

# Symantec Enterprise Vault™

Deployment Scanner

9.0



# Symantec Enterprise Vault: Deployment Scanner

このマニュアルで説明するソフトウェアは、使用許諾契約に基づいて提供され、その内容に同意する場合にのみ使用することができます。

最終更新日付: 2011-02-25

## 法的通知と登録商標

Copyright © 2011 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec、Symantec ロゴ、Veritas、Enterprise Vault、Compliance Accelerator、Discovery Accelerator は、Symantec Corporation または同社の米国およびその他の国における関連会社の商標または登録商標です。その他の会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

この Symantec 製品には、サードパーティ(「サードパーティプログラム」)の所有物であることを示す必要があるサードパーティソフトウェアが含まれている場合があります。サードパーティプログラムの一部は、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスで提供されます。本ソフトウェアに含まれる本使用許諾契約は、オープンソースまたはフリーソフトウェアライセンスでお客様が有する権利または義務を変更しないものとします。サードパーティプログラムの詳細については、この Symantec 製品に含まれるサードパーティソフトウェアのファイルをご参照ください。

本書に記載する製品は、使用、コピー、頒布、逆コンパイルおよびリバース・エンジニアリングを制限するライセンスに基づいて頒布されています。Symantec Corporation から の書面による許可なく本書を複製することはできません。

Symantec Corporation が提供する技術文書は Symantec Corporation の著作物であり、Symantec Corporation が保有するものです。保証の免責: 技術文書は現状有姿のまま提供され、Symantec Corporation はその正確性や使用について何ら保証いたしません。技術文書またはこれに記載される情報はお客様の責任にてご使用ください。本書には、技術的な誤りやその他不正確な点を含んでいる可能性があります。Symantec は事前の通知なく本書を変更する権利を留保します。

ライセンス対象ソフトウェアおよび資料は、FAR 12.212 の規定によって商用コンピュータソフトウェアとみなされ、場合に応じて、FAR 52.227-19「Commercial Computer Licensed Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Licensed Software or Commercial Computer Licensed Software Documentation」、その後継規制の規定により制限された権利の対象となります。

弊社製品に関して、当資料で明示的に禁止、あるいは否定されていない利用形態およびシステム構成などについて、これを包括的かつ暗黙的に保証するものではありません。また、弊社製品が稼動するシステムの整合性や処理性能に関しても、これを暗黙的に保証するものではありません。

これらの保証がない状況で、弊社製品の導入、稼動、展開した結果として直接的、あるいは間接的に発生した損害等についてこれが補償されることはありません。製品の導入、稼動、展開にあたっては、お客様の利用目的に合致することを事前に十分に検証および確認いただく前提で、計画および準備をお願いします。



# 目次

第 1 章	はじめに .....	7
	このマニュアルの概要 .....	7
	Enterprise Vault についての詳しい情報の入手先 .....	7
	Symantec Enterprise サポート Web サイトの [How To]	
	記事 .....	9
	本書へのご意見 .....	10
第 2 章	Symantec Enterprise Vault Deployment	
	Scanner .....	11
	Enterprise Vault Deployment Scanner について .....	11
	Enterprise Vault Deployment Scanner のインストール .....	15
	Enterprise Vault Deployment Scanner の実行 .....	16
	Enterprise Vault Deployment Scanner のトラブルシューティ	
	ング .....	18
	Enterprise Vault Deployment Scanner を使った環境に	
	関する情報のエクスポート .....	19



# はじめに

この章では以下の項目について説明しています。

- [このマニュアルの概要](#)
- [Enterprise Vault についての詳しい情報の入手先](#)
- [本書へのご意見](#)

## このマニュアルの概要

Enterprise Vault のインストールまたはアップグレードを行う前に、Enterprise Vault の実行を妨げる可能性のあるコンピュータの設定を報告する Deployment Scanner を実行する必要があります。

このマニュアルには次の情報が含まれます。

- Deployment Scanner がコンピュータで実行するテストの説明
- Deployment Scanner をインストールする方法
- Deployment Scanner を実行する方法
- トラブルシューティング情報
- 環境に関する情報をエクスポートする方法

## Enterprise Vault についての詳しい情報の入手先

[表 1-1](#) に、Enterprise Vault に付属のマニュアルの一覧を示します。

表 1-1 Enterprise Vault マニュアルセット

マニュアル	コメント
Symantec Enterprise Vault ヘルプ	<p>次のすべてのマニュアルが含まれており、すべてのファイル間で検索できます。このファイルには、次のいずれかの操作でアクセスできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows の [スタート] メニューで、[スタート]、[プログラム]、[Enterprise Vault]、[Documentation] の順にクリックします。</li> <li>■ 管理コンソールで、[ヘルプ]、[Enterprise Vault のヘルプ] の順にクリックします。</li> </ul>
Symantec Enterprise Vault 導入/計画	Enterprise Vault の機能の概要を説明します。
Symantec Enterprise Vault Deployment Scanner	Enterprise Vault をインストールする前に前提条件ソフトウェアと設定を確認する方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault インストール/設定	Enterprise Vault の設定に関する詳細な情報を提供します。
アップグレード	既存の Enterprise Vault インストールを最新バージョンにアップグレードする方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault Exchange Server アーカイブの設定	Microsoft Exchange ユーザーメールボックス、ジャーナルメールボックス、パブリックフォルダからアイテムをアーカイブする方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault Domino サーバーアーカイブの設定	Domino メールファイルとジャーナルデータベースからアイテムをアーカイブする方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault ファイルシステムアーカイブ (FSA) の設定	ネットワークファイルサーバーに保持されているファイルをアーカイブする方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault SharePoint Server アーカイブの設定	Microsoft SharePoint サーバーに保持されている文書をアーカイブする方法を説明します。



マニュアル	コメント
Symantec Enterprise Vault SMTP アーカイブの設定	他のメッセージングサーバーから SMTP メッセージをアーカイブする方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault 管理者ガイド	日常的な管理、バックアップ、回復の手順を実行する方法を説明します。
Symantec Enterprise Vault レポート	Enterprise Vault サーバー、アーカイブ、アーカイブ済みアイテムの状態に関するレポートを提供する、Enterprise Vault Reporting の実装方法を説明します。FSA レポートを設定すると、ファイルサーバーとそのボリューム用の追加レポートを利用できます。
Symantec Enterprise Vault ユーティリティ	Enterprise Vault のツールとユーティリティについて説明します。
Symantec Enterprise Vault レジストリ値	レジストリ値を一覧表示している参照用の文書で、さまざまな側面から Enterprise Vault の動作を修正する場合に使うことができます。
管理コンソールのヘルプ	Enterprise Vault 管理コンソールのヘルプ。
Enterprise Vault Operations Manager のヘルプ	Enterprise Vault Operations Manager のヘルプ。

サポートされているデバイスとソフトウェアのバージョンの最新情報について詳しくは、次のアドレスから利用可能な『Enterprise Vault Compatibility Charts』を参照してください。

<http://www.symantec.com/docs/TECH38537>

## Symantec Enterprise サポート Web サイトの [How To] 記事

Enterprise Vault の管理マニュアルの情報のほとんどは、Symantec Enterprise サポート Web サイトからもオンラインで入手できます。Google などの任意の一般的な検索エンジンを搭載するインターネットを検索することによって、または次の手順を実行することによってこれらの記事にアクセスできます。

### Symantec Enterprise サポート Web サイトの[How To]記事にアクセスする方法

- 1 Web ブラウザのアドレスバーに次を入力し、次に Enter キーを押します。  
[http://www.symantec.com/business/support/all\\_products.jsp](http://www.symantec.com/business/support/all_products.jsp)
- 2 [Supported Products A-Z]ページで、[Enterprise Vault for Microsoft Exchange]など、目的の製品を選択します。
- 3 右の [Product Support] フィールドで、[How To] をクリックします。
- 4 [Knowledge Base Search]の使用によって語句を検索するか、または[Most Popular Subjects]のリストを参照します。

## 本書へのご意見

本書に関するご意見をお聞かせください。必要な情報は簡単に見つけられたでしょうか。また、わかりやすく書かれていたでしょうか。誤りや見落とし、または、マニュアルやヘルプの今後の改訂に役立つ点がありましたら、お知らせください。

ご意見をお送りいただく際は、次の情報を添えてください。

- マニュアルのタイトルとバージョン
- 対象となる項目 (該当する場合)
- お名前

ご意見は、[evdocs@symantec.com](mailto:evdocs@symantec.com) 宛てに、またはご購入先にお送りください。このアドレスは製品マニュアルへのご意見のみを対象としています。

お客様のご意見をお待ちしております。

# Symantec Enterprise Vault Deployment Scanner

この章では以下の項目について説明しています。

- [Enterprise Vault Deployment Scanner](#) について
- [Enterprise Vault Deployment Scanner](#) のインストール
- [Enterprise Vault Deployment Scanner](#) の実行
- [Enterprise Vault Deployment Scanner](#) のトラブルシューティング

## Enterprise Vault Deployment Scanner について

Enterprise Vault Deployment Scanner は、コンピュータの設定をレビューし、そのコンピュータで Enterprise Vault の動作が停止する可能性のある問題について報告を行います。

表 2-1 に、Enterprise Vault Deployment Scanner によって実行されるテストを示します。

表 2-1 Enterprise Vault Deployment Scanner のテスト

テスト名	説明
.NET Framework	.NET Framework のインストール済みバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。
Active Server Pages (ASP)	Active Server Pages がインストールされていることをチェックします。

テスト名	説明
Active Server Pages .NET (ASP.NET)	ASP.NET がインストールされていることをチェックします。
ウイルス対策ソフトウェア	<b>Enterprise Vault</b> にインストールされているウイルス対策ソフトウェアを、 <b>Enterprise Vault</b> で正常に動作するように設定する必要があることを警告します。
BOOT.INI 設定	boot.ini ファイル内のデフォルトのディスクパーティションに対して、スイッチ /3GB または /PAE が設定されていないことをチェックします。
DCOM	DCOM サポートが有効であること、ポート 135 がファイアウォールで開かれていることをチェックします。
ディスクストレージ	すべての固定ディスクの総領域と利用可能な空き容量を報告し、どのディスクがシステムドライブかを示します。
EMC Centera の接続性	<b>Centera</b> アクセスマードに対する接続性をチェックします。
Enterprise Vault サーバーのバージョン	<b>Enterprise Vault</b> がインストールされている場合は、そのバージョンを報告します。
Exchange Server 権限	ボルトサービスアカウントが <b>Active Directory</b> に対する十分な権限を持っていることをチェックします。
Exchange Server のバージョン	<b>Microsoft Exchange Server</b> のインストール済みバージョンを報告します。
ファイルサーバー権限	ボルトサービスアカウントがファイルサーバーに対して適切な権限を持っていることをチェックします。
ファイル共有権限	ボルトサービスアカウントがファイル共有に対して適切な権限を持っていることをチェックします。

テスト名	説明
FSA クラスタ	ファイルサーバーのクラスタソフトウェア (Veritas Cluster Server または Microsoft Cluster Server) のバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。
IIS	IIS のインストール済みバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。  ASP のサーバー側とクライアント側のスクリプトのデバッグが Web サービス、Web サーバー、Enterprise Vault 仮想ディレクトリに設定されていないことをチェックします。
Internet Explorer	Internet Explorer のインストール済みバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。
IPv6 テスト	ネットワークとサーバーを検査し、IPv6 を使うように設定されている場合に警告します。IPv6 は、Enterprise Vault が OWA と正常に動作することを妨げる可能性があります。
ライセンスチェック	有効な Symantec ライセンスがあることをチェックします。
Lotus Domino サーバーのバージョン	Lotus Domino サーバーのインストール済みバージョンを報告します。
Lotus Notes	Lotus Notes クライアントがインストールされていることをチェックします。
メモリ	物理メモリと仮想メモリの総容量と利用可能な容量を報告します。ページファイルのサイズが物理メモリのサイズの 1.5 倍より少ない場合は警告します。
Microsoft Cluster Server	Microsoft Cluster Server (MSCS) のインストール済みバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。
Microsoft Update	インストールされているすべての Microsoft Update を一覧表示します。

テスト名	説明
MMC のバージョン	MMC (Microsoft Management Console) のインストール済みバージョンを報告します。
MSMQ 設定	Microsoft Message Queuing (MSMQ) が Active Directory との統合なしでインストールされていて、すべてのストレージディレクトリがシステムドライブ以外の場所に存在することをチェックします。
MSMQ メモリ	MSMQ メモリの使用状況に関連したレジストリキーの値をチェックします。
MSMQ 権限	ボルトサービスアカウントが、Enterprise Vault が使うキューを作成するための十分な権限を持っていることをチェックします。
オペレーティングシステム	Enterprise Vault が、オペレーティングシステムとそれに関連するサービスパックのインストール済みバージョンをサポートしているかどうかをチェックします。
Outlook プロファイルテスト	有効な Microsoft Outlook プロファイルが作成されていることをチェックします。
Outlook のバージョン	Microsoft Outlook のバージョンを報告します。
CPU	プロセッサ情報を報告します。
レジストリチェック: DisableLoopbackCheck	DisableLoopbackCheck レジストリキーが設定されているかどうかを報告します。
レジストリチェック: DisableStrictNameChecking	DisableStrictNameChecking レジストリキーが設定されているかどうかを報告します。
SharePoint テスト	対象システムに SharePoint が存在するかどうかをチェックします。
SQL 照合テスト	Enterprise Vault ディレクトリデータベースとボルトストアのあらゆる照合を報告します。

テスト名	説明
SQL Server の接続性	SQL Server が、TCP/IP と名前付きパイププロトコルを経由したネットワーク接続をサポートしていることをチェックします。
SQL Server 権限	ボルトサービスアカウントが適切な SQL Server 権限を持っていることをチェックします。
SQL Server のバージョン	インストールされている SQL Server のバージョンを報告し、Compliance Accelerator と Discovery Accelerator に必要な最小バージョンより前のバージョンである場合は警告します。
ボルトサービスアカウント	ボルトサービスアカウントが Local Administrators グループのメンバーであることをチェックします。
VCS 認証クライアントバイナリ	VCS クラスタファイルサーバーで高可用性の FSA サービスを設定するときに Enterprise Vault サーバーで必要となる認証クライアントバイナリの有無をチェックします。
VERITAS Cluster Server のバージョン	Veritas Cluster Server (VCS) のインストール済みバージョンが Enterprise Vault と互換性があることをチェックします。
Windows PowerShell	Windows PowerShell がインストールされていることをチェックします。

## Enterprise Vault Deployment Scanner のインストール

Deployment Scanner は Enterprise Vault とともに自動的にインストールされますが、シマンテック社のテクニカルサポートから取得して個別にインストールすることもできます。

Deployment Scanner のインストールには Windows インストーラ 3.1 以降が必要です。

### Enterprise Vault Deployment Scanner を個別にインストールする方法

- 1 Enterprise Vault Deployment Scanner を実行するコンピュータに、提供された .msi ファイルをコピーします。  
このコンピュータでは、Windows 2003 または 2008 が実行されている必要があります。
- 2 Windows のエクスプローラで、.msi ファイルをダブルクリックします。
- 3 画面に表示される指示に従います。

## Enterprise Vault Deployment Scanner の実行

Enterprise Vault Deployment Scanner では、ウィザード形式のインターフェースを使ってテストプロセスを実行します。

---

**メモ:** Deployment Scanner を実行する前に、スキャン対象の全システムの Administrators グループにボルトサービスアカウントを追加します。

---

### Enterprise Vault Deployment Scanner を実行する方法

- 1 ボルトサービスアカウントを使ってログオンします。
- 2 次のいずれかの方法で Deployment Scanner を起動します。
  - Windows のスタートメニューで、[すべてのプログラム]、[Enterprise Vault]、[Deployment Scanner] の順にクリックします。
  - ボルト管理コンソールの ツール メニューで、[拡張機能] にチェックマークが付いていることを確認します。次に、ボルト管理コンソールの左ペインで Enterprise Vault サーバーを右クリックして、[Deployment Scanner] をクリックします。
- 3 以前に Deployment Scanner を実行したことがあり、設定オプションを再入力せずにもう一度このインターフェースを実行する場合は、[ようこそ] ページで [Do not set configuration options for Deployment Scanner] にチェックマークを付けます。



- 4 [Do not set configuration options for Deployment Scanner] にチェックマークを付けた場合は、[次へ] をクリックして手順 6 に進みます。それ以外の場合は、2 つの [Server Configuration] ページ内のすべてのフィールドに入力してください。

Microsoft SQL Server(s)	<p>SQL Server がインストールされているマシンを識別します。Enterprise Vault は SQL Server を使って設定データとアーカイブに関する情報を格納します。</p> <p>SQL Server でデフォルトのデータベースインスタンスを使っていない場合は、ここに、<b>sql_server%database_instance</b> の形式で、データベースサーバー名に加えてインスタンス名も入力する必要があります。たとえば、<b>sql%vault</b> のように入力します。</p>
Microsoft Exchange Server(s)	<p>ユーザーのメールボックス、ジャーナルメールボックス、パブリックフォルダ内のアイテムのアーカイブを行う Microsoft Exchange サーバーを識別します。</p>
Microsoft SharePoint Server(s)	<p>アーカイブ対象の文書を保持する Microsoft SharePoint サーバーのアドレスを指定します。</p>
File Server(s)	<p>アーカイブ対象のファイルを含むファイルサーバーを識別します。</p>
File Share(s)	<p>アーカイブ対象のファイルを含むネットワーク共有のパスを指定します。</p>
EMC Centera Access Node(s)	<p>EMC Centera クラスタ内のアクセスノードの IP アドレスを指定します。</p>

各フィールドには、新しいアイテムを追加できます。アイテムを追加する場合は、新しいアイテムの名前またはアドレスを入力して [追加] をクリックします。一覧からアイテムを削除するには、削除するアイテムをクリックしてから [削除] をクリックします。

- 5 すべてのオプションの設定が完了したら、[次へ] をクリックしてテストを続行します。
- 6 ユーティリティがテストを実行し、その結果が表示されるまでしばらく待機します。

- 青いリンクをクリックすると、各テスト結果の詳細情報が表示されます。**Enterprise Vault Deployment Scanner** では、テスト結果が画面に表示されるだけでなく、**Reports** サブフォルダに **HTML** ファイルでレポートが保存されます。このレポートファイルの名前は、ファイルを作成した日付と時刻で識別されます。
- [完了] をクリックして、**Enterprise Vault Deployment Scanner** を終了します。

## Enterprise Vault Deployment Scanner のトラブルシューティング

表 2-2 に、**Enterprise Vault Deployment Scanner** の実行時に表示される可能性があるエラーメッセージを示します。

表 2-2 Enterprise Vault Deployment Scanner のエラーメッセージ

メッセージ	考えられる原因
Could not load configuration file!The configuration data for this product is corrupt.  または  Could not load configuration file!The system cannot find the file specified.	PreReqConfig.xml ファイルが消失したか、壊れている可能性があります。このファイルは <b>Enterprise Vault Deployment Scanner</b> をインストールしたフォルダ内に存在している必要があります。
Could not save configuration file!Access is denied.	PreReqConfig.xml ファイルが読み取り専用である可能性があります。
Could not scan computer!Access is denied.	Reports サブフォルダが読み取り専用である可能性があります。
Could not scan computer!Class not registered.	PreReqScan.dll ファイルが登録されていない可能性があります。コマンドプロンプトウィンドウを開き、以下を入力してファイルを登録します。  <b>regsvr32 path¥PreReqScan.dll</b>
Could not scan computer!The data is invalid.	PreReqStyle.xml ファイルが存在しない可能性があります。このファイルは <b>Enterprise Vault Deployment Scanner</b> をインストールしたフォルダ内に存在している必要があります。

## Enterprise Vault Deployment Scanner を使った環境に関する情報のエクスポート

既存の Enterprise Vault ユーザーの場合は、環境要因によって問題が起きたときに、Deployment Scanner を使って設定情報を収集し、シマンテック社のテクニカルサポートが分析できる形式でその情報をエクスポートできます。

### 環境に関する情報をエクスポートする方法

- 1 Deployment Scanner の[ようこそ]ページで [Gather information about your environment] にチェックマークを付けてから、[次へ] をクリックします。
- 2 実行する環境チェックを選択してから、[次へ] をクリックします。
- 3 [Support Case] ページで、サポート番号がある場合はその番号を入力します。
- 4 サポート情報が格納される .cab ファイルの場所を選択します。
- 5 .cab ファイルに含めるアイテムを選択します。
- 6 [次へ] をクリックし、環境に関する情報を収集してエクスポートします。

