

Symantec Enterprise Vault™

Deployment Scanner

9.0



Symantec Enterprise Vault: Deployment Scanner

本手册所述软件根据授权许可协议提供，只能按该协议的条款使用。

上次更新日期：2011-02-25。

法律声明

Copyright © 2011 Symantec Corporation. (C) 2011 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、Veritas、Enterprise Vault、Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 是 Symantec Corporation 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Symantec 产品可能包括 Symantec 必须向第三方支付许可费的第三方软件（“第三方程序”）。部分第三方程序是以开放源或免费软件许可方式获得的。本软件随附的许可证协议并未改变这些开放源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。有关“第三方程序”的详细信息，请参见此 Symantec 产品附带的“第三方软件”文件。

文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供、执行或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR Section 52.227-19 “Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 “Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定，以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation
350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

技术支持

Symantec 技术支持具有全球性支持中心。技术支持的主要任务是响应有关产品特性和功能的特定查询。技术支持小组还负责编写我们的联机知识库文章。技术支持小组与 Symantec 内的其他职能部门相互协作，及时解答您的问题。例如，技术支持小组与产品工程和 Symantec 安全响应中心协作，提供警报服务和病毒定义更新服务。

Symantec 的支持服务包括：

- 一系列支持选项，使您能为任何规模的单位选择适用的支持服务
- 通过电话和/或 Web 支持快速响应并提供最新信息
- 升级保障可提供软件升级
- 购买的区域工作时间内全球支持或全天候的全球支持
- Premium 服务（包括“客户管理服务”）

有关 Symantec 的支持服务的信息，请访问我们的网站：

<http://www.symantec.com/zh/cn/business/support/index.jsp>

所有支持服务都将按照与您达成的支持协议和当前的企业技术支持策略予以提供。

与技术支持联系

具有有效支持协议的客户可以通过以下网址访问技术支持信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/business/support/index.jsp>

在联系技术支持之前，请确保您的计算机符合产品文档中所列的系统要求。而且您应当坐在发生问题的计算机旁边，以便需要时重现问题。

联系技术支持时，请准备好以下信息：

- 产品版本信息
- 硬件信息
- 可用内存、磁盘空间和 NIC 网卡信息
- 操作系统
- 版本和补丁程序级别
- 网络结构
- 路由器、网关和 IP 地址信息
- 问题说明：
 - 错误消息和日志文件
 - 联系 Symantec 之前执行过的故障排除操作
 - 最近所做的软件配置更改和网络更改

授权许可与产品注册

如果您的 Symantec 产品需要注册或许可证密钥，请访问我们的技术支持网页：

<http://www.symantec.com/zh/cn/business/support/index.jsp>

客户服务

可从以下网站获得客户服务信息：

<http://www.symantec.com/zh/cn/business/support/index.jsp>

客户服务可帮助您解决非技术问题，如以下几类问题：

- 有关产品许可或序列号的问题
- 产品注册更新（例如，更改地址或名称）
- 一般产品信息（功能、可用的语言、当地经销商）
- 有关产品更新和升级的最新信息
- 有关升级保障和支持合同的信息
- Symantec 采购计划的相关信息
- 有关 Symantec 技术支持选项的建议
- 非技术性的售前问题
- 与 CD-ROM 或手册相关的问题

支持协议资源

如果您想就现有支持协议事宜联系 Symantec，请通过以下方式联系您所在地区的支持协议管理部门：

亚太地区和日本

customercare_apac@symantec.com

欧洲、中东和非洲

semea@symantec.com

北美洲和拉丁美洲

[supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

目录

技术支持	3	
第 1 章	关于本指南 7	
	指南简介	7
	从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息	7
	Symantec 企业支持站点上的“如何”文章	9
	对文档的评论	9
第 2 章	Symantec Enterprise Vault Deployment Scanner 11	
	关于 Enterprise Vault Deployment Scanner	11
	安装 Enterprise Vault Deployment Scanner	14
	运行 Enterprise Vault Deployment Scanner	15
	Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除	16
	使用 Enterprise Vault Deployment Scanner 导出关于 环境的信息	17

关于本指南

本章节包括下列主题：

- [指南简介](#)
- [从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息](#)
- [对文档的评论](#)

指南简介

安装或升级 Enterprise Vault 前，应该运行 Deployment Scanner 以报告计算机的配置，包括可能阻止 Enterprise Vault 在计算机上运行的任何问题。

本指南中包括以下信息：

- 对 Deployment Scanner 在计算机上运行的测试的介绍
- 如何安装 Deployment Scanner
- 如何运行 Deployment Scanner
- 故障排除信息
- 如何导出关于环境的报告

从何处获取有关 Enterprise Vault 的详细信息

[表 1-1](#) 列出了 Enterprise Vault 附带的文档。

表 1-1 Enterprise Vault 文档集

文档	注释
Symantec Enterprise Vault 帮助	包括以下所有文档，以便可以在所有文件中搜索。您可以通过执行以下任一操作来访问该文件： <ul style="list-style-type: none">■ 在 Windows “开始” 菜单中，单击“开始” > “程序” > Enterprise Vault > Documentation。■ 在管理控制台中，单击 “帮助” > “Enterprise Vault 的帮助”。
介绍和规划	提供 Enterprise Vault 功能的概述。
<i>Deployment Scanner</i>	介绍在安装 Enterprise Vault 之前如何检查必备软件和设置。
安装和配置	提供关于设置 Enterprise Vault 的详细信息。
升级说明	介绍如何将现有 Enterprise Vault 安装升级到最新版本。
设置 Exchange Server 归档	介绍从 Microsoft Exchange 用户邮箱、日记邮箱和公用文件夹中归档项目的方式。
设置 Domino 服务器归档	介绍从 Domino 邮件文件和日记数据库归档项目的方式。
设置文件系统归档	介绍如何归档在网络文件服务器上保存的文件。
设置 SharePoint 服务器归档	介绍如何归档在 Microsoft SharePoint Server 上保存的文档。
设置 SMTP 归档	介绍从其他邮件服务器归档 SMTP 邮件的方式。
管理指南	介绍如何执行每日管理、备份和恢复过程。

文档	注释
报告	介绍如何实施 Enterprise Vault Reporting, 将提供关于 Enterprise Vault 服务器状态、归档和已归档项目的报告。如果您配置 FSA 报告, 文件服务器及其卷可以获得其他报告。
实用程序	介绍 Enterprise Vault 工具和实用程序。
Registry Values 配置指南	一个参考文档, 列出了可用于修改 Enterprise Vault 行为的许多方面的注册表值。
管理控制台帮助	Enterprise Vault 管理控制台的联机帮助。
Enterprise Vault Operations Manager 帮助	Enterprise Vault Operations Manager 的联机帮助。

有关受支持的设备和软件版本的最新信息, 请参阅“Enterprise Vault 兼容性图表”一书, 可以使用以下网址:

<http://www.symantec.com/docs/TECH38537>

Symantec 企业支持站点上的“如何”文章

Enterprise Vault 管理手册中的大部分信息也作为 Symantec 企业支持站点上的文章在线提供。您可以通过使用任何流行的搜索引擎 (如 Google) 搜索 Internet 来访问这些文章, 也可以通过执行以下过程来访问这些文章。

访问 Symantec 企业支持站点上的“如何”文章

- 1 在 Web 浏览器的地址栏中键入以下网址, 然后按 **Enter**:
http://www.symantec.com/business/support/all_products.jsp
- 2 在“支持的产品 A-Z”页面中, 选择所需的产品, 例如 Enterprise Vault for Microsoft Exchange。
- 3 在右侧的“产品支持”框中, 单击“如何”。
- 4 通过使用知识库搜索功能搜索词或短语, 或者浏览最受欢迎主题的列表。

对文档的评论

告诉我们您喜欢和不喜欢文档的哪些方面。您能否快速找到所需的信息? 提供的信息是否清楚? 请报告错误和遗漏, 或者告诉我们在指南或在线帮助的未来版本中哪些信息比较有用。

请在评论中包括以下信息：

- 您要评论的指南的标题和产品版本。
- 您要评论的主题（如果相关）。
- 您的姓名。

请将您的评论发送至 evdocs@symantec.com。请仅通过此地址提出对产品文档的评论。

感谢您的反馈。

Symantec Enterprise Vault Deployment Scanner

本章节包括下列主题：

- [关于 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [安装 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [运行 Enterprise Vault Deployment Scanner](#)
- [Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除](#)

关于 Enterprise Vault Deployment Scanner

Enterprise Vault Deployment Scanner 可用于检查计算机的配置，并报告任何可能阻止 Enterprise Vault 在计算机上运行的问题。

表 2-1 介绍了 Enterprise Vault Deployment Scanner 所执行的测试。

表 2-1 Enterprise Vault Deployment Scanner 测试

测试名称	说明
.NET Framework	检查已安装的 .NET Framework 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
Active Server Pages (ASP)	检查是否已安装了 Active Server Pages。
Active Server Pages .NET (ASP.NET)	检查是否已安装了 ASP.NET。
防病毒软件	警告用户必须对 Enterprise Vault 服务器上安装的任何防病毒软件进行正确配置，才能与 Enterprise Vault 一起使用。

测试名称	说明
BOOT.INI 设置	检查是否尚未在 boot.ini 文件中为默认磁盘分区设置开关 /3GB 或 /PAE。
DCOM	检查是否已启用 DCOM 支持，并检查端口 135 在防火墙上是否已打开。
磁盘存储	报告所有固定磁盘的总空间和可用空间大小并指明哪个磁盘是系统驱动器。
EMC Centera 连接性	检查 Centera 访问节点的连接性。
Enterprise Vault 服务器版本	报告有关已安装的 Enterprise Vault 的版本信息（如果有）。
Exchange Server 权限	检查 Vault Service 帐户是否对 Active Directory 具有足够权限。
Exchange Server 版本	报告关于已安装的 Microsoft Exchange 服务器版本的信息。
文件服务器权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有文件服务器上的正确权限。
文件共享权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有文件共享上的正确权限。
FSA 群集	检查文件服务器上的群集软件（Veritas 或 Microsoft 群集服务器）版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
IIS	检查已安装的 IIS 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。 检查是否没有为 Web 服务、Web 服务器或 Enterprise Vault 虚拟目录设置 ASP 服务器端及客户端脚本调试。
Internet Explorer	检查已安装的 Internet Explorer 版本是否与企业 Vault 兼容。
IPv6 测试	检查网络和服务器，如果任何一项配置为使用 IPv6（可阻止 Enterprise Vault 与 OWA 的正常协作），则发出警告。
许可证检查	检查是否具备有效的 Symantec 许可证。

测试名称	说明
Lotus Domino 服务器版本	报告有关已安装的 Lotus Domino 服务器的版本信息。
Lotus Notes	检查是否已安装了 Lotus Notes 客户端。
内存	报告物理内存和虚拟内存的总容量和可用容量。如果页面文件大小小于物理内存大小的 1.5 倍，则发出警告。
Microsoft 群集服务器	检查已安装的 Microsoft 群集服务器 (MSCS) 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
Microsoft 更新	列出所有已安装的 Microsoft 更新内容。
MMC 版本	报告关于已安装的 Microsoft 管理控制台 (MMC) 版本的信息。
MSMQ 配置	检查安装 Microsoft Message Queuing (MSMQ) 时是否集成了 Active Directory，以及所有存储目录是否均位于非系统驱动器上。
MSMQ 内存	检查与 MSMQ 内存使用相关的注册表项的值。
MSMQ 权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有足够的权限来创建 Enterprise Vault 使用的队列。
操作系统	检查 Enterprise Vault 是否支持安装的操作系统的版本和关联的 service pack。
Outlook 配置文件测试	检查是否已创建了有效的 Microsoft Outlook 配置文件。
Outlook 版本	报告有关 Microsoft Outlook 的版本信息。
处理器	报告处理器信息。
注册表检查: DisableLoopbackCheck	报告是否已设置了 DisableLoopbackCheck 注册表项。

测试名称	说明
注册表检查: DisableStrictNameChecking	报告是否已设置了 DisableStrictNameChecking 注册表项。
SharePoint 测试	检查目标系统上是否存在 SharePoint。
SQL 排序规则测试	报告 Enterprise Vault 录数据库和保管库存储中的任何混合排序规则。
SQL Server 连接性	检查 SQL Server 是否支持基于 TCP/IP 与命名管道协议的网络连接。
SQL Server 权限	检查 Vault Service 帐户是否拥有足够的 SQL Server 权限。
SQL Server 版本	报告关于已安装的 SQL Server 版本的信息，并在其低于 Compliance Accelerator 和 Discovery Accelerator 的最低要求时发出警告。
Vault Service 帐户	检查 Vault Service 帐户是否为本地 Administrators 组的成员。
VCS 身份验证客户端二进制文件	检查这些二进制文件是否存在，如果希望在 VCS 群集文件服务器上为 FSA 服务配置为具有高可用性，那么 Enterprise Vault 服务器上需要这些二进制文件。
VERITAS Cluster Server 版本	检查已安装的 Veritas Cluster Server (VCS) 版本是否与 Enterprise Vault 兼容。
Windows PowerShell	检查是否已安装 Windows PowerShell。

安装 Enterprise Vault Deployment Scanner

Deployment Scanner 是随 Enterprise Vault 一起自动安装的，不过该软件也有独立的安装程序，可从 Symantec 技术支持获得。

您需要具备 Windows Installer 3.1 或更高版本才能安装 Deployment Scanner。

单独安装 Enterprise Vault Deployment Scanner

- 1 将所提供的 .msi 文件复制到希望运行 Enterprise Vault Deployment Scanner 的计算机上。
该计算机必须运行 Windows 2003/2008。
- 2 在 Windows 资源管理器中，双击 .msi 文件。
- 3 按照屏幕上的说明执行操作。

运行 Enterprise Vault Deployment Scanner

Enterprise Vault Deployment Scanner 有一个向导风格的界面，该界面可引导您完成测试过程。

注意：在运行 Deployment Scanner 之前，将 Vault Service 帐户添加到它将扫描的所有系统上的 Administrators 组。

运行 Enterprise Vault Deployment Scanner

- 1 使用 Vault Service 帐户登录。
- 2 使用以下方法之一启动 Deployment Scanner：
 - 在 Windows “开始” 菜单中，单击 “所有程序” > **Enterprise Vault > Deployment Scanner**。
 - 在 Vault 管理控制台的 “工具” 菜单中，请确保已选中 “高级功能”。然后，在 Vault 管理控制台的左窗格中，右键单击 Enterprise Vault 服务器，再单击 **Deployment Scanner**。
- 3 在 Welcome 页面中，如果您以前曾运行过 Deployment Scanner，而目前希望重新运行该软件但不再次输入配置选项，则需要选中 **Do not set configuration options for Deployment Scanner**。

- 单击“下一步”，如果已选中 **Do not set configuration options for Deployment Scanner**，请转至步骤 6。或者，请在两个服务器配置页面中完成相关字段的填写。

Microsoft SQL Server(s)	标识安装了 SQL Server 的计算机，Enterprise Vault 使用 SQL Server 存储有关归档的配置数据和信息。 如果不使用 SQL Server 上的默认数据库实例，则必须在此处输入实例名称和数据库服务器的名称，格式为 <i>sql_server\database_instance</i> 。例如， <i>sql\vault</i> 。
Microsoft Exchange Server(s)	标识 Microsoft Exchange Server，您需要通过 Microsoft Exchange Server 建立用户邮箱、日记邮箱或公用文件夹中的各项归档。
Microsoft SharePoint Server(s)	指定 Microsoft SharePoint Server 的地址，该服务器用于保存您要归档的文档内容。
文件服务器	标识文件服务器，该服务器包含要归档的文件。
文件共享	指定网络共享路径，该路径包含要归档的文件。
EMC Centera 访问节点	指定 EMC Centera 群集中的访问节点的 IP 地址。

在上述每项中，均可添加新项目，方法是键入其名称或地址，再单击 **Add**。若要从列表中删除某个项目，请单击该项目，再单击 **Remove**。

- 如果设置了所有的选项，请单击 **Next** 以继续执行测试。
- 请稍候，该实用程序需要一些时间来执行各项测试并显示结果。
- 单击蓝色链接以显示每个测试结果的详细信息。在屏幕上显示测试结果的同时，Enterprise Vault Deployment Scanner 会将测试报告以 HTML 文件的形式保存在 Reports 子文件夹中。报告文件的名称标识了该文件的创建日期和时间。
- 单击 **Finish** 退出 Enterprise Vault Deployment Scanner。

Enterprise Vault Deployment Scanner 故障排除

表 2-2 列出了一些在运行 Enterprise Vault Deployment Scanner 时可能会看到的错误消息。

表 2-2 Enterprise Vault Deployment Scanner 错误消息

消息	可能的原因
无法加载配置文件！此产品的配置数据已损坏。 或： 无法加载配置文件！系统找不到指定的文件。	PreReqConfig.xml 文件可能丢失或已损坏。此文件必须位于 Enterprise Vault Deployment Scanner 的安装文件夹中。
无法保存配置文件！访问被拒绝。	PreReqConfig.xml 文件可能为只读文件。
无法扫描计算机！访问被拒绝。	Reports 子文件夹可能为只读子文件夹。
无法扫描计算机！未注册类。	可能未注册 PreReqScan.dll 文件。请打开命令提示符窗口，然后键入以下内容进行文件注册： regsvr32 path\PreReqScan.dll
无法扫描计算机！数据无效。	PreReqStyle.xsl 文件可能不存在。此文件必须位于 Enterprise Vault Deployment Scanner 的安装文件夹中。

使用 Enterprise Vault Deployment Scanner 导出关于环境的信息

如果您已经是一位 Enterprise Vault 的用户，并且由于运行环境因素遇到了问题，则可以使用运行 Deployment Scanner 以 Symantec 技术支持所能分析的方式收集并导出配置信息。

导出所在运行环境的信息

- 1 在 Deployment Scanner 的“欢迎”页面中，选中“收集所在运行环境的信息”，然后单击“下一步”。
- 2 选择要执行的运行环境检查，然后单击“下一步”。
- 3 在“支持案例”页面上，输入支持编号（如果有的话）。
- 4 选择将保存支持信息的 .cab 文件的位置。
- 5 选择要在 .cab 文件中包括的项目。
- 6 单击“下一步”，收集并导出所在运行环境的信息。

