

Symantec™ Desktop and Laptop Option

LEGGIMI

Versione 7.5



Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza e deve essere utilizzato esclusivamente in conformità ai termini di tale contratto.

Versione della documentazione per Symantec DLO 7.5

Informazioni legali

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec e NetBackup sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Gli altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Questo prodotto Symantec può contenere software di terzi per il quale Symantec deve fornire l'attribuzione ai terzi ("Programmi di terze parti"). Alcuni programmi di terze parti sono disponibili nell'ambito di licenze open source o freeware. Il Contratto di licenza che accompagna il Software non incide sui diritti o gli obblighi definiti da tali licenze open source o freeware. Per ulteriori informazioni sui programmi di terze parti, consultare l'Appendice informativa legale relativa a software di terzi della presente documentazione o il file Leggimi TPIP disponibile con il presente prodotto Symantec.

Il prodotto descritto nel presente documento viene distribuito accompagnato da licenze che ne limitano l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/reverse engineering. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta in alcuna forma senza previa autorizzazione scritta da parte di Symantec Corporation e dei relativi concessionari di licenza.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VIENE NEGATA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA ANCHE E NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. SYMANTEC CORPORATION NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI ACCIDENTALI O INDIRETTI COLLEGATI ALLA FORNITURA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'USO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", per quanto applicabili, e nei regolamenti successivi. Qualsiasi utilizzo, modifica, versione riprodotta, esecuzione, dimostrazione o divulgazione del Software concesso in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Supporto tecnico

Il supporto tecnico Symantec mantiene centri di assistenza in tutto il mondo. Il ruolo principale del supporto tecnico è quello di rispondere a domande specifiche sulle caratteristiche e sulle funzionalità dei prodotti. Il gruppo di supporto tecnico redige anche i contenuti della Knowledge Base online e collabora con le altre aree funzionali di Symantec per rispondere tempestivamente ai quesiti dei clienti. Ad esempio, il gruppo di supporto tecnico lavora con i tecnici di produzione e con Symantec Security Response per fornire i servizi di notifica e gli aggiornamenti delle definizioni dei virus.

Le offerte di supporto e manutenzione di Symantec includono:

- Una gamma di opzioni di supporto che consentono di selezionare il livello adeguato di servizio per organizzazioni di qualsiasi dimensione
- Un servizio di supporto telefonico e Web che fornisce risposte rapide e informazioni aggiornate all'ultimo minuto
- Un'assicurazione di upgrade che distribuisce gli aggiornamenti software automatici
- Supporto globale disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana
- Funzionalità avanzate, inclusi i Servizi di gestione account

Per informazioni sui programmi di supporto e manutenzione Symantec visitare il sito Web all'indirizzo: www.symantec.com/support/

Per contattare il supporto tecnico

I clienti provvisti di un contratto di supporto e manutenzione in corso possono accedere alle informazioni relative al supporto tecnico al seguente URL: <http://www.symantec.com/business/support/>

Prima di contattare il supporto tecnico, assicurarsi di soddisfare i requisiti di sistema elencati nella documentazione del prodotto. È necessario inoltre avere a disposizione il computer nel quale si è verificato il problema nel caso occorra replicarlo.

Quando si contatta il supporto tecnico tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Livello di versione del prodotto
- Informazioni hardware
- Memoria disponibile, spazio su disco e informazioni NIC
- Sistema operativo
- Livello di patch e versione
- Topologia della rete
- Router, gateway, e informazioni sull'indirizzo IP
- Descrizione del problema
- Messaggi di errore e file di registro
- Operazioni di risoluzione dei problemi eseguite prima di contattare Symantec
- Modifiche recenti della configurazione software e di rete

Licenza e registrazione

Se il prodotto Symantec richiede registrazione o una chiave prodotto, accedere alla pagina Web del supporto tecnico al seguente URL: <http://www.symantec.com/business/support/>

Servizio clienti

Informazioni sul servizio clienti sono reperibili all'indirizzo: www.symantec.com/support/

Il servizio clienti fornisce assistenza per le questioni seguenti:

- Domande su licenza e serializzazione del prodotto
- Aggiornamenti della registrazione del prodotto, come variazioni di nome o di indirizzo
- Informazioni generali sul prodotto (funzionalità, lingue disponibili, rivenditori locali)
- Ultime novità sugli aggiornamenti dei prodotti
- Informazioni sull'assicurazione di upgrade e sui contratti di supporto
- Informazioni sui programmi di acquisto Symantec
- Consigli sulle opzioni di supporto tecnico Symantec
- Domande di pre-vendita di natura non tecnica
- Problemi relativi a CD-ROM o manuali

Risorse relative al contratto di supporto e manutenzione

Se si desidera contattare Symantec in relazione a un contratto di supporto esistente, contattare il team di amministrazione dei contratti di supporto corrispondente alla propria area geografica:

Asia-Pacifico e Giappone customercare_apac@symantec.com

Europa, Medio Oriente e Africa customercare_emean@symantec.com

Nord America e America Latina supportsolutions@symantec.com

Servizi aggiuntivi per aziende

Symantec offre una gamma completa di servizi che permette di massimizzare l'investimento nei prodotti Symantec nonché di sviluppare competenze, esperienza e una visione globale per la gestione proattiva dei rischi aziendali.

I servizi per aziende disponibili comprendono:

Symantec Early Warning Solutions	Queste soluzioni forniscono avvisi preventivi riguardanti attacchi informatici, analisi completa delle minacce e le contromisure necessarie per prevenirli.
Managed Security Services	Questi servizi permettono di alleviare l'onere della gestione e del monitoraggio dei dispositivi e degli eventi legati alla sicurezza, assicurando una risposta rapida per le minacce reali.
Servizi di consulenza	I servizi di consulenza Symantec offrono competenze tecniche on-site fornite da Symantec e dai suoi fidati partner. I servizi di consulenza Symantec offrono una vasta gamma di opzioni preconfigurate e personalizzate che comprendono la valutazione, progettazione, implementazione, il monitoraggio e la gestione delle funzionalità. Ognuno di questi servizi mira a stabilire e mantenere la disponibilità e l'integrità delle risorse IT.
Servizi di formazione	I servizi di formazione offrono una gamma completa di opzioni di formazione che comprendono training tecnico, training e certificazioni sulla sicurezza e programmi di informazione.

Per accedere a ulteriori informazioni sui servizi dedicati alle aziende, visitare il sito Web Symantec all'indirizzo:

www.symantec.com

Selezionare il proprio paese o lingua dall'indice del sito.

Contenuto

Supporto tecnico.....	3
Per contattare il supporto tecnico	3
Licenza e registrazione.....	4
Servizio clienti.....	4
Risorse relative al contratto di supporto e manutenzione	4
Servizi aggiuntivi per aziende	5
Nuove funzionalità di DLO 7.5	7
Deduplica lato origine globale.....	7
Supporto per Windows 8 Desktop e Windows Server 2012	7
Supporto per SQL Server 2012	7
Supporto per gli aggiornamenti DLO	8
Lotus Notes.....	8
Log Gather Utility.....	8
Opzione della riga di comando per eliminare gli utenti in sospeso	8
Supporto per BitLocker	8
Matrice delle compatibilità piattaforme	8
Download di Symantec DLO 7.5.....	8
Installazione di Symantec DLO 7.5	9
Aggiornamento del database NetBackup DLO su SQL Server remoto.....	9
Problemi noti	9
ET 2821098	9
ET 2876260	9
ET 2896052	9
ET 2908119	10
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	10
Errore 1321.....	10
Backup PST con VSS.....	10
Modifica della struttura di directory in Windows Vista	11
Servizi DLO di avvio e arresto	11
Problemi risolti	11
Strumenti di gestione dell'interfaccia della riga di comando di DLO	12

Nuove funzionalità di DLO 7.5

Symantec DLO 7.5 è una soluzione di backup integrata con funzioni di deduplica.

In questa sezione sono descritte brevemente le nuove funzioni di questa versione.

Le nuove funzionalità di DLO 7.5 comprendono:

- Deduplica lato origine globale
- Supporto per Windows 8 Desktop e Windows Server 2012
- Supporto per SQL Server 2012
- Supporto per Lotus Notes 8.5.3
- Log Gather Utility
- Opzione della riga di comando per eliminare gli utenti in sospenso

Deduplica lato origine globale

DLO 7.5 supporta i backup deduplicati.

Di seguito sono riportati i metodi di deduplica supportati:

Deduplica file intelligente

Deduplica dell'intero file per la prima volta; ovvero, la prima revisione del backup del file verrà deduplicata.

Se il file viene modificato, la modalità di backup passa automaticamente da "modalità deduplica" a "modalità delta" per quel file. Questo significa che la modalità delta viene applicata dalla seconda revisione del file di backup su un determinato computer.

Deduplica di PST in grado di riconoscere il contenuto

L'istanziatura singola globale (SIS) degli allegati viene ottenuta mediante la deduplica di PST in grado di riconoscere il contenuto.

Questa funzione consente di migliorare l'utilizzo di rete e ottimizza i requisiti di archiviazione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione '*Informazioni sui server Dedupe*' nel Manuale dell'amministratore di *Symantec Desktop and Laptop Option*.

Supporto per Windows 8 Desktop e Windows Server 2012

- DLO Agent estende il supporto a Windows 8
- DLO Administration Server estende il supporto a Windows Server 2012

Supporto per SQL Server 2012

DLO estende il supporto a SQL Server 2012

Supporto per gli aggiornamenti DLO

DLO supporta gli aggiornamenti dalle seguenti versioni precedenti:

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec - DLO 2010 R3
- NetBackup - DLO 6.1 MP7

Per gli utenti esistenti che dispongono di una versione precedente di DLO (NetBackup DLO o BackupExec DLO) diversa dalle versioni indicate, è previsto un supporto di aggiornamento graduale. Questo significa che gli utenti dovranno prima aggiornare la versione esistente di DLO a Symantec DLO 7.0, quindi aggiornare a Symantec DLO 7.5.

Lotus Notes

DLO fornisce il supporto per Lotus Notes versione 8.5.3.

Log Gather Utility

Il componente Symantec DLO Log Gather Utility permette di riunire i registri da diversi percorsi di installazione prodotto, percorsi di registro, esportazioni del registro, sistema operativo e applicazioni installate. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione '*DLO Log Gather Utility*' nella *Guida per l'amministratore di Symantec Desktop and Laptop Option*.

Opzione della riga di comando per eliminare gli utenti in sospeso

DLO fornisce una nuova opzione della riga di comando per eliminare gli utenti in sospeso dal database DLO. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione '*Comando -DeletePendingUsers*' nella *Guida per l'amministratore di Symantec Desktop and Laptop Option*.

Supporto per BitLocker

DLO fornisce il supporto per i volumi che eseguono Crittografia unità BitLocker di Windows.

Matrice delle compatibilità piattaforme

Per informazioni sulla matrice delle compatibilità dei sistemi operativi Server e Agent, SQL Server, delle Suite Office e piattaforme cluster supportati, fare riferimento al documento *Matrice delle compatibilità di Symantec Desktop and Laptop Option*.

Download di Symantec DLO 7.5

Per scaricare DLO 7.5, eseguire le operazioni seguenti:

1. Scaricare i file appropriati in una directory temporanea:

`Symantec_DLO_75_x64.zip`

Symantec_DLO_75_x86.zip

DLODBRegcreateU.zip (Necessario per gli upgrade di NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, e MP7 utilizzando l'opzione "Installazione remota del database DLO".)

2. Per estrarre i file, fare doppio clic sul file .zip.

In questo modo vengono generati alcuni file, tra cui x64.README, x86.README e setup.exe.

Installazione di Symantec DLO 7.5

Il pacchetto di installazione serve a installare un nuovo componente DLO Administration Server e altri componenti necessari di Symantec DLO 7.5. *Per istruzioni, fare riferimento alla Guida per l'amministratore di Symantec Desktop and Laptop Option.*

Aggiornamento del database NetBackup DLO su SQL Server remoto

Se l'installazione esistente è costituita da DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6 o MP7, e se il database DLO è installato su un SQL Server remoto, fare riferimento alla sezione "Aggiornamento del database DLO su un SQL Server remoto" nella *Guida per l'amministratore di Symantec Desktop and Laptop Option*.

Problemi noti

Questa sezione descrive i problemi noti in DLO 7.5, elencati in base al numero ET (numero di tracciabilità dell'errore software).

ET 2821098

Descrizione: L'operazione di ripristino di emergenza non si verifica in una destinazione con spazio vuoto.

Soluzione alternativa: Per eseguire un ripristino di emergenza in una destinazione che contiene uno spazio vuoto, racchiudere il percorso di ripristino tra virgolette doppie in DOS.

Esempio: `DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Comp1\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"`

ET 2876260

Descrizione: Desktop Agent non esegue il backup dei file immediatamente dopo che l'unità BitLocker è stata sbloccata.

Soluzione alternativa: Dopo aver sbloccato l'unità BitLocker, aggiornare Desktop Agent in modo da rendere effettive eventuali modifiche all'unità crittografata BitLocker.

ET 2896052

Descrizione: In una installazione database remota in un ambiente IPv6, le operazioni della riga di comando sul server di amministrazione non riescono.

Soluzione alternativa: Eseguire il comando `DLOCommandu.exe -C` fornendo il nome dell'host del computer con il database remoto.

ET 2908119

Descrizione: Il servizio Mindtree StoreSmart Dedupe Server si arresta quando la password di DLO Administration Server viene modificata.

Soluzione alternativa: Fare clic su **Start>Esegui>services.msc**, e aggiornare manualmente la password per il servizio Mindtree StoreSmart Dedupe Server.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

La sezione seguente descrive alcuni problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo dell'applicazione. Per risolvere il problema vengono forniti dei chiarimenti o suggerimenti.

Errore 1321

Il programma di installazione di DLO mostra il seguente messaggio di errore:

"Errore 1321. Il programma di installazione dispone di privilegi insufficienti per modificare il file C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf."

Descrizione

Questo errore si verifica quando si disinstalla il server DLO e poi si tenta di reinstallarlo nella stessa posizione utilizzando un database SQL Server 2005.

Quando si disinstalla il server DLO, i file di database (*DLO.mdf* e *DLO_log.ldf*) non vengono eliminati. Quando si tenta di reinstallare il server DLO, il programma di installazione di DLO utilizza i file di database obsoleti invece di installare le nuove versioni. Per utilizzare i nuovi file è necessario disporre di diritti amministrativi completi.

Di solito l'amministratore dispone di diritti completi per l'utilizzo di questi file. È possibile tuttavia che l'errore si verifichi comunque.

Risoluzione

Apportare le seguenti modifiche in ciascun file:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file e selezionare **Proprietà**.
2. Nella scheda **Sicurezza**, assegnare privilegi completi al gruppo degli amministratori.

Backup PST con VSS

DLO Agent non è in grado di eseguire un backup per i file PST utilizzando VSS, anche se la funzione VSS è abilitata per l'utente.

Risoluzione

Assicurarsi che il servizio Volume Shadow Copy sia abilitato nel sistema dell'utente.

Se il servizio VSS è abilitato, è probabile che il file PST risieda nell'unità FAT32. I backup abilitati per VSS non sono supportati nel file system FAT32.

Modifica della struttura di directory in Windows Vista

Le versioni di Backup Exec for Windows Servers compatibili con Windows Vista e Windows Server 2008 non superano il punto di giunzione %SystemDrive%\Documents and Settings per eseguire il backup dei dati che risiedono nella cartella %SystemDrive%\Users.

Risoluzione

Le posizioni predefinite dei dati utente sono cambiate in Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows Server 2008. Per garantire una compatibilità con le versioni precedenti delle piattaforme Windows, i sistemi operativi creano delle giunzioni specifiche, che consentono di reindirizzare l'accesso da una directory all'altra. Ad esempio, %SystemDrive%\Documents and Settings diventa una giunzione che rimanda a %SystemDrive%\Users. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'articolo: <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

Servizi DLO di avvio e arresto

DLO fornisce due utility per avviare e arrestare tutti i servizi dei componenti server.

I seguenti servizi possono essere avviati o arrestati:

- Symantec DLO Administration Service
- Symantec DLO Maintenance Service
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (Dedupe)
- Mindtree Storesmart Dedupe Service

Le utility sono disponibili nella posizione di installazione: C:\Program Files\Symantec\DLO Symantec

- Per avviare tutti i servizi, eseguire DLOstartsvc.bat.
- Per arrestare tutti i servizi, eseguire DLOstopsvc.bat.

Per le installazioni dei componenti server distribuiti, eseguire le operazioni seguenti:

Eseguire questi servizi su un computer con database remoto per arrestare il servizio SQL DLO e sui rispettivi computer per arrestare i servizi Administration e Maintenance.

Problemi risolti

Di seguito vengono riportati i problemi risolti in Symantec DLO 7.5.

Numero ET	Descrizione
2842454	Sebbene SP3 non sia installato nel computer Windows XP 32-bit, l'installazione di Desktop Agent non è bloccata, cosa che può causare il malfunzionamento di alcune funzionalità.
2859653	Quando si installa Symantec DLO 7.5, se si forniscono credenziali diverse per l'account del servizio SQL e per quello dell'amministratore di DLO, non sarà possibile aggiungere pool di archiviazione deduplica e posizioni di archiviazione deduplica in Dedupe Server.
2851008	DLO Server e Desktop Agent non possono comunicare su una rete IPv6 pura.
2859826	Quando si crea una posizione di archiviazione deduplica, se nel campo 'Nome utente' si aggiunge un nome con caratteri speciali (ad esempio: utente_dedupe), viene visualizzato un

Numero ET	Descrizione
	messaggio di errore.
2856280	Dopo l'aggiornamento di Desktop Agent alla versione 7.5, quando Desktop Agent viene riavviato, il backup con deduplica non riesce
2867606	Impossibile installare Symantec DLO su un server in cui è installato BackupExec (BE) - 2012.
2867597	Il processo di backup non riesce in DLO Agent per le selezioni di backup predefinite in cui il controllo revisione per la cartella dati utente desktop è impostato su 0.
2872294	Agent si arresta in modo anomalo durante l'esecuzione del backup di file .url.
2865766	L'installazione di Symantec DLO non riesce su Windows 2003 x64 SP2 Server
2896554	In una installazione in più fasi, se il componente database viene installato utilizzando un'istanza SQL denominata, l'installazione di Dedupe Server e/o dei componenti di amministrazione DLO sarà bloccata.
2855605	Supporto per cluster non disponibile per le installazioni di database remoti ed esistenti.

Strumenti di gestione dell'interfaccia della riga di comando di DLO

DLO fornisce strumenti di sistema della riga di comando per la gestione delle operazioni server di DLO. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione *“Strumenti di gestione dell'interfaccia della riga di comando di DLO”* nella *Guida per l'amministratore di Symantec Desktop and Laptop Option*.