

Enterprise Vault 搜索



移动版本


通过 Enterprise Vault 搜索移动版本，您可以在智能手机上使用浏览器访问归档的邮件。


Enterprise Vault 搜索桌面版本中可用的某些功能在智能手机上不可用。例如，您无法访问除“Exchange 邮箱”、“公用文件夹”和“Internet 邮箱”之外的其他归档类型。


登录 Enterprise Vault 搜索

- 1 在浏览器中，转至 Enterprise Vault 搜索 URL。
- 2 输入用户名（采用 `domain\user_name` 格式）和密码，然后点击“登录”。


实用按钮


 操作。浏览、复制或删除您的搜索结果。


 高级。构建高级搜索查询。

 **Archive**。如果可能，更改为其他归档。

 返回。转到上一页。

 “主页”。转到主页。

 搜索。开始搜索。

 设置。设置 Enterprise Vault 搜索首选项。

简单搜索

登录之后，将会显示主页。通过此页，可以查找包含特定词语、数字或短语的邮件。请注意下列事项：

- 点击“搜索”按钮但未键入搜索条件将查找 300 封最近归档的邮件。
- Enterprise Vault 搜索不区分大小写。搜索 **report** 也查找 *Report* 和 *REPORT*。
- 如果键入两个或更多词语，搜索将仅返回包含所有这些词语的邮件。要搜索短语，请为短语加双引号 ("")。
- Enterprise Vault 搜索仅查找出现完整词语或短语的内容。例如，搜索 **enter** 不会查找 *entertain*。
- 键入星号 (*) 表示任何数量的字符，或者键入问号 (?) 表示任意单个字符。例如，搜索 **enter*** 会查找 *entertain*。星号和问号称为通配符。
- 您可以构建包含 **查询语法**（例如 **contents:sales subject:report**）和 **布尔运算符**（例如 **stockNOT price**）的复杂查询。

高级搜索

点击“高级”按钮可使用一个或多个筛选器构建搜索查询。点击 + 可设置筛选器，点击 - 可删除不再需要的筛选器。如果设置多个筛选器，仅查找与它们完全匹配的邮件。

发件人或收件人 指定邮件发件人或收件人的电子邮件地址或显示名称（名字、姓氏或二者）。您可以使用 * 和 ? 作为通配符。

关闭不需要的筛选器。例如，要查找“发件人”为某人的邮件，请关闭“收件人”和“抄送”筛选器。

如果键入两个或更多名称，搜索将返回与任一名称匹配的邮件。

日期 查找在预设时间段（12、6或3个月）内或者在某日期之前、之后或之间发送或接收的邮件。

要输入日期，请点击日历按钮，然后选择所需日期，或者以如下一种格式键入日期：
2014-Dec-10、*2014-12-10*或*Dec 10 2014*。您可以键入部分日期，例如*December 2014*或*2014*，但是必须始终指定年。

主题和内容 指定要在以下内容中搜索的词语或短语：

- 邮件的主题行和附件的文件名（“主题”）。
- 邮件及其附件的正文（“内容”）。

如果键入两个或更多词语，搜索将仅查找包含所有这些词语的邮件。将短语用双引号引起来。

搜索不区分大小写，并且它们仅查找出现完整词语或短语的内容。您可以使用*和?作为通配符。

Folder 将搜索范围限制为特定邮箱文件夹，例如“收件箱”或“已发送邮件”。键入文件夹的完整名称或部分名称，然后点击“搜索”。如果多个文件夹具有匹配名称，请选择所需的文件夹。


要从搜索中排除选定文件夹的子文件夹，请关闭“包括子文件夹”。


附件 查找带有任意类型附件的邮件、带有特定类型附件的邮件或不带附件的邮件。


查看邮件

在您运行搜索后，Enterprise Vault 搜索最多可列出与条件匹配的 300 封邮件。带有曲别针图标的所有邮件有一个或多个附件。

点击某一邮件即可打开该邮件。查看结果列表或单个邮件的内容时，您可以从右向左滑动或点击“操作”按钮以访问更多选项，其中可能包括以下选项：

 上一个。打开搜索结果中当前邮件之前的邮件。

 下一个。打开搜索结果中当前邮件之后的邮件。

 **复制到邮箱。** 将邮件复制到邮箱中的“已还原邮件”文件夹中。如果此文件夹不存在，Enterprise Vault 搜索将创建该文件夹。

使用您的电子邮件应用程序可查看、回复或转发已还原的邮件。

 **删除。** 从归档中删除邮件。

查看附件

当您打开带有一个或多个附件的邮件时，附件会在标题详细信息下列出。要查看某个附件，请点击指向该附件的链接。要返回到邮件，请点击标题详细信息下的“邮件”。

Enterprise Vault 搜索显示附件的仅文本预览。它不会显示图像。

设置首选项

要设置 Enterprise Vault 搜索首选项，请点击主页左上角的“设置”按钮。您可以执行下列操作：

- 更改为其他归档（如果可以访问多个归档）。您还可以通过主页执行此操作。
- 启用或禁用在工作列表或打开的邮件中突出显示搜索条件的设置。

上次更新日期：2014-11-13。

Copyright © 2014 Symantec Corporation. All rights reserved. 保留所有权利。

Symantec、Symantec 徽标、Checkmark 徽标和 Enterprise Vault 是 Symantec Corporation 或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。“Symantec”和“赛门铁克”是 Symantec Corporation 在中国的注册商标。其他名称可能为其各自所有者的商标，特此声明。