

Adendo ao Guia do Administrador do Symantec Backup Exec 2012 SP2

O software descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença e pode ser usado somente de acordo com as condições do contrato.

Versão de Documentação: 2012 SP2

Última atualização: maio de 2013

Avisos legais

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos os direitos reservados.

Symantec, o logotipo da Symantec, o logotipo da marca de seleção e são marcas comerciais ou marcas registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos E.U.A. e outros países. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Este produto da Symantec pode conter software de terceiros para o qual são necessárias atribuições fornecidas pela Symantec a esses terceiros ("Programas de terceiros"). Alguns dos Programas de terceiros estão disponíveis em licenças de software de código aberto ou livre. O Contrato de licença que acompanha o Software não altera nenhum direito ou obrigação que você possa ter sob essas licenças de software de código aberto ou livre. Consulte o Apêndice Avisos legais sobre terceiros desta documentação ou o arquivo Leia-me TPIP que acompanha este produto da Symantec para obter mais informações sobre os Programas de terceiros.

O produto descrito neste documento é distribuído sob licenças que restringem o uso, a cópia, a distribuição e a descompilação/engenharia reversa. Não é permitida de forma alguma a reprodução de qualquer seção deste documento sem a autorização prévia escrita da Symantec Corporation e dos concessionários de licenças, se houver algum.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO EM PARTICULAR OU SEM VIOLAÇÃO, SÃO ISENTAS, EXCETO SE AS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE FOREM CONSIDERADAS INVÁLIDAS LEGALMENTE. A SYMANTEC CORPORATION NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS DECORRENTES DO DESEMPENHO DO PRODUTO OU USO DESTA DOCUMENTAÇÃO. AS INFORMAÇÕES DESTA DOCUMENTAÇÃO ESTÃO SUJEITAS À ALTERAÇÃO SEM AVISO PRÉVIO.

O Software licenciado e a documentação são considerados software comercial para computadores, conforme definido na FAR 12.212 e sujeito a direitos restritos, conforme definido no artigo 52.227-19 da FAR "Software comercial para computadores - Direitos restritos" e DFARS 227.7202, "Direitos em Software comercial para computadores ou documentação de software comercial para computadores", conforme aplicável, e todas as regulamentações posteriores. Qualquer uso, modificação, versão de reprodução, apresentação, exibição ou divulgação do Software licenciado e da documentação pelo governo dos EUA deve ser feito exclusivamente de acordo com os termos deste Contrato.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com.br>

Adendo ao Guia do Administrador

Este documento contém os seguintes tópicos:

- [Sobre o Adendo ao Guia do Administrador](#)
- [Revisões do Guia do Administrador do Backup Exec 2012](#)
- [Adições ao Guia do Administrador do Backup Exec 2012](#)

Sobre o Adendo ao Guia do Administrador

O adendo contém adições e mudanças feitas no Guia do Administrador do Symantec Backup Exec 2012.

Consulte [“Revisões do Guia do Administrador do Backup Exec 2012”](#) na página 5.

Consulte [“Adições ao Guia do Administrador do Backup Exec 2012”](#) na página 16.

Revisões do Guia do Administrador do Backup Exec 2012

A tabela a seguir relaciona os tópicos revisados:

Tabela 1-1 Revisões do Guia do Administrador do Backup Exec 2012

Tópico	Capítulo	Revisões
Considerações especiais para a instalação do Backup Exec em computadores remotos	Instalação	O item a seguir deve ser adicionado à tabela de considerações especiais: Computadores de 32 bits e de 64 bits Se tentar instalar o Backup Exec por envio de um computador de 32 bits para um computador de 64 bits, você poderá ser solicitado a inserir a mídia de instalação de 64 bits.

Tópico	Capítulo	Revisões
Sobre a instalação por envio do Agent for Windows em computadores remotos	Instalação	

Tópico	Capítulo	Revisões
		<p>O Windows Server 2012 foi adicionado ao seguinte item:</p> <p>Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012</p> <p>Para instalar por envio as opções do Backup Exec em um computador que executa o Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012, é necessário ativar determinados itens na lista Exceções do Firewall do Windows do computador de destino.</p> <p>Você deve ativar os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Compartilhamento de arquivos e impressora■ Instrumentação de gerenciamento do Windows (WMI) <p>Para obter mais informações consulte sua documentação do Microsoft Windows.</p> <p>Para instalar opções do Backup Exec por envio em computadores com Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012 que não pertencem a um domínio, execute um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Certifique-se de que a conta de administrador no computador através do qual você instala por envio o agente ou a opção também está definida no computador de destino■ Desative temporariamente a lista de controle de acesso de usuários no computador de destino durante o processo de instalação <p>Para obter mais informações, consulte a Base de Conhecimento</p>

Tópico	Capítulo	Revisões
Opções de pastas e arquivos	Backups	<p>da Microsoft.</p> <p>A descrição do item Método de backup para arquivos deve incluir a seguinte nota para o método Usando catálogos :</p> <p>O recurso de backup fora do host Advanced Disk-based Backup Option não suporta o método Usando catálogos.</p>
Para alterar o local de um dispositivo de armazenamento em disco	Armazenamento baseado em disco	<p>Etapas adicionais foram incluídas neste procedimento para ambientes em que o Agent for VMware ou Agent for Microsoft Hyper-V está instalado.</p> <p>Consulte “Para alterar o local de um dispositivo de armazenamento em disco” na página 14.</p>
Sobre a tendência de armazenamento em disco e discos virtuais	Armazenamento baseado em disco	<p>As seguintes informações foram incluídas nas descrições dos status de tendência do armazenamento O histórico do espaço utilizado ainda está sendo coletado e As informações estatísticas disponíveis não são suficientes :</p> <p>Após você criar o armazenamento em disco, o Backup Exec poderá levar cerca de um mês para coletar informações suficientes para fornecer uma avaliação do armazenamento.</p>

Tópico	Capítulo	Revisões
Sobre o uso do Backup Exec com firewalls	Definições e configurações	<p>O número da porta de exemplo que foi fornecido na seguinte entrada de exemplo está incorreto.</p> <p>ndmp 100000/tcp #Protocolo de gerenciamento de dados de rede</p> <p>A porta 100000 não é uma porta de NDMP válida. O número correto da porta para NDMP é 10000. Se esse número da porta estiver em uso por outro processo, você poderá alterar a porta de NDMP para outro valor, como 9999, por exemplo.</p>
Sobre como configurar o Backup Exec para determinar se um arquivo foi armazenado em backup	Estratégias de backup	<p>Este tópico deve incluir a seguinte nota:</p> <p>O recurso de backup fora do host Advanced Disk-based Backup Option não suporta o método Usando catálogos.</p>
Requisitos para fazer backup de dados de aplicativos da Microsoft em máquinas virtuais	Backup Exec Agent for VMware	<p>A frase a seguir está incorreta:</p> <p>Se você quiser usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec, deverá comprar e instalar o agente para aplicativos e bancos de dados em suas máquinas virtuais.</p> <p>A seguinte frase está correta e deve substituir a frase existente:</p> <p>Se você quiser usar a Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) do Backup Exec, o agente do Backup Exec para aplicativos e bancos de dados deve ser instalado no Backup Exec Server e o Agent for Windows deve ser instalado nas máquinas virtuais.</p>

Tópico	Capítulo	Revisões
Sobre o Agent for Enterprise Vault	Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	<p>Os itens a seguir devem ser removidos da coluna Credenciais do usuário da Tabela I-1, para o componente Bancos de dados e componentes do Enterprise Vault (armazenamento em cofre, indexações, partições, banco de dados do armazenamento em cofre, do diretório, da monitoração, da impressão digital, do FSA, da geração de relatórios e da auditoria) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ A conta do usuário deve estar incluída no grupo Operadores de backup em todos os computadores nos quais o Enterprise Vault reside. Com partições do Enterprise Vault, a conta do usuário deve ser incluída no grupo Administradores. ■ Nota: para fazer backup de um computador que tenha uma partição, ou uma partição e um banco de dados, você deve ser membro do grupo do administrador do computador. Para fazer backup de um computador que tenha somente um banco de dados do Enterprise Vault, você precisa apenas ser membro do grupo Operadores de backup.
Sobre o backup fora do host	Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	<p>O item a seguir deve ser incluído na lista de recursos que não são suportados pelo backup fora do host Advanced Disk-based Option:</p> <p>O método de backup de arquivo Usando catálogo</p>

Tópico	Capítulo	Revisões
Para alterar de um Backup Exec Server para um Backup Exec Server gerenciado	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	As etapas neste tópico estão incorretas. Para obter as etapas corretas, acesse o tópico "Instalar por envio um Backup Exec Server gerenciado no servidor de administração central" no capítulo Central Admin Server Option.
Opção de conversão da máquina virtual	Virtualização	<p>Na Tabela 16-6, a definição da opção O caminho completo da imagem ISO das ferramentas de VMware contém a seguinte frase incorreta:</p> <p>Se você usar um disco da rede, a Symantec recomenda usar uma unidade mapeada no Backup Exec Server local.</p> <p>Na Tabela 16-7, a definição da opção O caminho completo da imagem ISO dos componentes de integração do Hyper-V contém as seguintes frases incorretas:</p> <p>Nota: você não pode usar um caminho UNC para compartilhamentos remotos. Porém, você pode mapear uma unidade no compartilhamento remoto.</p> <p>Para VMware e Hyper-V, o imagem ISO não pode estar em uma unidade mapeada.</p>

Tópico	Capítulo	Revisões
Métodos de eliminação de dados duplicados para agentes do Backup Exec	Backup Exec Deduplication Option	<p>Na tabela de nome Métodos de eliminação de dados duplicados para agentes do Backup Exec, na coluna rotulada Eliminação de dados duplicados no cliente (sistema de arquivos/VSS), a entrada do Agent for Enterprise Vault deve ser Não.</p> <p>O método de eliminação de dados duplicados no cliente para backups de sistema de arquivos não suporta o Agent for Enterprise Vault.</p> <p>Adicionalmente, a coluna rotulada Eliminação de dados duplicados no cliente (sistema de arquivos/VSS), deve por sua vez ser rotulada Eliminação de dados duplicados no cliente (backups do sistema de arquivos ou backups com captura de imagem do VSS ativada, dependendo da opção suportada).</p>
Requisitos para o uso do Exchange Agent	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Na tabela com nome Requisitos do Exchange Server, na coluna rotulada Para operações em todos os Exchange Servers, a entrada deve incluir que a conta do usuário deve ser membro dos seguintes grupos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O grupo de Gerenciamento da organização do Exchange (2010/2013) ■ O grupo de Administradores da organização do Exchange (2007)

Tópico	Capítulo	Revisões
Para abrir uma porta do SQL na CASO para uma instância do SQL 2005 ou 2008	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>As etapas neste tópico estão incorretas. As etapas a seguir estão corretas:</p> <ol style="list-style-type: none">1. No servidor de administração central, clique em Iniciar > Microsoft SQL Server (número da versão) > Ferramentas de configuração > Gerenciador de configuração do SQL Server.2. Expanda a Configuração de rede do SQL Server e clique em Protocolos para a instância do SQL Server que está em uso pelo servidor de administração central.3. Clique duas vezes em TCP/IP e em seguida clique na guia Endereços IP.4. Anote o número da porta dinâmica TCP.5. Crie um alias para o Backup Exec Server gerenciado, para permitir que ele se conecte à porta do SQL no servidor de administração central.

Para alterar o local de um dispositivo de armazenamento em disco

Você pode alterar o local de um dispositivo de armazenamento em disco existente.

Nota: Quando você copiar arquivos do dispositivo de armazenamento em disco original para o local novo, não copie arquivos.cfg.

Para mudar o local de um dispositivo de armazenamento em disco

- 1 Certifique-se de que nenhuma tarefa esteja em execução ou esteja agendada para execução até concluir o processo de alteração do local de um dispositivo de armazenamento em disco.
- 2 Proceda de uma das seguintes maneiras:

Se o Agent for VMware ou o Agent for Microsoft Hyper-V não estiverem instalados

Use o Assistente de **Configuração de armazenamento** para criar um novo dispositivo de armazenamento em disco com nome e letra de unidade diferentes do dispositivo de armazenamento em disco original.

Se o Agent for VMware ou o Agent for Microsoft Hyper-V estiverem instalados

Você deve usar a mesma letra de unidade para o novo local do dispositivo de armazenamento em disco que foi usado para o dispositivo de armazenamento em disco existente.

Faça o seguinte, na ordem relacionada:

- No Windows, atribua uma nova letra de unidade ao volume do disco do dispositivo de armazenamento em disco existente.
- No Windows, atribua a letra de unidade que o dispositivo de armazenamento em disco existente tinha originalmente ao novo volume de armazenamento de disco.
- Use o Assistente de **Configuração de armazenamento** para criar um novo dispositivo de armazenamento em disco com a mesma letra de unidade que o dispositivo de armazenamento em disco existente tinha originalmente.

- 3 No Windows Explorer, copie e cole todos os arquivos, exceto os arquivos .cfg, da pasta \BEData no dispositivo de armazenamento em disco original à pasta \BEData no novo local.
- 4 No Windows Explorer, exclua todos os arquivos do dispositivo de armazenamento em disco original.
- 5 Exclua o dispositivo de armazenamento em disco original.
- 6 Renomeie o dispositivo de armazenamento em disco novo com o nome do dispositivo de armazenamento em disco original.
- 7 No Console de administração do Backup Exec, clique com o botão direito do mouse no dispositivo de armazenamento em disco novo e, em seguida, em **Inventário e catálogo**.

Consulte os seguintes tópicos no *Guia do Administrador do Symantec Backup Exec 2012*:

- Para excluir um dispositivo de armazenamento
- Para inventariar e catalogar um dispositivo de armazenamento

Adições ao Guia do Administrador do Backup Exec 2012

Os seguintes tópicos são novos para o Backup Exec 2012 SP2:

- [Suporte ao Windows Server 2012](#)
- [Sobre incluir ou excluir arquivos para definições de backup](#)
- [Considerações especiais sobre a conversão de um computador físico em um host Hyper-V do Windows Server 2012](#)
- [Notas do Agent for Hyper-V](#)

Suporte ao Windows Server 2012

O Backup Exec 2012 SP2 suporta o Windows Server 2012, com algumas limitações. Você não pode instalar um Backup Exec Server em um computador Windows Server 2012. Contudo, você pode usar o Agent for Windows para fazer backup e restaurar computadores Windows Server 2012 com seus sistemas operacionais e recursos legados. Você não pode instalar o Agent for Windows em volumes ReFS ou em volumes que foram ativados para a eliminação de dados duplicados no Windows.

O Backup Exec suporta o backup de dados sem eliminação de dados duplicados em todos os volumes que tiverem a eliminação de dados duplicados do Windows ativada. Se você tentar fazer backup dos dados de um volume que tenha a eliminação de dados duplicados do Windows ativada, o Backup Exec fará o backup no formato original, sem eliminar dados duplicados. Certifique-se de ter espaço de armazenamento suficiente para os dados duplicados não eliminados antes de executar um backup.

O Backup Exec suporta a restauração de dados duplicados não eliminados em volumes que têm a eliminação de dados duplicados do Windows ativada. Ao restaurar arquivos de um volume que tem a eliminação de dados duplicados do Windows ativada, o Backup Exec colocará os arquivos no disco sem eliminar os dados duplicados. Certifique-se de ter espaço em disco suficiente para restaurar os dados duplicados não eliminados antes de executar um trabalho de restauração.

A Recuperação após desastres simplificada (SDR, Simplified Disaster Recovery) não é suportada para o Windows Server 2012. Se você executar uma tarefa de backup da SDR para fazer backup de um computador Windows Server 2012 que tenha feito upgrade de uma versão anterior do Windows, não será possível usar a recuperação remota da SDR para restaurar a versão anterior do Windows ou o Windows Server 2012. Contudo, se tiver o arquivo de informações da recuperação após desastres e os conjuntos de backup da versão anterior do Windows, você poderá executar uma recuperação local da SDR. Se não tiver o arquivo de informações da recuperação após desastres, você poderá usar o Backup Exec para executar uma recuperação após desastres manual. Consulte o capítulo "Preparação e recuperação após desastres" no *Guia do Administrador do Backup Exec* para obter mais informações sobre como executar uma recuperação após desastres manual.

Para obter mais informações sobre limitações específicas, consulte o documento Leia-me do Backup Exec 2012 SP2.

Sobre incluir ou excluir arquivos para definições de backup

Se você quiser modificar as seleções de backup de uma definição de backup, poderá abrir a definição de backup e escolher **Editar** na caixa **Seleções**. Então, na caixa de diálogo **Seleções de backup**, você pode selecionar a guia **Detalhes da seleção**.

A guia **Detalhes da seleção** permite incluir ou excluir arquivos para backup rapidamente, especificando atributos dos arquivos. As exclusões aplicam-se a todas as tarefas em uma definição de backup.

Você pode executar qualquer um destes procedimentos:

- Incluir ou excluir subdiretórios. Por exemplo, você pode escolher fazer o backup de uma pasta pai sem fazer o backup de nenhuma pasta que resida nessa pasta.
- Incluir apenas arquivos modificados. Por exemplo, você pode escolher fazer o backup apenas dos arquivos que tenham sido alterados desde a última tarefa de backup.
- Incluir apenas arquivos somente leitura.
- Incluir ou excluir arquivos por atributos do nome de arquivo. Por exemplo, você pode selecionar somente arquivos com extensões .txt ou excluir arquivos com extensões .exe de um backup. Se você excluir arquivos por um atributo que não exista, todos os arquivos desse tipo serão excluídos. Por exemplo, exclusões baseadas nas datas do banco de dados SQL resultarão em exclusões globais do SQL uma vez que os bancos de dados SQL não têm atributos de data.
- Selecione somente os arquivos que estiverem dentro de um intervalo de datas especificado. Por exemplo, você pode selecionar os arquivos que foram criados ou modificados durante o mês de dezembro.

- Especifique os arquivos que não foram acessados em um número especificado de dias. Por exemplo, você pode selecionar os arquivos que não foram acessados em 30 dias em sua pasta "Meus documentos". Então, execute uma tarefa de backup completo selecionando o método para fazer backup e excluir os arquivos.

A Backup Exec Archive Option oferece mais recursos para archive de dados.

Você pode configurar exclusões específicas para tarefas de backup diferencial e incremental dentro de uma definição de backup usando a opção **Exclusões** na caixa de diálogo **Opções de backup**.

Você pode configurar também exclusões globais. As exclusões globais aplicam-se a todas as tarefas de backup que você criar.

Considerações especiais sobre a conversão de um computador físico em um host Hyper-V do Windows Server 2012

Antes de criar uma tarefa para converter um computador físico em um host Hyper-V do Windows Server 2012, examine as seguintes informações:

- Os dados do disco são armazenados em arquivos VHDX para a conversão de um computador físico em um host Hyper-V do Windows Server 2012.
- A conversão de discos GPT simples é suportada.
- Espaços de armazenamento não são suportados.
- Se o computador físico executar o Windows Server 2012 com um volume ReFS, a conversão em um host Hyper-V do Windows Server 2012 será suportada. A conversão a versões anteriores de um host Hyper-V do Windows não é suportada; portanto, tais tarefas falharão.
- Se o computador físico executar o Windows Server 2012 com um ou mais volumes de eliminação de dados duplicados do Windows, a conversão em um host Hyper-V é possível, mas poderá falhar. Os dados convertidos do disco não eliminaram dados duplicados. Ou seja, uma transferência de dados não otimizada será executada. Por este motivo, a conversão pode falhar se a quantidade de dados não otimizados for maior do que a capacidade do volume de destino.

Notas do Agent for Hyper-V

Esta seção contém informações específicas sobre como o Agent for Hyper-V funciona com o Windows Server 2012 e notas gerais de uso do Agent for Hyper-V com as versões suportadas do Windows neste release do Backup Exec.

Consulte [“Notas sobre como o Agent for Hyper-V funciona com o Windows Server 2012”](#) na página 19.

Consulte [“Notas gerais sobre o Agent for Hyper-V”](#) na página 22.

Notas sobre como o Agent for Hyper-V funciona com o Windows Server 2012

O Agent for Hyper-V do Backup Exec 2012 SP2 permite fazer backup e restaurar as máquinas virtuais do Hyper-V que estão hospedadas no Microsoft Windows Server 2012. Esta versão do Backup Exec suporta o formato de arquivo VHDX do Windows Server 2012 e os backups incrementais da Microsoft.

O novo formato de arquivo VHDX da Microsoft suporta discos virtuais com até 64 TB de tamanho. O Backup Exec suporta backups e restaurações de máquinas virtuais com base no formato VHDX. O Backup Exec processa arquivos VHDX de maneira semelhante a como processa arquivos VHD.

A Tecnologia de recuperação granular (GRT, Granular Recovery Technology) em nível de arquivo/pasta de máquina virtual e a GRT em nível de aplicativo são controladas das seguintes maneiras para arquivos VHDX:

- Se uma máquina virtual tiver somente arquivos VHD, a GRT em nível de arquivo/pasta e a GRT em nível de aplicativo serão inteiramente suportadas.
- Se uma máquina virtual tiver somente arquivos VHDX, a GRT em nível de arquivo/pasta e a GRT em nível de aplicativo serão suportadas se o VHDX tiver uma capacidade de menos de 2 TB. Se os arquivos VHDX tiverem uma capacidade de mais de 2 TB, a GRT em nível de arquivo/pasta e a GRT em nível de aplicativo não serão suportadas. A tarefa será concluída com status de êxito com exceções, mas os recursos de restauração da GRT não estarão disponíveis. Uma restauração completa da máquina virtual estará disponível.
- Se uma máquina virtual tiver uma mistura de arquivos VHD e VHDX, mas todos os arquivos VHDX tiverem uma capacidade de menos de 2 TB, a GRT em nível de arquivo/pasta e a GRT em nível de aplicativo serão inteiramente suportadas.
- Se uma máquina virtual tiver uma mistura de arquivos VHD e VHDX, mas um ou mais arquivos VHDX tiverem uma capacidade de mais de 2 TB, a GRT em nível de arquivo/pasta e a GRT em nível de aplicativo não serão suportadas. A tarefa será concluída com status de êxito com exceções, mas os recursos de restauração da GRT não estarão disponíveis. Uma restauração completa da máquina virtual estará disponível.

A GRT em nível de aplicativo é suportada para o Microsoft Active Directory 2012 e SQL 2012. A GRT de aplicativo limitada é suportada para Microsoft SharePoint Server 2013 e Microsoft Exchange Server 2013. Para SharePoint 2013, documentos individuais não podem ser restaurados, mas o banco de dados de conteúdo pode

ser restaurado integralmente. Para o Exchange 2013, itens individuais da caixa de correio não podem ser restaurados, mas o banco de dados e os logs podem ser restaurados integralmente.

Os backups incrementais da Microsoft para Hyper-V diferem dos backups incrementais do Backup Exec. Não há opções disponíveis no Backup Exec para configurar o método de backup incremental da Microsoft para uma máquina virtual. Em vez disso, você deve usar o PowerShell no host do Hyper-V para configurar o backup incremental da Microsoft. A configuração do backup incremental da Microsoft é aplicada como uma propriedade de cada máquina virtual específica; assim, algumas máquinas virtuais podem usar o método de backup incremental da Microsoft e outras não. Você deve configurar uma máquina virtual para usar o método de backup incremental da Microsoft antes de executar uma tarefa de backup. Para máquinas virtuais que não têm o método de backup incremental da Microsoft ativado, os backups incrementais do Backup Exec serão executados. Para máquinas virtuais que têm o método de backup incremental da Microsoft ativado, o backup incremental da Microsoft será executado em vez do backup incremental do Backup Exec. O log de tarefas do Backup Exec relaciona o método de backup incremental que foi usado. Um backup diferencial do Backup Exec de máquinas virtuais que têm o backup incremental da Microsoft ativado não é suportado; portanto, uma tarefa com essa configuração falhará.

Nota: Para usar os backups incrementais da Microsoft, o host do Hyper-V deve ter o Windows Server 2012 instalado e a máquina virtual deve usar a versão Windows Server 2012 dos Serviços de integração do Hyper-V.

Nota: Uma tarefa de backup individual pode fazer com que as máquinas virtuais que têm backups incrementais da Microsoft ativados executem um backup completo durante a próxima tarefa integral/incremental agendada.

As limitações a seguir aplicam-se ao uso do Agente for Hyper-V com o Windows Server 2012:

- As máquinas virtuais que são configuradas com Fibre Channel HBAs são ignoradas durante as tarefas de backup. O log de tarefas relaciona uma mensagem para indicar que a máquina virtual foi ignorada.
- O controlador do fluxo de eliminação de dados duplicados para arquivos VHDX não é suportado.
- O VSS remoto não é suportado.
- Um backup da cópia de VSS de uma máquina virtual Hyper-V do Windows 2012 não é suportado.

- A GRT em nível de arquivo/pasta não é suportada para volumes que usam o sistema de arquivos resiliente (ReFS) do Windows 2012. Além disso, a GRT em nível de aplicativo não pode ser executada para a máquina virtual na qual o volume ReFS está localizado.

Nota: A GRT em nível de arquivo/pasta é suportada para volumes configurados com NTFS.

- A GRT em nível de arquivo/pasta não é suportada para volumes que têm a eliminação de dados duplicados do Windows 2012 ativada. Além disso, a GRT em nível de aplicativo não pode ser executada para a máquina virtual em que a eliminação de dados duplicados do Windows 2012 está ativada.

Nota: A GRT em nível de arquivo/pasta é suportada para volumes configurados com NTFS.

- Uma máquina virtual que tenha sido salva em backup de um host Hyper-V 2012 não poderá ser restaurada em uma máquina virtual com uma versão anterior do Hyper-V, como a 2008 ou 2008 R2.
- Máquinas virtuais que têm espaços de armazenamento não são suportadas, pois o VSS do Microsoft Hyper-V não consegue fazer capturas de imagem de máquinas virtuais com espaços de armazenamento.
- Os backups de máquinas virtuais de replicação do Hyper-V podem resultar em backups redundantes da máquina virtual primária e da máquina virtual replicada.
- A GRT não é suportada para máquinas virtuais que têm arquivos de imagem VHDX com um tamanho de setor lógico de 4096 bytes. Isto se aplica à GRT em nível de aplicativo e à GRT em nível de arquivo/pasta. Uma restauração completa de uma máquina virtual com essa configuração pode ser executada.
- As máquinas virtuais que são configuradas com armazenamento remoto são ignoradas durante as tarefas de backup. O log de tarefas contém uma mensagem sobre as tarefas ignoradas.
- Máquinas virtuais que executam sistemas operacionais diferentes do Windows e que têm arquivos de imagem VHDX não são suportadas.

Para obter detalhes sobre os novos recursos do Microsoft Windows Server 2012, acesse o site da Microsoft.

Notas gerais sobre o Agent for Hyper-V

As notas a seguir detalham informações sobre o uso do Agent for Hyper-V com Backup Exec 2012 e todas as outras versões suportadas do Microsoft Windows.

- A GRT não é suportada para máquinas virtuais que usam discos dinâmicos, como discos divididos, espelhados, distribuídos ou RAID 5.
- Você deverá atribuir o armazenamento de sombra a cada volume de NTFS que existe em uma máquina virtual se a máquina virtual usar o sistema operacional Windows 2008. Caso contrário, a tarefa de backup falhará.
- A restauração de uma máquina virtual do Hyper-V criada em um ponto de montagem falhará se o ponto de montagem não existir no momento da restauração. Para evitar este problema, configure a máquina virtual para usar caminhos de GUID do volume sem pontos de montagem. Para resolver este problema, recrie o caminho do ponto de montagem ou restaure o volume que contém o ponto de montagem para poder restaurar a máquina virtual.
- A GRT não é suportada para backups em fita de uma máquina virtual do Exchange 2003 executada em um host do Hyper-V instalado como função do servidor em uma instalação principal de Servidor do Windows Server 2008 ou superior. O backup a um dispositivo de armazenamento em disco é suportado.
- O Backup Exec não suporta máquinas virtuais que têm nomes duplicados.
- Ao usar o Agent for Hyper-V para fazer backup de uma máquina virtual que execute uma versão suportada do Microsoft SharePoint, o pré-processamento poderá levar mais de 30 minutos se a GRT em nível de aplicativo para SharePoint estiver ativada para essa máquina virtual.
- Durante o backup de uma máquina virtual Hyper-V que contenha um volume de ReFS, você pode encontrar a seguinte mensagem:
Esta versão do Windows não suporta o formato de ReFS na <unidade x>.
Esta mensagem não afeta o backup. Clique em **OK** para descartar a mensagem. Observe que a GRT de nível de arquivo/pasta não é suportada para os volumes que usam ReFS.