

Symantec™ Desktop and Laptop Option

自述文件

版本 7.5



本文档中所述的软件是根据授权许可协议提供的，只能按照该协议的条款使用。

Symantec DLO 7.5 的文档版本

法律声明

Copyright © 2013 Symantec Corporation. © 2013 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标和 NetBackup 是 Symantec Corporation 或其附属机构在美国和其他某些国家 / 地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Symantec 产品可能包含 Symantec 必须声明归属权归第三方的第三方软件（“第三程序”）。部分第三程序以开源或免费软件许可证的形式提供。本软件随附的许可证协议并未改变这些开源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。请参见本文档“第三方版权声明附录”或本 Symantec 产品随附的 TPIP 自述文件，以获取有关第三程序的详细信息。

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation 及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条件、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或非侵权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 “Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、复制发布、执行、显示或披露。

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

[http:// www.symantec.com/zh/cn/](http://www.symantec.com/zh/cn/)

技术支持

Symantec 技术支持维护着全球的支持中心。技术支持的主要职责是，解答产品特性和功能方面的具体问题。技术支持团队还为我们的在线知识库创建内容。技术支持团队与 Symantec 的其他职能部门通力协作，能够及时解答您提出的各种问题。例如，技术支持团队与产品工程部门和 Symantec 安全响应中心协作，提供警报服务和病毒定义更新。

Symantec 的维护解决方案包括以下内容：

- 各种支持选项，让您可以灵活地为各种规模的企业选择适量的服务
- 基于电话和 Web 的支持，可提供快速响应和最新信息
- 升级保证，可提供自动软件升级保护
- 全球支持，可提供每周 7 天、每天 24 小时的全天候支持
- 高级功能，包括帐户管理服务

如欲了解 Symantec 的维护计划，您可以登录以下 URL 访问我们的网站：

http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=zh_CN

联系技术支持

凡当前持有维护协议的客户，均可登录以下 URL 访问技术支持信息：

http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=zh_CN

联系技术支持之前，请确保您已满足产品文档中所列的系统要求。此外，您应该坐在出现问题的计算机旁，以防需要重现该问题。

联系技术支持时，请提供以下信息：

- 产品版本级别
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 信息
- 操作系统
- 版本和修补程序级别
- 网络拓扑
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误消息和日志文件
- 联系 Symantec 前执行的故障排除操作
- 最近所做的软件配置更改和网络更改

授权许可和注册

如果您的 Symantec 产品需要注册或许可证密钥，请登录以下 URL 访问我们的技术支持网页：
http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=zh_CN

客户服务

有关客户服务信息，请访问以下 URL：

http://www.symantec.com/business/support/index?page=home&locale=zh_CN

客户服务可协助解决以下类型的问题：

- 产品授权许可或序列化方面的问题
- 产品注册更新，如地址或名称变更
- 一般产品信息（功能、提供的语言、当地经销商）
- 产品更新和升级方面的最新信息
- 升级保证和维护合同方面的信息
- Symantec 采购计划方面的信息
- Symantec 技术支持选项方面的建议
- 非技术售前问题
- 与 CD-ROM 或手册有关的问题

维护协议资源

如果您想就现行的维护协议联系 Symantec，请与您所在地区的维护协议管理团队联系，如下所述：

亚太及日本地区

customercare_apac@symantec.com

欧洲、中东和非洲

customercare_emea@symantec.com

北美和拉丁美洲

[supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

其他企业服务

Symantec 提供了全套服务，让您可以最大限度利用对 Symantec 产品的投资，并扩充知识、提升专业技能和培养全球洞察力，从而能够主动管理业务风险。

所提供的企业服务包括以下内容：

Symantec Early Warning Solutions	这些解决方案提供了网络攻击的预警、全面的威胁分析，以及在攻击发生之前采取的防御对策。
托管安全服务	这些服务免除了管理和监视安全设备和事件的负担，同时确保了对实时威胁做出快速响应。
咨询服务	Symantec 咨询服务提供了现场技术专家，他们来自 Symantec 及其信赖的合作伙伴。Symantec 咨询服务还提供了各种预打包的可定制选项，其中包括评估、设计、实施、监视和管理功能。各项服务都旨在确立 IT 资源，并保持其完整性和可用性。
教育服务	教育服务提供了一系列全面的技术培训、安全教育、安全认证和安全意识交流计划。

若要获得有关企业服务的详细信息，请登录以下 URL 访问我们的网站：

<http://www.symantec.com/zh/cn/>

从站点索引中选择您的国家/地区或语言。

目录

技术支持	3
联系技术支持	3
授权许可和注册.....	4
客户服务	4
维护协议资源	4
其他企业服务	5
DLO 7.5 的新增功能	7
源端全局重复数据删除	7
Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支持	7
SQL Server 2012 支持	7
DLO 升级支持	8
Lotus Notes.....	8
日志收集实用程序	8
用于删除挂起用户的命令行选项.....	8
BitLocker 支持.....	8
平台兼容性一览表	8
下载 Symantec DLO 7.5	8
安装 Symantec DLO 7.5	9
升级远程 SQL Server 上的 NetBackup DLO 数据库	9
已知问题	9
ET 2821098	9
ET 2876260	9
ET 2896052	9
ET 2908119	9
故障排除提示	10
错误 1321	10
使用 VSS 备份 PST	10
Windows Vista 中目录结构的变化.....	10
启动和停止 DLO 服务	11
已解决的问题	11
DLO 命令行界面管理工具	12

DLO 7.5 的新增功能

Symantec DLO 7.5 是一款具备重复数据删除功能的集成式备份解决方案。

本节简要介绍此版本的新增功能。

下面是 DLO 7.5 的新增功能：

- 源端全局重复数据删除
- Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支持
- SQL Server 2012 支持
- Lotus Notes 8.5.3 支持
- 日志收集实用程序
- 用于删除挂起用户的命令行选项

源端全局重复数据删除

DLO 7.5 现在支持经重复数据删除的备份。

支持的重复数据删除方法如下：

文件的智能重复数据删除

在第一次时，对整个文件进行重复数据删除；也就是说，将对文件的第一个备份修订版进行重复数据删除。

如果文件发生更改，则该文件的备份方式将从“增量模式”自动改为“Dedupe 模式”，换言之，将从特定计算机上备份文件的第二个修订版开始应用增量。

PST 的内容识别重复数据删除

附件的全局单实例化 (SIS) 是使用 PST 的内容识别重复数据删除实现的。

此功能有助于改善网络利用率并优化存储需求。有关其他信息，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》中“关于 Dedupe Server”一节的内容。

Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支持

- DLO Agent 将支持范围扩展到了 Windows 8。
- DLO 管理服务器将支持范围扩展到了 Windows Server 2012。

SQL Server 2012 支持

DLO 将支持范围扩展到了 SQL Server 2012。

DLO 升级支持

DLO 支持从以下早期版本进行升级：

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec-DLO 2010 R3
- NetBackup-DLO 6.1 MP7

对于采用上述版本以外的早期 DLO（NetBackup DLO 或 BackupExec DLO）版本的任何现有客户，这意味着提供的是分步升级支持。也就是说，客户应先将现有 DLO 版本升级到 Symantec DLO 7.0，然后再升级到 Symantec DLO 7.5。

Lotus Notes

DLO 提供了对 Lotus Notes 8.5.3 版本的支持。

日志收集实用程序

Symantec DLO 收集工具用来从各种产品安装路径、日志路径、注册表导出结果、操作系统以及已安装的应用程序中收集日志。有关其他信息，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》中“DLO 日志收集工具”一节的内容。

用于删除挂起用户的命令行选项

DLO 提供了一个用于从 DLO 数据库中删除挂起用户的新命令行选项。有关其他信息，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》中“-DeletePendingUsers 命令”一节的内容。

BitLocker 支持

DLO 支持运行 Windows BitLocker 驱动器加密的卷。

平台兼容性一览表

如欲了解支持的服务器操作系统、代理操作系统、办公套件、SQL Server 和群集平台的兼容性一览表，请参考“Symantec Desktop and Laptop Option 兼容性一览表”文档。

下载 Symantec DLO 7.5

若要下载 DLO 7.5，请执行以下操作：

1. 将相应的文件下载到临时目录中：

Symantec_DLO_75_x64.zip

Symantec_DLO_75_x86.zip

DLODBRegcreateU.zip（使用“远程 DLO 数据库安装”选项升级 NetBackup DLO MP4、MP5A、MP6 和 MP7 时需要。）

2. 若要解压缩这些文件，请双击 .zip 文件。

这有助于创建大量文件，其中包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

安装 Symantec DLO 7.5

安装包用于安装新的 DLO 管理服务器和所需的其他 Symantec DLO 7.5 组件。有关说明，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》。

升级远程 SQL Server 上的 NetBackup DLO 数据库

如果当前安装的是 DLO 6.1 MP4、MP5、MP5A、MP6 或 MP7，并且 DLO 数据库安装在远程 SQL Server 上，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》中“升级远程 SQL Server 上的 DLO 数据库”一节的内容。

已知问题

本节对 DLO 7.5 中的已知问题进行了说明。这些问题是根据 ET 编号（软件错误跟踪编号）列出的。

ET 2821098

说明：紧急还原功能对包含空间间隙的目标不起作用。

解决方法：要对包含空间间隙的目标文件夹

执行紧急还原功能，请在 DOS 中使用双引号将还原路径括起来。

示例：DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Compl\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"

ET 2876260

说明：Desktop Agent 在 BitLocker 驱动器解锁后未立即备份文件。

解决方法：在 BitLocker 驱动器解锁后，刷新 Desktop Agent，使 BitLocker 加密驱动器上所做的任何更改都生效。

ET 2896052

说明：在 IPv6 环境中安装远程数据库时，对管理服务器执行的命令行操作失败。

解决方法：通过提供远程数据库计算机的主机名，运行 DLOCommandu.exe -C。

ET 2908119

说明：Mindtree StoreSmart Dedupe Server 服务在更改 DLO 管理服务器的密码时停止。

解决方法：单击“开始”>“运行”>services.msc，然后手动更新 Mindtree StoreSmart Dedupe Server 服务的密码。

故障排除提示

下一节对使用该应用程序时可能遇见的一些问题进行了介绍。此外，还提供了相应的说明或提示，可帮助您解决相关问题。

错误 1321

DLO 安装程序显示以下错误消息：

“*错误 1321。安装程序的权限不足，无法修改文件
C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf。*”

说明

如果卸载 DLO 服务器，然后尝试使用 SQL Server 2005 数据库将其重新安装在同一位置中，则会出现此错误。

在卸载 DLO 服务器时，不会删除数据库文件（*DLO.mdf* 和 *DLO_log.ldf*）。尝试重新安装 DLO 服务器时，DLO 安装程序将使用旧数据库文件，而不是安装新版本。若要使用这些文件，您必须具有完全权限。

一般而言，管理员具有使用这些文件的完全权限。但是，可能仍会出现该错误。

解决方案

在每个文件中进行如下更改：

右键单击文件，然后选择“属性”。

在“安全”选项卡上，授予管理员组完全权限。

使用 VSS 备份 PST

DLO Agent 无法使用 VSS 备份 PST 文件，即使为用户启用了 VSS 功能，也是如此。

解决方案

确保在用户的系统上启用了卷影复制服务。

如果启用了 VSS 服务，则 PST 文件可能位于 FAT32 驱动器上。FAT32 文件系统不支持启用 VSS 的备份。

Windows Vista 中目录结构的变化

各版本的 Backup Exec for Windows Servers 如果支持 Windows Vista 和 Windows Server 2008，则不将 %SystemDrive%\Documents and Settings 交接点指向 %SystemDrive%\Users 文件夹中的备份数据。

解决方案

在 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 中，用户数据的默认位置已发生变化。若要确保与早期的 Windows 平台向后兼容，这些操作系统需要创建特定的接合点。这些接合点可将访问从一个目录重定向到另一个目录。例如，%SystemDrive%\Documents and Settings 现在是一个指向 %SystemDrive%\Users 的接合点。有关其他信息，请访问以下位置：

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

启动和停止 DLO 服务

DLO 提供了两款实用程序，用于启动和停止所有的服务器组件服务。

可启动或停止的服务如下：

- Symantec DLO 管理服务
- Symantec DLO 维护服务
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (Dedupe)
- Mindtree Storesmart Dedupe 服务

这两款实用程序位于以下安装位置：C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- 若要启动所有服务，请运行 DLOStartsvc.bat。
- 若要停止所有服务，请运行 DLOStopsvc.bat。

对于分布式服务器组件安装，请执行以下操作：

在远程数据库计算机上运行这些服务以停止 DLO SQL 服务，而在相应的计算机上运行这些服务以停止管理服务和维护服务。

已解决的问题

下面是 Symantec DLO 7.5 中已解决的问题。

ET 编号	说明
2842454	即使 SP3 未安装在 Windows XP 32 位计算机上，Desktop Agent 的安装也不会受阻，这可能会导致某些功能无法正常工作。
2859653	在安装 Symantec DLO 7.5 时，如果为 SQL 服务帐户和 DLO 管理员帐户提供不同的凭据，则无法将 Dedupe 存储池和 Dedupe 存储位置添加到 Dedupe Server。
2851008	在纯 IPv6 网络中，DLO 服务器与 Desktop Agent 无法进行通信。
2859826	在“用户名”字段中创建 Dedupe 存储位置时，如果添加的名称中包含特殊字符（例如 dedupe_user），则会显示一则错误消息。
2856280	将 Desktop Agent 升级到 7.5 后，重新启动 Desktop Agent 时，Dedupe 备份失败。
2867606	无法在安装有 BackupExec (BE) 2012 的服务器上安装 Symantec DLO。
2867597	如果将桌面用户数据文件夹的修订版控制设置为 0，则对于默认的备份选择，备份作业在 DLO Agent 上失败。
2872294	该 Agent 在尝试备份 .url 文件时崩溃。
2865766	在 Windows 2003 x64 SP2 Server 上安装 Symantec DLO 失败。

ET 编号	说明
2896554	在交替安装过程中，如果数据库组件是使用指定的 SQL 实例安装的，则 Dedupe Server 和/或 DLO 管理组件的安装将会受阻。
2855605	群集支持不适用于远程和现有的数据库安装。

DLO 命令行界面管理工具

DLO 提供了命令行系统工具，用于管理 DLO 服务器操作。有关其他信息，请参考《Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南》中“DLO 命令行界面管理工具”一节的内容。