

Guide de prise en main de Veritas NetBackup™

Version 8.0

VERITAS™

Guide de prise en main de Veritas NetBackup™

Version de la documentation : 8.0

PN : 21353428

Mentions légales

Copyright © 2016 Veritas Technologies LLC. Tous droits réservés.

Veritas, le logo Veritas et NetBackup sont des marques commerciales ou des marques déposées de Veritas Technologies LLC ou de ses affiliés aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce produit peut contenir des logiciels tiers pour lesquels Veritas est tenu de mentionner les tiers concernés ("Programmes tiers"). Certains des Programmes tiers sont disponibles sous licence "open source" ou gratuite. Le contrat de licence accompagnant le logiciel ne modifie aucun des droits ou obligations que vous pouvez avoir sous ces licences de source ouverte ou de logiciel gratuit. Veuillez consulter les Mentions légales de partie tierce annexées à la présente documentation ou le fichier ReadMe TPIP accompagnant ce produit pour plus d'informations sur les programmes tiers.

Le produit décrit dans ce document est distribué dans le cadre de licences limitant son utilisation, sa copie, sa distribution et sa décompilation ou son ingénierie inverse. Vous ne pouvez reproduire aucune partie de ce document sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans avoir reçu au préalable l'autorisation écrite de Veritas Technologies LLC et de ses ayants droits éventuels.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET L'ENTREPRISE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITE QUANT A UNE GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITE MARCHANDE, D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE RESPECT DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE, DANS LA MESURE OÙ CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITE RESPECTE LA LOI EN VIGUEUR. VERITAS TECHNOLOGIES LLC NE PEUT ETRE TENUE RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES LIES A LA FOURNITURE, AUX PERFORMANCES OU A L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE DOCUMENTATION SONT SUJETTES A MODIFICATION SANS PREAVIS.

Le logiciel et la documentation sous licence sont considérés comme logiciel informatique commercial selon les définitions de la section FAR 12.212 et soumis aux restrictions spécifiées dans les sections FAR 52.227-19, "Commercial Computer Software - Restricted Rights" et DFARS 227.7202 et "Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation" en vigueur et selon toute autre législation en vigueur, qu'ils soient fournis par Veritas en tant que services locaux ou hébergés. Toute utilisation, modification, reproduction, représentation ou divulgation du logiciel ou de la documentation sous licence par le gouvernement des Etats-Unis doit être réalisée exclusivement conformément aux conditions de Contrat.

Veritas Technologies LLC
500 E Middlefield Road
Mountain View, CA 94043

<http://www.veritas.com>

Made in Singapore.

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

Support technique

Le support technique de entretien globalement les centres de support. Le rôle primaire du support technique est de répondre aux requêtes spécifiques au sujet des caractéristiques et de la fonctionnalité des produits. Le groupe du support technique élabore également le contenu de notre base de connaissances en ligne. Le groupe du support technique travaille en collaboration avec d'autres secteurs fonctionnels au sein de Veritas afin de répondre à vos questions dans les meilleurs délais.

Nos offres de prise en charge incluent ce qui suit :

- une gamme d'options de prise en charge permettant de sélectionner librement la quantité de services appropriée pour toutes tailles d'organisation ;
- une prise en charge par téléphone et/ou en ligne offrant une réponse rapide et des informations à jour ;
- une assurance de mise à niveau qui fournit des mises à niveau logicielles ;
- une prise en charge globale aux heures ouvrables selon la région ou 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- des offres de service de meilleure qualité qui comprennent des services de gestion de comptes.

Pour obtenir des informations sur le support technique, visitez notre site Internet à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Tous les services de support sont fournis conformément à votre contrat de support et à la politique de support technique en vigueur dans l'entreprise à ce moment.

Contact du support technique

Les clients disposant d'un contrat de support en cours peuvent accéder aux informations de support technique à l'URL suivante :

www.veritas.com/support

Avant de contacter le support technique, vérifiez si votre configuration système remplit les conditions requises qui sont répertoriées dans la documentation de votre produit. En outre, vous devez vous trouver devant l'ordinateur présentant le problème, au cas où il serait nécessaire de répliquer le problème.

Lorsque vous contactez le support technique, vous devez disposer des informations suivantes :

- Version du produit

- Informations matérielles
- Mémoire disponible, espace disque et informations relatives à la carte réseau
- Système d'exploitation
- Version et niveau de correctif
- Topologie réseau
- Routeur, passerelle et informations d'adresses IP
- Description du problème:
 - Messages d'erreur et fichiers journaux
 - Dépannages effectués avant de contacter le support technique
 - Modifications de configuration logicielle et modifications de réseau récentes

Gestion des licences et enregistrement

Si votre produit nécessite un enregistrement ou une clé de licence, consultez la page Web de notre support technique, à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Service client

Les coordonnées du service client sont disponibles à l'adresse suivante :

www.veritas.com/support

Le service client est à votre disposition pour des questions non techniques, telles que les types de problèmes suivants :

- Questions concernant le programme de licences ou la sérialisation de produit
- Mises à jour d'enregistrement de produit, telles que les changements d'adresse ou de nom
- Des informations générales sur le produit (fonctionnalités, langues disponibles, distributeurs locaux)
- Les dernières informations sur les mises à jour et les mises à niveau de produits
- Des informations sur l'assurance de mise à niveau et les contrats de support
- Conseil sur les options de support technique
- Des questions d'avant-vente non techniques
- Des problèmes liés aux CD-ROM, aux DVD ou aux manuels

Ressources de contrat de support

Pour contacter Veritas concernant un contrat de support existant, prenez contact avec le service administratif de votre région :

Dans le monde entier (sauf le Japon) CustomerCare@veritas.com

Japon CustomerCare_Japan@veritas.com

Table des matières

| | |
|---|----|
| Support technique | 4 |
| Guide de prise en main de NetBackup | 8 |
| A propos de NetBackup | 8 |
| Comment fonctionne un système NetBackup | 10 |
| Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place | 10 |
| A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup | 10 |
| A propos du kit de médias NetBackup | 11 |
| Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup | 12 |
| A propos de la documentation NetBackup | 13 |
| A propos des conditions applicables aux licences NetBackup | 13 |
| À propos de Veritas SORT (Services and Operations Readiness Tools) | 14 |
| Procédures SORT recommandées pour de nouvelles installations | 15 |
| Procédures SORT recommandées pour des mises à niveau | 20 |
| Conditions d'installation et de mise à niveau pour UNIX et Linux | 21 |
| Conditions d'installation et de mise à niveau pour Windows et les clusters Windows | 26 |
| Configuration requise pour la taille binaire de NetBackup 8.0 | 32 |
| Préparation de l'installation de NetBackup | 32 |
| A propos de la configuration de NetBackup | 33 |
| Où trouver la documentation de NetBackup | 34 |

Guide de prise en main de NetBackup

A propos de NetBackup

NetBackup représente une solution complète et flexible de protection des données sur de nombreuses plates-formes. Ces plates-formes incluent les systèmes Microsoft Windows, UNIX, et Linux.

NetBackup vous permet de sauvegarder, archiver et restaurer des fichiers, des dossiers ou des répertoires, ainsi que des volumes ou des partitions se trouvant sur votre ordinateur.

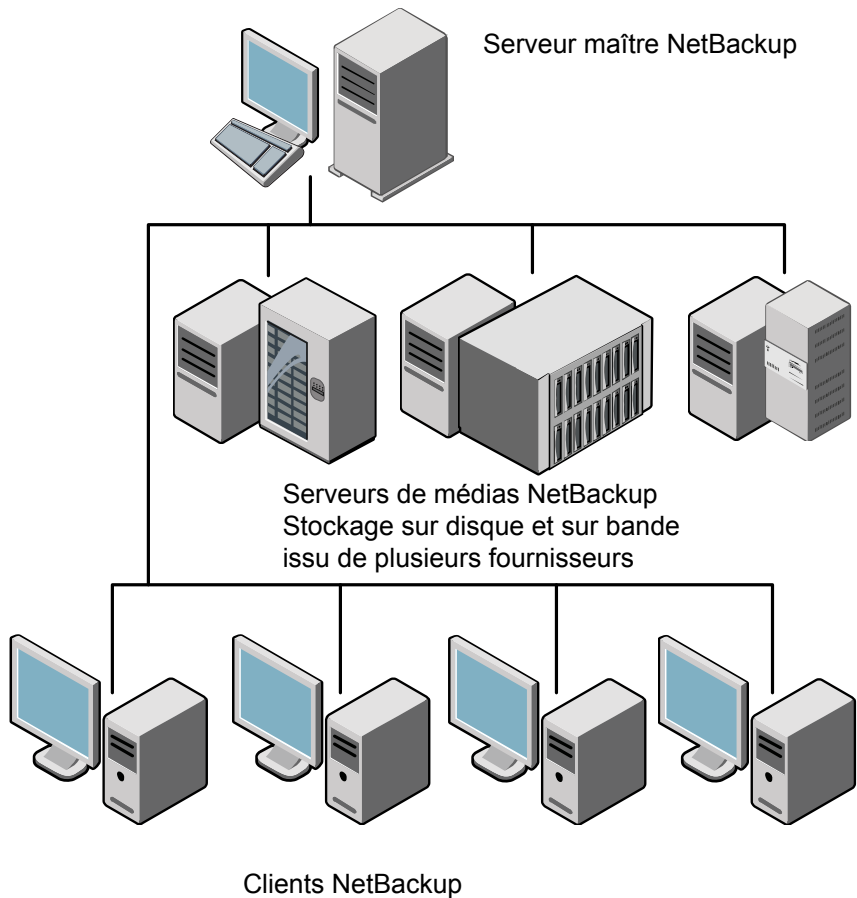
NetBackup inclut le logiciel du serveur et du client comme suit :

- Le logiciel du serveur se trouve sur l'ordinateur gérant les périphériques de stockage.
 - Le serveur maître gère les sauvegardes, les archivages et les restaurations. Vous configurez des politiques de sauvegarde sur le serveur maître pour déterminer les ordinateurs (clients) et les fichiers que vous voulez sauvegarder. Le serveur maître est également en charge de la sélection des médias et des périphériques pour NetBackup. Le serveur maître contient le catalogue NetBackup. Le catalogue comprend les bases de données internes qui contiennent des informations concernant les sauvegardes et la configuration NetBackup.
 - Les serveurs de médias offrent des solutions de stockage supplémentaire en permettant à NetBackup d'utiliser les périphériques de stockage qui leur sont reliés. Les serveurs de médias peuvent également améliorer les performances en répartissant la charge du réseau. Les serveurs de médias peuvent également jouer le rôle d'hôtes de périphérique.

- Le logiciel client réside sur les ordinateurs qui contiennent les données à sauvegarder. (Les serveurs contiennent également le logiciel client et peuvent être sauvegardés).

NetBackup permet également une configuration dans laquelle plusieurs serveurs travaillent ensemble sous le contrôle d'administration d'un serveur maître NetBackup (voir [Figure 1](#)).

Figure 1 Exemple d'un environnement NetBackup



Se reporter à "[À propos de Veritas SORT \(Services and Operations Readiness Tools\)](#)" à la page 14.

Comment fonctionne un système NetBackup

Lorsque vous effectuez une sauvegarde ou archivez des données, le client envoie par le biais du réseau les données de sauvegarde vers un serveur NetBackup. Le serveur NetBackup gère le type de stockage spécifié dans la politique de sauvegarde.

Lorsque vous restaurez des données, vous pouvez parcourir les fichiers et les répertoires à récupérer et les sélectionner. NetBackup recherche les fichiers et les répertoires sélectionnés et les restaure sur le disque du client. Consultez le *Guide de prise en main de l'interface Sauvegarde, archivage et restauration NetBackup* pour plus d'informations sur la restauration.

Comment faire en sorte qu'un système NetBackup travaille à votre place

Les politiques déterminent quand les sauvegardes se produisent. Les politiques incluent des planifications pour des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients NetBackup (sauvegardes dirigées par le serveur). Les politiques définissent également les moments auxquels vous pouvez sauvegarder et restaurer des fichiers manuellement (opérations dirigées par l'utilisateur). Consultez le *Guide de l'administrateur NetBackup pour UNIX, le Windows et Linux, volume I* pour plus d'informations sur les politiques.

Les administrateurs NetBackup peuvent définir des planifications périodiques ou basées sur un calendrier pour effectuer des sauvegardes automatiques et sans surveillance des clients d'un réseau. Un administrateur peut programmer les sauvegardes avec soin pour réaliser des sauvegardes systématiques et complètes pour une période définie et optimiser le trafic réseau pendant les heures creuses.

Les sauvegardes peuvent être de type complet ou incrémentiel. Les sauvegardes complètes sauvegardent tous les fichiers client. Les sauvegardes incrémentielles sauvegardent uniquement les fichiers modifiés depuis la dernière sauvegarde.

L'administrateur NetBackup peut autoriser les utilisateurs à sauvegarder, restaurer ou archiver des fichiers à partir de leur ordinateur. (Une opération d'archivage sauvegarde un fichier, puis supprime le fichier original du disque source si la sauvegarde est réussie.)

A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup

NetBackup 8.0 est disponible dans les formats suivants :

- Kit de médias sur DVD

Tous les fichiers nécessaires au logiciel et à la documentation sont fournis sur plusieurs DVD.

Se reporter à "[A propos du kit de médias NetBackup](#)" à la page 11.

- Images de distribution électronique de logiciel
 Les fichiers d'image DVD sont publiés et disponibles au téléchargement sur le site web **MyVeritas**.
 Se reporter à "[Images ESD \(Electronic Software Distribution\) NetBackup](#)" à la page 12.

A propos du kit de médias NetBackup

Le kit de médias inclut un DVD pour chaque plate-forme UNIX ou système d'exploitation pris en charge et un DVD pour Windows. Le label sur chaque DVD fournit une brève description de son contenu. Les matériaux imprimés dans le kit incluent une copie du *guide de prise en main NetBackup*.

[Tableau 1](#) décrit le contenu de chaque DVD.

Tableau 1 Contenu du DVD NetBackup 8.0

| Plate-forme Système d'exploitation | Contenu |
|------------------------------------|---|
| AIX 64 bits | Serveur et options prises en charge |
| HP-UX IA64 | Serveur et options prises en charge |
| Linux RedHat x86_64 | Serveur et options prises en charge |
| Linux SUSE x86_64 | Serveur et options prises en charge |
| Solaris SPARC64 | Serveur et options prises en charge |
| Solaris x86-64 | Serveur et options prises en charge |
| Windows | <ul style="list-style-type: none"> ■ Serveur et options prises en charge ■ Tous les clients x64 ■ Tous les clients x86 |
| Linux zSeries RedHat x64 | Serveur de médias et options pris en charge |
| Linux zSeries SUSE x64 | Serveur de médias et options pris en charge |
| Clients UNIX 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ AIX ■ HP PA-RISC et IA64 ■ Solaris SPARC et X86 |

| Plate-forme Système d'exploitation | Contenu |
|------------------------------------|--|
| Clients UNIX 2 | Toutes les plates-formes Linux |
| Clients au format LiveUpdate 1 | <ul style="list-style-type: none"> ■ AIX ■ HP IA64 ■ Toutes les plates-formes Linux ■ Solaris SPARC et X86 |
| Clients au format LiveUpdate 2 | <ul style="list-style-type: none"> ■ HP PA-RISC ■ Toutes les plates-formes Windows |
| OpsCenter for Windows | Toutes les plates-formes Windows |
| OpsCenter for UNIX/Linux | Toutes les plates-formes UNIX/Linux |
| OpenVMS (format cd) | Client NetBackup pour OpenVMS |

Remarque : Le plug-in NetBackup vCenter pour ESX est disponible électroniquement sur le site de téléchargement de **MyVeritas**. Il est gratuit pour les clients sous contrat de maintenance. Un courrier électronique avec les informations d'accessibilité au site de téléchargement de **MyVeritas** a été envoyé quand NetBackup 7.6.1 est devenu généralement disponible. Des informations supplémentaires sont disponibles.

Se reporter à "[Images ESD \(Electronic Software Distribution\) NetBackup](#)" à la page 12.

Images ESD (Electronic Software Distribution) NetBackup

Les images ESD pour NetBackup 8.0 peuvent être téléchargées à partir de la page Web **MyVeritas**. La taille des images est limitée à 1,8 Go.

Pour assurer l'exactitude du téléchargement ESD, certaines images de produit ont été fractionnées en fichiers plus petits, plus maniables. Avant de décompresser un fichier, vous devez d'abord associer les fichiers d'image fractionnés que vous pouvez identifier comme 1 sur 2 et 2 sur 2. Un fichier `Download Readme.txt` sur **MyVeritas** décrit comment associer les fichiers.

Se reporter à "[A propos de la disponibilité logicielle de NetBackup](#)" à la page 10.

Se reporter à "[A propos du kit de médias NetBackup](#)" à la page 11.

A propos de la documentation NetBackup

La documentation de NetBackup n'est pas incluse sur les DVD ou dans les images d'ESD. Vous pouvez accéder à la documentation NetBackup et la télécharger depuis le site Web suivant :

<http://www.veritas.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les versions PDF des manuels, vous avez besoin d'Adobe Acrobat Reader. Vous pouvez télécharger une copie de ce produit via le site Web d'Adobe à l'URL suivante :

<http://www.adobe.com>

Veritas se dégage de toute responsabilité concernant l'installation ou l'utilisation de ce lecteur.

A propos des conditions applicables aux licences NetBackup

Pour installer un logiciel de serveur maître ou de médias NetBackup, vous devez entrer une licence de produit NetBackup.

Pour obtenir des licences, vous devez commander un SKU de licence en même temps que les produits NetBackup.

Après avoir passé votre commande, Veritas vous envoie un message électronique avec un certificat de licence qui contient les informations suivantes :

Liste de licences NetBackup
achetées

Cette liste inclut toutes les licences pour les produits que vous avez commandés.

Conservez cette liste dans un emplacement sécurisé. Si vous avez besoin de contacter le support technique pour obtenir de l'aide, il pourra vous être demandé de fournir la licence du produit.

Numéro de série pour
accéder aux produits
NetBackup à télécharger

Au lieu d'un kit de médias sur DVD, vous pouvez utiliser ce numéro de série afin de télécharger les images ESD (Electronic Software Distribution) pour l'installation des produits NetBackup.

Accédez au site web suivant et saisissez ce numéro de série pour télécharger les images ESD sur votre système :

<http://my.veritas.com>

Veritas recommande de saisir toutes les autres licences de produit sur le serveur maître lorsque vous y êtes invité au cours de l'installation de NetBackup. Bien que vous puissiez ajouter ces licences ultérieurement, il est plus facile de les saisir en installant le logiciel sur le serveur maître.

Pour plus d'informations sur la gestion des licences NetBackup, consultez le *Guide de l'administrateur NetBackup, Volume I*.

<http://www.veritas.com/docs/DOC5332>

À propos de Veritas SORT (Services and Operations Readiness Tools)

Veritas Operations Readiness Tools (SORT) constitue un ensemble robuste d'outils autonomes et web qui prend en charge les produits d'entreprise Veritas. Pour NetBackup, SORT fournit la capacité de collecter, analyser et rendre compte des configurations d'hôte au travers des environnements UNIX/Linux ou Windows. Ces données sont inestimables quand vous voulez évaluer si vos systèmes sont prêts pour une première installation de NetBackup ou pour une mise à niveau.

Accédez à SORT à partir de la page web suivante :

<https://sort.veritas.com/netbackup>

Une fois sur la page de SORT, des informations supplémentaires sont disponibles comme suit :

- **Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau**
Utilisez cet outil pour créer une liste de contrôle pour consulter si votre système est prêt pour une installation ou une mise à niveau de NetBackup. Ce rapport contient toutes les informations de compatibilité logicielle et matérielle spécifiques aux informations fournies. Le rapport inclut également des instructions d'installation ou de mise à niveau de produit, aussi bien que des liens vers d'autres références.
- **Correctif et auditeur de version d'EEB**
Utilisez cet outil pour découvrir si une version que vous prévoyez d'installer contient les correctifs dont vous avez besoin.
- **Rapports personnalisés**
Utilisez cet outil afin d'obtenir des recommandations pour votre système et les produits d'entreprise Veritas.
- **NetBackup Future Platform and Feature Plans**
Utilisez cet outil pour obtenir des informations sur les éléments que Veritas prévoit de remplacer par une fonctionnalité plus récente et améliorée. L'outil fournit également des détails sur les éléments que Veritas prévoit d'arrêter sans les remplacer. Certains de ces éléments incluent des fonctions de NetBackup, l'intégration de produits tiers, l'intégration de produits Veritas, des applications, des bases de données et des plates-formes de système d'exploitation.

De l'aide pour les outils SORT est disponible. Cliquez sur **Aide** dans l'angle supérieur droit de la page d'accueil de SORT. Vous pouvez :

- Feuilletter le contenu de l'aide comme vous le feriez avec un livre
- Recherchez les rubriques dans l'index
- Effectuer des recherches dans l'aide avec l'option de recherche

Procédures SORT recommandées pour de nouvelles installations

Veritas recommande aux nouveaux utilisateurs de NetBackup d'effectuer les trois procédures qui sont répertoriées pour une première introduction à SORT. L'outil possède de nombreuses autres fonctions, mais celles-ci sont une bonne introduction à SORT. En outre, les procédures fournissent une base de connaissance pour d'autres fonctionnalités SORT.

Tableau 2

| Procédure | Détails |
|--|--|
| Créer un compte Veritas sur la page web de SORT | Se reporter à " Pour créer un compte Veritas sur la page de SORT " à la page 15. |
| Créer des rapports génériques d'installation | Se reporter à " Pour créer une liste de contrôle d'installation générique " à la page 16. |
| Créer des rapports d'installation spécifiques au système | Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows " à la page 17. Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux " à la page 18. |

Pour créer un compte Veritas sur la page de SORT

- 1 Dans votre navigateur web, accédez à la page :
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- 2 Dans le coin supérieur droit, cliquez sur **Connexion**, puis cliquez sur **S'inscrire maintenant**.

3 Entrez les informations de connexion et de contact demandées :

| | |
|---------------------------|---|
| Email address | Entrez et vérifiez votre adresse électronique |
| Mot de passe | Entrez et vérifiez votre mot de passe |
| First name | Entrez votre prénom |
| Name | Entrez votre nom |
| Company name | Entrez le nom de votre entreprise |
| Country | Entrez votre pays |
| Preferred Language | Sélectionnez votre langue préférée |
| CAPTCHA text | Entrez le texte CAPTCHA qui s'affiche. S'il y a lieu, réactualisez l'image. |

4 Cliquez sur **Submit**.

5 Quand vous recevez vos données de connexion, vous pouvez vous connecter à SORT et commencer à charger vos informations personnalisées.

Pour créer une liste de contrôle d'installation générique

1 Dans votre navigateur web, accédez à la page :

<https://sort.veritas.com/netbackup>

2 Rechercher et sélectionner le widget **Installation et liste de contrôle de mise à niveau**.

3 Spécifiez les informations demandées

| | |
|--|--|
| Produit | Sélectionnez le produit approprié dans le menu déroulant. Pour NetBackup, sélectionnez NetBackup Enterprise Server ou NetBackup Server . |
| Product version you are installing or upgraded to | Sélectionnez la version correcte de NetBackup. La version la plus actuelle est toujours affichée en haut de la liste. |
| Plate-forme | Sélectionnez le système d'exploitation qui correspond à la liste de contrôle que vous voulez générer. |
| Processor | Sélectionnez le type de processeur utilisé pour votre liste de contrôle. |
| Product version you are upgrading from (optional) | Pour de nouvelles installations, ne faites aucune sélection. Pour des mises à niveau, vous pouvez sélectionner la version actuellement installée de NetBackup. |

4 Cliquez sur **Generate Checklist (Générer une liste de contrôle)**.

- 5 Une liste de contrôle correspondant à vos choix est créée. Vous pouvez modifier vos sélections à partir de cet écran et cliquer sur **Generate Checklist** pour créer une nouvelle liste de contrôle.

Vous pouvez enregistrer les informations en résultant au format PDF. De nombreuses options sont disponibles pour NetBackup et nombre d'entre elles sont traitées dans la liste de contrôle générée. Veuillez prendre le temps nécessaire pour consulter chaque section afin de déterminer si elle s'applique à votre environnement.

Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows

- 1 Accédez au site web SORT :
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- 2 Dans la section **Installation et mise à niveau**, sélectionnez **Rapports personnalisés d'installation et de mise à niveau par les collecteurs de données de TRI**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Collecteurs de données**

- 4 Sélectionnez le bouton radio de **Graphical user interface** et téléchargez le collecteur de données approprié pour votre plate-forme.

Le collecteur de données est spécifique au système d'exploitation. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs Windows, vous avez besoin du collecteur de données Windows. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs UNIX, vous avez besoin du collecteur de données UNIX.
- 5 Lancez le collecteur de données après son téléchargement.
- 6 Sur l'écran de **Bienvenue**, sélectionnez **NetBackup** dans la section de famille de produit et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Sur l'écran **Sélection du système**, ajoutez tous les ordinateurs que vous voulez analyser. Cliquez sur **Parcourir** pour consulter une liste des ordinateurs que vous pouvez ajouter à l'analyse. Veritas recommande de démarrer l'outil avec un compte administrateur ou racine.
- 8 Quand tous les systèmes sont sélectionnés, examinez la section **Noms de système** et cliquez sur **Suivant**.
- 9 Dans l'écran **Options de validation**, sous **Options de validation**, sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau.
- 10 Cliquez sur **Suivant** pour continuer
- 11 L'utilitaire effectue les contrôles demandés et affiche les résultats. Vous pouvez charger le rapport sur Mon SORT, imprimer les résultats ou les enregistrer. Veritas recommande de charger les résultats sur le site Web Mon SORT pour faciliter l'analyse centralisée. Cliquez sur **Télécharger** et entrez vos informations de connexion Mon SORT pour charger les données sur Mon SORT.
- 12 Quand vous avez terminé, cliquez sur **Terminer** pour fermer l'utilitaire.

Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux

- 1 Accédez au site web SORT :
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- 2 Dans la section **Installation et mise à niveau**, sélectionnez **Rapports personnalisés d'installation et de mise à niveau par les collecteurs de données de TRI**.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Collecteur de données**.
- 4 Téléchargez le collecteur de données approprié pour votre plate-forme.

Le collecteur de données est spécifique au système d'exploitation. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs Windows, vous avez besoin du collecteur de données Windows. Pour collecter des informations au sujet des ordinateurs UNIX, vous avez besoin du collecteur de données UNIX.

- 5 Définissez le répertoire qui contient l'utilitaire téléchargé.
- 6 Exécuter `./sortdc`

L'utilitaire effectue des contrôles pour confirmer que la dernière version de l'utilitaire est installée. En outre, l'utilitaire vérifie s'il contient les dernières données. L'utilitaire répertorie alors l'emplacement du fichier journal pour cette session.
- 7 Si demandé, appuyez sur **Entrée** pour continuer.
- 8 Sélectionnez **Famille NetBackup** dans le **Menu principal**.
- 9 Sélectionnez **rapport d'installation/de mise à niveau** quand la question **Quelle tâche souhaitez-vous accomplir ?** vous est demandée.

Vous pouvez sélectionner plusieurs options en séparant votre réponse par des virgules.
- 10 Spécifiez le système ou les systèmes que vous voulez inclure dans le rapport.

Si vous avez exécuté un rapport sur le système spécifié, vous pouvez être invité à exécuter de nouveau le rapport. Sélectionnez **Oui** pour réexécuter le rapport.

L'utilitaire répertorie de nouveau l'emplacement des fichiers journaux pour la session.

La progression de l'utilitaire est affichée à l'écran.
- 11 Spécifiez **NetBackup** lorsqu'il vous est demandé pour quel produit vous souhaitez effectuer des rapports d'installation ou de mise à niveau.
- 12 Entrez le nombre qui correspond à la version de NetBackup que vous voulez installer.

L'utilitaire répertorie de nouveau l'emplacement des fichiers journaux pour la session.

La progression de l'utilitaire est affichée à l'écran.
- 13 L'utilitaire vous invite à charger le rapport sur le site Web SORT si vous voulez examiner le rapport en ligne. Le rapport en ligne fournit plus d'informations détaillées que le rapport système textuel.
- 14 Quand vos tâches sont terminées, vous pouvez quitter l'utilitaire. Vous pouvez fournir des commentaires sur l'outil, que Veritas utilisera pour améliorer l'outil.

Procédures SORT recommandées pour des mises à niveau

Veritas recommande aux utilisateurs actuels de NetBackup d'appliquer les trois procédures répertoriées pour une première introduction à SORT. L'outil possède de nombreuses autres fonctions, mais celles-ci sont une bonne introduction à SORT pour les utilisateurs qui utilisent déjà NetBackup. En outre, les procédures fournissent une base de connaissance pour d'autres fonctionnalités SORT.

Tableau 3

| Procédure | Détails |
|---|---|
| Créez un compte Veritas sur la page web de SORT | Se reporter à " Pour créer un compte Veritas sur la page de SORT " à la page 15. |
| Créez un rapport de mise à niveau spécifique au système | Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour Windows " à la page 17. Se reporter à " Pour créer un rapport d'installation spécifique au système pour UNIX ou Linux " à la page 18. |
| Passez en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir. Examinez les informations d'auditeur de version de correctif et de fichier binaire d'ingénierie. | Se reporter à " Pour passer en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir " à la page 20. Se reporter à " Pour consulter les informations sur les correctifs et les fichiers binaires d'ingénierie " à la page 21. |

Pour passer en revue la plate-forme et les plans de fonctionnalités à venir

- 1 Dans votre navigateur web, accédez à la page :
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- 2 Recherchez et sélectionnez le widget **NetBackup Future Platform and Feature Plans (Plate-forme et plans de fonctionnalités à venir)**.
- 3 Sélectionnez **Afficher les informations**.
- 4 Examinez les informations fournies
- 5 Facultatif - connectez-vous pour créer une notification - cliquez sur **Sign in and create notification**.

Pour consulter les informations sur les correctifs et les fichiers binaires d'ingénierie

- 1 Dans votre navigateur web, accédez à la page :
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- 2 Recherchez et sélectionnez le widget **NetBackup Hot Fix and EEB Release Auditor (correctif et auditeur de version d'EEB NetBackup)**.
- 3 Entrez les informations de correctif ou de fichier binaire (EEB) d'ingénierie.
- 4 Cliquez sur **Search**.
- 5 La nouvelle page affiche un tableau qui comporte les colonnes suivantes :

| | |
|----------------------------------|--|
| Hot fix of EEB Identifier | Affiche le correctif ou le numéro EEB qui a été entré sur l'écran précédent. |
| Description | Affiche une description du problème qui est associé au correctif ou à l'EEB. |
| Resolved in Versions | Fournit la version de NetBackup où ce problème est résolu. |

Conditions d'installation et de mise à niveau pour UNIX et Linux

[Tableau 4](#) décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes UNIX et Linux à l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Pour les informations les plus récentes concernant les paramètres d'installation, Veritas recommande d'utiliser le site Web SORT. Des informations supplémentaires sur les outils SORT sont disponibles.

Se reporter à "[À propos de Veritas SORT \(Services and Operations Readiness Tools\)](#)" à la page 14.

Tableau 4 Conditions d'installation et de mise à niveau de NetBackup pour UNIX et Linux

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|------------------------|---|
| | Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour une liste complète des systèmes d'exploitation UNIX et Linux compatibles, consultez la <i>Liste de compatibilité logicielle (SCL)</i> sur le site Web suivant : http://www.netbackup.com/compatibility https://sort.veritas.com/netbackup |
| | Mémoire | <ul style="list-style-type: none"> ■ Dans un environnement de production comprenant plusieurs agents de base de données activés, les serveurs maîtres doivent disposer, chacun, d'au moins 8 Go de mémoire. ■ Dans un environnement de production comprenant plusieurs agents de base de données activés, les serveurs de médias doivent disposer, chacun, d'au moins 4 Go de mémoire. ■ Un client dans un environnement de production devrait avoir au minimum 512 Mo de mémoire. ■ Pour que les interfaces Java NetBackup fonctionnent efficacement, 512 Mo de RAM sont nécessaires. Sur ce total, 256 Mo doivent être disponibles pour le programme d'interface (jnbSA ou jbpSA). <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification des sauvegardes et de réglage des paramètres de NetBackup</i>.</p> <p>http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|----------------------|---|
| | Espace disque | <ul style="list-style-type: none"> ■ La quantité précise d'espace requis dépend de la plate-forme matérielle. Des informations supplémentaires sont disponibles à ce sujet. <i>Notes de mise à jour de NetBackup pour 8.0</i> http://www.veritas.com/docs/DOC5332 ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers sauvegardés. ■ Fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. <p>Si vous ne disposez pas de suffisamment d'espace, vous pouvez installer NetBackup sur un autre système de fichiers. Le programme d'installation vous permet de sélectionner un autre emplacement et de créer le lien approprié à partir de <code>/usr/openv</code>.</p> <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>. http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |
| | Conditions générales | <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que les commandes <code>gzip</code> et <code>gunzip</code> sont installées sur le système local. Les répertoires dans lesquels ces commandes sont installées doivent être pris en compte dans le paramètre de variable d'environnement <code>PATH</code> de l'utilisateur racine. ■ L'ensemble des DVD d'installation NetBackup et des images ESD, les licences appropriées et le mot de passe racine pour tous les serveurs. ■ Un serveur utilisant un type de matériel pris en charge doit exécuter une version prise en charge par son système d'exploitation (avec les correctifs applicables). Il doit également présenter un espace disque adéquat ainsi qu'inclure les périphériques pris en charge. Pour plus d'informations sur ces configurations, consultez les <i>notes de mise à jour NetBackup</i>. http://www.veritas.com/docs/DOC5332 ■ Tous les serveurs NetBackup doivent reconnaître et pouvoir être reconnus par leurs systèmes client. Dans certains environnements, cela signifie que chaque serveur doit être défini dans le fichier <code>/etc/hosts</code> de l'autre. D'autres environnements peuvent utiliser les services Network Information Service (NIS) ou Domain Name Service (DNS). ■ La résolution d'écran minimale doit être de 1024 x 768 avec 256 couleurs. |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|------------------------------|---|
| | Systèmes en cluster | <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous que chaque nœud du cluster NetBackup peut exécuter la commande <code>ssh</code>, la commande <code>rsh</code> ou son équivalent (sous HP-UX, cette commande se nomme <code>remsh</code>). L'utilisateur racine doit pouvoir se connecter à distance à chaque nœud du cluster sans entrer de mot de passe. Cette connexion à distance est nécessaire pour l'installation et la configuration du serveur NetBackup ainsi que les agents et les options NetBackup. Une fois l'installation et la configuration terminées, cela n'est plus nécessaire. ■ Vous devez installer, configurer et démarrer la structure des clusters avant d'installer NetBackup. ■ Vous devez avoir défini un nom virtuel à l'aide de DNS, NIS ou du fichier <code>/etc/hosts</code>. L'adresse IP est définie au même moment. (Le nom virtuel est une étiquette de l'adresse IP.) <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Veritas NetBackup</i> http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |
| | Compatibilité avec NFS | <p>Veritas ne prend pas en charge l'installation de NetBackup dans les répertoires NFS. Le verrouillage des fichiers issus de systèmes de fichiers NFS n'est pas toujours fiable.</p> |
| | Reconfiguration de noyau | <p>Pour certains périphériques et certaines plates-formes, la reconfiguration du noyau est nécessaire.</p> <p>Pour plus de détails, consultez le <i>Guide de configuration de périphériques NetBackup</i>. http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |
| | Red Hat Linux | <p>Pour Red Hat Linux, NetBackup nécessite la mise en réseau des serveurs.</p> |
| | Autre logiciel de sauvegarde | <p>Veritas vous recommande de supprimer les logiciels de sauvegarde tiers qui sont actuellement configurés sur votre système avant d'installer ce produit. Tout logiciel de sauvegarde tiers peut nuire à l'installation et au fonctionnement de NetBackup.</p> |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|---------------------|--|
| | Services web | <p>À partir de NetBackup 8.0, le serveur maître NetBackup comprend un serveur web Tomcat configuré pour la prise en charge des opérations de sauvegarde critiques. Le serveur web opère sous le contrôle des éléments de compte utilisateur avec des privilèges limités. Ces éléments de compte utilisateur doivent être disponibles sur chaque serveur maître (ou sur chaque nœud d'un serveur maître en cluster). Vous devez créer ces éléments de compte requis avant l'installation. Des informations supplémentaires sont disponibles :</p> <p>http://www.veritas.com/docs/000081350</p> <p>Remarque : Veritas recommande d'enregistrer les détails du compte utilisateur que vous utilisez pour les Services Web NetBackup. Une récupération de serveur maître requiert le même compte utilisateur de Services Web NetBackup et les mêmes informations d'authentification qui ont été utilisées quand le catalogue NetBackup a été sauvegardé.</p> <p>Remarque : Si le NetBackup PBX est en cours d'exécution en mode sécurisé, ajoutez l'utilisateur du service web en tant qu'utilisateur autorisé dans PBX. Des informations supplémentaires à propos de la détermination du mode PBX et de la manière d'ajouter correctement des utilisateurs sont disponibles.</p> <p>http://www.veritas.com/docs/000115774</p> <p>Par défaut, le script d'installation UNIX tente d'associer le serveur web du compte utilisateur <code>nbwebsvc</code> et le compte de groupe <code>nbwebgrp</code>. Vous pouvez remplacer ces valeurs par défaut par le fichier de réponse de l'installation de NetBackup. Vous devez remplir le fichier de réponse de l'installation de NetBackup sur l'hôte cible avant de lancer le script d'installation d'UNIX. Remplissez le fichier de réponse de l'installation de NetBackup avec des noms de compte de serveur web personnalisés comme indiqué.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez-vous au serveur en tant qu'utilisateur racine. 2 Ouvrez le fichier <code>/tmp/NBInstallAnswer.conf</code> avec votre éditeur de texte par défaut. Créez le fichier s'il n'existe pas. 3 Remplacez le nom de compte utilisateur du serveur web par défaut en ajoutant la ligne affichée : <pre>WEBSVC_USER=custom_user_account_name</pre> 4 Remplacez le nom de compte groupe du serveur web par défaut en ajoutant la ligne affichée : <pre>WEBSVC_GROUP=custom_group_account_name</pre> 5 Enregistrez le fichier et fermez-le. |

Conditions d'installation et de mise à niveau pour Windows et les clusters Windows

Tableau 5 décrit les conditions requises pour préparer vos systèmes Windows pour l'installation de NetBackup. Utilisez ce tableau comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Pour les informations les plus récentes concernant les paramètres d'installation, Veritas recommande d'utiliser le site Web SORT. Des informations supplémentaires sur les outils SORT sont disponibles.

Se reporter à "[À propos de Veritas SORT \(Services and Operations Readiness Tools\)](#)" à la page 14.

Tableau 5 Conditions d'installation et de mise à niveau de NetBackup pour Windows et les clusters Windows

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|------------------------|---|
| | Système d'exploitation | <ul style="list-style-type: none"> ■ Assurez-vous d'avoir appliqué les correctifs et les mises à jour du système d'exploitation les plus actuels. Si vous n'êtes pas certain que votre système d'exploitation est à jour, contactez votre fournisseur pour obtenir les derniers correctifs et mises à niveau. ■ Pour une liste complète des systèmes d'exploitation Windows compatibles, consultez la <i>Liste de compatibilité logicielle (SCL)</i> sur le site Web suivant : http://www.netbackup.com/compatibility |
| | Mémoire | <ul style="list-style-type: none"> ■ Dans un environnement de production comprenant plusieurs agents de base de données activés, les serveurs maîtres doivent disposer, chacun, d'au moins 8 Go de mémoire. ■ Dans un environnement de production comprenant plusieurs agents de base de données activés, les serveurs de médias doivent disposer, chacun, d'au moins 4 Go de mémoire. <p>Pour plus d'informations sur les exigences mémoire, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification des sauvegardes et de réglage des paramètres de NetBackup</i>.</p> <p>http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|----------------------|--|
| | Espace disque | <ul style="list-style-type: none"> ■ Partition NTFS. ■ La quantité précise d'espace requise pour contenir le logiciel de serveur et les catalogues NetBackup dépend de la plate-forme matérielle. Des informations supplémentaires sont disponibles à ce sujet. <i>Notes de mise à jour de NetBackup pour 8.0</i> http://www.veritas.com/docs/DOC5332 ■ Pour les mises à niveau, vous devez disposer de 500 Mo d'espace disque supplémentaire sur le disque où Windows est installé. Une fois la mise à niveau terminée, cet espace supplémentaire n'est plus nécessaire. ■ Les catalogues NetBackup contiennent des informations concernant vos sauvegardes. Leur volume augmente à mesure que vous utilisez le produit. L'espace disque nécessaire aux catalogues dépend principalement des éléments suivants de la configuration de votre sauvegarde : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre de fichiers sauvegardés. ■ Fréquence de vos sauvegardes. ■ Laps de temps à appliquer à la conservation des données de sauvegarde. ■ Veritas vous recommande de conserver un espace disque disponible minimum de 5 % sur tous les volumes d'unité de stockage sur disque ou les systèmes de fichiers. <p>Remarque : La valeur de l'espace disque est uniquement destinée à l'installation initiale. Le catalogue NetBackup requiert considérablement plus d'espace une fois le serveur maître placé dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur les exigences de dimensionnement du catalogue NetBackup, consultez le guide intitulé <i>Guide de planification de sauvegarde et paramétrage des performances NetBackup</i>. http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |
| | Conditions générales | <p>Assurez-vous de disposer de tous les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ DVD d'installation ou images ESD ■ ■ Compte et mot de passe administrateur pour tous les serveurs ■ Résolution d'écran configurée pour au moins 1024 x 768, 256 couleurs. <p>Remarque : Pour installer NetBackup sur les environnements Windows 2008 Server, Windows 2008 R2 Server, Windows 2012 R2 et Windows 2012 avec fonction UAC, vous devez ouvrir une session en tant qu'administrateur officiel. Les utilisateurs assignés au groupe d'administrateurs mais qui ne sont pas des administrateurs officiels ne peuvent pas installer NetBackup dans un environnement UAC. Pour permettre aux utilisateurs du groupe d'administrateurs d'installer NetBackup, désactivez l'UAC.</p> |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|--|---------|
| | Installations à distance et en cluster | |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|---------------------|---|
| | | <p>Outre les paramètres d'installation mentionnés précédemment, les directives suivantes s'appliquent aux installations à distance et en cluster :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Tous les nœuds d'un cluster doivent utiliser la même version de système d'exploitation, le même niveau de service pack et la même version de NetBackup. Vous ne pouvez pas associer plusieurs versions de systèmes d'exploitation de serveur. ■ Le compte d'installation doit disposer de privilèges d'administrateur sur tous les systèmes distants ou tous les nœuds du cluster. ■ Le système source (ou le nœud principal) doit exécuter Windows 2008/2008 R2 Server/Windows 2012/2012 R2. ■ L'ordinateur cible (ou les nœuds en cluster) doit exécuter Windows 2008/2008 R2/Windows 2012/2012 R2. ■ Le service de registre distant doit être démarré sur le système distant. <p>A partir de NetBackup 7.5.0.6, le programme d'installation de NetBackup peut activer et démarrer le service de registre distant sur le système distant. Si le service de registre distant ne démarre pas, l'installation reçoit le message d'erreur suivant :</p> <pre>Attempting to connect to server server_name failed with the following error: Unable to connect to the remote system. One possible cause for this is the absence of the Remote Registry service. Please ensure this service is started on the remote host and try again.</pre> <ul style="list-style-type: none"> ■ Nom virtuel et adresse IP NetBackup Vous devez disposer du nom et de l'adresse IP virtuels NetBackup. Ces informations doivent être fournies pendant l'installation. ■ Modifications de prise en charge de cluster pour les serveurs de médias A partir de NetBackup 7.1, vous ne pouvez pas exécuter une nouvelle installation d'un serveur de médias faisant partie d'un cluster. Vous pouvez cependant, mettre à niveau les serveurs de médias 6.x faisant partie d'un cluster existants vers NetBackup 8.0 et les garder dans un cluster. ■ Clusters de basculement Windows Server (WSFC) <ul style="list-style-type: none"> ■ Le disque partagé utilisé par le groupe NetBackup doit déjà être configuré dans le cluster et en ligne sur le nœud actif. ■ Installez NetBackup à partir du nœud contenant le disque partagé (c'est-à-dire le nœud actif). ■ Le nom des ordinateurs ou des hôtes ne doit pas dépasser 15 caractères. ■ Clusters Cluster Server (VCS) <ul style="list-style-type: none"> ■ Pour SFW-HA 4.1 et SFW-HA 4.2 : Assurez-vous d'installer le correctif depuis le site Web suivant avant d'installer les versions 7.x ou de mettre à niveau depuis les versions 6.x : http://entsupport.veritas.com/docs/278307 |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Toutes les ressources de disque NetBackup doivent être configurées dans VEA (Veritas Enterprise Administrator) avant d'installer NetBackup. ■ Configuration et mise à niveau des périphériques de nœud de cluster Lors de la mise à niveau des clusters, la commande <code>ltid</code> et les daemons robotiques récupèrent la configuration de périphérique d'un nœud particulier du cluster dans la base de données EMM. Le nom du nœud de cluster (fourni par <code>gethostname</code>) enregistre ou récupère la configuration de périphérique dans la base de données EMM. Le nom de nœud de cluster est utilisé quand des mises à jour sont faites à la configuration de périphérique, y compris quand <code>ltid</code> met à jour l'état du lecteur. Le nom du nœud de cluster est seulement utilisé pour indiquer l'emplacement où un périphérique est connecté. Le nom virtuel NetBackup est utilisé à d'autres fins, notamment l'hôte de commande de robot. <p>Un complément d'information au sujet des conditions requises pour le cluster est disponible.</p> <p><i>Guide de l'administrateur de serveur maître en cluster Veritas NetBackup</i> http://www.veritas.com/docs/DOC5332</p> |
| | Noms d'hôte de la console d'administration à distance | Vous devez fournir les noms des hôtes pour la console d'administration à distance pendant l'installation du serveur maître. |
| | Communications NetBackup | <p>Assurez-vous que votre configuration réseau permet à tous les serveurs et clients de se reconnaître et de communiquer entre eux.</p> <p>En règle générale, si vous êtes en mesure de communiquer avec les clients à partir d'un serveur à l'aide de la commande ping, la configuration fonctionnera avec NetBackup.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Les services et les numéros de port NetBackup doivent être les mêmes sur tout le réseau. ■ Veritas vous conseille d'utiliser les paramètres de port par défaut pour les services NetBackup et les ports de services Internet. Si vous modifiez les numéros de ces ports, assurez-vous qu'ils soient identiques pour tous les serveurs maîtres, serveurs de médias et clients. Les entrées de port se trouvent dans le fichier suivant : <code>%SYSTEMROOT%\system32\drivers\etc\services</code>. Pour modifier les paramètres par défaut, vous devez exécuter une installation personnalisée de NetBackup ou modifier manuellement le fichier des <code>services</code>. |

| Vérification | Conditions requises | Détails |
|--------------|---|---|
| | Systèmes de fichiers à montage CIFS | Veritas ne prend pas en charge l'installation de NetBackup dans un répertoire à montage CIFS. Le verrouillage des fichiers dans les systèmes de fichiers à montage CIFS n'est pas toujours fiable. |
| | Périphériques de stockage | Les périphériques, tels que les robots et les lecteurs de bande autonomes, doivent être installés conformément aux instructions du fabricant et reconnus par le logiciel Windows. |
| | Noms de serveur | Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP. |
| | Versions mixtes | Veillez à installer une version serveur NetBackup pour le moins équivalente à la dernière version client que vous prévoyez d'utiliser. L'installation de versions antérieures du logiciel serveur risque d'entraîner des problèmes avec les versions ultérieures du logiciel client. |
| | Installations sur Windows 2008/2008R2 Server Core, 2012/2012 R2 Server Core | Vous pouvez seulement installer NetBackup sur ces ordinateurs avec la méthode d'installation silencieuse. |
| | Autre logiciel de sauvegarde | Supprimez tous les logiciels de sauvegarde d'éditeurs tiers actuellement configurés sur votre système. Les logiciels de sauvegarde d'éditeurs tiers peuvent avoir une incidence négative sur l'installation et le fonctionnement de NetBackup. |
| | Services web | <p>À partir de NetBackup 8.0, le serveur maître NetBackup comprend un serveur web Tomcat configuré pour la prise en charge des opérations de sauvegarde critiques. Le serveur web opère sous le contrôle des éléments de compte utilisateur avec des privilèges limités. Ces éléments de compte utilisateur doivent être disponibles sur chaque serveur maître (ou sur chaque nœud d'un serveur maître en cluster). Des informations supplémentaires sont disponibles :</p> <p>http://www.veritas.com/docs/000081350</p> <p>Remarque : Veritas recommande d'enregistrer les détails du compte utilisateur que vous utilisez pour les Services Web NetBackup. Une récupération de serveur maître requiert le même compte utilisateur de Services Web NetBackup et les mêmes informations d'authentification qui ont été utilisées quand le catalogue NetBackup a été sauvegardé.</p> <p>Remarque : Si le NetBackup PBX est en cours d'exécution en mode sécurisé, ajoutez l'utilisateur du service web en tant qu'utilisateur autorisé dans PBX. Des informations supplémentaires à propos de la détermination du mode PBX et de la manière d'ajouter correctement des utilisateurs sont disponibles.</p> <p>http://www.veritas.com/docs/000115774</p> |

Se reporter à "[Conditions d'installation et de mise à niveau pour UNIX et Linux](#)" à la page 21.

Configuration requise pour la taille binaire de NetBackup 8.0

Les informations sur l'espace requis par les fichiers binaires NetBackup sont dynamiques et changent à chaque version. Pour garantir que vous disposez des informations les plus récentes, Veritas vous recommande de vérifier les informations de taille binaire dans les *Notes de mise à jour de NetBackup 8.0*.

Pour les informations actuelles relatives à la prise en charge de la version de système d'exploitation, consultez la *Liste de contrôle d'installation et de mise à niveau* ou la *Liste de compatibilité logicielle (SCL)*.

- SORT
<https://sort.veritas.com/netbackup>
- *Liste de compatibilité logicielle (SCL)*
<http://www.netbackup.com/compatibility>

Préparation de l'installation de NetBackup

Les tableaux suivants décrivent les principaux éléments à régler avant l'installation de NetBackup. Utilisez ces tableaux comme une liste de contrôle et vérifiez chaque point.

Tableau 6 décrit les tâches que vous devriez effectuer sur votre environnement de sauvegarde avant d'installer NetBackup.

Tableau 6 Tâches de préinstallation

| Vérification | Tâches de préinstallation |
|--------------|---|
| | Supprimez tout logiciel de sauvegarde d'autres fournisseurs. |
| | Installez les mises à jour les plus récentes des systèmes d'exploitation (OS) sur chaque ordinateur de votre environnement de sauvegarde. |
| | Installez et configurez les mises à jour les plus récentes pour tous les périphériques de stockage et assurez-vous qu'ils fonctionnent avec votre OS. |
| | Configurez votre résolution d'écran à au minimum 1024x768, 256 couleurs. |

Tableau 7 décrit les informations que vous devriez avoir à disposition au moment d'installer NetBackup.

Tableau 7 Informations d'installation de NetBackup

| Vérification | Informations requises |
|--------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ Kit de médias NetBackup ou images ESD ■ Clés de licence de NetBackup et de tous les produits NetBackup que vous avez achetés ■ Guide d'installation de NetBackup http://www.veritas.com/docs/DOC5332 ■ Notes de mise à jour NetBackup http://www.veritas.com/docs/DOC5332 |
| | <p>Noms des serveurs principaux (noms de domaine complets et noms courts)</p> <p>Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.</p> |
| | <p>Noms des serveurs maîtres (noms de domaine complets et noms courts)</p> <p>Remarque : Quand vous êtes invités à entrer des noms de serveur, entrez toujours les noms d'hôte appropriés. N'entrez pas d'adresse IP.</p> |
| | <p>Noms des clients (noms de domaine complets et noms courts)</p> |
| | <p>Noms d'utilisateur et mots de passe</p> |
| | <p>Informations d'authentification d'un compte administrateur</p> <p>Les administrateurs de sauvegarde doivent avoir des droits d'administrateur pour installer NetBackup.</p> |
| | <p>Noms des hôtes de la console d'administration à distance que vous prévoyez d'installer (pendant l'installation du serveur maître).</p> |

Quand vous avez vérifié tous les éléments dans les tableaux qui concernent votre environnement de sauvegarde, vous êtes prêts à installer NetBackup.

A propos de la configuration de NetBackup

Après avoir installé le logiciel sur les serveurs et les clients, vous devez indiquer ou configurer l'emplacement où vos sauvegardes sont enregistrées. La NetBackup Administration Console fournit plusieurs assistants de configuration. Ces assistants vous aident à configurer l'emplacement auquel vous souhaitez que les fichiers soient enregistrés et le périphérique de médias qui sera utilisé pour le stockage.

| | |
|---|---|
| NetBackup Administration Console | La NetBackup Administration Console est l'interface graphique qui vous assiste pour la configuration et l'utilisation de NetBackup. Lorsque la console est ouverte, vous pouvez à tout moment appuyer sur la touche F1 de votre clavier pour lancer l'aide. |
| Configurer les périphériques de stockage | Utilisez cet assistant pour configurer les périphériques de stockage que vous voulez que NetBackup utilise. L'assistant utilise la sérialisation des périphériques pour configurer des bandothèques et des lecteurs. |
| Configurer les serveurs de stockage sur disque | Utilisez cet assistant pour créer et configurer un serveur de stockage et un pool de disques pour utiliser le nouveau serveur de stockage. |
| Configurer les serveurs de stockage en cloud | Utilisez cet assistant pour créer un serveur de stockage en cloud et un pool de disques, pour permettre à NetBackup d'envoyer vos données à votre fournisseur de stockage en cloud. |
| Configurer le pool de disques | Utilisez cet assistant pour créer et configurer un pool de disques et un serveur de stockage pour utiliser le pool de disques. |
| Configurer les volumes | Utilisez cet assistant pour configurer le média amovible à utiliser pour les sauvegardes. |
| Configurer la sauvegarde de catalogue | Utilisez cet assistant pour spécifier comment et quand la configuration de NetBackup et les informations de catalogue doivent être sauvegardées. Les sauvegardes de catalogue sont essentielles à la récupération de vos données, en cas de défaillance ou de blocage du serveur. |

Où trouver la documentation de NetBackup

Vous trouverez des copies de la documentation de NetBackup sur le site Web de Veritas NetBackup au format Adobe PDF (Portable Document Format).

<http://www.veritas.com/docs/DOC5332>

Pour afficher les manuels en format PDF, téléchargez l'application Adobe Acrobat Reader à partir du site suivant :

<http://www.adobe.com>

Une liste de la documentation complète de NetBackup apparaît en annexe dans les *Notes de mise à jour de NetBackup*.