

# Symantec™ Desktop e Laptop Option

**LEIA-ME**

Versão 7.0



O software descrito neste documento foi fornecido sob um contrato de licença e só pode ser usado de acordo com os termos do contrato.

Documentação do DLO Symantec versão 7.0.

### Aviso Legal

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo Symantec, e NetBackup são marcas registradas da Corporação Symantec ou de suas afiliadas nos EUA e outros países. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos donos.

Este produto Symantec pode conter software de terceiros para os quais a Symantec deve atribuir a nomenclatura aos terceiros ("Programas de Terceiros"). Alguns dos Programas de Terceiros estão disponíveis sob código aberto ou licenças de software livre. O Acordo de Licença que acompanha este Software não altera nenhum direito ou obrigação que você possa ter sob as licenças de código aberto ou software gratuito. Por favor leia o Aviso Legal de Terceiros anexo a esta Documentação ou Arquivo Leia-me TPIP que acompanha este produto Symantec para mais informações sobre Programas de Terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem seu uso, cópias, distribuição e descompilação/engenharia reversa. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de forma alguma sem autorização por escrito da Symantec Corporation e seus licenciadores, caso existam.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "COMO É" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UM PRÓPOSITO PARTICULAR OU NÃO INFRINGIMENTO, SÃO DECLARADAS, EXCETO À EXTENSÃO DE QUE TAIS DIVULGADORES SEJAM LEGALMENTE INVÁLIDOS. SYMANTEC CORPORATION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS RELACIONADOS AO FORNECIMENTO, PERFORMANCE, OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. A INFORMAÇÃO CONTIDA NESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÁ SUJEITA À MUDANÇAS SEM AVISO PRÉVIO.

O Software e a Documentação Licenciados são considerados de uso em computadores comerciais como definido em FAR 12.212 e sujeita aos direitos reservados definidos na Seção FAR 52.227-19 "Software de Computador Comercial" - Direitos Restritos" e DFARS 227.7202, "Direitos em Software de Computador Comercial ou Documentação de Software de Computador Comercial", o que for aplicável, e qualquer regulação sucessória. Qualquer uso, modificação, lançamento de reprodução, performance, demonstração ou divulgação do Software Licenciado e sua Documentação pelo Governo dos EUA deverá ser feito apenas em acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation

Ellis Street, 350

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

## Suporte Técnico

O Suporte Técnico da Symantec mantém centros de suporte em todo o mundo. O papel principal do Suporte Técnico é responder perguntas específicas sobre recursos e funcionalidades do produto. O grupo de Suporte Técnico também cria conteúdo para nossa Base de Conhecimento online. O grupo de Suporte Técnico trabalha em colaboração com as outras áreas funcionais da Symantec para responder suas questões em tempo hábil. Por exemplo, o grupo de Suporte Técnico trabalha com a Engenharia de Produto e a Symantec Security Response para fornecer serviços de alerta e atualizações das definições de vírus.

As ofertas da manutenção da Symantec incluem o seguinte:

- Um rol de opções de suporte que lhe dão a flexibilidade para selecionar a quantidade certa de serviço para organizações de qualquer tamanho
- Suporte telefônico ou pela internet fornecem respostas rápidas e informações atualizadas a cada minuto.
- Garantia de upgrade que entrega automaticamente proteção de upgrade de software
- Suporte global disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana
- Recursos avançados, incluindo Serviços de Gerenciamento de Contas

Para informações sobre Programas de Manutenção da Symantec, você pode visitar nosso website no seguinte endereço: [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

## Contato com o Suporte Técnico

Clientes com um acordo de manutenção atual podem acessar informações do Suporte Técnico no seguinte endereço: <http://www.symantec.com/business/support/>

Antes de contactar o Suporte Técnico, verifique se o seu computador possui os requerimentos mínimos do sistema que estão listados na documentação do produto. Verifique também se você se encontra no computador onde ocorreu o problema, caso seja necessário replicar o problema.

Quando entrar em contato com o Suporte Técnico, por favor tenha as seguintes informações em mãos:

- Nível de lançamento do produto
- Informação do hardware
- Memória disponível, espaço em disco, e informação do NIC
- Sistema operacional
- Versão e nível do patch
- Topologia da rede
- Roteador, gateway, e informações do endereço IP
- Descrição do problema
- Mensagens de erro e arquivos de log
- Tentativas de solucionar o problema que foram feitas antes do contato com a Symantec
- Mudanças recentes na configuração do software e da rede

## Registro e Licença

Se seu produto Symantec requer registro ou uma chave de licença, acesse a página do nosso suporte técnico no seguinte endereço: <http://www.symantec.com/business/support/>

## Serviço de atenção ao Consumidor (SAC)

Informações do SAC estão disponíveis no seguinte endereço: [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

O SAC está disponível para ajudá-lo com os seguintes assuntos:

- Perguntas sobre licença e número serial de produtos
- Atualizações de registro de produtos, como mudanças no endereço ou no nome
- Informações gerais sobre produtos (recursos, idiomas disponíveis, vendedores locais)
- Últimas informações sobre atualizações de produtos e upgrades
- Informações sobre contratos de manutenção e segurança de upgrades
- Informações sobre a Compra de Programas Symantec
- Conselhos sobre as opções de suporte técnico Symantec
- Perguntas pré-venda não técnicas
- Problemas relacionados a manuais ou CD-ROMs

## Recursos de Contratos de Manutenção

Se você deseja entrar em contato com a Symantec sobre um contrato de manutenção existente, por favor entre em contato com a equipe de administração de contratos de manutenção da sua região:

Asia-Pacífico e Japão [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europa, Oriente Médio, e África [customercare\\_emea@symantec.com](mailto:customercare_emea@symantec.com)

América do Norte e América Latina [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## Serviços Adicionais para Empresas

A Symantec oferece um conjunto abrangente de serviços que permitem que você maximize seu investimento nos produtos Symantec e desenvolva seu conhecimento, expertise, e insight global que permitem que você gerencie os riscos de seus negócios pró ativamente.

Serviços para empresas disponíveis incluem os seguintes:

Soluções de Aviso Antecipado Symantec	Essas soluções fornecem o aviso antecipado de ataques cibernéticos, análise de ameaças abrangente, e contra medidas para prevenir ataques antes que eles ocorram.
Serviços de Segurança Gerenciados	Esses serviços removem o trabalho de gerenciar e monitorar eventos e aparelhos de segurança, assegurando uma resposta rápida às ameaças reais.
Serviços de Consultoria	Os Serviços de Segurança Symantec fornecem expertise técnica no site da Symantec e de seus parceiros de confiança. Os Serviços de Consultoria Symantec oferecem uma variedade de pacotes e opções de customização que incluem avaliação, design, implementação, monitoramento, e capacidade de gerenciamento. Cada um é focado em estabelecer e manter a integridade e disponibilidade dos seus recursos de TI.
Serviços Educacionais	Serviços Educacionais fornecem um rol completo de treinamento técnico, educação de segurança, certificação de segurança, e conscientização dos programas de comunicação.

Para acessar mais informações sobre serviços para Empresas, por favor visite nosso site no endereço seguinte:

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Selecione seu país ou idioma do índice do site.

# Conteúdo

<b>Suporte Técnico .....</b>	<b>3</b>
Contato com o Suporte Técnico .....	3
Registro e Licença .....	4
Serviço de atenção ao Consumidor (SAC) .....	4
Recursos de Contratos de Manutenção .....	4
Serviços Adicionais para Empresas .....	5
<b>Recursos DLO 7.0 .....</b>	<b>8</b>
Aperte Instalar Agente Desktop .....	8
Aperte Install DLO Maintenance Server (Instalar Servidor de Manutenção DLO) .....	8
Banco de Dados Remoto DLO .....	8
Symantec LiveUpdate .....	8
Suporte de Cluster .....	9
Suporte para Localização .....	9
Migração BackupExec (BE)-DLO .....	9
Opção da Linha de Comando para Listar Agentes Desktop DLO .....	9
<b>Matriz de Compatibilidade de Plataformas .....</b>	<b>9</b>
<b>Fazendo download do Symantec DLO 7.0 .....</b>	<b>9</b>
<b>Instalando o Symantec DLO 7.0 .....</b>	<b>10</b>
Fazendo o upgrade do Banco de Dados do NetBackup DLO no Servidor SQL Remoto .....	10
<b>Problemas Conhecidos .....</b>	<b>10</b>
ET 2442680 .....	10
ET 2530270 .....	10
ET 2397591 .....	11
ET 2553425 .....	11
ET 2592655 .....	11
ET 2603302 .....	11
ET1524140 .....	11
ET1590075 .....	12
ET1590732 .....	12
ET2651119 .....	13
<b>Dicas para Solução de Problemas .....</b>	<b>13</b>
Erro 1321 .....	13
PST Backup com VSS .....	13
Mudanças na Estrutura de Diretório no Windows Vista .....	14

Inicie e Pare Serviços DLO..... 14

**Problemas Resolvidos..... 14**

**Ferramentas de Gerenciamento da Interface de Linha de Comando DLO ..... 14**

## Recursos DLO 7.0

Os novos recursos do DLO 7.0 são os seguintes:

- Aperte Instalar Agente Desktop
- Aperte Instalar Servidor de Manutenção DLO
- Banco de Dados Remoto DLO
- Symantec LiveUpdate
- Suporte de Cluster
- Suporte para Localização
- Migração BackupExec (BE)-DLO

### Aperte Instalar Agente Desktop

Suporte DLO Aperte - Instalando os Agentes DLO do Console de Administração. Múltiplos Agentes DLO podem ser instalados simultaneamente nas máquinas desktop remotas.

Para mais informações, vá à seção '*Aperte Install Desktop Agent (Instalar Agente Desktop) e Aperte Install DLO Maintenance Server (Instalar Servidor de Manutenção DLO)*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

### Aperte Install DLO Maintenance Server (Instalar Servidor de Manutenção DLO)

Suporte DLO para Apertar-Instalando o Servidor de Manutenção para gerenciar Locais de Armazenamento do Console da Administração.

Para mais informações, vá à seção '*Aperte Install Desktop Agent (Instalar Agente Desktop) e Aperte Install DLO Maintenance Server (Instalar Servidor de Manutenção DLO)*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

### Banco de Dados Remoto DLO

DLO suporta instalação Remota de banco de dados DLO quando instalar os componentes do Servidor para empurrar o banco de dados DLO dentro do servidor de banco de dados SQL remoto.

Para mais informações, vá à seção '*Instalação de BD Remota*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

### Symantec LiveUpdate

Symantec LiveUpdate ajuda a entregar patches selecionados ou hotfixes do DLO 7.0 para o Servidor de Administração DLO.

Para mais informações, vá à seção '*Atualizando o DLO Symantec com o LiveUpdate*' no *Guia do Administrador do Symantec DLO*.



## Suporte de Cluster

DLO Suporta MSCS Clustering do Servidor de Administração DLO fornecendo a capacidade de failover.

Para mais informações, vá à seção '*Sobre Desktop e Laptop Option e Clusters*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

## Suporte para Localização

DLO 7.0 fornece Suporte para Localização em 11 idiomas. Os seguintes idiomas são suportados:

Inglês, Japonês, Coreano, Alemão, Francês, Espanhol, Italiano, Português, Russo, Chinês simplificado e Chinês Tradicional.

## Migração BackupExec (BE)-DLO

Symantec DLO 7.0 fornece suporte para migração do BE-DLO para Symantec DLO 7.0. As seguintes versões do BE-DLO podem ser migradas para Symantec DLO 7.0: 10.x, 12.0, 12.5, e 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3).

Para mais informações, vá à seção '*Migração de BE-DLO*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

## Opção da Linha de Comando para Listar Agentes Desktop DLO

DLO 7.0 fornece uma nova opção de linha de comando para listar todos as Máquinas de Agentes Desktop que estejam conectados ao Console de Administração. Para mais informações, vá à seção '*comando -ListMachines*' no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

## Matriz de Compatibilidade de Plataformas

Para informações sobre a Compatibilidade de Matrizes dos sistemas operacionais dos Servidores suportados, sistemas operacionais de Agentes, Pacotes Office, Servidores SQL e Plataformas Cluster, leia o documento *Matriz de Compatibilidade de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

## Fazendo download do Symantec DLO 7.0

Para baixar o DLO 7.0, faça o seguinte:

Baixe os arquivos apropriados em um diretório temporário:

Symantec\_DLO\_70\_x64.zip

Symantec\_DLO\_70\_x86.zip

NBU\_DLO\_6.1MP5\_ET2012075\_2.zip (Necessário para todas as versões existentes do DLO MP5.)

DLODBRegcreateU.zip (Necessário para o upgrade do NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, e MP7 utilizando a opção "Instalação Remota do Banco de Dados DLO".)

Para extrair os arquivos, dê um clique duplo no arquivo .zip.

Isso ajuda a criar um número de arquivos que incluem `x64.README`, `x86.README` e `setup.exe`.

## Instalando o Symantec DLO 7.0

O pacote de instalação é usado para instalar um novo Servidor de Administração DLO e outros componentes necessários ao Symantec DLO 7.0. Para instruções, vá ao *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

---

**Nota:** Somente os clientes DLO 6.1 MP5 (mas não os clientes DLO 6.1 MP5A) devem aplicar instalar o `EEB_NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip` antes de fazer o upgrade para o Symantec DLO 7.0.

---

## Fazendo o upgrade do Banco de Dados do NetBackup DLO no Servidor SQL Remoto

Se a instalação existente for DLO 6.1 MP4, MP5, MP5A, MP6, ou MP7, e se o banco de dados DLO estiver instalado em um Servidor SQL remoto, então leia a seção "*Fazendo Upgrade do Banco de Dados DLO em um Servidor SQL Remoto*" no *Guia do Administrador de Desktop e Laptop Option da Symantec*.

Para informações adicionais, veja [ET 2603302](#).

## Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos no DLO 7.0. Esses problemas são listados com base no número ET (número de rastreamento de bug no software).

### ET 2442680

**Descrição:** Quando o servidor de Agente/Manutenção DLO é instalado usando a opção **Empurrar Agente e Servidor de Manutenção**, a funcionalidade de reparar do Agente DLO falha.

**Solução:** Para consertar o servidor de manutenção ou Agente DLO, que foi instalado usando a opção **Instalar o Agente Remoto e Servidor de Manutenção** do console GUI de administração DLO, procure na rede pelo computador onde está o servidor de administração e localize o Agente DLO ou servidor de manutenção DLO para terminar o conserto.

### ET 2530270

**Descrição:** Quando o DLO é fragmentado, o Agente DLO não consegue conectar-se ao servidor da administração porque o Agente DLO não consegue encontrar nenhum servidor de BD com o nome do servidor virtual que foi usado para desfragmentar. Devido a este problema, o cliente DLO não é carregado.

**Solução:** Siga estes passos para fazer o cliente conectar-se com o servidor da administração.

Antes de desfragmentar, siga estes passos:

- Se o local de armazenamento está em um disco compartilhado, então mova o NUDF no nodo local.
- Problema `-ChangeDB` usando a ferramenta command-line: `DLOCommandu.exe`.
- Então carregue todos os clientes que estão conectados ao servidor virtual antes de desfragmentar o DLO.
- Desfragmente o DLO.

## ET 2397591

**Descrição:** Aperte upgrade do servidor de manutenção do console através da opção falha **Instalar Agente e Servidor de Manutenção**.

**Solução:** Se você tem uma versão antiga do servidor de Manutenção DLO em máquinas remotas, desinstale e então use a opção **Aperte Install DLO Maintenance Server (Instalar Servidor de Manutenção DLO)** da interface de usuário do console de administração DLO.

## ET 2553425

**Descrição:** Quando estiver fazendo upgrade do Symantec DLO 7.0 em ambiente distribuído, o Banco de Dados DLO não fica retido no seguinte cenário:

Máquina A está executando uma versão antiga do servidor de administração DLO e a Máquina B está executando um componente do Banco de Dados DLO.

Enquanto estiver fazendo o upgrade para o Symantec DLO 7.0, o Banco de Dados DLO não fica retido.

**Solução:** Siga estes passos para reter os dados após fazer o upgrade para o Symantec DLO 7.0:

Desinstale o servidor de administração DLO existente.

Desinstale o banco de dados existente.

Instale o componente do banco de dados DLO.

Instale o servidor de administração DLO.

## ET 2592655

**Descrição:** Quando for feito o upgrade do Agente Backup Exec-DLO através DLOCommandu.exe utility, o Agente DLO não está sendo atualizado para a versão mais recente.

**Solução:** O Agente DLO deve fazer o upgrade usando a opção **Instalar Agentes e Serviços de Manutenção em Computadores Remotos** da interface de usuário do console de administração DLO.

## ET 2603302

**Descrição:** Dados foram perdidos (dados anteriores não foram retidos) enquanto era feito o upgrade do NBU-DLO para Symantec DLO 7.0 selecionando a **opção** Instalação de Banco de Dados DLO Remoto.

**Solução:** Siga estas instruções para fazer upgrade do NBU-DLO para o Symantec DLO 7.0 com a configuração do Banco de Dados DLO Remoto:

Antes de desinstalar a versão antiga do componente do Banco de Dados NBU-DLO na máquina do banco de dados, assegure-se de executar a versão correta do [DLODBRegcreateU.zip](#) (disponível nas versões x86/x64).

O arquivo DLODBRegcreateU.exe cria um valor chave de registro (string) neste caminho HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath

Desinstale o servidor de administração DLO.

Desinstale o componente do Banco de Dados DLO.

Agora faça o upgrade para o Symantec DLO 7.0 selecionando a opção **Instalação de Banco de Dados Remoto DLO** durante a instalação.

## ET1524140

**Descrição:** Cliente DLO cai enquanto faz a cópia de segurança (backup) de um arquivo PST quando DUDF compartilhado por dois usuários.

Este problema ocorre no seguinte cenário:

- Múltiplos usuários designados para um computador.
- O administrador configurou todos esses usuários para um caminho DUDF alternativo, ao invés do normal (default) no drive C.
- Usuário A entra no sistema, executa o PST e outros backups, e sai do sistema.
- Usuário B entra no sistema no mesmo computador e faz o backup, que causa a queda do cliente DLO.

DLO atualmente não suporta o compartilhamento da pasta DUDF por múltiplos usuários.

## ET1590075

**Descrição:** Supressão de correio, quando o cliente DLO não está executando, não é detectada pelo cliente após a inicialização e até depois.

Quando o agente DLO não está sendo executado, ele não detecta se os emails são deletados do arquivo PST. Quaisquer emails que forem movidos e quaisquer pastas de correio que forem criadas ou deletadas também não serão detectadas.

O exemplo seguintes descreve quando o problema ocorre:

- Execute o agente DLO e faça o backup do arquivo PST.
- Saia do agente DLO.
- Delete os emails do arquivo PST.
- Execute o agente DLO e faça backup do arquivo PST novamente. O agente escaneia o arquivo para mudanças, mas não detecta os emails deletados.
- Restaure o arquivo PST. Os emails deletados ainda aparecem no arquivo PST.

Como o agente DLO não detecta os emails deletados, o tamanho do arquivo PST aparece maior e portanto, usa mais espaço de armazenamento.

## ET1590732

**Descrição:** Inclui/Exclui considera os filtros que foram adicionados antes quando foram movidos do perfil para as seleções de backup customizadas.

Este problema ocorre no seguinte cenário:

- Você seleciona backup de nível de Perfil.
- No cliente, você modifica a seleção de backup do Perfil para Customizado e adiciona um filtro à lista Incluir/Excluir.
- Selecione backup de Perfil. A lista Incluir/Exclui contém todos os filtros que estão listados para a seleção de backup de Perfil.
- Selecione o backup Personalizado e tente adicionar o mesmo filtro de antes. Ocorrerá um erro para indicar que o filtro já existe.

**Solução:** Para evitar esse problema, siga estes passos:

- Quando você muda de **Perfil** para **Personalizado**, no menu drop-down, selecione **Use seleção personalizada** e clique **OK**.
- Abra a caixa de diálogo **Personalizado** novamente e adicione os filtros que desejar.

## ET2651119

**Descrição:** Sob a aba **Seleção de Backup** da janela **Propriedades de Perfil**, selecione o caminho do arquivo Default NSF para modo de usuário único não funciona se o agente DLO estiver executando o programa IBM Lotus Notes 8.

**Solução:** Cria manualmente uma pasta de Seleção de Backup fornecendo o caminho padrão de arquivos NSF no IBM Lotus Notes 8.

## Dicas para Solução de Problemas

A seção seguinte descreve alguns problemas que você pode ter usando este programa. Uma explicação ou dica é dada para resolver o assunto.

### Erro 1321

O Instalador DLO mostra a seguinte mensagem de erro: *"Erro 1321. O instalador não tem privilégios suficientes para modificar o arquivo C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf."*

#### Descrição

Este erro ocorre quando você desinstala o servidor DLO e tenta reinstalá-lo no mesmo local usando o banco de dados do SQL Server 2005.

Quando você desinstala o servidor DLO, os arquivos do banco de dados, (*DLO.mdf* e *DLO\_log.ldf*) não são deletados. Quando você tenta reinstalar o servidor DLO, o instalador DLO usa o banco de dados antigo em vez de instalar as novas versões. Para usar esses arquivos, você deve ter direitos completos.

Geralmente, o administrador tem todos os privilégios para usar esses arquivos. Entretanto, o erro ainda pode ocorrer.

#### Resolução

Faça as seguintes mudanças em cada arquivo:

1. Clique com o botão direito no arquivo e selecione **Propriedades**.
2. Na aba **Segurança**, conceda todos os direitos ao grupo de Administradores.

## PST Backup com VSS

O Agente DLO não consegue pegar um backup para os arquivos PST usando VSS, mesmo com o recurso VSS habilitados para o usuário.

#### Resolução

Assegure-se que o serviço Volume Shadow Copy está enabled no sistema do usuário.

Se o serviço VSS estiver enabled, então o arquivo PST pode estar no drive FAT32. Backups VSS habilitados não são suportados pelo sistema de arquivos FAT32.

## Mudanças na Estrutura de Diretório no Windows Vista

Versões do Backup Exec para Servidores Windows que suportam Windows Vista e Windows Server 2008 não se cruzam em %SystemDrive%\Documents and Settings com o ponto de junção para dados de backup que fica na pasta %SystemDrive%\Users.

### Resolução

Os locais padrões para os dados do usuário mudaram no Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows Server 2008. Para assegurar a compatibilidade com versões anteriores das plataformas Windows, esses sistemas operacionais criam junções especiais. Essas junções redirecionam o acesso de um diretório a outro. Por exemplo, %SystemDrive%\Documents and Settings é agora um junção que aponta para %SystemDrive%\Users. Mais informações podem ser obtidas neste endereço: <http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## Inicie e Pare Serviços DLO

DLO fornece duas ferramentas para iniciar e parar todos os serviços dos componentes do servidor.

Os seguintes serviços podem ser inicializados ou paralisados:

- Serviço de Administração do DLO Symantec
- Serviço de Manutenção do DLO Symantec
- Servidor SQL (DLO)

As ferramentas estão disponíveis neste endereço: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- Para iniciar todos os serviços, execute DLOStartsvc.bat.
- Para parar todos os serviços, execute DLOStartsvc.bat.

Para o setup dos componentes distribuídos do servidor, faça o seguinte:

Execute esses serviços em uma máquina de banco de dados remota para parar o serviço DLO SQL e nas respectivas máquinas para parar serviços de Administração e Manutenção.

## Problemas Resolvidos

Os seguintes problemas foram resolvidos na versão 7.0 do Symantec DLO.

Número ET	Descrição
2590621	DLOCommandu causa Erro/CLI queda no Windows 2008 R2.
2431314	Deve haver uma opção para iniciar ou parar o DLO da linha de comando.
2582655	Forneça o SQL Server 2005 Express edição SP4 com Symantec DLO 7.0.

## Ferramentas de Gerenciamento da Interface de Linha de Comando DLO

DLO fornece ferramentas do sistema de linha de comando para gerenciar as operações do servidor

DLO. Para mais informações, vá à seção "*Linha de Comando das Ferramentas da Interface de Gerenciamento DLO*" no *Guia do Administrador do Symantec DLO*.