

Symantec™ Desktop and Laptop Option

Файл README

Версия 7.5



Программное обеспечение, описанное в этом документе, поставляется по лицензионному соглашению и может использоваться только при соблюдении условий этого соглашения.

Документация для Symantec DLO версии 7.5

Юридическая информация

© Symantec Corporation, 2013 г. Все права защищены.

Symantec, эмблема Symantec и NetBackup являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками Symantec Corporation и ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Этот продукт Symantec может включать программное обеспечение других фирм, для которого компания Symantec должна предоставить ссылку на другую фирму («Программы других фирм»). Некоторые программы других фирм доступны в рамках лицензий на ПО с открытым исходным кодом или лицензий на бесплатное ПО. Лицензионное соглашение, сопровождающее Программное обеспечение, не изменяет никаких прав или обязательств, которые пользователь может иметь в рамках этих лицензий. Дополнительные сведения о Программах других фирм приведены в приложении «Юридическая информация о продуктах других фирм» к данной Документации, а также в файле TPIP ReadMe, сопровождающем настоящий продукт Symantec.

Описанный здесь продукт распространяется на условиях лицензии, ограничивающей его копирование, распространение, декомпиляцию или восстановление исходного кода. Ни одна часть этого документа не может быть воспроизведена в любой форме любыми способами без письменного согласия компании Symantec Corporation и ее лицензиаров при их наличии.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ ЛЮБЫХ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, УСЛОВИЙ ИЛИ УТВЕРЖДЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО ПРАВ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ ПРОТИВОРЕЧАТ ЗАКОНУ. SYMANTEC CORPORATION НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ПОБОЧНЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В СВЯЗИ С ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ, ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДСТАВЛЕННАЯ В НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, МОЖЕТ ИЗМЕНЯТЬСЯ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Лицензионное программное обеспечение и Документация рассматриваются как коммерческое компьютерное программное обеспечение в соответствии с определением, данным в документе FAR 12.212, и подпадают под ограничение прав на использование в соответствии с разделами FAR 52.227-19 «Commercial Computer Software — Restricted Rights» и DFARS 227.7202 «Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation», а также в соответствии со всеми подзаконными актами. Любое использование, изменение, воспроизведение, выполнение, демонстрация или разглашение Лицензионного программного обеспечения и Документации правительством США должно осуществляться исключительно на условиях данного соглашения.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Техническая поддержка

Центры технической поддержки по всему миру подчиняются службе технической поддержки Symantec. Основные задачи службы технической поддержки — это ответы на конкретные вопросы о компонентах и функциях продукта. Кроме того, служба технической поддержки создает документы, содержащиеся в интерактивной базе знаний. Группа технической поддержки работает в тесном сотрудничестве с другими подразделениями компании Symantec, что позволяет отвечать на ваши вопросы в кратчайшие сроки. Например, сотрудничество группы технической поддержки с подразделениями Product Engineering и Symantec Security Response обеспечивает своевременное обновление служб предупреждений и вирусных баз.

Symantec предлагает следующие категории обслуживания.

- Различные варианты поддержки, позволяющие выбрать комплект необходимых услуг для организации любого размера.
- Поддержка по телефону и через Интернет, позволяющая найти решение в кратчайшие сроки и получить самую актуальную информацию.
- Гарантированное обновление, дающее возможность автоматически получать обновления программ.
- Глобальная поддержка, доступная 24 часа в день и 7 дней в неделю.
- Расширенные возможности, включая Account Management Services.

Сведения о программах обслуживания Symantec можно получить на веб-сайте по следующему URL-адресу: www.symantec.com/support/

Обращение в службу технической поддержки

Клиенты с действующим соглашением об обслуживании могут получать доступ к информации службы технической поддержки по следующему URL-адресу:

<http://www.symantec.com/business/support/>

Перед обращением в службу технической поддержки удостоверьтесь в соблюдении требований к системе, приведенных в документации продукта. Кроме того, вам следует находиться рядом с проблемным компьютером на случай, если потребуется воспроизвести проблему.

Перед обращением в службу технической поддержки подготовьте следующую информацию:

- версия продукта;
- сведения об аппаратном обеспечении;
- сведения о доступной памяти, дисковом пространстве и сетевой карте;
- операционная система;
- версия и уровень исправления;
- топология сети;
- сведения о маршрутизаторе, шлюзе и IP-адресе;
- описание проблемы;
- сообщения об ошибках и файлы журнала;
- действия по анализу и устранению неполадки, выполненные перед обращением в Symantec;
- последние изменения конфигурации ПО и сети.

Лицензирование и регистрация

Если для вашего продукта Symantec требуется регистрация или ключ лицензии, перейдите на веб-страницу службы технической поддержки по следующему URL-адресу:

<http://www.symantec.com/business/support/>

Обслуживание клиентов

Информацию по обслуживанию клиентов можно получить по следующему URL-адресу:

www.symantec.com/support/

Обслуживание клиентов позволяет получить поддержку в решении проблем следующих типов:

- вопросы, связанные с лицензированием или сериализацией продуктов;
- обновление регистрации продуктов, например изменение адреса или имени;
- общая информация о продуктах (функции, доступность языков, местные дилеры);
- последние данные об обновлениях и модернизации продуктов;
- информация о гарантиях модернизации и контрактах на обслуживание;
- информация о программах покупок в Symantec;
- консультации по вариантам технической поддержки Symantec;
- нетехнические предпродажные вопросы;
- проблемы, связанные с компакт-дисками или руководствами.

Ресурсы по соглашению об обслуживании

Если требуется связаться с компанией Symantec по вопросам, связанным с существующим соглашением об обслуживании, обращайтесь в группу администрирования соглашений об обслуживании для вашего региона по следующим адресам.

Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония

customercare_apac@symantec.com

Европа, Ближний Восток и Африка

customercare_emea@symantec.com

Северная Америка и Латинская Америка

supportsolutions@symantec.com

Дополнительные корпоративные услуги

Компания Symantec предлагает всеобъемлющий набор услуг, позволяющий вам максимизировать отдачу от инвестиций в продукты Symantec, а также получать знания, опыт и общее понимание для проактивного управления рисками вашей компании.

Доступны следующие корпоративные услуги.

Symantec Early Warning Solutions	Эти решения обеспечивают раннее предупреждение о кибератаках, полный анализ угроз и принятие контрмер для предотвращения атак, прежде чем они произойдут.
Managed Security Services	Эти службы берут на себя управление и мониторинг устройств безопасности и событий, обеспечивая быструю реакцию на реальные угрозы.
Consulting Services	Службы Symantec Consulting Services позволяют получать технические консультации компании Symantec и ее надежных партнеров. Службы Symantec Consulting Services поддерживают разнообразные предварительно сформированные и настраиваемые варианты использования, включая возможности оценки, разработки, внедрения, мониторинга и управления. Каждый из этих вариантов фокусируется на обеспечении и сохранении целостности и доступности ваших ИТ-ресурсов.
Educational Services	Службы Educational Services позволяют использовать полный набор программ технического обучения, обучения в области безопасности, сертификации безопасности и распространения информации.

Дополнительную информацию о корпоративных услугах можно получить на нашем веб-сайте по следующему URL-адресу:

www.symantec.com

Выберите свою страну или язык в указателе сайта.

Содержание

Техническая поддержка	3
Обращение в службу технической поддержки.....	3
Лицензирование и регистрация	4
Обслуживание клиентов.....	4
Ресурсы по соглашению об обслуживании.....	4
Дополнительные корпоративные услуги.....	5
Новые функции DLO 7.5	7
Глобальное устранение дублирования в источнике	7
Поддержка Windows 8 (для рабочих станций) и Windows Server 2012	7
Поддержка SQL Server 2012	7
Поддержка обновления DLO.....	8
Lotus Notes.....	8
Утилита сбора журналов	8
Параметр командной строки для удаления ожидающих пользователей	8
Поддержка BitLocker	8
Таблица совместимости платформ	8
Загрузка Symantec DLO 7.5	9
Установка Symantec DLO 7.5	9
Обновление базы данных NetBackup DLO на удаленном сервере SQL Server	9
Известные проблемы	9
ET 2821098	9
ET 2876260	10
ET 2896052	10
ET 2908119	10
Советы по устранению неполадок	10
Ошибка 1321	10
Резервное копирование PST с VSS.....	11
Изменение структуры каталогов в ОС Windows Vista	11
Запуск и остановка служб DLO	11
Решенные проблемы	12
Средства управления с интерфейсом командной строки DLO	12

Новые функции DLO 7.5

Symantec DLO 7.5 — интегрированное решение для резервного копирования с поддержкой устранения дублирования.

В этом разделе содержится краткое введение в новые функции, включенные в данную версию.

Далее перечислены новые функции, представленные в DLO 7.5.

- Глобальное устранение дублирования в источнике
- Поддержка Windows 8 (для рабочих станций) и Windows Server 2012
- Поддержка SQL Server 2012
- Поддержка Lotus Notes 8.5.3
- Утилита сбора журналов
- Параметр командной строки для удаления ожидающих пользователей

Глобальное устранение дублирования в источнике

DLO 7.5 теперь поддерживает резервное копирование с устранением дублирования.

Ниже представлены поддерживаемые способы устранения дублирования.

Интеллектуальное устранение дублирования файлов

При самой первой обработке устраняется дублирование всего файла, то есть будет устранено дублирование для самой первой ревизии резервной копии файла.

Если файл изменяется, для него режим резервного копирования с устранением дублирования автоматически изменяется на режим дельты, то есть начиная со второй ревизии резервной копии файла на конкретном компьютере будет использоваться режим дельты.

Устранение дублирования PST с учетом содержимого

Создание глобальных одиночных экземпляров (SIS) вложений обеспечивается посредством устранения дублирования PST с учетом содержимого.

Эта функция повышает эффективность использования сети и снижает требования к хранилищам. Дополнительную информацию см. в разделе *Сведения о серверах Dedupe* документа *Руководство администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.

Поддержка Windows 8 (для рабочих станций) и Windows Server 2012

- В агенте DLO поддержка расширена до Windows 8.
- Сервер администрирования DLO теперь поддерживает Windows Server 2012.

Поддержка SQL Server 2012

DLO теперь поддерживает SQL Server 2012.

Поддержка обновления DLO

DLO поддерживает обновление следующих версий:

- Symantec DLO 7.0
- BackupExec DLO 2010 R3
- NetBackup DLO 6.1 MP7

Для пользователей, имеющих наряду с перечисленными версиями предшествующую версию DLO (NetBackup DLO или BackupExec DLO), поддерживается пошаговое обновление. То есть сначала пользователям следует выполнить обновление существующей версии DLO до Symantec DLO 7.0, а затем выполнить обновление до Symantec DLO 7.5.

Lotus Notes

DLO поддерживает Lotus Notes версии 8.5.3.

Утилита сбора журналов

Утилита сбора журналов Symantec DLO используется для сбора журналов из различных мест установки продукта, из расположения журналов, из экспорта реестра, из операционной системы и установленных приложений. Дополнительную информацию см. в разделе *Утилита сбора журналов DLO* документа *Руководство администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.

Параметр командной строки для удаления ожидающих пользователей

В DLO доступен новый параметр командной строки, предназначенный для удаления ожидающих пользователей из базы данных DLO. Дополнительную информацию см. в разделе *Команда - DeletePendingUsers* документа *Руководство администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.

Поддержка BitLocker

DLO обеспечивает поддержку томов, для которых используется шифрование диска Windows BitLocker.

Таблица совместимости платформ

Информацию о таблице совместимости поддерживаемых операционных систем серверов, операционных систем агентов, офисных пакетов, серверов SQL Server и кластерных платформ см. в документе *Таблица совместимости Symantec Desktop and Laptop Option*.

Загрузка Symantec DLO 7.5

Чтобы загрузить DLO 7.5, выполните следующие действия.

1. Загрузите во временный каталог соответствующие файлы:

`Symantec_DLO_75_x64.zip`

`Symantec_DLO_75_x86.zip`

`DLODBRegcreateU.zip` (требуется для обновления версий NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6 и MP7 с использованием варианта «Удаленная установка базы данных DLO»)

2. Чтобы распаковать архивы, дважды щелкните файл `.zip`.

Будет создан набор файлов, включая `x64.README`, `x86.README` и `setup.exe`.

Установка Symantec DLO 7.5

Пакет установки используется для установки сервера администрирования DLO и других необходимых компонентов Symantec DLO 7.5. Инструкции см. в *Руководстве администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.

Обновление базы данных NetBackup DLO на удаленном сервере SQL Server

Если используется версия DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6 или MP7 и база данных DLO установлена на удаленном сервере SQL Server, см. раздел *Обновление базы данных DLO на удаленном сервере SQL Server* документа *Руководство администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.

Известные проблемы

В этом разделе описаны известные проблемы DLO 7.5. Проблемы перечислены в соответствии с номерами отслеживания ошибки (ЕТ) ПО.

ЕТ 2821098

Описание. Аварийное восстановление не выполняется в целевое расположение с пробелом в пути.

Обходной путь. Чтобы выполнить аварийное восстановление в целевую папку, имя которой содержит

пробел, заключите путь для восстановления в DOS в двойные кавычки.

Пример: `DLOCommandu -EmergencyRestore "\\Comp1\StorageLocation\Domain1-User1" -W "Welcome123" -AP "\\172.28.16.159\New Folder"`

ET 2876260

Описание. Desktop Agent не выполняет резервное копирование файлов сразу после разблокирования диска BitLocker.

Обходной путь. Чтобы были учтены все изменения зашифрованного диска BitLocker, обновите Desktop Agent после разблокирования диска BitLocker.

ET 2896052

Описание. При удаленной настройке базы данных в среде IPv6 не выполняются операции командной строки на сервере администрирования.

Обходной путь. Выполните команду `LOCommandu.exe -C`, указав имя хоста компьютера удаленной базы данных.

ET 2908119

Описание. Служба Mindtree StoreSmart сервера Dedupe останавливается при изменении пароля сервера администрирования DLO.

Обходной путь. Щелкните **Пуск>Выполнить>services.msc** и вручную обновите пароль для службы Mindtree StoreSmart сервера Dedupe.

Советы по устранению неполадок

В следующем разделе описаны некоторые проблемы, с которыми можно столкнуться при использовании приложения. Приведены объяснения или советы по разрешению проблем.

Ошибка 1321

Программа установки DLO выдает следующее сообщение об ошибке:

Ошибка 1321. Программы установки имеет недостаточно прав для изменения файла C:\ProgramFiles\Symantec\Symantec DLO\Data\DLO.mdf.

Описание

Эта ошибка возникает при удалении сервера DLO и попытке повторно установить его в том же расположении с использованием базы данных SQL Server 2005.

При удалении сервера DLO не удаляются файлы базы данных (*DLO.mdf* и *DLO_log.ldf*).

При попытке повторной установки сервера DLO программа установки DLO использует старые файлы базы данных вместо установки новых версий. Для использования этих файлов необходимы полные права доступа.

Обычно у администратора имеются полные права на использование таких файлов. Тем не менее ошибка может возникать.

Решение

Внесите в каждый файл следующие изменения.

1. Щелкните правой кнопкой файл и выберите **Свойства**.
2. На вкладке **Безопасность** предоставьте полные права группе администраторов.

Резервное копирование PST с VSS

Агент DLO не может выполнить резервное копирование файлов PST с использованием VSS, хотя функция VSS включена для этого пользователя.

Решение

Удостоверьтесь, что на компьютере пользователя включена служба теневой копии тома.

Если служба VSS включена, то файл PST, возможно, находится на диске FAT32. Резервное копирование с использованием VSS не поддерживается в файловой системе FAT32.

Изменение структуры каталогов в ОС Windows Vista

Версии программы Backup Exec for Windows Servers, поддерживающие Windows Vista и Windows Server 2008, не обрабатывают точку соединения %SystemDrive%\Documents and Settings для резервного копирования данных, содержащихся в папке %SystemDrive%\Users.

Решение

В Microsoft Windows Vista и Microsoft Windows Server 2008 изменены расположения по умолчанию для пользовательских данных. Для обеспечения обратной совместимости с предыдущими платформами Windows эти операционные системы создают специальные соединения. Эти соединения перенаправляют запрос одного каталога на другой. Например, %SystemDrive%\Documents and Settings теперь является соединением, ведущим к %SystemDrive%\Users.

Дополнительную информацию можно получить по следующей ссылке:

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

Запуск и остановка служб DLO

В DLO предусмотрено две утилиты для запуска и остановки всех служб компонента сервера.

Можно запускать и останавливать следующие службы.

- Служба администрирования Symantec DLO
- Служба обслуживания Symantec DLO
- SQL Server (DLO)
- SQL Server (Dedupe)
- Служба Mindtree Storesmart Dedupe

Утилиты находятся в каталоге установки: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO

- Чтобы запустить все службы, запустите файл DLOstartsvc.bat.
- Чтобы остановить все службы, запустите файл DLOstopsvc.bat.

В случае установки с распределенными компонентами сервера выполните следующие действия.

Запустите эти службы на компьютере удаленной базы данных для остановки службы DLO SQL и на соответствующих компьютерах для остановки служб администрирования и обслуживания.

Решенные проблемы

Далее перечислены проблемы, которые решены в Symantec DLO 7.5.

Номер ET	Описание
2842454	Экземпляр Desktop Agent не блокируется, даже если на компьютере с 32-разрядной ОС Windows XP не установлен пакет обновления 3, вследствие чего некоторые функции могут не работать.
2859653	Если при установке Symantec DLO 7.5 указать разные идентификационные данные для учетной записи службы SQL и учетной записи администратора DLO, невозможно будет добавить к серверу Dedupe пулы хранилищ Dedupe и расположения хранилищ Dedupe.
2851008	Сервер DLO и Desktop Agent не могут поддерживать связь в сети только с IPv6.
2859826	Если при создании расположения хранилища Dedupe указать в поле «Имя пользователя» имя, содержащее специальные символы (например, dedupe_user), выдается сообщение об ошибке.
2856280	После обновления Desktop Agent до версии 7.5 при повторном запуске Desktop Agent происходит сбой резервного копирования Dedupe.
2867606	Не удается установить Symantec DLO на сервере с установленным продуктом BackupExec (BE) - 2012.
2867597	В агенте DLO не удается выполнить задание резервного копирования ресурсов для резервного копирования по умолчанию, если для управления ревизиями папки данных пользователя на компьютере установлено значение 0.
2872294	При попытке создания резервной копии файлов .url происходит сбой агента.
2865766	Сбой установки Symantec DLO в Windows Server 2003 x64 SP2
2896554	Если при разнесенной установке компонент базы данных устанавливается с использованием именованного экземпляра SQL, блокируется установка сервера Dedupe и/или компонентов администрирования DLO.
2855605	Не поддерживаются кластеры для удаленной и существующей базы данных.

Средства управления с интерфейсом командной строки DLO

Для управления операциями сервера DLO предоставляются системные средства с интерфейсом командной строки. Дополнительную информацию см. в разделе *Средства управления с интерфейсом командной строки DLO* документа *Руководство администратора Symantec Desktop and Laptop Option*.