

Guide de paramétrage et de performances de Veritas NetBackup™ OpsCenter

Windows et UNIX

Version 8.0

VERITAS™

Guide de paramétrage et de performances de Veritas NetBackup™ OpsCenter

Dernière mise à jour : 2016-12-05

Mentions légales

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. Tous droits réservés.

Veritas, le logo Veritas et NetBackup sont des marques commerciales ou des marques déposées de Veritas Technologies LLC ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Veritas est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence "open source" ou gratuite. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir sous ces licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Reportez-vous au document des mentions légales tierces accompagnant ce produit Veritas ou disponible à l'adresse :

<https://www.veritas.com/about/legal/license-agreements>

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Veritas Technologies LLC et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE D'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIES A LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU A L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme logiciel informatique commercial selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 et "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur, qu'ils soient fournis par Veritas en tant que services locaux ou hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation sous licence par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de Contrat.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<http://www.veritas.com>

Support technique

Le support technique entretient globalement les centres de support. Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et à les politiques de support technique en vigueur dans l'entreprise à ce moment. Pour plus d'informations sur les offres de support et comment contacter le support technique, rendez-vous sur notre site web :

<https://www.veritas.com/support>

Vous pouvez gérer les informations de votre compte Veritas à l'adresse URL suivante :

<https://my.veritas.com>

Si vous avez des questions concernant un contrat de support existant, envoyez un message électronique à l'équipe d'administration du contrat de support de votre région :

Dans le monde entier (sauf le Japon) CustomerCare@veritas.com

Japon CustomerCare_Japan@veritas.com

Documentation

Assurez-vous que vous utilisez la version actuelle de la documentation. Chaque document affiche la date de la dernière mise à jour sur la page 2. La documentation la plus récente est disponible sur le site web de Veritas :

<https://sort.veritas.com/documents>

Commentaires sur la documentation

Vos commentaires sont importants pour nous. Suggérez des améliorations ou rapportez des erreurs ou omissions dans la documentation. Indiquez le titre et la version du document, le titre du chapitre et le titre de la section du texte que vous souhaitez commenter. Envoyez le commentaire à :

NB.doc@veritas.com

Vous pouvez également voir des informations sur la documentation ou poser une question sur le site de la communauté Veritas :

<http://www.veritas.com/community/>

Services and Operations Readiness Tools (SORT) de Veritas

Les Services and Operations Readiness Tools (SORT) de Veritas est un site web qui fournit de l'information et des outils pour automatiser et simplifier certaines tâches administratives qui prennent du temps. Selon le produit, SORT vous aide à préparer les installations et les mises à jour, à identifier les risques dans votre datacenter et à améliorer l'efficacité opérationnelle. Pour voir quels services et quels outils SORT fournit pour votre produit, voyez la fiche de données :

https://sort.veritas.com/data/support/SORT_Data_Sheet.pdf

Table des matières

| | | |
|------------|---|----|
| Chapitre 1 | Vue d'ensemble | 7 |
| | But du guide | 7 |
| | Exclusion de responsabilité | 8 |
| Chapitre 2 | A propos de la configuration d'OpsCenter | 9 |
| | Configuration du serveur OpsCenter | 9 |
| | Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle | 10 |
| | Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter | 11 |
| | Directives sur les paramètres de la machine virtuelle OpsCenter | 12 |
| | Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter | 12 |
| | Configuration de la base de données OpsCenter | 14 |
| | services OpsCenter | 14 |
| Chapitre 3 | A propos des performances et du paramétrage d'OpsCenter | 15 |
| | Considérations en matière de dimensionnement | 15 |
| | Directives en matière de définition de la taille | 16 |
| | Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées | 17 |
| | Conseils pour ajuster les performances | 17 |
| | A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter | 18 |
| | A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter | 19 |
| | A propos de l'enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent | 19 |
| | A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter | 25 |
| | A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter | 37 |
| | Purge périodique des données | 40 |
| | Déplacement du serveur OpsCenter vers un autre ordinateur | 41 |

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| | A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter | 41 |
| | Déplacement du serveur OpsCenter en raison des contraintes de mise à niveau | 42 |
| | Déplacement du serveur OpsCenter en raison de problèmes dans la configuration existante | 46 |
| Chapitre 4 | Bonne pratiques OpsCenter | 49 |
| | Pratiques d'excellence de configuration réseau | 49 |
| | Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau | 49 |
| | Opérations à éviter pendant l'installation et la mise à niveau | |
| | 5 | 1 |
| | Pratiques d'excellence de OpsCenter | 52 |
| | Choses à éviter pendant que vous utilisez la base de données OpsCenter | 53 |
| | Bonnes pratiques de produits de sauvegarde | 53 |
| | Actions à éviter pendant que vous collectez les données des produits de sauvegarde | 54 |
| | Pratiques d'excellence de OpsCenter | 55 |
| | Bonnes pratiques de rapport OpsCenter | 55 |
| Index | | 57 |

Vue d'ensemble

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [But du guide](#)
- [Exclusion de responsabilité](#)

But du guide

Les informations de performance et de réglage de OpsCenter sont destinées aux administrateurs qui veulent analyser, évaluer et régler les performances de OpsCenter. Ce document apporte des conseils sur des questions telles que :

- Comment le serveur de OpsCenter peut-il être réglé pour des performances maximales ?
- Quelles configurations de système devez-vous utiliser pour OpsCenter selon votre environnement de sauvegarde ?
- Quelles pratiques d'excellence pouvez-vous suivre pour des performances de OpsCenter accrues ?

La plupart des facteurs critiques de performance relèvent du matériel plutôt que du logiciel. Comparé au logiciel, le matériel et sa configuration impactent environ quatre fois plus les performances. Bien que ce guide fournisse de l'aide pour la configuration du matériel, il suppose en général que vos périphériques sont correctement configurés.

Se reporter à "[Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)" à la page 17.

Se reporter à "[Configuration du serveur OpsCenter](#)" à la page 9.

Exclusion de responsabilité

Les informations qui sont publiées dans les sections de paramétrage de OpsCenter sont basées sur les essais qui ont été réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

A propos de la configuration d'OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Configuration du serveur OpsCenter](#)
- [Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle](#)
- [Configuration de la base de données OpsCenter](#)
- [services OpsCenter](#)

Configuration du serveur OpsCenter

Vous pouvez installer le serveur OpsCenter sur un ordinateur physique ou une machine virtuelle (MV).

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Pour en savoir plus au sujet de la configuration du serveur OpsCenter sur un ordinateur physique, consultez la section « Au sujet du serveur OpsCenter » du *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

Remarque : Veritas recommande que vous configuriez le serveur OpsCenter sur un ordinateur physique, particulièrement dans les grands environnements de sauvegarde. Par exemple, vous avez de nombreux serveurs maîtres OpsCenter qui exécutent plus de 10 000 travaux par jour.

Se reporter à "[Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle](#)" à la page 10.

Au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle

Cette section parle de la configuration de serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

Pour de meilleures performances, assurez-vous d'effectuer les étapes suivantes avant d'installer un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

- Consacrez des UC et de la RAM à la MV OpsCenter sur base des recommandations de ce document.
Se reporter à "[Directives en matière de définition de la taille](#)" à la page 16.
- Assurez-vous que l'ESX sur lequel la MV OpsCenter est en cours d'exécution ne soit pas surchargé en termes d'UC, de mémoire et d'utilisation de l'espace disque.
- Sélectionnez la meilleure politique de gestion de l'alimentation de l'UC en fonction de vos exigences.
- Les snapshots VMware augmentent fortement l'E/S. Essayez d'éviter les snapshots.
- Alignez les partitions du système de fichiers (VMFS) sur 1 Mo.
- Abstenez-vous d'installer d'autres applications Java sur la MV OpsCenter.
- Installez la base de données OpsCenter sur un lecteur autre que l'hôte du serveur OpsCenter. Ce lecteur devrait être sur le stockage de données, qui est sur un LUN dédié.
- Assurez-vous que la base de données OpsCenter ne réside pas sur un stockage de données où résident l'échange de SE invité et l'échange de MV.
- Pour réduire l'E/S, enregistrez les fichiers journal de débogage OpsCenter sur un lecteur autre que celui où la base de données est installée.

Les sections suivantes fournissent plus d'informations au sujet de la configuration du serveur OpsCenter dans un environnement virtuel.

Se reporter à "[Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter](#)" à la page 11.

Se reporter à "[Directives sur les paramètres de la machine virtuelle OpsCenter](#)" à la page 12.

Se reporter à "[Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter](#)" à la page 12.

Configuration physique contre configuration virtuelle pour le serveur OpsCenter

Cette section offre une comparaison entre la configuration physique et la configuration virtuelle du serveur.

[Tableau 2-1](#) répertorie les paramètres de configuration en cas de serveur OpsCenter physique et virtuel.

Tableau 2-1 Configuration de serveur OpsCenter - Ordinateur physique contre machine virtuelle

| Paramètre de configuration | Serveur OpsCenter sur un ordinateur physique | Serveur OpsCenter sur une machine virtuelle |
|---|--|--|
| Fonction de matrice de prise en charge de OpsCenter | Toutes les fonctions sont prises en charge | Toutes les fonctions sont prises en charge |
| Matrice de prise en charge de SE/MV | Windows, Linux x64 | Hyper-V ou VMware |
| Mémoire | Augmentez la RAM pour de meilleures performances | Agrandissez l'ordinateur virtuel pour de meilleures performances |
| Ressources | Augmentez le nombre d'UC pour de meilleures performances | Ressources dédiées ou réservées à la MV OpsCenter Remarque : Allouez les disques au début, si possible. Remarque : Des ressources partagées sur un serveur ESXi très chargé peuvent affecter les performances d'OpsCenter. |

Directives sur les paramètres de la machine virtuelle OpsCenter

Cette section décrit les directives que vous pouvez utiliser lors de l'installation d'un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle (MV).

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

[Tableau 2-2](#) répertorie les valeurs recommandées pour les divers paramètres de VM que vous pouvez utiliser lors de l'installation d'un serveur OpsCenter sur une machine virtuelle.

Tableau 2-2 Directives sur les paramètres de la machine virtuelle OpsCenter

| Paramètre | Valeur |
|---|--|
| Version d'ESXi | 5.1 |
| Nombre de MV sur ESXi | 5 (y compris la machine virtuelle OpsCenter) |
| RAM (mémoire physique installée) | 24 Go |
| UC ESXi | 8 logique (4 x 2 noyaux) |
| Version OpsCenter | 7.7 |
| Système d'exploitation | Windows Server 2008 R2 Enterprise |
| Base de données OpsCenter | Environ 30 Go sur le stockage de données SAN |
| Taille du cache de la base de données OpsCenter | Minimum - 2 Go Maximum - 10 Go |
| RAM de la machine virtuelle OpsCenter | 24 Go |
| UC de la machine virtuelle OpsCenter | 8 UC |

Au sujet des paramètres de MV et des % de gains pendant la création de rapports OpsCenter

Cette section fournit des informations sur les avantages ou les gains que vous pouvez obtenir grâce à certains paramètres de MV.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Tableau 2-3 répertorie le temps moyen requis pour générer des rapports OpsCenter en cas de MV non-réservée et de MV-réservée. Sont également répertoriés les % de gains que la réservation de MV peut fournir.

Tableau 2-3 UC et mémoire : réservé contre non réservé

| Nom du rapport | Temps moyen (en minutes) en non réservé | Temps moyen (en minutes) en réservé | % de gain |
|---|---|-------------------------------------|-----------|
| Tous les rapports d'échec de la sauvegarde | 3,18 | 2,41 | 24,21 |
| Rapport récapitulatif de client virtuel | 0,02 | 0,01 | 50 |
| Rapport tabulaire de travaux réussis par client | 2,48 | 1,37 | 44,76 |
| Rapport de taux de réussite avancé | 1,30 | 0,90 | 30,77 |
| Rapport clients non sauvegardés | 0,06 | 0,05 | 16,67 |
| Rapport récapitulatif de fichiers ignorés | 0,12 | 0,11 | 8,33 |

Tableau 2-4 répertorie les % de gain selon l'utilisation de l'UC d'ESXi pour différentes tâches de rapport d'OpsCenter. Il répertorie le temps moyen requis pour générer des rapports OpsCenter quand l'utilisation de l'UC d'ESXi est au maximum (90-100 %) et quand elle est au minimum (20 %). Il répertorie également les % de gain que vous pouvez obtenir lors de la génération des rapports quand l'utilisation de l'UC d'ESXi est au minimum (20 %).

Tableau 2-4 Opérations : centrées sur l'UC contre non centrées sur l'UC

| Nom du rapport | Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 90-100 % | Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 20 % | % de gain |
|--|--|--|-----------|
| Tous les rapports d'échec de la sauvegarde | 2,41 | 2,02 | 16,19 |
| Rapport récapitulatif de client virtuel | 0,01 | 0,01 | 0 |

| Nom du rapport | Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 90-100 % | Temps moyen (en minutes) pour une utilisation de l'UC d'ESXi de 20 % | % de gain |
|---|--|--|-----------|
| Rapport tabulaire de travaux réussis par client | 1,37 | 1,22 | 10,95 |
| Rapport de taux de réussite avancé | 0,90 | 0,87 | 3,33 |
| Rapport clients non sauvegardés | 0,05 | 0,04 | 20 |
| Rapport récapitulatif de fichiers ignorés | 0,11 | 0,10 | 9,10 |

Configuration de la base de données OpsCenter

Pour en savoir plus sur la base de données OpsCenter, reportez-vous à la section "A propos de la base de données OpsCenter" du *Guide de l'administrateur de OpsCenter*.

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

Se reporter à "Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter" à la page 31.

services OpsCenter

Pour en savoir plus au sujet des services OpsCenter, consultez la section « A propos des services et processus OpsCenter » du *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

A propos des performances et du paramétrage d'OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Considérations en matière de dimensionnement](#)
- [Directives en matière de définition de la taille](#)
- [Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)
- [Déplacement du serveur OpsCenter vers un autre ordinateur](#)

Considérations en matière de dimensionnement

La taille de votre serveur OpsCenter dépend en grande partie du nombre d'objets NetBackup gérés par OpsCenter. Par exemple :

- Nombre de serveurs maîtres à gérer
- Nombre de politiques
- Nombre de travaux qui sont exécutés par jour
- Nombre total de travaux
- Nombre de médias
- Nombre d'images
- Nombre de SLP

Les composants suivants du serveur OpsCenter doivent être dimensionnés en conséquence :

- Espace disque (pour le fichier binaire OpsCenter + la base de données OpsCenter installés)
- Type et nombre d'UC
- RAM

Directives en matière de définition de la taille

Cette section fournit des instructions relatives à la taille pour le serveur OpsCenter.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent seulement être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

[Tableau 3-1](#) fournit la configuration système du serveur OpsCenter pour la configuration donnée de NetBackup.

Tableau 3-1 Directives de dimensionnement du serveur OpsCenter

| Configuration système de l'hôte de serveur NetBackup | Nombre de serveurs maîtres NetBackup à contrôler | Nombre de politiques NetBackup | Nombre de travaux NetBackup par jour |
|--|--|--------------------------------|--------------------------------------|
| Configuration de l'ordinateur physique : 16 processeurs logiques, 24 Go de RAM Taille du cache du service de base de données NetBackup : 10 Go & Taille de segment de mémoire de service du serveur NetBackup : 4 Go | 4 | 6500 | Approximativement 84000 |

Remarque : Certaines des données qui sont présentées dans ce tableau ont été interpolées.

Se reporter à "[Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées](#)" à la page 17.

Au sujet du paramétrage de OpsCenter pour des performances améliorées

Les informations qui sont publiées dans les sections suivantes sont basées sur les essais qui ont été réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Consultez les rubriques suivantes qui abordent les réglages que vous pouvez effectuer pour améliorer les performances de OpsCenter.

Se reporter à ["A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter"](#) à la page 18.

Se reporter à ["A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter"](#) à la page 19.

Se reporter à ["Conseils pour ajuster les performances"](#) à la page 17.

Se reporter à ["Déplacement du serveur OpsCenter vers un autre ordinateur"](#) à la page 41.

Se reporter à ["A propos de l'enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent"](#) à la page 19.

Se reporter à ["Vérification du niveau de débogage des journaux"](#) à la page 20.

Se reporter à ["A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter"](#) à la page 25.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 25.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 25.

Se reporter à ["Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter"](#) à la page 27.

Se reporter à ["Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter"](#) à la page 31.

Se reporter à ["Purge périodique des données"](#) à la page 40.

Conseils pour ajuster les performances

Vous pouvez vouloir régler OpsCenter pour obtenir des gains de performance incrémentiels. Cette section décrit les paramètres de réglage et les configurations importants qui peuvent améliorer les performances.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Les conseils qui suivent peuvent aider à améliorer les performances de OpsCenter :

- Installez la base de données OpsCenter sur un lecteur autre que celui où le logiciel OpsCenter Server et le système d'exploitation sont installés.
- Installez les fichiers journaux OpsCenter sur un lecteur autre que celui où le logiciel OpsCenter Server et le système d'exploitation sont installés. Ce type d'installation peut se faire uniquement si le niveau de consignation est supérieur à 1.
- Veritas recommande de défragmenter la base de données OpsCenter régulièrement. Vous devez effectuer une défragmentation par mois.
- Augmentez la taille de segment de mémoire du serveur OpsCenter selon la charge de RAM. Se reporter à "[Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter](#)" à la page 25.
- Augmentez la taille du cache de base de données selon les tailles de RAM et de base de données. Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 31.
- Créez des planifications de rapport de manière à ce que les rapports soient envoyés par courrier électronique ou exportés pendant une période d'inactivité de système où il n'y a pas d'accès fréquent à OpsCenter.
- Purgez les données OpsCenter régulièrement.

A propos de l'ajout de serveurs maîtres à OpsCenter

Selon la charge, vous devriez ajouter les serveurs maîtres NetBackup dans OpsCenter.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Considérez l'exemple suivant :

Vous voulez ajouter des serveurs maîtres très chargés dans OpsCenter. Par exemple, chaque serveur maître exécute plus de 10 000 travaux de sauvegarde

par jour. Pour la répartition de charge, Veritas recommande que les serveurs maîtres très chargés soient ajoutés à différents intervalles.

Par exemple, ajoutez le prochain serveur maître après le démarrage de la collecte de données pour le serveur maître précédent.

Remarque : Pour voir l'état de la collecte des données pour un serveur maître, sélectionnez **Paramètres > Configuration > NetBackup** dans la console OpsCenter puis sur la page, ouvrez l'onglet **Etat de la collecte des données**. L'état de la collecte des données pour un serveur maître apparaît dans la colonne **Etat de la collecte**.

A propos de l'utilisation d'un navigateur Web pour accéder à OpsCenter

L'écran de connexion OpsCenter fournit des informations sur les navigateurs Web qui sont recommandés pour OpsCenter. Alternativement, vous pouvez consulter la liste de compatibilité de matériel et de logiciel de NetBackup OpsCenter à l'emplacement suivant :

<http://www.netbackup.com/compatibility>

A propos de l'enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent

Veritas recommande d'installer les fichiers journaux OpsCenter sur un lecteur autre que celui où le logiciel du serveur OpsCenter et le système d'exploitation sont installés. Pour effectuer ce type d'installation, le niveau de consignation doit être impérativement supérieur à 1. Le niveau de débogage par défaut des journaux d'OpsCenter est 1.

Pour connaître le niveau de débogage de vos journaux, consultez la section suivante.

Se reporter à "[Vérification du niveau de débogage des journaux](#)" à la page 20.

Vous pouvez contrôler comment OpsCenter enregistre des fichiers journaux pour le serveur OpsCenter, l'agent OpsCenter et les composants de console Web OpsCenter.

Se reporter à "[Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous Windows](#)" à la page 20.

Se reporter à "[Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous UNIX](#)" à la page 22.

Vérification du niveau de débogage des journaux

Vous pouvez vérifier le niveau de débogage des journaux OpsCenter à l'aide de la procédure suivante :

Pour vérifier le niveau de débogage des journaux

1 Accédez à l'emplacement suivant :

| | |
|---------|---|
| Windows | <code>CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\</code> ou <code>CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\Agent\bin\</code> |
| UNIX | <code>CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterServer/bin</code> ou <code>CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterAgent/bin</code> |

2 Saisissez la commande suivante :

```
vxlogcfg -l -p 58330 -o <OID> -q
```

Les valeurs d'ID d'objet suivantes doivent être utilisées pour les composants OpsCenter :

| | |
|----------------------------------|-----|
| Serveur OpsCenter | 148 |
| Serveur OpsCenter Application | 423 |
| Agent OpsCenter | 146 |
| Console Web OpsCenter | 147 |
| OpsCenter AT | 18 |

Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous Windows

Utilisez les procédures suivantes pour enregistrer les fichiers journaux pour des composants de OpsCenter dans un répertoire différent.

Par défaut, OpsCenter enregistre des journaux VxUL dans les répertoires suivants :

| | |
|----------------------|--|
| Serveur OpsCenter | <code>CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\logs</code> |
|----------------------|--|

Agent `CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\Agent\logs`
OpsCenter

Générateur de vues OpsCenter `CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`
Par exemple :

`C:\Program Files`
`(x86)\Veritas\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`

Pour enregistrer des fichiers journaux pour le serveur OpsCenter à un emplacement différent

- 1** Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o  
148 -s LogDirectory="<Nouvel emplacement du répertoire des  
journaux>"
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 148 est l'ID d'objet pour le serveur OpsCenter.

- 2** Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **service du serveur Veritas OpsCenter**.
- 3** Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **service du serveur Veritas OpsCenter**.

Pour enregistrer des fichiers journaux pour l'agent OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\Agent\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o  
146 -s LogDirectory=« < Nouvel emplacement de répertoire de  
journal > »
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 146 est l'ID d'objet de l'agent OpsCenter.

- 2 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **service de l'agent Veritas OpsCenter**.
- 3 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **service de l'agent Veritas OpsCenter**.

Pour enregistrer les fichiers journaux de la console Web de OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\vxlogcfg -a -p 58330 -o  
147 -s LogDirectory=« < Nouvel emplacement de répertoire de  
journal > »
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 147 est l'ID d'objet de l'interface graphique utilisateur Web OpsCenter.

- 2 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **service du serveur Web Veritas OpsCenter**.
- 3 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **service du serveur Web Veritas OpsCenter**.

Enregistrement des fichiers journaux à un emplacement différent sous UNIX

Utilisez les procédures suivantes pour enregistrer les fichiers journaux pour les composants OpsCenter à un emplacement différent.

Par défaut, OpsCenter enregistre des journaux VxUL dans les répertoires suivants :

Serveur OpsCenter <CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterServer/logs

Agent OpsCenter <CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterAgent/logs

Pour enregistrer des fichiers journaux pour le serveur OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o  
148 -s LogDirectory=« < Nouvel emplacement de répertoire de  
journal > »
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 148 est l'ID d'objet du serveur OpsCenter.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus de serveur &ProductShortName :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/stopserver
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus de serveur &ProductShortName :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/startserver
```

Pour enregistrer des fichiers journaux pour l'agent OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o 146  
-s LogDirectory=« < Nouvel emplacement de répertoire de journal  
> »
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 146 est l'ID d'objet de l'agent OpsCenter.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus de l'agent &ProductShortName :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/stopagent
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus de l'agent OpsCenter :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterAgent/bin/startagent
```

Pour enregistrer les fichiers journaux de la console Web de OpsCenter à un emplacement différent

- 1 Entrez la commande suivante pour enregistrer les fichiers journaux à un emplacement différent :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/vxlogcfg -a -p 58330 -o  
147 -s LogDirectory=« < Nouvel emplacement de répertoire de  
journal > »
```

Remarque : 58330 est l'ID de produit de OpsCenter. 147 est l'ID d'objet de l'interface graphique utilisateur Web OpsCenter.

- 2 Entrez la commande suivante pour arrêter le processus de serveur Web OpsCenter :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/stopgui.sh
```

- 3 Entrez la commande suivante pour démarrer le processus de serveur Web &ProductShortName :

```
<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/bin/startgui.sh
```


A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter

Utilisez les procédures suivantes pour régler la taille de segment de mémoire ou la taille de cache pour les services OpsCenter :

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 25.

Se reporter à ["Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter"](#) à la page 27.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service d'agent OpsCenter"](#) à la page 29.

Se reporter à ["Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter"](#) à la page 31.

Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter

Si les processus du serveur OpsCenter consomment beaucoup de mémoire (ce qui peut se produire avec les grandes configurations OpsCenter), il peut être utile d'augmenter la taille de segment de mémoire du service de serveur OpsCenter.

Se reporter à ["A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter"](#) à la page 25.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

La taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur OpsCenter de 2048 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 4096 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterServerService.xml` depuis l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterServerService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `-Xmx` dans la chaîne suivante :

```
<CmdArg value="-Xrs -Xmx2048M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx2048` par `-Xmx4096` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 2048 Mo à 4096 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterServerService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les services du serveur OpsCenter pour que les modifications entrent en vigueur.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis redémarrer tous les services du serveur OpsCenter comme suit :

```
chemin_installation\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop
```

```
chemin_installation\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startserver` à partir de l'emplacement suivant :

```
CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterServer/bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startserver` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `-Xmx2048M` dans la chaîne suivante :

```
MAX_HEAP=-Xmx2048M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx2048M-` par `-Xmx4096M-` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 2048 Mo à 4096 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startserver`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les processus du serveur OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis démarrer tous les processus du serveur OpsCenter comme suit :

```
chemin_installation/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop  
chemin_installation/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter

La taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web de OpsCenter de 1024 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 2048 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Se reporter à "[A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter](#)" à la page 25.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Remarque : Si vous constatez une diminution des performances récurrente dans la console OpsCenter à des intervalles de quelques jours et si le redémarrage du serveur Web Veritas NetBackup OpsCenter permet de résoudre le problème, vous devez augmenter la taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut du service de serveur Web sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterGUIService.xml` depuis l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

`CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\gui\bin\OpsCenterGUIService.xml`

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterGUIService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx` dans la chaîne suivante :

```
<EnvVar name="JAVA_OPTS" value="-Xrs -Xms512m -Xmx1024m
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024m` par `-Xmx1400m` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 1400 Mo.

Remarque : Cette chaîne peut être apparaître deux fois dans le fichier `OpsCenterGUIService.xml`. Vous pouvez modifier les deux occurrences de `-Xmx` dans le fichier `OpsCenterGUIService.xml`, pour régler la taille de segment de mémoire.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterGUIService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les services du serveur OpsCenter pour que les modifications entrent en vigueur.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis redémarrer tous les services du serveur OpsCenter comme suit :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop
```

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startGUI` à partir de l'emplacement suivant :

`CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterGUI/bin`

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startGUI` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante :

```
JAVA_OPTS="-Xrs -d64 -Xms512M -Xmx1024m...
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx1400M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 1400 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startGUI`.
- 4 Vous devez redémarrer tous les processus du serveur OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis démarrer tous les processus du serveur OpsCenter comme suit :

```
CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop
```

```
CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service d'agent OpsCenter

Si les processus de l'agent OpsCenter consomment beaucoup de mémoire (ce qui peut se produire avec les grandes configurations OpsCenter), il peut être utile d'augmenter la taille de segment de mémoire du service d'agent OpsCenter. La taille de segment de mémoire par défaut du service d'agent OpsCenter de 1024 Mo peut être augmentée à une valeur supérieure (comme 2048 Mo). Vous pouvez déterminer une valeur supérieure basée sur la mémoire physique (RAM) et virtuelle disponible sur votre système.

Se reporter à "[A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter](#)" à la page 25.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `OpsCenterAgentService.xml` à l'emplacement suivant sur le serveur OpsCenter :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\Agent\bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `OpsCenterAgentService.xml` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante :

```
<CmdArg value="-Xms512M -Xmx1024M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx1400M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 1400 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `OpsCenterAgentService.xml`.
- 4 Vous devez redémarrer le service de OpsCenter Agent pour que les modifications soient appliquées. Pour redémarrer le service de l'agent OpsCenter, arrêtez-le d'abord, puis démarrez le service de l'agent Veritas OpsCenter.

Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et arrêtez le **service de l'agent Veritas OpsCenter**.
- 5 Sélectionnez **Panneau de configuration > Outils d'administration > Services** et démarrez le **service de l'agent Veritas OpsCenter**.

Pour régler la taille de segment de mémoire par défaut sous UNIX

- 1 Ouvrez le fichier `startagent` à partir de l'emplacement suivant :

```
CHEMIN_INSTALLATION/SYMCOpsCenterAgent/bin
```

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `startagent` avant de le modifier.

- 2 Modifiez la valeur `Xmx1024M` dans la chaîne suivante :

```
MAX_HEAP=-Xmx1024M
```

Par exemple, remplacez `-Xmx1024M` par `-Xmx2048M` pour augmenter la taille de segment de mémoire maximale de 1024 Mo à 2048 Mo.

- 3 Enregistrez le fichier `startagent`.
- 4 Vous devez redémarrer le processus de l'agent OpsCenter pour que les modifications soient appliquées.

Entrez les commandes suivantes pour arrêter puis démarrer tous les processus de OpsCenter Agent comme suit :

```
CHEMIN_INSTALLATION/SYMCopsCenterAgent/bin/stopagent
```

```
CHEMIN_INSTALLATION/SYMCopsCenterAgent/bin/startagent
```

Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter

La quantité de mémoire disponible pour le cache du service de serveur de base de données est un facteur important dans le contrôle des performances de OpsCenter. Veritas recommande de régler la taille du cache de Sybase après avoir installé OpsCenter. Après l'installation de OpsCenter, la taille de la base de données peut augmenter rapidement au fur et à mesure que vous ajoutez des serveurs maîtres OpsCenter dans OpsCenter.

Se reporter à "[A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter](#)" à la page 25.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

La base de données Sybase OpsCenter règle automatiquement la taille du cache pour des performances optimales. Vous pouvez également définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur `-ch` dans le fichier `server.conf`.

Il est recommandé de définir la taille de `-ch` sur une valeur supérieure dans les scénarios suivants :

- Si vous avez manuellement modifié la valeur de `-ch` et si, en surveillant le fichier `server.conf`, vous avez observé que la taille maximum du cache est utilisée de manière uniforme, envisagez de régler `-ch` sur une valeur plus élevée.
- Pour les grandes bases de données avec un grand nombre d'activités de base de données, la valeur de `-ch` peut devoir être définie à 50 % (ou plus) de la taille combinée des fichiers des bases de données sur le disque
Par exemple, si la taille combinée des fichiers des bases de données est de 100 Go, la valeur de `-ch` peut nécessiter une augmentation jusqu'à 50 Go (ou plus).

Remarque : Les fichiers des bases de données comportent les fichiers suivants :
`symcOpscache.db`, `symcopsscratchdb.db`, `symcsearchdb.db` **et** `vxpmdb.db`

Pour définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur `-ch` sous Windows

- 1 Ouvrez le fichier `INSTALL_PATH\OpsCenter\server\db\conf\server.conf`.

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `server.conf` avant de le modifier.

Les options par défaut suivantes apparaissent dans le fichier `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\OpsCenter\server\db\log\server.log"
```

`-c 256M` indique la mémoire initiale réservée pour la mise en cache des pages de base de données et de toute autre information du serveur. La valeur par défaut est 256 Mo.

`-cl 256M` indique la taille minimale du cache comme limite pour le redimensionnement automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 256 Mo.

`-ch 1024M` indique la taille maximale du cache comme limite pour la croissance automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 1024 Mo.

Par exemple, pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1024 Mo et la taille maximale à 4 Go, remplacez `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs` dans le fichier d'exemple `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\OpsCenter\server\db\log\server.log"
```

doit être modifié comme suit :

```
-n OPSCENTER_<hostname> -x tcpip(LocalOnly=YES;ServerPort=13786)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 4096 -ti 0 -c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs -zl
-os 1M -m -o "<INSTALL_PATH>\server\db\log\server.log"
```

De la même manière, pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1 Go et la taille de cache maximum à 2 Go, vous devez modifier `-c256M -ch 512M -cl 256M` à `-c 1G -ch 2G -cl 1G -cs` dans le fichier `server.conf`.

L'option `-cs` consigne les modifications de taille du cache pour le serveur de base de données.

Vous pouvez vérifier le changement de la taille du cache dans le fichier suivant : fichier `<INSTALL_PATH>\server\db\log\server.log`.

- 2 Enregistrez le fichier `server.conf`.

3 Arrêtez et redémarrez les services OpsCenter, comme suit :

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat stop
```

```
INSTALL_PATH\OpsCenter\server\bin\opsadmin.bat start
```

Pour définir la taille du cache à l'aide de l'option de serveur `-ch` sous UNIX

1 Ouvrez le fichier

`<INSTALL_PATH>/SYMCOpsCenterServer/db/conf/server.conf` et modifiez la valeur de l'option `-ch`.

Remarque : Enregistrez une copie du fichier `server.conf` avant de le modifier.

Les options par défaut suivantes apparaissent dans le fichier `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M -zl
-os 1M -m
```

`-c 256M` indique la mémoire initiale réservée pour la mise en cache des pages de base de données et de toute autre information du serveur. La valeur par défaut est 256 Mo.

`-cl 256M` indique la taille minimale du cache comme limite pour le redimensionnement automatique du cache. La taille minimale du cache par défaut est 256 Mo.

`-ch 1024M` indique la taille maximale du cache comme limite pour la croissance automatique du cache. La taille du cache maximum par défaut est 1024 Mo pour les systèmes 64 bits.

Par exemple, pour augmenter la taille du cache à 1024 Mo avec un maximum de 4 Go, remplacez `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 4G -cl 1024M -cs` dans le fichier d'exemple `server.conf` :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 256M -ch 1024M -cl 256M
-zl -os 1M -m
```

doit être modifié comme suit :

```
-n OPSCENTER_<HOST_NAME> -x tcpip
(LocalOnly=YES;BROADCASTLISTENER=0;DOBROADCAST=NO;ServerPort=13786;)
-gd DBA -gk DBA -gl DBA -gp 8192 -ti 0 -c 1024M -ch 4G -cl 1024M
-zl -os 1M -m
```

Cet exemple a remplacé `-c 256M -ch 1024M -cl 256M` par `-c 1024M -ch 1G -cl 1024M -cs` dans le fichier `server.conf` pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1024 Mo avec un maximum de 4 Go.

De la même manière, pour augmenter la taille de cache minimum initiale à 1 Go et la taille de cache maximum à 2 Go, vous devez modifier `-c256M -ch 1024M -cl 256M` à `-c 1G -ch 2G -cl 1G -cs` dans le fichier `server.conf`.

L'option `-cs` consigne les modifications de taille du cache pour le serveur de base de données.

Vous pouvez vérifier le changement de la taille du cache dans le fichier suivant :

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/db/log/dbserver.log.
```

- 2 Enregistrez le fichier `server.conf`.
- 3 Arrêtez et redémarrez les processus de OpsCenter, comme suit :

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/bin/opsadmin.sh stop
```

```
INSTALL_PATH/SYMCopsCenterServer/bin/opsadmin.sh start
```

A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter

La fragmentation se produit lorsque vous apportez des modifications à votre base de données. Ces modifications peuvent provenir de la suppression de données de la base de données OpsCenter. Voici des scénarios illustrant une suppression de données de la base de données OpsCenter :

- Quand la purge des données est activée dans OpsCenter
Vous pouvez afficher les paramètres de purge en cliquant sur **Paramètres > Configuration > Purge des données** dans la console d'OpsCenter. La purge des données dans OpsCenter est activée par défaut.
- Lorsque vous supprimez un serveur maître NetBackup depuis OpsCenter

Veritas recommande que vous défragmentiez la base de données OpsCenter une fois par mois. En outre, vous devez défragmenter la base de données OpsCenter si le nombre de fragments de disque dans le fichier `server.log` sous Windows ou le fichier `dbserver.log` sous UNIX est trop élevé.

Se reporter à "[Vérification du nombre de fragments de disque](#)" à la page 37.

Se reporter à "[Défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 39.

Vérification du nombre de fragments de disque

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le nombre de fragments de disque dans le fichier `server.log` sous Windows ou le fichier `dbserver.log` sous UNIX.

Pour vérifier le nombre de fragments de disque

- 1 Ouvrez les fichiers suivants sous Windows et UNIX respectivement :

Windows `CHEMIN_INSTALLATION\Veritas\OpsCenter\server\db\log\server.log`

UNIX `<CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterServer/db/log/dbserver.log`

- 2 Recherchez le mot fragment dans le fichier. Par exemple, quand vous recherchez le mot fragment dans `server.log` ou `dbserver.log`, vous pouvez trouver la ligne suivante :

```
Performance warning: Database file "G:\OpsCenter\db\vxpmdb.db"  
consists of 2000 disk fragments
```

Remarque : Vous pouvez ne trouver aucun résultats pour cette recherche. Ce résultat est parfaitement normal. De tels avertissements de performances apparaissent quand le nombre de fragments de disque est important.

Se reporter à "[A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 37.

A propos de l'attribution de davantage de mémoire avant la défragmentation de la base de données

Le procédé de défragmentation de base de données peut exiger davantage de mémoire pour s'exécuter correctement. Cette section fournit la procédure à suivre pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données à l'aide de l'option `-ch` avant la défragmentation de la base de données.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Remarque : Le procédé de défragmentation de base de données exige un espace disque disponible deux fois supérieur à la taille actuelle de la base de données.

Pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données

- 1 Sauvegardez la base de données OpsCenter existante.
- 2 Modifiez les paramètres de mémoire pour attribuer plus de mémoire au cache de la base de données.

Le tableau suivant décrit un scénario dans lequel la taille de la base de données OpsCenter est de 48 Go. Il répertorie les paramètres de mémoire initiaux que vous devez modifier avec de nouveaux réglages avant la défragmentation de la base de données de sorte qu'il n'y ait aucun problème de performance pendant la défragmentation.

Exemple de scénario : taille de base de données OpsCenter = 48 Go

| Paramètres de mémoire initiaux | Paramètres de mémoire modifiés (pour attribuer davantage de mémoire au cache de la base de données) |
|---|--|
| Mémoire assignée pour le processus de base de données OpsCenter = 24 Go | Mémoire assignée pour le processus de base de données OpsCenter = 39 Go |
| Mémoire assignée pour le processus d'interface utilisateur graphique OpsCenter = 4 Go | Mémoire assignée pour le processus d'interface utilisateur graphique OpsCenter = 1 Go |
| Mémoire assignée pour le processus de serveur OpsCenter = 12 Go | Mémoire assignée pour le processus de serveur OpsCenter = 1 Go |
| Mémoire assignée pour le système d'exploitation = 8 Go | Mémoire assignée pour le système d'exploitation = 8 Go |

- 3 Redémarrez les services OpsCenter.
- 4 Défragmentez la base de données OpsCenter.
Se reporter à "[Défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 39.
- 5 Retournez aux paramètres initiaux de mémoire.

Défragmentation de la base de données OpsCenter

Vous pouvez défragmenter la base de données OpsCenter à l'aide de la commande `dbdefrag`. La défragmentation aide à améliorer l'accès aux données et la vitesse de restauration. Pour des performances optimales, défragmentez les bases de données OpsCenter une fois par mois et après une opération de purge des bases de données.

Remarque : Les informations données dans cette section sont basées sur des essais réalisés dans le laboratoire de Veritas dans un environnement contrôlé avec des utilisateurs experts. Elles peuvent être utilisées comme lignes directrices et ne doivent pas être utilisées comme des références précises à 100 %.

Remarque : OpsCenter ne fonctionne pas pendant le temps où la base de données OpsCenter est défragmentée.

Défragmentation de la base de données OpsCenter sous Windows et UNIX

- 1 Avant que vous défragmentiez la base de données OpsCenter, Veritas vous recommande de sauvegarder la base de données OpsCenter.

Remarque : Pour plus de détails sur la sauvegarde des bases de données OpsCenter, consultez le *Guide de l'administrateur OpsCenter*.

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

- 2 Pour défragmenter la base de données OpsCenter sous Windows, exécutez la commande suivante :

```
CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\dbdefrag.bat
```

Pour défragmenter la base de données OpsCenter sous UNIX, exécutez la commande suivante :

```
<CHEMIN_INSTALLATION>/SYMCOpsCenterServer/bin/dbdefrag.sh
```

Se reporter à "[A propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter](#)" à la page 37.

Purge périodique des données

Vous devriez purger les données de OpsCenter périodiquement.

Avertissement : La purge des données dans OpsCenter ne doit pas être désactivée.

Consultez l'onglet **Paramètres > Purge des données** de la console du serveur OpsCenter.

La base de données de OpsCenter doit être défragmentée après une opération de purge.

Déplacement du serveur OpsCenter vers un autre ordinateur

Cette section aborde les cas auxquels vous êtes amené à déplacer le serveur OpsCenter vers un ordinateur différent.

Prenons les scénarios suivants :

- Scénario 1 : Vous disposez de OpsCenter que vous voulez mettre à niveau et, en raison de certaines contraintes liées à la nouvelle version, vous devez déplacer le serveur OpsCenter vers un ordinateur différent.
Par exemple : si OpsCenter 7.5 est installé sur une plate-forme qui n'est pas prise en charge par OpsCenter 7.7 (par exemple, AIX), vous devez déplacer le serveur OpsCenter vers un ordinateur différent doté d'une plate-forme prise en charge.
Se reporter à "[Déplacement du serveur OpsCenter en raison des contraintes de mise à niveau](#)" à la page 42.
- Scénario 2 : vous souhaitez déplacer le serveur OpsCenter vers un ordinateur différent pour une raison précise (par exemple, le matériel de l'ordinateur existant est défaillant).
Se reporter à "[Déplacement du serveur OpsCenter en raison de problèmes dans la configuration existante](#)" à la page 46.

A propos de l'enregistrement des fichiers avant le déplacement du serveur OpsCenter

Avant de déplacer un serveur OpsCenter vers un autre ordinateur, il est recommandé d'enregistrer les fichiers de configuration OpsCenter suivants dans un emplacement différent, pour pouvoir vous y référer si nécessaire.

- Tout le contenu de `\CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\config`
- `\CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\bin\OpsCenterServerService.xml` file
- Tout le contenu de `\CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\gui\Security`
- `CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\gui\bin\OpsCenterGUIService.xml`
- Tout le contenu de `\CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\server\db\conf`
- Tout le contenu de `\CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\gui\webserver\conf`
- `\CHEMIN_INSTALLATION` fichier
`\OpsCenter\gui\webserver\webapps\opscenter\WEB-INF\web.xml`
- `CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\agent\bin\OpsCenterAgentService.xml`

- `CHEMIN_INSTALLATION\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`

Par exemple : `C:\Program Files`

`(x86)\Veritas\OpsCenter\viewbuilder\bin\OpsCenterViewBuilder.xml`

`INSTALLPATH` est le répertoire dans lequel vous avez installé le logiciel OpsCenter.

Se reporter à ["Déplacement du serveur OpsCenter vers un autre ordinateur"](#) à la page 41.

Déplacement du serveur OpsCenter en raison des contraintes de mise à niveau

Cette section contient la procédure permettant de déplacer le serveur OpsCenter existant vers un ordinateur différent sur lequel vous voulez installer la dernière version de ProductShortName;. L'exemple suivant illustre le scénario en détail :

Vous disposez d'une configuration de OpsCenter que vous voulez mettre à niveau vers la dernière version. Si OpsCenter est installé sur une plate-forme qui n'est pas prise en charge par la dernière version de OpsCenter, vous devez déplacer le serveur OpsCenter existant vers un ordinateur différent, doté d'une plate-forme prise en charge.

Vous devez effectuer quelques opérations sur le serveur hôte OpsCenter existant et d'autres opérations sur le nouvel hôte.

Pour déplacer le serveur OpsCenter existant vers un ordinateur différent

1 Opérations à effectuer sur le serveur hôte OpsCenter existant

Arrêtez tous les services OpsCenter.

- 2 Copiez tous les fichiers de base de données (y compris les fichiers journaux au format *.*) depuis l'emplacement d'installation vers un emplacement temporaire.

L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows `OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\db\data`

UNIX `OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/db/data`

- 3 Copie le fichier de mot de passe de base de données, c'est-à-dire, le fichier `DB.conf`, depuis l'emplacement d'installation vers un emplacement temporaire.

L'emplacement du fichier `DB.conf` est le suivant :

Windows `OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\config`

UNIX `OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/config`

- 4 Le serveur hôte OpsCenter existant peut héberger les données AT Service d'authentification de produit Veritas) que vous souhaitez importer vers la nouvelle version de OpsCenter. Vous devez d'abord exporter les données AT sur serveur hôte OpsCenter existant, puis les importer dans la nouvelle configuration de OpsCenter.

Exportez les données du courtier d'authentification partagé ou distant dans un fichier XML via l'utilitaire `atutil`. Les données AT incluent les certificats et les utilisateurs `OpsCenterUsers(vx)`.

Remarque : À compter d'OpsCenter 7.6, le service d'authentification (anciennement Symantec Product Authentication Service ou AT) est intégré au serveur OpsCenter. Chaque installation d'OpsCenter 7.6 dispose de sa propre configuration AT, appelée AT OpsCenter.

- 5 Copie le fichier XML que vous avez créé à l'étape précédente dans le nouvel hôte.

Remarque : Lors de la copie du fichier XML exporté, la conversion DOS vers UNIX peut générer des caractères corrompus dans le fichier XML et ainsi entraîner un échec de l'importation. Pour éviter ceci, copiez le fichier XML via FTP et au format binaire.

- 6 **Les étapes à suivre sur le nouvel hôte sur lequel vous voulez installer la dernière version de OpsCenter**

Installez la dernière version de OpsCenter sur le nouvel hôte.

- 7 Arrêtez tous les services OpsCenter sur le nouvel hôte.

- 8** Réalisez les opérations d'optimisation des performances que vous avez effectuées plus tôt.

Le nouveau Guide de paramétrage et des performances OpsCenter fournit des informations sur la façon de paramétrer OpsCenter pour des performances améliorées. La version en ligne du Guide de paramétrage et des performances OpsCenter est disponible à l'adresse :

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

- 9** Copiez les fichiers de base de données sauvegardés depuis l'emplacement temporaire vers l'emplacement de la base de données OpsCenter.

L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows *OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\db\data*

UNIX *OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/db/data*

- 10** Copiez le fichier de mot de passe de base de données, *db.conf* depuis l'emplacement temporaire vers l'emplacement de la base de données OpsCenter. L'emplacement du fichier *db.conf* est le suivant :

Windows *OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\config*

UNIX *OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/config*

- 11** Mettez la base de données à niveau à l'aide de la commande *dbUpgrade*.

Exécutez la commande suivante :

Windows *dbUpgrade.bat install*
 <old_version_number><new_version_number>

Par exemple :

<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\bin\dbUpgrade.bat
install 7.5.0.3 7.7

UNIX *dbUpgrade.sh install*
 <old_version_number><new_version_number>

Par exemple :

<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/bin/dbUpgrade.sh
install 7.5.0.3 7.7

- 12** Suivez la progression de la mise à niveau de la base de données en consultant les journaux de mise à niveau situés à l'emplacement suivant :

Windows *<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\db\log*

UNIX *<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/db/log*

- 13** Importez les anciennes données d'authentification (AT) sur l'hôte du nouveau serveur OpsCenter.

Assurez-vous d'avoir copié le fichier XML exporté que vous avez créé sur l'hôte du serveur OpsCenter existant vers le nouvel hôte du serveur OpsCenter.

Exécutez la commande suivante :

Windows *<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\authbroker\bin\atutil import -p <mot de passe du fichier xml exporté> -f <emplacement du fichier xml qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite*

Par exemple : *atutil import -p "password" -f \temp\userdata.xml -z C:Program Files\Symantec\OpsCenter\server\authbroker\data -overwrite*

UNIX *<emplacement_installation_OpsCenter>/SYMCOpsCenterServer/authbroker/bin/atutil import -p <mot de passe du fichier xml exporté> -f <emplacement du fichier xml qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite*

Par exemple : *atutil import -p "password" -f /temp/userdata.xml -z /opt/SYMCOpsCenterServer/authbroker/data -overwrite*

Remarque : Si l'importation ne réussit pas, l'utilisateur OpsCenter par défaut doit réinitialiser les mots de passe des utilisateurs de domaine d'OpsCenterUsers(vx) que vous avez importés depuis la version antérieure OpsCenter. La confiance entre les serveurs NetBackup/PureDisk compatibles avec NBAC et le serveur OpsCenter doit être rétablie.

- 14** Démarrez les services OpsCenter.

Déplacement du serveur OpsCenter en raison de problèmes dans la configuration existante

Cette section contient la procédure permettant de déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur. Dans certains cas, vous serez amené à déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur, par exemple dans les situations suivantes :

- Matériel défaillant
- Mise à niveau matérielle
- Mise à niveau du système d'exploitation
- Passage d'un ordinateur physique à une machine virtuelle (ou d'une machine virtuelle à un ordinateur physique)

Pour déplacer le serveur OpsCenter vers un autre ordinateur

1 Etapes à suivre sur l'hôte source OpsCenter

Arrêtez tous les services OpsCenter.

- 2 Copiez tous les fichiers de base de données (y compris les fichiers journaux au format `*.*`) depuis l'emplacement d'installation vers un emplacement temporaire.

L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows `OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\db\data`

UNIX `OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/db/data`

- 3 Copie le fichier de mot de passe de base de données, c'est-à-dire, le fichier `DB.conf`, depuis l'emplacement d'installation vers un emplacement temporaire.

L'emplacement du fichier `DB.conf` est le suivant :

Windows `OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\config`

UNIX `OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/config`

- 4 L'hôte source `&ProductShortName` contient peut-être des données d'authentification (AT) que vous souhaitez importer sur l'hôte cible OpsCenter. Vous devez d'abord exporter les données AT de l'hôte source OpsCenter afin de les importer sur l'hôte cible OpsCenter.

Exportez les données AT dans un fichier XML via l'utilitaire `atutil`. Les données AT incluent les certificats et les utilisateurs `OpsCenterUsers(vx)`.

- 5 Copiez le fichier XML sur l'hôte cible OpsCenter.

Remarque : Lors de la copie du fichier XML exporté, la conversion DOS vers UNIX peut générer des caractères corrompus dans le fichier XML et ainsi entraîner un échec de l'importation. Pour éviter ceci, copiez le fichier XML via FTP et en format binaire.

6 Etapes à suivre sur l'hôte cible OpsCenter

Installez OpsCenter sur le nouvel hôte (hôte cible).

- 7 Arrêtez tous les services OpsCenter.
- 8 Réalisez les opérations d'optimisation des performances que vous aviez effectuées plus tôt.

Le nouveau Guide de paramétrage et des performances OpsCenter fournit des informations sur la façon de paramétrer OpsCenter pour des performances améliorées. La version en ligne du Guide de paramétrage et des performances OpsCenter est disponible à l'adresse :

<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

- 9 Copiez les fichiers de base de données sauvegardés depuis l'emplacement temporaire vers l'emplacement de la base de données OpsCenter.

L'emplacement de la base de données est le suivant :

Windows *OpsCenterInstallLocation\OpsCenter\server\db\data*

UNIX *OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/db/data*

- 10 Copiez le fichier sauvegardé de mot de passe de base de données, *db.conf*, depuis l'emplacement temporaire vers l'emplacement du serveur OpsCenter.

L'emplacement du fichier *db.conf* est le suivant :

UNIX

Windows *Emplacement_installation_opscenter\OpsCenter\server\config*

OpsCenterInstallLocation/SYMCOpsCenterServer/config

11 Importez les anciennes données d'authentification (AT) sur l'hôte cible OpsCenter.

Assurez-vous d'avoir copié le fichier XML exporté de l'hôte source OpsCenter sur l'hôte cible OpsCenter.

Exécutez la commande suivante pour effectuer l'importation :

Windows `<emplacement_installation_OpsCenter>\OpsCenter\server\authbroker\bin\atutil import -p <mot de passe du fichier xml exporté> -f <emplacement du fichier xml qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite`

UNIX `<emplacement_installation_OpsCenter>/S/MOpsCenterServer/authbroker/bin/atutil import -p <mot de passe du fichier xml exporté> -f <emplacement du fichier xml qui contient les anciennes données AT> -z <emplacement du dossier des données AT> -overwrite`

Remarque : Si l'importation ne réussit pas, l'utilisateur OpsCenter par défaut doit réinitialiser les mots de passe des utilisateurs de domaine d'OpsCenterUsers(vx) que vous avez importés depuis la version antérieure OpsCenter. La confiance entre les serveurs NetBackup/PureDisk compatibles avec NBAC et le serveur OpsCenter doit être rétablie.

12 Démarrez les services OpsCenter.

Bonne pratiques OpsCenter

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Pratiques d'excellence de configuration réseau](#)
- [Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau](#)
- [Pratiques d'excellence de OpsCenter](#)
- [Bonnes pratiques de produits de sauvegarde](#)
- [Pratiques d'excellence de OpsCenter](#)
- [Bonnes pratiques de rapport OpsCenter](#)

Pratiques d'excellence de configuration réseau

Les pratiques d'excellence de configuration réseau sont les suivantes :

- Configurez les composants OpsCenter sur un hôte avec une adresse IP statique.
- Limitez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur OpsCenter à 44 caractères.

Se reporter à ["Exclusion de responsabilité"](#) à la page 8.

Bonnes pratiques d'installation et de mise à niveau

Les bonnes pratiques pour installer et mettre à niveau OpsCenter sont les suivantes :

Se reporter à ["Exclusion de responsabilité"](#) à la page 8.

- Veritas recommande, particulièrement dans les grands environnements de sauvegarde (plus de 1 000 travaux de sauvegarde par jour), d'installer le serveur &Product ShortName; sur un hôte autonome distinct plutôt que sur l'hôte du produit de sauvegarde ou sur les hôtes d'agent OpsCenter

Remarque :

A partir de OpsCenter 7.6.1, vous n'avez pas besoin d'installer ou de configurer l'Agent OpsCenter pour collecter les données de NetBackup. OpsCenter utilise le composant NBSL de OpsCenter ou le protocole `bpj_ava` pour collecter les données de NetBackup.

Cependant, vous devez installer et configurer l'agent OpsCenter pour collecter des données de Backup Exec.

- Veritas recommande d'installer le serveur OpsCenter sur un système disposant d'au moins 8 Go de RAM. La configuration système dépend en grande partie du nombre de produits de sauvegarde à surveiller, d'alertes ou de travaux qui sont générés par jour, etc.
- Si la création de nom de fichier 8.3 est désactivée sur un hôte Windows, nous vous recommandons de l'activer et de redémarrer l'hôte Windows avant l'installation ou la mise à niveau vers les composants OpsCenter.
Consultez le lien suivant pour plus de détails :
<http://technet.microsoft.com/en-us/library/ff621566%28WS.10%29.aspx>
- Veritas recommande d'installer l'agent OpsCenter sur un hôte différent de l'hôte du serveur OpsCenter.
Veritas recommande de déployer l'agent &ProductShortName plus près géographiquement du serveur géré.
- Dans un environnement en cluster, installez d'abord le serveur OpsCenter sur le nœud actif, puis sur les nœuds passifs. Notez que OpsCenter ne prend en charge que les clusters de Windows VCS.
- Assurez-vous que vous installez la même version du serveur, de l'agent et du générateur de vues OpsCenter.
- Pour obtenir une performance optimale, configurez les fichiers journaux de OpsCenter pour qu'ils soient créés sur un disque physique différent de l'endroit où les fichiers de serveur et de système d'exploitation (OS) OpsCenter sont installés.
- Si vous avez les journaux des transactions de bases de données et les bases de données à différents emplacements, déplacez les journaux vers l'emplacement des bases de données avant la mise à niveau.

- Assurez-vous que l'espace disque disponible est d'au moins trois fois la taille de la base de données.

Remarque : Cette recommandation concernant l'espace disque disponible est basée sur la taille de la base de données existante. Elle ne prend pas en considération la croissance future de la base de données.

- Sauvegardez la base de données OpsCenter avant d'effectuer des modifications comme la défragmentation de la base de données, la mise à niveau, l'application d'EEB (Emergency Engineering binaries), la fusion d'objets, etc. Reportez-vous à la section 'Sauvegarde de la base de données OpsCenter » dans le *Guide de l'administrateur OpsCenter*.
<http://www.veritas.com/docs/DOC5808>

Opérations à éviter pendant l'installation et la mise à niveau

Les opérations suivantes devraient être évitées quand vous installez ou mettez à niveau des composants &ProductShortName :

Se reporter à "[Exclusion de responsabilité](#)" à la page 8.

- Ne forcez pas l'arrêt du programme d'installation, n'arrêtez pas les services ou les processus comme setup.exe, msiexec.exe, et les services OpsCenter, etc. quand la mise à niveau, l'installation ou la désinstallation de bases de données est en cours.
- N'arrêtez pas les services quand la migration ou la mise à niveau des bases de données est en cours.
- N'installez pas les composants &ProductShortName sur des supports de réseau. L'installation de composants &ProductShortName sur des supports de réseau n'est pas prise en charge.
- Ne désinstallez pas le package de base OpsCenter directement si les mises à jour de version et de modules linguistiques sont installés sous UNIX. Veritas recommande que vous désinstalliez les mises à jour de version et des modules linguistiques avant de désinstaller la version de base sous UNIX. Par exemple, si vous voulez désinstaller complètement OpsCenter d'un ordinateur UNIX, désinstallez d'abord la mise à jour de version 7.0.1 et tous les modules linguistiques, puis désinstallez OpsCenter 7.0.
- Si vous avez déployé des outils de rapport tiers pour générer les rapports, vous devez éviter d'utiliser l'opération de base de données SELECT pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.

- Si vous avez déployé des outils tiers de surveillance réseau pour surveiller les services &ProductShortName, désactivez ces outils pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.

Pratiques d'excellence de OpsCenter

Les pratiques d'excellence d'optimisation de performances de base de données sont les suivantes :

Se reporter à "[Exclusion de responsabilité](#)" à la page 8.

- Installez ou configurez la base de données OpsCenter sur un disque physique qui ne correspond pas à l'emplacement d'installation des fichiers de OpsCenter et du système d'exploitation.
- Paramétrez la base de données OpsCenter pour des performances optimales. Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 31.
- Ne désactivez pas l'option de purge de données.
 Vous pouvez configurer les paramètres de purge de données dans l'onglet **Paramètres > Configuration > Purge des données** de la console OpsCenter. Notez que plus la période de conservation est longue, plus l'impact sur les performances est conséquent.
 Pour de meilleures performances, des données de journaux de sauvegarde doivent être conservées pendant une période minimale (trois jours, par exemple), qui constitue un paramètre par défaut. Cela est dû au fait que les journaux de sauvegarde contiennent des données temporaires et que ces données ne sont directement utilisées par aucun rapport OpsCenter.
- Défragmentez la base de données OpsCenter régulièrement : une fois par mois.
- Surveillez l'utilisation de la mémoire du processus `dbsrv*` sous une charge de travail normale et également lorsque vous exécutez des rapports OpsCenter. Si ce processus consomme toute la taille du cache allouée, nous vous recommandons de le paramétrer.
 Augmentez la taille du cache de la base de données OpsCenter en vous appuyant sur les tailles de RAM et de base de données.
 Se reporter à "[Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter](#)" à la page 31.

Choses à éviter pendant que vous utilisez la base de données OpsCenter

Les actions suivantes sont à éviter quand vous utilisez une base de données OpsCenter :

Se reporter à "[Exclusion de responsabilité](#)" à la page 8.

- N'interrompez aucun service ou processus OpsCenter pendant que vous effectuez des opérations liées à la base de données telles que la sauvegarde ou la défragmentation de la base de données.
- Si vous avez déployé des outils de rapport tiers pour générer les rapports, vous devez éviter d'utiliser l'opération de base de données SELECT pendant la mise à niveau de la base de données OpsCenter.
- Si vous avez déployé des outils tiers de surveillance réseau pour surveiller les services OpsCenter, désactivez ces outils pendant les opérations de la base de données OpsCenter suivantes :
 - Mise à niveau de base de données
 - Défragmentation de base de données
 - Sauvegarde de base de données

Bonnes pratiques de produits de sauvegarde

Les bonnes pratiques qui devraient être observées pendant que vous collectez des données à partir des produits de sauvegarde sont les suivantes :

Se reporter à "[Exclusion de responsabilité](#)" à la page 8.

Remarque : A partir de OpsCenter 7.6.1, vous n'avez pas besoin d'installer ou de configurer l'Agent OpsCenter pour collecter les données de NetBackup. OpsCenter utilise le composant NBSL de OpsCenter ou le protocole `bpjava` pour collecter les données de NetBackup.

Cependant, vous devez installer et configurer l'agent OpsCenter pour collecter des données de Backup Exec.

- Sélectionnez les versions, le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects (le cas échéant) des produits de sauvegarde pour la collecte de données.
- Selon la charge, vous devez ajouter les serveurs maîtres NetBackup dans OpsCenter. Considérez l'exemple suivant :

Vous voulez ajouter des serveurs maîtres très chargés dans OpsCenter. Par exemple, chaque serveur maître exécute plus de 10 000 travaux de sauvegarde par jour. Pour la répartition de charge, Veritas recommande que les serveurs maîtres très chargés soient ajoutés à différents intervalles.

Par exemple, ajoutez le prochain serveur maître après le démarrage de la collecte de données pour le serveur maître précédent.

Remarque : Pour voir l'état de la collecte des données pour un serveur maître, sélectionnez **Paramètres > Configuration > NetBackup** dans la console OpsCenter puis sur la page, ouvrez l'onglet Etat de la collecte des données. L'état de la collecte des données pour un serveur maître apparaît dans la colonne Etat de la collecte.

Actions à éviter pendant que vous collectez les données des produits de sauvegarde

Les actions suivantes sont à éviter quand vous utilisez OpsCenter pour collecter les données des produits de sauvegarde :

Se reporter à "[Exclusion de responsabilité](#)" à la page 8.

- N'utilisez pas des produits de sauvegarde non pris en charge. Consultez la section Produits de sauvegarde et d'archivage compatibles avec OpsCenter dans le Guide de l'administrateur OpsCenter.
- N'utilisez pas des chemins d'accès de mise à niveau non pris en charge. Consultez la section A propos des chemins d'accès de mise à niveau prise en charge dans le Guide de l'administrateur OpsCenter.
- Ne configurez pas un Agent &ProductShortName pour plusieurs serveurs OpsCenter.
- Ne configurez pas plusieurs serveurs OpsCenter pour collecter des données du même produit d'archive ou de sauvegarde hôte.
- Ne supprimez pas les travaux des produits de sauvegarde manuellement. Ceci peut causer une inexactitude des données. Permettez au produit de sauvegarde d'effacer ces travaux automatiquement après une conservation configurée. Consultez la documentation du produit de sauvegarde respectif pour plus de détails.

Pratiques d'excellence de OpsCenter

Les pratiques d'excellence pouvant être utiles pour OpsCenter Server sont les suivantes :

Se reporter à ["Exclusion de responsabilité"](#) à la page 8.

- Assurez-vous que l'hôte de OpsCenter Server et les hôtes de produit de sauvegarde sont à la même heure GMT.
- Notez que les données qui sont affichées dans les rapports historiques peuvent être inexactes si le changement d'heure d'été se produit dans le calendrier qui est sélectionné pour les rapports.
- Créez des planifications de rapport de manière à ce que les rapports soient envoyés par courrier électronique ou exportés pendant une période d'inactivité de système où il n'y a pas d'accès fréquent à OpsCenter.
- Assurez-vous que les services ou les processus requis sont en cours d'exécution sur les produits de sauvegarde. Ceci est nécessaire à la réussite de la collecte de données.
- Augmentez la taille de segment de mémoire des composants OpsCenter selon la RAM et la charge du serveur.

Se reporter à ["A propos du réglage de la taille de segment de mémoire ou de cache pour les services OpsCenter"](#) à la page 25.

Bonnes pratiques de rapport OpsCenter

Cette section parle de quelques bonnes pratiques que vous devriez suivre quand vous générez des rapports OpsCenter.

Se reporter à ["Exclusion de responsabilité"](#) à la page 8.

Scénario 1 - Les rapports en diagramme peuvent ralentir le service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter

Remarque : Supposition - Le paramétrage de la taille de cache de la base de données OpsCenter est en place.

Se reporter à ["Réglage de la taille du cache du service de base de données OpsCenter"](#) à la page 31.

Solution : Vous devez paramétrer le service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter pour les rapports.

- La période moyenne de rapport recommandée est de 15 jours. Si la période est de plus de 15 jours et si vous voulez générer un rapport basé sur diagramme, augmentez la taille de segment de mémoire du service d'interface graphique utilisateur (serveur Web) à une valeur entre 2 et 4 Go. Si vous observez des problèmes de performances même après avoir augmenté la taille de segment de mémoire, augmentez la taille de segment de mémoire du service de serveur et du service d'interface graphique utilisateur d'OpsCenter au-delà des tailles recommandées.

Se reporter à ["Régler la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur Web de OpsCenter"](#) à la page 27.

Remarque : Une fois que vous avez modifié la taille de segment de mémoire, redémarrez les services OpsCenter.

Scénario 2 - Les performances d'OpsCenter peuvent être affectées lors de la génération planifiée ou personnalisée de rapports.

Solution : Vous devez définir la bonne période pour les rapports planifiés ainsi que pour les rapports personnalisés

- Si le nombre de rapports planifiés est de plus de 300, utilisez la période de rapport moyenne recommandée qui est de 15 jours.
- Assurez-vous que des rapports multiples ne sont pas en cours d'exécution en parallèle. Planifiez les rapports à des heures aussi différentes que possible.
- Planifiez les rapports graphiques (basés sur le diagramme) à des heures différentes que celles des rapports sous forme de tableau, car les rapports graphiques exigent plus de mémoire pour générer les documents de sortie.
- Augmentez la taille du segment de mémoire de service du serveur OpsCenter. Définissez la taille de segment de mémoire à une valeur comprise entre 4 et 8 Go.

Se reporter à ["Réglage de la taille de segment de mémoire par défaut pour le service de serveur OpsCenter"](#) à la page 25.

Remarque : Une fois que vous avez modifié la taille de segment de mémoire, redémarrez les services OpsCenter.

Index

A

- à propos de la défragmentation de la base de données OpsCenter 37
- a propos du réglage de la taille de cache 25
- a propos du réglage de la taille de segment de mémoire 25
- ajout de serveur maître 18
- attribution de davantage de mémoire au cache de la base de données 38
- au sujet du serveur OpsCenter sur une machine virtuelle 10

B

- but du guide 7

C

- Configuration de la base de données OpsCenter 14
- configuration physique contre configuration virtuelle du serveur OpsCenter 11
- considérations en matière de dimensionnement 15

D

- défragmentation de la base de données OpsCenter 39
- directives en matière de définition de la taille 16
- directives sur les paramètres de la MV OpsCenter 12

E

- enregistrement de fichiers journaux à un emplacement différent
 - UNIX 22
- enregistrement des fichiers et des dossiers avant le déplacement du serveur OpsCenter 41
- enregistrement des fichiers journaux d'OpsCenter sur un lecteur différent 19
- enregistrer des fichiers journaux à un emplacement différent
 - Windows 20
- exclusion de responsabilité 8

N

- navigateur websupport 19

O

- Optimisation des performances OpsCenter 17

P

- paramétrage des performances, directives 17
- purge des données 40

R

- Rapports OpsCenter
 - paramètres VM et % de gains 12
- réglage de la taille de cache
 - service de base de données OpsCenter 31
- réglage de la taille de segment de mémoire
 - service de l'agent OpsCenter 29
 - service de serveur OpsCenter 25
 - Service de serveur Web d'OpsCenter 27
- réglage de OpsCenter pour de meilleures performances 17

S

- services OpsCenter 14

V

- vérification du niveau de débogage des journaux 20
- vérification du nombre de fragments de disque 37