

Annexe du guide de l'administrateur de Symantec Backup Exec 2012 SP2

Le logiciel décrit dans cet ouvrage est fourni avec un contrat de licence et doit être utilisé conformément aux dispositions du contrat.

Version de la documentation : 2012 SP2

Dernière mise à jour : mai 2013

Mention légale

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Tous droits réservés.

Symantec, le logo Symantec, le logo Checkmark et sont des marques commerciales, déposées ou non, de Symantec Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays. D'autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit Symantec peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Symantec est tenu de mentionner les tiers concernés (« Programmes tiers »). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence « open source » ou gratuite. Le Contrat de licence accompagnant le Logiciel ne modifie ni les droits ni les engagements associés à ces licences « open source » ou gratuites. Pour plus d'informations sur les Programmes tiers, veuillez consulter l'annexe des Mentions légales de tiers de cette documentation ou le fichier lisezmoi TPIP accompagnant ce produit Symantec.

Le produit décrit dans ce document est distribué selon les termes d'une licence qui en limite l'utilisation, la copie, la distribution ainsi que la décompilation ou ingénierie inverse. La reproduction de ce document, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdite sans l'accord écrit préalable de Symantec Corporation et de ses concédants de licence, le cas échéant.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » ET, DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, SANS AUCUNE CONDITION, REPRESENTATION NI GARANTIE EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES LIEES A LA COMMERCIALISATION, A L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU A LA CONTREFACON. SYMANTEC CORPORATION NE PEUT ETRE TENUE POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS RELATIFS AU CONTENU OU A L'UTILISATION DE LA PRESENTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION PEUVENT ETRE MODIFIEES SANS PREAVIS.

La documentation et le logiciel sous licence sont considérés comme un logiciel informatique commercial, conformément aux définitions de la section FAR 12.212 et sont soumis à des droits limités, conformément aux définitions de la section FAR 52.227-19 "Logiciel commercial - Droits limités" et DFARS 227.7202 "Droits pour logiciel informatique commercial ou documentation de logiciel informatique commercial", selon la loi en vigueur et tout règlement d'application à venir. Toute utilisation, modification, reproduction, publication, exécution, présentation ou communication du Logiciel sous licence ou de la Documentation par le gouvernement des Etats-Unis ne peut se faire que conformément aux conditions du présent contrat.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.fr>

Annexe du guide de l'administrateur

Ce document traite des sujets suivants:

- [A propos de l'annexe du guide de l'administrateur](#)
- [Révisions apportées au guide de l'administrateur de Backup Exec 2012](#)
- [Ajouts au guide de l'administrateur Backup Exec 2012](#)

A propos de l'annexe du guide de l'administrateur

L'annexe contient des ajouts et des modifications apportés au guide de l'administrateur de Symantec Backup Exec 2012.

Se reporter à "[Révisions apportées au guide de l'administrateur de Backup Exec 2012](#)" à la page 5.

Se reporter à "[Ajouts au guide de l'administrateur Backup Exec 2012](#)" à la page 15.

Révisions apportées au guide de l'administrateur de Backup Exec 2012

Le tableau suivant présente les rubriques révisées :

Tableau 1-1 Révisions apportées au guide de l'administrateur de Backup Exec 2012

Rubrique	Chapitre	Révisions
Considérations spéciales pour l'installation de Backup Exec sur des ordinateurs distants	Installation	L'élément suivant doit être ajouté au tableau des considérations spéciales : ordinateurs 32 bits et 64 bits Lorsque vous essayez de pousser l'installation de Backup Exec à partir d'un ordinateur 32 bits vers un ordinateur 64 bits, vous serez invité à insérer les supports d'installation 64 bits.

Rubrique	Chapitre	Révisions
<p>A propos de la poussée d'installation d'Agent for Windows sur des ordinateurs distants</p>	<p>Installation</p>	<p>Windows Server 2012 a été ajouté à l'article suivant :</p> <p>Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012</p> <p>Pour pousser l'installation des options de Backup Exec sur un ordinateur exécutant Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012, vous devez activer certaines options dans la liste d'exceptions du pare-feu de Windows de l'ordinateur cible.</p> <p>Vous devez activer les options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Partage de fichiers et d'imprimantes ■ Windows Management Instrumentation (WMI) <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de Microsoft Windows.</p> <p>Pour pousser les options de l'installation de Backup Exec sur des ordinateurs Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012 qui n'appartiennent pas à un domaine, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que le compte administrateur sur l'ordinateur duquel vous poussez l'installation de l'agent ou de l'option, est également défini sur l'ordinateur cible ■ Désactivez temporairement le contrôle d'accès utilisateur sur l'ordinateur cible pendant l'installation. <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la Base de connaissances de Microsoft.</p>

Rubrique	Chapitre	Révisions
Options de Fichiers et dossiers	Sauvegardes	<p>La description pour l'élément Méthode de sauvegarde pour fichiers doit inclure la remarque suivante pour la méthode Utilisation des catalogues :</p> <p>La fonction de sauvegarde hors hôte Advanced Disk-based Backup Option ne prend pas en charge la méthode Utilisation de catalogues.</p>
Modification de l'emplacement d'un périphérique de stockage de disque	Stockage sur disque	<p>Des étapes supplémentaires ont été incluses dans cette procédure pour les environnements dans lesquels Agent for VMware ou Agent for Microsoft Hyper-V est installé.</p> <p>Se reporter à "Modification de l'emplacement d'un périphérique de stockage de disque" à la page 13.</p>
A propos de l'évolution de stockage pour le stockage sur disque et les disques virtuels	Stockage sur disque	<p>Les informations suivantes ont été incluses dans les descriptions pour les états d'évolution de stockage de Historique de l'espace utilisé est encore en cours de rassemblement et Trop peu d'informations statistiques sont disponibles :</p> <p>Après avoir créé le stockage sur disque, Backup Exec peut prendre environ un mois pour recueillir assez d'informations pour fournir une évaluation de stockage.</p>

Rubrique	Chapitre	Révisions
A propos de l'utilisation de Backup Exec avec des pare-feux	Configuration et paramètres	<p>Le numéro de port d'exemple fourni dans la saisie d'exemple suivante est incorrect.</p> <p>ndmp 100000/tcp #Network Data Management Protocol</p> <p>Port 100000 n'est pas un port valide NDMP. Le numéro de port correct pour NDMP est 10000. Si ce numéro de port est en service par un autre processus, vous pouvez modifier le port NDMP pour autre chose, par exemple, 9999.</p>
A propos de la configuration de Backup Exec pour déterminer si un fichier a été sauvegardé	Stratégies de sauvegarde	<p>Cette rubrique doit inclure la remarque suivante :</p> <p>La fonction de sauvegarde hors hôte Advanced Disk-based Backup Option ne prend pas en charge la méthode Utilisation de catalogues.</p>
Conditions requises pour la sauvegarde des données d'application Microsoft sur les ordinateurs virtuels	Backup Exec Agent for VMware	<p>La phrase suivante est incorrecte :</p> <p>Si vous souhaitez utiliser la technologie GRT de Backup Exec, vous devez acheter et installer Agent for Applications et Databases sur vos ordinateurs virtuels.</p> <p>La phrase suivante est correcte et doit remplacer la phrase existante :</p> <p>Si vous souhaitez utiliser la technologie GRT de Backup Exec, Backup Exec Agent for Applications et Databases doivent être installés sur le serveur Backup Exec et Agent for Windows doit être installé sur les ordinateurs virtuels.</p>

Rubrique	Chapitre	Révisions
A propos d'Agent for Enterprise Vault	Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault	<p>Les options suivantes doivent être supprimées de la colonne Informations d'authentification de l'utilisateur de Table I-1, pour le composant Bases de données et composants d'Enterprise Vault (espace des archives de stockage (Vault store), index, partitions, base de données de l'espace des archives de stockage, Répertoire, Contrôle, signature, Rapport FSA et bases de données d'audit) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Le compte d'utilisateur doit être inclus dans le groupe Opérateurs de sauvegarde sur tous les ordinateurs sur lesquels les bases de données Enterprise Vault sont installées. Dans les partitions d'Enterprise Vault, le compte utilisateur doit être inclus dans le groupe Administrateurs. ■ Remarque : pour sauvegarder un ordinateur disposant d'une partition ou d'une partition et d'une base de données, vous devez faire partie du groupe des Administrateurs de l'ordinateur. Pour sauvegarder un ordinateur possédant une seule base de données Enterprise Vault, vous devez uniquement faire partie du groupe Opérateurs de sauvegarde.
A propos de la sauvegarde hors hôte	Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option	<p>L'option suivante doit être incluse dans la liste des fonctions qui ne sont pas prises en charge par la sauvegarde hors hôte Advanced Disk-based Backup Option :</p> <p>La méthode de sauvegarde de fichier Utilisation de catalogue</p>

Rubrique	Chapitre	Révisions
Conversion d'un serveur Backup Exec en serveur Backup Exec géré	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	Les étapes dans cette rubrique sont incorrectes. Pour les étapes correctes, consultez la rubrique "Pousser l'installation d'un serveur Backup Exec géré à partir du serveur d'administration central" dans le chapitre Central Admin Server Option.
Option de conversion d'ordinateur virtuel	Virtualisation	<p>Dans Table 16-6, la définition pour l'option Chemin d'accès de l'image VMware Tools ISO contient la phrase incorrecte suivante :</p> <p>Si vous utilisez un disque réseau, Symantec recommande d'utiliser un lecteur mappé sur le serveur Backup Exec local.</p> <p>Dans Table 16-7, la définition pour l'option Chemin d'accès de l'image Hyper-V Integration Components ISO contient les phrases incorrectes suivantes :</p> <p>Remarque : vous ne pouvez pas utiliser un chemin UNC pour les partages distants. Cependant, vous pouvez mapper un lecteur vers un partage distant.</p> <p>Pour les deux VMware et Hyper-V, l'image ISO ne peut pas être sur un lecteur mappé.</p>

Rubrique	Chapitre	Révisions
Méthodes de déduplication pour Backup Exec Agents	Option de déduplication Backup Exec	<p>Dans le tableau appelé Méthodes de déduplication pour agents Backup Exec, dans la colonne étiquetée Déduplication côté client (fichier system/VSS), l'entrée pour Agent for Enterprise Vault doit être Non.</p> <p>La méthode de déduplication côté client pour des sauvegardes de système de fichiers ne prend pas en charge Agent for Enterprise Vault.</p> <p>De plus, la colonne étiquetée Déduplication côté client (système de fichiers/VSS), doit plutôt être étiquetée Déduplication côté client (sauvegardes de système de fichiers ou sauvegardes activées par cliché VSS, selon la sauvegarde prise en charge).</p>
Configuration requise pour l'utilisation d'Exchange Agent	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>Dans le tableau appelé Conditions requises d'Exchange Server, dans la colonne étiquetée Pour les opérations sur tous les serveurs Exchange, la saisie doit inclure que le compte utilisateur doit être un membre des groupes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Le groupe Exchange Organization Management (2010/2013) ■ Le groupe Exchange Organization Administrators (2007)

Rubrique	Chapitre	Révisions
Ouverture d'un port SQL dans CASO pour une instance SQL 2005 ou 2008	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>Les étapes dans cette rubrique sont incorrectes. Les étapes suivantes sont correctes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le serveur d'administration central, cliquez sur Démarrer> Microsoft SQL Server (numéro de version) > Outils de configuration > SQL Server Configuration Manager. 2. Développez SQL Server Network Configuration, puis cliquez sur Protocoles pour l'instance SQL Server qui est utilisée par le serveur d'administration central. 3. Cliquez deux fois sur TCP/IP, puis cliquez sur l'onglet Adresses IP. 4. Notez le numéro de port dynamique TCP. 5. Créez un alias pour le serveur Backup Exec géré afin qu'il puisse se connecter au port SQL du serveur d'administration central.

Modification de l'emplacement d'un périphérique de stockage de disque

Vous pouvez modifier l'emplacement d'un périphérique de stockage sur disque existant.

Remarque : Quand vous copiez des fichiers du périphérique de stockage sur disque initial au nouvel emplacement, ne copiez pas les fichiers .cfg.

Modification de l'emplacement d'un périphérique de stockage sur disque

- 1 Assurez-vous qu'aucun travail n'est exécuté ou planifié pour être exécuté jusqu'à ce que le processus de modification de l'emplacement d'un périphérique de stockage sur disque.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Si Agent for VMware ou Agent for Microsoft Hyper-V n'est pas installé

Utilisez l'assistant **Configurer le stockage** pour créer un nouveau périphérique de stockage sur disque avec un nom et une lettre de lecteur différents de ceux du périphérique de stockage sur disque d'origine.

Si Agent for VMware ou Agent for Microsoft Hyper-V est installé

Utilisez la même lettre de lecteur pour le nouvel emplacement de périphérique de stockage sur disque utilisé pour le périphérique de stockage sur disque existant.

Procédez dans l'ordre indiqué :

- Dans Windows, attribuez une nouvelle lettre de lecteur au volume de disque du périphérique de stockage sur disque existant.
- Dans Windows, attribuez la lettre de lecteur du périphérique de stockage sur disque existant d'origine au nouveau volume de stockage sur disque.
- Utilisez l'assistant **Configurer le stockage** pour créer un nouveau périphérique de stockage sur disque avec la même lettre de lecteur que le périphérique de stockage sur disque d'origine.

- 3 Dans Windows Explorer, copiez et collez tous les fichiers excepté les fichiers .cfg à partir du dossier \BEData sur le périphérique de stockage sur disque d'origine vers le dossier \BEData sur le nouvel emplacement.
- 4 Dans l'Explorateur Windows, supprimez tous les fichiers du périphérique de stockage sur disque initial.
- 5 Supprimez le périphérique de stockage sur disque initial.
- 6 Renommez le nouveau périphérique de stockage sur disque avec le nom du périphérique de stockage sur disque initial.
- 7 Dans la console d'administration Backup Exec, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nouveau périphérique de stockage de disque, puis cliquez sur **Inventaire et catalogue**.

Consultez les rubriques suivantes dans le *Guide de l'administrateur de Symantec Backup Exec 2012* :

- Suppression d'un périphérique de stockage
- Inventaire et catalogage d'un périphérique de stockage

Ajouts au guide de l'administrateur Backup Exec 2012

Les rubriques suivantes sont nouvelles pour Backup Exec 2012 SP2 :

- [Prise en charge pour Windows Server 2012](#)
- [A propos de l'inclusion ou de l'exclusion de fichiers pour des définitions de sauvegarde](#)
- [Considérations spéciales pour convertir un ordinateur physique en un hôte Windows Server 2012 Hyper-V](#)
- [Remarques pour Agent for Hyper-V](#)

Prise en charge pour Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 prend en charge Windows Server 2012 avec quelques limitations. Vous ne pouvez pas installer un serveur Backup Exec sur un ordinateur Windows Server 2012. Cependant, vous pouvez utiliser Agent for Windows pour sauvegarder et restaurer des ordinateurs Windows Server 2012 avec leurs systèmes d'exploitation et fonctionnalités héritées. Vous ne pouvez pas installer Agent for Windows sur les volumes ReFS ou tout autre volume activé pour la déduplication dans Windows.

Backup Exec prend en charge la sauvegarde des données non-dédupliquées sur tous les volumes où la déduplication Windows est activée. Si vous essayez de sauvegarder des données d'un volume où la déduplication Windows est activée, Backup Exec les sauvegarde dans leur format d'origine, non-dédupliqué. Assurez-vous de disposer d'un espace de stockage suffisant pour les données non-dédupliquées avant d'exécuter une sauvegarde.

Backup Exec prend en charge la restauration non-dédupliquée des volumes où la déduplication Windows est activée. Quand vous restaurez des fichiers d'un volume où la déduplication Windows est activée, Backup Exec place les fichiers sur le disque en tant que non-dédupliqués. Assurez-vous de disposer d'un espace disque suffisant pour restaurer les données non-dédupliquées avant de réaliser un travail de restauration.

Simplified Disaster Recovery (SDR) n'est pas pris en charge pour Windows Server 2012. Si vous exécutez un travail de sauvegarde SDR pour sauvegarder un ordinateur Windows Server 2012 mis à niveau à partir d'une version antérieure de Windows, vous ne pouvez pas utiliser la récupération à distance de SDR pour restaurer la version antérieure de Windows ou Windows Server 2012. Cependant,

si vous disposez du fichier des informations sur la récupération d'urgence et des jeux de sauvegarde à partir du moment où vous avez sauvegardé la version antérieure de Windows, vous pouvez exécuter une récupération locale SDR. Si vous ne disposez pas du fichier d'informations sur la récupération d'urgence, vous pouvez utiliser Backup Exec pour exécuter une récupération d'urgence manuelle. Consultez le chapitre "Récupération et préparation d'urgence" dans le *Guide de l'administrateur de Backup Exec* pour plus d'informations sur la réalisation d'une récupération d'urgence manuelle.

Pour plus d'informations sur les limitations spécifiques, consultez le document lisezmoi de Backup Exec 2012 SP2.

A propos de l'inclusion ou de l'exclusion de fichiers pour des définitions de sauvegarde

Si vous voulez modifier les sélections de sauvegarde d'une définition de sauvegarde, vous pouvez ouvrir la définition de sauvegarde et choisir **Modifier** dans la zone de texte **Sélections**. Puis, dans la boîte de dialogue **Sélections de sauvegarde**, vous pouvez sélectionner l'onglet **Détails de la sélection**.

L'onglet **Détails de la sélection** vous permet d'inclure ou d'exclure rapidement des fichiers pour des sauvegardes en spécifiant des attributs de fichier. Les exclusions s'appliquent à tous les travaux d'une définition de sauvegarde.

Plusieurs choix sont possibles :

- Inclure ou exclure des sous-répertoires. Par exemple, vous pouvez choisir de sauvegarder un dossier parent sans sauvegarder aucun sous-dossier y résidant.
- Incluez uniquement les fichiers modifiés. Par exemple, vous pouvez choisir de sauvegarder seulement les fichiers qui ont été modifiés depuis le dernier travail de sauvegarde.
- Inclure uniquement les fichiers en lecture seule.
- Inclure ou exclure les fichiers en fonction de leur nom. Par exemple, vous pouvez ne sélectionner que les fichiers ayant l'extension .txt ou exclure d'une sauvegarde les fichiers avec l'extension .exe. Si vous excluez des fichiers sur la base d'un attribut qui n'existe pas, tous les fichiers de ce type seront exclus. Par exemple, une exclusion basée sur les dates des bases de données SQL entraînera une exclusion globale des fichiers SQL puisque les bases de données SQL n'ont pas d'attribut de date.
- Sélectionner uniquement les fichiers compris dans un intervalle de dates spécifié. Vous pouvez par exemple sélectionner les fichiers qui ont été créés ou modifiés pendant le mois de décembre.

- Spécifier les fichiers qui n'ont pas été utilisés depuis un nombre de jours spécifié. Par exemple, vous pouvez sélectionner les fichiers qui n'ont pas été ouverts depuis 30 jours dans votre dossier "Mes documents". Exécutez ensuite un travail de sauvegarde complet pour lequel vous sélectionnez la méthode de sauvegarde et de suppression des fichiers.
L'option d'archivage de Backup Exec propose plusieurs fonctions pour l'archivage des données.

Vous pouvez configurer des exclusions spécifiques pour des travaux de sauvegarde incrémentielle et différentielle dans une définition de sauvegarde à l'aide de l'option **Exclusions** dans la boîte de dialogue **Options de sauvegarde**.

Vous pouvez également configurer des exclusions globales. Les exclusions globales s'appliquent à tous les travaux de sauvegarde que vous créez.

Considérations spéciales pour convertir un ordinateur physique en un hôte Windows Server 2012 Hyper-V

Avant de créer un travail pour convertir un ordinateur physique en un hôte Windows Server 2012 Hyper-V, examinez les informations suivantes :

- Les données disque sont enregistrées dans des fichiers VHDX pour la conversion d'un ordinateur physique en un hôte Windows Server 2012 Hyper-V.
- La conversion de simples disques GPT est prise en charge.
- Les espaces de stockage ne sont pas pris en charge.
- Si l'ordinateur physique exécute Windows Server 2012 avec un volume ReFS, la conversion en un hôte Windows Server 2012 Hyper-V est prise en charge. La conversion en une version antérieure d'un hôte WindowsHyper-V n'est pas prise en charge, ces travaux échouent donc.
- Si l'ordinateur physique exécute Windows Server 2012 avec un ou plusieurs volumes de déduplication Windows, la conversion en un hôte Hyper-V est possible, mais elle peut échouer. Les données de disque converties ne sont pas déduplicées. En d'autres termes, un transfert de données non optimisé est exécuté. Pour cette raison, la conversion risque d'échouer si la quantité de données non optimisée est supérieure à la capacité du volume cible.

Remarques pour Agent for Hyper-V

Cette section contient des informations spécifiques à propos de la procédure de fonctionnement d'Agent for Hyper-V avec Windows Server 2012 et les remarques générales pour utiliser Agent for Hyper-V avec toute version prise en charge de Windows dans cette version de Backup Exec.

Se reporter à [la section intitulée « Notes à propos de la procédure de fonctionnement d'Agent for Hyper-V avec Windows Server 2012 »](#) à la page 18.

Se reporter à [la section intitulée « Remarques générales sur Agent for Hyper-V »](#) à la page 21.

Notes à propos de la procédure de fonctionnement d'Agent for Hyper-V avec Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 Agent for Hyper-V vous permet de sauvegarder et restaurer les ordinateurs virtuels Hyper-V qui sont hébergés sur Microsoft Windows Server 2012. Cette version de Backup Exec prend en charge le format de fichier Windows Server 2012 VHDX et les sauvegardes incrémentielles de Microsoft.

Le nouveau format de fichier VHDX de Microsoft prend en charge les disques virtuels de 64 To maximum. Backup Exec prend en charge les sauvegardes et restaurations pour les ordinateurs virtuels sur VHDX. Backup Exec traite les fichiers VHDX de la même manière qu'il traite les fichiers VHD.

Le fichier d'ordinateur virtuel/Technologie GRT au niveau du dossier et la technologie GRT au niveau de l'application sont pris en charge de différentes manières pour les fichiers VHDX :

- Si un ordinateur virtuel ne dispose que des fichiers VHD, alors la technologie GRT au niveau du fichier/du dossier et la technologie GRT au niveau de l'application sont complètement prises en charge.
- Si un ordinateur virtuel dispose uniquement de fichiers VHDX, la technologie GRT au niveau du fichier/dossier et la technologie GRT au niveau de l'application sont pris en charge si le VHDX dispose d'une capacité de moins de 2 To. Si les fichiers VHDX ont une capacité supérieure à 2 To, la technologie GRT au niveau du fichier/dossier et la technologie GRT au niveau de l'application ne sont pas pris en charge. Le travail se termine avec un état de réussite avec des exceptions, mais aucune fonction de restauration GRT n'est disponible. Une restauration complète de l'ordinateur virtuel est disponible.
- Si un ordinateur virtuel contient un mélange de fichiers VHD et VHDX, que tous les fichiers VHDX ont une capacité inférieure à 2 To, la technologie GRT au niveau du fichier/dossier et la technologie GRT au niveau de l'application sont, alors, complètement pris en charge.
- Si un ordinateur virtuel contient un mélange de fichiers VHD et VHDX, qu'un ou plusieurs fichiers VHDX ont une capacité supérieure à 2 To, la technologie GRT au niveau du fichier/dossier et la technologie GRT au niveau de l'application ne sont pas pris en charge. Le travail se termine avec un état de réussite avec des exceptions, mais aucune fonction de restauration GRT n'est disponible. Une restauration complète de l'ordinateur virtuel est disponible.

La technologie GRT au niveau de l'application est prise en charge pour Microsoft Active Directory 2012 et SQL 2012. La technologie GRT limitée à l'application est prise en charge pour Microsoft SharePoint Server 2013 et Microsoft Exchange Server 2013. Pour SharePoint 2013, certains documents ne peuvent pas être restaurés, mais la base de données de contenu entière peut être restaurée. Pour Exchange 2013, des éléments de boîte aux lettres ne peuvent pas être restaurés alors que la base de données et les journaux entiers peuvent être restaurés.

Les sauvegardes incrémentielles pour Hyper-V de Microsoft sont différentes des sauvegardes incrémentielles de Backup Exec. Aucune option n'est disponible dans Backup Exec pour configurer la méthode de sauvegarde incrémentielle de Microsoft pour un ordinateur virtuel. Vous devez plutôt utiliser PowerShell sur l'hôte Hyper-V pour configurer la sauvegarde incrémentielle de Microsoft. Le paramètre de sauvegarde incrémentielle de Microsoft est appliqué en tant que propriété de chaque ordinateur virtuel, des ordinateurs virtuels peuvent, ainsi, utiliser la méthode de sauvegarde incrémentielle de Microsoft alors que d'autres ordinateurs virtuels ne l'utilisent pas. Vous devez configurer un ordinateur virtuel pour utiliser la méthode de sauvegarde incrémentielle de Microsoft avant d'exécuter un travail de sauvegarde. Pour les ordinateurs virtuels sur lesquels la méthode de sauvegarde incrémentielle de Microsoft n'est pas activée, des sauvegardes incrémentielles de Backup Exec sont effectuées. Pour les ordinateurs virtuels sur lesquels la méthode de sauvegarde incrémentielle de Microsoft est activée, la sauvegarde incrémentielle de Microsoft est effectuée plutôt que la sauvegarde incrémentielle de Backup Exec. Le journal du travail Backup Exec répertorie la méthode de sauvegarde incrémentielle utilisée. Une sauvegarde différentielle de Backup Exec des ordinateurs virtuels sur lesquels la sauvegarde incrémentielle de Microsoft est activée n'est pas prise en charge, un travail avec cette configuration échouera donc

Remarque : Pour utiliser les sauvegardes incrémentielles de Microsoft, Windows Server 2012 doit être installé sur l'hôte Hyper-V et l'ordinateur virtuel doit utiliser la version Windows Server 2012 des services d'intégration Hyper-V.

Remarque : Sur les ordinateurs virtuels où les sauvegardes incrémentielles de Microsoft sont activées, un travail de sauvegarde ponctuel peut entraîner la réalisation d'une sauvegarde complète pendant le prochain travail complet planifié/incrémentiel.

Les limitations suivantes s'appliquent à l'utilisation d'Agent for Hyper-V avec Windows Server 2012 :

- Les ordinateurs virtuels configurés avec Fibre Channel HBAs sont ignorés pendant les travaux de sauvegarde. Le journal du travail répertorie un message pour indiquer que l'ordinateur virtuel a été ignoré.
- Le gestionnaire de flux de déduplication pour les fichiers VHDX n'est pas pris en charge.
- Remote VSS n'est pas pris en charge.
- Une sauvegarde VSS Copy d'un ordinateur virtuel de Windows 2012 Hyper-V n'est pas prise en charge.
- La technologie GRT au niveau du fichier/dossier n'est pas prise en charge pour les volumes utilisés par Windows 2012 Resilient File System (ReFS). En outre, la technologie GRT au niveau de l'application ne peut pas être effectuée pour l'ordinateur virtuel sur lequel se trouve le volume ReFS.

Remarque : La technologie GRT au niveau du fichier/dossier est prise en charge pour les volumes configurés avec NTFS.

- La technologie GRT au niveau du fichier/dossier n'est pas prise en charge pour les volumes où la déduplication Windows 2012 est activée. En outre, la technologie GRT au niveau de l'application ne peut pas être effectuée pour l'ordinateur virtuel sur lequel la déduplication Windows 2012 est activée.

Remarque : La technologie GRT au niveau du fichier/dossier est prise en charge pour les volumes configurés avec NTFS.

- Un ordinateur virtuel sauvegardé à partir d'un hôte de Hyper-V 2012 ne peut pas être restauré sur un ordinateur virtuel avec une version précédente de Hyper-V, par exemple, 2008 ou 2008 R2.
- Des ordinateurs virtuels ayant des espaces de stockage ne sont pas pris en charge parce que Microsoft Hyper-V VSS est dans l'incapacité de prendre des clichés des ordinateurs virtuels avec des espaces de stockage.
- Les sauvegardes d'ordinateur virtuel de Hyper-V Replication peuvent entraîner des sauvegardes redondantes de l'ordinateur virtuel primaire et de l'ordinateur virtuel répliqué.
- GRT n'est pas prise en charge pour les ordinateurs virtuels ayant des fichiers image VHDX dont la taille de secteur logique est de 4096 octets. Elle s'applique aux deux technologies GRT au niveau du fichier/dossier et au niveau de l'application. Une restauration complète d'un ordinateur virtuel avec cette configuration peut être effectuée.

- Des ordinateurs virtuels qui sont configurés avec le stockage distant sont ignorés pendant les travaux de sauvegarde. Le journal du travail contient un message à propos des travaux ignorés.
- Des ordinateurs virtuels exécutant des systèmes d'exploitation autres que Windows et ayant des fichiers image VHDX ne sont pas pris en charge.

Pour plus d'informations sur les nouvelles fonctionnalités de Microsoft Windows Server 2012, reportez-vous au site Web de Microsoft.

Remarques générales sur Agent for Hyper-V

Les remarques suivantes offrent des informations détaillées sur l'utilisation d'Agent for Hyper-V avec Backup Exec 2012 et toute autre version prise en charge de Microsoft Windows.

- La technologie GRT n'est pas prise en charge pour les ordinateurs virtuels qui utilisent des disques dynamiques, tels que des disques répartis, en miroir, répartis par bandes ou RAID 5.
- Vous devez assigner le stockage de copie à chaque volume NTFS qui existe sur un ordinateur virtuel si l'ordinateur virtuel utilise le système d'exploitation de Windows 2008. Autrement, le travail de sauvegarde échoue.
- La restauration d'un ordinateur virtuel Hyper-V créé dans un point de montage échoue si le point de montage n'existe pas au moment de la restauration. Pour éviter ce problème, configurez l'ordinateur virtuel pour utiliser des chemins d'accès du volume GUID sans des points de montage. Pour résoudre ce problème, recréez le chemin d'accès de point de montage ou restaurez le volume qui contient le point de montage avant que vous restauriez l'ordinateur virtuel.
- La technologie GRT n'est pas prise en charge pour des sauvegardes sur bande d'un ordinateur virtuel Exchange 2003 qui fonctionne sur Hôte Hyper-V installé comme rôle de serveur sur une installation Server Core de Windows Server 2008 ou ultérieur. La sauvegarde sur un périphérique de stockage de disque est prise en charge.
- Backup Exec ne prend pas en charge les ordinateurs virtuels qui ont des noms en double.
- L'utilisation d'Agent for Hyper-V pour sauvegarder un ordinateur virtuel qui exécute toute version prise en charge de Microsoft SharePoint peut entraîner une durée de prétraitement de plus de 30 minutes si la technologie GRT au niveau de l'application pour SharePoint est activée pour cet ordinateur.
- Pendant la sauvegarde d'un ordinateur virtuel Hyper-V qui contient un volume ReFS, le message suivant peut apparaître :
Cette version de Windows ne prend pas en charge le format ReFS sur <lecteur x>.

Ce message n'affecte pas la sauvegarde. Cliquez sur **OK** pour fermer le message.
Notez que la technologie GRT au niveau fichier/dossier n'est pas prise en charge pour les volumes qui utilisent ReFS.