

Veritas™ Dynamic Multi-Pathing for Windows 安装和升级指南

Windows Server 2012 (x64)

6.0.2

Veritas™ Dynamic Multi-Pathing for Windows 安装和升级指南

本手册所述软件是根据许可协议而提供，仅可按该协议的条款使用。

产品版本：6.0.2

文档版本：6.0.2 Rev 0

法律声明

Copyright © 2013 Symantec Corporation. © 2013 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、Checkmark 徽标、Veritas、Veritas Storage Foundation、CommandCentral、NetBackup、Enterprise Vault 和 LiveUpdate 是 Symantec Corporation 或其附属机构在美国和其他某些国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Symantec 产品可能包括 Symantec 必须向第三方支付许可费的第三方软件（“第三方程序”）。可通过开放源代码或免费软件许可证使用部分“第三方程序”。本软件附带的许可协议不会改变您通过这些开放源代码或免费软件许可证获得的任何权利或应履行的任何义务。请参见本产品的“第三方法律声明”文档，该文档可在线获取，也可从基本发行介质中找到。

本档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本档的任何部分。

本档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation 不对任何与提供、执行或使用本档相关的伴随或后果性损害负责。本档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 “Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com>

技术支持

Symantec 技术支持具有全球性支持中心。技术支持的主要任务是响应有关产品特征和功能的特定查询。技术支持小组还负责创建我们的联机知识库文章。技术支持小组与 Symantec 内的其他职能部门相互协作，及时解答您的问题。例如，技术支持小组与产品工程和 Symantec 安全响应中心协作，提供警报服务和病毒定义更新服务。

Symantec 提供的支持服务包括以下内容：

- 一系列支持服务，使您能为任何规模的单位选择适用的支持服务
- 电话和/或基于 Web 的支持，提供快速响应及最新信息
- 升级保障，提供软件升级
- 全球支持，提供区域性工作时间或全天候两种购买选项
- 超级支持服务，包括帐户管理服务

有关 Symantec 支持服务的信息，请通过以下 URL 访问我们的网站：

www.symantec.com/business/support/index.jsp

所有支持服务都将根据您的支持协议和当时有效的企业技术支持策略来提供。

与技术支持联系

具有有效维护协议的客户可以通过以下网址访问技术支持信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/support/index.jsp>

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。而且您应当坐在发生问题的计算机旁边，以便需要时重现问题。

联系技术支持时，请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明：
 - 错误消息和日志文件

- 联系 Symantec 之前执行过的故障排除操作
- 最近所做的软件配置更改和网络更改

授权许可与产品注册

如果您的 Symantec 产品需要注册或许可证密钥，请访问我们的技术支持网页：
<https://licensing.symantec.com/>

客户服务

可从以下网站获得客户服务信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/support/index.jsp>

客户服务可帮助您解决一些非技术性问题，例如以下几类问题：

- 有关产品许可或序列号的问题
- 产品注册更新（例如，更改地址或名称）
- 一般产品信息（功能、可用的语言、当地经销商）
- 有关产品更新和升级的最新信息
- 有关升级保障和维护合同的信息
- Symantec 采购计划的相关信息
- 有关 Symantec 技术支持选项的建议
- 非技术性的售前问题
- 与光盘或手册相关的问题

维护协议资源

如果想就现有维护协议事宜联络 Symantec，请通过以下方式联络您所在地区的维护协议管理部门：

国家/地区	销售热线	电子邮件
中国大陆	800 810 8826	China-Sales@symantec.com
中国台湾	0080 1611 391	Taiwan-Sales@symantec.com
中国香港特别行政区	800 963 421	HongKong-Sales@symantec.com

文档

我们十分重视您对产品文档的反馈。请发送改进建议和有关错误或疏漏的报告。请在您的报告中包括所报告的文本内容的文档标题和文档版本（位于第二页上）以及章节标题。请将反馈发送到：

doc_feedback@symantec.com

有关最新的HOWTO文章、文档更新的信息，或者要询问有关产品文档的问题，请访问 Symantec Connect 中的 Storage and Clustering Documentation 论坛。

<https://www-secure.symantec.com/connect/storage-management/forums/storage-and-clustering-documentation>

关于 Symantec Connect

Symantec Connect 是为 Symantec 企业客户提供的点对点技术社区网站。参与者可以与其他产品用户联络并共享信息，包括发布论坛帖子、文章、视频、下载、博客和提出建议，并可与 Symantec 产品团队和技术支持进行交流。内容会由社区进行评分，成员可凭其贡献获得奖励积分。

<http://www.symantec.com/connect/storage-management>

目录

技术支持	4	
第 1 章	安装前和规划	9
	关于安装前任务和计划任务	9
	安装要求	9
	操作系统要求	10
	磁盘空间要求	10
	硬件要求	11
	远程系统	11
	DMP 的权限要求	11
	使用 Windows 数据收集器验证系统配置	12
	安装 Windows 数据收集器	12
	运行验证报告	12
	授权许可	13
	vxlicrep 命令	14
	计划 DMPW 安装	14
	设置访问权限	14
	选择负载均衡设置	15
第 2 章	安装 DMPW	17
	关于安装 DMPW	17
	使用产品安装程序安装 DMPW 服务器组件	18
	将所选的安装选项和产品选项应用于多个系统	23
	使用产品安装程序安装 DMPW 客户端组件	23
	使用 CLI 安装 DMPW 服务器或客户端组件	26
	setup.exe 的参数	28
	静默模式安装示例：DMPW 服务器和客户端	31
第 3 章	管理 DMPW 安装	33
	添加或删除产品选项	33
	管理 DMPW 许可证	35
	修复 DMPW 安装	37
	关于重新安装 DMPW	39

第 4 章	卸载 DMPW	41
	关于卸载 DMPW	41
	使用产品安装程序卸载 DMPW	41
	使用命令行卸载 DMPW	43
第 5 章	从 EMC PowerPath 迁移到 Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows	47
	卸载 EMC PowerPath 和安装 DMPW	47
	先决条件	47
	在集群中为“Active/Active (主动/主动)”负载平衡配置 DMPW	48
附录 A	关于 SORT	49
	关于 Symantec Operations Readiness Tools	49
索引	51

安装前和规划

本章节包括下列主题：

- [关于安装前任务和计划任务](#)
- [安装要求](#)
- [使用 Windows 数据收集器验证系统配置](#)
- [授权许可](#)
- [计划 DMPW 安装](#)

关于安装前任务和计划任务

开始安装 DMPW 前，在计划产品安装的过程中必须执行以下任务。

- [查看产品的版本说明](#)
- [查看产品的安装要求](#)
- [查看支持的硬件和软件列表](#)
- [查看授权许可详细信息](#)
- [查看配置的特定要求](#)
- [执行相应的必备任务](#)
- [有关最新更新，请参考最新新闻 \(LBN\)](#)
<http://www.symantec.com/docs/TECH161556>
- [退出所有正在运行的应用程序](#)

安装要求

请检查系统是否满足以下产品安装要求。

有关此版本要求的最新信息，请参见以下 Symantec 技术支持技术说明：

<http://www.symantec.com/docs/TECH152806>

操作系统要求

软件的服务器和客户端组件在特定的 Windows 操作系统上运行。有关支持的 Windows 操作系统的信息，请参考以下几节：

- DMP for Windows 服务器支持的操作系统
请参见第 10 页的“服务器组件支持的操作系统”。
- DMP for Windows 客户端支持的操作系统
请参见第 10 页的“客户端组件支持的操作系统”。

有关支持软件的最新信息，请参见 Software Compatibility List (软件兼容性列表)，位于：

<http://www.symantec.com/docs/TECH201485>

服务器组件支持的操作系统

表 1-1 服务器支持的操作系统

Windows Server	平台	版本	版本号
Windows 2012 Server Core	x64	Standard、Datacenter、Foundation、Essential	GA
Windows Server 2012	x64	Standard、Datacenter、Foundation、Essential	GA

客户端组件支持的操作系统

- Windows 8 x86、x64：Professional Edition、Enterprise Edition
- 除 Server Core 外，支持 Server Components 的任何一个操作系统版本号、版本和体系结构：
请参见第 10 页的“服务器组件支持的操作系统”。
- DMPW 6.0.1 支持的任何一个操作系统版本和体系结构：可以使用 DMPW 6.0.1 客户端连接到 6.0.2 服务器

磁盘空间要求

对于安装，计算所需空间时不考虑选定的选项或组件。

表 1-2 总结了安装 DMPW 所需的磁盘空间。

表 1-2 磁盘空间要求

安装选项	所需磁盘空间
DMPW 服务器组件（包括客户端）	672 MB
DMPW 客户端组件	376 MB

硬件要求

安装 DMPW 之前，请确保配置满足下列条件，并且已检查位于以下位置的硬件兼容性列表来确定受支持的硬件：

<http://www.symantec.com/docs/TECH152806>

表 1-3 显示所需的硬件要求。

表 1-3 硬件要求

要求	规范
内存	需要 1 GB 的 RAM
32 位处理器要求 （仅针对客户端组件）	800 兆赫 (MHz) 与 Pentium III 兼容的处理器或处理速度更快的处理器 建议使用 1GHz 或处理速度更快的处理器
x64 处理器要求	1GHz AMD Opteron、AMD Athlon 64、支持 Intel EM64T 的 Intel Xeon、支持 EM64T 的 Intel Pentium IV 处理器或处理速度更快的处理器
显示	最低分辨率：1024 x 768 像素或更高
系统要求	确保从服务器到存储阵列至少有两个 IO 路径以进行负载平衡。

远程系统

支持使用 CLI 或产品安装程序向导在远程系统上进行安装。一次只能在一个节点上使用 CLI 进行安装。使用产品安装程序向导可在多个节点上进行安装。远程桌面协议 (RDP) 连接必须使用控制台开关。

在远程系统上进行安装时，请确保可通过网络访问这些系统，并且您对每个远程系统拥有本地管理权限。

DMP 的权限要求

在所有要安装 DMP 的节点上，您都必须是“Local Administrators (本地管理员)”组的成员或域管理员。

注意： 确保您或您所属的组被授予了本地管理权限。

使用 Windows 数据收集器验证系统配置

建议先验证系统配置，然后再开始安装产品。通过 Windows 数据收集器，可收集有关网络中各个系统的信息。因此，在开始安装产品前，可借助它来验证系统配置。

安装 Windows 数据收集器

要安装和运行 Windows 数据收集器，系统必须至少在 Windows 2000 SP4 上运行。可使用产品软件光盘或从 Symantec Operations Readiness Tools (SORT) 网站下载数据收集器。

- 要使用产品软件光盘下载数据收集器，请将产品软件光盘插入系统驱动器，然后双击 **setup.exe**。
此操作将启动 CD 浏览器。
单击“**Windows Data Collector (Windows 数据收集器)**”，然后将所有文件提取到系统中。
- 要从 SORT 网站下载 Windows 数据收集器，
 - 请访问 Symantec Operations Readiness Tools (SORT) 网站：
<https://sort.symantec.com>
 - 在 SORT 选项卡下，选择“**My SORT (我的 SORT)**”。
 - 在“Custom Reports (自定义报告)”小部件上，按照说明下载数据收集器。

运行验证报告

数据收集器使用收集的信息生成报告，通过这些报告可执行以下操作：

- 分析当前 Symantec 产品的配置，然后提出有关可用性、用法、性能和最佳做法的建议。
- 获取有关所安装的 Symantec 产品、版本和许可证的详细信息。

该报告中含有通过和失败的检查的列表以及有关其中每项检查的详细信息。Windows 数据收集器完成检查后，可将摘要报告另存为 HTML 文件和 XML 文件。

有关运行验证报告的更多详细信息，请参考位于 SORT 网站的“Custom Reports (自定义报告)”小部件上特定于平台的自述文件。

授权许可

Standard 版本中提供 DMPW。

每个许可证版本根据操作系统版本进一步分类。根据所使用的操作系统版本，可选择兼容的产品许可证版本。

表 1-4 给出了产品许可证版本与所使用的 Windows 操作系统的兼容性矩阵。

表 1-4 与 Windows 操作系统的兼容性矩阵

Windows 操作系统版本	兼容的 DMPW 版本	DMPW 授权许可条款
<ul style="list-style-type: none"> ■ Server Edition ■ Standard Edition ■ Web Edition 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Standard 版本用于 Standard、Enterprise 和 Datacenter 操作系统 	每个装有该软件的虚拟或物理服务器都需要一个单独的许可证。
<ul style="list-style-type: none"> ■ Advanced Edition ■ Enterprise Edition 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Standard 版本用于 Enterprise 和 Datacenter 操作系统 	每个许可证可在物理服务器上运行一个实例，并且最多可在位于该物理服务器上的虚拟服务器上同时运行四个实例。
Datacenter Edition	<ul style="list-style-type: none"> ■ Standard 版本用于 Datacenter 操作系统 	每个许可证可在物理服务器上运行一个实例，并且可在位于该物理服务器上的虚拟服务器上运行无限数量的实例。

安装期间，产品安装程序提供以下选项用于指定许可证详细信息。

- Keyless (无密钥)
- User Entered Key (用户输入的密钥)

注意： 现已废弃评估许可证。

无密钥许可证安装嵌入式密钥，并允许您使用所有可用的产品选项。

无密钥许可证可使用 60 天。如果使用无密钥选项安装产品，在安装产品后 60 天内，每天都会事件查看器中记录一条消息，指示您必须执行下列任一任务。否则会每四小时记录一个不符合要求错误。

- 将系统作为受管主机添加到 Veritas Operations Manager (VOM) 管理服务器。有关更多详细信息，请参考 VOM 文档。
- 从 Windows “Add/Remove Programs (添加/删除程序)” 使用 Symantec 产品安装程序在此系统上添加适当且有效的许可证密钥。

如果选择“User Entered Key (用户输入的密钥)”许可证，则必须从 Symantec 许可证证书和门户获得相应的许可证密钥。通过用户输入的许可证，可根据所输入的许可证密钥使用产品选项。

<https://licensing.symantec.com/>

产品安装程序允许您从无密钥许可证切换到用户输入许可证（反之亦然），从而可帮助您解决在删除剩余的临时密钥时所面临的问题。

vxlicrep 命令

vxlicrep 命令可生成系统上正在使用中的各个许可证的报告。

使用 vxlicrep 命令显示许可证报告

- 1 访问命令提示符。
- 2 输入不含任何选项的 vxlicrep 命令以生成默认报告。
- 3 输入含以下任意选项的 vxlicrep 命令以生成所需类型的报告：
 - g 默认报告
 - s 简短报告
 - e 增强/详细报告
 - I 仅打印有效密钥的报告
 - k <key1, key2, ---- > 打印输入密钥 key1、key2 ---- 的报告
 - v 打印版本
 - h 显示此帮助

计划 DMPW 安装

如果要安装 DMPW，请查看以下必须执行的安装前任务。

设置访问权限

DMPW 使用标准 Microsoft Windows 管理权限，这些管理权限可管理用户对 DMPW 服务器和服务的访问权限。

以下服务与该产品关联：

- Veritas Enterprise Administrator 服务 (vxsvc)
- 安装期间使用的 Veritas Installer 服务 (vxinstaller)
- 用于 DMPW 功能的 Windows Management Instrumentation (WMI) 服务

默认情况下，管理员有权加载和卸载设备驱动程序以及安装和卸载 Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows。要访问和使用程序，必须有管理权限。

作为管理员，您需要向其他用户授予这些相同的管理权限。例如，可在 Windows Server 2012 “Administrative Tools (管理工具)” 下的 “Local Users and Groups (本地用户和组)” 功能中授予这些权限。

有关详细信息，请参考 Microsoft Windows Server 文档。

继续之前，请退出所有程序，然后用管理权限登录。

选择负载均衡设置

对于使用 DMP DSM 的环境，可使用 “Active/Active (主动/主动)” 或 “Active/Passive (主动/被动)” 负载均衡设置。对于拥有 SCSI-2 保留的磁盘，DMP DSM 自动将负载均衡设置为 “Active/Passive (主动/被动)”。对于 “Active/Active (主动/主动)” 负载均衡设置，阵列必须启用 SCSI-3 持久性组保留 (SCSI-3 PGR)。有关 DMP DSM 负载均衡设置以及启用或禁用 SCSI-3 PGR 的详细信息，请参考《Veritas Storage Foundation 管理指南》。

安装 DMPW

本章节包括下列主题：

- [关于安装 DMPW](#)
- [使用产品安装程序安装 DMPW 服务器组件](#)
- [使用产品安装程序安装 DMPW 客户端组件](#)
- [使用 CLI 安装 DMPW 服务器或客户端组件](#)

关于安装 DMPW

本节介绍全新安装 DMPW 的过程。

可使用产品安装程序向导或命令行界面 (CLI) 执行安装。

在开始安装此产品前，请确保您已查看并执行所需的安装前任务和规划任务。

注意：如果在您的环境中安装任何低于 5.0 版本的 VOM 受管主机组件，则来宾组件安装程序会将这些组件升级到其最新版本。

在安装期间，您可以选择单独安装服务器组件或客户端组件。

注意：随此产品软件安装的高可用性代理也以代理软件包的形式提供。代理软件包每季度发布一次。代理软件包包含对新应用程序的支持以及对现有代理的修复和增强。可在现有的 DMPW 安装上安装代理包。

有关最新代理包发行情况的信息，请参考 Symantec Operations Readiness Tools (SORT) 网站。

<https://sort.symantec.com>

有关应用程序代理的更多详细信息，请参考特定于代理的配置指南。

使用产品安装程序安装服务器或客户端组件

请参见第 18 页的“使用产品安装程序安装 DMPW 服务器组件”。

请参见第 18 页的“使用产品安装程序安装 DMPW 服务器组件”。

使用 CLI 安装服务器或客户端组件

请参见第 26 页的“使用 CLI 安装 DMPW 服务器或客户端组件”。

使用产品安装程序安装 DMPW 服务器组件

通过 Symantec 产品安装程序可安装以下产品的服务器组件：

- Veritas Storage Foundation for Windows (SFW)
- Veritas Storage Foundation and High Availability Solutions for Windows (SFW HA)
- Dynamic Multi-Pathing (DMP) for Windows
- Veritas Cluster Server for Windows

要安装 SFW、SFW HA 或 Veritas Cluster Server for Windows，请参考各自的安装指南。

执行以下步骤安装 DMPW 服务器组件

- 1 将含有安装包的软件光盘插入系统的光盘驱动器，或从以下位置下载安装包：
<https://fileconnect.symantec.com>
- 2 启用自动运行功能以便开始安装，或者双击 **Setup.exe**。
随即会出现 CD 浏览器。

注意：如果您是使用产品软件光盘安装此软件，CD 浏览器将显示以前指定的所有产品的安装选项。不过，如果您是从 Symantec 网站下载安装软件包，CD 浏览器将仅显示要安装的产品安装选项。

- 3 单击所需的内容以安装它们。

注意：客户端组件默认随服务器组件一同安装。不过，在 Server Core 计算机上，将不会安装客户端组件。

Veritas Dynamic Multi-pathing 6.0.2	单击此项将安装 Dynamic Multi-Pathing for Windows 的服务器组件。
Late Breaking News (最新新闻)	单击此项可访问有关此版本的更新、修补程序和软件问题的最新相关信息。
Windows Data Collector (Windows 数据收集器)	单击此项可验证您的配置是否满足所有相关的软件和硬件要求。
SORT	单击此项可访问 Symantec Operations Readiness Tools 网站。 除了下载产品外，您还可以下载有关您的计算机及 Symantec 企业产品的自定义报告、一个提供配置建议的检查清单，以及安装或升级软件的系统 and 修补程序要求。
Browse Contents (浏览内容)	单击此项可查看软件光盘的内容。
Technical Support (技术支持)	单击此项可联系 Symantec 技术支持。

- 4 在“Welcome (欢迎)”面板上，查看先决条件列表，然后单击“Next (下一步)”。

请注意，默认情况下，“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框处于选中状态。产品安装程序会在 SORT 网站上搜索可用的产品更新。然后，可以下载并应用可用的更新。如果不希望应用可用修补程序，请清除“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框的选中状态。

- 5 在“License (许可证)”面板上，阅读许可条款，选择“**I accept the terms of License Agreement (我接受许可协议条款)**”，然后单击“Next (下一步)”。

默认情况下，“**Participate in the Symantec Product Improvement Program by submitting system and usage information anonymously (通过匿名提交系统和 usage 信息参与 Symantec 产品改进计划)**”复选框处于选中状态。产品改进计划支持产品安装程序收集安装、部署和使用数据，并将这些数据匿名提交给 Symantec。收集的信息帮助识别客户如何部署和使用该产品。如果您不希望加入产品改进计划，请清除复选框的选中状态。

- 6 在“Product Updates (产品更新)”面板中，查看可用产品更新的列表。

如果在“Welcome (欢迎)”面板中选中了“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框，则会显示该面板。

产品更新包括安装前修补程序、安装后修补程序、High Availability Agent 和阵列特定模块。该面板会列出可用的安装前修补程序和安装后修补程序。按表中显示的顺序下载并应用安装前修补程序，并重新运行向导。在成功安装产品之后，应用安装后修补程序。此外，还可从 SORT 网站下载并安装 High Availability Agent 和阵列特定模块。

- 7 在“System Selection (系统选择)”面板上，选择系统以及所需的安装选项和产品选件：

可以通过以下方式之一来选择系统：

- 在“System Name or IP (系统名称或 IP)”文本框中，手动键入系统名称或其 IP 地址，然后单击“**Add (添加)**”。

注意：此向导不支持 Internet 协议版本 6。要添加采用 Internet 协议版本 6 的系统，您必须键入系统名称。

默认情况下已填写本地主机。

- 另外，也可以通过浏览的方式来选择系统。

“Available Systems (可用系统)”列表中列出了属于您已登录的域的系统。选择一个或多个系统，然后单击向右箭头，即可将其移至“Selected Systems (选定系统)”列表中。单击“**OK (确定)**”。

添加或选择系统后，此向导将执行某些验证检查，并在“Verification Details (验证详细信息)”框中注明具体的详细信息。要查看这些详细信息，请选择所需的系统。

要选择安装选项和产品选件，请在所选的每个系统上执行以下任务。

注意：要将选择应用于多个系统，请选择已为其选择安装选项和产品选件的系统，然后单击“**Apply to multiple systems (应用于多个系统)**”。

请参见第 23 页的“[将所选的安装选项和产品选件应用于多个系统](#)”。

- 默认情况下，此向导使用 %ProgramFiles%\Veritas 作为安装目录。要自定义安装目录，请单击“**Browse (浏览)**”，然后选择所需的位置。单击“**OK (确定)**”。

注意：如果计划配置集群进行单一登录身份验证，则安装目录只能包含英文字符。

如果系统运行非英文区域设置的操作系统，请确保安装目录仅包含英文字符。

- 从“**License key (许可证密钥)**”下拉列表中选择所需的许可证类型。

注意：默认许可证类型为“**Keyless (无密钥)**”。

如果选择“**Keyless (无密钥)**”许可证类型，则默认情况下显示并选中所有可用的产品选项。

如果选择“**User entered license key (用户输入的许可证密钥)**”作为许可证类型，那么将默认显示“**License Details (许可证详细信息)**”面板。在“**License Details (许可证详细信息)**”面板上，输入许可证密钥，然后单击“**Add (添加)**”。您可以为要使用的各种产品选项添加多个许可证。此向导会验证所输入的许可证密钥，如果未通过验证，它将显示相关的错误。验证完毕后，请单击“**OK (确定)**”。

- 从产品选项列表中选择要安装的选项。

选择选项时，请注意以下几点：

DMP 有以下选项可用：

- | | |
|------------------|---|
| DMP 设备特定模块 (DSM) | <ul style="list-style-type: none"> ■ EMC VMAX 阵列 (VEMCSYMM) ■ EMC cx4240 阵列 (VEMCCLAR) ■ Hitachi VSP 阵列 (VHDSAA) ■ IBM XiV Storage System (VXIV) ■ IBM DS8000 阵列 (VIBMAADS) ■ 3PARDATA 阵列 (V3PAR) ■ HP P6000 阵列 (VHPEVA) ■ Dell EqualLogic 阵列 (VEQLOGIC) ■ Dell Compellent 阵列 (VCOMPLNT) |
|------------------|---|

Symantec 为 Veritas Storage Foundation and High Availability Solutions for Windows 维护一个硬件兼容性列表 (HCL)。该 HCL 提供针对每个支持阵列测试过的 HBA 和固件的相关信息。在安装或使用 DMP DSM 之前, 请查看此 HCL 以了解有关硬件的详细信息。

此 HCL 位于:

<http://www.symantec.com/docs/TECH152806>

注意: 请勿将 DMP DSM 与第三方 DSM 一起用于同一阵列。一次只能有一个 DSM 声明拥有一个阵列中的 LUN。根据 Microsoft 多路径 I/O (MPIO) 文档, 如果安装了多个 DSM, Microsoft MPIO 框架将与每个 DSM 联系以确定哪一个适合处理设备。MPIO 框架在联系 DSM 方面无特定顺序。首个声明拥有相应设备的 DSM 将与该设备关联。其他 DSM 无法声明拥有已经被声明拥有的设备。因此, 为确保 DMP DSM 声明拥有某一阵列的 LUN, 不应为该阵列安装任何其他 DSM。

- 8 在“System Selection (系统选择)”面板上, 单击“**Next (下一步)**”。

请注意, 除非所有选定系统都已通过验证检查并做好了安装准备, 否则此向导将无法继续进行安装。如果对任意系统的验证检查失败, 请查看详细信息并纠正问题。在选择继续进行安装前, 请选择此系统, 然后单击“**Re-verify (重新验证)**”以重新启动对此系统的验证检查。

- 9 在“Pre-install Summary (安装前摘要)”面板上, 查看摘要, 然后单击“**Next (下一步)**”。

请注意, 默认情况下, “**Automatically reboot systems after installer completes operation (在安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框处于选中状态。这样, 所有选定的远程系统在其上的安装完成后都将立即重新启动。如果不希望向导启动此自动重新启动, 则清除“**Automatically reboot systems after installer completes operation (在安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框的选中状态。

- 10 在“Installation (安装)”面板上, 查看安装进度, 安装完成后单击“**Next (下一步)**”。

如果在任何系统上安装不成功, 状态屏幕将显示安装失败。

- 11 在“Post-install Summary (安装后摘要)”面板上，查看安装结果，然后单击“**Next (下一步)**”。

如果在任何系统上安装失败，请参考日志文件了解详细信息。此时您可能需要重新安装此软件。

- 12 在“Finish (完成)”面板上，单击“**Finish (完成)**”。

如果已选择启动自动重新启动，则显示重新启动本地系统的确认消息。单击“**Yes (是)**”立即重新启动，或单击“**No (否)**”以后重新启动。

如果您未选择进行自动重新启动，请确保您手动重新启动这些系统。

注意：如果计划配置 MSMQ 服务以取得高可用性，则在配置 MSMQ 服务组之前，必须重新启动系统。否则，集群 MSMQ 服务将无法启动，因而 MSMQ 资源无法联机。

此时即完成产品安装。现在可继续设置 DMP。

有关详细信息，请参考《Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows 管理指南》。

将所选的安装选项和产品选件应用于多个系统

要将所选的安装选项和产品选项应用于多个系统，请执行以下步骤：

- 1 单击任意一个选定的系统，然后选择所需的安装选项和产品选项。
- 2 单击“**Apply to multiple systems (应用于多个系统)**”。
- 3 在“Apply Installation Options (应用安装选项)”面板上，选择要应用的安装选项，然后选择所需的系统。单击“**OK (确定)**”。

使用产品安装程序安装 DMPW 客户端组件

通过 Symantec 产品安装程序可安装以下产品的客户端组件：

- Veritas Storage Foundation for Windows (SFW)
- Veritas Storage Foundation and High Availability Solutions for Windows (SFW HA)
- Dynamic Multi-Pathing (DMP) for Windows
- Veritas Cluster Server for Windows

要安装 SFW、SFW HA 或 VCS for Windows，请参考各自的安装指南。

注意：客户端组件不能安装在 Server Core 系统上。

开始安装前，请确保要安装客户端组件的系统上未执行并行安装、实时更新或 Microsoft Windows 更新。

执行以下步骤以安装 DMPW 客户端组件

- 1 将含有安装包的软件光盘插入系统的光盘驱动器，或从以下位置下载安装包：

<https://fileconnect.symantec.com>

- 2 启用自动运行功能以便开始安装，或者双击 **Setup.exe**。

随即会出现 CD 浏览器。

- 3 单击所需的内容以安装它们。

Late Breaking News (最新新闻) 单击此项可访问有关此版本的更新、修补程序和软件问题的最新相关信息。

Windows Data Collector (Windows 数据收集器) 单击此项可验证您的配置是否满足所有相关的软件和硬件要求。

SORT 单击此项可访问 Symantec Operations Readiness Tools 网站。除了下载产品外，您还可以下载有关您的计算机及 Symantec 企业产品的自定义报告、一个提供配置建议的检查清单，以及安装或升级软件的系统 and 修补程序要求。

Browse Contents (浏览内容) 单击此项可查看软件光盘的内容。

Technical Support (技术支持) 单击此项可联系 Symantec 技术支持。

- 4 在“Welcome (欢迎)”面板上，查看先决条件列表，然后单击“**Next (下一步)**”。

请注意，默认情况下，“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框处于选中状态。向导会在 SORT 网站上搜索可用的产品更新。然后，可以下载并应用可用的更新。如果不希望应用可用修补程序，请清除“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框的选中状态。

- 5 在“License Agreement (许可协议)”面板上, 阅读许可条款, 选择“**I accept the terms of License Agreement (我接受许可协议条款)**”, 然后单击“**Next (下一步)**”。

默认情况下, “**Participate in the Symantec Product Improvement Program by submitting system and usage information anonymously (通过匿名提交系统和使用信息参与 Symantec 产品改进计划)**”复选框处于选中状态。产品改进计划支持产品安装程序收集安装、部署和使用数据, 并将这些数据匿名提交给 Symantec。收集的信息帮助识别客户如何部署和使用该产品。如果您不希望加入产品改进计划, 请清除复选框的选中状态。

- 6 在“Product Updates (产品更新)”面板中, 查看可用产品更新的列表。

如果在“Welcome (欢迎)”面板中选中了“**Check for product updates (检查产品更新)**”复选框, 则会显示该面板。

产品更新包括安装前修补程序、安装后修补程序、High Availability Agent 和阵列特定模块。该面板会列出可用的安装前修补程序和安装后修补程序。按表中显示的顺序下载并应用安装前修补程序, 并重新运行向导。在成功安装产品之后, 应用安装后修补程序。此外, 还可从 SORT 网站下载并安装 High Availability Agent 和阵列特定模块。

- 7 在“System Selection (系统选择)”面板上, 选择系统和安装目录。

可以通过以下方式之一来选择系统:

- 在“System Name or IP (系统名称或 IP)”文本框中, 手动键入系统名称或其 IP 地址, 然后单击“**Add (添加)**”。

注意: 此向导不支持 Internet 协议版本 6。要添加采用 Internet 协议版本 6 的系统, 您必须键入系统名称。

默认情况下已填写本地主机。

- 另外, 也可以通过浏览的方式来选择系统。
“Available Systems (可用系统)”列表中列出了属于您已登录的域的系统。选择一个或多个系统, 然后单击向右箭头, 即可将其移至“Selected Systems (选定系统)”列表中。单击“**OK (确定)**”。

添加或选择系统后, 此向导将执行某些验证检查, 并在“Verification Details (验证详细信息)”框中注明具体的详细信息。要查看这些详细信息, 请选择所需的系统。

默认情况下，此向导使用 %ProgramFiles%\Veritas 作为安装目录。要自定义安装目录，请单击“**Browse (浏览)**”，然后选择所需的位置。单击“**OK (确定)**”。

要将自定义目录应用于多个系统，请单击“**Apply to multiple systems (应用于多个系统)**”。在“Apply Installation Options (应用安装选项)”面板上，选择要将自定义的目录应用到的系统。单击“**OK (确定)**”。

注意：如果计划配置集群进行单一登录身份验证，则安装目录只能包含英文字符。如果系统运行非英文区域设置的操作系统，请确保安装目录仅包含英文字符。

- 8 在“System Selection (系统选择)”面板上，单击“**Next (下一步)**”。

请注意，除非所有选定系统都已通过验证检查并做好了安装准备，否则此向导将无法继续进行安装。如果对任意系统的验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。在选择继续进行安装前，请选择此系统，然后单击“**Re-verify (重新验证)**”以重新启动对此系统的验证检查。

- 9 在“Pre-install Summary (安装前摘要)”面板上，查看摘要，然后单击“**Next (下一步)**”。

- 10 在“Installation (安装)”面板上，查看安装进度，安装完成后单击“**Next (下一步)**”。

如果在任何系统上安装不成功，状态屏幕将显示安装失败。

- 11 在“Post-install Summary (安装后摘要)”面板上，查看安装结果，然后单击“**Next (下一步)**”。

如果在任何系统上安装失败，请参考日志文件了解详细信息。此时您可能需要重新安装此软件。

- 12 在“Finish (完成)”面板上，单击“**Finish (完成)**”。

这样，便完成了客户端组件的安装。

使用 CLI 安装 DMPW 服务器或客户端组件

可通过命令行界面，在命令提示符下用 Setup.exe 命令执行静默安装。如果采用静默模式安装，一次只能在一台计算机上安装。

安装过程中，确保验证以下几点：

- 未执行并行安装、实时更新或 Microsoft Windows 更新。

- 没有为要使用的阵列安装第三方 DSM。
DMP DSM 没有与第三方 DSM 一起用于同一阵列。一次只能有一个 DSM 声明拥有一个阵列中的 LUN。根据 Microsoft 多路径 I/O (MPIO) 文档，如果安装了多个 DSM，Microsoft MPIO 框架将与每个 DSM 联系以确定哪一个适合处理设备。MPIO 框架在联系 DSM 方面无特定顺序。首个声明拥有相应设备的 DSM 将与该设备关联。其他 DSM 无法声明拥有已经被声明拥有的设备。因此，为确保 DMP DSM 声明拥有某一阵列的 LUN，不应为该阵列安装任何其他 DSM。
- 对于 Windows Server 2012，必须采用“以管理员身份运行”模式在命令窗口中运行所有 CLI 命令。

注意：如果计划配置 MSMQ 服务以取得高可用性，则在安装 VCS for Windows 之后，在配置 MSMQ 服务组之前，必须重新启动系统。否则，集群 MSMQ 服务将无法启动，因而 MSMQ 资源无法联机。

从命令行安装

- 1 如果要从软件光盘安装软件包，则将产品软件光盘插入系统的驱动器中。
- 2 登录到某个控制台会话。
- 3 通过单击“**Start (开始)**” > “**Run (运行)**”打开命令窗口。
- 4 在“Open (打开)”字段中输入 `cmd`，然后单击“**OK (确定)**”。
- 5 导航至软件光盘的根目录。
如果要从 Symantec 网站下载安装软件，则导航至 `setup.exe` 所在的下载路径。
- 6 使用以下命令语法安装产品软件。

例如，

```
Setup.exe /s Solutions="Solution ID"
install_mode=Install_mode
Telemetry=Telemetry
installdir="Installdir"reboot=Reboot
node="NodeName"
licensekey="licensekey"options="options"
NoOptionDiscovery=NoOptionDiscovery
GetPatchInfo=GetPatchInfo
```

其中参数字符串的最大长度为 2,048 个字符，并且语法不区分大小写。

注意：只有在要使用“User entered license key (用户输入的许可证密钥)”作为许可证类型时，`Licensekey` 参数才适用。不需要针对“Keyless (无密钥)”许可证类型指定此参数。

setup.exe 的参数

表 2-1 包含有关可采用的参数值的信息。

表 2-1 setup.exe 的参数

参数	用途
/s	设置为静默模式。如果未设置，则启动产品安装程序 GUI。
INSTALL_MODE	用于指示是安装还是卸载。 1 = 安装 4 = 修复 5 = 卸载 例如：INSTALL_MODE=1
SOLUTIONS	设置为安装的类型。 8 = DMP 服务器组件（包括客户端组件） 9 = DMP 客户端组件 例如：SOLUTIONS="8"
Telemetry	设置此参数以通过匿名提交系统和使用信息参与 Symantec 产品改进计划。 产品改进计划支持产品安装程序收集安装、部署和使用数据，并将这些数据匿名提交给 Symantec。收集的信息帮助识别客户如何部署和使用该产品。如果您不希望加入产品改进计划，请将此参数设置为 0。
INSTALLDIR	设置安装目录路径。该路径必须以引号开始和结束。 默认设置为 SystemDrive:\Program files\Veritas 例如：INSTALLDIR="C:\InstallationDirectory" 这是可选参数。 注意： 如果计划配置集群进行单一登录身份验证，并且系统运行非英文区域设置的操作系统，请确保安装目录仅包含英文字符。

参数	用途
Reboot	<p>设置在安装完成时自动重新启动系统。</p> <p>0 = 不重新启动</p> <p>1 = 重新启动</p> <p>默认设置为 0，表示不重新启动系统。</p> <p>例如： Reboot=1</p> <p>注意： 这是可选参数。</p>
Node	<p>设置节点名称。每次仅指定一个节点。</p> <p>未指定节点时，本地节点为默认设置。</p> <p>节点的机器名必须以引号 (") 开始和结束。</p> <p>例如： Node="PC177VM-3"</p>
LICENSEKEY	<p>设置用于安装的许可证密钥。输入多个密钥，用逗号分隔这些密钥（例如 123-345-567-789-123, 321-543-765-789-321 等）。许可证密钥必须以引号 (") 开始和结束。</p> <p>LicenseKey 没有默认设置。</p> <p>例如：</p> <p>LICENSEKEY="123-234-123-234-345"</p> <p>注意： 只有在计划使用“User entered license key (用户输入的许可证密钥)”作为许可证类型时，此参数才适用。不需要针对“Keyless (无密钥)”许可证类型指定此参数。</p>
Options	<p>设置所需的选项（如果有）。选项必须以引号 (") 开始和结束。可使用逗号作为分隔符输入多个选项。</p> <p>根据您的产品和环境，选项会有所不同。</p> <p>无默认设置。</p> <p>请参考表 2-2 以获得可用选项列表。</p> <p>注意： 在升级过程中，必须在 OPTIONS 参数中指定先前安装的选项，否则会将它们卸载。要将先前安装的选项加入到此参数中，请在 OPTIONS 参数中单独指定这些选项或在 OPTIONS 参数中指定“已安装”，以升级所有选项（例如： options=" Installed,flashsnap" ）。</p>

参数	用途
NoOptionDiscovery	<p>在升级过程中，设置此参数以卸载先前安装的选项。</p> <p>默认值为 0。</p> <p>如果此参数设置为 0，则设置会发现未在 OPTIONS 参数中指定的先前安装的选项，并且设置会退出。重新运行此设置，并在 OPTIONS 参数中单独加入先前安装的选项或在 OPTIONS 参数中指定“已安装”。</p> <p>如果在升级过程中将此参数设置为 1，则设置会卸载未在 OPTIONS 参数中指定的先前安装的选项。</p>
GetPatchInfo	<p>设置此参数以搜索可用的产品更新。</p> <p>1 = 列出可用更新</p> <p>0 = 不列出可用更新</p> <p>默认值为 1。</p> <p>产品更新包括安装前修补程序、安装后修补程序、High Availability Agent 和阵列特定模块。如果将此参数设置为 1，则会列出可用的安装前修补程序和安装后修补程序。如果有任何安装前修补程序可用，则安装会退出，使您下载并应用安装前修补程序。按显示的顺序应用安装前修补程序，并使用 GetPatchInfo = 0 重新运行安装。在成功安装产品之后，应用安装后修补程序。此外，还可从 SORT 网站下载并安装 High-Availability Agent 和阵列特定模块。</p>

表 2-2 可用的选项

选项	说明
All (全部)	可以使用此选项安装所有可用选项。
V3PAR	3PAR DATA
VCOMPLNT	Compellent 阵列
VEQLOGIC	Dell EqualLogic 阵列
VEMCCLAR	EMC cx4240
VEMCSYMM	EMC Symmetrix/VMAX
VHDSAA	Hitachi VSP
VHPEVA	HP P6000
VIBMAADS	IBM SVC/DS8000
VXIV	IBM XiV Storage System

静默模式安装示例： DMPW 服务器和客户端

此示例命令在目录 E:\product 中安装服务器组件，并让系统在安装结束时不重新启动。该命令在安装时还使用 AJZE-W49W-RT7U-ZZPPPPPP-P3PP-PPPC-BYV8-P 许可证密钥，并含有 VEQLOGIC、VEMCSYMM、VEMCCLAR、VHDSAA 选项。

```
Setup.exe /s INSTALL_MODE="1"  
licensekey="AJZE-W49W-RT7U-ZZPPPPPP-P3PP-PPPC-BYV8-P" SOLUTIONS="1"  
TELEMETRY=1  
installdir="E:\product"  
OPTIONS="VEQLOGIC,VEMCSYMM,VEMCCLAR,VHDSAA"  
NODE=Localhost REBOOT="0"
```


管理 DMPW 安装

本章节包括下列主题：

- [添加或删除产品选件](#)
- [管理 DMPW 许可证](#)
- [修复 DMPW 安装](#)
- [关于重新安装 DMPW](#)

添加或删除产品选件

安装 DMPW 后，可能需要添加或删除 DSM。通过产品安装程序向导可添加或删除 DSM。

请记住以下几点，然后再开始添加或删除产品选件：

- 无法在运行 Server Core 操作系统的系统上添加或删除产品选件。要在这些系统上添加或删除产品选件，必须卸载产品，然后使用新的许可证重新安装该产品。
- 只能在本地系统上添加或删除产品选件。
- 只有在已安装服务器组件后才能添加或删除产品选件。

选择添加任何产品选件前，请确保已对要安装的选择查看并执行了所需的安装前和规划任务（如有）。

添加或删除功能

- 1 打开 Windows “Control Panel (控制面板)”，然后单击 “**Programs and Features (程序和功能)**”。
- 2 选择 **Veritas Dynamic Multi-pathing 6.0.2 for Windows**，然后单击 “**Change (更改)**”。

- 3 在“**Mode Selection (模式选择)**”面板上，选择“**Add or Remove (添加或删除)**”，然后单击“**Next (下一步)**”。
- 4 在“**System Selection (系统选择)**”面板上，向导执行验证检查，并显示适用的安装选项和产品选件。如果验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。选择继续安装前，请单击“**Re-verify (重新验证)**”以重新启动验证检查。

请注意，只有在通过验证检查后向导才能继续。

要添加或删除选件，请选中或清除产品选件的复选框以添加或删除相应的组件。

注意：只有在选择“**User entered license key (用户输入的许可证密钥)**”作为许可证类型时，才能添加或删除功能。此外，只有在产品许可证中包括的选件可供选择。要选择任何其他选件，必须先输入所需的许可证详细信息。

有关管理许可证的详细信息，请参见第 35 页的“[管理 DMPW 许可证](#)”。

- 5 在“**System Selection (系统选择)**”面板上，单击“**Next (下一步)**”。
- 向导执行验证检查，然后转到“**Pre-install Summary (安装前摘要)**”面板。
- 请注意，只有在通过验证检查后向导才能继续。
- 6 在“**Pre-install Summary (安装前摘要)**”面板上，查看摘要，然后单击“**Next (下一步)**”。

请注意，默认情况下，“**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框处于选中状态。这样，所有选定的远程系统在其上的安装完成后都将立即重新启动。如果不希望向导启动此自动重新启动，则清除“**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框的选中状态。

- 7 在“**Installation (安装)**”面板上，查看安装进度，安装完成后单击“**Next (下一步)**”。

如果安装不成功，则状态屏幕显示安装失败。有关更多详细信息，请参考安装后摘要。纠正问题，然后继续重新安装组件。

- 8 在“Post-install Summary (安装后摘要)”面板上，查看安装结果，然后单击“**Next (下一步)**”。

如果安装失败，请参考日志文件以了解详细信息。

- 9 在“Finish (完成)”面板上，单击“**Finish (完成)**”。

如果已选择启动自动重新启动，则显示重新启动本地系统的确认消息。单击“**Yes (是)**”立即重新启动，或单击“**No (否)**”以后重新启动。

如果您未选择进行自动重新启动，请确保您手动重新启动这些系统。

添加 DMP DSM 时，如果已断开除一条路径以外的所有路径，则必须立即重新连接其他物理路径。

现在即可继续为新添加的选件配置服务组。

管理 DMPW 许可证

安装 DMPW 后，可能需要管理产品许可证以添加或删除产品选件。

可通过执行以下任意一项任务管理许可证：

- 更改安装期间选择的许可证类型。
可更改安装期间选择的许可证类型。
对于“**Keyless (无密钥)**”许可证类型，默认情况下会启用所有产品选件。可选择清除不想使用的选件。
对于“**User entered license key (用户输入的许可证密钥)**”，根据所输入的许可证提供产品选件。
- 添加或删除许可证密钥。
只有在所选的许可证类型为“**User entered license key (用户输入的许可证密钥)**”时，才能添加或删除许可证密钥。

开始管理许可证前，请注意以下几点：

- 无法在运行 Server Core 操作系统的系统上管理许可证。要在这些系统上管理许可证，必须先卸载产品，然后再使用新许可证再次安装产品。
- 只能在本地系统上管理许可证。
- 只有在已安装服务器组件时，才能管理许可证。

管理许可证

- 1 打开 Windows “Control Panel (控制面板)”，然后单击“**Programs and Features (程序和功能)**”。
- 2 选择“**Veritas Dynamic Multi-pathing 6.0.2 for Windows**”，然后单击“**Change (更改)**”。

- 3 在“Mode Selection (模式选择)”面板上，选择“**Add or Remove (添加或删除)**”，然后单击“**Next (下一步)**”。
- 4 在“System Selection (系统选择)”面板上，向导执行验证检查，并显示适用的安装选项和产品选项。如果验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。选择继续安装前，请单击“**Re-verify (重新验证)**”以重新启动验证检查。

请注意，只有在通过验证检查后向导才能继续。

要管理许可证，请执行以下适用任务中的任意一项：

- 要更改许可证类型，请从“**License key (许可证密钥)**”下拉列表中选择所需的许可证类型。

如果将许可证类型更改为“**Keyless (无密钥)**”，则默认情况下显示并选择所有可用的产品选项。取消选择不想使用的产品选项，然后继续执行步骤 7。

如果将许可证类型更改为“**User entered license key (用户输入的许可证密钥)**”，则默认情况下显示“**License Details (许可证详细信息)**”面板。继续执行步骤 5 以添加许可证密钥。

- 要添加或删除许可证，请单击“**Edit (编辑)**”。

- 5 在“License Details (许可证详细信息)”面板上，输入许可证密钥，然后单击“**Add (添加)**”。

重复该步骤，为要使用的各种产品选项添加多个许可证。

此向导会验证所输入的许可证密钥，如果未通过验证，它将显示相关的错误。

- 6 在“License Details (许可证详细信息)”面板上，单击“**Ok (确定)**”。

向导在“System Selection (系统选择)”面板上显示适用的安装选项和产品选项。

- 7 在“System Selection (系统选择)”面板上，选择或清除所需的产品选项，然后单击“**Next (下一步)**”。

向导执行验证检查，然后转到“**Pre-install Summary (安装前摘要)**”面板。如果验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。选择继续安装前，请单击“**Re-verify (重新验证)**”以重新启动验证检查。

请注意，只有在通过验证检查后向导才能继续。

- 8 在“Pre-install Summary (安装前摘要)”面板上，查看摘要，然后单击“**Next (下一步)**”。

请注意，默认情况下，“**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框处于选中状态。这样，所有选定的远程系统在其上的安装完成后都将立即重新启动。如果不希望向导启动此自动重新启动，则清除“**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框的选中状态。

- 9 在“Installation (安装)”面板上，查看安装进度，安装完成后单击“**Next (下一步)**”。

如果安装不成功，则状态屏幕显示安装失败。有关更多详细信息，请参考安装后摘要。纠正问题，然后继续重新安装组件。

- 10 在“Post-install Summary (安装后摘要)”面板上，查看安装结果，然后单击“**Next (下一步)**”。

如果安装失败，请参考日志文件以了解详细信息。

- 11 在“Finish (完成)”面板上，单击“**Finish (完成)**”。

如果已选择启动自动重新启动，则显示重新启动本地系统的确认消息。单击“**Yes (是)**”立即重新启动，或单击“**No (否)**”以后重新启动。

如果您未选择进行自动重新启动，请确保您手动重新启动这些系统。

注意：如果对许可证做出任何更改，则再次启动 vxsvc 服务时更改生效。如果删除所有许可证，则 vxsvc 服务无法启动，服务恢复选项将更改为“**Take No Action (不执行任何操作)**”。要启动该服务，必须输入许可证，然后手动启动该服务，并将服务恢复选项更改为“**Restart the Service (重新启动服务)**”。

修复 DMPW 安装

产品安装程序可修复目前已安装的 DMPW 客户端和服务组件。

“**Repair (修复)**”选项可将安装还原至其原始状态。此选项可修复本地计算机上缺少或损坏的文件、快捷方式和注册表项。

只能在本地系统上修复安装。

注意：继续修复安装前，必须将配置保存到其他系统，并将应用程序的服务组故障转移到其他节点。

修复安装

- 1 打开 Windows “Control Panel (控制面板)”，然后单击 “**Programs and Features (程序和功能)**”。
- 2 选择 “**Veritas Dynamic Multi-Pathing 6.0.2 for Windows**”。如果已安装客户端组件，则选择 “**Veritas Dynamic Multi- Pathing 6.0.2 for Windows (Client Components) (Veritas Dynamic Multi- Pathing 6.0.2 for Windows (客户端组件))**”。
- 3 单击 “**Change (更改)**”。
- 4 在 “Mode Selection (模式选择)” 面板上，选择 “**Repair (修复)**”。单击 “**Next (下一步)**”。
- 5 在 “System Selection (系统选择)” 面板上，安装程序执行验证检查。状态为 “Ready for repair (准备好修复)” 后，单击 “**Next (下一步)**”。

如果验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。选择继续安装前，请单击 “**Re-verify (重新验证)**” 以重新启动验证检查。

注意：无法选择安装选项和产品选项。

- 6 在 “Pre-install Summary (安装前摘要)” 面板上，查看信息，然后单击 “**Next (下一步)**” 以开始修复过程。

请注意，如果修复服务器安装，则默认情况下 “**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**” 复选框处于选中状态。这样将在修复操作完成后立即重新启动节点。如果不希望向导启动此自动重新启动，则清除 “**Automatically reboot systems after installer completes operation (安装程序完成操作后自动重新启动系统)**” 复选框的选中状态。

- 7 在“Installation(安装)”面板上，查看在系统上运行的服务和进程的列表。选择一个系统，以查看在该系统上运行的服务和进程。

向导停止系统上运行的产品特定服务并发现系统正在运行的进程（如果有）。需要停止这些进程，才可继续执行其他操作。单击“**Next(下一步)**”，强制停止这些进程并继续执行其他操作。或者，您可以手动停止这些进程。

如果无法停止服务或进程，操作会失败。纠正该错误，然后单击“**Retry(重试)**”，重新验证受影响的系统。单击“**Retry All(全部重试)**”，重新验证所有系统。
- 8 在“Post-install Summary(安装后摘要)”面板上查看摘要，然后单击“**Next(下一步)**”。
- 9 在“Finish(完成)”面板上，单击“**Finish(完成)**”。

如果未选择启动自动重新启动，请确保手动重新启动该节点。

关于重新安装 DMPW

如果产品安装因某种原因失败，则可选择重新安装产品，而不必卸载失败的尝试过程中安装的组件。

注意：必须先重新启动系统，然后才能开始重新安装产品。

要重新安装产品，请纠正失败的原因，然后再继续安装。

如果选择使用产品安装程序向导安装产品，则在安装过程中“System Selection(系统选择)”面板上将显示一条确认消息。单击“**Yes(是)**”继续安装。

卸载 DMPW

本章节包括下列主题：

- [关于卸载 DMPW](#)
- [使用产品安装程序卸载 DMPW](#)
- [使用命令行卸载 DMPW](#)

关于卸载 DMPW

可使用产品安装程序向导或通过 CLI 完全卸载产品。但是，如果要卸载所安装的任意产品选件，则必须选择“Add or Remove (添加或删除)”功能。

使用产品安装程序卸载 DMPW

通过 Symantec 产品安装程序向导可卸载产品软件。可从多个远程节点同时卸载产品。要从远程节点卸载产品，请确保本地节点上安装了该产品。

卸载服务器组件将同时卸载客户端组件。

使用产品安装程序卸载

- 1 在 Windows “Control Panel (控制面板)” 中，选择 “**Programs and Features (程序和功能)**”。
- 2 选择 “**Veritas Dynamic Multi-Pathing 6.0.2 for Windows**”。
如果已安装客户端组件，则单击 “**Veritas Dynamic Multi- Pathing 6.0.2 for Windows (Client Components) (Veritas Dynamic Multi- Pathing 6.0.2 for Windows (客户端组件))**”。
- 3 单击 “**Uninstall (卸载)**”。
- 4 查看 “Welcome (欢迎)” 面板中的信息，然后单击 “**Next (下一步)**”。

- 5 在“System Selection(系统选择)”面板上，添加要从中卸载产品软件的节点。

注意：默认情况下，选择本地系统进行卸载。如果要执行远程卸载，而不希望从本地系统卸载软件，则必须从列表中删除该节点。

可通过以下某种方式添加节点：

- 在“System Name or IP(系统名称或 IP)”文本框中，手动键入节点名称，然后单击“**Add(添加)**”。

注意：此向导不支持 Internet 协议版本 6。要添加采用 Internet 协议版本 6 的系统，您必须键入系统名称。

- 也可浏览选择节点。

在“Available Systems(可用系统)”列表中列出属于已登录的域的节点。选择一个或多个节点，然后单击向右箭头，将其移至“Selected Systems(选定系统)”列表。单击“**OK(确定)**”。添加或选择节点后，向导即执行验证检查，并记下验证详细信息。

- 6 单击“**Next(下一步)**”。

请注意，除非选定的所有节点都已通过验证检查并已准备好卸载，否则向导无法进行卸载。如果对任意系统的验证检查失败，请查看详细信息并纠正问题。选择继续卸载前，请单击“**Re-verify(重新验证)**”以重新启动此节点的验证检查。

- 7 在“Pre-install Summary(安装前摘要)”面板上，查看摘要，然后单击“**Next(下一步)**”。

请注意，默认情况下，“**Automatically reboot systems after installer completes operation(安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框处于选中状态。这样，在各自的系统上完成安装后，将立即重新启动远程系统。如果不希望向导启动此自动重新启动，则清除“**Automatically reboot systems after installer completes operation(安装程序完成操作后自动重新启动系统)**”复选框的选中状态。

- 8 在“Uninstallation(卸载)”面板上，查看在系统上运行的服务和进程的列表。选择一个系统，以查看在该系统上运行的服务和进程。
 向导停止系统上运行的产品特定服务并发现系统正在运行的进程（如果有）。需要停止这些进程，才可继续执行其他操作。单击“**Next(下一步)**”，强制停止这些进程并继续执行其他操作。或者，您可以手动停止这些进程。
 如果无法停止服务或进程，操作会失败。纠正该错误，然后单击“**Retry(重试)**”，重新验证受影响的系统。单击“**Retry All(全部重试)**”，重新验证所有系统。
- 9 在“Post-uninstall Summary(卸载后摘要)”面板上，查看卸载结果，然后单击“**Next(下一步)**”。
 如果在任意系统上卸载失败，请查看其摘要报告并检查日志文件以了解详细信息。
- 10 在“Finish(完成)”面板上，单击“**Finish(完成)**”。
 如果未选择启动远程节点的自动重新启动，请确保手动重新启动这些节点。

使用命令行卸载 DMPW

可通过命令提示符，使用 `VPI.exe` 命令以静默方式卸载产品软件。

`VPI.exe` 命令语法如下所示：

```
%Installation Directory%\Veritas Shared\VPI\
{F834E070-8D71-4c4b-B688-06964B88F3E8}\{6.0.2.xxx}\VPI.exe install_mode=5
solutions=1 telemetry=1 reboot=1
```

表 4-1 显示有关用于卸载软件的可采用参数值的信息：

表 4-1 用于卸载软件的参数

参数	用途
/s	设置为静默模式。
INSTALL_MODE	用于指示是安装还是卸载。 1 = 安装 4 = 修复 5 = 卸载 默认设置为 1，表示安装。将此参数设置为 5 将进行卸载。 例如：INSTALL_MODE=5

参数	用途
SOLUTIONS	<p>设置为卸载的类型。</p> <p>8 = DMPW 服务器（包括客户端组件）</p> <p>9 = DMPW 客户端</p> <p>默认设置为 1，表示 DMPW 服务器。</p> <p>例如：SOLUTIONS=1</p>
TELEMETRY	<p>设置此参数以通过匿名提交系统和使用信息参与 Symantec 产品改进计划。</p> <p>产品改进计划支持产品安装程序收集安装、部署和使用数据，并将这些数据匿名提交给 Symantec。收集的信息帮助识别客户如何部署和使用该产品。如果您不希望加入产品改进计划，请将此参数设置为 0。</p>
REBOOT	<p>设置在安装完成时自动重新启动系统。</p> <p>0 = 不重新启动</p> <p>1 = 重新启动</p> <p>默认设置为 0，表示不重新启动系统。</p> <p>例如：REBOOT=1</p>
NODE	<p>设置节点名称。</p> <p>一次只能输入一个节点。</p> <p>未指定节点时，本地节点为默认设置。</p> <p>节点的机器名必须以引号 (") 开始和结束。</p> <p>例如：Node="SysA"</p> <p>注意： 卸载结束时重新启动系统以确保正确卸载了所有组件。卸载客户端后不必重新启动。</p>

以下过程介绍如何在命令提示符下卸载软件。

在命令提示符下卸载

- 1 通过单击“**Start (开始)**” > “**Run (运行)**” 打开命令窗口。
- 2 在“**Open (打开)**” 字段中输入 cmd，然后单击“**OK (确定)**”。

- 3 在命令窗口中，导航至产品软件光盘的根目录。
- 4 使用以下命令语法以静默方式卸载 DMPW：

```
VPI.exe /s INSTALL_MODE=InstallMode  
SOLUTIONS="1'  
Telemetry=Telemetry  
[REBOOT=RebootMode][NODE="SysA"]
```


从 EMC PowerPath 迁移到 Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows

本章节包括下列主题：

- [卸载 EMC PowerPath 和安装 DMPW](#)
- [在集群中为“Active/Active \(主动/主动\)”负载平衡配置 DMPW](#)

卸载 EMC PowerPath 和安装 DMPW

本节介绍从 EMC PowerPath (PP) 控件中删除设备和在设备上启用 DMPW。

先决条件

规划系统停机时间。由于以下过程，迁移步骤可能会出现主机上某段时间系统停机的情况：

- 停止应用程序
- 如果使用 VCS，则停止 VCS 服务

要卸载 EMC PowerPath 并安装 Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows，请执行以下操作：

从 EMC PowerPath 控件删除设备并启用 DMPW

- 1 禁用/断开从主机到存储的一条路径之外的所有路径。
- 2 删除 EMC PowerPath (PP)。

请参考 EMC 有关删除 PowerPath 的说明。

- 3 删除 PowerPath 后重新启动系统。
- 4 安装 Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows (DMPW)。
- 5 在 Dynamic Multi-Pathing 下，选择所连接存储（例如 EMC CLARiiON 和 Hitachi AMS）的 MPIO 设备特定模块 (DSM)。
- 6 重新启动节点。

在集群中为“Active/Active (主动/主动)”负载均衡配置 DMPW

在集群环境中配置“Active/Active (主动/主动)”(A/A) 负载均衡时需要 SCSI-3。当在集群环境中安装 DMPW 时，默认情况下会启用 SCSI-3。

如果在阵列级别设置 SCSI-3 支持前已创建了磁盘资源，则使用 SCSI-2 保留这些磁盘资源，而 A/A 负载均衡策略将不在这些磁盘上起作用。

要使用 A/A 负载均衡，请使用 `vxdmpadm setarray` 命令对阵列下的所有磁盘启用 SCSI-3 保留。这样将确保使用 SCSI-3 保留所选阵列下的磁盘，即使集群应用程序对这些磁盘发出 SCSI-2 保留也是如此。

`vxdmpadm setarray` 命令的语法：

```
vxdmpadm setarrayscsi3 scsi3support=1 Harddisk name。
```

有关详细信息，请参考《Veritas Dynamic Multi-Pathing for Windows 管理指南》。

关于 SORT

本附录包括下列主题：

- [关于 Symantec Operations Readiness Tools](#)

关于 Symantec Operations Readiness Tools

[Symantec Operations Readiness Tools \(SORT\)](#) 是一个网站，可自动处理和简化某些最耗时的管理任务。SORT 有助于您更高效地管理数据中心，并充分利用 Symantec 产品。

SORT 具有多项功能，其中包括下列各项：

- 生成特定于服务器的报告，这些报告介绍如何准备服务器以便安装或升级 Symantec 企业产品。
- 访问一个具有最新产品信息（包括修补程序、代理和文档）的站点。
- 创建关于修补程序、文档或阵列特定模块更改的自动电子邮件通知。

要访问 SORT，请转到：

<https://sort.symantec.com>

索引

A

安装

- 服务器组件 18
- 基于 CLI 26
- 计划; DMPW 14
- 计划; 选择负载平衡的设置 15
- 客户端组件 23
- 添加或删除功能 33
- 修复 37

安装要求

- 操作系统 10
- 远程系统 11

C

操作系统

- 要求 10

磁盘空间要求 10

G

关于

- 安装 DMPW 17
- 安装前任务和计划任务 9
- 产品重新安装 39
- 卸载; DMPW 41

管理许可证 35

S

授权许可 13

X

卸载

- 服务器组件; 使用产品安装程序 41
- 使用命令行 43

Y

验证

- 系统配置 12
- 硬件兼容性列表 11
- 远程系统 11

Z

支持的操作系统

- 服务器组件 10
- 客户端组件 10