

# Symantec™ Desktop e Laptop Option

Leggimi

Versione 7.0



Il software descritto in questo documento viene fornito in base a un contratto di licenza e può essere utilizzato solo in conformità a quanto previsto dai termini del contratto.

Versione della documentazione per Symantec DLO 7,0

## Note Legali

Copyright © 2012 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il Logo Symantec e NetBackup sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o delle sue consociate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri nomi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Questo prodotto Symantec può contenere software di terzi per il quale Symantec deve fornire l'attribuzione ai terzi ("Programmi di terze parti"). Alcuni programmi di terze parti sono disponibili nell'ambito di licenze open source o freeware. Il Contratto di licenza che accompagna il Software non altera i diritti o gli obblighi definiti da tali licenze open source o freeware. Per ulteriori informazioni sui programmi di terze parti, consultare l'Appendice Informativa legale relativa a software di terzi della presente documentazione o il file Leggimi di TPIP disponibile con il presente prodotto Symantec

Il prodotto descritto nel presente documento viene distribuito accompagnato da licenze che ne limitano l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/decodifica. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta in alcuna forma senza previa autorizzazione scritta da parte di Symantec Corporation e dei relativi concessionari di licenza.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VIENE NEGATA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESA ANCHE E NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. SYMANTECCORPORATION NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI ACCIDENTALI O INDIRETTI COLLEGATI ALLA FORNITURA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'USO DELLA PRESENTEDOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", per quanto applicabili, e nei regolamenti successivi. Qualsiasi utilizzo, modifica, versione riprodotta, esecuzione, dimostrazione o divulgazione del Software concesso in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Supporto Tecnico

Il supporto tecnico di Symantec gestisce centri di supporto globalmente. Il ruolo primario del supporto tecnico è di rispondere a domande specifiche su funzioni e funzionalità. Il supporto tecnico redige inoltre i contenuti della Knowledge Base in linea. Il supporto tecnico lavora in collaborazione con altri reparti di Symantec per rispondere tempestivamente alle domande degli utenti. Ad esempio, il team del supporto tecnico collabora con i reparti Product Engineering e Symantec Security Response per garantire i servizi di avviso e gli aggiornamenti delle definizioni dei virus.

Le offerte di manutenzione Symantec includono:

- Una gamma di opzioni di supporto da cui scegliere il livello di servizio adatto alla propria azienda
- Assistenza telefonica e tramite Web in grado di offrire una risposta rapida e informazioni aggiornate
- La sicurezza dell'aggiornamento automatico del software per la massima protezione
- Assistenza globale disponibile 24 ore al giorno e 7 giorni su 7
- La sicurezza dell'aggiornamento automatico del software per la massima protezione

Per informazioni sui programmi di assistenza tecnica di Symantec, è possibile visitare il nostro sito Web al seguente URL: [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

## Come contattare il supporto tecnico

Clienti con un contratto di assistenza tecnica possono accedere alle informazioni del supporto tecnico al seguente URL: <http://www.symantec.com/business/support/>

Prima di contattare il supporto tecnico, verificare di disporre dei requisiti di sistema elencati nella documentazione del prodotto. Inoltre, è necessario trovarsi davanti al computer per il quale si è riscontrato il problema, nel caso sia necessario riprodurlo.

Quando si contatta il supporto tecnico, è necessario avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Livello della release del prodotto
- Informazioni hardware
- Memoria disponibile, spazio su disco e informazioni NIC
- Sistema operativo
- Versione e livello di patch
- Topologia di rete
- Informazioni relative a router, gateway e indirizzo IP
- Descrizione del problema
- Messaggi di errore e file di registro
- Tentativi di risoluzione dei problemi prima di contattare Symantec
- Modifiche recenti alla configurazione del software e alla rete

## Licenze d'uso e Registrazione

Se il prodotto Symantec richiede una registrazione o una chiave di licenza, accedere alla pagina Web del supporto tecnico all'indirizzo: <http://www.symantec.com/business/support/>

## Servizio Clienti

Le informazioni sul Servizio clienti sono disponibili al seguente indirizzo: [www.symantec.com/support/](http://www.symantec.com/support/)

Il Servizio clienti è disponibile per la risoluzione dei seguenti tipi di problemi:

- Domande sulle licenze o sui numeri di serie del prodotto
- Aggiornamenti dei dati di registrazione del prodotto, come la modifica di indirizzo o nome
- Informazioni generali sul prodotto (funzionalità, lingua, rivenditori)
- Informazioni più recenti su aggiornamenti e nuove versioni
- Informazioni sugli aggiornamenti di prodotto e i contratti di manutenzione
- Informazioni sui programmi Symantec Buying Programs
- Consigli sulle opzioni di supporto tecnico offerte da Symantec
- Domande di prevendita non tecniche
- Problemi legati ai CD-ROM o ai manuali

## Informazioni sul Contratto di Manutenzione

Se si desidera contattare Symantec relativamente a un contratto di assistenza tecnica esistente, contattare il team di amministrazione del contratto di assistenza tecnica per l'area geografica di appartenenza nel modo seguente:

Asia-Pacifico e Giappone [customercare\\_apac@symantec.com](mailto:customercare_apac@symantec.com)

Europa, Medio Oriente, e Africa [customercare\\_emean@symantec.com](mailto:customercare_emean@symantec.com)

Nord America e America Latina [supportsolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

## Ulteriori servizi per le imprese

Ulteriori servizi per le imprese Symantec offre una gamma completa di servizi che consentono di ottimizzare l'investimento nei prodotti Symantec e di sviluppare conoscenze, esperienze e capacità di analisi globale, per una gestione proattiva dei rischi aziendali.

I servizi per le imprese offerti includono:

Symantec Early Warning Solutions	Queste soluzioni forniscono avvisi di carattere preventivo riguardo ad attacchi cibernetici, un'analisi completa delle minacce e contromisure per prevenirli prima che si verifichino.
Servizi di sicurezza gestita	Questi servizi eliminano la difficoltà di gestire e di monitorare le periferiche e gli eventi di sicurezza, assicurando una risposta veloce alle minacce reali.
Servizi di consulenza	I servizi di consulenza di Symantec forniscono supporto tecnico in sede da parte di personale esperto Symantec e dei relativi partner. I servizi di consulenza di Symantec offrono varie opzioni preconfezionate e personalizzabili che comprendono la valutazione, la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e la gestione delle funzionalità. Ogni servizio è stato ideato appositamente per stabilire e mantenere l'integrità e la disponibilità delle risorse IT.
Servizi di formazione	I servizi di formazione forniscono una serie completa di risorse per la formazione tecnica, educazione alla sicurezza, certificazione di sicurezza e programmi di sensibilizzazione.

Per accedere a ulteriori informazioni sui servizi per le imprese, visitare il sito Web al seguente URL:

[www.symantec.com](http://www.symantec.com)

Selezionare il paese o la lingua dall'indice del sito.

# Sommario

<b>Supporto Tecnico.....</b>	<b>3</b>
Come contattare il supporto tecnico .....	3
<b>Funzionalità DLO 7.0 .....</b>	<b>7</b>
Installazione Push Desktop Agent .....	7
Installazione Push DLO Server di Manutenzione.....	7
Database DLO remoto .....	7
Symantec LiveUpdate.....	7
Supporto Cluster.....	7
Supporto della localizzazione .....	8
Migrazione BackupExec (BE)-DLO.....	8
Opzione riga di comando per elencare DLO Desktop Agent .....	8
<b>Piattaforma Matrice di compatibilità .....</b>	<b>8</b>
<b>Download Symantec DLO 7.0 .....</b>	<b>8</b>
<b>Installazione Symantec DLO 7.0.....</b>	<b>9</b>
Aggiornamento del database di NetBackup DLO su Server SQL remoto.....	9
<b>Problemi Noti .....</b>	<b>9</b>
ET 2442680 .....	9
ET 2530270 .....	9
ET 2397591 .....	10
ET 2553425 .....	10
ET 2592655 .....	10
ET 2603302 .....	10
ET1524140 .....	11
ET1590075 .....	11
ET1590732 .....	11
ET2651119 .....	12
<b>Consigli per la risoluzione dei problemi.....</b>	<b>12</b>
Errore 1321.....	12
Backup PST con VSS.....	12
Cambiamento nella struttura di directory in Windows Vista .....	13
Avviare e fermare Servizi DLO .....	13
<b>Problemi risolti .....</b>	<b>13</b>
<b>Strumenti Gestione Interfaccia Riga di comando DLO .....</b>	<b>13</b>

# Funzionalità DLO 7.0

Di seguito le nuove funzionalità presenti in DLO 7.0:

- Installazione Push Desktop Agent
- Installazione Push DLO Server di manutenzione
- Database DLO Remoto
- Symantec LiveUpdate
- Supporto Cluster
- Supporto Localization
- Migrazione BackupExec (BE)-DLO

## Installazione Push Desktop Agent

DLO supporta l'installazione Push di Agenti DLO dalla console di amministrazione. Si possono installare contemporaneamente molteplici agenti DLO su macchine desktop remote.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'Push Install Desktop Agent and Push Install DLO Maintenance Server'* sulla *guida Administrator NetBackup Desktop Laptop Option*.

## Installazione Push DLO Server di Manutenzione

DLO Supporta Installazione Push del server di manutenzione per la gestione di posizioni di archiviazione dalla console di amministrazione.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'Push Install Desktop Agent and Push Install DLO Maintenance Server'* sulla *guida Administrator NetBackup Desktop Laptop Option*.

## Database DLO remoto

DLO supporta l'installazione del database remoto DLO durante l'installazione dei componenti server per mettere il database DLO nel server di database remoto SQL.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'Remote DB Install'* nella *guida Administrator NetBackup Desktop Laptop Option*.

## Symantec LiveUpdate

Symantec LiveUpdate permette di distribuire patch o aggiornamenti rapidi selezionati da DLO 7.0 al server di amministrazione DLO.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'Updating Symantec DLO with LiveUpdate'* nella *guida administrator di Symantec Desktop and Laptop Option*

## Supporto Cluster

DLO supporta MSCS clustering dei Server di Amministrazione DLO fornendo in tal modo la capacità di failover.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'About Desktop and Laptop Option and Clusters'* nella *guida Administrator NetBackup Desktop Laptop Option*

## Supporto della localizzazione

DLO 7.0 offre supporto di localizzazione per 11 lingue. Di seguito l'elenco di lingue supportate:

Inglese, giapponese, coreano, tedesco, francese, spagnolo, italiano, portoghese, russo, cinese semplificato e cinese tradizionale.

## Migrazione BackupExec (BE)-DLO

Symantec DLO 7.0 offre il supporto per la migrazione di BE-DLO a Symantec DLO 7.0. Le seguenti versioni di BE-DLO possono essere migrate a Symantec DLO 7.0: 10.x, 12.0, 12.5, and 13.0 (2010, 2010 R2, 2010 R3).

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione *'BE-DLO Migration'* nella *Guida Administrator Symantec Desktop and Laptop Option*.

## Opzione riga di comando per elencare DLO Desktop Agent

DLO 7.0 fornisce una nuova riga di comando per elencare tutte le macchine Desktop Agent che sono connesse alla console di amministrazione DLO. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione *'ListMachines command'* nella guida *Administrator Symantec Desktop and Laptop Option*

## Piattaforma Matrice di compatibilità

Per informazioni sulla matrice di compatibilità dei sistemi operativi Server supportati, sistemi operativi agente, Office Suite, Server SQL, e piattaforme cluster, si veda il documento *NetBackup Desktop Laptop Option Compatibility Matrix*.

## Download Symantec DLO 7.0

Per scaricare DLO 7.0 eseguire le seguenti operazioni:

Scaricare il file appropriato in una cartella temporanea:

`Symantec_DLO_70_x64.zip`

`Symantec_DLO_70_x86.zip`

`NBU_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip` (Richiesto per le tutte le istanze DLO MP5 presenti.)

`DL0DBRegcreateU.zip` (Richiesto per aggiornamenti NetBackup DLO MP4, MP5A, MP6, e MP7 utilizzando l'opzione "Remote DLO Database Installation".

Per estrarre i file, fare doppio click sul file `.zip`

In questo modo si creano un numero di file tra cui `x64.README`, `x86.README` e `setup.exe`.



# Installazione Symantec DLO 7.0

Il pacchetto di installazione viene utilizzato per installare un nuovo Server Amministrazione DLO e altri componenti necessari di Symantec DLO 7.0. Per le istruzioni, consultare *Symantec Desktop and Laptop Option Administrator's Guide*.

---

**Nota:** solo i clienti DLO 6.1 MP5 (ma non i clienti DLO 6.1 MP5A) devono applicare `EEB_NB_DLO_6.1MP5_ET2012075_2.zip` prima di aggiornare a Symantec DLO 7.0.

---

## Aggiornamento del database di NetBackup DLO su Server SQL remoto

Se un'installazione esistente è DLO 6,1 MP4, MP5, MP5A, MP6, o MP7, e se il database DLO è installato su un server SQL remoto, allora fare riferimento alla sezione "Upgrading the DLO Database on Remote SQL Server" nella Guida Administrator *Symantec Desktop and Laptop Option*.

Per ulteriori informazioni, vedere [ET 2603302](#).

## Problemi Noti

Questa sezione descrive i problemi noti in DLO 7.0. I problemi sono elencati secondo il numero ET (Software bug tracking number).

### ET 2442680

**Descrizione:** Quando l'agente DLO/server manutenzione viene installato utilizzando l'opzione **push agent and maintenance server**, l'agente DLO ripara i fallimenti di funzionalità.

**Soluzione:** Per riparare l'agente DLO o il server di manutenzione, che è stato installato utilizzando l'opzione **Install remote agent and maintenance server** dalla console d'amministrazione DLO GUI, sfogliare la condivisione di rete per computer server DLO admin e individuare il DLO Agent o il server di manutenzione DLO per completare la riparazione.

### ET 2530270

**Descrizione:** quando DLO non è in cluster, l'agente DLO non riesce a connettersi al server di amministrazione perché non riesce a trovare un server DB con il nome del server virtuale che è stato utilizzato durante il clustering. A causa di questo problema, il client DLO non viene avviato.

**Soluzione:** Seguire questa procedura per permettere al client di connettersi al server admin.

Prima dell'unclustering, attenersi alla seguente procedura:

- Se la posizione di archiviazione è su un disco condiviso, spostare NUDF sul nodo locale.
- Inserire `-ChangeDB` utilizzando utility riga di comando DLO: `DLOCommandu.exe`.
- Quindi lanciare tutti i client che sono connessi al server virtuale prima dell'unclustering di DLO.
- Uncluster DLO.

## ET 2397591

**Descrizione:** non funziona l'aggiornamento push del server di manutenzione effettuato dalla console tramite l'opzione **Install agent and maintenance server**.

**Soluzione:** Se si dispone di versioni più vecchie di manutenzione del server DLO su macchine remote, disinstallare e quindi utilizzare l'opzione **Push Install DLO Maintenance Server** dall'interfaccia utente sulla console di amministrazione

## ET 2553425

**Descrizione:** Durante l'aggiornamento a Symantec DLO 7.0 in ambiente distribuito, il database DLO non viene mantenuto nel seguente scenario

Macchina A è in esecuzione con una versione precedente di server di amministrazione DLO e Macchina B è in esecuzione con componente Database DLO.

Durante l'aggiornamento a Symantec DLO 7.0, il database DLO non viene mantenuto.

**Soluzione:** Seguire questa procedura per conservare i dati dopo l'aggiornamento a Symantec DLO 7.0:

Disinstallare il server esistente di amministrazione DLO

Disinstallare il database esistente.

Installare il componente database DLO.

Installare il server di amministrazione DLO.

## ET 2592655

**Descrizione:** Quando Backup Exec-DLO Agent è aggiornato tramite l'utility `DLOCommandu.exe`, l'agente DLO non è sempre aggiornato alla versione più recente.

**Soluzione:** L'agente di DLO deve essere aggiornato utilizzando l'opzione **Install Agents and Maintenance Services on Remote Computers** dall'interfaccia utente della console di amministrazione DLO.

## ET 2603302

**Descrizione:** I dati vengono persi (i dati precedenti non vengono mantenuti) durante l'aggiornamento da NBU-DLO a Symantec DLO 7,0 selezionando l'opzione **Remote DLO Database Installation**

**Soluzione:** Seguire queste istruzioni per l'aggiornamento da NBU-DLO a Symantec DLO 7.0 con configurazione database remoto DLO:

Prima di disinstallare la versione precedente di componente database NBU-DLO sulla macchina del database, assicurarsi che la versione corretta dell'utility [DLODBRegcreateU.zip](#) (disponibile in versioni x86/x64) sia in esecuzione.

`DLODBRegcreateU.exe` crea un registro valore-chiave (stringa) su questo percorso `HKLM\Software\Symantec\Symantec DLO\DB\OldDLODBPath`

Disinstallare il server di amministrazione DLO.

Disinstallare componente Database DLO.

Ora aggiornare a Symantec DLO 7,0 selezionando l'opzione **Remote DLO Database Installation**

## ET1524140

**Descrizione:** crash del client DLO durante il backup di un file PST quando DUDF è condiviso da due utenti

Questo problema si verifica nello scenario seguente:

- Utenti multipli sono assegnati a un computer.
- L'amministratore ha configurato tutti questi utenti per percorso DUDF alternato, invece del normale (default) percorso sull'unità C.
- Utente A accede, esegue PST e altri backup, e si disconnette.
- Utente B accede allo stesso computer per eseguire i backup, il che causa il crash del client DLO.
- DLO attualmente non supporta la condivisione della cartella DUDF da più utenti.

## ET1590075

• **Descrizione:** L'eliminazione di email quando il client DLO non è in esecuzione, non viene rilevato dal cliente dopo l'avvio e anche più tardi.

• Quando l'agente DLO non è in esecuzione, non rileva se le email vengono eliminate dal file PST. Anche ogni e-mail che viene spostata e tutte le cartelle di posta che vengono create o eliminate non sono rilevate.

- L'esempio che segue descrive quando si verifica il problema:
- Avviare l'agente di DLO e il backup del file PST.
- Uscire dall'agente DLO.
- Cancellare le email dal file PST.
- Avviare l'agente DLO e il backup del file PST di nuovo. L'agente analizza il file per le modifiche
- ma non rileva le e-mail eliminate.
- Ripristinare file PST. Le e-mail eliminate continuano ad apparire nel file PST.
- Dal momento che l'agente DLO non rileva le e-mail eliminate, la dimensione della cartella PST appare più grande e, quindi, utilizza lo spazio di archiviazione maggiore.

## ET1590732

**Descrizione:** Include / Exclude considera i filtri che sono stati aggiunti in precedenza nel passaggio dal profilo a selezioni di backup personalizzati.

Questo problema si verifica nello scenario seguente:

- Selezionare il livello di backup del profilo.
- Sul client, si modifica la selezione di backup da profilo a Personalizzato e si aggiunge un filtro per elenco Include/Exclude.
- Selezionare il backup del profilo. L'elenco Include/ Exclude contiene tutti i filtri che sono elencati per la selezione del profilo di backup.
- Selezionare la selezione personalizzata di backup e tentare di aggiungere lo stesso filtro usato in precedenza. Si verifica un errore che indica che il filtro esiste già.

- **Soluzione:** per evitare questo problema, attenersi alla seguente procedura:
- Quando si passa da **Profilo** a **Personalizzato** sul menu a discesa, selezionare **Usa scelta personalizzata** e fare clic su **OK**.
- Aprire di nuovo la finestra di dialogo **Personalizzazione** e aggiungere i filtri che si desidera.

## ET2651119

**Descrizione:** Nella tab **Selezione Backup** della finestra **Proprietà Profilo**, la selezione di percorso del file NSF default per la modalità singolo utente non funziona se l'agente DLO esegue IBM Lotus Notes 8.

**Soluzione:** Creare manualmente una cartella di backup di selezione che fornisce il percorso predefinito dei file NSF con IBM Lotus Notes 8.

## Consigli per la risoluzione dei problemi

La seguente sezione descrive alcuni problemi che possono verificarsi durante l'uso dell'applicazione. Viene fornito un chiarimento o un suggerimento per risolvere il problema.

### Errore 1321

L'installatore DLO mostra il seguente messaggio di errore:  
*"Error 1321. The installer has insufficient privileges to modify the file C:\ProgramFiles\Symantec\NetBackupDLO\Data\DLO.mdf."*

#### Descrizione

Questo errore si verifica quando si disinstalla il server DLO e si tenta di reinstallarlo nella stessa posizione utilizzando un database SQL Server 2005.

Quando si disinstalla il server DLO, i file di database (DLO.mdf e DLO\_log.ldf) non vengono eliminati. Quando si tenta di re-installare il server DLO, l'installatore DLO utilizza i file del vecchio database invece di installare le nuove versioni. Per utilizzare questi file, è necessario disporre di pieni diritti.

In generale, l'amministratore ha pieno diritto di utilizzare questi file. Tuttavia, l'errore può ancora verificarsi.

#### Risoluzione

Apportare le seguenti modifiche ad ogni file:

1. Fare clic con il tasto destro sul file e selezionare **Proprietà**.
2. Nella scheda **Protezione**, concedere i pieni diritti al gruppo Administrators.

## Backup PST con VSS

L'Agente DLO 6.2 non è in grado di fare un backup dei file PST utilizzando VSS, anche se la funzionalità VSS è abilitata per l'utente.

#### Risoluzione

Assicurarsi che il servizio Volume Shadow Copy sia abilitato sul sistema dell'utente.

Se il servizio VSS è attivato, allora il file PST può risiedere sul disco FAT32. I backup abilitati di VSS non sono supportati sul sistema file FAT32.

## Cambiamento nella struttura di directory in Windows Vista

Le versioni di Backup Exec per Windows Server che supportano Windows Vista e Windows Server 2008 non attraversano il punto di giunzione %SystemDrive%\Documents and Settings per il backup dei dati che risiede nella cartella %SystemDrive%\Users.

### Risoluzione

Le posizioni predefinite dei dati degli utenti sono cambiate in Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows Server 2008. Per garantire la retrocompatibilità con le precedenti piattaforme Windows, questi sistemi operativi creano giunzioni speciali. Questi incroci reindirizzano l'accesso da una directory ad un'altra. Per esempio, %SystemDrive%\Documents and Settings è ora un punto giunzione a %SystemDrive%\Users. Si possono ottenere ulteriori informazioni visitando:

<http://www.symantec.com/docs/TECH51361>

## Avviare e fermare Servizi DLO

DLO fornisce due utility per avviare e arrestare tutti i servizi del server di componenti.

I seguenti servizi possono essere avviati o fermati:

- Symantec DLO Administration Service
- Symantec DLO Maintenance Service
- SQL Server (DLO)

Le utility sono disponibili a questa posizione: C:\Program Files\Symantec\Symantec DLO\

- Per iniziare tutti i servizi, eseguire DLOstartsvc.bat.
- Per fermare tutti i servizi, eseguire DLOstopsvc.bat.
- Per le configurazioni componenti server distribuiti, procedere come segue:
  - Eseguire questi servizi su una macchina database remoto per interrompere il servizio DLO SQL e su macchine per fermare servizi di amministrazione e manutenzione.
- 

## Problemi risolti

I seguenti sono i problemi risolti in Symantec DLO 7.0

ET Number	Description
2590621	DLOCommandu causa Error/CLI crash su Windows 2008 R2.
2431314	Ci dovrebbe essere un'opzione per fermare o avviare DLO dalla riga di comando.
2582655	Fornire SQL Server 2005 Express edition SP4 con Symantec DLO 7.0.

## Strumenti Gestione Interfaccia Riga di comando DLO

DLO fornisce strumenti di sistema della riga di comando per gestire le operazioni del server DLO. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "DLO Command Line Interface Management Tools" nella *Symantec Desktop and Laptop Option Administrator's Guide*.