

Symantec™ Desktop and Laptop Option

讀我檔案

版本 7.0



本文檔所述軟體是根據許可協定而提供，僅可按照該協議的條款使用。

文檔版本 Symantec DLO 7.0.

法律聲明

© 2012 Symantec Corporation 版權所有。保留所有權利。

Symantec、Symantec 徽標和 NetBackup 是 Symantec Corporation 或其附屬機構在美國或其他國家的商標或註冊商標。其他名稱可能為其各自所有者的商標。

Symantec 產品包含第三方軟體，因此 Symantec 必須向第三方負責（「第三方程式」）。有些第三方程式屬於開放源或軟體免費許可程式。這些開放源或軟體免費許可程式不改變該軟體隨附的授權協定中規定的權利和義務。請參閱此文檔第三方法律聲明附錄或此 Symantec 產品隨附的 TPIP 讀我檔案，瞭解關於第三方程式的更多資訊。

本文檔仲介紹的產品按照許可進行發佈，包括限制其使用、複製、發佈和反編譯/反向工程。未經 Symantec Corporation 和其許可方事先書面授權，不得以任何方式任何形式複製本文檔的任何部分。

本文檔按「現狀」提供，對於所有明示或暗示的條款、陳述和保證，包括任何適銷性、針對特定用途的適用性或無侵害知識產權的暗示保證，均不提供任何擔保，除非此類免責聲明的範圍在法律上視為無效。SYMANTEC CORPORATION 不對任何與提供、執行或使用本文檔相關的伴隨或後果性損害負責。本文檔所含資訊如有變更，恕不另行通知。

根據 FAR 12.212 中的定義，授權許可的軟體和文檔被視為「商業電腦軟體」，受 FAR Section 52.227-19「商業電腦軟體受限權利」和 DFARS 227.7202「商業電腦軟體或商業電腦軟體文檔權利」中的適用規定，以及所有後續法規中規定的權利的制約。美國政府僅可根據本協定的條款對授權許可的軟體和文檔進行使用、修改、發佈複製、執行、顯示或披露。

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

技術支援

Symantec 技術支援具有全球性支援中心。技術支援的主要任務是回應有關產品特性和功能的特定查詢。技術支援小組還負責編寫我們的聯機知識庫內容。技術支持小組與 Symantec 內的其他職能部門相互協作，及時解答您的問題。例如，技術支援小組與產品工程和 Symantec 安全回應中心協作，提供警報服務和病毒定義更新服務。

Symantec 提供的維護服務包括：

- 一系列支援服務，使您能為任何規模的單位選擇適用的支援服務
- 透過電話和 Web 支援快速回應並提供最新的資訊
- 升級保證可保證軟體順利升級
- 全天候提供全球支援
- 高級功能，包括「客戶管理服務」

有關 Symantec 維護計畫的更多資訊，請存取我們的網站：www.symantec.com/support/

與技術支援聯繫

具有有效維護協定的客戶可以透過以下網址存取技術支援資訊：
<http://www.symantec.com/business/support/>

在聯繫技術支援之前，請確保您的電腦符合產品文檔中所列的系統要求。而且您應當坐在發生問題的電腦旁邊，以便需要時重視問題。

聯繫技術支援時，請準備好以下資訊：

- 產品版本資訊
- 硬體資訊
- 可用記憶體、磁碟空間和 NIC 資訊
- 作業系統
- 版本和補丁程式級別
- 網路結構
- 路由器、閘道和 IP 地址資訊
- 問題說明
- 錯誤資訊和日誌檔
- 聯繫 Symantec 之前執行過的故障排除操作
- 最近所做的軟體配置變更和網路變更

授權許可與產品註冊

如果您的 **Symantec** 產品需要註冊或許可證密鑰，請存取我們的技術支持網頁：
<http://www.symantec.com/business/support/>

客戶服務

可從以下網站獲得客戶服務資訊：www.symantec.com/support/

客戶服務可幫助您解決以下幾類問題：

- 有關產品許可或序列號的問題
- 產品註冊更新（例如，變更地址或名稱）
- 一般產品資訊（功能、可用的語言、本地經銷商）
- 有關產品更新和升級的最新資訊
- 有關升級保障和維護合同的資訊
- **Symantec** 採購計畫的相關資訊
- 有關 **Symantec** 技術支援選項的建議
- 非技術性的售前問題
- 與光碟或手冊有關的問題

維護協議資源

如果想就現有的維護協議事宜聯絡 **Symantec**，請透過以下方式聯絡您所在地區的維護協議管理部門：

亞太地區和日本 customercare_apac@symantec.com

歐洲、中東和非洲 customercare_emean@symantec.com

北美和拉丁美洲 [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

其他企業服務

Symantec 全面提供各種服務以使您能夠充分利用您對 **Symantec** 產品的投資，並拓展您的知識、技能和全球視野，讓您在管理企業安全風險方面佔據主動。

現有下列企業服務：

Symantec 早期預警解決方案	這些解決方案針對網路攻擊提供預警，提供全面的威脅分析，在攻擊爆發前提供預防措施。
安全託管服務	託管服務消除了管理和監控安全設備和事件的負擔，確保能夠對實際威脅快速回應。
諮詢服務	Symantec 諮詢服務由 Symantec 及其可信賴的合作夥伴提供現場專業技術指導。 Symantec 諮詢服務提供各種預先包裝和可自定義的服務選項，其中包括評估、設計、實施、監控和管理功能。每種功能都注重於建立和維護您的 IT 資源的完整性和可用性。
教育服務	教育服務提供全面的技術培訓、安全教育、安全認證和安全意識交流計畫。

要存取有關企業服務的更多資訊，請透過以下網址存取我們的網站：

www.symantec.com

從網站索引中選擇您所在的國家或語言。

目錄

技術支援	3
與技術支援聯繫.....	3
授權許可與產品註冊	4
客戶服務	4
維護協議資源	4
其他企業服務	5
DLO 7.0 功能	8
強制安裝 Desktop Agent.....	8
強制安裝 DLO Maintenance Server	8
Remote DLO Database	8
Symantec LiveUpdate.....	8
群集支持	9
本地化支持.....	9
BackupExec (BE)-DLO 遷移	9
用於列出 DLO Desktop Agent 的命令行選項	9
平臺相容性矩陣	9
下載 Symantec DLO 7.0	9
安裝 Symantec DLO 7.0	9
在遠端 SQL 伺服器上升級 NetBackup DLO Database	10
已知問題	10
ET 2442680	10
ET 2530270	10
ET 2397591	11
ET 2553425	11
ET 2592655	11
ET 2603302	11
ET1524140	11
ET1590075	12
ET1590732	12
ET2651119	13
故障排除提示	13
錯誤 1321	13

包含 VSS 功能的 PST 備份.....	13
變更 Windows Vista 下的目錄結構.....	13
開始和停止 DLO 服務	14
已解決的問題.....	14
DLO 命令行介面管理工具	14

DLO 7.0 功能

DLO 7.0 新增功能如下：

- 強制安裝 Desktop Agent
- 強制安裝 DLO Maintenance Server
- Remote DLO Database
- Symantec LiveUpdate
- 群集支持
- 本地化支持
- BackupExec (BE)-DLO 遷移

強制安裝 Desktop Agent

DLO 支援從管理控制臺強制安裝 DLO Agent。多個 DLO Agent 可同時安裝在遠端桌上型電腦上。

欲瞭解更多資訊，請參考 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「強制安裝 *Desktop Agent* 和強制安裝 *DLO Maintenance Server*」。

強制安裝 DLO Maintenance Server

DLO 支援從管理控制臺強制安裝 Maintenance Server 以管理存儲位置。

欲瞭解更多資訊，請參考 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「強制安裝 *Desktop Agent* 和強制安裝 *DLO Maintenance Server*」。

Remote DLO Database

DLO 支援在伺服器組件安裝期間安裝 Remote DLO database，以便將 DLO 資料庫推送到 SQL 遠端資料庫伺服器。

欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「遠端 DB 安裝」。

Symantec LiveUpdate

Symantec LiveUpdate 將已選取的安全性補充程式或熱修復程式從 DLO 7.0 傳遞至 DLO Administration Server。

欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「使用 LiveUpdate 更新 *Symantec DLO*」。

群集支持

DLO 支援提供容錯轉移功能的 DLO Administration Server 的 MSCS 叢集。

欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「關於 *Desktop and Laptop Option* 和叢集」。

本地化支持

DLO 7.0 提供 11 種語言的本地化支援。支援的語言如下：

英語、日語、韓語、德語、法語、西班牙語、義大利語、葡萄牙文、俄文、簡體中文和繁體中文

BackupExec (BE)-DLO 遷移

Symantec DLO 7.0 支持從 BE-DLO 遷移到 Symantec DLO 7.0。BE-DLO 的如下版本可以遷移到 Symantec DLO 7.0：10.x、12.0、12.5 和 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3)。

欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「BE-DLO 遷移」。

用於列出 DLO Desktop Agent 的命令行選項

DLO 7.0 提供新的命令行選項用於列出連接到 DLO Administration Console 的所有 Desktop Agent 電腦。欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「-ListMachines command」。

平臺相容性矩陣

欲瞭解 Server 作業系統、Agent 作業系統、Office Suite、SQL 伺服器 and 層集平臺所支持的相容性矩陣的更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option Compatibility Matrix* 文檔。

下載 Symantec DLO 7.0

要下載 DLO 7.0，請執行以下操作：

下載相應檔到臨時目錄：

Symantec_DLO_70_x64.zip

Symantec_DLO_70_x86.zip

NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip (需要現有的所有 DLO MP5 實例)

DLODBRegcreateU.zip (需要使用「Remote DLO Database 安裝」選項更新 NetBackup DLO MP4、MP5A、MP6 和 MP7。)

要解壓檔案，雙擊 .zip 檔案。

這樣有利於建立一系列檔，包括 x64.README、x86.README 和 setup.exe。

安裝 Symantec DLO 7.0

此安裝包用於安裝新的 DLO Administration Server 和 Symantec DLO 7.0 需要的其他元件。欲瞭解相關說明，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option 管理員指南*。

注：在升級到 Symantec DLO 7.0 之前，僅 DLO 6.1 MP5 客戶（非 DLO 6.1 MP5A 客戶）必須應用 EEB_NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip。

在遠端 SQL 伺服器上升級 NetBackup DLO Database

如果安裝的是 DLO 6.1 MP4、MP5、MP5A、MP6 或 MP7，或 DLO database 安裝在遠端 SQL 伺服器上，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option 管理員指南* 中的「在遠端 SQL 伺服器上升級 DLO Database」。

有關更多資訊，請參考 [ET 2603302](#)。

已知問題

本章介紹 DLO 7.0 中出現的已知問題。這些問題按照 ET 編號列出（軟體缺陷跟蹤編號）。

ET 2442680

說明：當 DLO Agent/Maintenance server 使用 **Push Agent and Maintenance Server** 選項進行安裝時，DLO Agent 修復功能出錯。

修復：要修復 DLO Agent 或 maintenance server，使用 DLO admin console GUI 中的 **Install Remote Agent and Maintenance Server** 選項進行安裝，流覽 DLO admin server 電腦的網路共用，定位 DLO Agent 或 DLO maintenance server 以完成修復。

ET 2530270

說明：當 DLO 被取消叢集時，DLO Agent 無法連接到 admin server，因為 DLO Agent 無法找到叢集時使用的具有虛擬伺服器名稱的 DB 伺服器。由於此問題，無法啟動 DLO 使用者端。

修復：按照下列步驟將使用者端連接到 admin server。

取消叢集之前，按照下列步驟操作：

- 如果存儲位置為共用磁片，則在本地節點上移動 NUDF。
- 問題 – 使用 DLO 命令行工具變更 DB：DLOCommandu.exe.
- 取消 DLO 叢集之前，啟動所有連接到虛擬伺服器的使用者端。
- 取消 DLO 叢集。

ET 2397591

說明：從主控台透過 **Install Agent and Maintenance Server** 選項升級維護伺服器時出錯。

修復：卸載遠端機器上安裝的老版 DLO Maintenance server，然後使用 DLO 管理主控台使用者介面的**強制安裝 DLO Maintenance Server** 選項。

ET 2553425

說明：在分散式環境中升級到 Symantec DLO 7.0，以下應用場景不保留 DLO Database：

機器 A 執行老版本的 DLO admin server，機器 B 執行 DLO Database 組件。

升級至 Symantec DLO 7.0 時，不保留 DLO Database。

修復：升級至 Symantec DLO 7.0 後，按照下列步驟保留資料：

卸載現有的 DLO admin server。

卸載現有的資料庫。

安裝 DLO 資料庫元件。

安裝 DLO admin server。

ET 2592655

說明：透過 DLOCommandu.exe 實用工具升級 Backup Exec-DLO Agent 時，DLO Agent 不能升級至新的版本。

修復：不應使用 DLO 管理主控台使用者介面的 **Install Agents and Maintenance Services on Remote Computers** 選項升級 DLO Agent。

ET 2603302

說明：選擇 **Remote DLO Database Installation** 選項從 NBU-DLO 升級至 Symantec DLO 7.0 時，資料丟失（不保留以前的資料）。

修復：按照下列說明，使用 Remote DLO Database 配置從 NBU-DLO 升級至 Symantec DLO 7.0：

在卸載資料庫機器上的老版 NBU-DLO Database 組件之前，確保執行正確版本的 [DLODBRegcreateU.zip](#)（x86/x64 版本中可用）實用工具。

DLODBRegcreateU.exe 在 HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath 路徑下建立註冊表項值（字串）

卸載 DLO admin server。

卸載 DLO Database 組件。

在安裝時選擇 **Remote DLO Database Installation** 選項立即升級至 Symantec DLO 7.0。

ET1524140

說明：在兩名使用者共用 DUDF 時備份 PST 檔，DLO 使用者端崩潰。

以下應用場景中出現此問題：

- 多名使用者被指派給同一台電腦。
- 管理員將所有使用者配置到備用 DUDF 路徑，而不是驅動器 C 上的正常路徑（默認）。

- 使用者 A 登錄，執行 PST 和其他備份，然後註銷。
- 使用者 B 登錄同一台電腦執行備份，會引起 DLO 使用者端崩潰。

DLO 當前不支援多名使用者共用 DUDF 檔夾。

ET1590075

說明：當 DLO 使用者端不執行時刪除郵件，在使用者端啟動後甚至更長時間都無法檢測到。

當 DLO agent 不執行時，無法檢測到郵件是否從 PST 檔刪除。也無法檢測到已移動的任何電子郵件和已建立或刪除的任何郵件檔案夾。

下列示例介紹出現此問題的情況：

- 啟動 DLO agent 並備份 PST 檔。
- 退出 DLO agent。
- 從 PST 檔刪除電子郵件。
- 啟動 DLO agent 並再次備份 PST 檔。Agent 掃描變更的檔，但無法檢測已刪除的電子郵件。
- 還原 PST 檔。已刪除的電子郵件仍出現在 PST 檔案中。

由於 DLO agent 無法檢測已刪除的電子郵件，PST 檔夾的大小增加，因此佔用更多的存儲空間。

ET1590732

說明：當從配置檔移動到自定義備份選項時，過早向包括/排除清單新增篩選器。

以下應用場景中出現此問題：

- 您選擇配置檔級別備份。
- 在使用者端，您將備份選項從配置檔修改給自定義，並將篩選器新增到包括/排除清單。
- 選擇配置檔備份選項。包括/排除清單包括所有用於配置檔備份選項的篩選器。
- 選擇自定義備份選項，過早嘗試新增相同篩選器。錯誤指明篩選器已存在。

修復：要避免此類問題，請按照下列步驟操作：

- 當您將配置檔變更為自定義時，在下拉功能表中選擇使用者自定義選項並單擊「確定」。
- 再次打開自定義對話方塊，新增您需要的篩選器。

ET2651119

說明：在**配置檔屬性**視窗的**備份選項**選項卡下，如果 DLO Agent 正在執行 IBM Lotus Notes 8，則為單個使用者選擇默認的 NSF 檔路徑無效。

修復：手動建立備份選項檔夾，為 IBM Lotus Notes 8 中的 NSF 檔提供默認路徑。

故障排除提示

下面介紹使用應用程式時可能遇到的一些問題。提供解決問題的詳細闡述或提示。

錯誤 1321

DLO 安裝程式顯示下列錯誤資訊：
「錯誤 1321。安裝程式沒有足夠的許可權修改檔
C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf。」

說明

當您卸載 DLO 伺服器，嘗試使用 SQL Server 2005 資料庫在同一個位置重新安裝時出錯。

當您卸載 DLO 伺服器時，未檢測到資料庫檔 (*DLO.mdf* and *DLO_log.ldf*)。當您嘗試重新安裝 DLO 伺服器時，DLO 安裝程式使用舊的資料庫檔，而不是安裝新的版本。要使用這些檔，您必須擁有所有權限。

一般來說，管理員擁有使用這些檔的所有權利。但是，錯誤可能繼續出現。

解決方案

按照下列方式，變更每個檔：

1. 用右鍵單擊檔，選擇「屬性」。
2. 在「安全」標籤中，向管理員授予所有權利。

包含 VSS 功能的 PST 備份

DLO Agent 無法使用 VSS 備份 PST 檔，雖然使用者具有使用 VSS 功能的許可權。

解決方案

確保使用者系統已啟用卷影副本。

如果啟用 VSS 服務，則 PST 檔可能存放在 FAT32 驅動器。FAT32 檔系統不支援啟用的 VSS 備份。

變更 Windows Vista 下的目錄結構

Windows Servers 的 Backup Exec 版本支援 Windows Vista 和 Windows Server 2008，無法跨過 %SystemDrive%\Documents and Settings 交接點備份 %SystemDrive%\Users 檔夾中的資料。

解決方案

在 Microsoft Windows Vista 和 Microsoft Windows Server 2008 中，使用者資料的默認位置已變更。要確保與

以前 Windows 平臺的向後相容性，這些作業系統建立特殊交接點。這些交接點重定向從一個目錄存取另一個目錄。例如，%SystemDrive%\Documents and Settings 是指向 %SystemDrive%\Users 的一個交接點。在此網站可獲取更多資訊：<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

開始和停止 DLO 服務

DLO 提供兩種實用工具以開始和停止所有伺服器元件服務。

可以開始或停止下列服務：

- Symantec DLO Administration Service
- Symantec DLO Maintenance Service
- SQL Server (DLO)

在此網站可獲得此實用工具：C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- 要開始所有服務，請執行 DLOStartsvc.bat。
- 要停止所有服務，請執行 DLOStopsvc.bat。

有關已發佈的伺服器組件設定，請按照下列步驟操作：

在遠端資料庫機器上執行這些服務以停止 DLO SQL 服務，以及在相關機器上執行以停止 Administration and Maintenance Services。

已解決的問題

下麵是 Symantec DLO 7.0 中已解決的問題。

ET 編號	說明
2590621	DLOCommandu 在 Windows 2008 R2 上引起 Error/CLI 崩潰
2431314	應有從命令行停止或開始 DLO 的選項。
2582655	向 SQL Server 2005 Express edition SP4 提供 Symantec DLO 7.0。

DLO 命令行介面管理工具

DLO 提供命令行系統工具管理 DLO 伺服器操作。欲瞭解更多資訊，請參閱 *Symantec Desktop and Laptop Option* 管理員指南中的「「DLO 命令行介面管理工具」」。