

# Symantec Backup Exec 2012 SP2 管理指南补遗

本书中所述软件是根据授权许可协议提供的，并且只能根据协议中的条款使用。

文档版本：2012 SP2

上次更新时间：2013 年 5 月

## 法律声明

Copyright © 2013 Symantec Corporation. © 2013 年 Symantec Corporation 版权所有。All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、对勾徽标是 Symantec Corporation 或其附属机构在美国和其他某些国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。

本 Symantec 产品可能包括 Symantec 必须向第三方支付许可费的第三方软件（“第三方程序”）。部分第三方程序是以开放源或免费软件许可方式获得的。本软件随附的许可证协议并未改变这些开放源或免费软件许可所规定的任何权利或义务。有关第三方程序的详细信息，请参见本文档的“第三方法律声明附录”或此 Symantec 产品随附的 TPIP 自述文件。

本文档中介绍的产品根据限制其使用、复制、分发和反编译/逆向工程的授权许可协议分发。未经 Symantec Corporation（赛门铁克公司）及其特许人（如果存在）事先书面授权，不得通过任何方式、以任何形式复制本文档的任何部分。

本文档按“现状”提供，对于所有明示或暗示的条款、陈述和保证，包括任何适销性、针对特定用途的适用性或无侵害知识产权的暗示保证，均不提供任何担保，除非此类免责声明的范围在法律上视为无效。Symantec Corporation（赛门铁克公司）不对任何与提供或使用本文档相关的伴随或后果性损害负责。本文档所含信息如有更改，恕不另行通知。

根据 FAR 12.212 中的定义，授权许可的软件和文档被视为“商业计算机软件”，受 FAR 第 52.227-19 节“Commercial Computer Software - Restricted Rights”（商业计算机软件受限权利）和 DFARS 227.7202 “Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation”（商业计算机软件或商业计算机软件文档权利）中的适用规定以及所有后续法规中规定的权利的制约。美国政府仅可根据本协议的条款对授权许可的软件和文档进行使用、修改、发布复制、执行、显示或披露。

Symantec Corporation

350 Ellis Street

Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# 管理指南补遗

本文档包含以下主题：

- [关于管理指南补遗](#)
- [对《Backup Exec 2012 管理指南》的修订](#)
- [《Backup Exec 2012 管理指南》的增补](#)

## 关于管理指南补遗

本补遗包含对《Symantec Backup Exec 2012 管理指南》的增补与更改。

请参见第 3 页的“[对《Backup Exec 2012 管理指南》的修订](#)”。

请参见第 9 页的“[《Backup Exec 2012 管理指南》的增补](#)”。

## 对《Backup Exec 2012 管理指南》的修订

下表列出了修订过的主题：

表 1-1 对《Backup Exec 2012 管理指南》的修订

主题	章节	修订
在远程计算机上安装 Backup Exec 时的特别注意事项	安装	应将以下项目添加到特别注意事项表中：  32 位和 64 位计算机  如果您尝试将 Backup Exec 从 32 位计算机推送安装到 64 位计算机，系统会提示您插入 64 位安装介质。

主题	章节	修订
<p>关于将 Agent for Windows 推送安装到远程计算机</p>	<p>安装</p>	<p>Windows Server 2012 已添加到以下项目中：</p> <p>Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012</p> <p>要将 Backup Exec 选件推送安装到运行 Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012 的计算机上，您必须在目标计算机的 Windows 防火墙的例外列表上启用某些项。必须启用下列各项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 文件和打印机共享</li> <li>■ Windows Management Instrumentation (WMI)</li> </ul> <p>有关详细信息，请参考 Microsoft Windows 文档。</p> <p>要将 Backup Exec 选件推送安装到不属于某个域的 Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012 计算机，请执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 确保从中推送安装代理或选件的计算机上的管理员帐户也在目标计算机上进行了定义</li> <li>■ 在安装过程中，暂时在目标计算机上禁用用户访问控制</li> </ul> <p>有关详细信息，请参考 Microsoft 知识库。</p>
<p>文件和文件夹选项</p>	<p>备份</p>	<p>“文件的备份方法”这一项的说明应包括“使用编录”方法的以下说明：</p> <p>Advanced Disk-based Backup Option 脱机备份功能不支持“使用编录”方法。</p>
<p>更改磁盘存储设备的位置</p>	<p>基于磁盘的存储</p>	<p>对于安装有 Agent for VMware 或 Agent for Microsoft Hyper-V 的环境，此过程中还包括其他步骤。</p> <p>请参见第 8 页的“<a href="#">更改磁盘存储设备的位置</a>”。</p>

主题	章节	修订
关于磁盘存储和虚拟磁盘的存储趋势	基于磁盘的存储	<p>“关于已用空间的历史记录仍在收集中”和“没有足够的统计信息可用”的存储趋势状态说明中包含以下信息：</p> <p>创建磁盘存储后，Backup Exec 可能需要大约一个月的时间才能收集足够的信息来进行存储估算。</p>
关于将防火墙与 Backup Exec 配合使用	配置和设置	<p>以下示例条目中提供的示例端口号不正确。</p> <p><b>ndmp 100000/tcp #Network Data Management Protocol</b></p> <p>端口 100000 不是有效的 NDMP 端口。NDMP 的正确端口号是 10000。如果该端口号正由另一个进程使用，则可以将 NDMP 端口更改为其他端口，例如 9999。</p>
关于配置 Backup Exec 以确定文件是否已备份	备份策略	<p>此主题应包括以下说明：</p> <p><b>Advanced Disk-based Backup Option</b> 脱机备份功能不支持“使用编录”方法。</p>
备份虚拟机上 Microsoft 应用程序数据的要求	Backup Exec Agent for VMware	<p>以下句子不正确：</p> <p>如果要使用 Backup Exec 的粒度恢复技术 (GRT)，则必须购买 Agent for Applications and Databases 并将其安装到虚拟机上。</p> <p>以下句子是正确的，应替换现有句子：</p> <p>如果要使用 Backup Exec 的粒度恢复技术 (GRT)，则必须在 Backup Exec 服务器上安装 Backup Exec Agent for Applications and Databases，在虚拟机上安装 Agent for Windows。</p>

主题	章节	修订
关于 Agent for Enterprise Vault	Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	<p>应从表 I-1 的“<b>用户凭据</b>”列中删除“Enterprise Vault <b>数据库和组件</b>（<b>保管库存储、索引、分区、保管库存储数据库、目录数据库、监视数据库、指纹数据库、FSA 报告数据库和审核数据库</b>）”组件的以下各项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用户帐户必须包括在 Enterprise Vault 数据库所在的所有计算机的备份操作员组中。对于 Enterprise Vault 分区，用户帐户必须包括在管理员组中。</li> <li>■ <b>注意：</b>要备份具有分区或同时具有分区和数据库的计算机，您必须是计算机的管理员组的成员。要备份仅具有 Enterprise Vault 数据库的计算机，您只需是备份操作员组的成员即可。</li> </ul>
关于脱离主机备份	Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	<p>Advanced Disk-based Option 脱机备份不支持的功能列表中应包括以下项：</p> <p>“使用编录”文件备份方法</p>
将 Backup Exec 服务器更改为受管 Backup Exec 服务器	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>此主题中的步骤不正确。有关正确步骤，请参见 Central Admin Server Option 一章中的“从中央管理服务器推送安装受管 Backup Exec 服务器”主题。</p>

主题	章节	修订
虚拟机转换选项	虚拟化	<p>在表 16-6 中，“<b>VMware Tools ISO 映像的完整路径</b>”选项的定义包含以下不正确的句子：</p> <p>如果使用网络磁盘，则 Symantec 建议使用本地 Backup Exec 服务器上的映射驱动器。</p> <p>在表 16-7 中，“<b>Hyper-V 集成组件 ISO 映像的完整路径</b>”选项的定义包含以下不正确的句子：</p> <p>注意：无法为远程共享使用 UNC 路径。但是，可将驱动器映射到远程共享。</p> <p>对于 VMware 和 Hyper-V，ISO 映像不能位于映射驱动器上。</p>
Backup Exec 代理的重复数据删除方法	Backup Exec Deduplication Option	<p>在“<b>Backup Exec 代理的重复数据删除方法</b>”表的“<b>客户端重复数据删除（文件系统/VSS）</b>”列中，Agent for Enterprise Vault 对应的条目应该为“否”。</p> <p>文件系统备份的客户端重复数据删除方法不支持 Agent for Enterprise Vault。</p> <p>此外，“<b>客户端重复数据删除（文件系统/VSS）</b>”列标签应改为“<b>客户端重复数据删除（文件系统备份或启用 VSS 快照的备份，具体取决于支持哪种备份）</b>”。</p>
Exchange Agent 的使用要求	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>在“<b>Exchange Server 要求</b>”表的“<b>对于所有 Exchange Server 上的操作</b>”列中，条目应包括用户帐户必须是以下组的成员：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Exchange Organization Management 组 (2010/2013)</li> <li>■ Exchange Organization Administrators 组 (2007)</li> </ul>

主题	章节	修订
针对 SQL 2005 或 2008 实例在 CASO 中打开 SQL 端口	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>此主题中的步骤不正确。以下为正确步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在中央管理服务器上，单击“开始”&gt;<b>Microsoft SQL Server (版本号)</b>&gt;“配置工具”&gt;“SQL Server 配置管理器”。</li> <li>2. 展开“SQL Server 网络配置”，然后针对中央管理服务器所使用的 SQL Server 实例单击“协议”。</li> <li>3. 双击 <b>TCP/IP</b>，然后单击“IP 地址”选项卡。</li> <li>4. 记下 TCP 动态端口号。</li> <li>5. 为受管 Backup Exec 服务器创建一个别名，以允许它连接到中央管理服务器上的此 SQL 端口。</li> </ol>

## 更改磁盘存储设备的位置

您可以更改现有磁盘存储设备的位置。

---

**注意：**将文件从原始磁盘存储设备复制到新位置时，请勿复制 .cfg 文件。

---

### 更改磁盘存储设备的位置

- 1 确保在完成更改磁盘存储设备的位置这一过程之前，没有作业正在运行或计划运行。
- 2 执行以下操作之一：

如果未安装 Agent for VMware 或 Agent for Microsoft Hyper-V

使用“配置存储”向导创建一个名称和驱动器盘符都与原始磁盘存储设备不同的新磁盘存储设备。



如果已安装 Agent for VMware 或 Agent for Microsoft Hyper-V

新磁盘存储设备位置必须使用与现有磁盘存储设备相同的驱动器盘符。

按所列顺序执行以下操作：

- 在 Windows 中，向现有磁盘存储设备的磁盘卷分配新的驱动器盘符。
- 在 Windows 中，向新磁盘存储卷分配现有磁盘存储设备原来具有的驱动器盘符。
- 使用“配置存储”向导创建一个驱动器盘符与现有磁盘存储设备原来具有的驱动器盘符相同的新磁盘存储设备。

- 3 在 Windows 资源管理器中，将除 .cfg 文件以外的所有文件从原始磁盘存储设备的 \BEData 文件夹复制并粘贴到新位置的 \BEData 文件夹。
- 4 在 Windows 资源管理器中，删除原始磁盘存储设备中的所有文件。
- 5 删除原始磁盘存储设备。
- 6 使用原始磁盘存储设备的名称重命名新磁盘存储设备。
- 7 在 Backup Exec 管理控制台上，右键单击新磁盘存储设备，然后单击“清点和编录”。

请参见《Symantec Backup Exec 2012 管理指南》中的以下主题：

- 删除存储设备
- 清点和编录存储设备

## 《Backup Exec 2012 管理指南》的增补

以下是 Backup Exec 2012 SP2 的新增主题：

- [支持 Windows Server 2012](#)
- [关于在备份定义中包括或排除文件](#)
- [将物理计算机转换为 Windows Server 2012 Hyper-V 主机的特别注意事项](#)
- [Agent for Hyper-V 说明](#)

### 支持 Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 支持 Windows Server 2012，但有一些限制。无法在 Windows Server 2012 计算机上安装 Backup Exec 服务器。但是，您可以使用 Agent for Windows 备份和还原 Windows Server 2012 计算机的操作系统和旧版功能。您

无法在 ReFS 卷或启用了 Windows 重复数据删除的任何卷上安装 Agent for Windows。

Backup Exec 支持在已启用 Windows 重复数据删除的任何卷上备份未删除重复项的数据。如果您尝试从已启用 Windows 重复数据删除的卷备份数据，Backup Exec 将按其原始未删除重复数据的格式备份。在运行备份前，确保有足够的存储空间可用于未删除重复项的数据。

Backup Exec 支持对已启用 Windows 重复数据删除的卷执行未删除重复数据的还原。从已启用 Windows 重复数据删除的卷还原文件时，Backup Exec 会将磁盘上的文件列为未删除重复数据。在运行还原作业前，确保有足够的磁盘空间可用于还原未删除重复项的数据。

Windows Server 2012 不支持 Simplified Disaster Recovery (SDR)。如果您运行 SDR 备份作业来备份从 Windows 的早期版本进行升级的 Windows Server 2012 计算机，则无法使用 SDR 远程恢复还原 Windows 的早期版本或 Windows Server 2012。但是，如果您有灾难恢复信息文件和备份 Windows 的早期版本时生成的备份集，则可以执行 SDR 本地恢复。如果您没有灾难恢复信息文件，则可以使用 Backup Exec 执行手动灾难恢复。有关执行手动灾难恢复的详细信息，请参考《Backup Exec 管理指南》中的“灾难准备和恢复”一章。

有关特定限制的详细信息，请参考 Backup Exec 2012 SP2 自述文件。

## 关于在备份定义中包括或排除文件

如果要修改备份定义的备份选择，可以打开该备份定义，并在“选择”框中选择“编辑”。然后，在“备份选择”对话框中，可以选择“选定项详细信息”选项卡。

“选定项详细信息”选项卡可以让您通过指定文件属性，快速为备份包括或排除文件。排除项适用于备份定义中的所有作业。

可以执行以下任一操作：

- 包括或排除子目录。例如，您可以选择备份父文件夹，而不备份其中包含的任何文件夹。
- 仅包括修改过的文件。例如，您可以选择仅备份自上次备份作业以来更改过的文件。
- 仅包括只读文件。
- 根据文件名属性来包括或排除文件。例如，可以只选择具有 .txt 扩展名的文件，或从备份中排除具有 .exe 扩展名的文件。如果您按不存在的属性排除文件，将排除该类型的所有文件。例如，根据 SQL 数据库日期排除将排除全部的 SQL，因为 SQL 数据库没有日期属性。
- 只选择属于指定日期范围内的文件。例如，可以选择在 12 月创建或修改的任何文件。

- 指定在指定天数内未被访问的文件。例如，可以从“我的文档”文件夹中选择 30 天内未被访问的文件。然后，运行为其选择备份并删除文件的方法的完全备份作业。

Backup Exec Archive Option 为数据存档提供了更多功能。

使用“备份选项”对话框中的“排除项”选项，可以为备份定义中的增量备份作业和差异备份作业配置特定排除项。

也可以配置全局排除项。全局排除项适用于您创建的所有备份作业。

## 将物理计算机转换为 Windows Server 2012 Hyper-V 主机的特别注意事项

在创建作业以将物理计算机转换为 Windows Server 2012 Hyper-V 主机之前，请查看以下信息：

- 磁盘数据存储在 VHDX 文件中，用于将物理计算机转换为 Windows Server 2012 Hyper-V 主机。
- 支持简单的 GPT 磁盘转换。
- 不支持存储空间。
- 如果物理计算机运行具有 ReFS 卷的 Windows Server 2012，则支持转换为 Windows Server 2012 Hyper-V 主机。不支持转换为任何先前版本的 Windows Hyper-V 主机，因此这些作业将失败。
- 如果物理计算机运行具有一个或多个 Windows 重复数据删除卷的 Windows Server 2012，则可以转换为 Hyper-V 主机，但可能会失败。转换的磁盘数据未删除重复项。换句话说，执行了未优化的数据传输。因此，如果未优化的数据量大于目标卷的容量，则转换可能会失败。

## Agent for Hyper-V 说明

此部分包含有关 Agent for Hyper-V 如何与 Windows Server 2012 配合使用的特定信息，以及在此版本的 Backup Exec 中将 Agent for Hyper-V 与任何支持的 Windows 版本配合使用的常规说明。

请参见第 12 页的“有关如何将 Agent for Hyper-V 与 Windows Server 2012 配合使用的说明”一节。

请参见第 13 页的“关于 Agent for Hyper-V 的常规说明”一节。

## 有关如何将 Agent for Hyper-V 与 Windows Server 2012 配合使用的说明

通过 Backup Exec 2012 SP2 Agent for Hyper-V，您可以备份和还原 Microsoft Windows Server 2012 上承载的 Hyper-V 虚拟机。此版本的 Backup Exec 支持 Windows Server 2012 VHDX 文件格式和 Microsoft 增量备份。

Microsoft 的新 VHDX 文件格式支持大小最多为 64 TB 的虚拟磁盘。Backup Exec 支持基于 VHDX 的虚拟机的备份和还原。Backup Exec 处理 VHDX 文件与处理 VHD 文件的方式类似。

对于 VHDX 文件，将按照以下方式处理虚拟机文件/文件夹级粒度恢复技术 (GRT) 和应用程序级 GRT：

- 如果虚拟机仅有 VHD 文件，则同时完全支持文件/文件夹级 GRT 和应用程序级 GRT。
- 如果虚拟机仅有 VHDX 文件，则当 VHDX 容量小于 2 TB，将支持文件/文件夹级 GRT 和应用程序级 GRT。如果 VHDX 文件容量大于 2 TB，则不支持文件/文件夹级 GRT 和应用程序级 GRT。作业将完成，状态为成功但有异常，不过 GRT 还原功能将不可用。虚拟机的完全还原将可用。
- 如果虚拟机同时具有 VHD 和 VHDX 文件，但是所有 VHDX 文件的容量均小于 2 TB，则完全支持文件/文件夹级 GRT 和应用程序级 GRT。
- 如果虚拟机同时具有 VHD 和 VHDX 文件，但是一个或多个 VHDX 文件的容量大于 2 TB，则不支持文件/文件夹级 GRT 和应用程序级 GRT。作业将完成，状态为成功但有异常，不过 GRT 还原功能将不可用。虚拟机的完全还原将可用。

Microsoft Active Directory 2012 和 SQL 2012 支持应用程序级 GRT。Microsoft SharePoint Server 2013 和 Microsoft Exchange Server 2013 支持有限应用程序 GRT。对于 SharePoint 2013，无法还原个别文档，但是可以还原整个内容数据库。对于 Exchange 2013，无法还原个别邮箱项，但是可以还原整个数据库和日志。

适用于 Hyper-V 的 Microsoft 增量备份不同于 Backup Exec 增量备份。Backup Exec 中不提供用于为虚拟机配置 Microsoft 增量备份方法的选项。因此，您必须使用 Hyper-V 主机上的 PowerShell 配置 Microsoft 增量备份。Microsoft 增量备份设置作为每个单个虚拟机的属性应用，因此某些虚拟机在其他虚拟机不使用 Microsoft 增量备份方法时才能使用此方法。在运行备份作业前，您必须先配置虚拟机才能使用 Microsoft 增量备份方法。对于没有启用 Microsoft 增量备份方法的虚拟机，将执行 Backup Exec 增量备份。对于启用了 Microsoft 增量备份方法的虚拟机，将执行 Microsoft 增量备份，而不是 Backup Exec 增量备份。Backup Exec 作业日志列出了已使用的增量备份方法。对于已启用 Microsoft 增量备份的虚拟机，不支持 Backup Exec 差异备份，因此具有该配置的作业将失败

---

**注意：**要使用 Microsoft 增量备份，Hyper-V 主机必须安装 Windows Server 2012，并且虚拟机必须使用 Windows Server 2012 版本的 Hyper-V 集成服务。

---

---

**注意：**一次性备份作业可能导致已启用 Microsoft 增量备份的虚拟机在下一个计划完全/增量作业期间执行完全备份。

---

将 Agent for Hyper-V 与 Windows Server 2012 配合使用的限制如下：

- 备份作业期间将跳过配置了光纤通道 HBA 的虚拟机。作业日志列出一条消息指示已跳过虚拟机。
- 不支持 VHDX 文件的重复数据删除流处理程序。
- 不支持远程 VSS。
- 不支持 Windows 2012 Hyper-V 虚拟机的 VSS 副本备份。
- 使用 Windows 2012 复原文件系统 (ReFS) 的卷不支持文件/文件夹级 GRT。另外，对于 ReFS 卷所在的虚拟机，无法执行应用程序级 GRT。

---

**注意：**配置了 NTFS 的卷支持文件/文件夹级 GRT。

---

- 已启用 Windows 2012 重复数据删除的卷不支持文件/文件夹级 GRT。另外，对于已启用 Windows 2012 重复数据删除的虚拟机，无法执行应用程序级 GRT。

---

**注意：**配置了 NTFS 的卷支持文件/文件夹级 GRT。

---

- 从 Hyper-V 2012 主机备份的虚拟机无法还原为具有早期版本的 Hyper-V（例如 2008 或 2008 R2）的虚拟机。
- 不支持具有存储空间的虚拟机，因为 Microsoft Hyper-V VSS 无法对具有存储空间的虚拟机拍摄快照。
- Hyper-V 复制虚拟机备份可能会导致主虚拟机及复制的虚拟机的冗余备份。
- 具有逻辑扇区大小为 4096 字节的 VHDX 映像文件的虚拟机不支持 GRT。这同时适用于应用程序级 GRT 和文件/文件夹级 GRT。可对具有该配置的虚拟机执行完全还原。
- 备份作业期间将跳过配置了远程存储的虚拟机。作业日志包含一条关于已跳过作业的消息。
- 不支持运行非 Windows 操作系统和具有 VHDX 映像文件的虚拟机。

有关 Microsoft Windows Server 2012 新功能的详细信息，请访问 Microsoft 网站。

## 关于 Agent for Hyper-V 的常规说明

以下说明详细介绍了有关将 Agent for Hyper-V 与 Backup Exec 2012 配置使用，以及任何其他支持的 Microsoft Windows 版本的信息。

- 使用动态磁盘（如跨区、镜像、条带化或RAID5磁盘）的虚拟机不支持GRT。
- 如果虚拟机使用的是Windows 2008操作系统，则必须将卷影存储分配给虚拟机上存在的每个NTFS卷。否则，备份作业将失败。
- 如果装入点在还原时不存在，则在此装入点内创建的Hyper-V虚拟机还原将失败。要避免此问题，请将虚拟机配置为使用不含装入点的卷GUID路径。要解决此问题，请在还原虚拟机之前，先重新创建装入点路径或还原包含该装入点的卷。
- GRT不支持对在Hyper-V主机（在Windows Server 2008或更高版本的Server Core安装上作为服务器角色而安装）上运行的Exchange 2003虚拟机执行磁带备份。支持对磁盘存储设备执行备份。
- Backup Exec不支持重名的虚拟机。
- 如果为运行任何受支持的Microsoft SharePoint版本的虚拟机启用了适用于SharePoint的应用程序级GRT，使用Agent for Hyper-V备份该虚拟机时，可能需要经过30分钟以上的预处理时间。
- 在备份包含ReFS卷的Hyper-V虚拟机时，系统可能会显示以下消息：  
在 <驱动器 x> 上，此 Windows 版本不支持 ReFS 格式。  
此消息不会影响备份。单击“确定”以关闭此消息。请注意，使用ReFS的卷不支持文件/文件夹级GRT。