

Symantec™ Desktop and Laptop Option

LÉAME

Versión 7.0



El Software descrito en este documento está proporcionado bajo un acuerdo de licencia y puede ser utilizado únicamente de acuerdo con los términos del acuerdo.

Versión de documentación para Symantec DLO 7.0

Aviso legal

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Reservados todos los derechos.

Symantec, el Logo de Symantec y Netbackup son marcas registradas o marcas registradas de Symantec Corporation o sus afiliados en los EE.UU. y otros países. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos dueños.

Este producto Symantec puede contener Software de terceros para los cuales Symantec requiere proporcionar atribuciones a terceros ("Programas de terceros"). Algunos de los Programas de terceros están disponibles bajo un código abierto o licencias de software gratuito. El acuerdo de licencia que acompaña el software no altera ninguno de los derechos ni obligaciones que puede tener con el código abierto o con las licencias de software gratuito. Ver el Apéndice del aviso legal de terceros en esta documentación o archivo léame TPIP que acompaña este producto Symantec para obtener más información sobre los Programas de terceros.

El producto descrito en este documento es distribuido bajo licencias que restringen su uso, copia, distribución, y descompilación/ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida de ninguna forma y por ningún medio sin la autorización escrita previa de Symantec Corporation y sus otorgantes de licencias, si hubiera alguno.

LA DOCUMENTACIÓN ES PROPORCIONADA "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA" Y TODAS LAS CONDICIONES, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIDAD, O DE IDONEIDAD POR UN PROPÓSITO EN PARTICULAR O DE NO VIOLACIÓN, EXENTAS DE RESPONSABILIDADES, CON LA EXCEPCIÓN DE QUE SEAN LEGALMENTE INVÁLIDAS. SYMANTEC CORPORATION NO SE HARÁ RESPONSABLE POR LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS CONECTADOS CON EL SUMINISTRO, RENDIMIENTO, O USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

El Software con licencia y la Documentación son considerados software para computadoras comerciales como se define en FAR 12.212 y sujeto a derechos restringidos definidos en FAR Sección 52.227-19 "Software para computadoras comerciales – Derechos restringidos" y DFARS 227.7202, "Derechos en Software para computadoras comerciales o Documentación de Software para computadoras comerciales", como corresponda, y cualquier regulación sucesiva. Cualquier uso, modificación, versión de reproducción, representación, muestra o divulgación del Software con licencia y la documentación del Gobierno de los EE.UU. debe ser únicamente cumpliendo con los Términos de este acuerdo.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Servicio Técnico

El Servicio técnico de Symantec mantiene los centros de servicio globalmente. El papel principal del Servicio técnico es responder consultas específicas sobre características y funcionalidad de los productos. El grupo de Servicio técnico también crea contenido para nuestra Base de conocimiento en línea. El grupo de Servicio técnico trabaja en colaboración con otras áreas funcionales dentro de Symantec para responder las preguntas rápidamente. Por ejemplo, el grupo de Servicio técnico trabaja con Ingeniería de productos y Respuesta de seguridad de Symantec para proporcionar servicios de alerta y actualizaciones de definición de virus.

El mantenimiento de Symantec ofrece lo siguiente:

- Una variedad de opciones de servicio que ofrecen la flexibilidad para seleccionar la cantidad correcta de servicio para cualquier tamaño de organización
- Servicio por vía telefónica y vía Web que proporciona respuestas rápidas e información actualizada minuto a minuto
- Garantía de actualización que entrega protección de actualizaciones de software automática
- Servicio global disponible las 24 hs. Del día, los 7 días de la semana
- Funciones avanzadas, que incluyen Servicios de administración de cuentas

Para obtener más información sobre los Programas de mantenimiento de Symantec, visite nuestro sitio Web en el siguiente URL: www.symantec.com/support/

Contacto con el Servicio técnico

Aquellos clientes con un acuerdo de mantenimiento vigente pueden acceder a información sobre el Servicio técnico en el siguiente URL: <http://www.symantec.com/business/support/>

Antes de contactar al Servicio técnico, asegúrese de cumplir los requerimientos del sistema que se encuentran en la lista en la documentación de producto. También debe encontrarse frente a la computadora en la cual ha ocurrido el problema, en caso de ser necesario reproducir el problema.

Cuando contacte el Servicio técnico, debe tener la siguiente información disponible:

- Versión del producto
- Información de hardware
- Memoria disponible, espacio en el disco, e información NIC
- Sistema operativo
- Nivel del parche y versión
- Topología de red
- Router, pasarela e información de la dirección de IP
- Descripción del problema
- Mensajes de error y archivos de registro
- Solución de problemas que se realizó antes de contactar a Symantec
- Cambios recientes en la configuración del software y la red

Licencia y registro

Si el producto Symantec requiere registro o una clave de licencia, acceda a nuestra página Web de Servicio técnico en el siguiente URL: <http://www.symantec.com/business/support/>

Servicio al cliente

La información de servicio al cliente está disponible en el siguiente URL: www.symantec.com/support/

El Servicio al cliente está disponible para ayudar con los siguientes tipos de cuestiones:

- Preguntas sobre la obtención de licencias o serialización
- Actualizaciones de registro de productos, tales como cambios en la dirección o nombre
- Información general del producto (características, disponibilidad de idiomas, distribuidores locales)
- La última información sobre actualizaciones de productos
- Información sobre garantías de actualización y contratos de mantenimiento
- Información sobre los Programas de compra de Symantec
- Consejos sobre las opciones de Servicio técnico de Symantec
- Preguntas sobre pre-venta fuera del aspecto técnico
- Cuestiones relacionadas con los CD-ROM o los manuales

Recursos del acuerdo de mantenimiento

Si desea contactar a Symantec con respecto a un acuerdo de mantenimiento existente, contáctese con el grupo de administración de acuerdos de mantenimiento para su región como se muestra a continuación:

Asia, Pacífico y Japón customercare_apac@symantec.com

Europa, Medio Oriente, África customercare_emean@symantec.com

América del Norte y Latinoamérica supportsolutions@symantec.com

Servicios empresariales adicionales

Symantec ofrece un conjunto integral de servicios que le permiten maximizar su inversión en los productos Symantec y desarrollar su conocimiento, experiencia, y visión global, lo cual le permite administrar los riesgos de sus negocios proactivamente.

Los servicios empresariales disponibles incluyen lo siguiente:

Soluciones de advertencia anticipada de Symantec	Estas soluciones proporcionan una advertencia anticipada de ataques cibernéticos, análisis de amenazas integrales, y contramedidas para prevenir ataques antes de que éstos ocurran.
Servicios de seguridad administrada	Estos servicios eliminan la carga de administrar y monitorear los eventos y dispositivos de seguridad, asegurándose una respuesta rápida a las amenazas reales.
Servicios de consulta	Los Servicios de consulta de Symantec proporcionan experiencia técnica en el lugar de Symantec y sus confiables asociados. Los Servicios de consulta de Symantec ofrecen una variedad de opciones predeterminadas y personalizadas que incluyen evaluación, diseño, implementación, monitoreo, y administración. Cada una está enfocada en establecer y mantener la integridad y disponibilidad de los recursos de TI.
Servicios de educación	Los Servicios de educación proporcionan una serie completa de entrenamiento técnico, educación en seguridad, certificaciones de seguridad, y programas de comunicación de conocimiento.

Para obtener más información sobre los Servicios empresariales, visite nuestro sitio Web en el siguiente URL:

www.symantec.com

Seleccione su país o idioma del índice del sitio.

Contenidos

Servicio Técnico	3
Contacto con el Servicio técnico.....	3
Licencia y registro.....	4
Servicio al cliente.....	4
Recursos del acuerdo de mantenimiento	4
Servicios empresariales adicionales.....	5
Funciones de DLO 7.0	8
Instalación Push de Desktop Agent.....	8
Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO.....	8
Base de datos de DLO remota	8
Actualización de Symantec.....	8
Servicio de clúster	9
Servicio de ubicación.....	9
Migración de BackupExec (BE)-DLO.....	9
Opción de línea de comandos para realizar una lista de Desktop Agents.....	9
Matriz de compatibilidad de la plataforma	9
Descargar Symantec DLO 7.0	9
Instalación de Symantec DLO 7.0	10
Actualizar la Base de datos de DLO NetBackup en el Servidor SQL remoto	10
Problemas conocidos	10
ET 2442680	10
ET 2530270	10
ET 2397591	11
ET 2553425	11
ET 2592655	11
ET 2603302	11
ET1524140	12
ET1590075	12
ET1590732	12
ET2651119	13
Información de solución de problemas	13
Error 1321	13
Copia de respaldo de PST con VSS.....	13
Cambio de estructura del directorio en Windows Vista.....	14

Servicios de Start and Stop de DLO 14

Problemas resueltos..... 14

Herramientas de administración de la interfaz de la Línea de comandos de DLO 15

Funciones de DLO 7.0

Las siguientes son las nuevas funciones de DLO 7.0:

- Instalación Push de Desktop Agent
- Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO
- Base de datos de DLO remota
- Actualización en vivo de Symantec
- Servicio de clúster
- Servicio de ubicación
- Migración de BackupExec (BE)-DLO

Instalación Push de Desktop Agent

DLO puede realizar la Instalación Push de Agentes DLO desde la Consola de administración. Pueden instalarse varios Agentes DLO simultáneamente en las computadoras de escritorio remotas.

Para obtener información adicional, ver la sección '*Instalación Push de Desktop Agent e Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO

DLO puede realizar la Instalación Push del Servidor de mantenimiento para administrar las Ubicaciones de almacenamiento desde la Consola de administración.

Para obtener información adicional, ver la sección '*Instalación Push de Desktop Agent e Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Base de datos de DLO remota

DLO puede instalar una base de datos de DLO remota cuando instala los componentes del Servidor para recibir la base de datos de DLO en el servidor de base de datos SQL remoto.

Para obtener información adicional, ver la sección '*Instalación DB remota*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Actualización de Symantec

La Actualización en vivo de Symantec ayuda a entregar parches o soluciones seleccionadas de DLO 7.0 al Servidor de administración de DLO.

Para obtener información adicional, ver la sección '*Actualización de DLO con Actualizaciones en vivo*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Servicio de clúster

DLO puede realizar el Clúster MSCS de los Servidores de administración de DLO proporcionando de esta manera la capacidad a prueba de fallos.

Para obtener información adicional, ver la sección '*Sobre Desktop and Laptop Option y Clústeres*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Servicio de ubicación

DLO 7.0 proporciona Servicio de ubicación en 11 idiomas. Éstos son los siguientes:

Inglés, japonés, coreano, alemán, francés, español, italiano, portugués, ruso, chino tradicional y chino simplificado.

Migración de BackupExec (BE)-DLO

Symantec DLO 7.0 proporciona servicios para la migración de BE-DLO a Symantec DLO 7.0. Las siguientes versiones de BE-DLO pueden ser migradas a Symantec DLO 7.0: 10.x, 12.0, 12.5, y 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3).

Para obtener información adicional, ver la sección '*Migración de BE-DLO*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Opción de línea de comandos para realizar una lista de Desktop Agents

DLO 7.0 proporciona una nueva opción de línea de comandos para realizar una lista de todas las computadoras de Desktop Agent que están conectadas en la Consola de administración de DLO. Para obtener información adicional, ver la sección '*Comando Listacomputadoras*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Matriz de compatibilidad de la plataforma

Para obtener más información sobre la Matriz de compatibilidad de los sistemas operativos del servidor soportado, Sistemas operativos de Agent, Paquetes de oficina, Servidores SQL, y Plataformas de clúster, ver el documento *Matriz de compatibilidad de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Descargar Symantec DLO 7.0

Para descargar DLO 7.0 siga los pasos detallados a continuación:

Descargar los archivos correspondientes en un directorio temporal:

Symantec_DLO_70_x64.zip

Symantec_DLO_70_x86.zip

NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip (Requerido para todas las instancias de DLO MP5 existentes.)

DLOBDBRegcreateU.zip (Requerido para actualizaciones de NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, y MP7 utilizando la opción "Instalación de base de datos DLO remota".)

Para extraer los archivos, haga doble clic en el archivo .zip.

Esto ayuda a crear un número de archivos que incluyen x64.README, x86.README y setup.exe.

Instalación de Symantec DLO 7.0

El paquete de instalación se utiliza para instalar un nuevo Servidor de administración de DLO y otros componentes requeridos de Symantec DLO 7.0. Para obtener instrucciones, ver la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Nota: Sólo los clientes de DLO 6.1 MP5 (pero no clientes de DLO 6.1 MP5A) deben aplicar EEB NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip antes de actualizar a Symantec DLO 7.0.

Actualizar la Base de datos de DLO NetBackup en el Servidor SQL remoto

Si existe una instalación previa de DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6, o MP7, y si la base de datos de DLO está instalada en un Servidor SQL remoto, ver la sección "Actualización de la Base de datos de DLO en un Servidor SQL remoto" en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.

Para obtener información adicional, ver [ET 2603302](#).

Problemas conocidos

Esta sección describe los problemas conocidos en DLO 7.0. Los problemas se encuentran en la lista según su número de ET (número de seguimiento de falla de software).

ET 2442680

Descripción: Cuando se instala DLO Agent/Servidor de mantenimiento utilizando la opción **Push Agent y Servidor de mantenimiento**, la funcionalidad de reparación de DLO Agent falla.

Solución temporaria: Para reparar DLO Agent o el servidor de mantenimiento, el cual fue instalado utilizando la opción de **Servidor de mantenimiento e instalación de Agente remoto** de la consola de administración GUI, buscar el reparto de red para la computadora del servidor del administrador de DLO y ubicar el DLO Agent o el servidor de mantenimiento de DLO para completar la reparación.

ET 2530270

Descripción: Cuando se deshace el clúster de DLO, DLO Agent falla al conectar el servidor del administrador porque DLO Agent no puede encontrar ningún servidor DB con el nombre virtual del servidor que fue utilizado durante el clúster. Debido a este problema, el cliente DLO no se inicia.

Solución temporaria: Siga los pasos detallados a continuación para que el cliente pueda conectarse con el servidor del administrador.

Antes de deshacer el clúster, seguir estos pasos:

- Si la ubicación de almacenamiento es en un disco compartido, mover NUDE a un nodo local.

- Ejecutar -ChangeDB utilizando la utilidad de la línea de comandos de DLO: DLOCommandu.exe.
- Luego iniciar todos los clientes que están conectados al servidor virtual antes de deshacer el clúster de DLO.
- Deshacer el clúster de DLO.

ET 2397591

Descripción: Actualización Push del servidor de mantenimiento desde la consola a través de la opción del **Agente de instalación y el Servidor de mantenimiento** falla.

Solución temporaria: Si posee versiones anteriores del Servidor de mantenimiento de DLO en computadoras remotas, desinstale y luego utilice la opción **Instalación Push del Servidor de mantenimiento de DLO** desde la interfaz del usuario de la consola de administración.

ET 2553425

Descripción: Mientras actualiza Symantec DLO 7.0 en el entorno distribuido, la Base de datos de DLO no se conserva en el siguiente escenario:

La computadora A se está ejecutando con una versión anterior del servidor de administración de DLO y la computadora B se está ejecutando con un componente de la Base de datos de DLO.

Mientras se actualiza Symantec DLO 7.0, la Base de datos de DLO no se conserva.

Solución temporaria: Siga los pasos detallados a continuación para conservar los datos luego de actualizar a Symantec DLO 7.0:

Desinstalar el servidor de administración de DLO existente.

Desinstalar la base de datos existente.

Instalar el componente de la base de datos de DLO.

Instalar el servidor de administración de DLO.

ET 2592655

Descripción: Cuando se actualiza Backup Exec-DLO Agent a través de la utilidad DLOCommandu.exe, DLO Agent no se actualiza a la nueva versión.

Solución temporaria: DLO Agent debe ser actualizado utilizando la opción **Instalar Agentes y Servidor de mantenimiento de las computadoras remotas** desde la interfaz de usuario de la consola de administración.

ET 2603302

Descripción: Los datos se pierden (los datos anteriores no se conservan) mientras se actualiza NBU-DLO a Symantec DLO 7.0 seleccionando la opción **Instalación de la Base de datos de DLO remota**.

Solución temporaria: Siga las instrucciones detalladas a continuación para actualizar de NBU-DLO a Symantec DLO 7.0 con la configuración de la Base de datos de DLO remota:

Antes de desinstalar la versión anterior Del componente de la Base de datos NBU-DLO en la computadora de la Base de datos, asegúrese de que la versión correcta de la utilidad [NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip](#) existentes.)

(disponible en versiones x86/x64) sea ejecutada.

DLODBRegcreateU.exe crea un valor clave de registro (secuencia) en esta ruta

HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath

Desinstalar el servidor de administración de DLO.

Desinstalar el componente de la Base de datos de DLO.

Actualizar a Symantec DLO 7.0 seleccionando la opción **Instalación de la Base de datos de DLO remota** durante la instalación.

ET1524140

Descripción: El cliente DLO no puede realizar una copia de respaldo de un archivo PST cuando es compartido por dos usuarios.

Este problema ocurre en el siguiente escenario:

- Múltiples usuarios tienen asignada la computadora.
- El administrador configuró a todos estos usuarios para una ruta DUDF alternativa, en vez de la ruta estándar (predeterminada) en el disco C.
- El usuario A se registra, realiza la copia de respaldo de PST y otros, y luego cierra la sesión.
- El usuario B se registra en la misma computadora para realizar las copias de respaldo, lo que causa que el cliente DLO falle.

DLO actualmente no permite compartir la carpeta DUDF entre múltiples usuarios.

ET1590075

Descripción: La eliminación de correos electrónicos, cuando el cliente de DLO no está siendo ejecutado, no es detectada por el cliente después del inicio y ni tampoco luego.

Cuando DLO Agent no está siendo ejecutado, no detecta si los correos electrónicos son eliminados del archivo PST. Los correos electrónicos que se mueven y las carpetas de correos electrónicos que se creen o eliminen tampoco son detectados.

El siguiente ejemplo describe cuando ocurre el problema:

- Iniciar el agente DLO y realizar la copia de respaldo del archivo PST.
- Salir del agente DLO.
- Eliminar correos electrónicos del archivo PST.
- Iniciar el agente DLO y realizar la copia de respaldo del archivo PST nuevamente. El agente escanea los cambios del archivo pero no detecta los correos electrónicos eliminados.
- Recuperar el archivo PST. Los correos electrónicos eliminados aún aparecen en el archivo PST.

Como el agente DLO no detecta estos correos electrónicos eliminados, el tamaño de la carpeta PST es más grande, y por lo tanto, utiliza más espacio de almacenamiento.

ET1590732

Descripción: Incluir/Excluir considera los filtros que fueron agregados antes de mover del perfil a las Selecciones de copia de respaldo personalizadas.

Este problema ocurre en el siguiente escenario:

- Seleccione Copia de respaldo de nivel de perfil.
- En el cliente, modificar la selección de la copia de respaldo de Perfil a Personalizado y agregar un filtro a la lista Incluir/Excluir.
- Elegir una selección de la Copia de respaldo del perfil. La lista Incluir/Excluir contiene todos los filtros

que se encuentran en la lista de Selección de la copia de respaldo del perfil.

- Elegir la Selección de la copia de respaldo personalizada e intentar agregar el mismo filtro que antes. Ocurre un error al indicar que el filtro ya existe.

Solución temporaria: Para evitar este problema, siga los pasos detallados a continuación:

- Cuando cambia de **Perfil** a **Personalizado**, en el menú desplegable, seleccione **Utilizar selección del cliente** y haga clic en **OK**.
- Abra nuevamente el cuadro de diálogo Personalizar y agregue los filtros que desee.

ET2651119

Descripción: Debajo de la pestaña **Selección de copia de respaldo** de la ventana **Propiedades del perfil**, si selecciona la ruta predeterminada del archivo NSF para el modo de un único usuario no funciona si DLO Agent está ejecutando IBM Lotus Notes 8.

Solución temporaria: Crear manualmente una carpeta de Selección de copia de respaldo proporcionando la ruta predeterminada de los archivos NSF en IBM Lotus Notes 8.

Información de solución de problemas

La siguiente sección describe algunos problemas que pueden ocurrir al utilizar la aplicación. Se proporciona una aclaración o más información para resolver el problema.

Error 1321

El instalador de DLO muestra el siguiente mensaje de error: *"Error 1321. El instalador no posee suficientes privilegios para modificar el archivo C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf."*

Descripción

Este error ocurre cuando se desinstala el servidor DLO y se intenta re instalarlo en la misma ubicación utilizando un base de datos de Servidor SQL 2005.

Cuando se desinstala el servidor DLO, los archivos de la base de datos (*DLO.mdf* y *DLO_log.ldf*) no son eliminados. Cuando se intenta re instalar el servidor DLO, el instalador de DLO utiliza los archivos de la base de datos anterior en vez de instalar las nuevas versiones. Para utilizar estos archivos, debe tener todos los derechos.

Generalmente, el administrador tiene todos los derechos para utilizar estos archivos. De todos modos, el error aún puede ocurrir.

Resolución

Realizar los siguientes cambios en cada archivo:

1. Haga clic derecho en el archivo y seleccione **Propiedades**.
2. En la pestaña **Seguridad**, otorgue todos los derechos al grupo de administradores.

Copia de respaldo de PST con VSS

DLO Agent no puede realizar copias de respaldo para los archivos PST utilizando VSS, incluso cuando la función VSS está disponible para el usuario.

Resolución

Asegurarse de que el servicio de VSS esté disponible en el sistema del usuario.

Si el servicio de VSS está disponible, el archivo PST puede residir en el disco FAT32. Las copias de respaldo de disponibles de VSS no pueden realizarse en el sistema de archivos FAT32.

Cambio de estructura del directorio en Windows Vista

Las versiones de Backup Exec para Servidores de Windows que pueden ejecutarse con Windows Vista y el Servidor 2008 de Windows no cruzan el punto de unión %SystemDrive%\Documents and Settings para realizar la copia de de respaldo de los datos que residen en la carpeta %SystemDrive%\Users.

Resolución

Las ubicaciones predeterminadas de los datos del usuario han cambiado en Microsoft Windows Vista y Microsoft Windows Server 2008. Para asegurarse de la compatibilidad de retroceso con plataformas anteriores de Windows, estos sistemas operativos crean uniones especiales. Estas uniones redirigen el acceso de un directorio a otro. Por ejemplo, %SystemDrive%\Documents and Settings es ahora una unión que dirige hacia %SystemDrive%\Users. Para obtener información adicional puede ingresar en esta dirección: <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

Servicios de Start and Stop de DLO

DLO proporciona dos utilidades para iniciar y detener los servicios de los componentes del servidor.

Los siguientes servicios pueden ser iniciados o detenidos:

- Servicio de administración de Symantec DLO
- Servicio de mantenimiento de Symantec DLO
- Servidor SQL (DLO)

Las utilidades están disponibles en esta ubicación: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- Para iniciar todos los servicios, ejecutar DLOstartsvc.bat.
- Para detener todos los servicios DLOstopsvc.bat.

Para configuraciones de componentes del servidor por separado, siga los pasos detallados a continuación:

Ejecute estos servicios en una computadora de base de datos remota para detener el servicio SQL DLO y en las respectivas computadoras para detener los Servicios de Administración y mantenimiento.

Problemas resueltos

Los siguientes son los problemas solucionados en Symantec DLO 7.0.

Número de ET	Descripción

Número de ET	Descripción
2590621	DLOCommandu causa error/CLI falla en Windows 2008 R2.
2431314	Debe haber una opción para detener o iniciar DLO desde la línea de comandos.
2582655	Proporcionar Servidor SQL 2005 edición Express SP4 con Symantec DLO 7.0.

Herramientas de administración de la interfaz de la Línea de comandos de DLO

DLO proporciona herramientas del sistema de la línea de comandos para administrar las operaciones del servidor DLO. Para obtener información adicional, ver la sección '*Herramientas de administración de la interfaz de la Línea de comandos de DLO*' en la *Guía del administrador de Symantec Desktop and Laptop Option*.