

Symantec™ Desktop and Laptop Option

리드미

7.0 판



본 문서의 소프트웨어는 라이선스 협정에 의하여 제공되었으며 협정 조건에 따라서만 사용될 수 있습니다.

Symantec DLO 7.0 문서 버전

법적 통보

판권 © 2012 Symantec Corporation. 판권 보유.

Symantec, Symantec 로고, NetBackup Symantec 사 혹은 미국 및 기타국의 본 제후회사의 상표 혹은 등록 상표에 해당합니다. 기타 상표는 각기 소유주의 상표에 해당합니다.

Symantec 제품은 Symantec 이 제 3 자("제 3 자 프로그램")에로의 귀속임을 명백히 하여야 하는 제 3 자 소프트웨어를 포함합니다. 제 3 자 프로그램의 일부는 무료 소프트웨어 라이선스의 발표 자료에서 제공되어집니다. 소프트웨어와 함께 라이선스 계약은 개방 자료나 무료 소프트웨어 라이선스에서부터의 권한이나 책무를 변경하지 않습니다. 본 프로그램에 대한 기타 정보를 위하여 Symantec 제품과 함께 제공되는 본 문서의 제 3 자 법적 통지서 첨부지나 TPIP 리드미 파일을 참조하십시오.

본 문서의 제품 설명 정보는 사용, 복사, 유통, 역변환/역분석 공학을 한정시키는 라이선스로 배분되어집니다, 본 문서의 일부는 Symantec Corporation 그 면허자로부터의 사전의 서면상의 허가없이 어떠한 형태로서든 재제작될 수 없습니다.

본 문서는 "사실 그대로"에 대한 정보를 담으며 기권이 법적으로 유효한 경우를 제외하고 상품성의 함축적인 보증, 특정 목적에 대한 적합성 혹은 비침해를 포함하여 명백하거나 함축적인 조건, 발표물, 보증이 부인되어집니다. SYMANTEC CORPORATION 사는 본 문서의 제공, 수행기능, 사용과 연관한 부수적이거나 결과적인 손상에 대한 책임을 보유하지 않습니다. 본 문서에 제공된 정보는 통보없이 변경되어질 수 있습니다.

라이선스된 소프트웨어와 문서는 FAR 12.212 에서 정의한 바와 같이 상업적 컴퓨터 소프트웨어로 간주되어지며 FAR 조항 52.227-19 "상업적 컴퓨터 소프트웨어 - 제한적 권한"과 DFARS 227.7202, "상업적 컴퓨터 소프트웨어나 상업적 컴퓨터 소프트웨어 문서의 권한"과 계승자 규제에서 정의한 바의 제한적 권한이 따르게 됩니다. 미국 정부로부터의 라이선스된 소프트웨어와 문서의 사용, 수정, 재제작 발매, 수행, 표시 혹은 공개는 본 계약서에 의거하여 준수되어야 합니다.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

기술적 지원

Symantec 기술적 지원은 세계적 형태의 지원 센터를 갖추고 있습니다. 기술적 지원의 주요 역할은 제품 기능 및 특징에 대한 특정 문의 사항에 대한 답변이 됩니다. 기술적 지원 그룹은 또한 자사의 온라인 지식 기반의 내용을 작성합니다. 기술적 지원 그룹은 Symantec 사내의 기타 기능 부서와 협력하여 고객의 질문에 적시에 답변하여 드리게 됩니다. 예로 기술적 지원 그룹은 제품 엔지니어링 및 Symantec 보안 응답과 협력하여 변경된 서비스와 바이러스 정의 업데이트를 제공합니다.

Symantec의 수리 제공물로는 다음과 같습니다:

- 각종 크기의 단체에 대한 올바른 서비스의 형태를 선택할 수 있는 융통성을 제공하는 여러 형태의 지원 선택사항.
- 신속한 응답 및 최신 정보를 제공하는 전화 및 웹 기반 지원.
- 자동 소프트웨어 업그레이드 보호를 전달하는 업그레이드 확산.
- 24시간 체제의 세계 지원.
- 계정 관리 서비스를 포함한 고급 기능.

Symantec사의 수리 프로그램에 관한 정보를 위하여 다음의 자사의 웹사이트를 방문하십시오:

www.symantec.com/techsupp/

기술적 지원에 연락하는 방법

현 수리 계약서를 갖춘 고객의 경우 다음 URL로 기술적 지원 정보를 취득하실 수 있습니다.

www.symantec.com/techsupp/

기술적 지원에 문의하시기 이전에 귀하의 제품 문서에 수록된 시스템 요구사항을 체크하여 보십시오. 또한 문제를 재생하기 위하여 문제가 발생하는 컴퓨터에 위치하시기 바랍니다.

기술적 지원에 문의하실 경우 다음과 같은 정보를 준비하여 주십시오:

- 제품 공개 수준
- 하드웨어 정보
- 사용가능 메모리, 디스크 공간, NIC 정보
- 운영 시스템
- 버전, 패치 수준
- 네트워크 기술
- 라우터, 게이트웨이, IP 주소 정보
- 문제 설명
- 예러 메시지, 로그 파일
- Symantec에 연락하기 이전에 행하여진 수리 작업
- 최근 소프트웨어 배치 변경 및 네트워크 변경

라이선스, 등록

귀하의 Symantec 제품이 등록 혹은 라이선스 키를 요할 경우 다음의 저희 기술적 지원 웹 페이지로 방문하여 주십시오.

www.symantec.com/techsupp/

고객 서비스

고객 서비스 정보가 다음 URL 에 제공되어집니다 :

www.symantec.com/techsupp/

고객 서비스는 다음과 같은 형태의 문제점을 지원하게 됩니다:

- 제품 라이선스 혹은 연속간행에 관한 질문
- 주소나 이름 변경과 같은 제품 등록 업데이트
- 일반 제품 정보(특징, 언어 버전, 지역 거래업체)
- 제품 업데이트와 업그레이드에 관한 최신 정보
- 업그레이드 보증 및 수리 계약에 관한 정보
- Symantec 구매 프로그램에 관한 정보
- Symantec 기술 지원 선택사양에 관한 지원
- 비기술적 사전 판매에 대한 질문
- CD-ROM 혹은 매뉴얼에 관련한 문제점:

수리 계약 연락처

기존의 수리 계약에 대하여 Symantec 에 연락하시고자 할 경우 귀하의 지역내 수리 계약 관리팀에 연락하십시오.

Asia-Pacific and Japan customercare_apac@symantec.com

아시아 태평양, 일본

Europe, Middle-East, and Africa semea@symantec.com

유럽, 중동, 아프리카

North America and Latin America supportsolutions@symantec.com

북아메리카, 라틴 아메리카

기타 기업 서비스

Symantec 은 귀하의 Symantec 제품에 대한 투자를 극대화하고 사전에 귀하의 사업상의 리스크를 관리하여주는 귀하의 지식, 전문지식, 세계적 관점을 살려주는 종합적인 서비스를 제공합니다.

제공되어지는 기업 서비스는 다음과 같습니다:

Symantec 기초 경고 솔루션	이들 솔루션은 사이버 공격에 대한 기초 경고, 종합적 위협 분석, 공격을 예방하고자 하는 대처 방안을 제공합니다.
관리된 보안 서비스	이들 서비스는 보안 장치 및 이벤트의 관리 및 감시에 대한 부담감을 없애주며 실제 위협에 대한 신속한 대처가 이루어질 수 있게 합니다.
상담 서비스	Symantec 상담 서비스는 Symantec 과 자사의 신뢰성의 파트너로부터의 현장 기술 전문인을 제공하여 드립니다. Symantec 상담 서비스는 여러 형태의 미리 준비된 주문형의 선택사양을 제공하며 이에는 평가, 디자인, 실행, 감시, 관리 기능을 포함하고 있습니다. 각기는 귀하의 IT 자원의 완벽함과 유용성을 정립하고 유지하는 것에 중점을 두고 있습니다.
교육 서비스	교육 서비스는 완벽한 형태의 기술 연수, 보안 교육, 보안 증서, 인지도 커뮤니케이션 프로그램을 제공합니다.

기업 서비스에 대한 기타 자세한 정보를 위하여 자사의 웹사이트를 방문하여 주십시오.

www.symantec.com

사이트 목록표에서 귀하의 국가나 언어를 선택하십시오.

목차

기술적 지원	3
기술적 지원에 연락하는 방법.....	3
라이선스, 등록	4
고객 서비스.....	4
수리 계약 연락처.....	4
기타 기업 서비스.....	5
DLO 7.0 특징	8
Push Install Desktop Agent.....	8
DLO 유지 서버의 푸시 설치	8
원거리 DLO 데이터베이스	8
Symantec LiveUpdate.....	8
클러스터 지원	9
지역화 지원.....	9
백업이젝(BE)-DLO 이동	9
DLO 데스크탑 에이전트 목록화를 위한 명령어 라인 선택사양.....	9
플랫폼 호환성 매트릭스.....	9
DLO 7.0 다운로드	9
Symantec DLO 7.0 설치하기	10
NetBackup DLO 데이터베이스를 원거리 SQL 서버에서 업그레이드하기	10
알려진 문제점.....	10
ET 2442680	10
ET 2530270	10
ET 2397591	11
ET 2553425.....	11
ET 2592655.....	11
ET 2603302	11
ET1524140	12
ET1590075.....	12

ET1590732 12

ET2651119 13

수리 요령 13

 에러 1321 13

 VSS 로 PST 백업 13

 윈도우 비스타의 디렉토리 구조의 변경 14

 DLO 서비스의 시작과 중지 14

해결된 문제점 14

DLO 명령어 라인 인터페이스 관리 도구 15

DLO 7.0 특징

다음은 DLO 7.0 의 새로운 특징입니다

- Push Install Desktop Agent
- Push Install DLO Maintenance Server
- Remote DLO Database
- Symantec LiveUpdate
- Cluster Support
- Localization Support
- BackupExec (BE)-DLO Migration

Push Install Desktop Agent

DLO 는 관리 콘솔에서 DLO 에이전트를 푸시 설치하는 것을 지원합니다. 여러 DLO 에이전트는 동시에 원거리 데스크탑 기기에 설치될 수 있습니다.

기타 정보에 대하여 Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서의 '데스크탑 에이전트의 푸시 설치 와 DLO 유지 서버의 푸시 설치' 조항을 참조하십시오.

DLO 유지 서버의 푸시 설치

DLO 는 유지 서버의 푸시 설치를 지원하여 관리 콘솔에서 보관 위치를 관리합니다.

기타 정보에 대하여 Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서의 '데스크탑 에이전트의 푸시 설치 와 DLO 유지 서버의 푸시 설치' 조항을 참조하십시오.

원거리 DLO 데이터베이스

DLO 는 서버 구성품을 설치하여 DLO 데이터베이스를 원거리 SQL 데이터베이스 서버에 밀어넣을 때 원거리 DLO 데이터베이스를 지원합니다.

기타 정보에 관하여 Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서의 '원거리 DB 설치' 조항을 참조하십시오.

Symantec LiveUpdate

Symantec 라이브 업데이트는 선택된 패치나 핫픽스가 DLO 7.0 에서 DLO 관리 서버로 전달되는 것을 돕습니다.

기타 정보에 관하여 Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서의 'Symantec DLO 를 라이브업데이트로 업데이트하기' 조항을 참조하십시오.

클러스터 지원

DLO 는 DLO 관리 서버의 MSCS 클러스터를 지원하여 시스템 대체 작동 기능을 제공합니다.

기타 정보에 관하여 *시맨텍 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서*의 '데스크탑 및 랩탑 선택사양 및 클러스터에 관하여' 조항을 참조하십시오.

지역화 지원

DLO 6.2 는 지역화 지원을 11 개 국어로 제공합니다. 다음은 제공되는 언어에 해당합니다:

영어, 일어, 한국어, 독어, 불어, 중어(간체), 스페인어, 이태리어, 포르투갈어, 러시아어, 중어(번체) .

백업이젝(BE)-DLO 이동

Symantec DLO 7.0 은 Symantec DLO 7.0 으로의 BE-DLO 이동의 지원을 제공합니다. 다음 BE-DLO 버전은 Symantec DLO 7.0: 10.x, 12.0, 12.5, 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3)으로 이동될 수 있습니다.

기타 정보에 관하여 *시맨텍 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서*의 '*BE-DLO 이동*' 조항을 참조하십시오.

DLO 데스크탑 에이전트 목록화를 위한 명령어 라인 선택사양

DLO 7.0 은 DLO 관리 콘솔에 연결된 데스크탑 에이전트 기기의 목록화를 위한 새 명령어 라인 선택사양을 제공합니다. 기타 정보에 관하여 *시맨텍 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서*의 '*-ListMachines 명령어*' 조항을 참조하십시오.

플랫폼 호환성 매트릭스

지원되는 서버 운영 시스템의 호환성 매트릭스, 에이전트 운영 시스템, 오피스 스위트, SQL 서버, 클러스터 플랫폼에 대한 정보를 위하여 *Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 호환성 매트릭스 문서*를 참조하십시오.

DLO 7.0 다운로드

DLO 7.0 을 다운로드 하시려면

적정 파일을 임시 디렉토리로 다운로드합니다.

Symantec_DLO_70_x64.zip

Symantec_DLO_70_x86.zip

NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip (기존의 DLO MP5 인스턴스에 요청됨)

DLODBRegcreateU.zip (« 원거리 DLO 데이터베이스 설치 » 선택사양을 이용하는 NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, MP7 업그레이드에 요청됨)

파일을 빼내기 위하여 .zip 파일에 2 회 클릭합니다

이는 x64.README, x86.README, Setup.exe 를 포함하는 여러 파일을 작성하는 것을

돕습니다.

Symantec DLO 7.0 설치하기

설치 패키지는 새 DLO 관리 서버 및 기타 Symantec DLO 7.0 의 요청되는 구성품을 설치하는데 이용됩니다. 설치 방법은 *Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서*를 참조하십시오.

주의: 전 DLO 6.1 MP5 고객(DLO 6.1 MP5A 고객은 아님)은 DLO 7.0 으로 업그레이드하기 이전에 EEB NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip 를 적용하여야 합니다.

NetBackup DLO 데이터베이스를 원거리 SQL 서버에서 업그레이드하기

기존 설치물이 DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6, or MP7 이고 DLO 데이터베이스가 원거리 SQL 서버에 설치된 경우 *Symantec 데스크탑, 랩탑 선택사양 관리자 안내서* 의 “DLO 데이터베이스를 원거리 SQL 서버에서 업그레이드하기”를 참조하십시오.

기타 정보에 관하여 [ET 2603302](#) 를 참조하십시오.

알려진 문제점

본 조항은 DLO 7.0 의 일반적인 문제점들을 다루고 있습니다. ET 번호 (소프트웨어 버그 추적 번호) 를 기반으로 수록되었습니다.

ET 2442680

내용: DLO 에이전트/수리 서버가 **에이전트 및 수리 서버 푸시하기**의 선택사양을 이용하여 설치될 경우 DLO 에이전트 수리 기능이 실패됩니다.

대안: DLO 관리 콘솔 GUI 에서 **원거리 에이전트와 수리 서버 설치하기**를 사용하여 설치된 DLO 에이전트나 수리 서버를 수리하려면 DLO 관리 서버 컴퓨터를 위한 네트워크 공유를 검색하고 DLO 에이전트나 DLO 수리 서버를 찾아 수리를 완료합니다

ET 2530270

내용: DLO 가 클러스터되지 않을때 DLO 에이전트는 관리 서버에 연결될 수 없습니다. 이는 DLO 에이전트가 DB 서버를 클러스터 중에 사용된 가상 서버명으로 찾을 수 없기 때문입니다. 이 문제로 하여 DLO 클라이언트가 뜨지 않게 됩니다.

대안: 이 단계를 따라 고객을 서버와 연결 시키십시오.

클러스터 이전에 다음 단계를 따릅니다.

- 보관 위치가 공유 디스크에 있을 경우 NUDF 를 지역 노드에서 이동합니다.
- 문제점 - DLO 명령어 라인 유틸리티을 사용한 ChangeDB: DLOCommandu.exe.
- 이후 DLO 를 언클러스터하기 이전에 가상 서버에 연결된 전체 클라이언트를 띄웁니다.
- DLO 를 언클러스터합니다.

ET 2397591

내용: 에이전트와 수리 서버 설치하기 선택사양을 통한 콘솔로부터의 수리 서버의 푸시 업그레이드가 실패됩니다.

대안: 원거리 기기에 DLO 정비 서버의 이전 버전을 갖고 계실 경우 이를 제거한 뒤 DLO 관리 콘솔 사용자 인터페이스에서 **푸시 인스탈 DLO 정비 서버** 선택사양을 사용하십시오.

ET 2553425

내용: 분배된 환경에서 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드하는 중 DLO 데이터베이스는 다음 상황에서 보유되지 않는다:

기기 A 는 DLO 관리 서버의 이전 버전으로 실행되고 있으며 기기 B 는 DLO 데이터베이스 구성품으로 실행되고 있다.

Symantec DLO 7.0 을 업그레이드하는 동안 DLO 데이터베이스는 보유되지 않습니다.

대안: 다음 단계를 따라 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드한 이후 자료를 보유하십시오:

기존의 DLO 관리서버를 제거한다.

기존 데이터베이스를 제거한다.

DLO 데이터베이스 구성품을 설치한다.

DLO 관리 서버를 설치한다.

ET 2592655

내용: 백업 이젝-DLO 에이전트가 DLOCommandu.exe 유틸리티를 통해 업그레이드될 때 DLO 에이전트는 새로운 버전으로 업그레이드 되지 않는다.

대안: DLO 에이전트는 DLO 관리 콘솔 사용자 인터페이스에서 **원거리 컴퓨터상의 에이전트와 정비 서비스를 설치하기**를 사용하여 업그레이드되어야 한다.

ET 2603302

내용:원거리 **DLO 데이터베이스 설치** 선택사양을 선택하여 NBU-DLO 에서 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드 중 데이터가 손실되었다 (이전 데이터가 보유되지 않았다)

대안: 다음 지시사항을 따라 원거리 DLO 데이터베이스 배치로 NBU-DLO 에서 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드합니다:

데이터베이스 기기에서 NBU-DLO 데이터베이스 구성품의 이전 버전을 제거하기 이전에 [DLODBRegcreateU.zip](#)(x86/x64 버전에 제공)유틸리티의 올바른 버전이 실행되었는지 확인합니다.

이 경로 HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath 에 DLODBRegcreateU.exe 는 등록 키값(문자열)을 생성합니다.

DLO 관리 서버를 제거합니다.

DLO 데이터베이스 구성품을 제거합니다.

이제 설치 중 **원거리 DLO 데이터베이스 설치** 선택사항을 선택하여 Symantec DLO 7.0 으로 업그레이드하십시오

ET1524140

내용: DUDF 가 2 명의 사용자에게 의해 공유되었을때 PST 파일을 백업 중 DLO 클라이언트가 분쇄되었다.

다음의 상황에서 이같은 문제가 발생합니다:

- 여러 사용자가 한 컴퓨터에 배당되었다.
- 관리자가 드라이브 C 의 정상(초기값) 경로 대신에 이들 사용자 전체를 대체 DUDF 경로로 배치하였다.
- 사용자 A 가 로그인하여 PST 및 기타 백업을 수행하고 로그오프하였다.
- 사용자 B 가 동일한 컴퓨터에 로그인하여 백업을 수행하여 DLO 클라이언트가 분쇄되었다.

DLO 는 현재 여러 사용자에게 의한 DUDF 폴더의 공유를 지원하지 않습니다.

ET1590075

내용: DLO 클라이언트가 실행 중이지 않을때 메일의 삭제가 시작 이후 및 이후에도 고객에 의하여 감지되었다.

DLO 에이전트가 실행 중이지 않을때 이메일이 PST 파일에서 삭제되었는지 감지되지 않는다. 이동된 이메일과 생성되거나 삭제된 메일폴더는 또한 감지되지 않고 있다.

다음 예는 문제가 발생하는 경우를 나타냅니다.

- DLO 에이전트를 시작하여 PST 파일을 백업합니다.
- DLO 에이전트에서 빠져나갑니다.
- PST 파일에서 이메일을 삭제합니다.
- DLO 에이전트를 시작하여 PST 파일을 다시 백업합니다. 에이전트가 파일을 스캔하여 변경사항을 찾습니다. 삭제된 이메일을 감지하지는 않습니다.
- PST 파일을 복구합니다. 삭제된 이메일은 PST 파일에 여전히 남아있습니다.

DLO 에이전트가 삭제된 이메일을 삭제하지 않으므로 PST 폴더 크기는 크게 보이게 되어 보다 많은 저장 공간을 사용하게 됩니다.

ET1590732

내용: 포함하기/제외하기가 프로필에서 주문형 백업 선택사항으로 이동시에 일찌기 추가된 필터를 고려한다.

이 문제는 다음 상황에서 발생하게 됩니다:

- 프로필 급수 백업을 선택한다.
- 클라이언트에서 프로필에서 주문형으로 백업 선택사항을 수정한다. 필터를 포함하기/제외하기 목록서에 추가한다.
- 프로필 백업 선택사항을 선택한다. 포함하기/제외하기 목록서는 프로필 백업 선택사항을 위해 목록화된 전 필터를 포함한다.
- 주문형 백업 선택사항을 선택하고 처음과 같은 동일한 필터를 추가하도록 한다. 예러가 발생하며 필터가 이미 존재한다고 알린다.

대안: 이러한 문제점을 발생시키지 않기 위해 다음 단계를 따르도록 합니다:

- 드롭다운 메뉴에서 **프로필에서 맞춤형**으로 변경시에 **사용자 주문형 선택사항**을 선택하고

확인에 클릭합니다.

- **주문형** 대화상자를 다시 열고 원하는 필터를 추가합니다.

ET2651119

내용: DLO 에이전트가 IBM 로터스 노트 8 을 실행 중일 경우 프로필 속성의 백업 선택사양 탭 아래 단일 사용자 모드를 위한 초기값 NSF 파일 경로를 선택하는 것이 작동하지 않는다.

대안: IBM 로터스 노트 8 에서 NSF 파일의 초기값 경로를 제공하면서 수동으로 백업 선택사양 폴더를 생성합니다.

수리 요령

다음 조항은 애플리케이션을 사용하는 중 일어날 수 있는 문제점들을 일부 다루고 있습니다. 이의 대처 방법이 제공됩니다.

에러 1321

DLO 설치기가 다음 에러 메시지를 표시함:

“에러 1321. 설치기가 C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf 파일을 수정할 특권을 충분히 보유하지 않습니다.”

내용

이 에러는 DLO 서버를 제거하고 SQL 서버 2005 데이터베이스를 사용하여 동일한 위치에서 이를 다시 설치하고자 할 경우 발생합니다.

DLO 서버를 제거할 경우 데이터베이스 파일(*DLO.mdf* and *DLO_log.LDF*) 이 삭제되지 않습니다. DLO 서버를 다시 설치하고자 할 경우 DLO 설치기는 새 버전을 설치하는 대신 이전 데이터베이스 파일을 사용합니다. 이 파일을 이용하기 위해 전체 권한이 필요합니다.

일반적으로 관리자는 이 파일을 사용할 전체 권한이 있습니다. 그러나 에러가 여전히 발생할 수 있습니다.

해결안

각 파일에 다음과 같이 변경하십시오:

1. 파일을 우측클릭하여 **특징**을 선택하십시오.
2. **보안**탭에서 관리자 그룹에 전체 권한을 부여합니다.

VSS 로 PST 백업

DLO 6.2 에이전트는 VSS 기능이 사용자에게 제공되더라도 VSS 를 사용하여 PST 파일을 위한 백업을 사용할 수 없습니다.

해결안

볼륨 웨도우 카피 서비스가 사용자 시스템에 작동되었는지 확인합니다.

VSS 서비스가 작동될 경우 PST 파일은 FAT32 드라이브에 위치할 수 있습니다. VSS 작동 백업은 FAT32 파일 시스템에 지원되지 않습니다.

윈도우 비스타의 디렉토리 구조의 변경

윈도우 비스타와 윈도우 서버 2008 을 지원하는 윈도우 서버의 백업 이젝 버전은 에 존재하는 데이터를 백업하기 위해 %SystemDrive%\Documents 와 설정 접합 지점을 건너지 않는다.

해결책

마이크로소프트 윈도우 비스타와 마이크로소프트 윈도우 서버 2008 의 사용자 데이터의 초기값 위치가 변경되었습니다. 이전 윈도우 플랫폼과의 역호환성을 확인하기 위해 이 운영 시스템은 특별 접합을 생성합니다. 이 접합은 한 디렉토리에서 다른 디렉토리로 접근을 다시 지시하게됩니다. 예로 %SystemDrive%\Documents 와 설정은 이제 를 가리키는 접합이 됩니다. 추가 정보에 관하여 다음을 방문하여 주시기 바랍니다: <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>.

DLO 서비스의 시작과 중지

DLO 는 2 개 유틸리티를 제공하여 전 서버 구성품 서비스를 시작하고 중지합니다.

다음 서비스는 시작되거나 중지될 수 있습니다.

- SymantecDLO 관리 서비스
- Symantec DLO 정비 서비스
- SQL 서버 (DLO)

유틸리티는 다음 위치에서 제공됩니다:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- 전 서비스를 시작하기 위해 DLOstartsvc.bat 를 실행합니다.
- 전 서비스의 중지를 위해 DLOstopsvc.bat 를 실행합니다.

분배된 서버 구성품 설정을 위해 다음을 시행합니다:

원거리 데이터베이스 기기에서 이 서비스를 시행하여 DLO SQL 서비스를 중지하고 각각 기기에서 관리와 정비 서비스를 중지합니다.

해결된 문제점

다음은 SymantecDLO 7.0 에서의 해결된 문제점들입니다.

ET 번호	내용
2590621	DLOCommandu 가 윈도우 2008 R2 에서 분 Error/CLI 쉘을 발생하였다.
2431314	명령어 라인에서 DLO 를 중지하거나 시작하는 선택사항이 있어야 한다.
2582655	Symantec DLO7.0 이 있는 SQL Server 2005 Express 판 SP4 를 제공한다.

DLO 명령어 라인 인터페이스 관리 도구

DLO 는 명령어 라인 시스템 도구를 제공하여 DLO 서버 운영을 관리합니다. 기타 정보 사항에 관하여 *Symantec 데스크탑, 랩탑 옵션 관리 가이드*의 “DLO 명령어 라인 인터페이스 관리 도구”를 참조합니다.