

# Symantec™ Desktop and Laptop Option

自述文件

版本 7.0



本文档所述软件是根据许可协议而提供，仅可按照该协议的条款使用。

文档版本 Symantec DLO 7.0.

## 法律声明

© 2012 Symantec Corporation 版权所有。保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标和 NetBackup 是 Symantec Corporation 或其附属机构在美国或其他国家的商标或注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标。

Symantec 产品包含第三方软件，因此 Symantec 必须向第三方负责（“第三方案序”）。有些第三方案序属于开放源或软件免费许可程序。这些开放源或软件免费许可程序不改变该软件随附的授权协议中规定的权利和义务。请参阅此文档第三方法律声明附录或此 Symantec 产品随附的 TPIP 自述文件，了解关于第三方案序的更多信息。

本文档中介绍的产品按照许可进行发布，包括限制其使用、复制、发布和反编译/反向工程。未经 Symantec Corporation 和其许可方事先书面授权，不得以任何方式任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性 or 无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。SYMANTEC CORPORATION 不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “商业计算机软件受限权利”和 DFARS 227.7202 “商业计算机软件或商业计算机软件文档权利”中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

## 技术支持

Symantec 技术支持具有全球性支持中心。技术支持的主要任务是响应有关产品特性和功能的特定查询。技术支持小组还负责编写我们的联机知识库内容。技术支持小组与 Symantec 内的其他职能部门相互协作，及时解答您的问题。例如，技术支持小组与产品工程和 Symantec 安全响应中心协作，提供警报服务和病毒定义更新服务。

Symantec 提供的维护服务包括：

- 一系列支持服务，使您能为任何规模的单位选择适用的支持服务
- 通过电话和 Web 支持快速响应并提供最新的信息
- 升级保证可保证软件顺利升级
- 全天候提供全球支持
- 高级功能，包括“客户管理服务”

有关 Symantec 维护计划的更多信息，请访问我们的网站：[www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

## 与技术支持联系

具有有效维护协议的客户可以通过以下网址访问技术支持信息：  
<http://www.symantec.com/business/support/>

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。而且您应当坐在发生问题的计算机旁边，以便需要时重视问题。

联系技术支持时，请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明
- 错误信息和日志文件
- 联系 Symantec 之前执行过的故障排除操作
- 最近所做的软件配置更改和网络更改

## 授权许可与产品注册

如果您的 Symantec 产品需要注册或许可证密钥，请访问我们的技术支持网页：  
<http://www.symantec.com/business/support/>

## 客户服务

可从以下网站获得客户服务信息：[www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

客户服务可帮助您解决以下几类问题：

- 有关产品许可或序列号的问题
- 产品注册更新（例如，更改地址或名称）
- 一般产品信息（功能、可用的语言、本地经销商）
- 有关产品更新和升级的最新信息
- 有关升级保障和维护合同的信息
- Symantec 采购计划的相关信息
- 有关 Symantec 技术支持选项的建议
- 非技术性的售前问题
- 与光盘或手册有关的问题

## 维护协议资源

如果想就现有的维护协议事宜联络 Symantec，请通过以下方式联络您所在地区的维护协议管理部门：

亚太地区和日本 [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

欧洲、中东和非洲 [customercare\\_emea@symantec.com](mailto:customercare_emea@symantec.com)

北美和拉丁美洲 [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## 其他企业服务

Symantec 全面提供各种服务以使您能够充分利用您对 Symantec 产品的投资，并拓展您的知识、技能和全球视野，让您在管理企业安全风险方面占据主动。

现有下列企业服务：

Symantec 早期预警解决方案	这些解决方案针对网络攻击提供预警，提供全面的威胁分析，在攻击爆发前提供预防措施。
安全托管服务	托管服务消除了管理和监控安全设备和事件的负担，确保能够对实际威胁快速响应。
咨询服务	Symantec 咨询服务由 Symantec 及其可信赖的合作伙伴提供现场专业技术指导。Symantec 咨询服务提供各种预先包装和可自定义的服务选项，其中包括评估、设计、实施、监控和管理功能。每种功能都注重于建立和维护您的 IT 资源的完整性和可用性。
教育服务	教育服务提供全面的技术培训、安全教育、安全认证和安全意识交流计划。

要访问有关企业服务的更多信息，请通过以下网址访问我们的网站：

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

从网站索引中选择您所在的国家或语言。

# 目录

<b>技术支持</b> .....	<b>3</b>
与技术支持联系.....	3
授权许可与产品注册 .....	4
客户服务 .....	4
维护协议资源 .....	4
其他企业服务 .....	5
<b>DLO 7.0 功能</b> .....	<b>8</b>
强制安装 Desktop Agent.....	8
强制安装 DLO Maintenance Server .....	8
Remote DLO Database .....	8
Symantec LiveUpdate.....	8
群集支持 .....	9
本地化支持.....	9
BackupExec (BE)-DLO 迁移 .....	9
用于列出 DLO Desktop Agent 的命令行选项 .....	9
<b>平台兼容性矩阵</b> .....	<b>9</b>
<b>下载 Symantec DLO 7.0</b> .....	<b>9</b>
<b>安装 Symantec DLO 7.0</b> .....	<b>10</b>
在远程 SQL 服务器上升级 NetBackup DLO Database .....	10
<b>已知问题</b> .....	<b>10</b>
ET 2442680 .....	10
ET 2530270 .....	10
ET 2397591 .....	11
ET 2553425 .....	11
ET 2592655 .....	11
ET 2603302 .....	11
ET1524140 .....	11
ET1590075 .....	12
ET1590732 .....	12
ET2651119 .....	13
<b>故障排除提示</b> .....	<b>13</b>
错误 1321 .....	13

包含 VSS 功能的 PST 备份.....	13
更改 Windows Vista 下的目录结构.....	13
开始和停止 DLO 服务 .....	14
<b>已解决的问题.....</b>	<b>14</b>
<b>DLO 命令行界面管理工具.....</b>	<b>14</b>

## DLO 7.0 功能

DLO 7.0 新增功能如下：

- 强制安装 Desktop Agent
- 强制安装 DLO Maintenance Server
- Remote DLO Database
- Symantec LiveUpdate
- 群集支持
- 本地化支持
- BackupExec (BE)-DLO 迁移

### 强制安装 Desktop Agent

DLO 支持从管理控制台强制安装 DLO Agent。多个 DLO Agent 可同时安装在远程桌上型计算机上。

欲了解更多信息，请参考 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“强制安装 Desktop Agent 和强制安装 DLO Maintenance Server”。

### 强制安装 DLO Maintenance Server

DLO 支持从管理控制台强制安装 Maintenance Server 以管理存储位置。

欲了解更多信息，请参考 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“强制安装 Desktop Agent 和强制安装 DLO Maintenance Server”。

### Remote DLO Database

DLO 支持在服务器组件安装期间安装 Remote DLO database，以便将 DLO 数据库推送到 SQL 远程数据库服务器。

欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“远程 DB 安装”。

### Symantec LiveUpdate

Symantec LiveUpdate 将已选取的安全性补充程式或热修复程序从 DLO 7.0 传递至 DLO Administration Server。

欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“使用 LiveUpdate 更新 Symantec DLO”。



## 群集支持

DLO 支持提供容错转移功能的 DLO Administration Server 的 MSCS 丛集。

欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“关于 *Desktop and Laptop Option* 和丛集”。

## 本地化支持

DLO 7.0 提供 11 种语言的本地化支持。支持的语言如下：

英语、日语、韩语、德语、法语、西班牙语、意大利语、葡萄牙文、俄文、简体中文和繁体中文

## BackupExec (BE)-DLO 迁移

Symantec DLO 7.0 支持从 BE-DLO 迁移到 Symantec DLO 7.0。BE-DLO 的如下版本可以迁移到 Symantec DLO 7.0：10.x、12.0、12.5 和 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3)。

欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“BE-DLO 迁移”。

## 用于列出 DLO Desktop Agent 的命令行选项

DLO 7.0 提供新的命令行选项用于列出连接到 DLO Administration Console 的所有 Desktop Agent 计算机。欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“-ListMachines command”。

## 平台兼容性矩阵

欲了解 Server 操作系统、Agent 操作系统、Office Suite、SQL 服务器和层集平台所支持的兼容性矩阵的更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option Compatibility Matrix* 文档。

## 下载 Symantec DLO 7.0

要下载 DLO 7.0，请执行以下操作：

下载相应文件到临时目录：

Symantec\_DLO\_70\_x64.zip

Symantec\_DLO\_70\_x86.zip

NBU\_DLO\_6.1MP5\_ET2012075\_2.zip（需要现有的所有 DLO MP5 实例）

DLODBRegcreateU.zip（需要使用“Remote DLO Database 安装”选项 更新 NetBackup DLO MP4、MP5A、MP6 和 MP7。）

要解压文件，双击 .zip 文件。

这样有利于创建一系列文件，包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

## 安装 Symantec DLO 7.0

此安装包用于安装新的 DLO Administration Server 和 Symantec DLO 7.0 需要的其他组件。欲了解相关说明，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option 管理员指南*。

---

**注：**在升级到 Symantec DLO 7.0 之前，仅 DLO 6.1 MP5 客户（非 DLO 6.1 MP5A 客户）必须应用 EEB\_NB\_DLO\_6.1MP5\_ET2012075\_2.zip。

---

### 在远程 SQL 服务器上升级 NetBackup DLO Database

如果安装的是 DLO 6.1 MP4、MP5、MP5A、MP6 或 MP7，或 DLO database 安装在远程 SQL 服务器上，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option 管理员指南* 中的“在远程 SQL 服务器上升级 DLO Database”。

有关更多信息，请参阅 [ET 2603302](#)。

## 已知问题

本章介绍 DLO 7.0 中出现的已知问题。这些问题按照 ET 编号列出（软件缺陷跟踪编号）。

### ET 2442680

**说明：**当 DLO Agent/Maintenance server 使用 **Push Agent and Maintenance Server** 选项进行安装时，DLO Agent 修复功能出错。

**修复：**要修复 DLO Agent 或 maintenance server，使用 DLO admin console GUI 中的 **Install Remote Agent and Maintenance Server** 选项进行安装，浏览 DLO admin server 计算机的网络共享，定位 DLO Agent 或 DLO maintenance server 以完成修复。

### ET 2530270

**说明：**当 DLO 被取消丛集时，DLO Agent 无法连接到 admin server，因为 DLO Agent 无法找到丛集时使用的具有虚拟服务器名称的 DB 服务器。由于此问题，无法启动 DLO 客户端。

**修复：**按照下列步骤将客户端连接到 admin server。

取消丛集之前，按照下列步骤操作：

- 如果存储位置为共享磁盘，则在本地节点上移动 NUDF。
- 问题 –使用 DLO 命令行工具更改 DB：DLOCommandu.exe.
- 取消 DLO 丛集之前，启动所有连接到虚拟服务器的客户端。
- 取消 DLO 丛集。

## ET 2397591

**说明：**从主控台通过 **Install Agent and Maintenance Server** 选项升级维护服务器时出错。

**修复：**卸载远程机器上安装的老版 DLO Maintenance server，然后使用 DLO 管理主控台用户界面的**强制安装 DLO Maintenance Server** 选项。

## ET 2553425

**说明：**在分布式环境中升级到 Symantec DLO 7.0，以下应用场景不保留 DLO Database：

机器 A 运行老版本的 DLO admin server，机器 B 运行 DLO Database 组件。

升级至 Symantec DLO 7.0 时，不保留 DLO Database。

**修复：**升级至 Symantec DLO 7.0 后，按照下列步骤保留数据：

卸载现有的 DLO admin server。

卸载现有的数据库。

安装 DLO 数据库组件。

安装 DLO admin server。

## ET 2592655

**说明：**通过 DLOCommandu.exe 实用工具升级 Backup Exec-DLO Agent 时，DLO Agent 不能升级至新的版本。

**修复：**不应使用 DLO 管理主控台用户界面的 **Install Agents and Maintenance Services on Remote Computers** 选项升级 DLO Agent。

## ET 2603302

**说明：**选择 **Remote DLO Database Installation** 选项从 NBU-DLO 升级至 Symantec DLO 7.0 时，数据丢失（不保留以前的数据）。

**修复：**按照下列说明，使用 Remote DLO Database 配置从 NBU-DLO 升级至 Symantec DLO 7.0：

在卸载数据库机器上的老版 NBU-DLO Database 组件之前，确保执行正确版本的 **DLODBRegcreateU.zip**（x86/x64 版本中可用）实用工具。

DLODBRegcreateU.exe 在 HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath 路径下创建注册表项值（字符串）

卸载 DLO admin server。

卸载 DLO Database 组件。

在安装时选择 **Remote DLO Database Installation** 选项立即升级至 Symantec DLO 7.0。

## ET1524140

**说明：**在两名用户共享 DUDF 时备份 PST 文件，DLO 用户端崩溃。

以下应用场景中出现此问题：

- 多名用户被指派给同一台计算机。
- 管理员将所有用户配置到备用 DUDF 路径，而不是驱动器 C 上的正常路径（默认）。

- 用户 A 登录，执行 PST 和其他备份，然后注销。
- 用户 B 登录同一台计算机执行备份，会引起 DLO 用户端崩溃。

DLO 当前不支持多名用户共享 DUDF 文件夹。

## ET1590075

**说明：**当 DLO 用户端不运行时删除邮件，在用户端启动后甚至更长时间都无法检测到。

当 DLO agent 不运行时，无法检测到邮件是否从 PST 文件删除。也无法检测到已移动的任何电子邮件和已创建或删除的任何邮件文件夹。

下列示例介绍出现此问题的情况：

- 启动 DLO agent 并备份 PST 文件。
- 退出 DLO agent。
- 从 PST 文件删除电子邮件。
- 启动 DLO agent 并再次备份 PST 文件。Agent 扫描更改的文件，但无法检测已删除的电子邮件。
- 还原 PST 文件。已删除的电子邮件仍出现在 PST 文件中。

由于 DLO agent 无法检测已删除的电子邮件，PST 文件夹的大小增加，因此占用更多的存储空间。

## ET1590732

**说明：**当从配置文件移动到自定义备份选项时，过早向包括/排除列表添加筛选器。

以下应用场景中出现此问题：

- 您选择配置文件级别备份。
- 在客户端，您将备份选项从配置文件修改给自定义，并将筛选器添加到包括/排除列表。
- 选择配置文件备份选项。包括/排除列表包括所有用于配置文件备份选项的筛选器。
- 选择自定义备份选项，过早尝试添加相同筛选器。错误指明筛选器已存在。

**修复：**要避免此类问题，请按照下列步骤操作：

- 当您将配置文件更改为自定义时，在下拉菜单中选择用户自定义选项并单击“确定”。
- 再次打开自定义对话框，添加您需要的筛选器。

## ET2651119

**说明：**在**配置文件属性**窗口的**备份选项**选项卡下，如果 DLO Agent 正在运行 IBM Lotus Notes 8，则为单个用户选择默认的 NSF 文件路径无效。

**修复：**手动创建备份选项文件夹，为 IBM Lotus Notes 8 中的 NSF 文件提供默认路径。

## 故障排除提示

下面介绍使用应用程序时可能遇到的一些问题。提供解决问题的详细阐述或提示。

### 错误 1321

DLO 安装程序显示下列错误信息：  
“错误 1321。安装程序没有足够的权限修改文件 C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf。”

#### 说明

当您卸载 DLO 服务器，尝试使用 SQL Server 2005 数据库在同一个位置重新安装时出错。

当您卸载 DLO 服务器时，未检测到数据库文件 (*DLO.mdf* and *DLO\_log.ldf*)。当您尝试重新安装 DLO 服务器时，DLO 安装程序使用旧的数据库文件，而不是安装新的版本。要使用这些文件，您必须拥有所有权限。

一般来说，管理员拥有使用这些文件的所有权利。但是，错误可能继续出现。

#### 解决方案

按照下列方式，更改每个文件：

1. 用右键单击文件，选择“**属性**”。
2. 在“**安全**”标签中，向管理员授予所有权利。

## 包含 VSS 功能的 PST 备份

DLO Agent 无法使用 VSS 备份 PST 文件，虽然用户具有使用 VSS 功能的权限。

#### 解决方案

确保用户系统已启用卷影副本。

如果启用 VSS 服务，则 PST 文件可能存放在 FAT32 驱动器。FAT32 文件系统不支持启用的 VSS 备份。

## 更改 Windows Vista 下的目录结构

Windows Servers 的 Backup Exec 版本支持 Windows Vista 和 Windows Server 2008，无法跨 %SystemDrive%\Documents and Settings 交接点备份 %SystemDrive%\Users 文件夹中的数据。

#### 解决方案

在 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 中，用户数据的默认位置已更改。要确保与以

前 Windows 平台的向后兼容性，这些操作系统创建特殊交接点。这些交接点重定向从一个目录访问另一个目录。例如，%SystemDrive%\Documents and Settings 是指向 %SystemDrive%\Users 的一个交接点。在此网站可获取更多信息：<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## 开始和停止 DLO 服务

DLO 提供两种实用工具以开始和停止所有服务器组件服务。

可以开始或停止下列服务：

- Symantec DLO Administration Service
- Symantec DLO Maintenance Service
- SQL Server (DLO)

在此网站可获得此实用工具：C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- 要开始所有服务，请运行 DLOstartsvc.bat。
- 要停止所有服务，请运行 DLOstopsvc.bat。

有关已发布的服务器组件设置，请按照下列步骤操作：

在远程数据库机器上运行这些服务以停止 DLO SQL 服务，以及在相关机器上运行以停止 Administration and Maintenance Services。

## 已解决的问题

下面是 Symantec DLO 7.0 中已解决的问题。

ET 编号	说明
2590621	DLOCommandu 在 Windows 2008 R2 上引起 Error/CLI 崩溃
2431314	应有从命令行停止或开始 DLO 的选项。
2582655	向 SQL Server 2005 Express edition SP4 提供 Symantec DLO 7.0。

## DLO 命令行界面管理工具

DLO 提供命令行系统工具管理 DLO 服务器操作。欲了解更多信息，请参阅 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理员指南中的“DLO 命令行界面管理工具”。