

# Symantec™ Desktop und Laptop Option

## README

Ausgabe 7.0



Die in diesem Dokument beschriebene Software darf ausschließlich unter einer Lizenzvereinbarung und in Übereinstimmung mit den Bedingungen der Vereinbarung verwendet werden.

Dokumentation Version für Symantec DLO 7.0

## Rechtliche Hinweise

Urheberrechtlich geschützt © 2012 Symantec Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Symantec, das Symantec-Logo und NetBackup sind Marken oder eingetragene Marken der Symantec Corporation oder ihrer Tochtergesellschaften in den USA und anderen Ländern. Andere Namen sind möglicherweise Marken der jeweiligen Eigentümer.

Dieses Symantec Produkt darf Drittsoftware enthalten, für die Symantec erfordert wird, auf den Dritthersteller („Drittprogramme“) hinzuweisen. Einige der Drittprogramme stehen frei unter offener Quelle zur Verfügung oder sind von Softwarelizenzen befreit. Der Lizenzvertrag, der der Software beigelegt wird, verändert keine Rechte oder Verpflichtungen, die Sie unter diesen offenen Quellen oder freien Softwarelizenzen haben dürfen. Bitte studieren Sie die Rechtliche Hinweise von Dritten im Anhang zu dieser Dokumentation oder das TPIP ReadMe File beigelegt zu diesem Symantec Produkt für mehr Informationen über die Drittprogramme.

Das Produkt, das in diesem Dokument beschrieben ist, wird unter Lizenzen vertrieben, die seinen Gebrauch, das Kopieren, Weitergeben, und die Dekompilierung/Reverse Engineering einschränken. Kein Teil von diesem Dokument darf in irgendeiner Form durch irgendein Mittel ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Symantec Gesellschaft und seiner möglichen Lizenzgeber reproduziert werden.

DIE DOCUMENTATION WIRD " ALS IST" ZUR VERFÜGUNG GESTELLT UND ALLE VOM HERAUSGEBER ANGEWENDETEN BEDINGUNGEN, DARSTELLUNGEN UND GARANTIE EINSCHLIESSLICH IRGENDWELCHER ANGEDEUTETEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESONDEREN ZWECK ODER NICHT-VERLETZUNG WERDEN ABGELEHNT, AUSSER DEM FALL UND BIS ZUM GRADE DASS SOLCHE ABLEHNUNGEN ALS RECHTLICH UNGÜLTIG BETRACHTET WERDEN. DIE SYMANTEC GESELLSCHAFT WIRD NICHT FÜR GELEGENTLICHE ODER INDIREKTE SCHÄDEN HAFTEN IN ZUSAMMENHANG MIT DER EINRICHTUNG, INHALT, ODER GEBRAUCH DIESER DOKUMENTATION. DIE INFORMATIONEN ENTHALTEN IN DIESER DOKUMENTATION KÖNNEN OHNE VORHERIGE ANKÜNDIGUNG GEÄNDERT WERDEN.

Die genehmigte Software und die Dokumentation werden als gewerbliche Computersoftware erachtet, definiert in FAR 12,212 und sind anhängig von eingeschränkten Rechten, und die Definitionen und irgendwelche Nachfolgeregelungen in FAR Abschnitt 52.227-19 " Gewerblicher Computer Software - Eingeschränkte Rechte" und DFARS 227,7202, " Rechte in Gewerblicher Computer Software oder Gewerblicher Computer Software Dokumentation", sollen angewendet werden. Irgendein Gebrauch, Änderung, Reproduktion, Durchführung, Anzeige oder Weitergabe der genehmigten Software und der Dokumentation der USA Regierung dürfen nur den gegenwärtigen Vertragsbedingungen entsprechend erfolgen.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Technische Unterstützung

Die Symantec Technische Unterstützung verfügt über Unterstützungszentren weltweit. Die primäre Rolle der technischen Unterstützung ist, die spezifischen Fragen bezüglich Produkteigenschaften und Funktionalität zu beantworten. Die Technische Unterstützungsgruppe kreiert auch Inhalt für unsere Online-Kennntnisdatenbank. Die Technische Unterstützungsgruppe arbeitet in Kollaboration mit den anderen funktionellen Bereichen innerhalb der Symantec Gesellschaft zusammen um Ihre Fragen rechtzeitig zu beantworten. Zum Beispiel arbeitet die Technische Unterstützungsgruppe mit dem Produkt Engineering und Symantec Sicherheit Antwort Team zusammen um Warnungsdienste und Services der Virusdefinitionsaktualisierung zu leisten.

Das Wartungsangebot von Symantec schließt die folgenden Services ein:

- Eine Reihe von Unterstützungsoptionen, die Ihnen die Flexibilität geben, den richtigen Serviceumfang für eine beliebige Organisation je nach Größe auszuwählen
- Telefon und Web basierte Unterstützung, die schnelle Antworten und hochaktuelle Informationen bietet
- Zusicherung von Upgrades, die einen automatischen Software Upgrade Schutz liefert
- Globale Unterstützung, die 24 Stunden pro Tag, 7 Tage der Woche zur Verfügung steht
- Erweiterte Eigenschaften, einschließlich Konto Management Services.

Für Informationen über die Wartungsprogramme von Symantec können Sie unsere Website unter dem folgenden URL besuchen: [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

## Kontakt Technische Unterstützung

Kunden mit einem aktuellen Wartungsvertrag dürfen auf die technischen Unterstützungsinformationen unter dem folgenden URL zugreifen: <http://www.symantec.com/business/support/>

Bevor Sie die Technische Unterstützung kontaktieren, vergewissern Sie, dass Sie die Systemanforderungen, die in Ihrer Produktdokumentation aufgeführt sind erfüllen. Auch sollten Sie am Computer sein, auf dem das Problem aufgetreten ist, falls es notwendig ist, das Problem zu replizieren.

Wenn Sie die Technische Unterstützung kontaktieren, sollten Sie über die folgenden Informationen verfügen:

- Produktausgabe Level
- Hardware Information
- Verfügbarer Speicherplatz, Disketten Speicherplatz, und NIC Informationen
- Betriebssystem
- Version und Patch Level
- Netzwerk Topologie
- Router, Gateway, und IP Adressinformationen
- Problembeschreibung
- Fehlermeldungen und Zugangsdaten
- Fehlerbehebung, die durchgeführt wurde, bevor Symantec kontaktiert wurde
- Neue Softwarekonfiguration- und Netzwerk Änderungen

## Genehmigung und Registrierung

Wenn Ihr Symantec Produkt Registrierung oder einen Lizenz Schlüssel erfordert, besuchen Sie unsere technische Unterst tzungswebsite unter dem folgenden URL:  
<http://www.symantec.com/business/support/>

## Kundendienst

Kundendienstinformationen stehen unter dem folgenden URL zur Verfügung:

[www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

Der Kundendienst steht Ihnen zur Verfügung, um bei den folgenden Arten von Problemen zu helfen:

- Fragen betreffend der Produkt Lizenzierung oder Serialisierung
- Produktregistrierungsaktualisierungen, wie zum Beispiel Änderungen von Adressen und Namen
- Allgemeine Produktinformationen (Eigenschaften, Sprachverf gbarkeit, lokale Händler)
- Die aktuellsten Informationen über Produktaktualisierungen und Upgrades
- Informationen über Upgrade Zusicherung und Wartungsverträge
- Informationen über die Symantec Kaufprogramme
- Rat bezuglich der Symantec technischen Unterstützungsoptionen
- Nicht technische Vorverkaufsinformationen
- Fragen in Zusammenhang mit CD-ROM oder Handbüchern

## Wartungsvertrag Ressourcen

Wenn Sie Symantec betreffend einen existierenden Wartungsvertrag kontaktieren wollen, bitte kontaktieren Sie die Wartungsvertrag Verwaltungsmannschaft für Ihr Gebiet wie folgt:

Asien-Pazifik und Japan [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europa, Mittlerer Osten, und Afrika [customercare\\_emean@symantec.com](mailto:customercare_emean@symantec.com)

Nordamerika und Lateinamerika [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## Zusätzliche Unternehmen Services

Symantec bietet eine umfassende Reihe von Services, die Ihnen erlauben, Ihre Investition in Symantec Produkten zu maximieren, und Ihre Kenntnisse, Fachkenntnisse zu erweitern, und einen globalen Einblick zu gewinnen, die Ihnen ermöglichen, Ihre Geschäftsrisiken proaktiv zu verwalten.

Die Unternehmen Services, die Ihnen zur Verfügung stehen schließen die folgenden Themen ein:

Symantec Frühwarnungslösungen	Diese Lösungen bieten Ihnen Frühwarnungen bezüglich Cyber Angriffe, eine umfassender Bedrohungsanalyse, und Gegenmaßnahmen um Angriffe zu verhindern, bevor sie stattfinden.
Verwaltete Sicherheit Services	Diese Dienste nehmen Ihnen die Last der Verwaltung und Überwachung von Sicherheitsvorrichtungen und Ereignisse ab, sichern eine schnelle Antwort auf tatsächliche Bedrohungen.
Beratungsservices	Die Symantec Beratungsservices bieten Ihnen vor Ort technische Fachkenntnisse von Symantec und seinen vertrauten Partnern. Die Symantec Beratungsservices bietet Ihnen verschiedene, kundenspezifische und anpassbare Optionen an, sowie Einschätzungs-, Entwurfs-, Ausführungs-, Überwachungs- und Management Fähigkeiten. Jeder ist auf die Einrichtung und Erhaltung der Integrität und Verfügbarkeit Ihrer IT Ressourcen konzentriert.
Ausbildungsservices	Die Ausbildungsservices bieten eine volle Matrix von technischen Trainings, Sicherheitsausbildung, Sicherheitsbescheinigungen, und Bewusstsein Kommunikationsprogramme an.

Um auf mehr Informationen über die Unternehmen Services zu erhalten, besuchen Sie bitte unsere Website unter dem folgenden URL:

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Wählen Sie Ihr Land oder Sprache vom Site Index aus.

# Inhalt

<b>Technische Unterstützung .....</b>	<b>3</b>
Kontakt Technische Unterstützung .....	3
Genehmigung und Registrierung .....	4
Kundendienst.....	4
Wartungsvertrag Ressourcen .....	4
Zusätzliche Unternehmen Services .....	5
<b>DLO 7.0 Funktionen.....</b>	<b>8</b>
Drücken Desktop Agent Installieren.....	8
Drücken DLO Wartung Server Installieren.....	8
Remote DLO Datenbank .....	8
Symantec LiveUpdate.....	8
Cluster Support.....	9
Lokalisation Support .....	9
BackupExec (BE)-DLO Migration .....	9
Befehlslinie Option um DLO Desktop Agenten aufzulisten .....	9
<b>Plattform Kompatibilitätsmatrix .....</b>	<b>9</b>
<b>Symantec DLO 7.0 herunterladen .....</b>	<b>9</b>
<b>Symantec DLO 7.0 installieren .....</b>	<b>10</b>
NetBackup DLO Datenbank auf Remote SQL Server aufwerten.....	10
<b>Bekannte Probleme.....</b>	<b>10</b>
ET 2442680 .....	10
ET 2530270 .....	10
ET 2397591 .....	11
ET 2553425 .....	11
ET 2592655 .....	11
ET 2603302 .....	11
ET1524140 .....	12
ET1590075 .....	12
ET1590732 .....	12
ET2651119 .....	13

<b>Fehlerbehebungstipps</b> .....	<b>13</b>
Fehler 1321.....	13
PST Backup mit VSS.....	14
Veränderung in der Datenverzeichnis Struktur in Windows Vista.....	14
Start und Stopp von DLO Services .....	14
<b>Gelöste Probleme</b> .....	<b>14</b>
<b>DLO Befehlslinie Interface Management Tools</b> .....	<b>15</b>

## DLO 7.0 Funktionen

Die folgenden sind die neuen Eigenschaften in DLO 7.0:

- Drücken Desktop Agent Installieren
- Drücken DLO Wartung Server Installieren
- Remote DLO Datenbank
- Symantec LiveUpdate
- Cluster Support
- Lokalisation Support
- BackupExec (BE)-DLO Migration

### Drücken Desktop Agent Installieren

DLO unterstützt das Installieren durch Drücken des DLO Agenten von der Verwaltungskonsole. Mehrfache DLO Agenten können gleichzeitig auf den Remote Desktopmaschinen installiert werden.

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *'Drücken Desktop Agenten Installieren und Drücken DLO Wartungsserver Installieren'* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

### Drücken DLO Wartung Server Installieren

DLO Unterstützt das Installieren durch Drücken des Wartungsservers um Speicher Orte von der Verwaltungskonsole zu verwalten.

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *'Drücken Desktop Agenten Installieren und Drücken DLO Wartungsserver Installieren'* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

### Remote DLO Datenbank

DLO unterstützt die Remote DLO Datenbankinstallation beim Installieren der Server Komponente, um die DLO Datenbank in den Remote SQL Datenbankserver zu bewegen.

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *'Remote DB Installation'* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

### Symantec LiveUpdate

Symantec LiveUpdate hilft ausgewählte Patches oder Hotfixes von DLO 7,0 zum DLO Administration Server zu transferieren.

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *'Symantec DLO mit LiveUpdate' aktualisieren'* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.



## Cluster Support

DLO unterstützt MSCS Clustering von DLO Administration Servern folglich sichert die Ausfallsicherungsfähigkeit.

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *‘Über Desktop und Laptop Option und Clusters’* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

## Lokalisation Support

DLO 7,0 bietet Lokalisationsunterstützung für 11 Sprachen Die folgenden sind die unterstützten Sprachen:

Englisch, Japanisch, Koreanisch, Deutsch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Portugiesisch, Russisch, Chinesisch vereinfacht, und Chinesisch traditionell

## BackupExec (BE)-DLO Migration

Symantec DLO 7.0 bietet Unterstützung für die Migration von BE-DLO auf Symantec DLO 7.0. Die folgenden Versionen von BE-DLO können auf Symantec DLO 7.0 migriert werden: 10.x, 12.0, 12.5, und 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3).

Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *‘BE-DLO Migration’* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

## Befehlslinie Option um DLO Desktop Agenten aufzulisten

DLO 7.0 bietet eine neue Befehlslinie Option um alle Desktop Agent Maschinen aufzulisten, die mit der DLO Administrationskonsole verbunden sind. Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *‘ListMachines Befehl’* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

## Plattform Kompatibilitätsmatrix

Für Informationen über die Kompatibilitätsmatrix von unterstützten Server Betriebssystemen, Agentenbetriebssystemen, Office Suites, SQL Servers, und Cluster Plattformen studieren Sie bitte *das Dokument Symantec Desktop und Laptop Option Kompatibilitätsmatrix*.

## Symantec DLO 7.0 herunterladen

Um DLO 7.0, herunter zu laden führen Sie die folgenden Schritte aus:

Laden Sie die entsprechenden Files in ein temporäres Datenverzeichnis:

Symantec\_DLO\_70\_x64.zip

Symantec\_DLO\_70\_x86.zip

NBU\_DLO\_6.1MP5\_ET2012075\_2.zip (nötig für alle existierenden DLO MP5 Fälle)

DL0DBRegcreateU.zip (Nötig für NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, und MP7 Upgrades mit der Verwendung von der Option "Remote DLO

Database Installation“)

Um die Files auszupacken, doppelklicken Sie auf das .zip File.

Dies hilft Ihnen eine ganze Reihe von Files zu erstellen, die x64.README, x86.README and setup.exe enthalten.

## Symantec DLO 7.0 installieren

Das Installationspaket wird für die Installation eines neuen DLO Administrationservers und anderer erforderlichen Komponenten von Symantec DLO 7.0 verwendet. Für die Instruktionen, studieren Sie das *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

---

**Anmerkung:** Nur DLO 6.1 MP5 Kunden (aber keine DLO 6.1 MP5A Kunden) müssen `EEB_NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip` verwenden vor dem Upgrade auf Symantec DLO 7.0.

---

## NetBackup DLO Datenbank auf Remote SQL Server aufwerten

Wenn eine vorhandene Installation DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6, oder MP7 ist, und wenn die DLO Datenbank auf einem Remote SQL Server installiert ist, dann studieren Sie den Abschnitt *“DLO Datenbank auf Remote SQL Server aufwerten“* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.

Für weitere Informationen siehe [ET 2603302](#)

## Bekannte Probleme

Dieser Abschnitt beschreibt die bekannten Probleme in DLO 7.0. Die Probleme werden basiert auf den ET Nummern aufgelistet (Software Bug Tracking Nummer).

### ET 2442680

**Beschreibung:** Wenn der DLO Agent/Wartungsserver installiert ist mit Benutzung der Option **Druck Agent und Wartungsserver**, dann funktioniert die DLO Agent Reparatur Funktionalität nicht.

**Übergangslösung:** Um den DLO Agenten, oder den Wartungsserver zu reparieren, die mit der Benutzung der Option **Remote Agent und Wartungsserver installieren** von der DLO Admin Konsole installiert wurde, durchsuchen Sie den Netzwerkteil für den DLO Admin Server Computer und finden Sie den DLO Agenten oder den DLO Wartungsserver um die Reparatur auszuführen.

### ET 2530270

**Beschreibung:** Wenn das DLO aus dem Cluster entpackt wurde, stellt der DLO Agent keine Verbindung zum Admin Server her, weil der DLO Agent keinen DB Server mit dem virtuellen Servernamen finden kann, der während die Cluster Funktion benutzt wurde. Aufgrund dieses Problems wird der DLO Kunde nicht aktiviert.

**Übergangslösung:** Folgen Sie diesen Schritten, den Kunden mit dem Admin Server zu verbinden.

Vor der Funktion Uncluster, folgen Sie diesen Schritten:

- Wenn der Speicherort auf einer geteilten Disk ist, dann bewegen Sie den NUDF auf einen örtlichen Knoten.
- Problem - ChangeDB indem Sie den DLO Befehlslinie Utility benutzen: `DLOCommandu.exe`.

- Schließen Sie dann alle Kunden an, die zum virtuellen Server DLO verbunden sind bevor Sie die Funktion Uncluster aktivieren.
- Uncluster DLO.

## ET 2397591

**Beschreibung:** Die Option Drücken der Taste Upgrade des Wartungsservers von der Konsole durch **Agenten und Wartungsserver installieren** funktioniert nicht.

**Übergangslösung:** Wenn Sie eine ältere Version vom DLO Wartungsserver auf Remote Maschinen haben, deinstallieren Sie diese und verwenden Sie dann die Option **Drücken DLO Wartungsserver Installieren** von der DLO Administrationskonsole Benutzer Schnittstelle.

## ET 2553425

**Beschreibung:** Während Sie auf Symantec DLO 7.0 in einer dezentralisierten Umgebung aufwerten, wird die DLO Datenbank im folgenden Szenario nicht beibehalten:

Maschine A läuft mit der älteren Version von DLO Admin Server und Maschine B läuft mit der DLO Datenbank Komponente.

Während des Upgrade Prozesses auf Symantec DLO 7.0, wird die DLO Datenbank nicht beibehalten.

**Übergangslösung:** Folgen Sie diesen Schritten um die Daten nach dem Upgrade auf Symantec DLO 7.0 beizubehalten:

Deinstallieren Sie den vorhandenen DLO Admin Server.

Deinstallieren Sie die vorhandene Datenbank.

Installieren Sie die DLO Datenbank Komponente.

Installieren Sie den DLO Admin Server.

## ET 2592655

**Beschreibung:** Wenn der Backup Exec-DLO Agent durch den Utility `DLOCommandU.exe` aufgewertet wurde, wird der DLO Agent auf die neuere Version nicht aufgewertet.

**Übergangslösung:** Der DLO Agent soll mit der Verwendung der Option **Agenten und Wartungsservices auf Remote Computern Installieren** von der DLO Administrationskonsole Benutzer Schnittstelle aufgewertet werden.

## ET 2603302

**Beschreibung:** Daten gingen verloren (vorherige Daten wurden nicht beibehalten) während des Upgrade Prozesses vom NBU-DLO auf Symantec DLO 7.0 mit der Auswahl der Option **Remote DLO Datenbank Installation**.

**Übergangslösung:** Folgen Sie diesen Instruktionen um den Upgrade Prozess vom NBU-DLO auf Symantec DLO 7.0 mit der Remote DLO Datenbank Konfiguration auszuführen.

Bevor Sie die ältere Version von der NBU-DLO Datenbank Komponente auf der Datenbank Maschine deinstallieren, stellen Sie sicher, dass die richtige Version vom Utility [DLODBRegcreateU.zip](#) (vorhanden in den Versionen x86/x64) ausgeführt wird.

Das `DLODBRegcreateU.exe` erstellt einen Eintragungs-Schlüssel-Wert (String) in diesem Pfad `HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath`

Deinstallieren Sie den DLO Admin Server.

Deinstallieren Sie die DLO Datenbank Komponente.

Nun führen Sie jetzt den Upgrade Prozess auf DLO 7.0 aus, indem Sie die Option **Remote DLO Datenbank Installation** während der Installation auswählen.

## ET1524140

**Beschreibung:** Der DLO Client bricht zusammen, während Sie ein PST File aktualisieren, wenn das DUDF zwischen zwei Benutzern aufgeteilt ist.

Dieses Problem tritt im folgenden Szenario auf:

- Mehrere Benutzer sind einem Computer zugewiesen.
- Der Administrator hat alle diese Benutzer für einen alternierenden Pfad konfiguriert, anstelle von einem normalen (standardmäßigen) Pfad auf dem Laufwerk C.
- Der Benutzer A loggt ein, führt PST und andere Backups aus und loggt aus.
- Der Benutzer B loggt in den gleichen Computer ein, um Backups auszuführen, was zum Zusammenbruch von DLO Klienten führt.

Das DLO unterstützt momentan keine von mehreren Benutzern ausgeübte gemeinsame Nutzung vom DUDF Ordner.

## ET1590075

**Beschreibung:** Das Löschen von E-Mails wird vom Klienten nach dem Starten und auch später nicht entdeckt, wenn der DLO Klient nicht läuft.

Wenn der DLO Agent nicht läuft, entdeckt er nicht ob E-Mails aus dem PST File gelöscht wurden. Weder E-Mails, die entfernt wurden, noch Ordner die kreiert oder gelöscht wurden, werden aufgespürt.

Das folgende Beispiel beschreibt das Problem:

- Starten Sie den DLO Agenten und führen Sie das Backup der PST Files aus.
- Verlassen Sie den DLO Agenten.
- Löschen Sie E-Mails aus dem PST File.
- Starten Sie den DLO Agenten und führen Sie das Backup der PST Files erneut aus. Der Agent scannt die Files um Veränderungen zu entdecken, aber er entdeckt die gelöschten E-Mails nicht.
- Stellen Sie das PST File wieder her. Die gelöschten E-Mails werden noch immer im PST File erscheinen.

Da der DLO Agent die gelöschten E-Mails nicht aufspürt, erscheint die Größe des PST Ordners größer als früher und braucht mehr Speicherkapazität.

## ET1590732

**Beschreibung:** Die Funktion einschließen/ausschließen beachtet die Filter, die vorher hinzugefügt wurden, als die Daten aus dem Profil in den ausgewählten kundenspezifischen Backup Ordner herübergeholt wurden.

Dieses Problem tritt im folgenden Szenario auf:

- Sie wählen den Backup auf Profil Ebene aus.
- Auf dem Klienten modifizieren Sie die Auswahl vom Backup vom Profil auf den kundenspezifischen Ordner und fügen ein Filter zur Einschließen/Ausschließen Liste hinzu.
- Wählen Sie Profil Backup Auswahl. Die Einschließen/Ausschließen Liste enthält alle Filter, die in der Profil Backup Auswahl aufgelistet sind.
- Wählen Sie den kundenspezifischen Backup aus und versuchen Sie den gleichen Filter wie früher

hinzuzufügen. Ein Fehler wird auftreten der anzeigt, dass der Filter bereits vorhanden ist.

**Übergangslösung:** Um dieses Problem zu vermeiden, folgen Sie den folgenden Schritten:

- Wenn Sie von **Profil** auf **Kundenspezifisch** umschalten, wählen Sie im Aufklappmenü, **Auswahl Kundenspezifisch verwenden** und dann klicken Sie auf **OK**.
- Öffnen Sie das Dialogfenster **Kundenspezifisch** erneut und fügen Sie die Filter die Sie möchten hinzu.

## ET2651119

**Beschreibung:** Unter dem Tab **Backup Auswahl** des Fensters **Profil Eigenschaften** wird die Auswahl vom Standard NSF File Pfad für den einzelnen Benutzer Modus nicht funktionieren, falls der DLO Agent in IBM Lotus Notes 8 läuft.

**Übergangslösung:** Erstellen Sie manuell einen Backup Auswahl Ordner, der den Standard Pfad für NSF Files in IBM Lotus Notes 8.angibt.

## Fehlerbehebungstipps

Der Folgende Abschnitt beschreibt einige Probleme, die beim Gebrauch der Anwendung passieren mögen. Eine Klarstellung oder ein Tipp wird angeboten um das Problem zu lösen.

### Fehler 1321

DLO Installationsprogramm stellt die folgende Fehlermeldung dar:

*"Fehler 1321. "Das Installationsprogramm hat unzureichende Privilegien, um das File zu modifizieren C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf."*

#### **Beschreibung**

Dieser Fehler tritt auf, wenn Sie den DLO Server deinstallieren und versuchen ihn am gleichen Ort erneut zu installieren mit der Verwendung der SQL Server 2005 Datenbank.

Wenn Sie den DLO Server deinstallieren, werden die Datenbank Files (DLO.mdf und DLO\_log. LDF) nicht gelöscht. Wenn Sie versuchen, den DLO Server erneut zu installieren, benutzt das DLO Installationsprogramm die alten Datenbankdateien statt der Installierung der neuen Versionen. Um diese Dateien zu benutzen, müssen Sie über volle Rechte verfügen.

Im Allgemeinen hat der Administrator volle Rechte, diese Dateien zu benutzen. Aber der Fehler mag dennoch auftreten.

#### **Lösung**

Führen Sie die folgenden Änderungen in jeder Datei aus:

1. Recht-klicken Sie auf die Datei und wählen Sie **Eigenschaften** aus.
2. Auf dem Registerkarten Tab **Sicherheit** gewähren Sie volle Rechte der Gruppe der Administratoren.

## PST Backup mit VSS

Der DLO Agent kann ein Backup für die PST Dateien mit der Verwendung von VSS nicht erstellen, obwohl die VSS Eigenschaft für den Benutzer auf Aktivierung gestellt wurde.

### Lösung

Stellen Sie sicher, dass der Wert Schatten Kopie Service auf dem System vom Benutzer aktiviert ist

Wenn der VSS Service aktiviert ist, dann mag sich das PST File auf dem FAT32 Laufwerk befinden. Die VSS aktivierten Backups werden vom FAT32 Dateisystem nicht unterstützt.

## Veränderung in der Datenverzeichnis Struktur in Windows Vista

In den Versionen Backup Exec für Windows Server, die Windows Vista und Windows Server 2008 unterstützen, passieren die Daten nicht die Anschlussstelle %SystemDrive%\Documente und Einstellungen zu den Backup Daten die sich im Ordner %SystemDrive%\Benutzer befinden.

### Lösung

Die Standard Speicherorte der Kundendaten wurden in Microsoft Windows Vista und Microsoft Windows Server 2008 verändert Um eine rückwärts Kompatibilität mit den früheren Windows Plattformen zu sichern, erstellen diese Betriebssysteme spezielle Anschlussstellen. Diese Anschlussstellen leiten den Zugang von einem Datenverzeichnis in ein anderes weiter. Zum Beispiel, %SystemDrive%\Documente und Einstellungen ist jetzt eine Anschlussstelle die auf %SystemDrive%\Benutzer zeigt. Weitere Informationen dazu können hier erhalten werden:

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## Start und Stopp von DLO Services

DLO bietet zwei Utilities um alle Server Komponente Services zu starten und zu stoppen.

Die folgenden Services können gestartet oder gestoppt werden.

- Symantec DLO Administration Service
- Symantec DLO Wartungsservice
- SQL Server (DLO)

Die Utilities können hier erreicht werden: C:\Program Files\Symantec\NetBackup DLO

- Um alle Services zu starten führen Sie DLOstartsvc.bat aus.
- Um alle Services zu stoppen führen Sie DLOstopsvc.bat aus.

Für dezentralisierte Server Komponente Einstellungen, gehen Sie wie folgt vor:

Führen Sie diese Services auf einer Remote Datenbank Maschine aus, um den DLO SQL Service zu stoppen und auf den betreffenden Maschinen die Administrations- und Wartungsservices zu stoppen.

## Gelöste Probleme

Die folgenden Probleme wurden in Symantec DLO 7,0 gelöst.

ET Nummer	Beschreibung
2590621	DLOCommandu verursacht Fehler/CLI Zusammenbruch auf Windows 2008 R2.

ET Nummer	Beschreibung
2431314	Eine Option zum Stoppen oder Starten von der DLO Befehlslinie sollte möglich sein.
2582655	Verfügbarkeit vom SQL Server 2005 Express Ausgabe SP4 mit Symantec DLO 7.0.

## DLO Befehlslinie Interface Management Tools

DLO bietet Befehlslinie Systemwerkzeuge um die DLO Server Operationen zu verwalten. Für weitere Informationen, studieren Sie den Abschnitt *'DLO Befehlslinie Interface Management Tools'* im *Symantec Desktop und Laptop Option Administratoren Handbuch*.