

Symantec™ Desktop and Laptop Option

讀我檔案

7.5 版



本文件所述軟體係按授權許可協議提供，使用時必須遵循許可協議的條款。

Symantec DLO 7.5 文件版本

法律聲明

Copyright © 2013 Symantec Corporation. 版權 © 2013 賽門鐵克公司。All rights reserved. 版權所有。

Symantec、Symantec 標誌和 NetBackup 均為賽門鐵克公司或其附屬公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其個別所有者的商標。

本賽門鐵克產品可能包含第三方軟體，針對這些軟體，賽門鐵克必須對第三方提供歸屬聲明（「第三方程式」）。在開放原始碼或免費軟體授權下提供部分「第三方程式」。「軟體」隨附的「授權許可協議」並不改變您在那些開放原始碼或免費軟體授權下所擁有的任何權利或義務。請參閱本說明文件的「第三方法律聲明附錄」或是本賽門鐵克產品隨附的 TPIP ReadMe 檔案，以取得「第三方程式」的詳細資訊。

本文件中所述產品的散佈受到授權許可協議的規範，限制其使用、複製、散佈及解譯/逆向工程。未事先獲得賽門鐵克公司及其授權者（如果有）的書面同意，本產品的任何部份均不得以任何方式、任何形式複製。

本文件完全依「現狀」提供，不做任何所有明示或隱含條件、聲明及擔保，其中包含在任何特定用途之適售性與適用性的默示保證、任何特定用途或不侵害他人權益，除了此棄權聲明認定的不合法部份以外。賽門鐵克公司對與提供之效能相關的意外或必然損害，或這份說明文件的使用，不負任何責任。本說明文件所含的資訊如有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 定義，本授權軟體和文件係「商業電腦軟體」，並受 FAR 第 52.227-19 節「商業電腦軟體限制權利」和 DFARS 第 227.7202 節「商業電腦軟體或商業電腦軟體文件權利」中的適用法規，以及所有後續法規中定義的限制權利的管轄。美國政府僅可根據此協議條款對授權許可的軟體和說明文件進行任何使用、變更、複製發行、履行、顯示或披露。

賽門鐵克公司

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/zh/tw/>

技術支援

賽門鐵克技術支援在世界各地建立了支援中心。技術支援的主要任務是回應有關產品特性與功能的特定查詢。技術支援小組也會建立線上知識庫的內容。技術支援小組會與賽門鐵克的其他部門協力合作，以期在極短的時間內回答您的問題。例如，技術支援小組會與產品工程以及賽門鐵克安全機制應變中心合作，提供警示服務及病毒定義檔更新。

賽門鐵克的維護服務包含以下內容：

- 廣泛的支援選項，讓您針對任何規模的組織均可靈活選擇正確的服務量
- 電話和網頁式支援，提供迅速回應和最新資訊
- 升級保證，可提供自動軟體升級防護
- 全年無休的全球支援
- 進階功能，包括帳戶管理服務

如需關於賽門鐵克維護服務方案的詳細資訊，您可以造訪我們的網站，網址為：

www.symantec.com/zh/tw/support/

聯絡技術支援

具有有效維護協議的客戶，可以透過下列 URL 存取「技術支援」資訊：

<http://www.symantec.com/zh/tw/business/support/>

在聯絡「技術支援」前，請確保符合產品說明文件中列示的系統需求。另外，您應位於發生問題的電腦前，以備需要重現問題。

在聯絡「技術支援」時，請準備好以下資訊：

- 產品版次
- 硬體資訊
- 可用的記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和修正程式等級
- 網路拓撲
- 路由器、閘道和 IP 位址資訊
- 問題說明
- 錯誤訊息和日誌檔
- 聯絡賽門鐵克前所執行的疑難排解
- 最新的軟體架構變更及網路變更

授權和註冊

如果您的賽門鐵克產品需要註冊或授權碼，請存取我們的技術支援網頁，其 URL 如下：
<http://www.symantec.com/zh/tw/business/support/>

客戶服務

客戶服務資訊可透過以下 URL 取得：www.symantec.com/zh/tw/support/

您可以使用「客戶服務」來協助解決以下類型的問題：

- 關於產品授權或序列化的問題
- 產品註冊更新，例如地址或名稱變更
- 一般產品資訊 (功能、語言可用性、當地經銷商)
- 產品更新及升級的最新資訊
- 關於升級保證和維護合約的資訊
- 關於賽門鐵克採購方案的資訊
- 關於賽門鐵克技術支援選項的建議
- 非技術性預銷售問題
- 與光碟或手冊相關的問題

維護協議資源

如果您要就現有維護協議聯絡賽門鐵克，請聯絡您所在地區的維護協議管理小組，聯絡資訊如下：

亞太地區及日本

customercare_apac@symantec.com

歐洲、中東及非洲地區

customercare_emea@symantec.com

北美及拉丁美洲地區

[supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

其他企業服務

賽門鐵克提供了廣泛的服務，讓您能最佳利用對賽門鐵克產品的投資，以開發您的知識、專材，以及總體的洞察力，讓您能預先管理企業風險。

可用的企業服務包括：

賽門鐵克早期預警解決方案 (Symantec Early Warning Solutions)	這些解決方案能提供網路攻擊的早期警告，廣泛的威脅分析，以及在發生攻擊前事先防範的對策。
受管型安全性服務	這些服務可以移除管理和監控安全裝置和事件的負擔，確保對真正威脅的快速回應。
諮詢顧問服務	「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供了賽門鐵克的現場技術專員及其可信任的合作夥伴。「賽門鐵克諮詢顧問服務」提供了多種預先套裝及可自訂的選項，其中包括了評估、設計、操作、監控和管理能力。每一項都專注於建立並維護您 IT 資源的整合性與可用性。
教育訓練服務	「教育訓練服務」提供了完整的技術訓練、安全教育、安全憑證，以及認知溝通方案。

若要存取關於「企業服務」的更多資訊，請造訪我們的網站，URL 為：www.symantec.com/zh/tw/
請從網站索引中選取您的國家或語言。

目錄

技術支援	3
聯絡技術支援	3
授權和註冊.....	4
客戶服務	4
維護協議資源	4
其他企業服務	5
DLO 7.5新功能	8
全域來源端重複資料刪除	8
Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支援	8
SQL Server 2012 支援.....	8
DLO 升級支援.....	9
Lotus Notes.....	9
日誌收集公用程式.....	9
用於刪除擱置使用者的指令行選項	9
BitLocker 支援.....	9
平台相容性對照表	9
下載 Symantec DLO 7.5	9
安裝 Symantec DLO 7.5	10
升級遠端 SQL Server 上的 NetBackup DLO 資料庫.....	10
已知問題	10
ET 2821098	10
ET 2876260	10
ET 2896052	10
ET 2908119	10
疑難排解秘訣	11
錯誤 1321	11
使用 VSS 備份 PST	11
Windows Vista 中的目錄結構變更.....	11

啟動和停止 DLO 服務	12
已解決的問題.....	12
DLO 指令行介面管理工具	13

DLO 7.5 新功能

Symantec DLO 7.5 是具備重複資料刪除功能的整合式備份解決方案。
本節簡要介紹此版本的新增功能。

以下是 DLO 7.5 的新功能：

- 全域來源端重複資料刪除
- Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支援
- SQL Server 2012 支援
- Lotus Notes 8.5.3 支援
- 日誌收集公用程式
- 用於刪除擱置使用者的指令行選項

全域來源端重複資料刪除

DLO 7.5 現在支援重複資料刪除備份。

以下是支援的重複資料刪除方法：

智慧型檔案重複資料刪除

第一次會對整個檔案進行重複資料刪除；亦即，檔案的第一個備份版本已刪除重複資料。

如果檔案變更，則該檔案的備份形式會自動從「Dedupe 模式」切換至「Delta 模式」，亦即，在特定電腦上將會從備份檔案的第二個修訂版之後套用差異。

內容偵測 PST 重複資料刪除

使用內容偵測 PST 重複資料刪除，達成附件的全域單一實例 (SIS) 目標。

這項功能有助於改善網路使用率並可最佳化儲存需求。如需其他資訊，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」的「關於 Dedupe Server」一節。

Windows 8 Desktop 和 Windows Server 2012 支援

- DLO Agent 擴充支援 Windows 8。
- DLO 管理伺服器擴充支援 Windows Server 2012。

SQL Server 2012 支援

DLO 擴充支援 SQL Server 2012。

DLO 升級支援

DLO 支援從下列舊版升級：

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec-DLO 2010 R3
- NetBackup - DLO 6.1 MP7

針對使用上述版本以外的舊版 DLO (NetBackup DLO 或 BackupExec DLO) 的任何現有客戶，就必須採取階梯式升級支援。亦即，客戶應先將現有的 DLO 版本升級到 Symantec DLO 7.0，然後再升級到 Symantec DLO 7.5。

Lotus Notes

DLO 提供對 Lotus Notes 8.5.3 版的支援。

日誌收集公用程式

Symantec DLO 收集工具用來從各種產品安裝路徑、日誌路徑、登錄匯出、作業系統以及從已安裝的應用程式收集日誌。如需其他資訊，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」的「DLO 日誌收集工具」一節。

用於刪除擱置使用者的指令行選項

DLO 提供了新的指令行選項，用於從 DLO 資料庫刪除擱置使用者。如需其他資訊，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」的「-DeletePendingUsers 指令」一節。

BitLocker 支援

DLO 提供對執行 Windows BitLocker 磁碟機加密之磁碟區的支援。

平台相容性對照表

如需支援的伺服器作業系統、代理程式作業系統、Office Suite、SQL Server 和叢集平台的相關資訊，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 相容性對照表」文件。

下載 Symantec DLO 7.5

若要下載 DLO 7.5，請執行下列步驟：

1. 將適當的檔案下載到暫存目錄：

```
Symantec_DLO_75_x64.zip  
Symantec_DLO_75_x86.zip
```

DLODBRegcreateU.zip (使用「遠端 DLO 資料庫安裝」選項的 NetBackup DLO MP4、MP5A、MP6 和 MP7 升級需要此檔案)

2. 若要解壓縮檔案，請連按兩下 .zip 檔案。

這會建立多個檔案，包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

安裝 Symantec DLO 7.5

您可使用安裝套件用來安裝新的 DLO 管理伺服器以及 Symantec DLO 7.5 的其他必要元件。如需指示，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」。

升級遠端 SQL Server 上的 NetBackup DLO 資料庫

如果現有安裝是 DLO 6.1 MP4、MP5、MP5A、MP6 或 MP7，而且 DLO 資料庫安裝在遠端 SQL Server 上，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」的「升級遠端 SQL Server 上的 DLO 資料庫」一節。

已知問題

本節說明 DLO 7.5 的已知問題。問題按照 ET 號碼 (軟體問題追蹤號碼) 列出。

ET 2821098

說明：緊急還原無法對包含空隙的目的地執行。

解決方法：要對包含空隙的目的資料夾執行緊急還原，請在 DOS 中用雙引號括住還原路徑。

範例：`DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Comp1\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"`

ET 2876260

說明：在 BitLocker 磁碟機解除鎖定之後，Desktop Agent 未立即備份檔案。

解決方法：在 BitLocker 磁碟機解除鎖定之後，請重新整理 Desktop Agent，使 BitLocker 加密磁碟機上所進行的任何變更生效。

ET 2896052

說明：在 IPv6 環境中的遠端資料庫設定上，對管理伺服器的指令行作業失敗。

解決方法：提供遠端資料庫電腦的主機名稱來執行 `DLOCommandu.exe -C`。

ET 2908119

說明：當 DLO 管理伺服器的密碼變更時，Mindtree StoreSmart Dedupe Server 服務即會停止。

解決方法：按下「開始」>「執行」> `services.msc`，然後手動更新 Mindtree StoreSmart Dedupe Server 服務的密碼。

疑難排解秘訣

下一節說明您在使用應用程式時可能遇到的一些問題，並提供說明或秘訣來解決問題。

錯誤 1321

DLO 安裝程式顯示下列錯誤訊息：

「錯誤 1321。安裝程式沒有足夠的權限可以修改檔案
C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf。」

說明

當您移除 DLO 伺服器並嘗試使用 SQL Server 2005 資料庫在同一位置重新安裝它時，就會發生此錯誤。

當您移除 DLO 伺服器時，資料庫檔案 (*DLO.mdf* 和 *DLO_log.ldf*) 不會一併刪除。當您嘗試重新安裝 DLO 伺服器時，DLO 安裝程式會使用舊的資料庫檔案，而不是安裝新版本。若要使用這些檔案，您必須具有完整權限。

一般來說，管理員有使用這些檔案的完整權限。不過，錯誤仍可能會發生。

解決方法

在每個檔案中進行下列變更：

1. 在檔案上按下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。
2. 在「安全性」標籤上，將完整權限授與 Administrators 群組。

使用 VSS 備份 PST

即使已針對使用者啟用 VSS 功能，DLO Agent 還是無法使用 VSS 對 PST 檔案執行備份。

解決方法

確定已在使用者的系統上啟用磁碟區陰影複製服務。

如果已啟用 VSS 服務，則 PST 檔案可能位於 FAT32 磁碟機上。FAT32 檔案系統不支援啟用 VSS 的備份。

Windows Vista 中的目錄結構變更

支援 Windows Vista 和 Windows Server 2008 的 Backup Exec for Windows Servers 版本無法跨越 `%SystemDrive%\Documents and Settings` 連接點來備份位於 `%SystemDrive%\Users` 資料夾中的資料。

解決方法

Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 的使用者資料預設位置已變更。為了確保與舊版 Windows 平台的回溯相容性，這些作業系統會建立特殊的連接點。這些連接點會將存取從一個目錄重新導向到另一個目錄。例如，`%SystemDrive%\Documents and Settings` 現在是指向

%SystemDrive%\Users 的連接點。如需更多資訊，請參閱以下網址：

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

啟動和停止 DLO 服務

DLO 提供兩個公用程式來啟動和停止所有伺服器元件服務。

您可以啟動或停止下列服務：

- Symantec DLO 管理服務
- Symantec DLO 維護服務
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (Dedupe)
- Mindtree Storesmart Dedupe Service

您可以在安裝位置找到公用程式：C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- 若要啟動所有服務，請執行 DLOStartsvc.bat。
- 若要停止所有服務，請執行 DLOStopsvc.bat。

針對分散式伺服器元件設定，請執行下列步驟：

在遠端資料庫電腦上執行這些服務來停止 DLO SQL 服務，然後在個別電腦上停止管理和維護服務。

已解決的問題

以下是 Symantec DLO 7.5 已解決的問題。

ET 號碼	說明
2842454	即使 Windows XP 32 位元電腦未安裝 SP3，Desktop Agent 安裝仍未受攔截，這可能導致部分功能無法使用。
2859653	安裝 Symantec DLO 7.5 時，如果為 SQL 服務帳戶和 DLO 管理員帳戶提供不同的認證，則無法將重複資料刪除儲存集區和重複資料刪除儲存位置新增到 Dedupe Server。
2851008	DLO 伺服器 and Desktop Agent 無法在純 IPv6 網路中通訊。
2859826	建立重複資料刪除儲存位置時，如果在「使用者名稱」欄位新增包含特殊字元的名稱 (例如：dedupe_user)，就會出現錯誤訊息。
2856280	將 Desktop Agent 升級到 7.5 之後，當重新啟動 Desktop Agent 時，重複資料刪除備份會失敗。
2867606	無法在安裝 BackupExec (BE) - 2012 的伺服器上安裝 Symantec DLO。
2867597	在桌面使用者資料資料夾的修訂控制設定為 0 的情況下，DLO Agent 上預設備份選取項目的備份工作不會成功。

ET 號碼	說明
2872294	嘗試備份 .url 檔案時，代理程式當掉。
2865766	Symantec DLO 安裝在 Windows 2003 x64 SP2 Server 上失敗

2896554	在交錯設定中，如果使用具名 SQL 實例安裝資料庫元件，Dedupe Server 和/或 DLO 管理元件的安裝將會遭到攔截。
2855605	遠端和現有資料庫設定不支援叢集。

DLO 指令行介面管理工具

DLO 提供指令行系統工具來管理 DLO 伺服器作業。如需其他資訊，請參閱「Symantec Desktop and Laptop Option 管理指南」的「DLO 指令行介面管理工具」一節。