

更换 HSP 139 NetBackup 5330 设备计算节点的磁盘 驱动器

目录

.....	3
更换 NetBackup 5330 设备计算节点磁盘驱动器	3
受影响的型号	3
现场策略和操作规程	4
电气安全	4
硬件部件更换过程	4

更换 NetBackup 5330 设备计算节点磁盘驱动器

文档编号: 139

版本: 3.0 (2015 年 10 月 3 日)

受影响的型号

NetBackup 5330 设备

NetBackup 5330 设备是一种硬件和软件存储系统，该设备的可用备份容量可扩展到总共 456TB。它包含一个 2U NetBackup 5330 设备计算节点，并连接有一个 4U NetBackup 主存储扩展架。如果需要更多存储，您可以添加多达两个可选的 4U 扩展存储扩展架。

NetBackup 5330 设备计算节点包含八个 3TB SAS 磁盘，可以从前面板进行访问。该计算节点主板上的嵌入式 RAID 控制器用于将这八个磁盘中的六个磁盘配置到两个 RAID1 镜像卷中，并另外配置两个热备用磁盘。这些卷标记为卷 0 和卷 1。如果任一 RAID 卷中的一个磁盘遇到硬件错误，该设备将自动启动 RAID 重建操作。在重建操作期间，该设备会随机选择热备用磁盘，然后重建 RAID 卷。

插槽 6 和插槽 7 中的磁盘是为将来保留的，而插槽 8 到插槽 11 为空置插槽。

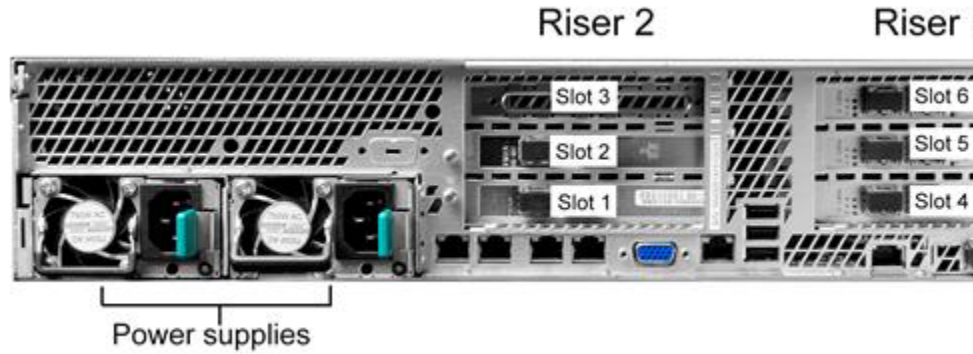
前面板右侧有一个小型控制面板，其中包含系统 LED 以及各种操作按钮（包括电源按钮）。

图 1 NetBackup 5330 设备计算节点的前视图



后面板包括六个 PCIe 插槽。这些插槽可容纳 10 Gb 以太网 NIC 或 8 Gb 光纤通道 HBA。电源插座位于后面板左侧。

图 2 NetBackup 5330 设备计算节点的后视图



现场策略和操作规程

电气安全

人体释放的静电可能会损坏电路板上的静电敏感元件。安装和维护设备时，请遵守相应的静电安全预防措施，以防止人员伤害或设备损坏。

在静电敏感区域运行设备时，必须采取静电放电 (ESD) 预防措施。这些措施包括穿戴防静电手套、防静电手腕带以及防静电服，以避免人员伤害或设备损坏。

要防止设备损坏，请在运行期间注意以下事项：

- 不要赤手接触设备，因为人体的 ESD 可能会损坏电路板上的静电敏感元件。
- 处理服务器或任何内部组件时，请穿戴防静电手腕带、防静电手套和防静电服。

硬件部件更换过程

更换 NetBackup 5330 设备计算节点的 3 TB 硬盘驱动器

本节介绍如何更换 NetBackup 5330 设备计算节点中的 3 TB 磁盘驱动器。计算节点磁盘驱动器位于插槽 0-7。剩余插槽包含空白载体。



本次维修可通过机架中安装的设备来完成。

小心：硬盘驱动器插拔必须在三分钟内完成。磁盘驱动器插槽打开时间超过三分钟可能会导致设备过热并引起其他组件出现故障。

注意：如果此设备已连接存储扩展架，则在维修此设备时不需要关闭这些存储扩展架的电源。

要求

- NetBackup 5330 设备计算节点更换 3 TB 硬盘驱动器
- 防静电手腕带

找到并确定磁盘驱动器出现故障的设备

- 1 找到组件出现故障的单元。
- 2 在前面板中，检查琥珀色长亮驱动器状态 LED。该驱动器状态 LED 是磁盘驱动器面板上两个 LED 中靠下的那个 LED。



如果该 LED 闪烁琥珀色光，则表示磁盘驱动器正在进行重建，不得进行干扰。
如果该驱动器状态 LED 关闭，则表示驱动器正常工作。

移除磁盘驱动器

- 1 戴上符合防静电要求的手腕带或采取其他防静电防护措施。

注意：人体释放的静电可能会损坏电路板上的静电敏感元件。安装和维护设备时，必须遵守相应的静电安全预防措施，以防止人员伤害或设备损坏。

要查看静电安全预防措施，请参见本文档前文中标题为“电气安全”的主题。

- 2 移除前挡板。抓住挡板两侧，将其从设备中拉出。

- 3 找到要更换的驱动器。驱动器必须位于插槽 0-7 且驱动器状态 LED 应为琥珀色长亮。驱动器插槽如下图所示。

警告：驱动器状态 LED 必须为琥珀色长亮。琥珀色长亮表示磁盘驱动器出现故障。如果驱动器状态 LED 不是琥珀色长亮，请在继续下一步操作前与 Veritas 支持联系。

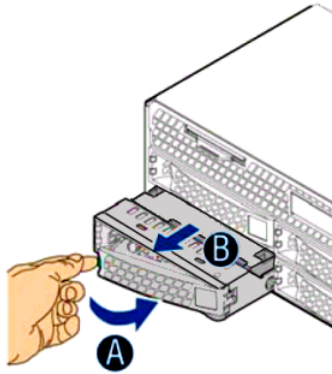


- 4 按驱动器左侧的绿色按钮，释放磁盘驱动器操纵杆。



- 5 拉动操纵杆使其完全打开，但不要让驱动器滑出插槽。使驱动电机停止旋转。这大约需要 30 秒。

- 6 将驱动器滑出插槽。



小心：硬盘驱动器插拔必须在三分钟内完成。磁盘驱动器插槽打开时间超过三分钟可能会导致设备过热并引起其他组件出现故障。

- 7 将驱动器放入防静电包装袋中。

安装磁盘驱动器

- 1 戴上符合防静电要求的手腕带或采取其他防静电防护措施。

注意：人体释放的静电可能会损坏电路板上的静电敏感元件。安装和维护设备时，必须遵守相应的静电安全预防措施，以防止人员伤害或设备损坏。

要查看静电安全预防措施，请参见本文档前文中标题为“电气安全”的主题。

- 2 从防静电包装内取出更换用的磁盘驱动器。
- 3 按绿色按钮，释放操纵杆。
- 4 拉动操纵杆使其完全打开。
- 5 将磁盘驱动器完全滑入整个插槽。
- 6 关闭操纵杆。确保磁盘驱动器盖与前面板齐平。如果连接良好，驱动器活动 LED 将变为绿色。

稍后，驱动器状态 LED 将开始闪烁琥珀色，以指示正在进行重建。