

# Apéndice de la Guía de administración de Symantec Backup Exec 2012 SP2

El software que se describe en este manual se suministra según un acuerdo de licencia y debe utilizarse exclusivamente conforme a los términos del acuerdo.

Versión de la documentación: SP2 2012

Última actualización: mayo de 2013

## Aviso legal

Copyright © 2013 Symantec Corporation. Todos los derechos reservados.

Symantec, el logotipo de Symantec, el logotipo de la marca de comprobación y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas en los Estados Unidos y en otros países por Symantec Corporation o sus filiales. Otros nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Es posible que este producto de Symantec contenga software de otro fabricante para el cual Symantec esté obligado a proporcionar atribución ("Programas de otros fabricantes"). Algunos de los Programas de otros fabricantes están disponibles mediante licencias de código abierto o software gratuito. El Acuerdo de licencia que acompaña el Software no altera ningún derecho u obligación que pueda tener en virtud de esas licencias de código abierto o software gratuito. Consulte el apéndice del aviso legal de los otros fabricantes de esta documentación o el archivo léame TPIP que acompaña este producto de Symantec para obtener más información sobre el programa de otros fabricantes.

El producto que se describe en este documento se distribuye con licencias que limitan el uso, la copia, la distribución y la descompilación/ingeniería inversa. Ninguna parte de este documento se puede reproducir de ninguna forma y por ningún medio sin el previo consentimiento por escrito de Symantec Corporation y sus concedentes de licencia, si los hay.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL", Y SE RENUNCIA A TODAS LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPRESAS, REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS, EXCEPTO EN CASO DE QUE LAS LIMITACIONES SE DECLAREN NO VÁLIDAS LEGALMENTE. SYMANTEC CORPORATION NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE RELACIONADO CON LA ENTREGA, EL RENDIMIENTO O EL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN. LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTA DOCUMENTACIÓN ESTÁ SUJETA A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO.

El software concedido bajo licencia y la documentación se consideran "software comercial de equipo informático", como se define en el apartado 12.212 de la normativa de adquisiciones de la Administración Federal de los EE. UU. (Federal Acquisition Regulations, FAR) y están sujetos a derechos restringidos, como se define en el apartado 52.227-19 de la FAR, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" (Software comercial de equipo informático: derechos restringidos), y en el apartado 227.7202 del Suplemento a la Normativa de Adquisiciones de Defensa de la Administración Federal de los EE. UU. (Defense Federal Acquisition Regulations Supplement, DFARS) "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation" (Derechos en software comercial de equipo informático o Documentación de software comercial de equipo informático), según corresponda, y cualquier reglamentación posterior. Cualquier uso, modificación, versión

de reproducción, rendimiento, visualización o revelación del Software concedido bajo licencia y la documentación por parte del Gobierno de los Estados Unidos de América se atenderá únicamente a los términos de este acuerdo.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com/es/mx/>



# Apéndice de la guía de administración

Este documento incluye los temas siguientes:

- [Acerca del apéndice de la Guía del administrador](#)
- [Revisiones de la Guía de administración de Backup Exec 2012](#)
- [Incorporaciones a la Guía de administración de Backup Exec 2012](#)

## Acerca del apéndice de la Guía del administrador

El apéndice contiene las adiciones y los cambios de la guía de administración de Symantec Backup Exec 2012.

Ver "[Revisiones de la Guía de administración de Backup Exec 2012](#)" en la página 5.

Ver "[Incorporaciones a la Guía de administración de Backup Exec 2012](#)" en la página 16.

## Revisiones de la Guía de administración de Backup Exec 2012

La tabla siguiente enumera los temas revisados:

**Tabla 1-1** Revisiones de la Guía de administración de Backup Exec 2012

Tema	Capítulo	Revisiones
Consideraciones especiales para instalar Backup Exec en equipos remotos	Instalación	El elemento siguiente debe agregarse la tabla de consideraciones especiales:  Equipos de 32 bits y de 64 bits  Si intenta instalar de forma remota Backup Exec de un equipo de 32 bits en un equipo de 64 bits, es posible que deba insertar los soportes de instalación de 64 bits.

Tema	Capítulo	Revisiones
Acerca de la instalación de forma remota del Agente para Windows en equipos remotos	Instalación	

Tema	Capítulo	Revisiones
		<p>Windows Server 2012 se ha agregado al siguiente elemento:</p> <p>Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012</p> <p>Para instalar de forma remota las opciones de Backup Exec en un equipo que ejecuta Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012, debe habilitar determinados elementos en la lista de excepciones del Firewall de Windows del equipo de destino.</p> <p>Debe habilitar los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compartir archivos e impresoras</li> <li>■ Instrumental de administración de Windows (WMI)</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft Windows.</p> <p>Para instalar de forma remota las opciones de Backup Exec en equipos con Windows Vista/Server 2008/7/Server 2012 que no pertenecen a un dominio, realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que la cuenta de administrador en el equipo desde el cual se instala de forma remota el agente o la opción se defina también en el equipo de destino</li> <li>■ Deshabilite el Control de cuentas de usuario temporalmente en el equipo de destino durante el proceso de instalación</li> </ul> <p>Para obtener más información, consulte Microsoft Knowledge</p>



Tema	Capítulo	Revisiones
Opciones de archivos y carpetas	Copias de seguridad	<p>Base.</p> <p>La descripción para el elemento <b>Método de copia de seguridad de archivos</b> debe incluir la nota siguiente para el método <b>Mediante catálogos</b> :</p> <p>La función de la copia de seguridad fuera del host de Advanced Disk-based Backup Option no admite el método <b>Mediante catálogos</b>.</p>
Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco	Almacenamiento basado en disco	<p>Los pasos adicionales se han incluido en este procedimiento para los entornos en los cuales Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V están instalados.</p> <p>Ver "<a href="#">Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco</a>" en la página 14.</p>
Acercar de las tendencias de almacenamiento para el almacenamiento en disco y los discos virtuales	Almacenamiento basado en disco	<p>La siguiente información se ha incluido en las descripciones para los estados de las tendencias de almacenamiento de <b>El historial de espacio libre en el disco usado aún está en proceso de recopilación</b> y de <b>No hay suficiente información de estadística disponible</b> :</p> <p>Una vez que se crea el almacenamiento en el disco, Backup Exec puede tardar aproximadamente un mes para recopilar bastante información para proporcionar un cálculo del almacenamiento.</p>

Tema	Capítulo	Revisiones
Acerca de cómo usar Backup Exec con firewalls	Configuración	<p>El número de puerto del ejemplo que fue proporcionado en la entrada siguiente del ejemplo es incorrecto.</p> <p>ndmp 100000/tcp #Network Data Management Protocol</p> <p>Puerto 100 000 no es un puerto válido de NDMP. El número de puerto correcto para NDMP es 10000. Si ese número de puerto está en uso en otro proceso, se puede cambiar el puerto de NDMP por otro, tal como 9999, por ejemplo.</p>
Acerca de configurar Backup Exec para determinar si se hizo copia de seguridad de un archivo	Estrategias de copias de seguridad	<p>Este tema debe incluir la nota siguiente:</p> <p>La función de la copia de seguridad fuera del host de Advanced Disk-based Backup Option no admite el método Mediante catálogos.</p>
Requisitos para hacer copia de seguridad de los datos de aplicaciones de Microsoft en las máquinas virtuales	Backup Exec Agent for VMware	<p>La frase siguiente es incorrecta:</p> <p>Si desea usar la tecnología de recuperación granular de Backup Exec (GRT), es necesario que compre e instale el Agente para aplicaciones y bases de datos en sus máquinas virtuales.</p> <p>La frase siguiente es correcta y debe reemplazar la frase existente:</p> <p>Si desea usar la tecnología de recuperación granular de (GRT) Backup Exec, Backup Exec Agent for Applications and Databases debe instalarse en el servidor Backup Exec y el Agente para Windows debe instalarse en las máquinas virtuales.</p>

Tema	Capítulo	Revisiones
<p>Acerca de Agent for Enterprise Vault</p>	<p>Symantec Backup Exec Agent for Enterprise Vault</p>	<p>Los siguientes elementos se deben eliminar de la columna <b>Credenciales del usuario</b> de la Tabla I-1, para el componente <b>Bases de datos y componentes de Enterprise Vault (almacén de depósito, índices, particiones, base de datos del almacén de depósito, directorio, supervisión, huellas digitales, informes de FSA y auditoría)</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ La cuenta de usuario debe ser incluida en el grupo de operadores de copia de seguridad en todos los equipos donde se encuentran las bases de datos de Enterprise Vault. Con las particiones de Enterprise Vault, la cuenta de usuario debe incluirse en el grupo de administradores.</li> <li>■ <b>Nota:</b> Para hacer copia de seguridad de un equipo que tiene una partición o una partición y una base de datos, debe ser miembro del grupo del administrador del equipo. Para hacer copia de seguridad de un equipo que tiene solamente una base de datos de Enterprise Vault, solamente debe ser miembro del grupo de operadores de copia de seguridad.</li> </ul>
<p>Acerca de la copia de seguridad fuera del host</p>	<p>Symantec Backup Exec Advanced Disk-based Backup Option</p>	<p>El siguiente elemento debe incluirse en la lista de funciones que no son compatibles con la copia de seguridad fuera del host de Advanced Disk-based Backup Option:</p> <p>El método de copia de seguridad de archivos Mediante catálogos</p>

Tema	Capítulo	Revisiones
Cambio de un servidor Backup Exec a un servidor Backup Exec administrado	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	Los pasos en este tema son incorrectos. Para conocer los pasos correctos, consulte el tema el "Instalar de forma remota un servidor Backup Exec administrado del servidor de administración central" en el capítulo de Central Admin Server Option.
Opción de conversión de la máquina virtual	Virtualización	<p>En la Tabla 16-6, la definición para la opción <b>Ruta completa de imagen ISO de VMware Tools</b> contiene la frase incorrecta siguiente:</p> <p>Si usa un disco de red, Symantec recomienda usar una unidad asignada en el servidor Backup Exec local.</p> <p>En la Tabla 16-7, la definición para la opción <b>Ruta completa de la imagen ISO de los componentes de integración de Hyper-V</b> contiene las frases incorrectas siguientes:</p> <p>Nota: No es posible usar una ruta UNC para los recursos compartidos remotos. Sin embargo, se puede asignar una unidad al recurso compartido remoto.</p> <p>Para VMware y Hyper-V, la imagen ISO no puede estar en una unidad asignada.</p>

Tema	Capítulo	Revisiones
Métodos de eliminación de datos duplicados para los agentes de Backup Exec	Backup Exec Deduplication Option	<p>En la tabla denominada <b>Métodos de eliminación de datos duplicados para los agentes de Backup Exec</b>, en la columna etiquetada <b>Eliminación de datos duplicados en el cliente (sistema de archivos/VSS)</b>, la entrada para el Agent for Enterprise Vault debe ser <b>No</b>.</p> <p>El método de eliminación de datos duplicados en el cliente para las copias de seguridad de sistemas de archivos no admite Agent for Enterprise Vault.</p> <p>Además, la columna etiquetada <b>Eliminación de datos duplicados en el cliente (sistema de archivos/VSS)</b>, se debe etiquetar <b>Eliminación de datos duplicados en el cliente (copias de seguridad de sistemas de archivos o habilitadas para instantáneas de VSS, cualquiera que se admita)</b>.</p>
Requisitos para utilizar Exchange Agent	Symantec Backup Exec Agent for Microsoft Exchange Server	<p>En la tabla denominada <b>Requisitos de Exchange Server</b>, en la columna etiquetada <b>Para las operaciones en todos los servidores Exchange</b>, la entrada debe incluir que la cuenta de usuario debe ser un miembro de los grupos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ El grupo de administración de la organización de Exchange (2010/2013)</li> <li>■ El grupo de administradores de la organización de Exchange (2007)</li> </ul>

Tema	Capítulo	Revisiones
Cómo abrir un puerto SQL en CASO para una instancia de SQL 2005 o 2008	Symantec Backup Exec Central Admin Server Option	<p>Los pasos en este tema son incorrectos. Los pasos siguientes son correctos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el servidor de administración central, haga clic en <b>Inicio &gt; Microsoft SQL Server (número de versión) &gt; Herramientas de configuración &gt; Administrador de configuración de SQL Server.</b></li> <li>2. Expanda la <b>Configuración de red de SQL Server</b> y después haga clic en <b>Protocolos</b> para la instancia de SQL Server que está en uso en el servidor de administración central.</li> <li>3. Haga doble clic en <b>TCP/IP</b> y después haga clic en la ficha <b>Direcciones IP.</b></li> <li>4. Anote el número del puerto dinámico de TCP.</li> <li>5. Cree un alias para el servidor Backup Exec administrado para permitir que se conecte al puerto SQL en el servidor de administración central.</li> </ol>

## Cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco

Es posible cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco existente.

---

**Nota:** Cuando se copian los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco original en la nueva ubicación, no deben copiarse los archivos .cfg.

---

### Para cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco

- 1 Asegúrese de que no haya trabajos en ejecución ni programados para ejecutarse hasta que se haya completado el proceso de cambiar la ubicación de un dispositivo de almacenamiento en disco.
- 2 Realice una de las siguientes acciones:

Si Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V no están instalados

Use el asistente para **Configurar almacenamiento** para crear un nuevo dispositivo de almacenamiento en disco con un nombre y letra de unidad diferentes de los del dispositivo de almacenamiento en disco original.

Si Agent for VMware o Agent for Microsoft Hyper-V están instalados

Es necesario usar la misma letra de unidad para la nueva ubicación del dispositivo de almacenamiento en disco que fue usada para el dispositivo de almacenamiento en disco existente.

Efectúe los pasos siguientes en el orden que se indica a continuación:

- En Windows, asigne una nueva letra de unidad al volumen de disco del dispositivo de almacenamiento en disco existente.
- En Windows, asigne la letra de unidad que tenía el dispositivo de almacenamiento en disco existente originalmente al nuevo volumen de almacenamiento en disco.
- Use el asistente para **Configurar almacenamiento** para crear un nuevo dispositivo de almacenamiento en disco con la misma letra de unidad que el dispositivo de almacenamiento en disco existente tenía originalmente.

- 3 En el Explorador de Windows, copie y pegue todos los archivos, excepto los archivos .cfg de la carpeta \BEData del dispositivo de almacenamiento en disco original a la carpeta \BEData de la nueva ubicación.
- 4 En el Explorador de Windows, elimine todos los archivos del dispositivo de almacenamiento en disco original.
- 5 Elimine el dispositivo de almacenamiento en disco original.
- 6 Cambie el nombre del nuevo dispositivo de almacenamiento en disco por el nombre del dispositivo de almacenamiento en disco original.
- 7 En la consola de administración de Backup Exec, haga clic con el botón derecho en el nuevo dispositivo de almacenamiento en disco y después haga clic en **Inventario y catálogo**.

Consulte los temas siguientes en la *Guía de administración de Symantec Backup Exec 2012*:

- Eliminar un dispositivo de almacenamiento
- Inventario y catálogo de un dispositivo de almacenamiento

## Incorporaciones a la Guía de administración de Backup Exec 2012

Los temas siguientes son nuevos para Backup Exec 2012 SP2:

- [Compatibilidad con Windows Server 2012](#)
- [Acerca de la inclusión o exclusión de archivos para definiciones de copia de seguridad](#)
- [Consideraciones especiales para convertir un equipo físico en un host de Windows Server 2012 Hyper-V](#)
- [Notas de Agent for Hyper-V](#)

## Compatibilidad con Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 admite Windows Server 2012 con algunas limitaciones. No es posible instalar un servidor Backup Exec en un equipo con Windows Server 2012. Sin embargo, se puede usar el Agente para Windows para hacer copia de seguridad y restaurar los equipos con Windows Server 2012 con sus sistemas operativos y funciones de versiones anteriores. No es posible instalar el Agente para Windows en los volúmenes ReFS ni ningún volumen que se haya habilitado para la eliminación de datos duplicados en Windows.

Backup Exec admite la copia de seguridad de datos sin eliminación de datos duplicados en cualquier volumen que tenga la eliminación de datos duplicados de Windows habilitada. Si intenta hacer copia de seguridad de los datos de un volumen que tenga la eliminación de datos duplicados de Windows habilitada, Backup Exec hace copia de seguridad de ellos en su formato original, sin eliminación de datos duplicados. Asegúrese de que se tenga bastante espacio de almacenamiento para los datos sin eliminación de datos duplicados antes de que se ejecute una copia de seguridad.

Backup Exec admite la restauración sin eliminación de datos duplicados de los volúmenes que tienen la eliminación de datos duplicados de Windows habilitada. Cuando se restauran archivos a partir de un volumen que tiene habilitada la eliminación de datos duplicados de Windows, Backup Exec coloca los archivos en el disco como archivos sin eliminación de datos duplicados. Asegúrese de tener



espacio libre en disco para restaurar los datos sin eliminación de datos duplicados antes de ejecutar un trabajo de restauración.

La Recuperación simplificada después de un desastre (SDR) no es compatible con Windows Server 2012. Si ejecuta un trabajo de copia de seguridad de SDR para hacer copia de seguridad en un equipo con Windows Server 2012 que fue actualizado de una versión anterior de Windows, no se puede usar la recuperación remota para restaurar la versión anterior de Windows o Windows Server 2012. Sin embargo, si tiene el archivo de información de la recuperación después de un desastre y los conjuntos de copias de seguridad de cuando usted hizo copia de seguridad de la versión anterior de Windows, se puede realizar una recuperación local de SDR. Si no tiene el archivo de información de la recuperación después de un desastre, se puede usar Backup Exec para realizar una recuperación después de un desastre manual. Consulte el capítulo "Preparación y recuperación después de un desastre" en la *Guía de administración de Backup Exec* para obtener más información sobre la ejecución de una recuperación después de un desastre manual.

Para obtener más información sobre las limitaciones específicas, consulte el documento Léame de Backup Exec 2012 SP2.

## Acerca de la inclusión o exclusión de archivos para definiciones de copia de seguridad

Si desea modificar las selecciones de copia de seguridad de una definición de copia de seguridad, puede abrir la definición de copia de seguridad y elegir **Editar** en el cuadro **Selecciones**. A continuación, en el cuadro de diálogo **Selecciones de copia de seguridad**, puede seleccionar la ficha **Detalles de selección**.

La ficha **Detalles de selección** le permite rápidamente incluir o excluir archivos para las copias de seguridad especificando los atributos de archivo. Las exclusiones se aplican a todos los trabajos en una definición de copia de seguridad.

Puede hacer una de las siguientes tareas:

- Incluya o excluya los subdirectorios. Por ejemplo, se puede elegir hacer copia de seguridad de una carpeta principal sin hacer copia de seguridad de ninguna carpeta que resida dentro de ella.
- Incluya solamente los archivos modificados. Por ejemplo, se puede elegir hacer copia de seguridad solamente de los archivos que han cambiado desde el último trabajo de copia de seguridad.
- Incluya solamente los archivos de solo lectura.
- Incluya o excluya archivos por los atributos de nombre del archivo. Por ejemplo, puede seleccionar únicamente archivos con la extensión .txt, o excluir de la copia de seguridad los archivos con la extensión .exe. Si excluye archivos por

un atributo que no existe, se excluyen todos los archivos de ese tipo. Por ejemplo, las exclusiones basadas en fechas de base de datos SQL provocan exclusiones globales de SQL, ya que las bases de datos SQL no tienen atributos de fecha.

- Seleccionar solo los archivos que se encuentren dentro de un intervalo de fechas determinado. Por ejemplo, puede seleccionar los archivos que se crearon o modificaron durante el mes de diciembre.
  - Especificar los archivos a los que no se ha accedido durante un número determinado de días. Por ejemplo, se pueden seleccionar los archivos a los que no se ha accedido en 30 días desde la carpeta "Mis documentos". A continuación, ejecute un trabajo de copia de seguridad completa para el cual se seleccione el método para hacer copia de seguridad y elimine los archivos.
- Backup Exec Archive Option ofrece más funciones para archivar los datos.

Es posible configurar las exclusiones específicas para los trabajos de copia de seguridad incrementales y diferenciales en una definición de copia de seguridad con la opción **Exclusiones** en el cuadro de diálogo **Opciones de copia de seguridad**.

Es posible también configurar las exclusiones globales. Las exclusiones globales se aplican a todos los trabajos de copia de seguridad que se crean.

## Consideraciones especiales para convertir un equipo físico en un host de Windows Server 2012 Hyper-V

Antes de que cree un trabajo para convertir un equipo físico en un host de Windows Server 2012 Hyper-V, consulte la siguiente información:

- Los datos del disco se almacenan en los archivos VHDX para la conversión de un equipo físico en un host de Windows Server 2012 Hyper-V.
- La conversión de discos simples de GPT se admite.
- Los espacios de almacenamiento no se admiten.
- Si el equipo físico ejecuta Windows Server 2012 con un volumen de ReFS, la conversión en un host de Windows Server 2012 Hyper-V se admite. No se admite la conversión a ninguna versión previa de un host de Windows Hyper-V, así que esos trabajos fallan.
- Si el equipo físico ejecuta Windows Server 2012 con uno o más volúmenes de eliminación de datos duplicados de Windows, la conversión en un host de Hyper-V es posible, pero puede fallar. Los datos duplicados del disco convertido no se eliminan. Es decir, una transferencia de datos sin optimizar se realiza. Por este motivo, la conversión puede fallar si la cantidad de datos sin optimizar es mayor que la capacidad del volumen del destino.

## Notas de Agent for Hyper-V

Esta sección contiene información específica sobre cómo funciona Agent for Hyper-V con Windows Server 2012 y las notas generales para usar Agent for Hyper-V con cualquier versión admitida de Windows en esta versión de Backup Exec.

Ver [“Notas sobre cómo funciona Agent for Hyper-V con Windows Server 2012”](#) en la página 19.

Ver [“Notas generales sobre Agent for Hyper-V”](#) en la página 22.

### Notas sobre cómo funciona Agent for Hyper-V con Windows Server 2012

Backup Exec 2012 SP2 Agent for Hyper-V le permite hacer copia de seguridad y restaurar las máquinas virtuales Hyper-V que se albergan en Microsoft Windows Server 2012. Esta versión de Backup Exec admite el formato de archivo VHDX de Windows Server 2012 y las copias de seguridad incrementales de Microsoft.

El nuevo formato de archivo VHDX de Microsoft admite los discos virtuales de hasta 64 TB de tamaño. Backup Exec admite las copias de seguridad y las restauraciones para las máquinas virtuales basadas en VHDX. Backup Exec procesa los archivos VHDX del mismo modo en que procesa los archivos VHD.

La tecnología de recuperación granular (GRT) en el nivel del archivo o la carpeta de la máquina virtual y GRT en el nivel de la aplicación se controlan de las siguientes maneras para los archivos VHDX:

- Si una máquina virtual tiene solamente archivos VHD, GRT en el nivel del archivo o la carpeta y en el nivel de la aplicación se admiten completamente.
- Si una máquina virtual tiene solamente archivos VHDX, se admite GRP en el nivel del archivo o la carpeta y en el nivel de la aplicación si el archivo VHDX tiene una capacidad menor que 2 TB. Si los archivos VHDX tienen más de 2 TB de capacidad, GRT en el nivel del archivo o la carpeta y en el nivel de la aplicación no se admite. El trabajo se completará con un estado de resultado correcto con excepciones, pero ninguna funcionalidad de restauración de GRT estará disponible. Una restauración completa de la máquina virtual estará disponible.
- Si una máquina virtual tiene una mezcla de archivos VHD y VHDX, pero todos los archivos VHDX tienen una capacidad de menos de 2 TB, GRT en el nivel del archivo o la carpeta y en el nivel de la aplicación se admite completamente.
- Si una máquina virtual tiene una mezcla de archivos VHD y VHDX, pero uno o más archivos VHDX tienen una capacidad de más de 2 TB, GRT en el nivel del archivo o la carpeta y en el nivel de la aplicación no se admite. El trabajo se completará con un estado de resultado correcto con excepciones, pero

ninguna funcionalidad de restauración de GRT estará disponible. Una restauración completa de la máquina virtual estará disponible.

GRT en el nivel de la aplicación se admite para Microsoft Active Directory 2012 y SQL 2012. GRT de aplicación limitada se admite para Microsoft SharePoint Server 2013 y Microsoft Exchange Server 2013. Para SharePoint 2013, los documentos individuales no pueden ser restaurados, pero la base de datos entera se puede restaurar. Para Exchange 2013, los elementos individuales del buzón no pueden ser restaurados, pero la base de datos y los registros enteros pueden ser restaurados.

Las copias de seguridad incrementales de Microsoft para Hyper-V se diferencian de las copias de seguridad incrementales de Backup Exec. No hay opciones disponibles dentro de Backup Exec para configurar el método de copia de seguridad incremental de Microsoft para una máquina virtual. En lugar, es necesario usar PowerShell en el host de Hyper-V para configurar la copia de seguridad incremental de Microsoft. La configuración de la copia de seguridad incremental de Microsoft se aplica como propiedad de cada máquina virtual individual, de forma que algunas máquinas virtuales pueden usar el método de copia de seguridad incremental de Microsoft mientras otras máquinas virtuales no lo usan. Es necesario configurar una máquina virtual para usar el método de copia de seguridad incremental de Microsoft antes de que ejecute un trabajo de copia de seguridad. Para las máquinas virtuales que no tienen el método de copia de seguridad incremental de Microsoft habilitado, las copias de seguridad incrementales de Backup Exec serán realizadas. Para las máquinas virtuales que tienen el método de copia de seguridad incremental de Microsoft habilitado, la copia de seguridad incremental de Microsoft se realiza en vez de la copia de seguridad incremental de Backup Exec. El registro de trabajos de Backup Exec detalla el método de copia de seguridad incremental que fue usado. Una copia de seguridad diferencial de Backup Exec de las máquinas virtuales que tienen copia de seguridad incremental de Microsoft habilitada no se admite, de modo que un trabajo con esa configuración fallará.

---

**Nota:** Para usar las copias de seguridad incrementales de Microsoft, el host de Hyper-V debe tener Windows Server 2012 instalado y la máquina virtual debe usar la versión 2012 de Windows Server de los servicios de integración de Hyper-V.

---

**Nota:** Un trabajo de única copia de seguridad puede causar que las máquinas virtuales que tienen copias de seguridad incrementales de Microsoft habilitadas hagan una copia de seguridad completa durante el trabajo completo/incremental programado siguiente.

---

Las limitaciones siguientes se aplican a usar Agent for Hyper-V con Windows Server 2012:

- Las máquinas virtuales que se configuran con HBA de Fibre Channel se omiten durante los trabajos de copia de seguridad. El registro de trabajos muestra un mensaje para indicar que la máquina virtual fue omitida.
- No se admite el controlador de flujo de eliminación de datos duplicados para los archivos VHDX.
- El VSS remoto no se admite.
- Una copia de seguridad de la copia de VSS de una máquina virtual de Windows 2012 Hyper-V no se admite.
- GRT en el nivel del archivo o la carpeta no se admite para los volúmenes que usan el sistema de archivos resistente (ReFS) de Windows 2012. Además, GRT en el nivel de la aplicación no se puede realizar para la máquina virtual en la cual el volumen de ReFS se encuentra.

---

**Nota:** GRT en el nivel del archivo o la carpeta se admite para los volúmenes que se configuran con NTFS.

---

- GRT en el nivel del archivo o la carpeta no se admite para los volúmenes que tienen la eliminación de datos duplicados de Windows 2012 habilitada. Además, GRT en el nivel de la aplicación no se puede realizar para la máquina virtual en la cual la eliminación de datos duplicados de Windows s2012 está habilitada.

---

**Nota:** GRT en el nivel del archivo o la carpeta se admite para los volúmenes que se configuran con NTFS.

---

- Una máquina virtual de la que se hizo copia de seguridad de un host de Hyper-V 2012 no se puede restaurar en una máquina virtual con una versión anterior de Hyper-V, tal como 2008 o 2008 R2.
- Las máquinas virtuales que tienen espacios de almacenamiento no se admiten porque Microsoft Hyper-V VSS no puede tomar instantáneas de las máquinas virtuales con espacios de almacenamiento.
- Las copias de seguridad de las máquinas virtuales de replicación de Hyper-V pueden dar lugar a copias de seguridad redundantes de la máquina virtual principal y de la máquina virtual replicada.
- GRT no se admite para las máquinas virtuales que tienen archivos de imagen VHDX con un tamaño del sector lógico de 4096 bytes. Esto se aplica a GRT en el nivel de la aplicación y en el nivel del archivo o la carpeta. Una restauración completa de una máquina virtual con esa configuración se puede realizar.

- Las máquinas virtuales que se configuran con el almacenamiento remoto se omiten durante los trabajos de copia de seguridad. El registro de trabajos contiene un mensaje sobre los trabajos omitidos.
- Las máquinas virtuales que ejecutan sistemas operativos que no son Windows y tienen archivos de imagen VHDX no se admiten.

Para obtener más información sobre las nuevas funciones de Microsoft Windows Server 2012, consulte el sitio web de Microsoft.

## Notas generales sobre Agent for Hyper-V

Las siguientes notas detallan información acerca de cómo usar Agent for Hyper-V con Backup Exec 2012 y cualquier otra versión admitida de Microsoft Windows.

- GRT no se admite para las máquinas virtuales que usan discos dinámicos, tales como discos divididos, duplicados, rayados o de RAID 5.
- Es necesario asignar el almacenamiento de instantáneas a cada volumen NTFS que exista en una máquina virtual si la máquina virtual usa el sistema operativo Windows 2008. Si no, el trabajo de copia de seguridad falla.
- La restauración de una máquina virtual de Hyper-V que se cree dentro de un punto de montaje falla si el punto de montaje no existe a la hora de la restauración. Para evitar este problema, configure la máquina virtual para usar las rutas de GUID de volumen sin puntos de montaje. Para solucionar este problema, reconstruya la ruta del punto de montaje o restaure el volumen que contiene el punto de montaje antes de que restaure la máquina virtual.
- GRT no se admite para las copias de seguridad en cinta de una máquina virtual de Exchange 2003 que se ejecute en un host de Hyper-V que esté instalado como rol de servidor en una instalación Server Core de Windows Server 2008 o posterior. La copia de seguridad en un dispositivo de almacenamiento de discos se admite.
- Backup Exec no admite las máquinas virtuales que tienen nombres duplicados.
- Cuando se usando Agent for Hyper-V para hacer copia de seguridad de una máquina virtual que ejecuta cualquier versión admitida de Microsoft SharePoint, se puede experimentar un tiempo de proceso previo de más de 30 minutos si GRT en el nivel de la aplicación para SharePoint está habilitado para esa máquina virtual.
- Durante la copia de seguridad de una máquina virtual Hyper-V que contiene un volumen ReFS, se puede encontrar el siguiente mensaje:  
Esta versión de Windows no admite el formato ReFS en <drive x>.  
Este mensaje no afecta la copia de seguridad. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el mensaje. Tenga en cuenta que la tecnología de recuperación granular (GRT)

en el nivel del archivo o la carpeta no se admite para los volúmenes que usan ReFS.

