7.6</i>

Type de documents	Titre de document
Guides de l'administrateur (produit de base)	<p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup pour UNIX, Windows et Linux, volume I</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup pour UNIX, Windows et Linux, volume II</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur d'OpsCenter de Symantec NetBackup</i></p>

Type de documents	Titre de document
Guides pour les agents et les options	<p><i>Guide de Symantec NetBackup LiveUpdate</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Snapshot Client</i></p> <p><i>Guide Symantec NetBackup for Hyper-V</i></p> <p><i>Guide de Symantec NetBackup pour VMware</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for DB2 pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Informix</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Lotus Notes</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft Exchange Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft SQL Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for NDMP</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Oracle pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for SAP pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Microsoft SharePoint Server</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Sybase pour UNIX, Windows et Linux</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup Bare Metal Restore</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur du centre de sauvegarde Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur Symantec NetBackup for Enterprise Vault Agent pour Windows</i></p> <p><i>Guide de l'opérateur de centre de sauvegarde Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur de cloud Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de l'administrateur des recherches Symantec NetBackup</i></p>
Guides de mise en route	<p><i>Guide de prise en main Symantec NetBackup</i></p> <p><i>Guide de prise en main de l'interface Sauvegarde, archivage et restauration Symantec NetBackup</i></p>

Type de documents	Titre de document
Guides des stockages et des périphériques	<i>Guide de solutions de stockage Symantec NetBackup AdvancedDisk</i> <i>Guide de solutions Symantec NetBackup OpenStorage pour disque</i> <i>Guide de configuration de périphériques Symantec NetBackup</i> <i>Guide des clients Symantec NetBackup SAN et de Fibre Transport</i>
Autres guides	<i>Guide de solutions Symantec NetBackup Replication Director</i> <i>Guide de référence des commandes de Symantec NetBackup</i> <i>Guide de sécurité et de chiffrement Symantec NetBackup</i> <i>Guide de Symantec NetBackup dans les environnements hautement disponibles</i> <i>Guide de déduplication Symantec NetBackup</i> <i>Guide de dépannage Symantec NetBackup</i> <i>Guide de référence de codes d'état Symantec NetBackup</i> <i>Mentions légales tierces de la famille de produits Symantec NetBackup</i> <i>Guide du programmeur de Symantec NetBackup DataStore SDK pour XBSA</i> <i>Guide de rapport d'OpsCenter de Symantec NetBackup</i> <i>Guide de Symantec NetBackup Plug-in for VMware vCenter</i> <i>Guide de référence des ports réseau de Symantec NetBackup</i>

Information de service et de support NetBackup

Vous pouvez obtenir une assistance technique de la part de Symantec, soit par téléphone, soit sur notre site Web. Connectez-vous au site web suivant pour le support technique et le service après-vente, ainsi que pour télécharger la documentation de NetBackup :

<http://entsupport.symantec.com>