

# Symantec™ Desktop and Laptop Option

추가 정보

릴리스 7.5



이 문서에서 설명하는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공되며 계약 조건에 따라서만 사용할 수 있습니다.

Symantec DLO 7.5 문서 버전

법적 고지

Copyright © 2013 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec, Symantec 로고 및 NetBackup 은 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 또는 관련 계열사의 상표 또는 등록 상표입니다. 다른 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

이 시만텍 제품에는 타사가 소유권을 가지고 있는 타사 소프트웨어("타사 프로그램")가 포함되어 있을 수 있습니다. 일부 타사 프로그램은 공개 소스 또는 무료 소프트웨어 라이선스로 사용할 수 있습니다. 소프트웨어와 함께 제공되는 라이선스 계약서는 이러한 공개 소스 또는 무료 소프트웨어 라이선스와 관련된 권한이나 책임을 변경하지 않습니다. 타사 프로그램에 대한 자세한 내용은 이 시만텍 제품과 함께 제공되는 TPIP ReadMe 파일 또는 이 문서의 타사 고지 사항 부록을 참조하십시오.

이 설명서에 기술된 제품은 사용, 복사, 배포 및 디컴파일/리버스 엔지니어링을 제한하는 사용권 하에 배포됩니다. 이 문서의 어떤 부분도 Symantec Corporation 및 그 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 어떤 방식, 어떤 형태로도 복제될 수 없습니다.

이 문서는 "있는 그대로" 제공되며, 상품성, 특정 목적 적합성 또는 비침해성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여 어떠한 명시적 또는 묵시적인 조건, 진술 및 보증도 이러한 조건, 진술 및 보증의 배제가 법적으로 무효가 아닌 한 배제됩니다. Symantec Corporation 은 본 문서의 제공, 성능 또는 사용과 관련되는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서의 내용은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

라이선스가 부여된 소프트웨어 및 문서는 FAR 12.212 의 정의에 따라 상업용 시스템 소프트웨어로 간주되며, 적용 가능한 경우 FAR 섹션 52.227-19 "상업용 시스템 소프트웨어 - 제한된 권리" 및 DFARS 227.7202 "상업용 시스템 소프트웨어 또는 상업용 시스템 소프트웨어 문서의 권리" 및 이에 갈음하는 규정에 정한 제한된 권리를 따릅니다. 미합중국 정부에 의한 해당 라이선스가 부여된 소프트웨어 및 설명서의 사용, 수정, 복제품 출시, 실행, 표시 또는 공개는 전적으로 이 계약서의 조건을 따릅니다.

Symantec Corporation

서울특별시 강남구 역삼 1 동 737

강남파이낸스센터(스타타워) 28 층(135-984)

<http://www.symantec.co.kr>

## 기술 지원

시만텍 기술 지원은 전세계적으로 지원 센터를 운영합니다. 기술 지원의 기본 역할은 제품 기능에 대한 특정 문의에 답하는 것입니다. 또한 기술 지원 그룹은 온라인 기술 자료의 콘텐츠도 작성합니다. 기술 지원 그룹은 시만텍 내의 다른 부서와 협력하여 고객 문의 사항에 신속하게 답합니다. 예를 들어 기술 지원 그룹은 제품 엔지니어링 및 시만텍 보안 연구소와 협력하여 알림 서비스 및 바이러스 정의 업데이트를 제공합니다.

시만텍의 유지 관리 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 모든 규모의 조직에 적합한 서비스를 선택할 수 있는 유연성을 제공하는 광범위한 지원 옵션
- 신속한 대응과 최신 정보를 제공하는 전화 및 웹 기반 지원
- 자동 소프트웨어 업그레이드 보호를 제공하는 업그레이드 보장
- 연중무휴 24 시간 제공되는 글로벌 지원
- 계정 관리 서비스를 포함한 고급 기능

시만텍의 유지 관리 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 URL의 시만텍 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. [www.symantec.com/ko/kr/support/](http://www.symantec.com/ko/kr/support/)

## 기술 지원 연락처

유지 관리 계약이 유효한 고객은 다음 URL에서 기술 지원 정보에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.symantec.com/ko/kr/business/support/>

기술 지원에 연락하기 전에 해당 제품 설명서에 명시된 시스템 요구 사항을 충족하는지 여부를 확인하십시오. 또한 문제 재현에 필요한 경우에 대비하여 문제가 발생한 시스템 앞에 있어야 합니다.

기술 지원에 연락할 때는 다음 정보를 준비해 두어야 합니다.

- 제품 릴리스 수준
- 하드웨어 정보
- 사용 가능한 메모리, 디스크 공간 및 NIC 정보
- 운영 체제
- 버전 및 패치 수준
- 네트워크 토폴로지
- 라우터, 게이트웨이 및 IP 주소 정보
- 문제 설명
- 오류 메시지 및 로그 파일
- 시만텍에 연락하기 전에 수행한 문제 해결 조치
- 최근 소프트웨어 구성 변경 내용 및 네트워크 변경 내용

## 라이선싱 및 등록

시만텍 제품에 등록 또는 라이선스 키가 필요한 경우 다음 URL 의 기술 지원 웹 페이지를 방문하십시오.  
<http://www.symantec.com/ko/kr/business/support/>

## 고객 서비스

고객 서비스 정보는 다음 URL 에서 확인할 수 있습니다. [www.symantec.com/ko/kr/support/](http://www.symantec.com/ko/kr/support/)

고객 서비스에서는 다음 유형의 문제에 대한 지원을 제공할 수 있습니다.

- 제품 라이선싱 또는 일련 번호 설정에 대한 문의 사항
- 주소 또는 이름 변경과 같은 제품 등록 업데이트
- 일반 제품 정보(기능, 사용 가능 언어, 현지 판매업체)
- 제품 업데이트 및 업그레이드에 대한 최신 정보
- 업그레이드 보장 및 유지 관리 계약에 대한 정보
- Symantec Buying Program 에 대한 정보
- 시만텍의 기술 지원 옵션에 대한 참고 정보
- 비기술적인 사전 판매 문의 사항
- CD-ROM 또는 설명서에 관련된 문제

## 유지 관리 계약 리소스

기존 유지 관리 계약과 관련하여 시만텍에 문의하려는 경우 다음을 참조하여 해당 지역의 유지 관리 계약 관리팀에 연락하십시오.

아시아 태평양 및 일본

[customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

유럽, 중동 및 아프리카

[customercare\\_emean@symantec.com](mailto:customercare_emean@symantec.com)

북아메리카 및 라틴 아메리카

[supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## 추가 엔터프라이즈 서비스

시만텍은 비즈니스 위험을 사전 예방적으로 관리하는 데 도움이 되는 일반 지식 및 전문 지식을 쌓고 전반적인 통찰력을 개발하며 시만텍 제품에 대한 투자를 극대화할 수 있는 포괄적인 서비스를 제공합니다.

다음과 같은 엔터프라이즈 서비스를 이용할 수 있습니다.

<b>Symantec Early Warning Solutions</b>	이 솔루션은 사이버 공격 조기 경고, 종합적인 위협 분석 및 공격이 발생하기 전에 이를 차단하기 위한 대책을 제공합니다.
관리되는 보안 서비스	이러한 서비스는 실제 위협에 대한 신속한 대응을 보장함으로써 보안 장치와 이벤트를 관리하고 모니터링해야 하는 부담을 덜어줍니다.
컨설팅 서비스	시만텍 컨설팅 서비스는 시만텍과 시만텍의 신뢰할 수 있는 파트너의 기술 전문가를 현장에 파견합니다. 시만텍 컨설팅 서비스는 평가, 설계, 구현, 모니터링 및 관리 기능이 포함된 사전 패키징되고 사용자 정의 가능한 다양한 옵션을 제공합니다. 이러한 옵션은 고객 IT 리소스의 무결성과 가용성을 구축하고 유지하는 데 중점을 둡니다.
교육 서비스	교육 서비스는 기술 교육, 보안 교육, 보안 인증 및 인지 커뮤니케이션 프로그램의 완전한 배열식 서비스를 제공합니다.

엔터프라이즈 서비스에 대한 자세한 내용은 다음 URL의 시만텍 웹 사이트에서 확인하십시오.

<http://www.symantec.co.kr/>

사이트 인덱스에서 국가 또는 언어를 선택하십시오.

# 목차

<b>기술 지원 .....</b>	<b>3</b>
기술 지원 연락처.....	3
라이선싱 및 등록.....	4
고객 서비스.....	4
유지 관리 계약 리소스 .....	4
추가 엔터프라이즈 서비스 .....	5
<b>DLO 7.5의 새로운기능 .....</b>	<b>7</b>
전역 원본 측 중복 제거 .....	7
Windows 8 데스크톱 및 Windows Server 2012 지원 .....	7
SQL Server 2012 지원 .....	7
DLO 업그레이드 지원 .....	8
Lotus Notes.....	8
로그 수집 유틸리티 .....	8
보류 중인 사용자를 삭제하는 명령줄 옵션 .....	8
BitLocker 지원.....	8
<b>플랫폼 호환성 매트릭스.....</b>	<b>8</b>
<b>Symantec DLO 7.5 다운로드 .....</b>	<b>8</b>
<b>Symantec DLO 7.5 설치 .....</b>	<b>9</b>
원격 SQL Server 에서 NetBackup DLO 데이터베이스 업그레이드 .....	9
<b>알려진 문제.....</b>	<b>9</b>
ET 2821098 .....	9
ET 2876260 .....	9
ET 2896052 .....	9
ET 2908119 .....	9
<b>문제 해결 팁.....</b>	<b>10</b>
오류 1321 .....	10
VSS 를 사용하여 PST 백업 .....	10
Windows Vista 의 디렉터리 구조 변경 .....	10
DLO 서비스 시작 및 중지.....	11
<b>해결된 문제.....</b>	<b>11</b>
<b>DLO 명령줄 인터페이스 관리 도구 .....</b>	<b>12</b>

## DLO 7.5의 새로운 기능

Symantec DLO 7.5는 중복 제거 기능을 갖춘 통합 백업 솔루션입니다.

이 섹션에서는 이번 릴리스에 포함된 새로운 기능에 대해 간략하게 소개합니다.

DLO 7.5의 새로운 기능은 다음과 같습니다.

- 전역 원본 측 중복 제거
- Windows 8 데스크톱 및 Windows Server 2012 지원
- SQL Server 2012 지원
- Lotus Notes 8.5.3 지원
- 로그 수집 유틸리티
- 보류 중인 사용자를 삭제하는 명령줄 옵션

### 전역 원본 측 중복 제거

이제 DLO 7.5에서는 중복 제거된 백업을 지원합니다.

지원되는 중복 제거 방법은 다음과 같습니다.

#### 지능형 파일 중복 제거

맨 처음에 전체 파일의 중복을 제거합니다. 즉, 파일의 첫 번째 백업 리비전에서 중복을 제거합니다.

파일이 변경되면 해당 파일의 백업 형식이 "중복 제거 모드"에서 "델타 모드"로 자동 전환됩니다. 즉, 특정 시스템에 있는 백업 파일의 두 번째 리비전부터 델타가 적용됩니다.

#### 컨텐츠 인식 PST 중복 제거

컨텐츠 인식 PST 중복 제거를 사용하여 첨부 파일의 전역 단일 인스턴싱(SIS)이 이루어집니다.

이 기능은 네트워크 사용량을 개선하는 데 도움이 되며 저장소 요구 사항을 최적화합니다. 자세한 내용은 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*의 'Dedupe 서버' 섹션을 참조하십시오.

### Windows 8 데스크톱 및 Windows Server 2012 지원

- DLO Agent - Windows 8으로 지원 확장
- DLO 관리 서버 - Windows Server 2012로 지원 확장

### SQL Server 2012 지원

DLO에서는 SQL Server 2012로 지원이 확장되었습니다.

## DLO 업그레이드 지원

DLO 는 다음과 같은 이전 버전에서의 업그레이드를 지원합니다.

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec-DLO 2010 R3
- NetBackup - DLO 6.1 MP7

위에 언급된 버전이 아닌 DLO 의 이전 릴리스(NetBackup DLO 또는 BackupExec DLO)를 사용하는 기존 고객의 경우 단계별 업그레이드가 지원됩니다. 즉, 고객은 먼저 기존 버전의 DLO 를 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드한 다음 Symantec DLO 7.5 로 업그레이드해야 합니다.

## Lotus Notes

DLO 는 Lotus Notes 버전 8.5.3 을 지원합니다.

## 로그 수집 유틸리티

Symantec DLO 수집 도구는 다양한 제품 설치 경로, 로그 경로, 레지스트리 내보내기, 운영 체제 및 설치된 응용 프로그램에서 로그를 수집하는 데 사용됩니다. 자세한 내용은 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*의 'DLO 로그 수집 도구' 섹션을 참조하십시오.

## 보류 중인 사용자를 삭제하는 명령줄 옵션

DLO 는 DLO 데이터베이스에서 보류 중인 사용자를 삭제하는 새로운 명령줄 옵션을 제공합니다. 자세한 내용은 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*의 '-DeletePendingUsers 명령' 섹션을 참조하십시오.

## BitLocker 지원

DLO 는 Windows BitLocker 드라이브 암호화를 실행하는 볼륨을 지원합니다.

## 플랫폼 호환성 매트릭스

지원되는 서버 운영 체제, 에이전트 운영 체제, Office 제품군, SQL Server 및 클러스터 플랫폼의 호환성 매트릭스에 대한 내용은 *Symantec Desktop and Laptop Option Compatibility Matrix*(영문) 문서를 참조하십시오.

## Symantec DLO 7.5 다운로드

DLO 7.5 를 다운로드하려면 다음을 수행하십시오.

1. 적절한 파일을 임시 디렉터리로 다운로드하십시오.

Symantec\_DLO\_75\_x64.zip

Symantec\_DLO\_75\_x86.zip

DLODBRegcreateU.zip("원격 DLO 데이터베이스 설치" 옵션을 사용하는 NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6 및 MP7 업그레이드에 필요)



2. .zip 파일을 두 번 눌러 압축을 푸십시오.

이렇게 하면 x64.README, x86.README 및 setup.exe 를 포함한 여러 파일이 생성됩니다.

## Symantec DLO 7.5 설치

설치 패키지는 새로운 DLO 관리 서버 및 기타 Symantec DLO 7.5 필수 구성 요소를 설치하는 데 사용됩니다. 이에 대한 지침은 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*를 참조하십시오.

## 원격 SQL Server 에서 NetBackup DLO 데이터베이스 업그레이드

기존 설치가 DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6 또는 MP7 이고 DLO 데이터베이스가 원격 SQL Server 에 설치된 경우 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*의 "원격 SQL Server 에서 DLO 데이터베이스 업그레이드" 섹션을 참조하십시오.

## 알려진 문제

이 섹션에서는 DLO 7.5 의 알려진 문제에 대해 설명합니다. 문제는 ET 번호(소프트웨어 버그 추적 번호)를 기준으로 나열되어 있습니다.

### ET 2821098

**설명:** 공간 간격이 있는 대상으로는 Emergency Restore 가 수행되지 않습니다.

**해결 방법:** 공간 간격이 포함된 대상 폴더로 Emergency Restore 를 수행하려면

DOS 에서 복원 경로를 큰따옴표로 묶으십시오.

예: DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Compl\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"

### ET 2876260

**설명:** BitLocker 드라이브의 잠금이 해제된 후에는 Desktop Agent 가 파일을 즉시 백업하지 않습니다.

**해결 방법:** BitLocker 드라이브의 잠금이 해제된 후 BitLocker 암호화 드라이브의 모든 변경 내용이 적용되도록 Desktop Agent 를 새로 고치십시오.

### ET 2896052

**설명:** IPv6 환경에서 원격 DB 설정을 수행할 때 관리 서버에 대한 명령줄 작업을 수행할 수 없습니다.

**해결 방법:** 원격 데이터베이스 시스템의 호스트 이름을 지정하여 DLOCommandu.exe -C 를 실행하십시오.

### ET 2908119

**설명:** DLO 관리 서버의 암호가 변경되면 Mindtree StoreSmart Dedupe Server 서비스가 중지됩니다.

**해결 방법:** 시작 > 실행 > services.msc 를 누르고 Mindtree StoreSmart Dedupe Server 서비스의 암호를 수동으로 업데이트하십시오.

## 문제 해결 팁

다음 섹션에서는 응용 프로그램을 사용할 때 발생할 수 있는 몇 가지 문제를 설명합니다. 문제를 해결하기 위한 설명 또는 팁이 나와 있습니다.

### 오류 1321

DLO 설치 프로그램에 다음과 같은 내용의 오류 메시지가 표시됩니다.  
*"Error 1321. The installer has insufficient privileges to modify the file C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf."*

#### 설명

이 오류는 DLO 서버를 제거하고 SQL Server 2005 데이터베이스를 사용하여 동일한 위치에 다시 설치하려고 할 때 발생합니다.

DLO 서버를 제거할 때는 데이터베이스 파일(*DLO.mdf* 및 *DLO\_log.ldf*)이 삭제되지 않습니다. DLO 서버를 다시 설치하려고 하면 DLO 설치 프로그램은 새 버전을 설치하는 대신 이전 데이터베이스 파일을 사용합니다. 이러한 파일을 사용하려면 전체 권한이 있어야 합니다.

일반적으로 관리자에게는 이러한 파일을 사용할 수 있는 전체 권한이 있습니다. 이러한 경우에도 여전히 오류가 발생할 수 있습니다.

#### 해결 방법

각 파일에서 다음과 같은 변경 작업을 수행하십시오.

1. 파일을 마우스 오른쪽 버튼으로 누른 다음 속성을 선택하십시오.
2. 보안 탭에서 관리자 그룹에 전체 권한을 부여하십시오.

### VSS 를 사용하여 PST 백업

사용자에 대해 VSS 기능이 실행된 경우에도 DLO Agent 에서 VSS 를 사용하여 PST 파일을 백업할 수 없습니다.

#### 해결 방법

사용자의 시스템에서 Volume Shadow Copy 서비스가 실행되었는지 확인하십시오.

VSS 서비스가 실행된 경우에는 PST 파일이 FAT32 드라이브에 있을 수 있습니다. FAT32 파일 시스템에서는 VSS 가 실행된 백업이 지원되지 않습니다.

### Windows Vista 의 디렉터리 구조 변경

Windows Vista 및 Windows Server 2008 을 지원하는 Backup Exec for Windows Servers 버전이 %SystemDrive%\Users 폴더에 있는 백업 데이터에 대한 %SystemDrive%\Documents and Settings 연결 지점으로 연결되지 않습니다.

#### 해결 방법

Microsoft Windows Vista 및 Microsoft Windows Server 2008 에서는 사용자 데이터의 기본 위치가 변경되었습니다. 이전 Windows 플랫폼 버전과의 호환성을 유지하기 위해 이러한 운영 체제에서는 특별한 연결을 생성합니다. 이러한 연결은 액세스를 한 디렉터리에서 다른 디렉터리로 리디렉션합니다. 예를 들어 이제 %SystemDrive%\Documents and Settings 는 %SystemDrive%\Users 를 가리키는 연결입니다. 다음 위치에서 추가 정보를 확인할 수 있습니다. <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## DLO 서비스 시작 및 중지

DLO에서는 모든 서버 구성 요소 서비스를 시작하고 중지하기 위한 두 가지 유틸리티를 제공합니다.

다음과 같은 서비스를 시작하거나 중지할 수 있습니다.

- Symantec DLO 관리 서비스
- Symantec DLO 유지 관리 서비스
- SQL Server(DLO)
- SQL Server(Dedupe)
- Mindtree Storesmart Dedupe 서비스

유틸리티는 다음 설치 위치에서 사용할 수 있습니다. C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- 모든 서비스를 시작하려면 DLOstartsvc.bat 를 실행하십시오.
- 모든 서비스를 중지하려면 DLOstopsvc.bat 를 실행하십시오.

분산된 서버 구성 요소 설정의 경우 다음을 수행하십시오.

DLO SQL 서비스를 중지하려면 원격 데이터베이스 시스템에서 이러한 서비스를 실행하고 관리 및 유지 관리 서비스를 중지하려면 각 시스템에서 실행하십시오.

## 해결된 문제

Symantec DLO 7.5에서는 다음과 같은 문제가 해결되었습니다.

ET 번호	설명
2842454	Windows XP 32 비트 시스템에 SP3 가 설치되지 않은 경우에도 Desktop Agent 설치가 차단되지 않으면 일부 기능이 작동되지 않을 수 있습니다.
2859653	Symantec DLO 7.5 를 설치할 때 SQL 서비스 계정 및 DLO 관리자 계정에 대해 서로 다른 인증 정보를 제공하면 Dedupe 저장소 풀 및 Dedupe 저장소 위치를 Dedupe 서버에 추가할 수 없습니다.
2851008	DLO 서버와 Desktop Agent 가 IPv6 전용 네트워크에서 통신할 수 없습니다.
2859826	Dedupe 저장소 위치를 생성할 때 '사용자 이름' 필드에 특수 문자가 있는 이름을 추가하면(예: dedupe_user) 오류 메시지가 표시됩니다.
2856280	Desktop Agent 를 7.5 로 업그레이드한 후 Desktop Agent 를 다시 시작하면 Dedupe 백업이 실패합니다.
2867606	BackupExec(BE) - 2012 가 설치된 서버에 Symantec DLO 를 설치할 수 없습니다.
2867597	데스크톱 사용자 데이터 폴더에 대한 리비전 제어가 0 으로 설정되어 있는 기본 백업 선택 항목에 대한 백업 작업이 DLO Agent 에서 실패합니다.
2872294	.url 파일을 백업하려고 하면 에이전트가 충돌합니다.
2865766	Windows 2003 x64 SP2 Server 에서 Symantec DLO 설치가 실패합니다.
2896554	시차를 둔 단계별 설치 시 명명된 SQL 인스턴스를 사용하여 DB 구성 요소를 설치하면

ET 번호	설명
	Dedupe 서버 및/또는 DLO 관리 구성 요소의 설치가 차단됩니다.
2855605	원격 및 기존 DB 설치에 대해 클러스터가 지원되지 않습니다.

## DLO 명령줄 인터페이스 관리 도구

DLO는 DLO 서버 작업을 관리하기 위한 명령줄 시스템 도구를 제공합니다. 자세한 내용은 *Symantec Desktop and Laptop Option 관리자 설명서*의 "*DLO 명령줄 인터페이스 관리 도구*" 섹션을 참조하십시오.