

Symantec™ Desktop et Laptop Option

LISEZ-MOI

Parution 7.0



Le logiciel décrit dans ce document est fourni sous licence et ne peut être utilisé que conformément aux termes de l'accord.

Version de documentation pour Symantec DLO 7.0

Mentions légales

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, et NetBackup sont des marques de commerce ou des marques déposées de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de fournir l'attribution à la tierce partie ("Programmes tiers"). Certains des programmes tiers sont disponibles en tant que logiciels libres. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie pas les droits ou les obligations que vous pourriez avoir pour les licences de logiciels libres. Veuillez voir l'Annexe des Mentions Légales des Tierces Parties dans cette documentation ou le fichier Lisez-Moi TPIP accompagnant ce produit Symantec pour plus d'information sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué sous licence limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation/ingénierie inverse. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation préalable écrite de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "TELLE QUELLE" ET TOUTES CONDITIONS, REPRESENTATIONS ET GARANTIES IMPLICITES OU EXPRESSES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-VIOLATION, SONT INTERDITES, SAUF DANS LA MESURE OU DE TELLES EXCLUSIONS SONT LÉGALEMENT INVALIDES. SYMANTEC CORPORATION NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS EN RELATION AVEC LA FOURNITURE, LA PERFORMANCE OU L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUSCEPTIBLES DE CHANGER SANS PRÉAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont réputés être des logiciels commerciaux tels que définis dans FAR 12.212 et sont soumis à des droits restreints tels que définis dans la section FAR 52.227-19 "Logiciel commercial - Droits restreints" et DFARS 227.7202 "Droits concernant les logiciels commerciaux ou la documentation des logiciels commerciaux", tels qu'applicables, et à toute réglementation y afférant. Toute utilisation, modification, publication de reproduction, exécution, présentation ou communication du Logiciel et de la Documentation sous licence par le gouvernement américain doit être uniquement en conformité avec les termes de cet accord.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Assistance Technique

L'assistance technique de Symantec gère les centres d'assistance au niveau mondial. Le rôle principal de l'assistance technique est de répondre à des questions spécifiques sur les caractéristiques et les fonctionnalités du produit. Le groupe d'assistance technique crée aussi le contenu pour notre base de connaissances en ligne. Le groupe d'assistance technique travaille en collaboration avec les autres secteurs fonctionnels de Symantec pour répondre à vos questions en temps opportun. Par exemple, le groupe d'assistance technique travaille avec Product Engineering (Ingénierie Produit) et Symantec Security Response (Réponse Sécurité) pour fournir des services d'alerte et des mises à jour des définitions de virus.

Les offres de maintenance de Symantec sont les suivantes :

- Une gamme d'options d'assistance qui vous donnent de la flexibilité pour choisir la bonne quantité de services pour les entreprises de toute taille
- Une assistance téléphone et Web qui fournit une réponse rapide et les toutes dernières informations
- Une assurance de mise à niveau qui offre une protection automatique de mise à niveau de logiciel
- Une assistance globale qui est disponible 24 heures par jour, 7 jours par semaine
- Des fonctionnalités avancées, y compris des services de gestion de compte

Pour plus d'informations sur les programmes de maintenance de Symantec, vous pouvez visiter notre site Web à l'adresse URL suivante : www.symantec.com/support/

Contactez l'Assistance Technique

Les clients avec un contrat de maintenance en cours peuvent accéder à des informations d'assistance technique à l'adresse URL suivante : <http://www.symantec.com/business/support/>

Avant de contacter l'assistance technique, assurez-vous que vous avez satisfait les exigences du système qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. Aussi, vous devriez être à l'ordinateur sur lequel le problème est survenu, au cas où il est nécessaire de reproduire le problème.

Lorsque vous contactez l'assistance technique, veuillez avoir les informations suivantes disponibles :

- Niveau de version de produit
- Informations sur le Matériel
- La mémoire disponible, l'espace disque, et les informations NIC (Carte réseau)
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correction
- La topologie du réseau
- Les informations concernant le routeur, la passerelle, et l'adresse IP
- La description du problème
- Les messages d'erreur et les fichiers journaux
- Le dépannage effectué avant de contacter Symantec
- Les changements de configuration des logiciels et les changements de réseau récents

Licences et Enregistrements

Si votre produit Symantec nécessite un enregistrement ou une clé de licence, accédez à notre page Web d'assistance technique à l'adresse URL suivante : <http://www.symantec.com/business/support/>

Service Clientèle

Les informations sur le service clientèle sont disponibles à l'adresse URL suivante : www.symantec.com/support/

Le service clientèle est disponible pour aider avec les types de problèmes suivants :

- Les questions concernant les licences ou la sérialisation de produit
- Les mises à jour d'enregistrement du produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Les informations générales sur les produits (caractéristiques, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et mises à niveau des produits
- Les informations sur les contrats d'assurance de mise à niveau et de maintenance
- Les informations sur les Programmes d'Achat Symantec (Symantec Buying Programs)
- Les conseils sur les options d'assistance technique de Symantec
- Les questions non techniques préventes
- Les questions qui sont liées à des CD-ROM ou à des manuels

Ressources pour l'Accord de Maintenance

Si vous souhaitez contacter Symantec concernant un contrat de maintenance existant, veuillez contacter l'équipe d'administration des contrats de maintenance pour votre région comme suit :

Asie-Pacifique et Japon customercare_apac@symantec.com

Europe, Moyen-Orient et Afrique customercare_emean@symantec.com

Amérique du Nord et Amérique Latine supportsolutions@symantec.com

Services Supplémentaires pour Entreprises

Symantec propose un ensemble complet de services qui vous permet de maximiser votre investissement dans les produits Symantec et de développer vos connaissances, l'expertise et un aperçu global, qui vous permettent de gérer vos risques d'entreprise de manière proactive.

Les services pour entreprises qui sont disponibles sont les suivants :

Solutions d'Alerte Précoce Symantec	Ces solutions offrent une alerte précoce des cyberattaques, une analyse complète des menaces et des contre-mesures pour empêcher les attaques avant qu'elles ne surviennent.
Services de Sécurité Gérés	Ces services enlèvent le fardeau de la gestion et du suivi des dispositifs de sécurité et des événements, assurant une réponse rapide aux menaces réelles.
Services de Conseil	Les services de conseils de Symantec fournissent une expertise technique sur place de Symantec et de ses partenaires de confiance. Les services de conseils de Symantec proposent une variété d'options toutes prêtes et personnalisables qui comprennent des capacités d'évaluation, de conception, de mise en œuvre, de surveillance et de gestion. Chacune est centrée sur l'établissement et le maintien de l'intégrité et de la disponibilité de vos ressources informatiques.
Services Educatifs	Les services éducatifs offrent un éventail complet de formations techniques, d'enseignements sur la sécurité, de certifications de sécurité et de programmes de communication pour la sensibilisation.

Pour accéder à plus d'informations concernant les services pour entreprises, veuillez visiter notre site Web à l'adresse URL suivante :

www.symantec.com

Sélectionnez votre pays ou votre langue à partir de l'index du site.

Table des Matières

Assistance Technique	3
Contacter l'Assistance Technique.....	3
Licences et Enregistrements.....	4
Service Clientèle.....	4
Ressources pour l'Accord de Maintenance.....	4
Services Supplémentaires pour Entreprises	5
Fonctionnalités DLO 7.0	8
Installation Poussée de l'Agent de Bureau	8
Installation Poussée du Serveur de Maintenance DLO	8
Base de données DLO distante	8
LiveUpdate de Symantec.....	8
Assistance Groupement	9
Assistance de Localisation	9
Migration BackupExec (BE)-DLO	9
Option de Ligne de Commande pour Lister les Agents de Bureau DLO.....	9
Matrice de Compatibilité de Plateforme.....	9
Téléchargement de Symantec DLO 7.0.....	9
Installation de Symantec DLO 7.0	10
Mise à Niveau de la Base de Données NetBackup DLO sur le Serveur SQL Eloigné.....	10
Problèmes connus	10
ET 2442680	10
ET 2530270	10
ET 2397591	11
ET 2553425	11
ET 2592655	11
ET 2603302	11
ET1524140	12
ET1590075	12
ET1590732	12
ET2651119	13
Conseils de Dépannage.....	13
Erreur 1321.....	13
Sauvegarde PST avec VSS.....	13
Modification de la Structure de Répertoire dans Windows Vista	14

Démarrer et Arrêter les Services DLO 14

Problèmes Résolus 14

Outils de Gestion d'Interface de Ligne de Commande DLO 15

Fonctionnalités DLO 7.0

Voici les nouvelles fonctionnalités de DLO 7.0 :

- Installation Poussée de l'Agent de Bureau
- Installation Poussée du Serveur de Maintenance DLO
- Base de données DLO distante
- LiveUpdate de Symantec
- Assistance Groupement
- Assistance de Localisation
- Migration BackupExec (BE)-DLO

Installation Poussée de l'Agent de Bureau

DLO prend en charge l'installation poussée des Agents DLO à partir de la Console d'Administration. Plusieurs Agents DLO peuvent être installés simultanément sur les machines de bureau distantes.

Pour de plus amples informations, référez-vous à la section *"Pousser l'Installation de l'Agent de Bureau et Pousser l'Installation du Serveur de Maintenance DLO"* dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Installation Poussée du Serveur de Maintenance DLO

DLO prend en charge l'installation poussée du Serveur de Maintenance pour gérer les Emplacements de Stockage à partir de la Console d'Administration.

Pour de plus amples informations, référez-vous à la section *"Pousser l'Installation de l'Agent de Bureau et Pousser l'Installation du Serveur de Maintenance DLO"* dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Base de données DLO distante

DLO prend en charge l'installation de la base de données DLO distante lorsque vous installez les composants de Serveur pour pousser la base de données DLO dans le serveur de base de données SQL distante.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section *"Installation BD Distant"* dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

LiveUpdate de Symantec

LiveUpdate de Symantec permet de fournir les correctifs choisis de DLO 7.0 vers le Serveur d'Administration DLO.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section *'Mise à Jour de Symantec DLO avec LiveUpdate'* dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Assistance Groupement

DLO prend en charge le groupement MSCS des Serveurs d'Administration DLO offrant ainsi la capacité de basculement.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section '*A propos de l'Option et des Groupements d'Ordinateurs de Bureau et d'Ordinateurs Portables*' dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Assistance de Localisation

DLO 7.0 offre une assistance de localisation pour 11 langues. Les langues suivantes sont celles prises en charge :

Anglais, japonais, coréen, allemand, français, espagnol, italien, portugais, russe, chinois simplifié et chinois traditionnel.

Migration BackupExec (BE)-DLO

Symantec DLO 7.0 fournit une assistance pour la migration de BE-DLO vers Symantec DLO 7.0. Les versions suivantes de BE-DLO peuvent être migrées vers Symantec DLO 7.0 : 10.x, 12.0, 12.5 et 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3).

Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section '*Migration BE-DLO*' dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Option de Ligne de Commande pour Lister les Agents de Bureau DLO

DLO 7.0 offre une nouvelle option de ligne de commande pour lister toutes les machines d'Agent de Bureau qui sont connectées à la Console d'Administration DLO. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section '*Commande –ListMachines*' dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Matrice de Compatibilité de Plateforme

Pour des informations concernant la Matrice de Compatibilité des systèmes d'exploitation de Serveurs, des systèmes d'exploitation d'Agents, des suites bureautiques, des serveurs SQL, et des plateformes de groupement (Cluster) pris en charge, reportez-vous au document *Matrice de Compatibilité d'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Téléchargement de Symantec DLO 7.0

Pour télécharger DLO 7.0, effectuez les opérations suivantes :

Téléchargez les fichiers appropriés dans un répertoire temporaire :

Symantec_DLO_70_x64.zip

Symantec_DLO_70_x86.zip

NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip (Requis pour toutes les instances existantes DLO MP5.)

DLODBRegcreateU.zip (Requis pour les mises à niveau NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, et MP7 en utilisant l'option "Installation de Base de Données DLO Distant".)

Pour extraire les fichiers, double-cliquez sur le fichier .zip.

Cela contribue à créer un certain nombre de fichiers qui incluent x64.README, x86.README et setup.exe.

Installation de Symantec DLO 7.0

Le package d'installation est utilisé pour installer un nouveau Serveur d'Administration DLO et les autres composants nécessaires de Symantec DLO 7.0. Pour obtenir des instructions, consultez le *Guide d'Option Symantec pour Ordinateurs de Bureau et Ordinateurs Portables de l'Administrateur*.

Remarque : Seuls les clients DLO 6.1 MP5 clients (et non les clients DLO 6.1 MP5A) doivent appliquer l'EEB NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip avant de passer à Symantec DLO 7.0.

Mise à Niveau de la Base de Données NetBackup DLO sur le Serveur SQL Eloigné

Si une installation existante est DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6, ou MP7, et si la base de données DLO est installée sur un Serveur SQL éloigné, alors reportez-vous à la section "*Mise à Niveau de la Base de Données DLO sur le Serveur SQL Eloigné*" dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.

Pour de plus amples informations, voir [ET 2603302](#)

Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans DLO 7.0. Les problèmes sont répertoriés en fonction du nombre ET (numéro de suivi de bogues logiciels).

ET 2442680

Description : Lorsque l'Agent DLO / le Serveur de Maintenance est installé en utilisant l'option **Pousser Agent et Serveur de Maintenance (Push Agent and Maintenance Server)**, la fonctionnalité de réparation d'Agent DLO échoue.

Solution de contournement : Pour réparer l'Agent DLO ou le serveur de maintenance, lequel a été installé à l'aide de l'option **Installer Agent Distant et Serveur de Maintenance (Install Remote Agent and Maintenance Server)** depuis l'interface graphique de la console admin DLO, naviguez sur le partage réseau pour l'ordinateur de serveur d'administration DLO et localisez l'Agent DLO ou le serveur de maintenance DLO pour effectuer la réparation.

ET 2530270

Description : Lorsque DLO est dégroupé, l'Agent DLO ne parvient pas à se connecter au serveur d'administration parce que l'Agent DLO ne trouve aucun serveur de BD avec le nom de serveur virtuel qui a été utilisé pendant le regroupement. En raison de ce problème, le client DLO n'est pas lancé.

Solution de contournement : Suivez ces étapes pour que le client se connecte au serveur d'administration.

Avant de dégroupier, suivez ces étapes :

- Si l'emplacement de stockage est sur un disque partagé, alors déplacez NUDF sur le nœud local.
- Assignez -ChangeDB en utilisant l'utilitaire de ligne de commande DLO : DLOCommandu.exe.
- Puis lancez tous les clients qui sont connectés au serveur virtuel avant le dégroupement de DLO.
- Dégroupiez DLO.

ET 2397591

Description : La mise à niveau poussée du serveur de maintenance à partir de la console via l'option **Installer Agent et Serveur de Maintenance (Install Agent and Maintenance Server)** échoue.

Solution de contournement : Si vous avez une ancienne version du Serveur de Maintenance DLO sur des machines distantes, désinstallez, puis utilisez l'option **Pousser Installation du Serveur de Maintenance DLO (Push Install DLO Maintenance Server)** à partir de l'interface utilisateur de la console d'administration DLO.

ET 2553425

Description : Pendant la mise à niveau de Symantec DLO 7.0 en environnement distribué, la base de données DLO n'est pas retenue dans le scénario suivant :

Une machine A exécute l'ancienne version du serveur admin DLO et une machine B est en marche avec le composant de Base de Données DLO.

Pendant la mise à niveau à Symantec DLO 7.0, la base de données DLO n'est pas retenue.

Solution de contournement : Suivez ces étapes pour conserver les données après la mise à niveau à Symantec DLO 7.0 :

Désinstallez le serveur d'administration DLO existant.

Désinstallez la base de données existante.

Installez le composant de base de données DLO.

Installez le serveur d'administration DLO.

ET 2592655

Description : Lorsque l'Agent Backup Exec-DLO est mis à niveau grâce à l'utilitaire DLOCommandu.exe, l'Agent DLO n'est pas mis à niveau à la nouvelle version.

Solution de contournement : L'agent DLO devrait être mis à niveau en utilisant l'option **Installer Agents et Services de Maintenance sur Ordinateurs Distants (Install Agents and Maintenance Services on Remote Computers)** à partir de l'interface utilisateur de console d'administration DLO.

ET 2603302

Description : Les données sont perdues (les données précédentes ne sont pas retenues) pendant la mise à niveau de NBU-DLO à Symantec DLO 7.0 en sélectionnant l'option **Installation de Base de Données DLO Distante (Remote DLO Database Installation)**.

Solution de contournement : Suivez ces instructions pour mettre à niveau de NBU-DLO à Symantec DLO 7.0 avec configuration de Base de Données DLO Distante :

Avant de désinstaller l'ancienne version du composant de Base de Données NBU-DLO sur la machine de base de données, assurez-vous que la version correcte de l'utilitaire

[DLODBRegcreateU.zip](#) (disponible en versions x86/x64) est exécutée.

L'utilitaire `DLODBRegcreateU.exe` crée une valeur clé de registre (chaîne) dans ce chemin `HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath`

Désinstallez le serveur d'administration DLO.

Désinstallez le composant de base de données DLO.

Maintenant, passez à Symantec DLO 7.0 en sélectionnant l'option **Installation de la Base de Données DLO Distante (Remote DLO Database Installation)** pendant l'installation.

ET1524140

Description : Le client DLO se plante pendant la sauvegarde d'un fichier PST lorsque DUDF est partagé par deux utilisateurs.

Ce problème se produit dans le scénario suivant :

- Plusieurs utilisateurs sont assignés à un ordinateur.
- L'administrateur a configuré l'ensemble de ces utilisateurs pour un chemin DUDF alternatif, au lieu du chemin normal (par défaut) sur le disque C.
- Un utilisateur A se connecte, exécute PST et d'autres sauvegardes, et se déconnecte.
- L'utilisateur B se connecte sur le même ordinateur pour effectuer des sauvegardes, ce qui provoque au client DLO de se planter.

DLO ne prend actuellement pas en charge le partage du dossier DUDF par plusieurs utilisateurs.

ET1590075

Description : La suppression des mails, lorsque le client DLO ne fonctionne pas, n'est pas détectée par le client après le démarrage et même plus tard.

Lorsque l'agent DLO ne fonctionne pas, il ne détecte pas si les courriels sont supprimés du fichier PST. Tous les e-mails qui sont déplacés et tous les dossiers de courrier qui sont créés ou supprimés ne sont également pas détectés.

L'exemple suivant décrit lorsque le problème survient :

- Démarrage de l'agent DLO et sauvegarde du fichier PST.
- Sortie de l'agent DLO.
- Suppression des courriels à partir du fichier PST.
- Démarrage de l'agent DLO et sauvegarde du fichier PST de nouveau. L'agent scanne le fichier pour voir s'il y a des changements, mais il ne détecte pas les mails supprimés.
- Restauration du fichier PST. Les e-mails supprimés apparaissent toujours dans le fichier PST.

Puisque l'agent DLO ne détecte pas les mails supprimés, la taille du dossier PST paraît plus grande et par conséquent, utilise plus d'espace de stockage.

ET1590732

Description : Inclure / Exclure (Include/Exclude) considère les filtres qui ont été ajoutés précédemment lors du déplacement des sélections de sauvegarde de Profil à Personnalisation (Customized).

Ce problème se produit dans le scénario suivant:

- Vous sélectionnez une sauvegarde au niveau profil.
- Sur le client, vous modifiez la sélection de sauvegarde de Profil à Personnalisation et vous ajoutez un

filtre à la liste Inclure / Exclure (Include/Exclude).

- Vous sélectionnez une sélection de sauvegarde Profil. La liste Inclure / Exclure (Include/Exclude) contient tous les filtres qui sont listés pour la sélection de sauvegarde Profil.
- Vous sélectionnez une sélection de sauvegarde Personnalisée et vous essayez d'ajouter le même filtre que précédemment. Une erreur se produit pour indiquer que le filtre existe déjà.

Solution de contournement : Pour éviter ce problème, suivez ces étapes :

- Lorsque vous changez de **Profil** à **Personnalisation (Customize)**, dans le menu déroulant, sélectionnez **Utilisez sélection personnalisée (Use custom selection)** et cliquez sur **OK**.
- Ouvrez la boîte de dialogue de **Personnalisation (Customize)** et ajoutez les filtres que vous voulez.

ET2651119

Description : Sous l'onglet **Backup Selection (Sélection de Sauvegarde)** de la fenêtre **Profile Properties (Propriétés de Profil)**, le fait de sélectionner le chemin de fichier NSF par défaut pour le mode utilisateur unique ne fonctionne pas si l'Agent DLO exécute IBM Lotus Notes 8.

Solution de contournement : Créer manuellement un dossier Backup Selection (Sélection de Sauvegarde) fournissant le chemin par défaut des fichiers NSF dans IBM Lotus Notes 8.

Conseils de Dépannage

La section suivante décrit certains problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de l'application. Une clarification ou un conseil est fourni pour régler le problème.

Erreur 1321

Le programme d'installation DLO affiche le message d'erreur suivant : *"Error 1321. The installer has insufficient privileges to modify the file C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf."* (Erreur 1321. L'installateur n'a pas assez de privilèges pour modifier le fichier C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf.)

Description

Cette erreur se produit lorsque vous désinstallez le serveur DLO et tentez de le réinstaller dans le même endroit en utilisant une base de données SQL Server 2005.

Lorsque vous désinstallez le serveur DLO, les fichiers de base de données (*DLO.mdf* et *DLO_log.ldf*) ne sont pas supprimés. Lorsque vous essayez de réinstaller le serveur DLO, l'installateur DLO utilise les anciens fichiers de base de données au lieu d'installer les nouvelles versions. Pour utiliser ces fichiers, vous devez avoir les pleins droits.

Généralement, l'administrateur a les pleins droits d'utiliser ces fichiers. Toutefois, l'erreur peut toujours se produire.

Solution

Apportez les modifications suivantes dans chaque fichier:

1. Faites un clic droit sur le fichier et sélectionnez **Propriétés (Propriétés)**.
2. Dans l'onglet **Security (Sécurité)**, accordez les pleins droits au groupe Administrators (Administrateurs).

Sauvegarde PST avec VSS

L'Agent DLO est incapable de prendre une sauvegarde pour les fichiers PST en utilisant VSS, même si la

fonction VSS est activée pour l'utilisateur.

Solution

Assurez-vous que le service Volume Shadow Copy est activé sur le système de l'utilisateur.

Si le service VSS est activé, alors le fichier PST peut résider sur le disque FAT32. Les sauvegardes avec VSS ne sont pas prises en charge sur le système de fichiers FAT32.

Modification de la Structure de Répertoire dans Windows Vista

Les versions de Backup Exec pour les Serveurs Windows qui prennent en charge Windows Vista et Windows Server 2008 ne franchissent pas le point de jonction %SystemDrive%\ Documents and Settings vers les données de sauvegarde qui résident dans le dossier %SystemDrive%\Users folder.

Solution

Les emplacements par défaut des données utilisateurs ont changé dans Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows Server 2008. Pour assurer la compatibilité ascendante avec les plates-formes précédentes de Windows, ces systèmes d'exploitation créaient des jonctions spéciales. Ces jonctions redirigent l'accès d'un répertoire à un autre. Par exemple, %SystemDrive%\Documents and Settings est maintenant une jonction qui pointe vers %SystemDrive%\Users. Des informations complémentaires peuvent être obtenues à cet endroit : <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

Démarrer et Arrêter les Services DLO

DLO propose deux utilitaires pour démarrer et arrêter tous les services de composant serveur.

Les services suivants peuvent être démarrés ou arrêtés :

- Le Service d'Administration Symantec DLO
- Le Service de Maintenance Symantec DLO
- Le Serveur SQL (DLO)

Les utilitaires sont disponibles à cet endroit : C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- Pour démarrer tous les services, exécutez DLOstartsvc.bat.
- Pour arrêter tous les services, exécutez DLOstopsvc.bat.

Pour les configurations de composants de serveur distribué, procédez comme suit :

Exécutez ces services sur une machine de base de données distante pour arrêter le service SQL DLO et sur des machines respectives pour arrêter les services d'Administration et de Maintenance.

Problèmes Résolus

Les éléments suivants sont des problèmes résolus dans Symantec DLO 7.0.

Numéro ET	Description
2590621	DLOCommandu provoque le plantage Error/CLI (Erreur/CLI) sur Windows 2008 R2.
2431314	Il devrait y avoir une option pour arrêter ou démarrer DLO à partir de la ligne de commande.

Numéro ET	Description
2582655	Fournir l'édition SP4 de SQL Server 2005 Express avec Symantec DLO 7.0.

Outils de Gestion d'Interface de Ligne de Commande DLO

DLO fournit des outils de système de ligne de commande pour gérer les opérations de serveur DLO. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section “*Outils de Gestion d'Interface de Ligne de Commande DLO*” dans le *Guide de l'Administrateur concernant l'Option d'Ordinateur de Bureau et d'Ordinateur Portable Symantec*.