

Supplemento al Manuale dell'amministratore di Symantec Backup Exec 2012 SP2

Il software descritto in questo manuale viene fornito in base a un contratto di licenza e deve essere utilizzato esclusivamente in conformità ai termini di tale contratto.

Versione della documentazione: 2012 SP2

Ultimo aggiornamento: maggio 2013

Informativa legale

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec, il logo del segno di spunta e sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Questo prodotto Symantec può contenere software di terzi per il quale Symantec deve fornire l'attribuzione ai terzi ("Programmi di terze parti"). Alcuni programmi di terze parti sono disponibili nell'ambito di licenze open source o freeware. Il Contratto di licenza che accompagna il Software non incide sui diritti o gli obblighi definiti da tali licenze open source o freeware. Per ulteriori informazioni sui programmi di terze parti, consultare l'Appendice Informativa legale relativa a software di terzi della presente documentazione o il file Leggimi di TPIP disponibile con il presente prodotto Symantec.

Il prodotto descritto nel presente documento viene distribuito accompagnato da licenze che ne limitano l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/reverse engineering. Nessuna parte del presente documento può essere riprodotta in alcuna forma senza previa autorizzazione scritta da parte di Symantec Corporation e dei relativi concessionari di licenza.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VENGO NO ESCLUSE TUTTE LE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE A SCOPO ESEMPLIFICATIVO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. SYMANTEC CORPORATION NON POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE PER DANNI ACCIDENTALI O INDIRETTI COLLEGATI ALLA FORNITURA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'USO DELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Il Software concesso in licenza e la Documentazione sono considerati software commerciale per computer secondo quanto previsto nella Sezione FAR 12.212 e sono soggetti a diritti limitati secondo quanto previsto nella Sezione FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" e DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", per quanto applicabili, e nei regolamenti successivi. Qualsiasi utilizzo, modifica, versione riprodotta, esecuzione, dimostrazione o divulgazione del Software concesso in licenza e della Documentazione da parte del Governo degli Stati Uniti potrà avvenire solo in conformità alle disposizioni del presente Contratto.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043
<http://www.symantec.com>

Supplemento al Manuale dell'amministratore

Il documento contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sul supplemento al Manuale dell'amministratore](#)
- [Revisioni al Manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012](#)
- [Aggiunte al manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012](#)

Informazioni sul supplemento al Manuale dell'amministratore

Il supplemento contiene le aggiunte e le modifiche al Manuale dell'amministratore di Symantec Backup Exec 2012.

Vedere "[Revisioni al Manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012](#)" a pagina 5.

Vedere "[Aggiunte al manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012](#)" a pagina 16.

Revisioni al Manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012

Nella seguente tabella sono elencati gli argomenti riveduti:

Tabella 1-1 Revisioni al Manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012

Argomento	Capitolo	Revisioni
Considerazioni speciali per l'installazione di Backup Exec su computer remoti	Installazione	Il punto seguente deve essere aggiunto alla tabella delle considerazioni speciali: computer a 32 e a 64 bit Se si cerca di eseguire l'installazione remota di Backup Exec da un computer a 32 bit a un computer a 64 bit, può essere richiesto l'inserimento del supporto di installazione a 64 bit.

Argomento	Capitolo	Revisioni
Informazioni sull'installazione remota di Agent for Windows nei computer remoti	Installazione	

Argomento	Capitolo	Revisioni
		<p>Windows Server 2012 è stato aggiunto all'elemento seguente:</p> <p>Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012</p> <p>Per eseguire l'installazione remota delle opzioni di Backup Exec in un computer in cui è in esecuzione Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012, è necessario attivare determinati elementi nell'elenco delle eccezioni di Windows Firewall del computer di destinazione.</p> <p>Gli elementi da attivare sono:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Condivisione file e stampanti■ Windows Management Instrumentation (WMI) <p>Per ulteriori informazioni, leggere la documentazione di Microsoft Windows.</p> <p>Per eseguire l'installazione remota delle opzioni Backup Exec in computer Vista/Server 2008/7/Server 2012 che non appartengono a un dominio, eseguire una delle opzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Assicurarsi che l'account di amministratore del computer da cui è stata eseguita l'installazione remota dell'agente o dell'opzione sia definito anche nel computer di destinazione■ Disattivare temporaneamente il controllo di accesso utente sul computer di destinazione durante il processo di installazione <p>Per ulteriori informazioni, consultare la Microsoft Knowledge</p>

Argomento	Capitolo	Revisioni
		Base.
Opzioni di file e cartelle	Backup	<p>La descrizione dell'elemento Metodo di backup dei file deve includere la seguente nota per il metodo Utilizzo dei cataloghi :</p> <p>La funzionalità del backup su un altro host di Advanced Disk-based Backup Option non supporta il metodo Utilizzo dei cataloghi.</p>
Modifica della posizione di un dispositivo di archiviazione su disco	Archiviazione su disco	<p>I passaggi aggiuntivi sono stati inclusi in questa procedura per gli ambienti in cui è installato Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V.</p> <p>Vedere "Modifica della posizione di un dispositivo di archiviazione su disco" a pagina 14.</p>
Informazioni sulla definizione della tendenza di archiviazione per l'archiviazione su disco e i dischi virtuali	Archiviazione su disco	<p>Le seguenti informazioni sono state incluse nelle descrizioni per gli stati di tendenza di archiviazione di La raccolta dei dati della cronologia è in corso e Informazioni statistiche disponibili insufficienti :</p> <p>Dopo aver creato l'archiviazione su disco, Backup Exec può richiedere circa un mese per raccogliere informazioni sufficienti per fornire una stima di archiviazione.</p>

Argomento	Capitolo	Revisioni
Informazioni sull'utilizzo di Backup Exec con i firewall	Configurazione e impostazioni	<p>Il numero di porta di esempio che è stato fornito nella seguente voce di esempio è errato.</p> <p>ndmp 100000/tcp #Network Data Management Protocol</p> <p>La porta 100000 non è una porta NDMP valida. Il numero di porta corretto per il NDMP è 10000. Se tale numero di porta è in uso da un altro processo, è possibile cambiare la porta NDMP in altro, come 9999 ad esempio.</p>
Informazioni su come configurare Backup Exec per determinare se un file è stato sottoposto a backup	Strategie di backup	<p>Questo argomento deve includere la seguente nota:</p> <p>La funzionalità del backup su un altro host di Advanced Disk-based Backup Option non supporta il metodo Utilizzo dei cataloghi.</p>
Requisiti per il backup dei dati di applicazioni Microsoft sui computer virtuali	Backup Exec Agent for VMware	<p>La seguente frase è errata:</p> <p>Se si desidera utilizzare la tecnologia di recupero capillare di Backup Exec (GRT), è necessario acquistare e installare Agent for Applications and Databases sui computer virtuali.</p> <p>La seguente frase è corretta e deve sostituire la frase attuale:</p> <p>Se si desidera utilizzare la tecnologia di recupero capillare di Backup Exec (GRT), è necessario installare Backup Exec Agent for Applications and Databases nel server Backup Exec e Agent for Windows deve essere installato sui computer virtuali.</p>

Argomento	Capitolo	Revisioni
<p>Informazioni su Agent for Enterprise Vault</p>	<p>Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault</p>	<p>È necessario rimuovere gli elementi seguenti dalla colonna Credenziali utente della Tabella I-1, per il componente database dell'Enterprise Vault 8.x e componenti (archivio Vault, indici, partizioni, database archivio vault, database della directory, del monitoraggio, delle impronte, di reporting FSA e di controllo) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'account utente deve essere incluso nel gruppo degli operatori di backup in tutti i computer in cui sono presenti i database di Enterprise Vault. Per le partizioni di Enterprise Vault, l'account utente deve appartenere al gruppo degli amministratori. ■ Nota: per eseguire il backup di un computer con una partizione oppure una partizione e un database, è necessario appartenere al gruppo di amministratori del computer. Per eseguire il backup di un computer con soltanto un database di Enterprise Vault, è sufficiente essere un membro del gruppo degli operatori di backup.
<p>Informazioni relative al backup su altro host</p>	<p>Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option</p>	<p>L'elemento seguente deve essere incluso nell'elenco delle funzionalità che non sono supportate dal backup su un altro host Advanced Disk-based Option:</p> <p>Il metodo di backup del file Utilizzo dei cataloghi</p>

Argomento	Capitolo	Revisioni
Conversione di un server Backup Exec in un server Backup Exec gestito	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	I passaggi in questo argomento sono errati. Per i passaggi corretti, consultare l'argomento "Installazione remota di un server Backup Exec gestito dal server di amministrazione centrale" nel capitolo Central Admin Server Option.
Opzione di conversione del computer virtuale	Virtualizzazione	<p>In tabella 16-6, la definizione per l'opzione Percorso completo dell'immagine degli strumenti ISO VMware contiene la seguente frase errata:</p> <p>Se si utilizza un disco di rete, Symantec consiglia di utilizzare un'unità mappata sul server Backup Exec locale.</p> <p>In tabella 16-7, la definizione per l'opzione Percorso completo dell'immagine ISO dei componenti di integrazione Hyper-V contiene le seguenti frasi errate:</p> <p>Nota: non è possibile utilizzare un percorso UNC per condivisioni remote. Tuttavia, è possibile mappare un'unità alla condivisione remota.</p> <p>Per entrambi VMware e Hyper-V, l'immagine ISO non può trovarsi su un'unità mappata.</p>

Argomento	Capitolo	Revisioni
Metodi di deduplicazione per agenti di Backup Exec	Backup Exec Deduplication Option	<p>Nella tabella denominata Metodi di deduplicazione per agenti di Backup Exec, nella colonna contrassegnata come Deduplicazione lato client (file system/VSS), la voce per Agent for Enterprise Vault deve essere No.</p> <p>Il metodo di deduplicazione lato client per i backup del file system non supporta Agent for Enterprise Vault.</p> <p>Inoltre, la colonna contrassegnata come Deduplicazione lato client (file system/VSS) deve invece essere contrassegnata come Deduplicazione lato client (backup del file system o backup attivati VSS-istantanea, qualunque sia supportato).</p>
Requisiti per l'utilizzo di Exchange Agent	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Nella tabella denominata Requisiti di Exchange Server, nella colonna contrassegnata Per operazioni su tutti i server Exchange, la voce deve includere l'account utente come un membro dei seguenti gruppi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Il gruppo di gestione dell'organizzazione di Exchange (2010/2013) ■ Il gruppo di amministratori dell'organizzazione di Exchange (2007)

Argomento	Capitolo	Revisioni
Apertura di una porta SQL in CASO per un'istanza di SQL 2005 o 2008	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>I passaggi in questo argomento sono errati. I seguenti passaggi sono corretti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nel server di amministrazione centrale, fare clic su Start > Microsoft SQL Server (numero di versione) > Strumenti di configurazione > Gestione configurazione SQL Server. 2. Espandere Configurazione di rete SQL Server, quindi fare clic su Protocolli per l'istanza SQL Server in uso dal server di amministrazione centrale. 3. Fare doppio clic su TCP/IP, quindi fare clic sulla scheda Indirizzi IP. 4. Annotare il numero di porta dinamica TCP. 5. Creare un alias per il server Backup Exec gestito per consentirne il collegamento alla porta SQL sul server di amministrazione centrale

Modifica della posizione di un dispositivo di archiviazione su disco

È possibile cambiare la posizione di un dispositivo di archiviazione su disco esistente.

Nota: Quando si copiano file dal dispositivo di archiviazione su disco originale nella nuova posizione, non copiare i file .cfg.

Per modificare la posizione di un dispositivo di archiviazione su disco

- 1 Assicurarsi che nessun processo sia in esecuzione o pianificato per l'esecuzione fino al completamento del processo di modifica della posizione di un dispositivo di archiviazione su disco.
- 2 Eseguire una delle operazioni seguenti:

Se Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V non sono installati

Utilizzare la procedura guidata di **configurazione dell'archiviazione** per creare un nuovo dispositivo di archiviazione su disco con un nome e una lettera di unità diversi da quelli del dispositivo di archiviazione su disco originale.

Se Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V sono installati

È necessario utilizzare la stessa lettera di unità per la nuova posizione del dispositivo di archiviazione del disco utilizzata per il dispositivo di archiviazione attuale del disco.

Eseguire questa procedura nell'ordine seguente:

- In Windows, assegnare una nuova lettera di unità al volume del disco del dispositivo di archiviazione attuale del disco.
- In Windows, assegnare la lettera di unità originaria del dispositivo di archiviazione del disco esistente nel nuovo volume di archiviazione su disco.
- Utilizzare la procedura guidata di **configurazione dell'archiviazione** per creare un nuovo dispositivo di archiviazione su disco con la stessa lettera di unità originaria del dispositivo di archiviazione attuale del disco.

- 3 In Esplora risorse, copiare e incollare tutti i file, tranne i file .cfg dalla cartella \BEData sul dispositivo di archiviazione su disco originale nella cartella \BEData nella nuova posizione.
- 4 In Esplora risorse, eliminare tutti i file dal dispositivo di archiviazione su disco originale.
- 5 Eliminare il dispositivo di archiviazione su disco originale.

- 6 Rinominare il nuovo dispositivo di archiviazione su disco con il nome del dispositivo originale.
- 7 Nella console di amministrazione di Backup Exec, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nuovo dispositivo di archiviazione su disco, quindi fare clic su **Inventario e catalogo**.

Consultare i seguenti argomenti nel *Manuale dell'amministratore di Symantec Backup Exec 2012*:

- Eliminazione di un dispositivo di archiviazione
- Inventario e catalogazione di un dispositivo di archiviazione

Aggiunte al manuale dell'amministratore di Backup Exec 2012

I seguenti argomenti sono novità per Backup Exec 2012 SP2:

- [Supporto per Windows Server 2012](#)
- [Informazioni sull'inclusione o sull'esclusione di file per le definizioni di backup](#)
- [Considerazioni speciali per la conversione di un computer fisico a un host Windows Server 2012 Hyper-V](#)
- [Note su Agent for Hyper-V](#)

Supporto per Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 supporta Windows Server 2012 con alcune limitazioni. Non è possibile installare un server di Backup Exec su un computer Windows Server 2012. Tuttavia, è possibile utilizzare Agent for Windows per eseguire il backup e ripristinare i computer Windows Server 2012 con i relativi sistemi operativi e funzionalità precedenti. Non è possibile installare Agent for Windows su volumi ReFS o su qualsiasi volume attivato per la deduplicazione in Windows.

Backup Exec supporta il backup dei dati non deduplicati su qualsiasi volume in cui è attivata la deduplicazione di Windows. Se si cerca di eseguire il backup dei dati da un volume con deduplicazione di Windows attivata, Backup Exec esegue il backup nel formato originale non deduplicato. Assicurarsi di avere abbastanza spazio di archiviazione per i dati non deduplicati prima di eseguire un backup.

Backup Exec supporta il ripristino non deduplicato di volumi che prevedono deduplicazione Windows attivata. Quando si ripristinano i file da un volume con deduplicazione di Windows attivata, Backup Exec posiziona i file su disco come

non deduplicati. Assicurarsi di avere spazio su disco sufficiente per ripristinare i dati non deduplicati prima di eseguire il processo di ripristino.

Simplified Disaster Recovery (SDR) non è supportato per Windows Server 2012. Se viene eseguito un processo di backup SDR per il backup di un computer Windows Server 2012 a cui è stato eseguito l'aggiornamento da una versione precedente di Windows, non è possibile utilizzare il recupero remoto SDR per ripristinare la versione più recente di Windows o Windows Server 2012. Tuttavia, se si possiede il file di informazioni sul recupero di emergenza e i set di backup del momento in cui è stato eseguito il backup della versione precedente di Windows, è possibile eseguire un recupero locale SDR. Se non si dispone del file di informazioni sul recupero di emergenza, è possibile utilizzare Backup Exec per eseguire un recupero di emergenza manuale. Fare riferimento al capitolo "Piano di emergenza e recupero" nel *Manuale dell'amministratore di Symantec Backup Exec* per maggiori informazioni sull'esecuzione di un recupero di emergenza manuale.

Per ulteriori informazioni sulle limitazioni specifiche, fare riferimento al documento del file leggimi di Backup Exec 2012 SP2.

Informazioni sull'inclusione o sull'esclusione di file per le definizioni di backup

Se si desidera modificare le selezioni di una definizione di backup, è possibile aprire la definizione di backup e scegliere **Modifica** nella casella **Selezioni**. Quindi, nella finestra di dialogo **Selezioni di backup**, è possibile selezionare la scheda **Dettagli selezione**.

La scheda **Dettagli selezione** consente di includere o escludere rapidamente i file per i backup specificando attributi di file. Le esclusioni vengono applicate a tutti i processi in una definizione di backup.

È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Includere o escludere le sottodirectory. Ad esempio, è possibile scegliere di eseguire il backup una cartella principale senza eseguire il backup delle cartelle al suo interno.
- Includere solo file modificati. Ad esempio, è possibile scegliere di eseguire il backup dei soli file modificati dopo l'ultimo processo di backup.
- Includere solo file di sola lettura.
- Includere o escludere file in base agli attributi del nome di file. Ad esempio, è possibile selezionare solo i file con l'estensione *.txt oppure escludere dal backup quelli con l'estensione *.exe. Se si escludono file in base a un attributo che non esiste, tutti i file di quel tipo vengono esclusi. Ad esempio, le esclusioni

basate sulle date per un database SQL determinano esclusioni SQL globali in quanto ai database SQL non sono associati attributi di data.

- Selezionare solo i file che presentano una data compresa nell'intervallo di date specificato. Ad esempio, è possibile selezionare i file creati o modificati nel mese di dicembre.
- Selezionare i file che non sono stati aperti da un determinato numero di giorni. Ad esempio, è possibile selezionare i file che non sono stati utilizzati negli ultimi 30 giorni nella cartella "Documenti". Quindi, eseguire un processo di backup completo per il quale si seleziona il metodo per il backup e l'eliminazione dei file.

Backup Exec Archive Option offre altre funzionalità di archiviazione dei dati.

È possibile configurare esclusioni specifiche per i processi di backup differenziale e incrementale all'interno di una definizione di backup utilizzando l'opzione **Esclusioni** nella finestra di dialogo **Opzioni di backup**.

È anche possibile configurare esclusioni globali. Le esclusioni globali vengono applicate a tutti i processi di backup creati.

Considerazioni speciali per la conversione di un computer fisico a un host Windows Server 2012 Hyper-V

Prima di creare un processo per convertire un computer fisico in un host Windows Server 2012 Hyper-V, esaminare le seguenti informazioni:

- I dati del disco sono memorizzati in file VHDX per la conversione di un computer fisico a un host Windows Server 2012 Hyper-V.
- La conversione dei dischi semplici GPT è supportata.
- Gli spazi di archiviazione non sono supportati.
- Se il computer fisico esegue Windows Server 2012 con un volume ReFS, la conversione a un host Windows Server 2012 Hyper-V è supportata. La conversione a qualsiasi versione precedente di un host Windows Hyper-V non è supportata, quindi tali processi non riescono.
- Se il computer fisico esegue Windows Server 2012 con uno o più volumi di deduplicazione Windows, la conversione a un host Hyper-V è possibile, ma potrebbe non riuscire. I dati convertiti del disco non sono deduplicati. In altre parole, viene eseguito un trasferimento dei dati non ottimizzati. Per questo motivo, la conversione può non riuscire se la quantità di dati non ottimizzati è superiore alla capacità del volume di destinazione.

Note su Agent for Hyper-V

Questa sezione contiene informazioni specifiche sulla modalità di funzionamento di Agent for Hyper-V con Windows Server 2012 e note generali per l'utilizzo di Agent for Hyper-V con qualsiasi versione supportata di Windows in questa versione di Backup Exec.

Vedere [la sezione chiamata "Note sulla modalità di funzionamento di Agent for Hyper-V con Windows Server 2012"](#) a pagina 19.

Vedere [la sezione chiamata "Note generali su Agent for Hyper-V"](#) a pagina 22.

Note sulla modalità di funzionamento di Agent for Hyper-V con Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 Agent for Hyper-V consente di eseguire il backup e ripristinare i computer virtuali Hyper-V ospitati su Microsoft Windows Server 2012. Questa versione di Backup Exec supporta il formato di file di Windows Server 2012 VHDX e i backup incrementali di Microsoft.

Il nuovo formato di file VHDX di Microsoft supporta i dischi virtuali di dimensioni fino a 64 TB. Backup Exec supporta backup e ripristini per computer virtuali basati su VHDX. Backup Exec elabora i file VHDX in maniera simile all'elaborazione dei file VHD.

Il GRT (Granular Recovery Technology) a livello di cartelle/file di computer virtuali e il GRT a livello di applicazioni sono gestite nei modi seguenti per i file VHDX:

- Se un computer virtuale presenta solo file VHD, il GRT a livello di cartelle/file, sia a livello di applicazioni sono completamente supportati.
- Se un computer virtuale presenta solo file VHDX, il GRT a livello di cartelle/file e il GRT a livello di applicazioni sono supportati se il VHDX ha una capacità inferiore a 2 TB. Se i file VHDX hanno una capacità superiore a 2 TB, il GRT a livello di cartelle/file e il GRT a livello di applicazioni non sono supportati. Il processo verrà completato con uno stato di successo con eccezioni, ma non sarà disponibile alcuna funzionalità di ripristino GRT. Un ripristino completo del computer virtuale sarà disponibile.
- Se un computer virtuale presenta un insieme di file VHD e VHDX, ma tutti i file VHDX presentano una capacità inferiore a 2 TB, sia il GRT a livello di cartelle/file, sia il GRT a livello di applicazioni sono supportati completamente.
- Se un computer virtuale presenta un insieme di file VHD e VHDX, ma uno o più file VHDX presentano una capacità maggiore a 2 TB, sia il GRT a livello di cartelle/file, sia il GRT a livello di applicazioni sono supportati completamente. Il processo verrà completato con uno stato di successo con eccezioni, ma non sarà disponibile alcuna funzionalità di ripristino GRT. Un ripristino completo del computer virtuale sarà disponibile.

Il GRT a livello di applicazioni è supportato per Microsoft Active Directory 2012 e SQL 2012. Il GRT dell'applicazione limitato è supportato per Microsoft SharePoint Server 2013 e Microsoft Exchange Server 2013. Per lo SharePoint 2013, i diversi documenti non possono essere ripristinati, ma l'intero database di contenuto può essere ripristinato. Per Exchange 2013, gli elementi della singola casella di posta non possono essere ripristinati, ma l'intero database e i registri possono essere ripristinati.

I backup incrementali di Microsoft per Hyper-V differiscono dai backup incrementali di Backup Exec. Non sono disponibili opzioni all'interno di Backup Exec per configurare il metodo di backup incrementale di Microsoft per un computer virtuale. Invece, è necessario utilizzare PowerShell sull'host Hyper-V per configurare il backup incrementale di Microsoft. L'impostazione di backup incrementale di Microsoft si applica come proprietà di ogni singolo computer virtuale, in modo da consentire ad alcuni computer virtuali di utilizzare il metodo di backup incrementale di Microsoft mentre altri computer virtuali non lo utilizzano. È necessario configurare un computer virtuale per l'utilizzo del metodo di backup incrementale di Microsoft prima di eseguire un processo di backup. Per i computer virtuali in cui il metodo di backup incrementale di Microsoft non è attivato, i backup incrementali di Backup Exec saranno eseguiti. Per i computer virtuali in cui il metodo di backup incrementale di Microsoft è attivato, viene eseguito il backup incrementale di Microsoft invece del backup incrementale di Backup Exec. Nel registro dei processi di Backup Exec viene elencato il metodo di backup incrementale utilizzato. Un backup differenziale di Backup Exec dei computer virtuali in cui il backup incrementale di Microsoft è attivato non è supportato; in questo modo un processo con tale configurazione non sarà possibile

Nota: Per utilizzare i backup incrementali di Microsoft, l'host Hyper-V deve avere Windows Server 2012 installato e il computer virtuale deve utilizzare la versione Windows Server 2012 di Hyper-V Integration Services.

Nota: Un processo di backup singolo può provocare l'esecuzione, nei computer virtuali in cui i backup incrementali di Microsoft sono attivati, di un backup completo durante il processo incrementale/completo pianificato successivamente.

Le seguenti limitazioni si applicano all'utilizzo di Agent for Hyper-V con Windows Server 2012:

- I computer virtuali configurati con HBA a fibra ottica sono ignorati durante i processi di backup. Nel registro dei processi viene elencato un messaggio per indicare che il computer virtuale è stato ignorato.
- Il gestore del flusso di deduplicazione per i file VHDX non è supportato.

- Il VSS remoto non è supportato.
- Un backup della copia VSS di un computer virtuale Windows 2012 Hyper-V non è supportato.
- Il GRT a livello di cartelle/file non è supportato per i volumi che utilizzano Windows 2012 Resilient File System (ReFS). Inoltre, il GRT a livello di applicazione non può essere eseguito per il computer virtuale su cui il volume ReFS è posizionato.

Nota: Il GRT a livello di cartelle/file è supportato per i volumi configurati con NTFS.

- Il GRT a livello di cartelle/file non è supportato per i volumi in cui è attivata la deduplicazione Windows 2012. Inoltre, il GRT a livello di applicazione non può essere eseguito per il computer virtuale in cui è attivata la deduplicazione Windows 2012.

Nota: Il GRT a livello di cartelle/file è supportato per i volumi configurati con NTFS.

- Un computer virtuale su cui è stato eseguito il backup da un host Hyper-V 2012 non può essere ripristinato a un computer virtuale con una versione precedente di Hyper-V, come 2008 o 2008 R2.
- I computer virtuali con spazi di archiviazione non sono supportati in quanto VSS di Microsoft Hyper-V non può acquisire istantanee dei computer virtuali con gli spazi di archiviazione.
- I backup del computer virtuale Hyper-V Replication possono provocare backup ridondanti del computer virtuale primario e del computer virtuale replicato.
- Il GRT non è supportato per i computer virtuali con file di immagine VHDX con una dimensione di settore logica di 4096 byte. Questo si applica sia al GRT a livello di applicazione che al GRT a livello di cartelle/file. È possibile eseguire un ripristino completo di un computer virtuale con tale configurazione.
- I computer virtuali configurati con archiviazione remota sono ignorati durante i processi di backup. Il registro dei processi contiene un messaggio riguardante i processi ignorati.
- Computer virtuali in cui sono eseguiti sistemi operativi non Windows e presentano file di immagine VHDX non sono supportati.

Per dettagli sulle nuove funzionalità di Microsoft Windows Server 2012, consultare il sito Web di Microsoft.

Note generali su Agent for Hyper-V

Le seguenti note mostrano informazioni sull'utilizzo di Agent for Hyper-V con Backup Exec 2012 e qualsiasi altra versione supportata di Microsoft Windows.

- Il GRT non è supportato per i computer virtuali che utilizzano i dischi dinamici, quali dischi con spanning, mirroring, striping o RAID 5.
- Se nel computer virtuale è utilizzato il sistema operativo Windows 2008, è necessario assegnare l'archiviazione shadow a ogni volume NTFS presente in tale computer. In caso contrario i processi di backup non riescono.
- Il ripristino di un computer virtuale Hyper-V creato all'interno di un punto di montaggio non riesce se il punto di montaggio non esiste già al momento del ripristino. Per risolvere questo problema, configurare il computer virtuale in modo che utilizzi i percorsi GUID del volume senza punti di montaggio. A questo scopo, ricreare il percorso del punto di montaggio oppure ripristinare il volume che contiene tale punto prima di eseguire il ripristino del computer virtuale.
- Il GRT non è supportato per i backup su nastro di un computer virtuale Exchange 2003 in esecuzione su un host Hyper-V installato come ruolo del server su un'installazione Server Core di Windows Server di 2008 o versioni successive. Viene supportato il backup in un dispositivo di archiviazione del disco.
- Backup Exec non supporta computer virtuali con nomi duplicati.
- Quando si utilizza Agent for Hyper-V per sottoporre a backup un computer virtuale in cui è eseguita una versione supportata di Microsoft SharePoint, l'elaborazione pre-processo potrebbe richiedere oltre 30 minuti se il GRT a livello di applicazione per SharePoint è attivato per tale computer virtuale.
- Durante il backup di un computer virtuale Hyper-V che contiene un volume ReFS è possibile che venga visualizzato il messaggio seguente:
Questa versione di Windows non supporta il formato ReFS nell'unità <unità>.
Questo messaggio non influisce sul backup. Fare clic su **OK** per chiudere il messaggio. Tenere presente che la tecnologia GRT a livello di file/cartella non è supportata per i volumi che utilizzano ReFS.